

**GROUPE-ISM**

**Mémoire de fin de cycle**

**Spécialité : Qualité-Hygiène-Sécurité -Environnement**

**GRADUATE PROGRAM**

**THEME**

**ETUDE POUR L’ELABORATION D’UN PLAN DE MANAGEMENT DE LA SANTE SECURITE AU TRAVAIL EN BTP CHANTIER R+14 SCI HALYZ : CAS DE TGCC SENEGAL**

**Présenté par : ADJA COUMBA GUEYE**

**Sous l’encadrement de : CHAMSSOUDINE DIA**

**Enseignant en Qualité- Hygiène- Sécurité- Environnement**

**Année Académique : 2022-2023**

**Session et année de soutenance : Décembre 2023**



**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

GRADUATE PROGRAM

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

MBA **II**

Spécialisation : **Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE)**

**Thème**

**ETUDE POUR L’ELABORATION D’UN PLAN DE MANAGEMENT DE LA SANTE SECURITE AU TRAVAIL EN BTP : CAS DE TGCC**

**Présenté**e **par**

**ADJA COUMBA GUEYE**

Sous l’encadrement de : **Mr CHAMSSOUDINE DIA** Enseignant à l’ISM

**Décembre 202**

**DEDICACE**

Je dédie ce travail à ceux qui ont fait de moi ce que je suis et ne cessent de me soutenir et de m’encourager :

Mon Père et Ma Mère, Mention spéciale à mon PAPA, l’homme au cœur tendre, qui a su bien éduquer ses enfants, ton amour nous a permis d’avancer et d’être des personnes responsables. Vous avez toujours eu une oreille attentive à mon égard et vous n’avez jamais cessé de m’encourager pour tous ce que j’entreprenais. Sans oublier ma maman une vraie lionne.

Je dédie ce travail à ma grande sœur MAME ANNA GUEYE, une personne très spéciale pour moi qui ne cesse depuis toujours de me soutenir dans toutes mes actions.

Je dédie ce travail également à : mon petit frère et mes petites sœurs pour la compréhension et le bonheur qu’ils m’apportent ; Et à toutes les personnes qui me tiennent à cœur, Merci pour tout !!

# REMERCIEMENT

# Nous ne saurions mener ce travail à terme sans la main de DIEU et l’indéfectible soutien moral, spirituel matériel et financier de mes parents, de ma famille et de toutes personnes qui, de près ou de loin, directement ou indirectement, contribué à l’aboutissement de ce stade crucial de ma vie. Je saisis cette opportunité solennelle pour vous exprimer ma profonde reconnaissance pour vos sacrifices et vos privations en faveur de ma réussite. Il s’agit de : Mr ABDEL KADER GUEYE mon père et MME GUEYE ma mère ;

# Mon encadreur Mr CHAMSSOUDINE DIA, enseignant à l’Institut Supérieur de Management (ISM), qui, en qualité du Directeur de mémoire, n’a ménagé aucun effort pour ses nombreuses remarques de forme et de fond quant à l’amélioration de la qualité scientifique du document. Malgré ses nombreuses occupations, il s’est montré toujours prêt à m’aider. Merci Monsieur

# Je remercie aussi :

# MR YOUNESS IDRISSI directeur de l’entreprise TGCC Sénégal de m’avoir donné l’opportunité d’écrire sur l’entreprise, ABDOU AZIZ GUEYE chef de projet SCI HALIZ pour sa disponibilité et son aide ainsi que tout le personnel de TGCC ;

# Ma grande sœur, meilleure amie et confidente, MAME ANNA GUEYE, pour son appui, sa confiance aveugle placée en moi et son encouragement sans faille ;

Mr MAMADOU LAMINE SAMB chef de département physique chimie à l’Université IBA DER THIAM DE THIAM

Mes amis qui me sont très chers : AHMADOU OUMAR DIALLO, BOUBOU SALL, MAMADOU DIEDHIOU, SITOR Lyet DADJI MBAYEpour leurs encouragements et soutiens en toute circonstance ;

# ⎫ Mon petit papa SOGUI BATHILY, ses précieux conseils et un tonton MR CHEIKH THIAM, pour ses soutiens multiples et ses encouragements

# ⎫ Tout(e)s mes ami(e)s, camarades de la même promotion ;

# ⎫ Tous ceux qui, de loin ou de près ont contribué à la réalisation de ce document. Je ne saurais terminer sans mentionner le nom de notre distingué Institut Supérieur de Management (ISM), son Management et à tout le corps enseignant pour la qualité de la formation délivrée.

# LISTE DES ABREVIATIONS ET SIGLES

|  |  |
| --- | --- |
| **SIGLE** | **SIGNIFICATION** |
| **AFNOR** | **Association Française de Normalisation** |
| **ANSES** | **Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l’alimentation, l’environnement et du travail** |
| **BIT** | **Bureau International de Travail** |
| **BTP** | **Bâtiment Travaux Publique** |
| **CHSCT** | **Comite d’Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail** |
| **CNAMTS** | **Caisse nationale de l’assurance maladie des travailleurs salaries** |
| **CRAMIF** | **Caisse Régionale d’Assurance Maladie d’Ile de FRANCE** |
| **CSS** | **Caisse de Sécurité Sociale** |
| **EPC** | **Equipement de protection collective** |
| **EPI** | **Equipement de protection individuelle** |
| **EvRP** | **Evaluation des risques professionnels** |
| **FMCS** | **Federal mediation and conciliation service** |
| **HSE** | **Hygiène sante sécurité environnement** |
| **INRS** | **Institut National de Recherche et de Sécurité** |
| **ISO** | **Organisation International de Normalisation** |
| **OMS** | **Organisation Mondiale de la Sante** |
| **OIT** | **Organisation Internationale du Travail** |
| **OSHA** | **Occupational Safety and Health Administration** |
| **NR** | **Niveau de risque** |
| **PME** | **Petit moyenne entreprise** |
| **PMSST** | **Plan de management de la sante sécurité au travail** |
| **QHSE** | **Qualité Hygiène Sante Sécurité Environnement** |
| **REX** | **Retour d’expérience** |
| **RS** | **Rez de chausse** |
| **SMSST** | **Système de Management de la Sante Sécurité au Travail** |
| **SST** | **Sante sécurité au travail** |
| **TMS** | **Trouble Musculo Squelettique** |
| **TGCC** | **Travaux Généraux de Construction de CASABLANCA** |
| **UIC** | **Université Internationale de CASABLANCA** |

**LISTE DES ILLUSTRATIONS**

SCHEMA 1 : SIEGE DE L’ENTREPRISE TGCC MAROC

SCHEMA 2 : VUE DE FACE DU CHANTIER SCI HALIZ

**LISTE DES TABLEAUX**

TABLEAU 1 : GRILLE DE COTATION UTILISE

TABLEAU 2 : GRILLE D’EVALUATION DES RISQQUES

TABLEAU 3 : DEFINITION DU SEUIL DE RISQUE ET LA SIGNIFICAATION DES COULEUR

TABLEAU 4 : EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

TABLEAU 5 : PLAN D’ACTION

**LISTE DES FIGURES**

Figure 1 : organigramme de l’entreprise

Figure 2 : la répartition des enquêtés selon leur sexe

Figure 3 : la répartition des enquêtés selon leur âge

Figure 4 : répartition des enquêtes selon la catégorie professionnelle

Figure 5 : la répartition des enquêtés selon la sensibilisation et la formation des risques

Figure 6 : la particularité de la population d’enquête selon la formation de leur fonction

Figure 7 : répartition des enquêtes selon la conscience des risques

Figure 8 : répartition par rapport aux types de risques professionnels les plus fréquents

Figure 9 : répartition par rapport aux causes des risques professionnels

Figure 10 : la tendance de l’enquête par rapport aux risques professionnels

Figure 11 : répartition des enquêtés par rapport au développement de processus de la gestion des risques professionnels

Figure 12 : répartition des enquêtes par rapport à la gestion des risques qui aide à la prise de décision

Figure 13 : répartition par rapport à la maitrise des risques qui permet la gestion de crise

Figure 14 : répartition des enquêtés par rapport aux mesures de sécurité et de protection sur le lieu de travail

Figure 15 : répartition des enquêtés par rapport à la disposition des EPI/EPC

Figure 16 : répartition des enquêtés par rapport à la valeur de la santé et la sécurité des travailleurs

Figure 17 : répartition des enquêtes par rapport à l’adaptation des EPI/EPC

Figure 18 : répartition des enquêtes qui ont déjà été victime d’un accident de travail

**RESUME**

Les ouvriers du secteur du BTP sont la plupart du temps ignorés ou mal pris en charge en cas d’accident de travail ou de maladie professionnel dans les entreprises. Pourtant, ils risquent leurs vies pour assurer au bon déroulement du projet du chantier. Aussi, l’usage d’un outil adapté est indispensable pour connaitre tous les risques professionnels liés au travail des agents de la filière de construction pour mieux les protéger.

Ainsi, l’objectif de notre étude est d’analyser et d’évaluer les risques professionnels auxquels font face le personnel du chantier SCI HALYZ de R+14, du traitement et de la valorisation et de proposer des mesures de maitrise des risques inacceptables.

Pour ce faire, nous avons appliqué plusieurs démarches complémentaires : la collecte des informations, le traitement et analyse des données recueillies, l’évaluation des risques professionnels identifiés (grille d’évaluation des risques) et l’interprétation des résultats obtenus.

De cette démarche méthodologique, nous avons pu révéler que les travailleurs du chantier sont essentiellement du sexe masculin et ont relativement un bas niveau d’étude. De plus, ils sont conscients du niveau élevé des risques qui sont liés à leurs activités. Cependant, ils ne disposent pas dans certains cas d’équipement de protection individuelles suffisant. Ou, dans d’autre cas, ces équipements sont inadaptés. Ce qui a pour conséquences de les exposer à des accidents tels que des blessures, des coupures, des chutes etc… mais encore, ces agents souffrent de maladies comme la fatigue à des fréquences répétées, du fait d’une mauvaise organisation ou d’une surcharge de travail. En outre, ces travailleurs ne bénéficient pas souvent de sensibilisation/formation sur les risques liés à leur travail.

Au vu de ces résultats, il est important d’établir des objectifs Santé, Sécurité au travail (SST) et de mettre en place une politique SST. Aussi, renforcer les EPI et faire une sensibilisation/formation, sont des actions qui pourrons contribuer à la maitrise des risques inacceptables au niveau de toutes les étapes de la filière.

**ABSTRACT**

Workers in the construction sector are most of the time ignored or poorly taken care of in the event of a work accident or occupational illness in companies. However, they risk their lives to ensure the smooth running of the construction project. Also, the use of a suitable tool is essential to know all the professional risks linked to the work of agents in the construction sector to better protect them.

Thus, the objective of our study is to analyze and evaluate the professional risks linked to the personnel of the SCI HALYZ construction site of R+14, treatment and recovery and to propose measures to control unacceptable risks.

To do this, we applied several complementary approaches: the collection of information, the processing and analysis of the data collected, the evaluation of the identified professional risks (risk assessment grid) and the interpretation of the results obtained.

From this methodological approach, we were able to reveal that the site workers are mainly male and have a relatively low level of education. In addition, they are aware of the high level of risks linked to their activities. However, in some cases they do not have sufficient personal protective equipment. Or, in other cases, this equipment is unsuitable. This has the consequences of exposing them to accidents such as injuries, cuts, falls, etc. but also, these agents present illnesses such as fatigue with repeated frequencies, due to poor organization or poor management. labor surcharge. In addition, these workers do not often benefit from awareness/training on the risks associated with their work.

In view of these results, it is important to establish Health and Safety at Work (OHS) objectives and to implement an OHS policy. Also, strengthening PPE and raising awareness/training are actions that can contribute to controlling unacceptable risks at all stages of the sector.

**SOMMAIRE**

[INTRODUCTION 1](#_Toc121222380)

[PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE 4](file:///C:\Users\DELL\Downloads\MEMOIRE%20KHADY%20MBOW_%20CORRIGé.docx#_Toc121222381)

[Section 1 : Problématique 5](#_Toc121222382)

[Section 2 : Objectifs de recherche 6](#_Toc121222383)

[Section 3 : Les hypothèses de recherche 7](#_Toc121222384)

[Section 4 : Pertinence du sujet 7](#_Toc121222385)

[Section 5 : présentation du cadre et champs de l’étude 8](#_Toc121222386)

[Chapitre 1 : Etude conceptuelle 10](#_Toc121222387)

[Chapitre 2 : Revue critique de la littérature 25](#_Toc121222388)

[Chapitre 3 : Cadre organisationnelle 31](#_Toc121222389)

[DEUXIEME PARTIE : CADRE ANALYTIQUE 33](file:///C:\Users\DELL\Downloads\MEMOIRE%20KHADY%20MBOW_%20CORRIGé.docx#_Toc121222390)

[Chapitre 1 : Cadre méthodologie 34](#_Toc121222391)

[Chapitre 2 : Analyse et interprétation des résultats 36](#_Toc121222392)

[CONCLUSION : 85](#_Toc121222393)

[BIBLIOGRAPHIE vi](#_Toc121222394)

ANNEXE

**INTRODUCTION**

**SECTION 1 : Contexte de l’étude**

Devant un contexte qui évolue à une vitesse exponentielle, et des objectifs permanemment revus à la hausse dans le but de répondre aux enjeux financiers, stratégiques et réglementaires, les entreprises se préoccupent de fournir un environnement de travail sûr à leur personnel afin dans un premier temps de rentrer dans les clous vis-à-vis des lois et réglementations et dans un second temps fidéliser et motiver leur personnel grandissant chaque année.

La gestion du personnel attire de plus en plus l’attention des décideurs qui n’acceptent plus que le risque leurs échappe. De plus, les efforts de prévention entrepris depuis plus d’un siècle ont permis de réduire le nombre et la gravité des dangers auxquels sont exposés les travailleurs[[1]](#footnote-1).

Par ailleurs, selon l’organisation internationale du travail (OIT) il y a environ 270 millions accidents du travail chaque année et quelque 160 millions de cas de maladies professionnelles dans le monde. En plus, les chiffres publiés par le Bureau international du travail (BIT) révèlent que près de 2,2 millions de travailleurs trouvent la mort, chaque année, à cause d’accidents de travail ou de maladies dans le monde, soit 5.000 personnes qui meurent par jour.

Au Sénégal, les statistiques en termes d’accidents du travail, tournaient autour de 30385 cas en 2017 dont 14560 cas touchant la tranche d’âge 15-35 ans.

Compte tenu de ces chiffres alarmants, il est du ressort de tout employeur d’assurer la sécurité et la santé de ses travailleurs comme le recommande le code du travail du Sénégal à son titre 11 : Hygiène et sécurité et de la norme ISO 45001 version 2018.

Le secteur du bâtiment et des travaux publics (BTP)[[2]](#footnote-2) est un secteur stratégique pour l’économie et le développement du Sénégal. Il représente environ 10% du produit intérieur brut (PIB) et emploie plus de 300 000 personnes, dont une majorité d’ouvriers qualifiés ou non qualifiés. Le secteur du BTP contribue à la réalisation de nombreux projets d’infrastructures, de logements, d’équipements publics ou privés, qui répondent aux besoins et aux aspirations des populations.

