



**EMERGENCY MEDICAL
SERVICES AGENCY**
LOS SANTOS COUNTY

VERSION 1.1
04/03/2025

INTRODUCTION ET OBJECTIF.....	3
Mission.....	3
Champ d'application.....	4
Fonctions.....	4
Composition du groupe de travail.....	5
CERTIFICATIONS & ACCRÉDITATIONS.....	7
Répertoire des licences.....	7
Éligibilité et retraits des licences EMS.....	8
Programmes de formation.....	8
Être certifié EMT.....	9
Être certifié Paramedic.....	9
Être certifié MICN.....	10
AGENCES & HÔPITAUX PRESTATAIRES.....	11
Répertoire des agences prestataires.....	11
Répertoire des hôpitaux recevant les urgences 911.....	12
PROTOCOLES.....	13
Traitements pré-hospitaliers.....	13
Rapport électronique de prise en charge de patient (ePCR).....	13
SYSTÈME D'ALERTE.....	14
Cheminement d'une alerte médicale classique.....	14
Centre Médical d'Urgence (MAC).....	14
MEMORANDUM.....	15

INTRODUCTION ET OBJECTIF

Au sein du comté de Los Santos, plusieurs agences locales et entreprises privées œuvrent dans le spectre des services médicaux d'urgence, avec un mode de fonctionnement souvent différent, avec différents niveaux de certification.

L'objectif de la création de l'Agence EMS du comté est d'instituer et de standardiser les licences médicales ainsi que les protocoles médicaux pour l'ensemble des acteurs des services médicaux d'urgence.

Mission

L'Agence EMS du Comté de Los Santos est responsable de :

- La coordination de l'ensemble des agences prodiguant des soins médicaux d'urgence sur son territoire.
- La mise en place de protocoles pour le traitement et le transport des patients vers des structures hospitalières.

Par ailleurs, l'Agence EMS du Comté de Los Santos est chargée de la gestion des licences médicales. Cela englobe l'accréditation, le renouvellement ou la révocation des licences EMS.

Champ d'application

La Los Santos County EMS Agency est chargée de la réglementation et de la bonne entente entre l'ensemble des agences qui prodiguent des soins médicaux d'urgence. Elle s'assure que les protocoles communs, concernant les agences EMS (entreprises privées, départements de lutte contre les incendies, forces de l'ordre en ayant l'autorisation, ...) et les centres hospitaliers, soient convenablement respectés selon les termes décrits.

La Los Santos County EMS Agency est en charge de la certification et de l'accréditation des :

- Techniciens médicaux d'urgence de niveau basique (EMT-B ; BLS) ;
- Paramédicaux (EMT-P ; ALS).

Les niveaux suivants ne sont pas reconnus :

- AEMT (Advanced EMT) ;
- EMR (Emergency Medical Responder).

La Los Santos County EMS Agency ne se substitue pas aux réglementations d'État en matière de certifications des auxiliaires paramédicaux (EMT-P ; ALS).

La juridiction de la Los Santos County EMS Agency s'étend sur l'intégralité du comté de Los Santos, à savoir les villes de Los Santos, de Paleto Bay, de Sandy Shores, de Grapeseed, et de l'intégralité des zones non-incorporées relevant de l'autorité du comté de Los Santos.

Fonctions

Les fonctions de l'agence EMS sont les suivantes :

- Réglementation et supervision du système EMS dans le comté de Los Santos, y compris les fonctions liées aux EMS de toutes les agences qui choisissent d'y participer ;
- Délivrer des licences pour opérer en tant que fournisseur de soins préhospitaliers dans le comté de Los Santos ;
- Enquêter sur les plaintes et, si nécessaire, prendre des mesures disciplinaires à l'encontre du personnel des services médicaux d'urgence ;
- Publier des directives et des protocoles obligatoires pour le traitement médical des patients ;
- Établir et publier les champs d'application des différents prestataires préhospitaliers ;
- Réglementation et supervision des prestataires de formation EMS dans le comté de Los Santos ;
- Réalisation d'études relatives à la médecine préhospitalière.

