

# Politique de confidentialité

Bouge ta ville ! et son Compagnon

Application de réalité virtuelle de Mobi.deep SAS

Avril 2024

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs de l'application Bouge ta ville ! et de son Compagnon :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

[https://www.mobideep.fr/images/vitrine/VF\\_MOBIDEEP-CGV\\_SAAS.pdf](https://www.mobideep.fr/images/vitrine/VF_MOBIDEEP-CGV_SAAS.pdf)

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou

les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE L'USAGE DE L'APPLICATION BOUGE TA VILLE !

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Adresse mail du référent client
- Nom du référent client
- Prénom du référent client
- Adresse postale du client

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

Ces données sont collectées par la plateforme client connectées à l'application par une API. Ces données permettent au client d'accéder à un compte personnel sur notre plateforme client accessible sur <https://www.mobideep.fr/connexion> . Ces données sont nécessaires pour fournir au client un espace personnel qui lui permettra d'obtenir des informations sur licences achetées (gestion de licences), sur sa flotte de casque (gestion des casques VR connectés) et sur le suivi des comptes joueurs (suivi d'évolution dans le jeu). Les comptes joueurs sont distingués par des pseudos. Aucune donnée personnelle des joueurs n'est recueillie. Les statistiques de jeu récupérées sont issues des interactions (clics) du joueur dans le serious game entièrement anonymes.

Dans le cadre de l'utilisation de l'application Compagnon qui permet de lancer des contenus dans les casques à partir d'une tablette ou d'un ordinateur et qui permet également la mise en miroir, aucune donnée n'est récoltée. Les images diffusées en streaming hors connexion, via un réseau

local, ne font pas l'objet de stockage. Aussi aucune trace vidéo de l'usage dans les casques ne peut être récoltée par Mobi.deep.

### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

Lorsque vous utilisez notre application, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Adresse mail, lorsque vous vous connectez au serious game (login)

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : jusqu'à fermeture du compte client sur demande du client.

La société ne conserve aucune donnée à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

Les données personnelles de la plateforme accessible via le site <https://www.mobideep.fr/connexion> sont hébergées par :

OVH SAS

**Capital social** : 10 069 020 €

**Numéro RCS** : Lille Métropole 424 761 419 00045

**Siège social** : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

**N° de téléphone** : +33 09 72 10 10 07

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnelles sont collectées par Mobi.deep SAS au capital 40 000 euros, dont le numéro d'immatriculation est le Nantes B 900 527 136

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 40, rue de la Tour d'Auvergne, 44200 Nantes

Par téléphone, au 06 29 39 89 72

Par mail : [helene.juteau@mobideep.fr](mailto:helene.juteau@mobideep.fr)

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Hélène-Marie Juteau

40, rue de la Tour d'Auvergne, 44200 Nantes

06 29 39 89 72

helene.juteau@mobideep.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits “Informatique et Libertés”, ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

#### ARTICLE 5 : LES DROITS DE L’UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d’accès, de rectification et droit à l’effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l’opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l’autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à Juteau Hélène-Marie 40, rue de la Tour d’Auvergne, 44 200 Nantes ou par mail à [helene.juteau@mobideep.fr](mailto:helene.juteau@mobideep.fr)

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l’utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d’espace personnel ou d’abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d’informations sur vos droits.

#### ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L’éditeur de la solution Bouge ta ville ! connectée à la plateforme client accessible au [www.mobideep.fr](http://www.mobideep.fr) se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d’assurer aux utilisateurs de l’application sa conformité avec le droit en vigueur.

L’utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu’il utilise nos services, sans qu’il soit nécessaire de l’en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 21/10/2022, a été mise à jour le 21/10/2022.

## ARTICLE 7 : ACCÈS À LA SOLUTION CONDITIONS D'UTILISATION PAR LE CLIENT

Pour accéder à la solution, Mobideep SAS et le Client entre en contact et conclut un accord commercial de licence annuelle. L'achat de la licence s'effectue en dehors de l'application. Le Compagnon est compris dans la licence.

Le Client doit veiller à disposer des prérequis suivants :

- disposer d'un casque de réalité virtuelle au sein duquel l'application MOBIDEEP est téléchargée ;
- disposer d'une connexion Internet pour télécharger l'application et pour se connecter à son compte Client ;
- Se créer un compte Client sur le Site.
- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette pour télécharger le logiciel Compagnon
- Disposer d'un réseau local fiable pour faire fonctionner le Compagnon (smartphone en partage de connexion, box wifi, routeur wifi ou 4G)

Une fois, l'abonnement facturé au Client, celui-ci y peut accéder aux services sans délai en se créant un compte sur le Site.

Si le Client a opté pour l'offre avec la fourniture et le paramétrage du Matériel par MOBIDEEP, il peut lancer l'application immédiatement.

A défaut, si le Client n'a pas opté pour l'offre avec la fourniture et le paramétrage du Matériel par MOBIDEEP, il doit préalablement télécharger l'application sur le Matériel via Oculus Lab Store.

Le client reçoit un kit d'installation du Compagnon à réception. En cas de difficulté, il peut être accompagné pour l'installation du Compagnon et son paramétrage.

L'accès à son compte et à la Solution (connexion à l'application) est sécurisé grâce à un login et d'un mot de passe (ci-après défini « Identifiant ») modifiable à tout moment et gratuitement via l'interface administrateur par le Client. A ce titre, MOBIDEEP alerte le Client sur l'importance pour lui (et les utilisateurs désignés) de choisir un mot de passe sécurisé (nombre de caractères/majuscules et minuscules/chiffres/lettres/caractères spéciaux).

MOBIDEEP se réserve le droit, en cours d'exécution du Contrat, de modifier et/ou changer tout ou partie des Identifiants, notamment pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité. Le Client en sera bien évidemment informé en temps utile.

Le Client est seul en charge de l'organisation de l'accès à la Solution par les utilisateurs internes (Joueurs) pour lesquels il pourra leur créer des comptes distincts et identifiables par un nom et un avatar. Le Client comprend que pour les comptes des Joueurs, il n'y a pas d'Identifiant d'accès.

Le Client utilise la solution à des fins de formation à la mobilité. Il met la solution à disposition gratuitement à ses membres/collaborateurs, bénéficiaires.

La Solution doit être utilisée exclusivement au sein de la structure Cliente, par les bénéficiaires accueillis par la structure ou ses clients, ses salariés et ses bénévoles ; sur les implantations de la structure. Le client ne doit pas diffuser la solution, ni la distribuer à une structure tierce, ni l'utiliser à des fins commerciales ou d'exposition (salons, rencontres et autres).