En effet, le domaine du BTP est l’un des plus exposés aux risques professionnels, avec un taux de fréquence des accidents du travail supérieur à la moyenne nationale. Selon les statistiques de la Caisse de sécurité sociale (CSS), le secteur du BTP a enregistré 2 857 accidents du travail en 2019, dont 42 mortels. Les principaux risques sont les chutes de hauteur, les manutentions manuelles, les chocs électriques, les vibrations, le bruit, les poussières ou les produits chimiques. Les conséquences humaines, sociales et économiques de ces accidents sont importantes, tant pour les salariés que pour les entreprises. Les salariés peuvent subir des blessures, des maladies, des incapacités ou des décès, qui affectent leur santé, leur bien-être et leur revenu. Les entreprises peuvent subir des pertes de productivité, des arrêts de chantier, des pénalités contractuelles, des indemnisations ou des sanctions juridiques, qui affectent leur performance et leur compétitivité.

Face à ce constat, il apparaît nécessaire de renforcer la prévention des risques professionnels dans le milieu du BTP, en s’appuyant sur un plan de management de la santé sécurité au travail (PMSST). Le PMSST est un ensemble de mesures visant à intégrer la SST dans la stratégie, l’organisation et le fonctionnement de l’entreprise. Il repose sur des principes tels que l’engagement de la direction, la participation des salariés, l’évaluation des risques, la mise en place d’actions correctives et préventives, le contrôle et l’amélioration continue. Le PMSST permet de réduire les accidents du travail, d’améliorer les conditions de travail, de renforcer la performance et la compétitivité de l’entreprise.

Toutefois, l’élaboration et la mise en œuvre d’un PMSST dans le secteur du BTP ne sont pas évidentes. Elles nécessitent une bonne connaissance des spécificités du secteur.

Les accidents du travail sont une véritable tragédie. Près de deux millions (2.000.000) de travailleurs au total en meurent chaque année, révèlent les estimations communes de l’Organisation mondiale de la Santé (OMS) et de l’Organisation internationale du Travail (OIT), à l’occasion de la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail célébrée le 28 Avril 2023.1. Pour remédier à cette situation, l’OIT collabore avec l’Internationale des travailleurs du bâtiment et du bois afin de promouvoir la recherche, la formation ainsi que la préparation d’outils promotionnels dans le but d’encourager et promouvoir de meilleures pratiques en la matière. Une trousse de formation à la gestion de projets dans le domaine de la construction a été élaborée à l’attention des principaux groupes participants du secteur: les clients (y compris les constructeurs et les promoteurs immobiliers qui déterminent les constructions à entreprendre et les lieux visés); les consultants (concepteurs, architectes, estimateurs, etc.); les entrepreneurs; et les travailleurs – le but étant que chacun de ces acteurs tienne compte des aspects relatifs à la sécurité et la santé à tous les stades d’un projet de construction.

De ce fait, depuis 2002, le Code du Travail du Sénégal impose à toutes les entreprises d’établir un Document Unique d’Évaluation des Risques. Document permettant de réaliser une évaluation des risques professionnels notamment dans le secteur du BTP. L’objectif est alors d’anticiper et de réduire les risques[d’accident chantier](https://batiadvisor.fr/accident-chantier/)  et travail en les identifiant et en mettant en place un plan d’action.

La gestion de la sécurité sur les chantiers de construction joue un rôle majeur dans le bon déroulement des travaux. Comment ? Tout simplement en minimisant les risques d’accident de travail. Il s’agit même d’une obligation légale pour les entreprises. En effet, la prévention reste essentielle dans la mesure où le secteur du BTP recense une grande partie des blessures graves, voire mortelles sur le lieu de travail. Pour certaines entreprises, cela peut se traduire par un manque de personnel, une suspension de travaux, un retard de livraison ou encore des pertes financières. Heureusement, nous pouvons améliorer la sécurité des ouvriers sur nos chantiers grâce à des mesures de précaution simples. La prévention dans risques professionnels recouvre l’ensemble des dispositions ou des mesure prises ou prévues à tous les stades de l’activité en vues d’éviter ou de de diminuer les professionnels. En fait l’adoption d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail relève d’une décision stratégique pour fournir un cadre pour le management des risques et opportunités pour la santé et la sécurité au travail.

Les risques professionnels ont donc un impact déterminant sur la productivité et la compétitivité des travailleurs et leur gestion fait l’objet de nombreux enjeux humains, sociaux, économiques, réglementaires, etc. Il est désormais utile et nécessaire d’élaborer un plan de management de la sante sécurité au travail dans le domaine du BTP.

**SECTION 2 : PROBLEMATIQUE**

Chaque année, 2,78 millions de travailleurs perdent la vie du fait d’accidents de travail et de maladies professionnelles (2,4 millions de ces décès étant imputables aux seules maladies professionnelles) et 374 millions sont victimes d’accidents du travail et de maladies professionnelles non mortels, selon de récentes estimations publiées par l’Organisation internationale du Travail (OIT). Les journées de travail perdues représenteraient près de quatre pour cent du PIB mondial (voire six pour cent ou plus dans certains pays). Au coût économique s’ajoute un coût intangible dont ces chiffres ne rendent pas pleinement compte, celui des souffrances humaines incommensurables causées par les accidents du travail et les maladies professionnelles. Cela est tragique et regrettable car, comme la recherche et la pratique l’ont maintes fois démontré au cours du siècle dernier, ces souffrances sont en grande partie évitables. Pour bon nombre de travailleurs, partout dans le monde, les risques psychosociaux, le stress lié au travail et les maladies non transmissibles sont un motif d’inquiétude croissante. En même temps, beaucoup de travailleurs restent confrontés à des risques persistants liés au travail qui menacent leur sécurité et leur santé et il est important de ne pas négliger ces populations alors que nous préparons l’avenir.

Le secteur du BTP est considéré comme un secteur comportant un haut niveau de risques sur la santé des travailleurs. Par définition, le BTP est un secteur d’activité économique qui comprend deux branches le bâtiment et les travaux publics. Cette dernière branche désigne les travaux sur les infrastructures comme les routes, les tunnels, les canalisations ainsi que les ouvrages d’art et de génie civil, tels que les ponts, les barrages, les pistes d’aéroport. Au sein du bâtiment figurent le gros œuvre et le second œuvre. Le gros œuvre concourt à la solidité et à la stabilité d’un édifice (fondations, murs porteurs, charpentes, planchers…). Le second œuvre comprend la réalisation de la toiture, des vitres en passant par l’électricité, la plomberie, la peinture, le carrelage Ce secteur d`activité est particulièrement concerné par les accidents.

Dans les pays en développement, les travailleurs les plus exposés aux risques professionnels sont ceux de l’agriculture, des industries extractives primaires et des industries de transformation lourdes. Sur le plan de la santé et de la sécurité, un équipement déficient, des charges de travail excessives voir l’empoisonnement par les pesticides ou des poussières organiques font payer un lourd tribut aux travailleurs. D’un autre côté, la nature des risques professionnels encourus évolue avec l’utilisation de nouvelles substances chimiques, ce qui en cause des dangers non seulement pour les travailleurs mais aussi pour des communautés tout entières.

**Au Sénégal**, en 2018, le BTP a représenté pour 15,3 % des maladies professionnelles reconnues dans tous les secteurs ,16 % de maladies conduisant à une incapacité permanente et 19 % de décès faisant suite à une maladie professionnelle.

Soit plus de 1,6 million de journées de travail perdues.

Les troubles musculosquelettiques représentent la première cause des maladies professionnelles dans le secteur d’activité (87 %).

De plus au moins 3.000 accidents du travail sont enregistrés dans le secteur du BTP chaque année, ce qui en fait le secteur à risque important. Il a été noté qu’en 2020, un cas d’accidents mortel s’est produit à Touba, deux ouvriers ont trouvé la mort, dans ce qu’il parait être, un accident sur les chantiers du projet « Touba sa kanam » sur la route de Touba Alieu. Les victimes se sont retrouvées ensevelies sous une masse de sable alors qu’elles finissaient déjà de creuser d’un sillon profond d’au moins deux mètres. En 2021, sur les chantiers du projet 18 ponts et autoponts au Sénégal de Matière, un malade mental a été retrouvé mort noyé dans une fouille de près de 3 mètres de profondeur en présence d’eau, dans le chantier Ahmadou Bamba à Castor/Bourguiba. Ils ont noté un manque de protection collective (mise en place du balisage adaptée à la fouille en question) qui aurait pu éviter ce drame.

Les accidents de travail qui menacent les travailleurs du BTP ne sont pas à négliger. En effet, les artisans et les différents intervenants, sont particulièrement exposés aux accidents de chantiers qui peuvent être grave voir mortels. Dès lors la prévention dans le secteur du BTP des risques professionnels doit être une véritable priorité. Du fait de la nature des activités propres au secteur du BTP, les professionnels qui interviennent sur les chantiers sont particulièrement exposés aux accidents du travail mais aussi aux maladies professionnelles. Les problèmes majeurs de la santé sécurité au travail en BTP au Sénégal sont liés aux **risques professionnels** spécifiques à ce secteur, tels que les **troubles musculosquelettiques (TMS)**, les **accidents du travail**, les **chutes de hauteur**, les **risques électriques**, les **risques chimiques**, etc. Ces risques ont un impact sur la santé des travailleurs, mais aussi sur l’économie du secteur les risques professionnels dans le BTP représentent :8 millions de journées de travail perdues dans le cas d’accidents du travail,379 000 journées de travail perdues dans le cas d’accidents de trajet et 1,3 million de journées de travail perdues dans le cas de maladies professionnelles[[3]](#footnote-3).

Pour protéger les professionnels du BTP, il existe des actions de prévention générales ou ciblées, comme la formation, l’information, l’équipement, la surveillance médicale, etc.

Au regard de tous ces accidents ou situation à risque, un plan de management de la sante sécurité au travail s’impose à toutes les entreprises de BTP, pour avoir un aperçu sur les accidents et maladies professionnelles encourus et de pouvoir prendre les actions de maitrises afin de préserver la Santé et la Sécurité des travailleurs, et veiller à leur bien-être. Il revient à la question de recherche à savoir : Est-ce que les risques professionnels inhérents aux activités de TGCC auxquels fait face le personnel sont évalués ?

Nous nous intéressons plus particulièrement aux questions suivantes :

-Les risques professionnels de TGCC sont-ils maitrisés ?

-Le personnel est-il sensibilisé et forme ?

--Quels sont les moyens disponibles mis en place par l’entreprise pour maitriser ces risques ?

**SECTION 3 : OBJECTIFS DE RECHERCHES**

Dans le cadre de notre étude, la formulation des objectifs servira de fil conducteur à notre travail. Pour ce faire, ils seront de deux catégories et tout à fait complémentaires : un objectif général et des objectifs spécifiques.

**3-1 / OBJECTIFS GENERALS**

L’objectif de notre mémoire est d’élaborer un plan de management de la sante sécurité au travail. Autrement dit proposer des recommandations pour améliorer le système de management de la santé et de la sécurité au travail dans une entreprise du BTP.

**3-2/ OBJECTIFS SPECIFIQUE**

Identifier et d’analyser les risques au sein du chantier

Identifier les types de formation et de programmes de sensibilisation sur la santé et la sécurité des travailleurs.

Décrire les moyens de maitrise en rapport aux dangers et accidents dans le chantier

**SECTION 4 : HYPOTHESE DE RECHERCHES**

Pour mener à bien notre étude et atteindre nos objectifs, les hypothèses suivantes constituent des réponses provisoires à nos préoccupations. Il sera donc question de déterminer une hypothèse générale et des hypothèses spécifiques.

**4-1/-HYPOTHESE GENERALE**

TGCC dispose d’un volet santé sécurité au travail assez solide pouvant garantir la sécurité de son personnel

**4-2/HYPOTHESE SPECIFIQUE**

Les dangers et risques professionnels associés à chaque activité sont identifiés, évalués et notifiés au personnel.

Les moyens de maitrise des dangers et risques professionnels associés mise en place par TGCC sont adaptés.

Le personnel est bien formé et sensibilise.

**SECTION 5 : PRESENTATION DU CADRE ET CHAMP D’ETUDE**

**Travaux Généraux de Construction de Casablanca (TGCC)** est une entreprise marocaine qui opère dans les secteurs du bâtiment, de l'industrie et des travaux publics depuis 1991.

Acteur global dans les travaux industriels publics et du bâtiment, TGCC construit depuis 30 ans des bâtiments dans plusieurs secteurs : hôtelier, commercial, industriel, administratif ou encore résidentiel.

Avec plus de 9 000 collaborateurs au Maroc et en Afrique subsaharienne, nous nous imposons aujourd’hui en tant que leader national et comptons à notre actif plus de 1000 projets et ouvrages d’envergure réalisés. Forts d’une expérience solide et d’un professionnalisme sans faille, l’entreprise maîtrise la qualité de ces prestations et missions sur nos compétences pour répondre aux exigences de leurs clients.

TGCC a réalisé de nombreux projets au Maroc et à l'étranger, dans des domaines variés comme le théâtre, le sport, l'hôtellerie, le commerce ou le résidentiel. Par exemple, elle a construit le Grand Théâtre de Casablanca, le Grand Stade de Tanger, le M Avenue à Marrakech.

Créée en 2019, TGCC Sénégal est une filiale de TGCC dédiée a la réalisation de projet de construction tous corps d’état au Sénégal a l’instar des activités principales de TGCC au Maroc. Cette implication a pour objectif de renforcer la présence du Groupe en Afrique de l’Ouest et de pénétrer une nouvelle marche.

Dans le cadre de sa stratégie d’expansion, TGCC prévoit de piloter ses activités en Afrique de l’Ouest à travers sa filiale Ivorienne TGCC CI en faisant d’elle un hub qui permettra d’adresser des marches sur toute la région et de centraliser son encadrement. Le Groupe maintiendra ainsi ses activités au Sénégal ainsi qu’en Afrique Centrale. Elle a réalisé des projets au Sénégal, notamment la construction du Radisson Blue Hôtel à Dakar.

**PERIMETRE**

Avec ces nombreux filiales, TGCC demeure une très large entreprise dans la construction des bâtiments au Sénégal.

Ainsi, notre étude se limitera uniquement sur le chantier SCI HALIZ R+14 au point E (DAKAR) sur la route qui mène rond-point université cheikh Anta Diop vers ISM (Institut Supérieur de Management) où nous effectuerons l’évaluation des risques professionnels liés a la construction du chantier auxquelles sont exposés les agents de la filière.

**SECTION 6 : PERTINENCE DU SUJET**

[L’élaboration d’un plan de management de la santé sécurité au travail permet aux organismes de procurer des lieux de travail sûrs et sains, par la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et par l’amélioration proactive de leur performance S&ST](https://www.iso.org/fr/standard/63787.html), [Elle précise aussi les caractéristique, les conditions de mise en œuvre et les préconisations des systèmes de management S&ST](https://www.inrs.fr/default/dms/inrs/Publication/NOETUDE-4912-01/ns275.pdf).

[Réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles, ainsi que leurs conséquences humaines, sociales et économiques](https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DO%2023).

[Améliorer la performance de l’entreprise ou de l’organisation, en termes de qualité, de productivité, de satisfaction des clients et des parties intéressées](https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DO%2023).

[Favoriser la participation et l’implication de tous les acteurs de la prévention, en définissant des rôles, des responsabilités, des objectifs et des indicateurs de progrès](https://www.inrs.fr/dms/inrs/CataloguePapier/ED/TI-ED-6013/ed6013.pdf).

[S’adapter aux évolutions réglementaires, techniques, organisationnelles et sociétales, en adoptant une démarche d’amélioration continue](https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DO%2023).

