

LOS SANTOS FIRE DEPARTMENT

A SAFER CITY

Strategic Plan 2024







SOMMAIRE

LSFD : A SAFER CITY ▶

HISTOIRE ▶

LA PRÉVENTION ▶

LA TRANSPARENCE ▶

LE CADRE DE VIE ▶

LA COMMUNAUTÉ ▶

NOS PROGRAMMES ▶

Message du LT-GOUVERNEUR



Chers résidents de Los Santos,

Depuis que mon administration a repris en main l'administration locale, nous avons mis un point d'honneur à travailler sans relâche pour faire du comté de Los Santos un lieu de vie sûr et prospère pour tous. Le Los Santos Fire Department, l'un de nos piliers de sécurité publique, joue un rôle irremplaçable dans la protection et dans le service de notre communauté. Ayant moi-même eu l'honneur de siéger au Conseil municipal de Los Santos, je connais l'importance de cette institution et les sacrifices quotidiens de ses équipes.

À travers le lancement du plan stratégique annuel « A SAFER CITY », mon administration réaffirme son engagement aux côtés des habitants et des membres du LSFD. Ce plan ambitieux vise avant tout à moderniser les temps de réponse opérationnelle pour répondre aux attentes légitimes des citoyens, à renforcer la formation – tant pour les membres du département que pour le grand public – et à établir un modèle de transparence et de dialogue avec les communautés. La collaboration avec nos citoyens et le respect de leurs attentes sont au cœur de cette stratégie.

Les axes principaux du plan, autour de la prévention, de la transparence, de la qualité de vie, et de la proximité avec la communauté, illustrent notre approche proactive des défis actuels. Nous sommes pleinement conscients que le LSFD a traversé une période difficile avec des chiffres de réponse moins performants selon les données récentes de FireStatLS, et des épisodes de surcharge opérationnelle. Cependant, loin de céder au statu quo, notre engagement est total pour améliorer ces points et relever les défis qui se présentent à nous.

Cette nouvelle administration, en présentant ce plan annuel, fixe des objectifs solides, atteignables et en adéquation avec les besoins de la communauté. Nous avons confiance dans la capacité du LSFD à se redresser et à poursuivre son histoire d'excellence au service de Los Santos depuis près d'un demi-siècle. Aujourd'hui plus que jamais, nous avons besoin de l'engagement de chacun pour faire de ce plan un succès. En travaillant ensemble, en faisant confiance aux capacités et à la résilience de nos services de secours, nous pouvons bâtir un futur plus sûr pour notre comté.

L'État soutiendra sans relâche le Los Santos Fire Department, car son action ne se limite pas aux incendies : il s'agit d'une institution intégrale de nos vies, fournissant des soins d'urgence, une assistance sociale et psychologique, des formations de premier secours, et agissant comme un soutien essentiel dans les moments difficiles. Je me réjouis de pouvoir collaborer avec le Chef Fletcher afin d'améliorer les services d'urgence pour l'année à venir.

Avec tout mon engagement et mon respect,

Melisandre Rosenbury
Lieutenant-Gouverneur



Message du CHEF DU DEPT.

Chers résidents de Los Santos,

J'ai décidé, avec le total soutien de mon administration, la publication de ce plan stratégique pour la fin d'année 2024. Celui-ci se veut inclusif, innovant et porté sur la sécurité de chacun, membres du département inclus. L'objectif est ici de vous parler directement, en tant que citoyens de Los Santos, mais avant tout en tant que citoyens américains.



Ce plan stratégique est divisé en quatre grands axes, appelés plans. Ces derniers ont été pensés et développés aux côtés des acteurs majeurs du département du feu, de la municipalité, du gouvernement de San Andreas, et le fascicule que vous allez découvrir est le fruit d'un travail acharné de la Section des Liaisons Communautaires, dont les valeurs primaires inclues la transparence publique. C'est de ça dont il s'agit aujourd'hui.

