

# L'actu du mois

## E.Leclerc.QUIMPERLÉ

Avril 2024 - N°8



### Indicateur chiffre d'affaires (Hyper + concepts) Résultat du mois d'Avril



### Indicateur fréquentation (Hyper + concepts)



### TOP 3 CHIFFRE D'AFFAIRES (Hyper + concepts)



### TOP 3 Progression UVC (Hyper + concepts)



## L'édito

Un mois d'Avril riche qui se termine, avec comme exercice la signature des tout premiers OPTI DEAL de l'ère OPTIMA !

Tout d'abord un grand BRAVO à tous avec un taux de signature proche des 100%, dans un délai ambitieux ! vous avez relevé le défis et montré que l'ambition reste notre moteur du quotidien.

Alors oui les OPTI DEAL étaient un des enjeux du mois mais ne doit en aucun cas faire oublier l'un de nos objectifs collectif « **LA SATISFACTION CLIENT** »

### L'impératif de la Satisfaction Client : Le Pilier Indispensable de notre entreprise !

Chez nous, la satisfaction du client est la pierre angulaire de la réussite. Offrir des produits de qualité, une variété étendue, un service clientèle exceptionnel et une accessibilité maximale sont des impératifs. En investissant dans ces aspects, nous créons des expériences d'achat positives, pour fidéliser notre clientèle et maintenir notre compétitivité sur notre zone de chalandise. La satisfaction du client n'est pas seulement un objectif commercial, mais un engagement fondamental pour assurer le succès à long terme de notre site.

Alors la réaction doit être collective pour contrebalancer les résultats NPS du mois d'Avril. En effet nous avons été chahutés pour clôturer le mois sous notre première cible qui est la note de 58 !

Dans l'écoute active de nos clients sur ce mois nous pouvons retrouver les axes d'améliorations au niveau de la disponibilité des produits, l'étiquetage ou encore un besoin fort d'échanges avec vous ambassadeur de nos magasins.

Alors n'oubliez pas, chacun d'entre vous est une ressource contribuant à faire progresser cet indicateur prioritaire.

Jonathan.Morvan

NPS Global Le score NPS est représentatif au-delà de 30 participations seulement.

NPS  Détails >

**56** +6

361 participations



ÉTABLISSEMENTS	NPS	Part.
1 E.Leclerc Drive Rédéné / Quimperlé Est	75	16
E.Leclerc Parapharmacie Quimperlé	75	48
3 Voyages E.Leclerc Quimperlé	67	6
4 E.Leclerc Espace Culturel Quimperlé	59	17
5 E.Leclerc Optique Quimperlé	53	17
4 E.Leclerc Espace Culturel Quimperlé	59	17
5 E.Leclerc Optique Quimperlé	53	17
6 Hypermarché E.Leclerc Quimperlé	52	166
E.Leclerc Drive Quimperlé	52	50
8 E.Leclerc Brico Quimperlé	46	41

## ACTUALITÉ RESSOURCES HUMAINES

### ILS/ELLES NOUS ONT REJOINT

**BOUCHERIE :** GATHÉLIER PAUL  
**CHARCUTERIE TARD:** CREAC'H JEREMY ET GALBY KILIAN  
**DRIVE:** DORIDOR MARION, GOUREC KEVIN, GOURVEN MATHIEU, MARCHAND KYLLIAN, ROBIN ALLISON

**ÉPICERIE:** GINIER JULIE  
**ESPACE CULTUREL:** LE LU ANTOINE  
**OPTIQUE:** GIGUÉL JULIA

### NAISSANCE

**NAISSANCE:** ELÉONORE  
*filie de Séverine CHATELET (Brico)*  
*née le 26 mars 2024*



## Comprendre et Agir : Le NPS au Cœur de nos Préoccupations

**E.Leclerc**  
QUIMPERLÉ



Vous en avez sûrement déjà entendu parler, il est en ce moment au cœur de nos discussions suite à la signature des OPTI DEAL. Nous parlons bien sûr du NPS « Net Promoter Score », un de nos indicateurs qui permet de mesurer la satisfaction et la fidélité de nos clients envers nos concepts et hypermarchés.