[Il s’agit aussi de mettre en place des actions pour prévenir les risques professionnels, assurer la conformité réglementaire, impliquer les parties prenantes et favoriser une culture de la prévention](https://www.iso.org/fr/standard/63787.html).

La démarche apparait aujourd’hui comme un véritable outil de management efficace et stratégique pour faire face aux exigences des clients, à la concurrence, et aux exigences réglementaires de plus en plus pressantes. Mais aussi pour des raisons de rationalisation, pour une recherche d'efficacité et d’optimisation du système qui, avec le temps, devient de l'efficience. De plus, la mise en œuvre des systèmes de management a un coût, idem pour la certification. Or la dimension économique est un fort vecteur de motivation des entreprises.

Avec la mise en œuvre du SMSST, le coût sera moindre et les retours sur investissement plus significatifs.

**ANNONCE PLAN**

Ce mémoire est organisé en quatre parties principales. La première partie présente le cadre théorique et conceptuel de notre étude. La deuxième partie expose la méthodologie et les résultats de notre revue de littérature. La troisième partie décrit la méthodologie et les résultats de notre analyse comparative de cas. La quatrième partie expose la méthodologie et les résultats de notre enquête par questionnaire. Enfin, nous concluons ce mémoire en synthétisant nos principaux résultats, en discutant leurs limites et leurs implications, et en proposant des pistes pour des recherches futures.

**PREMIERE PARTIE : CADRE THOERIQUE ET CONCEPTUEL**

**CHAPITRE 1 : CADRE CONCEPTUEL ET THEORIQUE**

Elle nous permet de donner les définitions des expressions dont nous aurons besoins pour une compréhension générique des concepts. Elle est primordiale dans toute étude scientifique pour mieux comprendre le sujet traité

**Unité de travail :**

C’est un ou plusieurs postes de travail occupés par les travailleurs ou à des situations de travail, présentant les mêmes caractéristiques. Elle ne se limite pas forcément à une activité fixe, mais peut aussi couvrir des lieux différents (manutention, transport…)[[4]](#footnote-4)

**Santé** :

C’est l’état de bien-être complet psychique, physique et social, ce n’est pas seulement l’absence de maladie ou d’infirmité[[5]](#footnote-5).

**Sécurité :**

C’est l’absence de risque, de dommage inacceptable. La sécurité est un état ou les dangers et les conditions pouvant provoquer des dommages d’ordre physique, psychologique ou matériel sont contrôlés de manière à préserver la santé et le bien-être des individus et de la communauté[[6]](#footnote-6).

**Evaluation des risques professionnels :**

L'évaluation des risques professionnels (EvRP) consiste à identifier les risques auxquels sont soumis les salariés d'un établissement, en vue de mettre en place des actions de prévention pertinentes couvrant les dimensions techniques, humaines et organisationnelles. Elle constitue l'étape initiale de toute démarche de prévention en santé et sécurité au travail. L'EvRP est une démarche structurée dont les résultats sont formalisés dans un "document unique". Ce document est mis à la disposition des salariés, des membres du CHSCT, des délégués du personnel, du médecin du travail, de l'inspecteur du travail et des agents des services de prévention des organismes de sécurité sociale ainsi que des inspecteurs de la radioprotection[[7]](#footnote-7).

**Risques professionnels :**

Par risque professionnel, il faut entendre tout risque ayant pour origine l’activité professionnelle, c’est à dire le travail réénumérer, indispensable pour vivre de nos jours. Tout phénomène, tout évènement qui apparait en milieu de travail et qui présentent danger pour l’homme[[8]](#footnote-8).

**Accident du travail** :

L’accident de travail est un accident survenu à un travailleur quelle qu’en soit la cause par le fait ou l’occasion du travail[[9]](#footnote-9).

**Employeur :**

Toute personne physique ou morale qui emploie un ou plusieurs travailleurs sur un chantier de construction ; et

ii) selon le cas, le prestataire principal, le prestataire ou le sous-traitant[[10]](#footnote-10).

**Équipement de protection individuelle** :

Dispositif destiné à être porté ou utilisé par une personne pour la protéger contre un ou plusieurs dangers susceptibles de menacer sa sécurité et sa santé[[11]](#footnote-11).

**Événement dangereux** :

Tout événement facilement identifiable, selon la définition qu’en donne la législation nationale, qui pourrait être cause de lésions ou de maladie chez les personnes au travail ou dans le public.

**Lésion professionnelle** :

Toute lésion corporelle, maladie ou mort résultant d’un accident du travail ou d’une maladie professionnelle.

**Lieu de travail** :

Tous les lieux où des travailleurs doivent se trouver ou se rendre du fait de leur travail et qui sont placés sous le contrôle d’un employeur.

**Maladie professionnelle** :

Une maladie est dites professionnelle lorsqu’elle est la conséquence directe de l’exposition d’un travailleur a un risque physique, chimique, biologique, ou qui résulte des conditions dans lesquelles il exerce son activité professionnelle[[12]](#footnote-12).

**Mesures de contrôle techniques** :

Mesures d’ordre technique, telles que l’encoffrement, la ventilation et la conception du lieu de travail, qui sont destinées à réduire au minimum l’exposition aux dangers[[13]](#footnote-13).

**Risque** :

Le risque est la possibilité de survenance d’un dommage résultant d’une exposition a un danger[[14]](#footnote-14).

**Risque= danger\*exposition**

Nous notons quelques risques les plus fréquents :

**Risque de chute[[15]](#footnote-15) :**

Cela englobe les risques répertoriés et susceptibles de blessure plus ou moins graves provoqués par la chute de hauteur ou de plain-pied d’une personne

**Risque lié à la manutention manuelle[[16]](#footnote-16):**

La manutention manuelle est définie par le code du travail comme « toute opération de transport ou de soutien d'une charge, dont le levage, la pose, la poussée, la traction, le port ou le déplacement, exige l'effort physique d'un ou de plusieurs travailleurs. Des travaux de manutention manuelle ou répétitifs peuvent être des facteurs de pénibilité.

**Risque** **routier en mission[[17]](#footnote-17) :**

Du fait de leur activité professionnelle, de nombreux salariés passent une partie importante de la journée au volant d’un véhicule, dans le cadre d’une mission qu’ils effectuent pour leur entreprise. Celle-ci peut nécessiter l’utilisation d’une voiture légère, d’un véhicule utilitaire ou encore d’un deux-roues motorisé, ou d’un poids lourd.

Ces salariés sont exposés à un risque important d’accident sur la route. Au-delà des risques de dommages corporels, ils sont exposés également, en permanence à des risques physiques (vibrations, bruit), posturaux, chimiques et psychosociaux qui doivent être pris en compte.

**Risque d’effondrement et chutes d’objet :**

Ce sont des risques d’accident qui sont liés à la chute d’objets provenant de stockage, d’un étage supérieur ou de l’effondrement des matériaux.

**Risque lié aux produits, émission et aux déchets**

Ce sont des risques d’intoxication, d’allergie, de brûlure... par inhalation, ingestion ou contact cutané de produits mis en œuvre ou émis sous forme de gaz, de particules solides ou liquides. Dans certaines conditions, c’est un risque de maladies professionnelles.

**Risque d’incendie, d’explosion :**

Ce sont des risques d’accident (brûlures, blessures, intoxication…) consécutifs à un incendie ou une explosion. Ce sont des risques présents dans toutes les entreprises et dont les conséquences peuvent être graves tant pour les salariés que pour les installations.

**Risque biologique :**

Ce sont des risques d’infection, d’allergie ou d’intoxication liés à la présence de micro- organismes sur les lieux de travail. La transmission peut se faire par voie respiratoire, par contact, par ingestion ou par pénétration suite à une lésion. Ce sont des risques qui peuvent avoir des conséquences graves dans certaines professions. Risque lié à l’électricité

**Risque lié aux machines, et outils :**

Ce sont principalement des phénomènes dangereux qui peuvent être à l’origine de blessures (écrasements, coupures, perforations…) par l’action mécanique d’éléments de machines, d’outils, de pièces, de charges, de projections de matériaux solides ou de fluides.

Cependant, les équipements de travail présentent de nombreux autres risques tels que ceux liés aux énergies, aux températures extrêmes, aux rayonnements, au bruit, aux émissions de substances dangereuses et à une mauvaise prise en compte des principes ergonomiques.

**Risque lié au bruit :**

Ce sont des risques de maladie professionnelle dans le cas d’exposition excessive au bruit : la surdité est irréversible. Ce sont également des risques d’accident dus au fait que le bruit peut masquer des signes utiles indiquant un danger (consignes orales, bruit de véhicules, signaux d’alarme…).

**Risque lié aux vibrations[[18]](#footnote-18)**

Les vibrations mécaniques sont caractérisées par des mouvements oscillatoires définis par leur intensité et leur fréquence issus de machines dont l’utilisation ou la proximité génère elle-même un mouvement sur le corps d’un individu qui est ainsi amené à se déplacer alternativement et plus ou moins régulièrement de part et d’autre de sa position d’équilibre. On distingue généralement la vibration transmise aux mains et aux bras et celle transmise au corps. Chacune d’elle entraîne des risques différents pour la santé.

**Risque lié aux ambiances thermiques :**

Ce sont des risques qui peuvent engendrer le plus fréquemment des plaintes pour inconfort (insatisfaction, fatigue…) et, plus rarement, des risques d’atteintes à la santé (malaises, dermatoses…) qui peuvent être très graves (gelures, hyperthermie, coup de chaleur…).

**Risque lié aux ambiances lumineuses :**

Un éclairage trop fort ou au contraire trop faible peut être une source d’inconfort et favoriser certains accidents.

**Risque lié à l’organisation de travail :**

Perturbation de l’organisation de travail du salarié et celui de l’entreprise, avec pour conséquences un stress professionnel (rythme de travail soutenu, des objectifs imprécis, manque de moyens pour réaliser le travail demandé…)

Nous avons d’autres risques tels que : le risque d’agression (contact extérieur), le risque lié aux rayonnements, le risque lié à l’intervention d’une entreprise extérieur et le risque chimique.

**Événement déclencheur**

Un ou des événements imprévus, soudains ou non souhaités susceptibles d’engendrer des conséquences pour la santé, la sécurité et l’intégrité physique.

**Gravité**

La plus grave conséquence potentielle pouvant résulter d’un contact avec le danger identifié.

**Exposition ou fréquence**

Le nombre de fois que le ou les travailleurs sont exposés au danger lors de l'exécution de la tâche, soit en termes de répétitions, de durée ou de nombre de personnes exposées.

**Probabilité d’occurrence**

Le degré de possibilité de survenance de l'événement déclencheur dangereux qui peut conduire à la conséquence.

**Analyse de risques**

Démarche méthodique ayant pour but d'identifier, de façon systématique, les dangers (phénomènes dangereux) afin d'anticiper et d'estimer les risques en vue d’identifier et de prioriser les besoins de prévention.

**Identification des dangers**

Processus par lequel toutes les sources potentielles de dommage à la personne, aux équipements ou aux structures, sont identifiées pour une zone donnée ou un ensemble donné de tâches ou d’occupations.

Le danger est une réalité, un fait ; il est identifiable et très souvent observable. Il n’a pas à être mesuré ; il existe en raison de ses propriétés inhérentes.

Ainsi nous pouvons regrouper les dangers en 8 catégories. Nous proposons une liste non exhaustive de dangers :

**Danger :**

Source, situation ou actes ayant un potentiel de nuisance en termes de préjudice personnel ou d’atteint à la sante ou une combinaison de ces éléments[[19]](#footnote-19).

**Services de santé au travail** :

services chargés de fonctions essentiellement préventives, ayant pour mission de conseiller l’employeur, les travailleurs et leurs représentants sur le chantier de construction en ce qui concerne les prescriptions relatives à la création et au maintien d’un milieu de travail sûr et salubre, de nature à favoriser une santé physique et mentale optimale en relation avec le travail, ainsi qu’en ce qui concerne l’adaptation du travail aux capacités des travailleurs, compte tenu de leur état de santé physique et mentale[[20]](#footnote-20).

**Système d’arrêt de chute** :

Système utilisé pour arrêter la chute d’un travailleur depuis une surface de circulation ou de travail. Ce système comprend un harnais de sécurité relié à un point d’ancrage par une longe, un dispositif de décélération, une corde d’assurance ou une combinaison appropriée de ces équipements[[21]](#footnote-21).

**Système de gestion de la** **sécurité et de la santé au travail** :

Ensemble d’éléments liés ou interdépendants destinés à établir une politique et des objectifs de sécurité et de santé au travail, et à réaliser ces objectifs[[22]](#footnote-22).

**Travailleur** :

Toute personne occupée dans la construction[[23]](#footnote-23).

**La Protection**:

C’est un Processus par lequel toutes les sources potentielles de dommage à la personne, aux équipements ou aux structures, sont identifiées pour une zone donnée ou un ensemble donné de tâches ou d’occupations[[24]](#footnote-24).

**CHAPITRE II : REVUE CRITIQUE DE LA LITTERATURE**

La revue critique de la littérature est un passage incontournable pour chaque document scientifique. Elle permet de discuter les différents points de vue des auteurs et par conséquent d’enrichir notre étude.

L’évaluation des risques professionnels ne peut être traité sans pour autant jeter un coup deuil sur le code du travail de la loi n°97-17 du premier décembre 1997 dans son article L171 qui stipule que « l’employeur doit faire en sorte que les lieux de travail, les machines, les matériels, les substances et procédés de travail placé sous son contrôle ne présente aucun risque pour la santé et la sécurité des travailleurs ».

Le volet légal règlementaire donc obligatoire de l’évaluation des risques est mise en exergue mais également cet article nous mentionne la responsabilité de l’employeur en termes de santé et sécurité des travailleurs.

La portée de cet article a été consolidée par les dires de l’Organisation Internationale du Travail (OIT). Selon lui, l'employeur a l'obligation et le devoir d'organiser la sécurité et la santé au travail. La mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail lui offre un moyen efficace de s'en acquitter. L'OIT a conçu ces principes directeurs comme un instrument destiné à venir aider dans la pratique les organisations et les institutions compétentes à obtenir l'amélioration continue des résultats en matière de sécurité et de santé au travail [[25]](#footnote-25).

L’Association d’Assurance contre les Accidents de mèche avec l’Inspection du travail et des mines et la Division de la Santé au Travail de la Direction de la Santé nous amène à pousser notre réflexion sur les notions d’analyse des risques et évaluation des risques. Ils soutiennent la thèse que l’évaluation des risques est un processus consistant à évaluer les risques pesant sur la sécurité et la santé des salariés du fait des dangers présents sur le lieu de travail. Cependant, il faut faire la différence entre les termes « analyse des risques », où il s’agit simplement de « dépister » les risques, et « évaluation des risques », évaluation qui permet de classer les risques selon un degré d’importance. L’évaluation des risques est un examen systématique de tous les aspects du travail.

C’est la première étape du processus de gestion des risques qui permet de faire comprendre aux personnes concernées, employeur et salariés, quelles sont les mesures à prendre afin d’améliorer la sécurité et la santé sur le lieu de travail. Si l’évaluation des risques n’a pas été réalisée, un processus convenable de gestion des risques ne pourra être mis en place et les mesures appropriées de prévention ne pourront être adoptées.

De plus, les mesures de prévention mises en place suite à une évaluation des risques peuvent servir à diminuer les coûts engendrés par les accidents et les maladies professionnelles.