Composition du groupe de travail

- ❖ Richard Perez..... Shérif du comté de Los Santos
- ❖ Carmen Mendoza...Chef des pompiers de Los Santos
- ❖ Laura Davila.....Sous-shérif, département du shérif du comté de Los Santos
- ❖ Scarlett Davyr.....Chef adjoint, département du feu de Los Santos, Commandant du bureau EMS et Directrice Médicale
- ❖ Luke Bennett.....Assistant du shérif, département du shérif du comté de Los Santos, en charge du service des opérations du comté
- ❖ Zachary Mason.....Capitaine, département du feu de Los Santos, Commandant de la section des opérations aériennes
- ❖ Ted Gunn.....Lieutenant, département du shérif du comté de Los Santos, Lieutenant des opérations de l'Aero Bureau
- ❖ Philip Powell.....Sergent, département du shérif du comté de Los Santos, Sergent des opérations
- ❖ Daniel Fuentes.....Adjoint du shérif, département du shérif du comté de Los Santos, Pilote d'hélicoptère sénior
- ❖ Kellan Peterson.....Chef de bataillon, département du feu, Commandant de l'unité d'investigation de la division des standards professionnels

CERTIFICATIONS & ACCRÉDITATIONS

1. Obligation de suivre le programme de formation de la licence correspondante, par un prestataire autorisé par l'agence EMS ;
2. Réussir l'examen national ;
3. Demander la licence correspondante à l'agence EMS via le [site internet du LSFD](#) ;
4. En cas de renouvellement, faire valider sa licence via un test de recyclage.

NOTE : *L'agence EMS ne délivre aucune formation.*

Répertoire des licences

EMERGENCY MEDICAL TECHNICIAN - fournissent des soins médicaux d'urgence en dehors d'un centre hospitalier, et s'assurent de la prise en charge et du transport des patients dont l'état médical représente un danger direct pour leur vie. Les EMT possèdent des connaissances et des compétences basiques, mais nécessaires, pour la stabilisation et le transport sécurisé des patients ; quel que soit le niveau de réponse engagé. Les EMT font partie d'un système de réponse médicale complet et effectuent des interventions avec l'équipement de base que l'on trouve généralement dans une ambulance dite "BLS".

PARAMEDIC - fournissent des soins médicaux d'urgence avancés aux patients dans la situation vitale est jugée critique, et dont les soins dispensés par un EMT sont insuffisants sur le plan opérationnel. Ils possèdent des connaissances et des compétences complexes et nécessaires pour assurer les soins et le transport des patients. Les paramedics font partie d'un système de réponse médicale complet et effectuent des interventions avec l'équipement de base que l'on trouve généralement dans une ambulance dite "ALS". Les paramedics sont des EMT dont le niveau de réponse avancé nécessite une différenciation explicite dans sa définition.

NOTE : *Les gestes de premiers secours ne font pas l'objet de délivrance d'une licence particulière.*

Éligibilité et retraits des licences EMS

CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

- Avoir au moins 18 ans ;
- Être titulaire du diplôme de fin d'étude (ou équivalent) ;
- Être affilié à une agence prestataire ;
- Avant d'obtenir une licence, suivre un cours dispensé par des formateurs agréés et réussir un examen officiel ;
- Ne pas avoir été condamné pour un crime ou un autre délit directement lié à la santé publique.

CRITÈRES DE RETRAIT

- **Infractions liées à la conduite professionnelle**
 - Incompétence ou négligence grave ;
 - Violation des protocoles EMS.
- **Infractions éthiques et légales**
 - Falsification de documents médicaux ;
 - Usage abusif de médicaments ou de substances contrôlées ;
 - Casier judiciaire pour infraction relative à la santé publique.
- **Comportements inappropriés en service**
 - Conduite inappropriée ou comportement non professionnel ;
 - Refus de soins ou discrimination.

Programmes de formation

AGENCE/INSTITUTION	NIVEAU*	TYPE/SERVICE
Los Santos City Fire Department	EMT-B ; EMT-P	Interne/inter-agences publiques
Los Santos County Sheriff's Dept.	EMT-B	Interne/employés seulement
University of Los Santos, SA	EMT-B	Public
San Andreas Dept. of Park and Recreation	EMT-B	Interne/employés seulement
Los Santos County Fire Lifeguards	EMT-B ; EMT-P	Interne/employés seulement
San Andreas Department of Correction	EMT-B	Interne/employés seulement

¹ Ne se substitue pas aux réglementations de l'État et du Comté en matière de reconnaissance et d'accréditation.