Le principe est simple : il consiste à poser des questions à nos clients pour savoir dans quelle mesure ils recommanderaient nos services (disponibilité, produits, propreté, conseils...). En répondant à ce simple questionnaire, le client exprime sa satisfaction sur notre entreprise, à l'aide d'une note située entre 0 et 10. Une note élevée signifie qu'il est enclin à parler de votre entreprise autour de lui et, à l'inverse, une note basse indique qu'il n'est pas satisfait. Selon la note attribuée, le client est classé dans l'une de ces catégories :

- **Les promoteurs**, avec une note entre 9 et 10 : les clients appelés promoteurs sont très satisfaits de nos magasins, le font savoir et consomment davantage. Ce sont nos ambassadeurs !
- **Les passifs**, avec une note entre 7 et 8 : les passifs sont moyennement satisfaits par la marque ou le produit et pourraient aller voir la concurrence si celle-ci répond davantage à leurs besoins.
- **Les détracteurs**, avec une note entre 0 et 6 : ils sont clairement insatisfaits et l'expriment. En général, ils n'hésitent pas à partager leur mécontentement à leur entourage ou en ligne. C'est pourquoi nous devons leur apporter une réponse la plus précise possible afin de regagner leur confiance. Tous les rayons ont leur rôle à jouer dans l'amélioration de cette note : propreté du magasin, disponibilité des produits, signalétique / étiquetage, attente en caisse, amabilité, disponibilité du personnel, livraison drive rapide et conforme...

Marine B.



Depuis peu retrouvez les résultats de notre NPS dans le couloir des bureaux

## Les Délices et Nouveautés du 201



À la cafétéria, nous prenons soin chaque matin de préparer de délicieuses gourmandises, confectionnées maison, notamment nos fameux donuts. Chaque jour, ils sont différents, selon nos inspirations et nos humeurs.

Quant à la partie sucrée du snack, c'est l'équipe d'ouverture du bar qui s'en charge, le plus souvent Cindy ou Selena.



Les sandwiches sont également préparés sur place, faits maison par notre équipe en cuisine : Louise, Claire, Veronika, Julien, Bochra, Marion, et d'autres.

Notre pain provient directement de notre boulangerie locale - tout est frais, ce qui séduit notre fidèle clientèle du 201.

Au bar, nous développons progressivement une ambiance de salon de thé, proposant des pâtisseries, des donuts et d'autres délices sucrés pour accompagner les boissons.

Nous sommes attentifs aux désirs de nos clients, en proposant également des boissons du moment, chaudes ou froides.

En ce moment à la carte, venez déguster notre Chocolat Chamallow, et avec l'arrivée des beaux jours, le Virgin Mojito !! Ces nouveautés sont déjà très appréciées.



Venez nous rendre visite et laissez-vous séduire par nos délices et nos nouveautés qui ne manqueront pas de vous surprendre et de vous régaler !

Selena

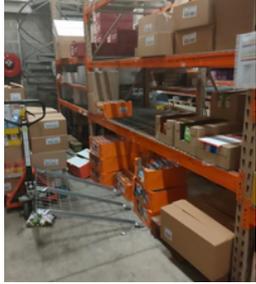
## Accident de travail suite au NON RESPECT DES REGLES DE SECURITES ET DE FONCTIONNEMENT !



Le mois dernier au niveau des réserves de l'hypermarché, une collaboratrice a subi une chute grave suite au non respect des règles strictes de sécurité. En tentant de récupérer de la marchandise elle est montée sur un rack de stockage.

Circonstances:

- Appui sur un carton au sol et montant du rack, au-lieu de marchepieds.
- Déséquilibre et basculement vers l'arrière avec la grille qui la percuta au niveau du front.
- Douleurs dorsales et tête.



### ACCIDENT



### Cet accident met en lumière les dangers potentiels auxquels sont exposés les salariés lorsqu'ils ne respectent pas les protocoles de sécurité établis.

L'accident s'est déroulé dans la réserve alimentaire de l'hypermarché, où les produits sont entreposés sur des racks de trois niveaux. Deux niveaux de stockage et un niveau picking accessible à hauteur d'homme ou pour les endroits les plus hauts uniquement par des équipements appropriés. (Type échelle de manutention sécurisée appelée pour nous échelle BLEU). Malheureusement, l'employée impliquée dans l'incident a décidé de prendre une initiative risquée en montant sur un rack de stockage pour atteindre un article situé en hauteur. Cette action, contraire aux directives de sécurité écrites par l'entreprise, a eu des conséquences graves pour l'état physique de la personne avec une hospitalisation et un suivi médical derrière. Mais par chance n'a pas conduit à une situation dramatique !!!!

Cet accident met en évidence l'importance cruciale du respect des règles de sécurité au sein de l'environnement de travail. **Les racks de stockage, conçus pour supporter des charges spécifiques, ne sont pas destinés à être utilisés comme des échelles improvisées.** Les protocoles de sécurité sont établis pour protéger la santé et le bien-être des employés, et leur non-respect peut entraîner des conséquences graves, et conduire à de lourdes séquelles.