[L’ouvrage **Risques professionnels** de **Nichan Margossian** traite des différents risques professionnels rencontrés dans toutes les activités, industrielles ou de service, en donnant pour chacun le contexte, le cadre réglementaire et les mesures de prévention existantes, illustrées par des exemples concrets](https://www.dunod.com/sciences-techniques/risques-professionnels-caracteristiques-reglementation-prevention)[[26]](#footnote-26). [L’auteur est un ingénieur-conseil qui s’est occupé de la prévention des risques professionnels, notamment au sein de l’INRS et de la CRAMIF](https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/risques-professionnels-9782100557950/)[[27]](#footnote-27).

[L’ouvrage traite des différents risques professionnels rencontrés dans toutes les activités, industrielles ou de service, en donnant pour chacun le contexte, le cadre réglementaire et les mesures de prévention existantes, illustrées par des exemples concrets](https://www.dunod.com/sciences-techniques/risques-professionnels-caracteristiques-reglementation-prevention)[[28]](#footnote-28). [Il aborde les risques liés aux agents physiques (bruit, vibrations, rayonnements…), aux agents chimiques (toxicité, inflammabilité, explosivité…), aux agents biologiques (micro-organismes, allergènes…), aux facteurs organisationnels (stress, charge mentale, violence…), aux équipements de travail (machines, outils…), aux manutentions manuelles et mécaniques, aux déplacements et aux chutes de hauteur](https://www.dunod.com/sciences-techniques/risques-professionnels-caracteristiques-reglementation-prevention).

L’ouvrage s’appuie sur des sources scientifiques variées, telles que des normes, des directives, des décrets, des arrêtés, des circulaires, des recommandations, des guides techniques ou des rapports d’études. Ces sources sont citées dans le texte ou en notes de bas de page, et sont regroupées dans une bibliographie à la fin de chaque chapitre. L’ouvrage indique également les sites internet utiles pour approfondir les sujets traités.

Les sources scientifiques utilisées par l’auteur sont pertinentes, car elles sont en lien direct avec les risques professionnels abordés dans l’ouvrage. Elles sont également fiables, car elles proviennent d’organismes officiels ou reconnus dans le domaine de la prévention des risques professionnels, tels que l’INRS, la CNAMTS, l’ANSES, l’AFNOR ou l’EU-OSHA. Elles sont enfin actualisées, car l’ouvrage a été publié en 2011 et prend en compte les évolutions réglementaires et techniques intervenues jusqu’à cette date.

L’ouvrage **Risques professionnels - Caractéristiques, réglementation, prévention** de Nichan Margossian adopte une approche descriptive et normative des risques professionnels. Il présente les caractéristiques, la réglementation et la prévention des différents risques professionnels, en s’appuyant sur des sources officielles et des exemples concrets. Il vise à informer et à sensibiliser les acteurs de l’entreprise aux risques professionnels et aux moyens de les réduire.

D’autres ouvrages sur le même sujet adoptent des approches différentes, plus analytiques ou critiques, des risques professionnels.

Il présente les caractéristiques, la réglementation et la prévention des risques professionnels, en s’appuyant sur des sources officielles et des exemples concrets. Il vise à informer et à sensibiliser les acteurs de l’entreprise aux risques professionnels et aux moyens de les réduire.

L’ouvrage a le mérite de couvrir un large spectre de risques professionnels, en tenant compte de la diversité des situations de travail. Il fournit des informations précises et actualisées sur les risques professionnels, en s’appuyant sur des sources scientifiques variées et fiables. Il illustre les risques professionnels et les mesures de prévention par des exemples concrets, tirés de l’expérience de l’auteur ou de cas réels. Il propose des conseils pratiques et des outils méthodologiques pour évaluer et réduire les risques professionnels dans l’entreprise.

L’ouvrage a également des limites, liées à son approche descriptive et normative des risques professionnels. Il ne questionne pas ni ne met en perspective les risques professionnels avec d’autres enjeux sociaux, économiques ou environnementaux. Il ne prend pas en compte les dynamiques collectives et individuelles qui influencent la perception et la gestion des risques professionnels, ni les facteurs humains qui peuvent être à l’origine ou à la conséquence des accidents du travail. Il ne présente pas les controverses scientifiques ou les débats sociétaux qui existent autour de certains risques professionnels, tels que le stress, les troubles musculosquelettiques ou les risques psychosociaux.

L’ouvrage a des implications pour le domaine des risques professionnels. Il constitue une référence utile et accessible pour les acteurs de l’entreprise qui souhaitent s’informer et se sensibiliser aux risques professionnels et aux moyens de les réduire. Il contribue à diffuser une culture de la prévention des risques professionnels dans le monde du travail, en mettant en avant les bénéfices pour la santé et la sécurité des travailleurs, mais aussi pour la performance et la compétitivité des entreprises.

La synthèse critique et personnelle de l’ouvrage est donc la suivante : il s’agit d’un ouvrage informatif et pratique qui présente les caractéristiques, la réglementation et la prévention des risques professionnels, mais qui adopte une approche descriptive et normative qui ne prend pas en compte les aspects sociaux, humains ou critiques des risques professionnels. Il constitue une référence utile pour les acteurs de l’entreprise qui souhaitent s’informer et se sensibiliser aux risques professionnels, mais il ne permet pas d’avoir une vision globale et critique du sujet.

L’ouvrage **Sécurité, hygiène et risques professionnels** de Jean-Pierre Baudoin et al. [présente en 20 fiches l’essentiel de ce qu’un technicien doit connaître sur les risques professionnels, la sécurité et les règles à appliquer sur sites industriels](https://www.dunod.com/sciences-techniques/securite-hygiene-et-risques-professionnels)[[29]](#footnote-29). Chaque fiche est composée d’un rappel de cours et d’une application ou d’une étude de cas. Il vise à former les techniciens aux principes et aux méthodes de la sécurité industrielle.

On peut donc constater que les arguments et les données présentés par l’auteur sont différents de ceux d’autres auteurs sur le même sujet. L’auteur adopte une approche descriptive et normative, tandis que d’autres auteurs adoptent des approches plus analytiques ou critiques. L’auteur s’appuie sur des sources officielles et des exemples concrets, tandis que d’autres auteurs s’appuient sur des études de cas ou des analyses épistémologiques ou didactiques. L’auteur vise à informer et à sensibiliser les acteurs de l’entreprise aux risques professionnels, tandis que d’autres auteurs visent à contribuer au développement d’une culture de la prévention ou à former les techniciens aux principes et aux méthodes de la sécurité industrielle.

La contribution de l’ouvrage au domaine des risques professionnels est :

Il constitue une référence utile et accessible pour les acteurs de l’entreprise qui souhaitent s’informer et se sensibiliser aux risques professionnels et aux moyens de les réduire.

Il contribue à diffuser une culture de la prévention des risques professionnels dans le monde du travail, en mettant en avant les bénéfices pour la santé et la sécurité des travailleurs, mais aussi pour la performance et la compétitivité des entreprises.

[L’ouvrage **Guide de bonnes pratiques du retour d’expérience à l’attention des PME/PMI** est un document qui présente les principes généraux et les facteurs de réussite pour mettre en place une démarche de retour d’expérience (REX) visant à analyser tout accident ou incident, toute anomalie, tout écart ou toute bonne pratique dans le domaine de la sécurité industrielle](https://mediterranee.uic.fr/content/download/249542/2800700/file/guide-REX-PME.pdf)[[30]](#footnote-30). [L’auteur est **Jean-Pierre Van Eecke**, un ingénieur-conseil qui a travaillé pour l’UIC Méditerranée, une organisation professionnelle qui représente les entreprises de la chimie dans le sud de la France](https://viadeo.journaldunet.com/p/jean-pierre-van-eecke-3887632)[[31]](#footnote-31).

L’ouvrage **Guide de bonnes pratiques du retour d’expérience à l’attention des PME/PMI** se focalise sur les aspects pratiques du REX, en proposant des conseils et des exemples pour aider les petites et moyennes entreprises du secteur chimique à mettre en place une démarche de REX. [Il ne traite pas des aspects théoriques ou conceptuels du REX, ni des enjeux sociaux, organisationnels ou culturels liés à la mise en place d’une démarche d’apprentissage collectif](https://www.bing.com/search?q=fait+moi+le+revue+critique+de+la+litterature+de+l%27ouvrage+%3A+risques+professionnels+de+NICHAN+margossian&showconv=1&sendquery=1&form=WSBQFC&qs=SW&cvid=ddf45a74431943d2b0ba9d14517641af&pq=fait+moi+le+revue+critique+de+la+litterature+de+l%27ouvrage+%3A+risques+professionnels+de+NICHAN+margossian&cc=FR&setlang=fr-FR&nclid=726694A4737AF7EB4E812145356394EC&ts=1693604483881&wsso=Moderate).

[L’ouvrage **Guide de bonnes pratiques du retour d’expérience à l’attention des PME/PMI** ne présente pas de données chiffrées ou d’évaluation de l’impact ou de l’efficacité du REX sur la performance ou la sécurité des entreprises](https://www.bing.com/search?q=fait+moi+le+revue+critique+de+la+litterature+de+l%27ouvrage+%3A+risques+professionnels+de+NICHAN+margossian&showconv=1&sendquery=1&form=WSBQFC&qs=SW&cvid=ddf45a74431943d2b0ba9d14517641af&pq=fait+moi+le+revue+critique+de+la+litterature+de+l%27ouvrage+%3A+risques+professionnels+de+NICHAN+margossian&cc=FR&setlang=fr-FR&nclid=726694A4737AF7EB4E812145356394EC&ts=1693604483881&wsso=Moderate)[[32]](#footnote-32). [En revanche, le document **Le retour d’expérience, état des pratiques industrielles** présente les résultats d’une enquête menée auprès de 18 entreprises industrielles à risques, qui montre que le REX a un impact positif sur la réduction des accidents, la fiabilisation des processus, l’amélioration des compétences et la satisfaction des clients](https://www.icsi-eu.org/publication/REX-pratiques)[[33]](#footnote-33).

[Le document **Le REX (retour d’expérience) dans la pratique industrielle** présente les dernières avancées technologiques et méthodologiques dans le domaine du REX, comme l’utilisation de l’intelligence artificielle, du big data ou de la réalité virtuelle pour faciliter la collecte, l’analyse et la diffusion des informations issues du REX](https://gesip.com/rex-retour-experience-pratique-industrielle/).

La contribution de l’ouvrage au domaine du retour d’expérience et de la sécurité industrielle est limitée, car il ne permet pas d’appréhender les enjeux théoriques ou organisationnels du REX. Il ne rend pas compte de l’évolution du contexte juridique ou scientifique depuis sa publication en 2014, ni de l’impact ou de l’efficacité du REX sur la performance ou la sécurité des entreprises. Il ne contribue pas au domaine du retour d’expérience et de la sécurité industrielle, car il ne propose pas d’analyse critique ou prospective sur le REX, ni ne présente les innovations ou les bonnes pratiques dans le secteur chimique ou dans d’autres secteurs industriels.

L’ouvrage **Guide de bonnes pratiques du retour d’expérience à l’attention des PME/PMI** est un document pratique qui vise à aider les petites et moyennes entreprises du secteur chimique à mettre en place une démarche de retour d’expérience (REX) pour améliorer leur sécurité industrielle. Il présente les bénéfices du REX, les étapes clés de la démarche, les outils et les méthodes disponibles, ainsi que les facteurs de succès et les difficultés potentielles. Il s’appuie sur l’expérience et le témoignage de plusieurs entreprises qui ont participé au groupe de travail.

L’ouvrage a le mérite de fournir des conseils pratiques et des exemples concrets pour aider les PME/PMI à mettre en œuvre le REX. Il est adapté aux besoins et aux contraintes des petites et moyennes entreprises du secteur chimique. Il peut être utile pour sensibiliser les dirigeants, les managers et les opérateurs à l’intérêt du REX et pour leur donner des repères pour démarrer ou améliorer leur dispositif de REX.

Toutefois, l’ouvrage présente aussi des limites importantes. Il ne traite pas des aspects théoriques ou conceptuels du REX, ni des enjeux sociaux, organisationnels ou culturels liés à la mise en place d’une démarche d’apprentissage collectif. Il ne présente pas de données chiffrées ou d’évaluation de l’impact ou de l’efficacité du REX sur la performance ou la sécurité des entreprises. Il ne prend pas en compte les évolutions réglementaires ou scientifiques qui ont pu intervenir depuis sa publication en 2014. Il ne propose pas d’analyse critique ou prospective sur le REX, ni ne présente les innovations ou les bonnes pratiques dans le secteur chimique ou dans d’autres secteurs industriels.

L’ouvrage a donc une contribution limitée au domaine du retour d’expérience et de la sécurité industrielle. Il ne permet pas d’appréhender les enjeux théoriques ou organisationnels du REX. Il ne rend pas compte de l’évolution du contexte juridique ou scientifique depuis sa publication en 2014, ni de l’impact ou de l’efficacité du REX sur la performance ou la sécurité des entreprises. Il ne contribue pas au domaine du retour d’expérience et de la sécurité industrielle, car il ne propose pas d’analyse critique ou prospective sur le REX, ni ne présente les innovations ou les bonnes pratiques dans le secteur chimique ou dans d’autres secteurs industriels.

L’ouvrage peut donc être considéré comme un guide pratique pour initier ou améliorer le REX dans les PME/PMI du secteur chimique, mais il ne constitue pas une référence théorique ou scientifique sur le sujet. Il peut être complété par d’autres sources plus récentes, plus complètes et plus critiques sur le REX et la sécurité industrielle.

[L’ouvrage **Formation à la sécurité** est un document qui présente les obligations réglementaires, les caractéristiques, les bénéficiaires, la mise en œuvre, le rôle et le contenu de la formation à la sécurité dans le cadre du travail](https://pfi-formation-incendie.fr/images/PFI-Formation/fiche-pdf/Document-Brochure-INRS-formation-a-la-securite-Ed832.pdf)[[34]](#footnote-34). [L’auteur est **Anne Le Roy**, une assistante juridique qui a travaillé pour l’Institut national de recherche et de sécurité (INRS), un organisme qui contribue à la prévention des risques professionnels](http://sti-monge.fr/maintenancesystemes/wp-content/uploads/2013/06/ED832-formation-s%C3%A9curit%C3%A9.pdf)[[35]](#footnote-35).

[L’ouvrage **Formation à la sécurité** se base principalement sur le **Code du travail** et les **textes réglementaires** pris pour son application, qui sont les sources juridiques officielles en matière de prévention des risques professionnels1](https://pfi-formation-incendie.fr/images/PFI-Formation/fiche-pdf/Document-Brochure-INRS-formation-a-la-securite-Ed832.pdf). [L’auteur cite également les **recommandations de la CNAMTS** (Caisse nationale de l’assurance maladie des travailleurs salariés), qui sont des documents élaborés par des experts et des partenaires sociaux pour aider les entreprises à mettre en œuvre la prévention](https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206298).

Il est un document pratique qui vise à informer les employeurs, les salariés, les formateurs et les préventeurs sur les obligations réglementaires et les recommandations techniques en matière de formation à la sécurité. Il se base sur le Code du travail et les textes pris pour son application, ainsi que sur les recommandations de la CNAMTS. Il présente les caractéristiques des formations générales et spécifiques à la sécurité, ainsi que le rôle et le contenu des formations.

L’ouvrage a le mérite de fournir des informations claires et synthétiques sur le cadre juridique et technique de la formation à la sécurité. Il s’adresse à un large public, qui peut y trouver des réponses à ses questions pratiques sur la formation à la sécurité. Il s’appuie sur des sources juridiques officielles et des documents élaborés par des experts et des partenaires sociaux.

