



## CHARTE D'ENGAGEMENT PARTENARIATS 2024

**RAISON SOCIALE (nom de votre structure) :**

.....  
.....  
.....

**Nom - Prénom :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal et commune :** .....

**Téléphone :** ..... **Mail :** .....

**ACTIVITE PRINCIPALE : (nom et type d'activité)**

.....  
.....  
.....  
.....

**AUTRE ACTIVITE :**

.....  
.....  
.....  
.....

**VOS ENGAGEMENTS (Merci de cocher la totalité des cases pour valider votre engagement)**

**Un partenaire recommandé par l'Office de Tourisme s'engage à :**

- Offrir un accueil chaleureux et de qualité à la clientèle dans un lieu propre et bien aménagé
- Faire remonter les doléances de ses clients (positives comme négatives) auprès de l'Office de Tourisme
- Connaître et à parler des Balcons du Dauphiné auprès des clientèles pour faire rayonner notre destination (vous pouvez participer aux Eductours organisés tout au long de l'année par l'Office de Tourisme qui vous fournit gratuitement toute la documentation nécessaire pour renseigner vos clients)
- Mettre en évidence la documentation touristique éditée par l'Office de Tourisme
- A communiquer à l'Office de Tourisme tout changement intervenant sur son établissement ou ses prestations (nouveaux horaires, tarifs, services, actus...)
- Hébergeurs : être à jour des déclarations et des paiements de la taxe de séjour



- Hébergeurs propriétaires d'hôtels, gîtes et campings : l'hébergement doit être classé ou labellisé ou en cours de classement ou de labellisation (l'Office de Tourisme peut vous accompagner dans cette démarche)
- Recevoir la newsletter mensuelle de l'Office de Tourisme sur les animations et les temps forts
- Recevoir la newsletter pro réservée aux partenaires de l'Office de Tourisme
- Répondre aux différentes sollicitations de l'Office de Tourisme (bilan de fréquentation, disponibilités hébergeurs, demande d'infos, de photos...)
- Participer aux temps forts de l'Office de Tourisme : soirée de lancement, visites, petits déjeuners thématiques
- Mettre le lien [www.balconsdudauphine-tourisme.com](http://www.balconsdudauphine-tourisme.com) sur son site internet
- A ajouter le logo Balcons du Dauphiné Tourisme sur ses supports de communication
- A mettre le #balconsdudauphiné sur mes photos sur Instagram
- A apposer l'autocollant « partenaire de l'Office de Tourisme » (remis lors de la signature de la charte du partenaire).

**Date :**

**Signature et tampon**

**Pour toute question, votre contact privilégié :**

Claire TRILLAT, cheffe de projet tourisme pleine nature, référente partenariats et accueil vélo

Tél. 06 76 57 99 71 - [claire.trillat@balconsdudauphine.fr](mailto:claire.trillat@balconsdudauphine.fr)