**En réponse à cet incident, le groupe de travail interne TMS a lancé une étude pour déterminer les circonstances exactes de l'accident et évaluer les failles éventuelles dans ses procédures de sécurité. De plus, une formation/Information supplémentaire sur la sécurité au travail et sur les règles en matières de sécurité/Libération des issues de secours/Organe de prévention Incendie seront mises en place pour sensibiliser davantage les salariés aux risques associés à des comportements imprudents.**

1. Révision de l'affichage réglementaire (E.Masse)
2. Test de nouveau matériel (M Prat/J Morvan) après sondage des équipes sur les problématiques actuelles et la non utilisation des échelles disponibles.
3. Travail sur un support de formation regroupant les items de sécurité au niveau du travail en réserve (J Morvan)
4. Formation des équipes grâce au support établi en intégrant le responsable réserve dans un rôle d'accompagnement et de rappel à l'ordre. (F Riche)

Cet accident doit servir de rappel à tous les salariés sur l'importance vitale de respecter les règles de sécurité en places. En priorisant la sécurité au travail, les entreprises peuvent prévenir les incidents évitables et créer un environnement plus sûr et plus protecteur pour tous leurs employés.



J.Morvan/Equipe Lutte contre les TMS.



## ÇA BOUGE À L'ESPACE CULTUREL

**SALON NATURE** À l'espace culturel, Soazig et Laetitia organisent pour la première fois un salon Nature le samedi 27 avril de 10h30 à 18h. Six auteurs seront présents pour dédicacer leurs



livres et échanger avec nos clients autour des thèmes suivants : les oiseaux de Bretagne, les abeilles, le jardinage et les plantes. Gildas Guéné (plantes sauvages), Mickaël Mary (Plantes médicinales), Joseph Hemmerlé (la santé des abeilles), François Liorzou (jardin d'abondance écologique), Serge Kergoat (oiseaux).

**CONCOURS DE LECTURE ET SEMAINE DE LA LECTURE ON VA EN FAIRE TOUTE UNE HISTOIRE** est un concours d'écriture qui existe depuis 10 ans. C'est un partenariat entre les éditions Ouest France et les espaces culturels Leclerc. À cette occasion, des enseignants et des élèves bretons écrivent la suite d'une histoire réalisée par un écrivain. Cette année c'est Aurélie Valognes, romancière à succès, qui a écrit ce début d'histoire sur le thème « Un pour tous, tous pour un », clin d'œil à l'actualité olympique 2024. Le texte écrit par des écoliers du CP au CM2 doit contenir 5000 caractères maximum. C'est un concours qui a lieu de septembre à février et dont le prix est remis pendant la semaine de la lecture du 17 au 25 mai. Durant cette semaine, les espaces culturels invitent des auteurs à présenter leurs ouvrages ou à animer des ateliers, mettent en place des expositions et des jeux autour du livre. Chez nous, Clémence, notre libraire jeunesse, a invité Manon Beaumont autrice d'albums jeunesse le samedi 18 mai, Blandine Cain le mercredi 22 pour animer un atelier d'écriture suivi d'une séance de dédicace de ses romans pour adolescents. Clémence va mettre en place également un jeu : le poids du savoir, deviner le poids d'une pile de livres simplement en la regardant.



## "LE POSTE CLÉ DU RÉAPPROVISIONNEMENT EN DRIVE : ORGANISATION ET POLYVALENCE AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ"

E.Leclerc  
DRIVE



### Le poste de réapprovisionnement en drive est à l'honneur ce mois-ci.

Il est composé de plusieurs équipes : frais, surgelés, épicerie, liquides/gros volumes et DPH. Cette nouvelle organisation, mise en place en début d'année, permet à chaque équipe d'être à plein temps sur son secteur.

Auparavant, chaque collaborateur commençait sa journée en réapprovisionnement frais et se dirigeait ensuite vers un secteur attitré une fois terminé.

Cette nouvelle organisation s'avère efficace, car les secteurs autres que les frais accumulent beaucoup moins de retard sur leurs arrivages, les ruptures sont comblées plus rapidement, et les rayons sont mieux agencés. Il est en effet essentiel de placer les produits de manière cohérente en rapport, par exemple, avec la VMH (Vente Moyenne Hebdomadaire) pour optimiser la productivité.

D'autres missions lui sont attribuées, telles que le déchargement des camions, le traitement des ruptures, le contrôle quotidien des DLC, la passation des commandes pour certains produits, le déballage des cartons et la préparation de commandes.

Cette dernière peut nécessiter jusqu'à 2 heures le vendredi, 1 heure le samedi et parfois en semaine, en cas d'absence de préparateurs ou d'afflux de commandes. C'est un poste multifonctions qui requiert également une grande exigence en termes de qualité, de respect des dates et des rotations.

De plus, une bonne condition physique est nécessaire, bien que moins sollicitée que dans le poste de préparation, elle reste importante pour manipuler les produits avec efficacité.

Maud

## Les polluants éternels : une nouvelle inquiétude chez nos consommateurs

ARTS  
MÉNAGERS



Le mois dernier, de nombreux clients nous ont rendu visite aux Arts Ménagers pour changer leurs ustensiles de cuisine. Une nouvelle inquiétude faisant écho à la proposition de loi du 5 avril dernier interdisant l'usage des "polluants éternels" dans les cosmétiques et le textile d'ici 2026.