La publication de ce document sera suivie par une série de communications diverses à son sujet, vous permettant de suivre en direct les avancées de ce dernier. Je tiens d'ailleurs à rappeler que la ligne non-urgente du département vous est toujours ouverte, il s'agit du numéro 333. Vous pourrez questionner les membres du département au sujet de ce grand plan stratégique, mais également vous renseigner sur son avancement réel. Car cela est votre droit en tant qu'administrés. Notre service informatique est également ouvert vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, et les personnes qui en sont chargées vous répondront dans des délais tout à fait raisonnables.

Vous verrez, au fil des pages, des points qui me tiennent particulièrement à coeur, en commençant par, vous l'aurez compris, la transparence publique. Vous découvrirez également nos plans pour la communauté, avec la mise en place de la célèbre CERT dans certains quartiers particulièrement vulnérables. Le plan de relance autour du programme LSFD Cadet est aussi un moyen de mouvement social, où toutes les origines ethniques, toutes les nationalités, tous les genres, toutes les sexualités et tous les niveaux sociaux sont la bienvenue, gratuitement.

Si, comme je l'ai indiqué, de nouvelles annonces au sujet de ce document ci seront réalisées dans les prochains jours, d'autres communiqués plus généraux verront le jour sur des sujets divers et variés. Pour en connaître le contenu, nos réseaux sociaux, notre site internet, mais aussi le site de la municipalité, sont des moyens simples de les trouver.

Je remercie toutes les personnes qui se sont impliquées dans la réalisation de ce document. Je remercie également madame le maire, madame le lieutenant-gouverneur Rosenbury pour ses encouragements et le temps passé à l'étude, à nos côtés, de ce dossier. Et finalement, merci à vous, de faire chaque jour un jour plus sur.

Je vous souhaite de rester sain et sauf,

Arthur Fletcher
Chef du département

A SAFER CITY

Le programme « A SAFER CITY » vise à se rapprocher, encore un peu plus, de l'excellence qu'un département tel que le Los Santos Fire Department réclame en permanence.

Le Los Santos Fire Department, en tant que premier volet du chemin médical de la deuxième ville du pays, s'efforce de servir avec courage, intégrité et fierté, les administrés de Los Santos et de son comté, au sens le plus large. Intervenant sur une large juridiction, de nombreux moyens ont été mis en place, notamment le découpage en deux bureaux distincts et quatre bataillons ; allant de Davis jusqu'à Paleto Bay.

Bien plus qu'un simple service de lutte contre les incendies, le département s'efforce d'être un fer-de-lance des communautés au quotidien, oeuvrant autant que possible aux côtés des populations de tous horizons, de toutes classes sociales, religions, politiques. Cette solidarité est bien plus qu'une activité secondaire du département, c'est sa raison d'exister. C'est d'ailleurs dans cette optique que le plan que vous allez découvrir a été pensé et détaillé.

HISTORY

Los Santos, fondée en 1781 en tant que petit pueblo sous la tutelle du roi d'Espagne, devient rapidement une communauté agricole prospère. Les bâtiments sont principalement construits en adobe et en tuiles, ce qui crée des conditions dangereuses en cas d'incendie, notamment lors du stockage du foin.

En cas d'urgence, les voisins se réunissent pour former des brigades de volontaires qui utilisent des seaux en cuir de trois gallons (11 litres) pour éteindre les incendies. Étant donné qu'il n'y a pas de cloches ou d'alarmes incendie, le signal est donné en tirant plusieurs fois en l'air avec un pistolet, alertant les autres membres de la communauté jusqu'à ce que la majeure partie de la ville soit au courant. Cette méthode d'alerte est courante jusque dans les années 1880.

En novembre 1869, une organisation informelle de volontaires est créée, composée principalement de jeunes hommes d'affaires et de pionniers dans les secteurs civiques et sociaux. Vingt-cinq ans plus tard, le conseil municipal vote l'affectation de fonds à l'achat d'une paire de chevaux dans l'objectif de tirer le moteur.