² La Los Santos County EMS Agency ne réalise pas de formations.

* Le niveau ne représente pas le niveau de certification de l'agence ; seulement la certification dont la formation est dispensée.

Être certifié EMT

PROGRAMMES DE FORMATION

Les candidats doivent se rapprocher d'un organisme disposant des accréditations nécessaires à la formation des EMT (niveau BLS ; EMT-B). Ces derniers peuvent être retrouvés sur le [tableau des programmes de formation](#).

PROCÉDURES GÉNÉRALES DE CERTIFICATION (PREMIÈRE FOIS)

Se rapprocher d'un programme de certification approuvé par la Los Santos County EMS Agency ou l'État de San Andreas. En cas de certification externe, le candidat doit être en mesure de prouver ses compétences.

Être enregistré et validé auprès du National Registry of Emergency Medical Technicians (NREMT). *((lore/background, ne pas prendre en compte))*

Demander sa certification officielle auprès de la Los Santos County EMS Agency via le [site internet du Los Santos Fire Department](#).

Cette certification est valide pour 6 mois et doit être renouvelée par la même plateforme ; un cursus de mise à jour peut être demandé. Les demandes de renouvellement **ne doivent pas être réalisées au dernier moment**, leur traitement pouvant durer plusieurs jours.

Être certifié Paramedic

PROGRAMMES DE FORMATION

Les candidats doivent se rapprocher d'un organisme disposant des accréditations nécessaires à la formation des Paramedics (niveau ALS ; EMT-P). Ces derniers peuvent être retrouvés sur le [tableau des programmes de formation](#).

PROCÉDURES GÉNÉRALES DE CERTIFICATION (PREMIÈRE FOIS)

Être membre et/ou parrainé par une agence prodiguant des soins médicaux d'urgence avancés (ex. LSF, LSSD, ...). Voir tableau des prestataires.

Se rapprocher d'un programme de certification approuvé par la Los Santos County EMS Agency ou l'État de San Andreas. En cas de certification externe, le candidat doit être en mesure de prouver ses compétences.

Réussir les examens écrits et pratiques relatifs aux compétences attendues d'un auxiliaire paramédical.

Demander son accréditation officielle auprès de la Los Santos County EMS Agency via le [site internet du Los Santos Fire Department](#).

Cette accréditation est valide pour 6 mois et doit être renouvelée par la même plateforme ; un cursus de mise à jour peut être demandé. Les demandes de renouvellement **ne doivent pas être réalisées au dernier moment**, leur traitement pouvant durer plusieurs jours.

Être certifié MICN

PRINCIPES GÉNÉRAUX

Un MICN n'est certifié et autorisé à exercer dans le comté de Los Santos que sur autorisation expresse du Directeur Médical (Medical Director, MD), de l'agence.

PROCÉDURES GÉNÉRALES DE CERTIFICATION (PREMIÈRE FOIS)

Être reconnu comme infirmier par les États-Unis et être accrédité auprès de l'État de San Andreas. *((lore/background, ne pas prendre en compte))*

Être reconnu par l'American Heart Association et/ou l'American Red Cross en tant qu'instructeur/formateur ACLS (Advanced Cardiac Life Support). *((lore/background, ne pas prendre en compte))*

Être parrainé par un centre hospitalier public/privé et/ou un département de lutte contre les incendies disposant d'un système EMS complet et/ou être autorisé en tant qu'infirmier indépendant (Individual Nurse Provider) par le Département des services de santé de l'État de San Andreas. *((lore/background, ne pas prendre en compte, sauf si membre de PHMC/ULSA Health))*

Être en possession d'un permis de conduire de catégorie B de l'État de San Andreas.

Être en mesure de prouver ses compétences au travers d'un examen théorique de vérification.

Demander son accréditation officielle auprès de la Los Santos County EMS Agency via le [site internet du Los Santos Fire Department](#).