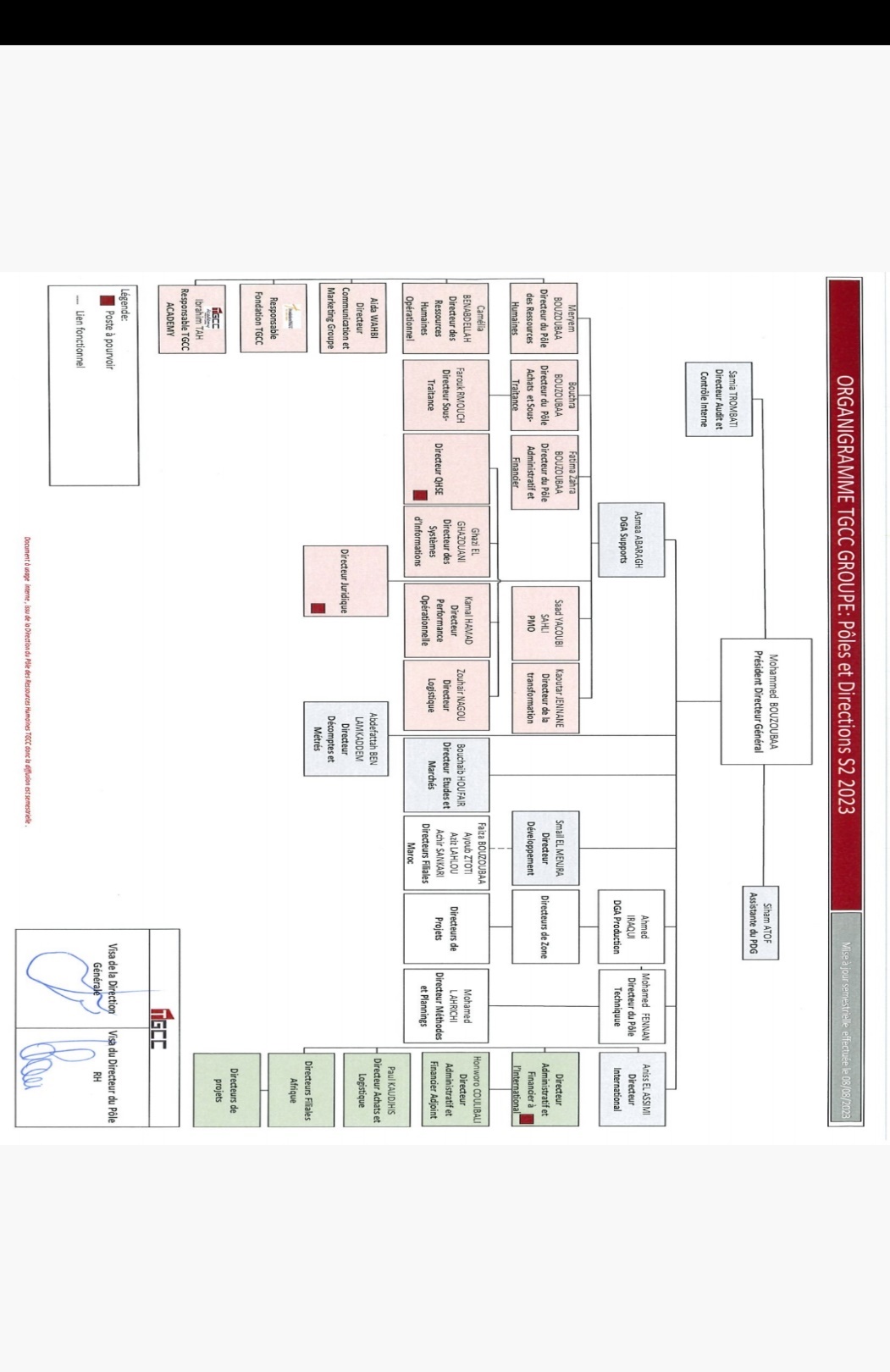
L’ouvrage a cependant des limites importantes, qui réduisent sa portée et sa pertinence. Il ne traite pas des aspects sociaux, organisationnels ou pédagogiques de la formation à la sécurité, qui sont pourtant essentiels pour comprendre et améliorer les pratiques de formation. Il ne présente pas de données empiriques ou d’évaluation de l’efficacité ou de l’impact de la formation à la sécurité sur les comportements et les performances des salariés. Il ne prend pas en compte les évolutions réglementaires ou scientifiques qui ont pu intervenir depuis sa publication en 2009.

L’ouvrage a donc une contribution limitée au domaine du retour d’expérience et de la sécurité industrielle. Il ne propose pas d’analyse critique ou prospective sur la formation à la sécurité. Il ne montre pas comment la formation peut s’inscrire dans une démarche globale et participative de prévention des risques professionnels, ni comment elle peut s’appuyer sur le retour d’expérience des salariés ou des organisations. Il ne présente pas non plus les innovations ou les bonnes pratiques en matière de formation à la sécurité dans le secteur industriel.

**CHAPITRE III : CADRE ORGANISATIONNEL**

**I-PRESENTATION GENERALE DE TGCC**

Basée au Maroc (CASABLANCA), l’entreprise TGCC (TRAVAUX GENERAL DE CONSTRUCTION DE CASABLANCA), acteur globale dans les travaux industriels public et du bâtiment, construit depuis 30ans des bâtiments dans plusieurs secteurs : hôtelier, commercial, industriel, administratif ou encore résiduels. Avec plus de 9000 collaborateurs au Maroc et en Afrique subsaharienne, nous nous imposons aujourd’hui en tant que leader national et comptons à notre actif plus de 1000 projets et ouvrages d’envergure réalises.



**FIGURE 1 : ORGANIGRAMME DE L’ENTREPRISE**

Certifiée depuis 2018 selon les normes en vigueur (ISO 14001V2015, ISO 9001V 2015 ET ISO 45001V2018), le groupe TGCC est l‘une des premières entreprises dans le secteur du BTP au Maroc à avoir bénéficié de la certification ISO 45001 nouvelle version, devenant de ce fait un pionnier en matière.



**SCHEMA 1 : SIEGE TGCC MAROC**

**II-PRESENTATION DE LA FIALE SENEGAL ET DU CHANTIER SCI HALYZ**

Enfin, en créant TGCC Sénégal en 2018, siège social à DAKAR PG3P+69G, Bd du Président HABIB BOURGUIBA le groupe avait pour ambition de s’imposer en tant qu’acteur de premier ordre sur le marché. Dans un pays présentant une proximité culturelle indéniable et un attachement culturel et historique légitime avec le Maroc, cette implication fera bénéfice le groupe d’un effet de synergie et sera un atout pour le développement de TGCC au Maroc et au Sénégal.

Le chantier SCI HALYZ de 14 étages situe au cœur de la ville de DAKAR, au POINT E, à quelques petits mètres du rond-point de l’université CHEIKH ANTA DIOP de Dakar vers ISM.



**SCHEMA 2 : VUE DE FACE DU CHANTIER SCI HALIZ**

Le bâtiment est en structure Béton Arme répartit comme suit :

-3 niveaux de parking un au sous-sol, à la mezzanine et au re de chausse ;

-les 2 premiers étages sont constitués de studio (8 studios par niveau) ;

-à partir du 3iem jusqu’au 6ieme, nous avons des appartements (3 appartements par niveau) ;

- du 7ieme au 13ieme étage, nous avons 2 grandes appartements par niveau ;

La terrasse est constituée d’une salle de sport et d’une salle polyvalente en structure métallique avec 3 assesseurs un simplexe qui dessert le RS le 1er et le 2ieme étages et 2 ascenseurs duplexes pour les autres niveaux.

Pour organisation du chantier, nous notons un chef de projet suivi d’un chef de chantier avec son équipe (un chef d’équipe qui gère le béton, un autre chef d’équipe pour la maçonnerie et un chef pour la manutention, déplacement et l’approvisionnement), une assistante HSE, des boiseurs marocains et locaux, des maçons marocains et locaux, des mains d’œuvres, un soudeur. En dehors de ces équipes précédemment décrit, l’entreprise sous traite d’autres entreprises parmi lesquelles : les ferrailleurs, la plomberie, le carrelage, peintre et faux plafond.

Comme MATERELS, l’entreprise dispose :

\_ 1 grue à tour géré par 2 conducteurs permettant la manutention des matériels (compresseur, marteau piqueur...) ainsi que les matériaux (eau sable, ciment, fer, grave 3/8, grave 8/16, béton près a l’emploi provenant de la FMCS (Federal Mediation and Conciliation Service).

-pompe hydraulique qui évacue les eaux de pluie du chantier ;

-cisaille électrique pour couper les fers

-la cintreuse pour le façonnage des fers

-poste à souder

-niveau optique pour les coffreurs et le chef d’équipe béton qui se serve pour décrire le niveau du béton ;

-niveau laser pour délimiter un niveau ;

-vibrateur électrique (rend le béton compact et e élimination des vides dans le béton) ;

-scie circulaire pour couper le bois ;

-meule pour le découpage du fer, mur ou béton)

-des coffrets électriques sur chaque niveau pour ravitailler laitage consterne.

Avant construction, nous passons par un sondage géotechnique avant de couler aussi y’a un bureau de contrôle technique.

Comme EPI, nous disposons des chaussures de sécurité, des casques, gilets, masques, gants, lunette de protection, harnais de sécurité, casques anti-bruit y a aussi une trousse de secours médical.

L’entreprise est dans le BTP, bâtiments industriels, tout corps d’état (gros œuvre comme maçonnerie et béton arme, second d’œuvre tout ce qui est carrelage, faux plafond, électricité, plomberie sanitaire, sécurité incendie, signalétique….

**DEUXIEME PARTIE : CADRE ANALYTIQUE**

**CHAPITRE IV** : **METHODOLOGIE ET COLLECTE DES DONNES**

**I/ METHOLOGIE DE COLLECTE DES DONNEES**

La **méthodologie de collecte des données** est une étape cruciale dans une étude empirique ou une recherche. [Elle consiste à recueillir des informations qui seront analysées pour confirmer ou infirmer des hypothèses de départ et répondre à une problématique](https://www.scribbr.fr/methodologie/collecte-de-donnees/). Les méthodologies que nous utilisons sont les suivantes :

-Guide d’entretiens

-Questionnaires

-Enquêtes

-Observation

-Groupes de discussion

**1/ GUIDE D’ENTRETIEN**

Les entretiens ont été établis de manière individuelle et les agents ont été rencontrés au niveau de leur poste de travail. Ces entretiens nous ont permis de nous renseigner du travail effectué par les différents agents à savoir les différentes tâches exécutées, les contraintes rencontrées dans les activités respectives, etc. Ainsi les sources de risques pour les agents à travers l’organisation du travail, les ressources mises à dispositions, l’environnement de travail, les procédés utilisés, les équipements de travail, etc… sont recensées au fil des différentes enquêtes.

Il s’agissait spécifiquement d’échanger avec le chef de projet sur les questions relatives au management de la Santé et Sécurité des travailleurs (voir guide d’entretien dans l’annexe) :

* Présentation de l’interviewé ;
* Politique SST ;
* Objectifs SST ;
* Ressources ;
* Suivi-évaluation.

Les informations collectées à partir du guide d’entretien sont classées comme des données qualitatives. Alors, nous avons entrepris une enquête additionnelle

**2/ QUESTIONNAIRE**

Nous avons posé des questions ferme à réponse unique a 20 personnes dans le chantier avec des nationalités et fonctions différentes afin d’avoir des informations.

Ce questionnaire a pour but de collecter des informations nécessaires a l’évaluation des risques professionnels liées au chantier SCI HALIZ .

**3/ ENQUETE**

Une **enquête** est une opération qui a pour but la découverte de faits, l'amélioration des connaissances ou la résolution de doutes et de problèmes. Concrètement, il s'agit d'une recherche poussée d'informations, avec le but de l'exhaustivité dans la découverte des informations inconnues au début de l'enquête et parfois la volonté de publication des informations collectées.[[36]](#footnote-36)

Nous avons échangé avec le chef de projet sur le fonctionnement du chantier, la répartition des différents postes et les sous-traitants, le planning de travail, des différents secteurs…

**4/OBSERVATION**

Observer n’est pas seulement regarder, c’est une certaine organisation de la vision. Elle est structurée de sorte à voir ce qui est adéquat par rapport à un projet de recherche, à un cadre théorique. De ce fait, pendant tout le temps passé dans l’entreprise, nous avons observé les tâches exécutées par le personnel de la qualité, l’application des différentes procédures et instructions dans la réalisation des activités pour avoir une vision de la réalisation de leur projet de démarche intégrée. Cette observation nous a permis de confronter nos informations obtenues de la documentation et des entretiens que nous avons eu à effectuer.[[37]](#footnote-37)

**5/ GROUPE DE DISCUSSION**

[Un groupe de discussion est une méthode de recherche qualitative dans laquelle un groupe de personnes est réuni pour discuter d’un sujet prédéterminé](https://www.scribbr.fr/methodologie/focus-group/)[[38]](#footnote-38).pour obtenir des informations riches et variées grâce aux interactions entre les participants, nous allons discuter avec un groupe de 5 personnes en identifiant leur poste dans le chantier.

**-Matériels et outils utilisés pour la collecte des données**

Pour effectuer la collecte des données, nous avons utilisé :

* Du matériel bureautique : stylo et bloc note qui nous ont permis de prendre note lors de nos échanges.
* Du matériel informatique : ordinateur portable, utilisé pour la lecture des documents, la saisie du questionnaire et guide d’entretien et autres saisies ; imprimante, utilisé pour l’impression des documents
* Des outils informatiques : Internet, utilisé pour la recherche documentaire ; logiciel Excel et logiciel Word, utilisé pour la conception du guide d’entretien.

### **I-1-Phase de traitement et d’analyse des données**

* **Méthode utilisée pour le traitement**

A la suite du travail sur le terrain que nous avons réalisé, les informations recueillies ont été saisie dans un logiciel qui a fait le traitement et l’analyse. La première application du logiciel utilisé est de retranscrire les données et de faire des analyses simples de texte. Son rôle est de stocker et de sauvegarder les informations et de constituer en quelque sorte un centre de documentation facilement consultable.

Ce logiciel étudie les relations entre les catégories et les modélise en composantes principales à l’aide d’analyses. Il peut également produire des diagrammes grâce à des analyses de similarité et de différence[[39]](#footnote-39).

* **Matériels et outils utilisés pour le traitement**
* Du matériel informatique : ordinateur portable, utilisé pour saisir les réponses du questionnaire et de l’entretien ;
* Des outils informatiques : logiciel Excel, utilisé pour traiter et analyser les réponses obtenues.

### **I-2-Phase de l’évaluation des risques professionnels**

L’évaluation des risques comprends :

* **L’analyse des risques**

Pour effectuer l’analyse des risques, nous avons au niveau de chaque étape :

* Identifié les différentes activités ;
* Fait l’inventaire des dangers qui peuvent être à l’origine des dommages sur la santé des agents (les équipements et procédés des travail, les ambiance de travail, les locaux de travail) ;
* Identifié les personnes susceptibles d’être exposées et les conditions d’exposition ;
* Analysé les situations de travail

La phase de collectes des données et la recherche documentaire, nous ont permis d’avoir ces informations.

* Fait l’estimation du risque

Il s’agit ici de donner une importance aux risques et les classer. Pour ce faire, nous avons d’abord, pris en compte les paramètres : gravité du dommage et occurrence (probabilité d’apparition du dommage).