Les PFAS (de l'anglais per-and-polyfluoroalkyl substances) présentent des propriétés imperméabilisantes, antiadhésives et résistantes à la chaleur, c'est pourquoi on en retrouve autant dans les revêtements de nos appareils de cuisson, pourtant exclus de cette nouvelle proposition de loi. Ils sont connus sous le nom de "polluants éternels" car ils sont extrêmement persistants, c'est-à-dire qu'ils ne se décomposent pas facilement dans notre environnement ou dans le corps humain. De ce fait, ils sont depuis peu pointés du doigt par plusieurs agences de santé ou de protection environnementale gouvernementales (l'EPA ou l'ANSES par exemple) qui ont ainsi commencé à faire l'évaluation des risques sanitaires posés par les PFAS, soupçonnés d'être cancérogènes et perturbateurs endocriniens.

### Quelles sont nos alternatives aux Arts Ménagers ?

De nombreux clients ont opté pour des ustensiles en céramique (beaucoup plus sains de composition) ou en inox (réputés inusables). Pour ces derniers, il faut cependant faire attention à leurs origines car certains peuvent être de qualités médiocres.

Pour pallier cette nouvelle inquiétude, Aurélie va bientôt recevoir des ustensiles de cuisson en acier inoxydable et même en fonte de la marque Beka, ainsi qu'une toute nouvelle gamme en inox de fabrication française de la marque Menastyl. N'hésitez pas à lui demander conseil.

Maïna

LES ALLIANCES LOCALES  
VOTRE MAGASIN ET DES PRODUCTEURS DE VOTRE RÉGION S'ENGAGENT

Nouveau Partenaire Local :

Offre de PC Reconditionnés avec Garantie de 3 ans

espace  
culturel  
E.Leclerc

Nous sommes ravis de vous annoncer le début d'une nouvelle collaboration avec un partenaire local basé à Briec. Ce partenariat nous permet de vous proposer une sélection d'ordinateurs reconditionnés, bénéficiant d'une garantie étendue de 3 ans.

Conscients des besoins variés de notre clientèle, nous avons minutieusement choisi des configurations qui répondent aux exigences de base telles que la navigation sur internet, le travail bureautique et le divertissement multimédia.

Que vous soyez à la recherche d'un nouvel ordinateur pour votre usage personnel ou professionnel, notre partenariat offre une opportunité exceptionnelle d'acquérir des produits fiables à des prix attractifs. N'hésitez pas à nous rendre visite pour découvrir notre sélection et profiter de cette offre avantageuse.



Steve

## Livret d'Épargne salariale

L'intéressement est une rémunération collective permettant d'associer financièrement les salariés aux résultats et performances de l'entreprise sur la base de critères objectifs.

La Prime de participation est un dispositif qui permet aux salariés d'entreprises employant plus de 50 salariés, de bénéficier d'une quote-part des bénéfices.

Votre entreprise vous fait bénéficier d'un dispositif d'épargne salariale.

Lors de l'attribution de ces primes, les bénéficiaires ont la liberté de la percevoir immédiatement ou de la placer pour une durée minimum de 5 ans dans un plan d'épargne Entreprise salariale (PEE). Si un bénéficiaire ne demande pas le versement immédiat de la prime, elle est automatiquement placée sur le fond le plus sécurisé du PEE.

Ce dispositif vous permet de vous constituer une épargne dans des conditions fiscales et sociales attractives et avec l'aide de votre entreprise !

- **NATIXIS INTERÉPARGNE** est la référence en épargne salariale et retraite du groupe BPCE depuis plus de 50 ans avec près de 3 millions d'épargnants.
- **NATIXIS INTERÉPARGNE** est le gestionnaire de votre dispositif d'épargne salariale et retraite.

## Comment ça marche :

### Je choisis mes placements

Les sommes versées sur votre dispositif sont investies dans des supports de placement. Vous pouvez choisir parmi les supports de placement suivants pour placer votre épargne :

Supports de placement	Classe d'actifs	Indicateur de risque	Type de gestion
AVENIR OBLIGATAIRE (PART I)	Obligataire	2/7	Libre
SELECTION DNCA SERENITE PLUS (PART I)	Obligataire	2/7	Libre
AVENIR MIXTE SOLIDAIRE (PART I)	Mixte	3/7	Libre
AVENIR ACTIONS MONDE (PART I)	Actions	4/7	Libre