IMPORTANT : pour demande en ligne, préciser la nature MICN de la demande dans la case de justification et choisir l'option "PARAMEDIC". En cas de prestataire indépendant, noter "INP" dans la case des agences.

AGENCES & HÔPITAUX PRESTATAIRES

Répertoire des agences prestataires

NOM DU PRESTATAIRE	TYPE DE PRESTATAIRE	BLS	ALS	AT	SERVICE
			ePCR	AA	
Los Santos Fire Dep.	Public	X	X	X	Service EMS aérien Service EMS maritime Unités cyclistes paramédicales Opération tactique
			X	X	
ULSA Health	Public	X		X	Assistance dept. uniquement Service hospitalier
			X		
Los Santos County Sheriff's Dep.	Public	X	X		Service EMS aérien Service EMS maritime Opération tactique
			X	X	
Los Santos Police Dep.	Public	X			Opération tactique
San Andreas Department of Corrections and Rehabilitation	Public	X			Pénitencier de Bolingbroke
San Andreas State Parks	Public	X			Espace des parcs et jardins
Los Santos County Fire Lifeguards	Public	X	X	X	Service EMS maritime
			X		

- ❖ Basic Life Support (**BLS**) : Prestataire autorisé à fournir des soins niveau **EMT**
- ❖ Advanced Life Support (**ALS**) : Prestataire autorisé à fournir des soins niveau **Paramedic**
- ❖ Ambulance terrestre (**AT**) : Prestataire autorisé à faire des transports sanitaires au sol
- ❖ Ambulance aérienne (**AA**) : Prestataire autorisé à faire des transports sanitaires par les airs

NOTE : Pour pratiquer des soins, un employé doit avoir une licence individuelle correspondant à ce niveau ou plus, et être autorisé par son agence à les prodiguer.

Répertoire des hôpitaux recevant les urgences 911

NOM/ADRESSE	BASE	TL	EDAP	TOX	PERI	NICU	SRC	BURN	HPAD
Mount Zonah MC	X	LVL I		X			X		
Pillbox Hill MC	X	LVL II	X	X	X	X	X	X	X
Central Los Santos	X	LVL II			X			X	X
Sandy Shores MC	X	LVL I	X	X	X			X	
The Bay CC				X					

- ❖ Base : Détermine si le centre hospitalier est en capacité de recevoir des unités EMS.
- ❖ Trauma Level (**TL**) : Détermine le niveau du centre traumatologique.
- ❖ Emergency Department Approved for Pediatrics (**EDAP**) : Indique si le centre hospitalier est adapté à des PEC pédiatriques.
- ❖ Toxicologie (**TOX**) : Indique si le centre hospitalier est doté d'un service spécialisé dans les urgences toxicologiques.
- ❖ Périnatal (**PERI**) : Indique si le centre hospitalier est doté d'un service périnatal (maternité).
- ❖ Neonatal Intensive Care Unit (**NICU**) : Indique si le centre hospitalier est doté d'un centre de soins intensifs néonataux.
- ❖ Stroke Receiving Center (**SRC**) : Indique si le centre hospitalier est spécialisé dans la prise en charge des AVC.
- ❖ Burn : Indique si le centre hospitalier est doté d'un service de grands brûlés.
- ❖ Helipad (**HPAD**) : Indique si le centre hospitalier est doté d'un helipad / peut accueillir une ambulance aérienne.

PROTOCOLES

Traitements pré-hospitaliers

L'agence EMS du comté d'LS met en place des protocoles médicaux qui servent à guider les soins apportés aux patients par les services médicaux d'urgence. Ils sont basés sur les meilleures pratiques actuelles et les recommandations d'experts.

Aucun protocole ne peut couvrir tous les cas possibles, ni remplacer l'expérience et le bon jugement des professionnels. Il est attendu qu'ils évaluent chaque situation avec discernement et appliquent les soins appropriés de manière responsable.

Pendant, toute déviation par rapport aux protocoles doit être justifiée, documentée et examinée.