Le département connaît de nombreux changements dans ses politiques et responsabilités jusqu'à la fin du XIXe siècle. Cependant, ce n'est qu'au cours des années 1900 que le service commence à se développer pleinement. Les avantages offerts aux membres sont améliorés, des engins motorisés sont introduits (le premier en 1910, après le rattachement de Vinewood à Los Santos), une patrouille de montagne est créée et un système de services médicaux d'urgence (Emergency Medical Service, EMS) est mis en place dès 1907.



Plan 1 : assurer la prévention et la formation.

1 Temps de réponse amélioré

Le temps de réponse moyen est estimé d'après les FireStatLS des deux dernières années. De 4 minutes en moyenne basse en 2022, ce chiffre est passé à 6 minutes sur les deux derniers trimestres 2023, voire à une incapacité opérationnelle du département et à un triage en amont des déploiements via le Metro Fire Communications. L'objectif est ainsi de revenir aux bases connues entre les administrations Hawkins et Beltran, incluses.

3 Connaître la communauté

Le paramètre le plus important dans la gestion des incidents médicaux reste une meilleure connaissance de la communauté au cœur de laquelle le département agit en permanence. Véritable fer-de-lance, l'écoute des administrés de Los Santos reste une constante essentielle du métier de pompier, et une série de consultations va être mise en place avec les zones les plus touchées ; notamment dans le sud de la ville. Ces écoutes permettront, dans un avenir proche, de connaître les besoins concrets des quartiers dans lesquels le département intervient, et donc de mettre en place une série de mesures qui coïncideront avec les points qui reviendront le plus souvent.

2 Unités paramédicales

Cette incapacité opérationnelle passe notamment par un flux de sortie (départs) des unités paramédicales plus élevé que son flux d'entrée (formation). Pour pallier ce cruel manque de ressources techniques, le département va mettre en place une série de nouvelles promotions et formations qui vont dans ce sens. Des unités rapides, appelées Fast Response Vehicles (FRV), supplémentaires vont entrer dans les flottes des stations les plus sollicitées. Ces unités fonctionnent sur deux pans du métier de pompier : en plus d'être d'excellents véhicules pour la lutte contre les incendies, elles sont équipées de manière à pouvoir apporter une réponse paramédicale rapide, en plus d'être disponibles pour les équipes tactiques (en lien avec les interventions des forces de l'ordre).

4 Détecteurs et formations

L'ultime point du plan de prévention est la mise en place d'une campagne de mise en place de détecteurs de fumées dans les zones les plus sensibles du comté, et notamment dans les foyers qui sont les plus à risques. Ainsi, les pompiers de Los Santos effectueront des événements ponctuels dans certains quartiers ciblés en amont pour la pose de ces dispositifs. Des formations sur les bons réflexes à avoir en cas d'incendie seront dispensées aux volontaires desdits quartiers, et dans les écoles publiques.

Plan 2 : la transparence au centre des préoccupations.

1 Les finances publiques

En vertu de la loi de 2023 pour favoriser la transparence des finances publiques, à laquelle le département est très attaché, un service dédié de la Section des Liaisons Communautaires va être ouvert. Loin de se limiter aux questions économiques, ce service spécialisé aura, dès sa mise en place, également pour rôle la transparence des affaires importantes du département, notamment sur les questions disciplinaires. Une newsletter gratuite sera également proposée.

3 Des auxiliaires au centre

Cette tâche si importante, la transparence, ne peut être prise à la légère. C'est pourquoi le département va intensifier son programme de recrutement d'auxiliaires au cœur de la Section des Liaisons Communautaires, en plus de permettre le recrutement de stagiaires sur des moments donnés et chargés. Ces auxiliaires auront un devoir d'importance, celui d'informer au mieux la population, par le biais des réseaux sociaux ou des communiqués officiels du département. Cela accompagne également un programme d'information sur les incidents majeurs auxquels les pompiers de Los Santos prennent part.