## Comment choisir ?

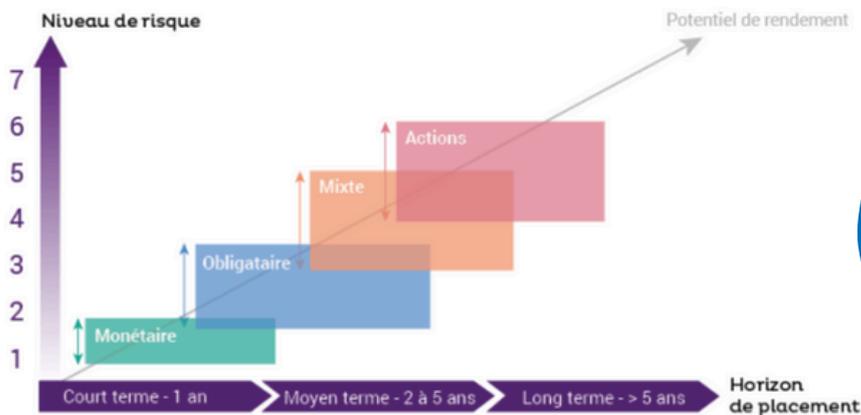
Choisissez vos placements en fonction de vos objectifs.

Pour quelle (s) raison (s) souhaitez-vous épargner ? Pour un projet à moyen terme ? Pour la préparation de votre retraite ? Vos choix de placement doivent s'adapter à l'échéance de vos projets, de votre espérance de rentabilité et de votre sensibilité au risque.

À chaque fonds correspond :

- un horizon de placement recommandé : 3 mois, 1 an, 3 ans, 5 ans...
- une classe d'actifs (monétaire, obligataire, mixte, actions, titres de l'entreprise)
- un niveau de risque sur une échelle de 1 à 7 (du moins risqué au plus risqué)

De manière générale, plus le niveau de risque est élevé, plus le potentiel de performance est important, et inversement.



*Vous pouvez modifier vos choix de placement à tout moment en réalisant des arbitrages de la totalité ou d'une partie de votre épargne, d'un fonds vers un autre dans le cadre de votre dispositif. Les modifications de placement n'ont aucune incidence sur la durée de blocage des avoirs.*

## Et si je souhaite récupérer mon épargne?

L'épargne salariale est disponible au bout de 5 ans.

Toutefois, la loi a prévu plusieurs cas de déblocage anticipé pour vous aider à financer les grands moments de votre vie.

**PEE** (bloqué 5 ans maximum) pour vos projets

- **Mariage** ou **PACS** de l'épargnant ;
- **Naissance** ou **adoption d'un 3e enfant** (et des suivants) ;
- **Divorce** ou **dissolution d'un PACS** avec garde d'au moins un enfant ;
- **Invalidité** de l'épargnant, de son conjoint ou Pacsé ou d'un enfant ;
- **Décès** de l'épargnant, de son conjoint ou Pacsé ;
- **Cessation** du contrat de travail ou du mandat social ;
- **Création** ou **reprise d'entreprise** ;
- **Acquisition** ou **agrandissement** de la résidence principale ou remise en état à la suite d'une catastrophe naturelle de la résidence principale ;
- **Surendettement** de l'épargnant ;
- **Violences conjugales**.

**Pour chaque situation, nous vous expliquerons la démarche à suivre.**

Si vous quittez l'entreprise, vous pouvez conserver votre épargne chez NATIXIS INTERÉPARGNE et continuer à bénéficier des avantages fiscaux de l'épargne salariale et retraite sans aucune démarche. Vous pourrez retirer vos avoirs ultérieurement.

Connectez-vous à votre espace personnel sur <https://epargnants.interepargne.natixis.fr>

### Première connexion ?

Renseignez votre code serveur ou votre adresse e-mail, puis renseignez votre mot de passe provisoire.

Votre code serveur vous sera donné avec votre bulletin de choix d'Option début mai.

Laissez-vous ensuite guider pour compléter votre profil (personnalisez votre mot de passe, ajoutez votre numéro de mobile...).

## Le bâti fait peau neuve !



Depuis quelques mois maintenant, si vous vous êtes rendus dans la cour des matériaux, vous aurez sûrement remarqué que le petit bâtiment orange (la cahute !) était quelque peu chamboulé.



En effet, des travaux de rénovations y ont été entrepris pour modifier l'agencement du bâtiment. En déplaçant le SAV dans la réserve de la place à été faite dans le bureau, ce qui a permis de casser le mur entre les deux pièces et réduire la surface du bureau dans l'intérêt de la surface de vente.

La caisse à été bougée et les gondoles retravaillées pour libérer deux petites fenêtres auparavant obstruées par ces dernières. De plus, des petites expositions sont en train d'être terminées pour aider à la compréhension des clients sur leur future mise en œuvre.