[CLIQUER POUR ACCÉDER AUX PROTOCOLES](#)

Rapport électronique de prise en charge de patient (ePCR)

DÉFINITION

Un **ePCR (Electronic Patient Care Report)** est un **rapport électronique de prise en charge du patient** utilisé par les services médicaux d'urgence (**EMS**) pour documenter toutes les interventions médicales effectuées sur un patient avant son arrivée vers une structure hospitalière et assurer une traçabilité des interventions.

UTILISATION

Accéder au [Computed Aided Dispatch \(CAD\)](#) pour le personnel EMT des agences prestataires autorisés. Cette plateforme est administrée et maintenue par le bureau d'information et de technologie du département du feu de Los Santos.

Deux options sont disponibles ;

- La **version avancée** (Advanced Patient Care Report) est réservée, de fait, aux EMT-P. Cette version prend en charge une certaine variété de paramètres quant aux conditions médicales du patient pris en charge.
- La **version basique** (Basic Patient Care Report) est disponible à l'intégrité des EMTs, sans regard sur leur niveau de certification. Cette version prend en charge une plus faible variété de paramètres quant aux conditions médicales du patient pris en charge.

Il est convenu que l'EMT en charge de la création, et de la transmission, de l'ePCR doit fournir toutes les informations dont il est en possession de façon exacte. Il est aussi convenu que l'EMT doit faire tout ce qui est en son pouvoir pour obtenir les informations basiques du profil du patient, à savoir ; le nom, l'âge, le sexe, la race, l'ethnie, le groupe sanguin et les allergies.

SYSTÈME D'ALERTE

Cheminement d'une alerte médicale classique

((UNIQUEMENT POUR LE LORE))

1. **Dispatch Center**
 - a. Réceptionne les appels 911 ;
 - b. Transfert les appels 911 à l'EMD.
2. **Dispatch des services Médicaux d'urgences (EMD)**
 - a. Évalue l'urgence médicale ;
 - b. Envoie les secours.
3. **Centre Médical d'Urgence (MAC)**
 - a. *(Réservé aux secouristes)*
 - b. Coordination des équipes de terrain des agences prestataires ;
 - c. Trouve un hôpital disponible et coordonne le transfert ;
 - d. Gestion des situations d'urgence et des catastrophes.

Centre Médical d'Urgence (MAC)

((CANAL DISCORD A CRÉÉ POUR @ LES DIFFÉRENTS ACTEURS EN CAS DE BESOIN ET FAVORISER LES INTERACTIONS EN PLUS DU /dep))

Agissant 24/7, le Centre Médical d'Urgence doit être utilisé pour :

1. Coordination entre les différentes unités des agences prestataires ;
ex : Carence d'ambulance pour assurer une mission de secours ;
ex : Unité ne pouvant pas faire de transport sollicitant une ambulance ;
ex : Composition d'équipage aérien/maritime mixte pour compléter un appareil ;
ect.
2. Mettre en lien les unités en transport sanitaire vers les structures hospitalières.
Permettre à une unité en transport sanitaire le transport d'une victime vers la structures hospitalières disponible et la plus adaptée.

MAC NOTIFICATION LOG

- > **SITUATION** : *(Nature de l'incident/demande)*
 - > **SERVICES DEMANDEURS** : *(@LSFD RA / @LSFD USAR / @LSSD ESD / ULSA RA / ect)*
 - > **LOCALISATION** : *(Incident ou point de chute)*
 - > **SERVICES REQUIS** : *(@LSFD RA / @LSFD USAR / @LSSD ESD / ULSA RA / ect)*
 - > **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES** : *(Renseignement utile)*
-

MEMORANDUM

En complément des **dispositions présentes** et des **protocoles de traitement préhospitalier**, les **Memorandum** complètent les différentes règles et protocoles.

Ces mémorandums servent à diffuser des directives, des mises à jour de protocoles ou des rappels essentiels pour assurer une prise en charge efficace et conforme des patients.

Prévoir mémorandum sur :

- *Electronic Patient Care Report ;*
- *Guide de rédaction ePCR.*

- *Alerte relative aux missions EMS dans le cadre Search & Rescue :*
 - *Notification LSFD/LSSD ;*
 - *Complémentarité des moyens à engager ;*
 - *Dispositions générales.*