2 FireStatLS

Publication régulière des données enregistrées par le département au cours des interventions, le FireStatLS est un bon indicateur de la charge de travail à laquelle les pompiers de Los Santos font face au quotidien.



FIRESTATLS

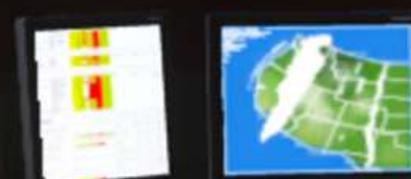
Le programme « FireStatLS » est la première source de données pour l'ensemble du département.

Dans un objectif d'amélioration des interventions du département, la Section des Liaisons Communautaires et le Metropolitan Fire Communications travaillent ensemble pour permettre une exploitation des données liées aux sorties d'urgence du département.

L'interprétation de ces données permet de comprendre les zones les plus à risque de la ville, et ainsi les carences de couverture, qu'il s'agisse de médical, d'incendie ou de tout autre problème lié à un secteur d'intervention couvert par le département.

Ces données sont publiées chaque mois afin de permettre aux habitants de Los Santos et de son comté d'en apprendre plus sur les travaux entrepris par le Los Santos Fire Department.

La Section des Liaisons Communautaires reste à l'écoute de la communauté, et un standard (333) est ouvert pour permettre aux habitants du comté d'éclaircir toute zone d'ombre.



Plan 3 : un meilleur cadre de vie, pour tous.

1 Culture de la sécurité

En 2022, 97 pompiers perdaient la vie à travers les États-Unis d'Amérique. Ce chiffre, le plus haut depuis 2013, ne doit pas être pris à la légère aujourd'hui. Les mesures prises tout au long de ce début de XXI^e siècle permettent à la fonction de pompier d'être plus en plus sûre ; sans l'être véritablement pour autant. De nombreux programmes ont été mis en place à l'échelle nationale, notamment par le biais de l'IAFF, pour améliorer en permanence la sécurité de celles et ceux qui risquent leur vie pour celle des autres. Malgré ces mesures, cette culture de la sécurité se perd. De 48 décès en 2019, nous sommes de nouveau remontés à des chiffres qui flirtent malicieusement avec ceux du XX^e siècle.

Face à cette problématique, le département s'engage, depuis quelques mois, à fournir des programmes de prévention plus forts, plus réguliers, plus efficaces, qu'auparavant. De plus, une version nouvelle du manuel du département sur la sécurité et la prévention d'accidents potentiels sera prochainement publiée. Dans le même temps, les données enregistrées par le FireStatLS seront utilisées et recoupées avec les déclarations d'accidents réalisés par l'ensemble du personnel du département, afin de comprendre les zones de risque, et prendre des mesures en conséquence.

2 La fondation et la santé

Comme dans de nombreuses autres professions, les pompiers du département de Los Santos sont exposés à des épandages de fumées toxiques lorsqu'ils interviennent. Ces fumées provoquent, à terme, des complications de santé. Pour cette raison, le département va aider la LSFD Foundation à reprendre pied au cœur de la ville ; celle-ci permettant de lever des fonds au profit des pompiers de Los Santos et de son comté.

En même temps, la santé mentale des intervenants du département ne doit pas être négligée, et une structure psychologique va être mise en place dès que possible.

3 Agir pour l'environnement

Car l'environnement est un sujet crucial dans le monde, et particulièrement à San Andreas, le département agit depuis plusieurs années pour améliorer la qualité de l'air de Los Santos et de ses alentours, qui est aujourd'hui la ville dont l'air est le plus pollué. Ainsi, le département s'engage, d'ici 2026, à se rapprocher de fournisseurs d'électricité plus verts pour ses infrastructures, en plus de concrétiser un plan pour l'achat de véhicules électriques.

Des campagnes de collectes/dons d'objets déjà utilisés seront organisées dès que possible, et particulièrement autour des fêtes de fin d'année.