Avec ces travaux, la cahute est plus lumineuse, plus aérée mais surtout le bâti est plus sûr étant donné que maintenant nos vendeurs ont un œil direct sur les voitures passant devant et sur l'entrée du bâti sans devoir quitter la caisse. Pratique quand l'un d'eux est seul sur l'heure du midi, ou à l'approche de la fermeture !

**Julien M.**



## Rétrospective de notre Première Assemblée Générale



Le jeudi 11 avril dernier, dans une atmosphère à la fois décontractée et professionnelle, s'est déroulée la toute première assemblée générale de l'entreprise, dans la galerie de l'hypermarché. Cet événement exceptionnel a débuté à 19h30, accueillant chaleureusement l'ensemble des membres du personnel de l'entreprise, qu'ils soient affiliés à l'hypermarché ou aux différents concepts. Ce numéro du journal interne est l'occasion pour nous de revenir sur cette soirée et de la graver dans ce mensuel.

La soirée a débuté par une présentation de M. Bigard, qui a partagé les résultats très satisfaisants de l'année 2023. Au-delà des succès passés, M. Bigard a également présenté quelques projets à venir. Parmi ceux-ci, il a évoqué que le projet initial d'installation de panneaux solaires dans le terrain à l'arrière de l'hypermarché n'était plus envisageable. Cependant, une alternative prometteuse a été évoquée : l'installation de panneaux solaires sur le toit d'un nouveau parking couvert à 2 étages (le toit actuel du parking n'étant pas suffisamment solide pour supporter le poids de panneaux solaires). Cette nouvelle configuration permettrait de répondre à deux demandes essentielles : réduire les frais liés à notre consommation énergétique et accroître le nombre de places de parking disponibles pour notre clientèle. M. Bigard a également présenté quelques photos du projet de réaménagement complet des sanitaires, de la caisse centrale et de l'agence de voyage. Ces initiatives ambitieuses témoignent de l'engagement continu de l'entreprise envers l'amélioration de notre environnement de travail et de nos services pour nos clients.

L'assemblée générale a également été l'occasion de revenir sur les avancées de notre management socio-économique, soulignant notre engagement envers la responsabilité sociale et le bien-être de nos employés. Enfin, Il a saisi l'opportunité pour exprimer sa gratitude envers l'ensemble des salariés pour leur implication dans l'entreprise.

Mais la soirée ne s'est pas arrêtée là. Mme Sancéo a ensuite pris la parole pour mettre à l'honneur Béatrice, notre jeune retraitée ayant consacré 40 années de sa vie à notre entreprise. Son dévouement et son engagement ont été salués par tous. Encore bravo à elle.

La soirée s'est conclue avec un buffet préparé par notre équipe traiteur.

Cet événement restera gravé dans l'histoire de notre entreprise, inaugurant ainsi une tradition annuelle à ne pas manquer.





Le module de l'école interne Ascension prévoit dans son cursus la réalisation d'un stage de 2 semaines dans un autre rayon. Ce mois-ci, nous interviewons Rudy, participant à cette formation. Rudy fait partie de l'entreprise depuis 7 ans où il travaille au sein de l'équipe PFLS (produit frais libre service).

**Où as-tu réalisé ton stage et quelles ont été tes premières réactions ?** J'ai réalisé mon stage au sein du Drive pendant 2 semaines, j'étais très intéressé de le réaliser là-bas, c'est un autre bâtiment, une autre manière de travailler et je voulais voir comment le drive fonctionnait c'est un peu notre rayon caché au sein du magasin.

**Au niveau de tes craintes ?** J'avais un peu peur d'être là pour seulement donner un coup de main, et faire une mission d'intérim.

**Quelles ont été tes missions pendant ces 2 semaines ?** 1ère semaine : c'était la découverte totale d'un nouvel univers, j'ai fait beaucoup de terrain : préparation des commandes frais / préparation des commandes gros volume (packs, papiers toilettes, sopalin) / du picking / de la réappro / de la gestion de doly... 2ème semaine : suivi et gestion des réclamations clients, découverte de la partie qualité via Sequoia / gestion des commandes / point chiffre de la veille où l'on voit les statistiques / personne, j'ai trouvé ça très intéressant, on peut vraiment cibler les bonnes et mauvaises pratiques selon les personnes et savoir comment le collaborateur peut s'améliorer ce qui rend le management personnalisé / au niveau RH : au Drive on voit un chiffre pour savoir si on est assez nombreux par rapport à l'affluence le planning en découle également ce qui est complètement différent d'un rayon à l'hyper.

**Qu'est-ce que tu retiens de tes 2 semaines ?** Ces deux semaines ont été une bonne expérience, ça m'a permis de comprendre le fonctionnement d'un rayon que je ne connaissais pas. Le fait d'arriver avec un œil neuf, on compare beaucoup avec ce que l'on fait au magasin, j'ai même pu identifier des coûts cachés. Et pourquoi pas y retourner !