**Tableau 1: Grilles de cotation utilisée**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4 | Très grave | Accident mortel interne ou pouvant toucher le voisinage |
| 3 | Grave | Accident avec arrêt de travail supérieur à 20 jours.  **ET/OU**  IPP (Incapacité Permanente Partielle).  ET/OU  Maladie professionnelle |
| 2 | Moyen | Accident avec arrêt de travail inférieur à 20 jours nécessitant un suivi médical ou des soins répétés. |
| 1 | Faible | Survenue de Presqu’  accidents  (absence de préjudice corporel) **ET/OU** Blessures superficielles bénignes nécessitant premiers soins |

**Gravité du dommage**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | Très probable |
| 3 | Probable |
| 2 | Improbable |
| 1 | Très improbable |

**Occurrence**

Ensuite, à l’aide d’un tableau, d’analyse des risques, nous avons classé chaque risque identifié.

* **L’évaluation des risques**

Elle a pour but de déterminer si le risque est acceptable ou inacceptable. Ainsi, nous avons utilisé une grille qui nous a permis de connaitre où se situe le risque.

Notons que le risque est fonction de la gravité et de l’occurrence.

**Tableau 2 : Grille d’évaluation des risques**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | P1 | P2 | P3 | P4 |
| G4 |  |  |  |  |
| G3 |  |  |  |  |
| G2 |  |  |  |  |
| G1 |  |  |  |  |

Les risques recensés sont d’importance variable et ne peuvent pas être tous traités immédiatement. En conséquence, il y a lieu de définir des priorités d’action.

Dans cet esprit, un classement des niveaux risques est établi et un seuil d’acceptabilité du risque doit être défini par consensus.

**TABLEAU 3 : DEFINITION DU SEUIL DE RISQUE ET SIGNIFICATION DES COULEUR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seuil d’acceptabilité** | **NRR** |  |
| **Risque inacceptable** | **NR > 12** | Nécessite action immédiate ou mesures compensatoires. A défaut, arrêt de l’activité |
| **Risque Elevé** | **8 < NR< 12** | Risque à surveiller et à réduire. Si Risque associé à conséquences très graves, nécessité d’actions à court terme |
| **Risque Modéré** | **3 < NR < 8** | Surveillance à assurer. Action à planifier à moyen ou long terme |
| **Risque Faible** | **NR < 3** | Aucun contrôle supplémentaire ne s’impose |

* **Suppression ou réduction des risques**

A ce niveau de l’évaluation des risques, nous avons pris en compte que les risques qui requièrent des mesures (risques inacceptables et risques importants) sur la base de l’estimation préalablement effectué.

De plus, les mesures proposées ont les caractéristiques suivantes :

* Mesures de prévention : elles agissent sur l’occurrence. Elles peuvent être entreprise avant tout dommage (prise en compte dès la conception de l’activité) ou elles peuvent permettre de réduire la probabilité de récidive du dommage.
* Mesures de protection : elles agissent sur la gravité. Autrement dit, elles diminuent les conséquences lorsque l’accident survient.

### I**-3-Phase d’interprétation des résultats**

Après avoir rassemblé toutes les données (qualitatives et quantitatives), nous avons procédé à leurs interprétations.

Très exactement, nous avons effectué une interprétation dite factuelle. A l’opposé de la démarche d’Analyse de Contenu, la procédure d’interprétation des résultats adoptée fournit une lecture globale des données en éclairant et en complétant nos conclusions à la lumière des objectifs fixés de l’étude. Il s’agissait de dépasser les résultats premiers et immédiats de l’enquête (les propos des entretiens ou les comportements observés), et de proposer des recommandations[[40]](#footnote-40).

## **II-DIFFICULTES RENCONTREES**

Au cours de notre étude, nous nous sommes heurtés à plusieurs difficultés :

**II-1. Difficultés de rencontrer le top management**

Par contrainte de temps par la direction, nous avons du mal à leurs interroger

### **II-2. Difficultés dû à la langue**

Sur le terrain, lors de la collecte des données, nous avons rencontré des difficultés dû à la langue. En effet, n’étant pas originaire du Sénégal, communiqué avec les enquêtés a été très difficile car ces derniers s’expriment pour la quasi-totalité en Arabe ou Soussou. Nous avons eu donc recours à un interprète et nous avons fait en sorte de facilité nos expressions linguistiques afin de mieux nous faire comprendre.

Protéger la santé physique et mentale des salariés est une obligation pour l’employeur. Evaluer ces risques et organiser un plan de prévention nécessitent une démarche de type projet et des méthodes et outils adaptés à ces problématiques. Ces activités doivent être intégrées dans la démarche globale de prévention des risques professionnels.

**CHAPITRE V : ANALYSE ET INTERPRETATION DES DONNEES**

1. **RESULTATS DE L’ENQUETE**

A l’issu de notre travail sur le terrain, nous avons recueilli les informations nécessaires pour notre étude.

I-1-Informations personnelles relative à l’enquêté

I-1-1 SEXE

**Figure 2 : la répartition des enquêtes** selon **leur sexe**

Source : réalisé par nos soins

* Les résultats de notre enquêtes nous amènent à voir que le chantier SCI HALYZ nest occupe que pas des hommes(100%)[. Les chantiers sont souvent des environnements physiquement exigeants et dangereux, ce qui peut expliquer pourquoi les femmes sont sous-représentées dans ce domaine.](https://www.insee.fr/fr/statistiques/4634325)

#### I-1-2/ AGE

**Figure 3** : **la répartition des enquêtés selon leur âge**

**Source : réalisé par non soin**

D’après l’enquête sur les différentes catégories d’âge, leur âge varie entre (plus 18 a 60ans). Les catégories entre 18 et 25ans présentent 15% des employés et Les catégories de plus de 25ans a 60ans correspondent à 85% des employés.

Il est vrai que les travailleurs de 25 à 60 ans sont plus fréquents sur les chantiers. Cela peut être dû à plusieurs facteurs, notamment l’expérience professionnelle, la formation, la santé et la sécurité. Les travailleurs plus jeunes peuvent avoir moins d’expérience et de formation, tandis que les travailleurs plus âgés peuvent être confrontés à des problèmes de santé et de sécurité.

**I-1-3/ CATEGORIE PROFESSIONNELLE**

**Figure 4 :répartition des enquêtes selon la catégorie professionnelle**

Source : réalisé par nos soins

D’après les données, nous notons 60% sont des maçons, 30% des mains œuvres, 5% soudeur et 5% boiseur. L’effectif des maçons au chantier est largement supérieur a l’effectif de toutes autres fonctions.

Les maçons sont souvent plus présents sur les chantiers que les manœuvres et les boiseurs en raison de leur rôle clé dans la construction. [Les maçons sont responsables de la création de la structure à partir de laquelle les autres professionnels du bâtiment pourront intervenir](https://www.groupeactual.eu/blog/article/fiche-metier-macon-maconne). [Les manœuvres, quant à eux, sont souvent des travailleurs non qualifiés qui effectuent des tâches telles que le transport de matériaux et l’assistance aux travailleurs qualifiés](https://www.guidedumacon.fr/le-comptoir-des-macons/traditions-et-coutumes-sur-les-chantiers). [Les boiseurs, d’autre part, sont des travailleurs qui coupent et transportent du bois pour une utilisation dans la construction](https://www.groupeactual.eu/blog/article/fiche-metier-macon-maconne). Bien que ces travailleurs soient importants pour la construction, leur rôle est souvent plus limité que celui des maçons.

I-2 – **INFORMATION SUR LA GESTION DES RISQUES**

**I-2-1/ SENSIBILISATION ET FORMATION**

**Figure 5 : la répartition des enquêtés selon la sensibilisation et la formation des risques**

Source : réalisé par nos soins

D’après les données de terrain, nous avons constaté que la majorité des enquêtés ont été sensibilise et forme et représente 90%, tandis que 10% sont non sensibilise et forme.

La sensibilisation et la formation des ouvriers sur un chantier est essentielle pour garantir leur sécurité et leur santé. [Les chantiers de construction sont des environnements dangereux où les travailleurs sont exposés à divers risques tels que les chutes, les accidents électriques, les incendies, les blessures liées aux machines, etc](https://www.hellocarbo.com/blog/communaute/sensibilisation-environnement/). La sensibilisation et la formation des travailleurs permettent de réduire ces risques en leur apprenant à identifier les dangers potentiels et à prendre des mesures préventives pour éviter les accidents. [Les travailleurs formés sont également mieux équipés pour utiliser correctement l’équipement de sécurité et les outils de travail, ce qui réduit le risque d’accidents liés à une utilisation inappropriée](https://www.assistancescolaire.com/eleve/4e/histoire/reviser-une-notion/4_his_20) sur ceux l’entreprise organise des quarts d’heure de sensibilisation et de formation chaque mercredi au chantier avec des thèmes différents.

**I-2-2/ FORMATION DE LEUR POSTE**

**Figure n°6 : la particularité de la population d’enquête selon la formation de leur fonction**

**Source** : réalisé par nos soins

D’après les données de terrain, nous avons constaté que la majorité des enquêtés ont fait la formation de leur métier, ils représentent 75%, tandis que 25% n’ont pas fait la formation. Lors des recrutements des tests sont organisés entre chef d’équipe et les nouveaux recrus pour mesurer leurs compétences.

La formation professionnelle est un levier essentiel pour accélérer les recrutements. [Elle permet aux entreprises de renforcer les compétences de leurs salariés, d’améliorer leur productivité et de répondre aux besoins en compétences des entreprises et des territoires](https://www.pole-emploi.org/accueil/actualites/acteuremploi/la-formation-des-demandeurs-demploi-un-levier-essentiel-pour-accelerer-les-recrutements.html?type=article). Les entreprises ont donc tout intérêt à recruter des ouvriers qui ont fait la formation de leur métier. [En effet, cela leur permet d’avoir des salariés qualifiés et compétents, qui sont en mesure de répondre aux exigences du marché du travail](https://bing.com/search?q=pourquoi+les+entreprises+recrutent+plus+les+ouvriers+qui+ont+fait+la+formation+de+leur+metier). [Par ailleurs, la formation professionnelle donne un avantage compétitif à une entreprise sur son marché vis-à-vis de ses concurrents](https://aves-formation.com/pourquoi-former-ses-salaries/)

Cela s’ajoute une enquête sur la conscience des risques

I**-2-3/INFORMATION SUR LA CONSCIENCE DES RISQUES**

**Figure 7 : répartition des enquêtes selon la conscience des risques**

**Source : réalisé par nos soins**

Selon la répartition des membres sur le terrain, nous constatons que la majeur partie des enquêtés sont conscients des risques (80%) et seulement 20% sont inconscients des risques.

La sécurité sur les chantiers est une préoccupation majeure pour les travailleurs et les employeurs. [Les entreprises de construction mettent en place une politique de prévention des risques professionnels pour garantir la sécurité et la santé physique et mentale des travailleurs](https://www.suitedispatch.com/fr/blog/securite-prevention-des-risques-sur-chantier/). [Identifier en amont les risques professionnels lors de la préparation d’un chantier est la première étape à ne pas négliger dans un plan de prévention](https://www.suitedispatch.com/fr/blog/securite-prevention-des-risques-sur-chantier/). [Les employeurs ont pour obligation de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs](https://www.suitedispatch.com/fr/blog/securite-prevention-des-risques-sur-chantier/). [Les ouvriers sont conscients des risques du chantier car ils sont sensibilisés aux dangers et aux mesures strictes de prévention mises en place pour diminuer les accidents](https://www.generali.fr/professionnel/actu/comment-limiter-risques-accidents-chantier-btp/)

Les risques professionnels sont multiples au sein de TGCC mais au niveau des différents postes enquêtés quelques-uns sont plus fréquents et communs.

**I-2-4/ TYPE DE RISQUES PROFESSIONNELS LES PLUS FREQUENTS**

**Figure 8 : répartition par rapport aux types de risques professionnels les plus fréquents**

**Source : réalisé par nos soins**

Après avoir enquêté sur les 20 travailleurs, nous avons remarqué que la majorité (60%) ont annoncé que les risques professionnels les plus fréquents au niveau de leur poste sont les chutes et les blessures, tandis que 40 % ont déclaré que c’est la fatigue et du gène sonore.

Les accidents de travail sont plus fréquents que les maladies professionnelles sur les chantiers de construction. [Les travailleurs du secteur du BTP sont exposés à des risques professionnels tels que les troubles musculosquelettiques (TMS) et les chutes de hauteur](https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/votre-secteur/batiment-travaux-publics/risques-professionnels-btp). [Les TMS sont la première cause de maladies professionnelles dans le secteur du BTP](https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/votre-secteur/batiment-travaux-publics/risques-professionnels-btp). [Les chutes de hauteur sont la cause la plus fréquente d’accidents du travail avec arrêt dans le secteur du BTP](https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/votre-secteur/batiment-travaux-publics/risques-professionnels-btp). [Les causes principales des accidents du travail avec arrêt sont la manutention manuelle, les chutes de hauteur, l’outillage à la main et les chutes de plain-pied](https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/votre-secteur/batiment-travaux-publics/risques-professionnels-btp).

L’entreprise fait face à des risques qui pourraient être dangereux. Tous les enquêtés sont concernés par ces dangers comme le confirme le cas 01 dans le poste de soudure « …oui bien sûr, il y’a des risques dangereux, j’ai déjà été bruler à cause d’une étincelle pendant le soudage… » Tandis que le cas 02 nous parle de la surdité « …les risques sont présent partout et tout le temps, dans le cas de mon poste ; il y’a un bruit énorme (le bruit dépasse 85 dB) dans l’atelier … » Quant au cas 03 nous confie « …j’ai une inflammation à l’épaule qui est comme une tendinite dû aux gestes répétés d’élévation du bras … »

Le stress et la fatigue sont parfois niés ou attribués uniquement à la fragilité ou à l’inadaptation au poste de certains salariés. Comme le vieux de 60ans qui a dit, le cas 04 « ……oui il y’a des risques de fatigue visuelle, et le stress… ».

**I-2-5/ CAUSES DES RISQUES PROFESSIONNELS**

**Figure 09 : répartition par rapport aux causes des risques professionnels**

**Source : réalisée par nos soins**

Les résultats des enquêtes ont montre que 80% des enquêtes soutiennent que les risques professionnels sont du au non port des EPI et 20% affirment que c’est dû aux gestes répètes.

Le non-port des équipements de protection individuelle (EPI) est une cause fréquente d’accidents du travail. Selon l’article L4122-1 du Code du travail, le travailleur a une obligation de sécurité, c’est-à-dire qu’il doit prendre soin de sa santé, de sa sécurité et de celles des autres personnes concernées par ses actes ou ses omissions au travail. Il s’agit d’une obligation de moyen, c’est-à-dire que l’employé est seulement tenu de fournir ses meilleurs efforts en fonction de la formation, des possibilités et des missions confiées par l’employeur. [Il doit notamment utiliser correctement les outils, machines et matériels à sa disposition, porter les équipements de protection individuelle de manière conforme à leur utilité et alerter l’employeur en cas de risque](https://www.securinorme.com/prevention-au-travail/222-quelles-sont-les-sanctions-en-cas-de-non-port-des-epi-).

Les gestes répétés peuvent également causer des troubles musculo-squelettiques (TMS) qui sont des maladies professionnelles. Les TMS sont causés par des mouvements répétitifs, des postures contraignantes ou des efforts physiques intenses. [Les TMS peuvent être évités en adoptant une bonne posture, en faisant des pauses régulières et en utilisant des outils ergonomiques](https://vistangwall.fr/sanctions-en-cas-de-non-port-des-epi/).