Plan 4 : remettre la communauté au centre.

1 Le programme CERT

À cheval sur les plaques tectoniques pacifique et nord-américaine, Los Santos est depuis toujours une proie facile pour les catastrophes naturelles. Les séismes de 1994 et 2008, pour ne citer qu'eux, en sont les preuves directes, factuelles et malheureuses de cette réalité. Pour faire face à ces événements dramatiques, le LSFD dispose, depuis 1985, d'un programme spécialisé, mettant en avant la communauté ; le programme CERT, pour Community Emergency Response Team.

Chaque communauté doit être munie d'un groupe de personnes recevant une formation directe du LSFD, dans l'objectif d'augmenter la chance de survie de l'ensemble de son quartier.

Avec la remise au premier plan de ce programme, le département espère pouvoir former et aider chaque communauté ; autant lorsqu'une catastrophe se déclenche, que lorsqu'une personne isolée est en détresse.

2 La jeunesse au coeur

Les pompiers de demain se trouvent parmi les nouvelles générations. Cette jeunesse représente un vivier d'espoir hors norme auquel le département tient particulièrement. Pour que les plus jeunes puissent mettre un pied au cœur du LSFD, le département relance son programme « Cadet ».

Dernier échelon (d'âge) de la formation progressive des jeunes pompiers de Los Santos, qui débute avec le CAMP SPARK, le programme LSFD Cadet doit traduire toute l'excellence du département dans sa formation et son accompagnement.

3 Collectes et dons

Comme évoqué à travers le point 3 du plan 3, le département s'engage à mettre en place plusieurs campagnes de collectes et de dons d'objets déjà utilisés. En plus de l'effet positif que cela représente pour l'environnement, ce type de campagne permet une meilleure cohésion au sein même des communautés, sans parler du bénéfice réel que cela représente pour les populations les plus démunies.

Ces collectes concerneront plusieurs quartiers de Los Santos, mais également de son comté, et s'intensifieront au cours des fêtes de fin d'année ; puisque chaque enfant doit voir à travers le mois décembre, un moment d'espoir, de bonheur et de légèreté.



CERT

Le programme « CERT » permet aux communautés de se préparer aux éventuelles catastrophes.

Toute personne en bonne santé peut servir sa propre communauté si elle se pense en capacité de le faire. Le processus d'intégration demande toutefois un entraînement rigoureux, qui comprend notamment :

- Apprendre à maîtriser un petit incendie.
- Premiers secours basiques (ABC, ...).
- La collaboration avec les autres agences.
- Des notions de recherche (SAR).
- La communication et l'usage de la radio.

Le facteur clé de la CERT doit être sa capacité à s'organiser de façon spontanée, et à s'activer eux-mêmes en cas de catastrophe naturelle d'envergure. Notamment lorsque les réseaux de communication sont coupés, les membres de la CERT doivent comment et où se rejoindre afin d'organiser leur effort pour la sécurité de chacun.

La première responsabilité d'un membre de la CERT est envers lui-même, puis sa famille, et finalement sa communauté.



LSFD CADET

Le programme « LSFD Cadet » permet de préparer la prochaine génération de pompiers.

Destiné aux mineurs (16-20 ans), le programme LSFD Cadet est le premier échelon du parcours progressif vers un poste de pompier au sein du département de Los Santos. Une fois la journée d'orientation passée, les jeunes volontaires sont orientés vers des stations prévues pour leur accueil, et dotées de personnels compétents spécialement formés pour eux.

En plus d'une proximité sans pareille avec le département, les cadets du département seront, par la suite, parrainés pour toute la durée de passage des certifications nécessaires pour devenir pompier à Los Santos.

Les formations comprennent notamment la lutte contre les incendies, les premiers soins (puis soins avancés), mais aussi quelques principes de base de lutte contre les feux sauvages, ou de broussailles.

Les cadets ont ainsi l'occasion de se familiariser avec la vie en station, l'équipement et les véhicules du département.