**Rudy et Mathilde**

## PORTRAIT DE NADÈGE GANDON

### Bonjour ! Peux-tu te présenter ? Quel est ton prénom, ton âge et ta ville ou région ?

Bonjour, je m'appelle Nadège Gandon, j'ai 36 ans et je réside à Pont-Scorff. J'ai grandi en Mayenne, au sein de la boulangerie familiale.

### Quel est ton parcours (études et professionnel) ?

Après l'obtention de mon Bac Littéraire, j'ai intégré LISAA, une école d'Arts Appliqués à Rennes, pour une durée d'un an. Par la suite, j'ai choisi de m'installer à Lorient pour intégrer l'Ecole Supérieure d'Arts. Après cinq années d'études, j'ai décroché mon DNSEP (équivalent Master).



Pendant mes études, j'ai également travaillé en tant que vendeuse chez C&A et Camaïeu. J'ai également créé ma propre micro-entreprise, proposant des cours de dessin et de peinture, ainsi que la réalisation de divers projets artistiques tels que des fresques murales et des expositions. Cette activité a perduré au fil des ans.

Par la suite, j'ai travaillé dans le secteur de l'éducation nationale pendant sept ans. J'ai occupé différents postes, notamment celui d'assistante d'éducation au lycée Colbert, ainsi que celui de professeur d'Arts Appliqués pour les formations adultes et jeunes au sein du GRETA. Ces expériences m'ont permis d'aborder divers aspects de l'enseignement et de la vie scolaire, allant de la gestion administrative au rôle pédagogique, en passant par la coordination entre les différents services de l'établissement.

En 2019, j'ai décidé de retourner sur les bancs de l'école pour suivre une formation en infographie. J'ai eu l'occasion de travailler dans ce domaine, notamment pour le magazine "Sortir Ici" et le Leclerc de Hennebont. Parallèlement, j'ai continué à donner des cours à l'Ecole Supérieure d'Art de Lorient, cette fois-ci pour un public adulte et adolescent.

Après cette période, j'ai de nouveau travaillé dans le domaine de l'éducation, cette fois en tant que Conseillère Principale d'Education. J'ai été chargée du niveau première puis du niveau terminal, où j'ai apprécié le rôle engageant de coordination et de gestion d'équipe, supervisant une vingtaine de surveillants pour assurer la réussite scolaire des élèves.

Ensuite, j'ai effectué des remplacements dans diverses entreprises, notamment chez Leclerc de Hennebont où j'avais déjà travaillé auparavant. J'y étais responsable de la gestion commerciale du rayon sport ainsi que du standard de l'hypermarché. Actuellement, je suis au standard du Leclerc de Quimperlé.

### Un trait qui te caractérise ?

Si je devais choisir quelques traits qui me caractérisent, je dirais que je suis à l'écoute, créative et organisée.

### Quelles sont tes missions au quotidien ?

Mes journées se partagent entre ma famille et mon travail, cherchant toujours à maintenir un équilibre entre les deux.

### Peux-tu nous parler de ton ressenti sur l'entreprise ?

Pour ce qui est de mon ressenti sur l'entreprise, je dirais que je suis toujours avide de découvrir de nouveaux environnements de travail et de contribuer de manière positive à chaque entreprise que je rencontre.

### Un mot de fin ?

En conclusion, je vous présente un parcours atypique, marqué par une volonté constante d'apprendre et de m'adapter à différents environnements, que ce soit dans ma vie personnelle ou professionnelle.

**Merci Nadège**

**Katia et Nadège**

## Un nouveau four pour nos boulangers.



Souvenez-vous, le 02 Décembre dernier a eu lieu un début d'incendie sur notre four à sole. Savez-vous ce qu'est un four à sole ? Ce nom est dû à la cuisson, c'est-à-dire que la cuisson se fait directement sur des plaques à sole, ce four comporte plusieurs étages qui facilitent la cuisson de différents produits en même temps. Depuis presque 4 mois, nos boulangers se sont adaptés et travaillent avec un four de prêt (ce four n'est pas adapté au nombre de produits cuits tous les jours). Le saviez-vous, nos 5 boulangers cuisent prêts de 1500 pièces par jour de 4h à 18h30. Il a fallu presque 1 semaine pour l'installer, le 22 Avril, le nouveau four est fonctionnel, et prêt à accueillir 288 baguettes en une cuisson, ce qui fait



le bonheur de nos boulangers. Ce four a des caractéristiques spécifiques : il est bi énergie, avec 3 étages fonctionnant au gaz et le dernier à l'électricité. Dans la journée, nous fonctionnons seulement avec l'étage électrique pour des économies d'énergie. La cuisson est plus rapide et il peut accueillir 50% de plus de produits à chaque rotation. Gain de temps et d'énergie !