On note defois une négligence de certains ouvriers sur le port des EPI COMPLETS.

**I-2-6/ INFORMATION SUR LA PENIBILITE DES RISQUES PROFESSIONNELS**

**FIGURE 10: la tendance de l’enquête par rapport aux risques professionnels**

**Source : réalisé par nos soins**

Après avoir enquêté sur les 20 travailleurs, nous avons constaté que tous (100%) trouvent les risques pénibles.

Les risques professionnels sont pénibles pour plusieurs raisons. Les travailleurs peuvent être exposés à des contraintes physiques marquées, telles que les manutentions manuelles de charges, les postures pénibles et les vibrations mécaniques. Les travailleurs peuvent également être exposés à des environnements physiques agressifs, tels que les agents chimiques dangereux, les températures extrêmes et le bruit. En outre, certains travailleurs peuvent être soumis à des rythmes de travail spécifiques, tels que le travail de nuit ou le travail en équipes successives alternantes.

l’entreprise fait face à des risques qui représentent des menaces pour la santé des travailleurs. Comme le confirme le cas 1 « … oui les risques sont dangereux, à côté des risques sur mon poste, le bruit des grattages à côté du mien est insupportable … » Tandis que le cas 2 nous parle de « … c’est pénible je suis toute la journée debout et cela me fatigue … » Le cas 03 nous parle de la manutention manuelle « … ma tâche est risqué, lever, déplacer, pousser le matériel c’est des efforts physiques… » Et le cas 4 dit que « …c’est dur, un incendie peut se déclencher à tout moment il suffit d’une étincelle pendant le branchement des machines….

**I- 2-7- INFORMATION SUR LE DEVELOPPEMENT DE PROCESSUS DE LA GESTION DES RISQUES**

**FIGURE 11 : répartition des enquêtés par rapport au développement de processus de la gestion des risques professionnels**

**SOURCE : réalisé par nos soins**

D’après les données éreuillées les travailleurs sont unanimes (100%), ils trouvent tous qu’il y’a un développement du processus de gestion des risques professionnels.

[L’entreprise a développé un processus de gestion des risques professionnels pour identifier, évaluer et hiérarchiser les risques liés à leurs activités, mettre en place des mesures pour réduire ou éliminer ces risques, allouer les ressources nécessaires à la mise en œuvre de ces mesures, et surveiller l’efficacité de ces mesures](https://safetyculture.com/fr/themes/gestion-des-risques/).

En outre, la gestion des risques professionnels permet a l’entreprises d’anticiper les risques futurs et d’élaborer des plans d’urgence pour y faire face. [Elle contribue également à améliorer la culture de sécurité au sein de l’entreprise en encourageant les employés à signaler les incidents et les dangers potentiels](https://safetyculture.com/fr/themes/gestion-des-risques/).

**I-2-8-GESTION DES RISQUE QUI AIDE A LA DECISION**

**Figure 12 : répartition des enquêtes** **par rapport à la gestion des risques qui aide à la prise de décision.**

**Source : réalisé par nos soins**

D’après nos informations la majorité des enquêtés 95% sont d’accord sur le fait que la gestion des risques professionnels aide à la prise de décision, et 5% était peu d’accord.

[le gestion des risques est un outil d’aide à la décision car elle permet de prendre des décisions plus éclairées et structurées en prenant en compte les risques encourus](https://solutions-business-intelligence.fr/quest-ce-quun-outil-daide-a-la-decision/). [Elle permet également de mieux connaître son marché et d’avoir une vue complète sur l’ensemble des activités](https://solutions-business-intelligence.fr/quest-ce-quun-outil-daide-a-la-decision/). [Les outils d’aide à la décision, tels que les logiciels d’analyse avancée, sont souvent utilisés pour faciliter le processus de prise de décision en matière de gestion des risques](https://solutions-business-intelligence.fr/quest-ce-quun-outil-daide-a-la-decision/). [Ils permettent aux dirigeants de gagner en efficacité dans leurs prises de décisions et d’évaluer la faisabilité des différentes solutions proposées](https://solutions-business-intelligence.fr/quest-ce-quun-outil-daide-a-la-decision/). En somme, la gestion des risques est un outil précieux pour les entreprises qui cherchent à prendre des décisions éclairées et à minimiser les risques encourus.

**I-2-9-LA MAITRISE DES RISQUES PRMET DE GERER LES RESSOURCES CRITIQUES**

**Figure 13 : répartition par rapport à la maitrise des risques qui permet la gestion de crise**

**Source : réalisé par nos soins**

Tous les enquêtés (100%) ont répondu tout à fait d’accord, et aucun 0% n’a répondu d’accord ni même pas du tout d’accord.

La maîtrise des crises est un élément clé de la gestion des ressources. [En effet, la gestion de crise permet d’anticiper les conséquences d’une crise majeure et de prévoir la chaîne de décisions stratégiques à mettre en place pour s’en prémunir](https://iterop.3ds.com/gestion-de-crise-pourquoi-la-maitrise-de-vos-processus-est-elle-indispensable/). [Elle permet également d’assurer le fonctionnement des services essentiels en situation de crise](https://iterop.3ds.com/gestion-de-crise-pourquoi-la-maitrise-de-vos-processus-est-elle-indispensable/). [La mise en place d’une stratégie de gestion de crise est incontournable pour limiter les risques d’épuisement professionnel et pour éviter les pertes financières, matérielles, voire même humaines pour certains secteurs d’activité](https://gestion-risques.solutions/gestion-management-risques-importance/).

**I-3 LA SECURITE ET LA PREVENTION DANS L’ENTREPRISE**

**I-3-1-INFORMATION SUR LA MESURE DE SECURITE ET DE PROTECTION SUR LE LIEU DE TRAVAIL**

**Figure 14 : répartition des enquêtés par rapport aux mesures de sécurité et de protection sur le lieu de travail**

**Source : réalisé par nos soins**

La totalité des travailleurs 95% ont répondu oui, et 5% ont répondu non.

Un accident ou une maladie professionnelle résulte toujours de causes liées à des facteurs de risques techniques, humains, organisationnels ou de l'incidence conjointe de ces facteurs souvent multiples et interdépendants, et c’est pour cette raison que l’entreprise TGCC a mis en place des mesures de sécurité différentes à savoir la présence continue des équipements de protection collectifs et individuels, mécanisation des opérations de manutention mécanique, les commissions d’hygiène et sécurité entreprise et unité…etc. afin de protéger au mieux ses salariés.

**I-3-2-INFORMATION SUR LA DISPOSITION DES EPI/EPC**

**Figure 15: répartition des enquêtés par rapport à la disposition des EPI/EPC**

**Source : réalisé par nos soins**

D’après les données recueillis, tous les enquêtés (100%) ont répondu OUI, et aucun n’a répondu NON.

[Les employeurs sont tenus de fournir des équipements de protection individuelle (EPI) et de protection collective (EPC) à leurs employés afin de garantir leur sécurité et leur santé physique et mentale sur le lieu de travail](https://www.inrs.fr/demarche/protection-collective/ce-qu-il-faut-retenir.html). Les EPI sont des équipements de protection destinés à protéger les travailleurs contre les risques professionnels tels que les chutes, les brûlures, les coupures, les réactions chimiques, etc. Les EPC, quant à eux, sont des équipements de protection qui assurent la sécurité des travailleurs en réduisant ou en éliminant les risques professionnels. [Les EPC comprennent des dispositifs tels que des garde-corps, des hottes aspirantes, etc](https://bing.com/search?q=pourquoi+les+salaries+doivent+disposer+des+epi+et+epc). [Les employeurs doivent mettre en place des mesures appropriées pour réduire ou éliminer les risques professionnels et mettre en œuvre des protections collectives en priorité sur les protections individuelles](https://www.inrs.fr/demarche/protection-collective/ce-qu-il-faut-retenir.html).

**I-3-3-VALEUR DE LA SANTE SECURITE ET LA SECURITE DES TRAVAILLEURS**

**Figure 16 : répartition des enquêtés par rapport à la valeur de la santé et la sécurité des travailleurs**

**Source : réalisé par nos soins**

Tous les enquêtés (100%) ont répondu oui et 0% ont répondu non.

La sécurité et la santé des travailleurs sont des valeurs importantes pour une entreprise pour plusieurs raisons. [Tout d’abord, une bonne gestion de la sécurité et de la santé au travail peut réduire les risques d’accidents et de maladies professionnelles, ce qui peut entraîner une diminution des coûts associés à ces incidents](https://osha.europa.eu/fr/themes/good-osh-is-good-for-business). [En outre, une entreprise qui se soucie de la sécurité et de la santé de ses employés peut améliorer leur bien-être et leur satisfaction au travail, ce qui peut contribuer à augmenter leur productivité](https://uac-m.org/fr/limportance-de-la-sant%C3%A9-et-de-la-s%C3%A9curit%C3%A9-au-travail/). [Enfin, une entreprise qui respecte les normes de sécurité et de santé au travail peut améliorer sa réputation auprès des clients, des investisseurs et des employés](https://osha.europa.eu/fr/themes/good-osh-is-good-for-business).

Il est donc important pour les entreprises de mettre en place des politiques et des pratiques efficaces en matière de sécurité et de santé au travail. [Cela peut inclure l’identification et l’évaluation des risques professionnels, la formation des employés sur les pratiques de sécurité appropriées, la mise en place d’un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail, ainsi que la promotion d’une culture d’entreprise axée sur la sécurité et la santé](https://www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels/ce-qu-il-faut-retenir.html)

**I-3-4--INFORMATION SUR L’ADAPTATION DES EPI/EPC**

**Figure 17 : répartition des enquêtes par rapport à l’adaptation des EPI/EPC**

**Source : réalisé par nos soins**

D’après les données relevées sur le terrain, 80% d’entre les enquêté ont dit que les équipements de protection individuels et collectifs sont adaptés et 20% ont dit que ce ne sont pas adapter.

Les équipements de protection individuelle (EPI) sont destinés à protéger le travailleur contre un ou plusieurs risques professionnels. [Leur utilisation ne doit être envisagée qu’en complément des autres mesures d’élimination ou de réduction des risques](https://www.inrs.fr/demarche/protection-individuelle/ce-qu-il-faut-retenir.html). Ils permettent de protéger les opérateurs contre des risques professionnels de diverses natures.

Les équipements de protection collective (EPC) sont également importants pour assurer la sécurité sur les chantiers. [Ils sont destinés à protéger l’ensemble des travailleurs contre un risque commun](https://bing.com/search?q=pourquoi+chercher+des+epi+et+epc+adapter). Les EPC sont des équipements qui permettent d’assurer la sécurité collective sur un chantier.

Il est important que les EPI et les EPC soient adaptés aux risques professionnels auxquels les travailleurs sont exposés. [Les EPI et les EPC doivent être choisis en fonction du type de travail effectué et du niveau de protection nécessaire](https://formationsst.csn.info/equipements-protection-individuelle/quels-sont-les-principaux-epi-et-comment-les-choisir/).

L’employeur doit d’assurer d’une bonne utilisation des EPI ils devront être vérifiés et entretenus

périodiquement, et changés après dépassement de la date limite d’utilisation ou détérioration

**I-3-5-INFORMATION SUR LE NOMBRE DE VICTIME D’UN ACCIDENT DE TRAVAIL**

**Figure 18 : répartition des enquêtes qui ont déjà été victime d’un accident de travail**

**Source : réalisé par nos soins**

D’après les données de terrain, nous avons constaté que la majorité des enquêtés n’ont pas eu d’accident de travail, ils représentent 85%, tandis que 15% ont subi un accident de travail.

La disponibilité des [**équipements de protection individuelle (EPI)** et les **équipements de protection collective (EPC)** permet à éviter des accidents du travail ou à en réduire la sévérité et à éviter la survenance de maladies professionnelles](https://fipcenter.com/guide/la-culture-de-la-securite-au-travail-par-le-port-des-equipements-de-protection-individuelle/). [Les EPI sont destinées à protéger le travailleur contre un ou plusieurs risques professionnels, tandis que les EPC visent à limiter ou éviter l’exposition au danger des salariés, en réduisant la probabilité de rencontre avec le danger](https://www.inrs.fr/demarche/protection-collective/ce-qu-il-faut-retenir.html). [Le port des EPI est obligatoire au chantier, et leur utilisation ne doit être envisagée qu’en complément des autres mesures d’élimination ou de réduction des risques](https://fipcenter.com/guide/la-culture-de-la-securite-au-travail-par-le-port-des-equipements-de-protection-individuelle/). Les EPI et les EPC sont donc des moyens de diminution des accidents de travail, car ils permettent de limiter les risques professionnels et d’assurer la sécurité des travailleurs.

Établir une culture SST consiste à mettre en place des politiques et directives qui prônent les valeurs de bien-être des employés et de sécurité. Une telle initiative permet de prévenir les accidents et les maladies professionnelles, évitant ainsi de lourdes séquelles sur les travailleurs afin d’éliminer ou de contrôler les dangers. L’entreprise TGCC applique cette culture très sérieusement ce qui lui a permis d’obtenir la certification à la norme ISO 45001 relative au Système de management de la santé et de la sécurité au travail.

**II -EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

Grâce aux questionnaires administrés d’une part et par l’observation d’autre part, nous avons pu identifier les différents risques professionnels dans le chantier SCI HALYZ qui porte notre étude.

Ainsi, nous avons procédé à l’évaluation de ces risques professionnels et proposé des actions de maitrise.

Les tableaux ci-après présentent les résultats de notre démarche à chaque étape de la construction.