**Mathilde**

## La Dune : Révolution de l'ensachage à la Boulangerie de l'Hypermarché



Sandra, la dynamique adjointe de la boulangerie, dévoile avec fierté la dernière nouveauté de l'hypermarché : la « Dune », arrivée en 2023. Ce chef-d'œuvre d'innovation est une véritable révolution, capable d'ensacher jusqu'à 100 baguettes en moins de 4 minutes. Non seulement elle représente un gain de temps considérable, mais elle soulage également l'équipe qui auparavant devait effectuer cette tâche manuellement.

La mise en place de la Dune a permis de réduire significativement les troubles musculosquelettiques (TMS) au sein de l'équipe de la boulangerie, contribuant ainsi à améliorer les conditions de travail. Actuellement, la Dune est opérationnelle pour ensacher une variété de pains, notamment les baguettes traditionnelles, les baguettes blanches et même la Dom Morice. Cependant, ce n'est que le début de son potentiel. Dans un avenir très proche, elle sera également capable d'ensacher différents types de pains et même de les étiqueter. Cette évolution promet un temps précieux économisé, permettant à l'équipe de se concentrer sur des tâches plus enrichissantes et de donner un nouvel élan au rayon boulangerie.

**Valérie**



**Journal réalisé par:** Florent Bigard - Jonathan Morvan - Julien Kervarec - Maud Pascal - Juliette Manchon - Valérie Lefebvre-Selena Benezech - Bruno Meret - Maud Daniel - Katia Douget - Maïna Gourrier-Anaïk Louvral - Angélique Jamet - Laury Lancien - Christelle Leal Claro - Annie Toulgoat - Laetitia Le Bourvellec - Mathilde Prat.

## Brillante Expansion : L'Agence de Voyage sous le soleil de la Réussite



Malgré une période très calme en ce mois d'avril, en raison des beaux jours et des vacances scolaires, l'agence de voyage est en plein essor. Malgré la hausse des prix, le nombre de clients continue d'augmenter ; ces derniers rêvent tous de soleil. Depuis le début de l'année, les réservations pour les vacances d'hiver, de printemps et d'été se multiplient. Une destination en particulier ? Non, simplement du soleil !



Une augmentation de 27% en mars a été constatée ; on peut dire que l'équipe de l'agence de voyage a de quoi s'occuper. C'est pour cela qu'une nouvelle recrue a intégré l'équipe en début d'année. Bienvenue donc à Hélène.

**Maud**

## LES POSTES QUI ONT AGITÉ LES RÉSEAUX SOCIAUX



**Facebook:** Un petit post de remerciement à notre ancien responsable Sécurité-Maintenance, Bruno, parti en fin de mois dernier, est le post Facebook qui a été le plus apprécié par notre communauté ce mois-ci avec plus de 2000 interactions pour seulement 6000 vues ;-). Un taux d'engagement très fort à 33% !!!

En second, le post récapitulatif de notre AG dans la galerie du magasin ;- ) qui génère également un très fort taux d'engagement.



**Instagram :** Sur Instagram ce mois-ci c'est toujours Teresa et ses vidéos sur la mode qui rafle la première place en termes d'interactions avec notre communauté ;-), suivi par un petit jeu avec Gérard du bazar pour gagner une boîte de LEGO.



**LinkedIn :** Ce mois-ci nous avons lancé une nouvelle rubrique sur LinkedIn, à savoir : "Depuis Optima ou Grâce à Optima j'ai..." suivi du témoignage d'un de nos managers sur les mises en place des méthodes MSE au sein de son équipe et ainsi les changements et améliorations que cela lui a apportés ;-). Mais le post qui a le plus marché est encore celui qui résume notre soirée AG du jeudi 11 Avril ;-).

**Hugo N.**

## LE TOP 5 DES CONTRIBUTEURS STEEPLE



### Top 5 des contributeurs du mois

1		Communication de l'équipe E.Leclerc Quimperle	91pts >
2		Sandra URVOY et l'équipe RH	76pts >
3		Annie TOULGOAT	62pts >
4		Valérie Lefebvre	59pts >
5		Mathilde Prat	51pts >

### Niveau 3

Communauté Soudée

3

67%

- 30% des inscrits sont sur l'application
- 20% des inscrits interagissent avec les publications (30 derniers jours)
- 70% des inscrits sont actifs (30 derniers jours)
- 5% des inscrits publiés sur la communauté (30 derniers jours)
- Au moins 1-5 publications par jour (30 derniers jours)
- 60% des collaborateurs inscrits sur Steeple

## OP COMMERCIALES À VENIR



## Les perles du mois:

1. "Je viens récupérer les 100 g gratuits indiqués sur mon produit.
2. "Vous avez un câble HDMI sans fil ?"
3. "Vous avez des yaourts nature, mais avec des fruits ?"
4. Vous avez reçu le journal de demain ?