**TABLEAU 3 : EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONELS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etapes /Niveau /Processus** | **Activités** | **Dangers / Situation dangereuses** | **Description du risque** | **Dommages potentiels** | **G** | **P** | **Ci** | **Niveau de maitrise** | **Réduction du risque nécessaire** | **Actions envisager** | **Ressources** |
| **Fouille/Terrassement** | Excavation | Conduite d’engins | Collision avec d’autres voitures | \_Mort d’homme  \_Fracture  \_écrasement | 4 | 2 | 8 | NEANT | OUI | \_Respect limite de vitesse, Délimitation des zones de chargement /déchargement, Dispositif d’aide à la manutention | Ruban balise / cône de signalisation / affichage |
| Voie de circulation encombrée | Accidents de circulation | \_Mort d’homme  \_écrasement | 4 | 3 | 12 | NEANT | OUI | \_Respect limite de vitesse, Délimitation des zones de chargement /déchargement, Dispositif d’aide à la manutention | Ruban balise / cône de signalisation / affichage |
| Etroite vitesse excessive | Chute d’objets | \_Fracture  \_Lésions irréversibles | 3 | 3 | 9 | NEANT | OUI | \_Respect limite de vitesse, Délimitation des zones de chargement /déchargement, Dispositif d’aide à la manutention | Ruban balise / cône de signalisation / affichage |
| **Ferraillage** | Façonnage des armature | Découpe des barres d'acier avec une meule | Sectionnement Coupure | Blessures graves, lésions irréversibles,brulures, | 3 | 3 | 9 | NEANT | OUI | \_Vérifier régulièrement que les meuleuses utilisées sont munies de carter de protection.  \_Doter et Veiller au port des EPI adaptés (GANTS) ;  \_Sensibiliser les utilisateurs sur les bonnes pratiques d'utilisation. | EPI :  Gants de protection |
| Manutention des armatures en acier | Manutention manuelle de charge lourde (armature) dans un espace encombré | Risque de perforation (en cas de chute sur les attentes) | Blessures graves, lésions irréversibles, mort d'homme | 3 | 4 | 12 | EPI | OUI | \_Assurer le nettoyage et le désencombrement des zones de travail et des aires de circulation.  \_Doter et Veiller au port des EPI adaptés (Chaussures de sécurité)  \_Veiller à la protection systématique des attentes en acier. \* | EPI : \_ Chaussure de sécurité |
| Mise en place des armatures en acier | Mise en place des armatures au niveau des poteaux et poutres périphériques en hauteur | Chute d'objet (sur les intervenants en contrebas) | Blessure grave, perforation, mort d'homme | 4 | 3 | 12 | EPI | OUI | \_Ceinturer le chantier d'échafaudage conforme pour servir de plateforme de travail en hauteur pour les ouvrage périphériques (s'assurer qu'il dépasse toujours le bâtiment au moins d'un niveau).  \_Munir les échafaudages de filets pare gravats pour éviter les éventuelles chutes d'objets. | \*Echafaudage périphérique  \* Filet pare gravats  \* Harnais Chute de hauteur antichute  \*EPI |
| Chute de hauteur | Blessure légère, Blessure grave, mort d'homme | 4 | 3 | 12 | EPI | OUI |
| Ferraillage plancher | Intervention sur les périphéries de plancher ou aux abords des ouvertures (cage ascenseur, patio, cage d'escalier) | Chute de hauteur | Blessure légère, Blessure grave | 3 | 2 | 6 | NEANT | OUI | \_Ceinturer les chantiers d'échafaudage conforme pour servir de plateforme de travail en hauteur pour les ouvrage périphériques (s'assurer qu'il dépasse toujours le bâtiment au moins d'un niveau).  \_Installer systématiquement des garde-corps aux niveaux des ouvertures intérieurs.  \_ Doter et Veiller au port des EPI adaptés (Harnais antichute avec un point d'ancrage adaptés).  \_Munir les échafaudages de filets pare gravats pour éviter les éventuelles chutes d'objets. | Echafaudage périphérique (avec plateaux) \* Filet paregravats \* Harnais antichute |
| **COFFRAGE/DECOFFRAGE** | Mobilisation des planches et étais | Manutention manuelle de charge lourde, geste répétitifs, postures contraignantes | Chocs physiques : Ecrasement | Blessures, entorse, fracture | 3 | 4 | 12 | EPI | OUI | \_Sensibiliser les prestataires aux risques encourus et les postures appropriées  \_Doter les coffreurs des EPI adaptés et veiller à ce qu'ils les portent obligatoirement.  \* Casque  \* Chaussures de sécurité  \* Gants en cuire  \_Assurer le dégagement des voies de circulation et des zones de travail. | \* EPI :  \_ Gants de protection \_Chaussure de sécurité  \_ Casque de protection \* Matériel de Nettoyage |
| Gestes répétitifs, postures contraignantes | Douleurs lombaires Tendinites Hernie discale | 3 | 4 | 12 | NEANT | OUI | \_Sensibiliser les prestataires aux risques encourus et les postures appropriées  \_Doter les coffreurs des EPI adaptés et veiller à ce qu'ils les portent obligatoirement.  \* Casque  \* Chaussures de sécurité  \* Gants en cuire  \_Assurer le dégagement des voies de circulation et des zones de travail. | \* EPI :  \_ Gants de protection \_Chaussure de sécurité  \_ Casque de protection \* Matériel de Nettoyage |
| Manutention manuelle de charge dans un espace encombré (matières 1ère ou panneau de coffrage) | Chute de plain-pied | Blessure légère, entorse, fracture | 3 | 3 | 9 | Rangement | OUI | \_Assurer le dégagement des voies de circulation et des zones de travail.  \_Veiller au rangement du matériel et des matériaux au niveau de chaque zone de travail.  \_Doter les coffreurs des EPI adaptés et veiller à ce qu'ils les portent obligatoirement. | EPI : \_ Chaussure de sécurité \* Matériel de Nettoyage |
| Circulation dans un espace parsemé d'objet pointu (pointe) | Perforation | Perforation (blessure grave), Tétanos | 3 | 3 | 9 | EPI  Rangement | OUI | \_Assurer le dégagement des voies de circulation et des zones de travail.  \_Veiller au rangement du matériel et des matériaux au niveau de chaque zone de travail.  \_Doter les coffreurs des EPI adaptés et veiller à ce qu'ils les portent obligatoirement. \* | EPI : \_ Chaussure de sécurité  \* Matériel de Nettoyage |
| Coffrage et décoffrage des ouvrages | Coffrage des ouvrages périphériques (poteaux, poutres et voiles) | Chute de hauteur | Blessure légère, Blessure grave, mort d'homme | 4 | 2 | 8 | Echafaudage et Echelle | OUI | \_Mettre à disposition des chantiers des tours d'étaiement évitant aux coffreurs de marcher sur les poutrelles lors du tirantage des planchers.  \_Doter les chantiers de plateformes de travail sures (échafaudage sur pied, escabeaux de sécurité…)  \_Doter les chantiers de ligne de vie permettant aux coffreurs d'accrocher leur harnais tout en restant en mouvement lors du coffrage des planchers. | \* Lot d'échafaudage à pied  \* Filet pare gravats  \* Garde-corps de protection. \* Harnais antichute et système d'ancrage  \* Dispositif de retenu des objets en chute (tube + filet) |
| Chute d'objet (étais, planches, serre-joint) | Blessure légère, Blessure grave | 3 | 3 | 9 | NEANT | OUI |
| Coffrage des planchers hourdis (circulation sur des poutrelles en hauteur et soutenues par des étais) | Chute hauteur | Blessure légère  Blessure grave | 3 | 3 | 9 | NEANT | OUI | \_Mettre à disposition des chantiers des tours d'étaiement évitant aux coffreurs de marcher sur les poutrelles lors du tirantage des planchers.  \_Doter les chantiers de plateformes de travail sures (échafaudage sur pied, escabeaux de sécurité…)  \_Doter les chantiers de ligne de vie permettant aux coffreurs d'accrocher leur harnais tout en restant en mouvement lors du coffrage des planchers. | \_Tours d'étaiement  \_Plateformes de travail (escabeau de sécurité, échafaudage, …)  \_Ligne de vie |
| Chute de pain pieds | Fracture  Entorse | 3 | 2 | 6 | NEANT | OUI | \_Systématiser la confectionner des aires de circulation provisoires avec des planches pour éviter de marcher sur les planchers non encore bétonnés. | \* Planche / panneau doka |
| Elément de coffrage (serrejoint) non protégé | Chute de hauteur | Blessures graves | 3 | 2 | 6 | NEANT | OUI | \_Systématiser la confectionner des aires de circulation provisoires avec des planches pour éviter de marcher sur les planchers non encore bétonnés | \_Embouts de protection |
| Décoffrage des ouvrages périphériques en hauteur | Chute de hauteur | Fracture  Entorse | 3 | 3 | 9 | NEANT | OUI | \_Eviter autant que possible que les extrémités des serre-joints donnent sur les aires de circulation. \_Systématiser la protection des extrémités des serre-joints. | \* Lot d'échafaudage à pied  \* Filet pare gravats  \* Garde-corps de protection. \* Harnais antichute et système d’encrage |
| Bétonnage | Malaxage du béton à l'aide de bétonnière | Elément en rotation (poulie du moteur) | Entrainement, pincement, sectionnement | Blessures graves, fracture, lésions irréversibles | 3 | 3 | 9 | \_Etablissement et sensibilisation aux FSP bétonnière  \_Bétonnière munie de carter de protection | OUI | \_Faire de la disponibilité des carters de protection du compartiment moteur une exigence à l'achat. \_Intégrer dans les points à vérifier lors des maintenances de bétonnière la disponibilité du carter de protection. | \*Ressource pour la maintenance des équipements |
| Projection d'objet | Blessures graves, lésions irréversibles | 3 | 3 | 9 | OUI |
| Acheminement du béton aux niveaux supérieurs à l’aide de monte-charge | Charge lourde en suspension / balancement | Chute d’objet | Fracture, blessures graves, mort d'homme | 4 | 3 | 12 | Etablissement et sensibilisation aux FSP monte-charge / Vérification périodique des monte-charges / Maintenance des équipements | OUI | \_Utiliser des moyens de levage plus sûrs (monte-matériaux type ascenseur)  \_Mettre systématiquement des affichages informant du danger au niveau des zones de chargement.  \_Déterminer et baliser avec des tubes un périmètre de sécurité au niveau des zones de chargement afin d'éviter les accès non autorisés et que des intervenants se trouvent sous des charges suspendues. | \* Monte-charge télescopique  \*Signalétique  \* Tubes  \* Collier |
| Bétonnage des ouvrages | Intervention en hauteur pour le remplissage du coffrage des poteaux ou voiles à l'aide d'une échelle ou en grimpant sur le coffrage. | \_Chute de hauteur  \_Chute d'objet (élément à bétonner) | \_Fracture, \_blessures graves, \_mort d'homme  \_Effondrement (fracture, contusion) | 4 | 2 | 8 | EPI (Utilisation de harnais pour la réception de charge en hauteur) | OUI | \_Ceinturer les chantiers d'échafaudages conformes et munis de filets pare-gravats. \_Veiller au respect de l'instruction coffrage : Buttage du coffrage. \*Lot d'échafaudage à pied \* Filet paregravats \*Buttage (étais métalliques ou coffrage muni de système de buttage) | \*Lot d'échafaudage à pied  \* Filet paregravats \*Buttage (étais métalliques ou coffrage muni de système de buttage) système d'ancrage |
|  |
| **MACONNERIE / ENDUIT** | Fourniture des matériaux | Acheminement des briques sur les niveaux supérieurs à l'aide d'une poulie et d'une corde | Chute d'objet | Fracture, blessures graves, mort d'homme | 4 | 3 | 12 | Mise à disposition de monte-charge / vérification réglementaire des monte-charge / Communication sur le danger (Signalétique) | OUI | \_Utiliser des moyens de levage plus sûrs (monte-matériaux) pour assurer une bonne réception des charges en hauteur.  \_Veiller au respect du planning de maintenance préventive des monte-charges.  \_Installer des barrières de protection au niveau des zone de chargement / déchargement.  \_Bannir l'utilisation des cordes + poulie | \* Monte-charge télescopique \*Garde-corps \*Harnais antichute et système d'ancrage |
| Pose de brique | Exécution de la maçonnerie / enduit en hauteur (au niveau des rebords extérieurs, balcons, patio,) | Chute d’objet | Fracture, blessures graves | 2 | 3 | 6 | Mise en place de filets de sécurité | OUI | \_Ceinturer le chantier d'échafaudage conforme avec des plateaux à chaque niveau et des filets de protection contre les chutes d'objet. | \* Lot d'échafaudage à pied  \* Filet paregravats |
| Chute de hauteur | Fracture, blessure grave, mort d'homme | 4 | 3 | 12 | Mise à disposition de harnais de sécurité / Mise en place de garde-corps de protection | OUI | \_Ceinturer le chantier d'échafaudage conforme avec des plateaux à chaque niveau.  \_Installer des garde - corps conformes au niveau des ouvertures sur le vide.  \_Veiller au port systématique de harnais pour les travaux présentant un risque de chute de hauteur | \* Lot d'échafaudage à pied  \* Filet paregravats  \* Garde-corps de protection \* Harnais antichute et système d'ancrage |

La criticité s’évalue par la combinaison entre la Probabilité de survenance et la gravité

Soit **: Criticité = P x G**

## **III/ VERIFICETION DES HYPOTHESES**

Au terme de nos analyses et après confrontation de nos hypothèses de départ avec la réalité du terrain, nous pouvons donc affirmer que :

TGCC dispose d’un volet SST au travail pas totalement solide pouvant garantir la sécurité de son personnel : notre première hypothèse n’est donc pas trop vraie.

Le personnel est conscient des dangers et risques professionnels encouru au niveau du chantier : Notre deuxième hypothèse est vraie.

Les moyens de maitrise des dangers et risques professionnels associes mise en place par TGCC ne sont pas tous adaptes : notre troisième hypothèse n’est pas totalement vraie.

Tout le personnel du chantier SCI HALYZ ne sont pas formé et sensibilisé mais la majeure partie est formée et sensibilisée : notre quatrième hypothèse n’est pas totalement fausse.

Ainsi, de cette vérification de nos hypothèses et des insuffisances que nous avons relevée, nous allons formuler un ensemble de recommandations.

# CHAPITRE 6 : RECOMMANDATIONS ET PLAN D’ACTION

## **RECOMMANDATION**

Cette analyse nous a permis de connaitre les risques professionnels auxquels sont exposés les salaries du chantier SCI HALIZ.

Aussi, il est important pour nous de proposer en plus des actions de maitrise mentionnées dans les différents tableaux du chapitre précédent, des recommandations qui pourront permettre, de mieux gérer les risques pouvant survenir au niveau de chaque d’activités de la

.

* Définir des objectifs SST et établir une politique SST ;
* Etablir un plan de communication des objectifs SST ;
* Impliquer les agents dans l’établissement de la politique et des objectifs SST ;
* Formaliser le statut (contrat de travail) ;
* Faire le suivi sur le respect du port des EPI ;
* Mettre en place un plan de circulation interne (panneaux de signalisation et des signaux d’alerte)
* Mettre en place un dispositif permettant de lancer une alerte en cas de danger (un bouton d’alerte accessible au niveau de chaque poste de travail)
* Former et sensibiliser sur l’importance du port des EPI et le respect des consignes de sécurité ;
* Mettre en place des extincteurs au niveau de chaque partie du chantier
* Mettre en place des barrières bien indéfiés pour séparer la source d’alimentation électrique (pictogramme danger électrique)
* Organiser des forums d’échange afin de permettre aux agents de soumettre leurs idées et préoccupation ;
* Renouveler les équipements de travail ;
* Contrôler périodiquement les matériaux
* Sensibiliser sur l’hygiène corporelle
* Trouver une convention avec un poste de sante aux alentours pour prendre en charge les ouvriers blesses
* Adapter le travail à l’homme (organisation du travail, posture de travail…) ;
* Effectuer des visites médicales ;
* Organiser des séances de formation de secourisme pour le personnel du chantier
* Renforcer la boîte à pharmacie ;
* Mettre en place un réfectoire ;
* Améliorer les conditions d’Hygiène et de sécurité du réfectoire ;
* Renforcer la communication (panneaux d’affichage) ;
* Mettre en place un point de rassemblement
* Créer un département SST et embaucher un Responsable SST ;

## **II-**P**LAN D’ACTION**

Après avoir identifié et évalué les risques, élaborer du plan d’action permet de mettre en œuvre l’ensemble des actions proposées dans les recommandations afin de maîtriser les risques en vue d’améliorer la santé et la sécurité du travail.

**Tableau 4 : Plan d’action**

**PLANIFIEES : 24**

**REALISEES : 6**

**EN COURS : 10**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ACTIONS | RESPONSABLE | Ressources | PERIODE | LIVRABLE |
| Définir une politique SST et établir des objectifs SST | Top management | Financière  Matérielles  Humaines | 6 mois | Politiques SST TGCC |
| Impliquer les ouvriers à l’établissement de la politique et des objectifs SST | Top management | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Enregistrement des réunions d’échange et de discussion |
| Etablir un plan de communication de la politique et des objectifs SST | Top management | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Plan de communication de la politique et des objectifs SST |
| Renforcer les EPI | Top management et R.HSE | Financière  Matérielles | Autant que de besoin | Facture d’achat des EPI ;  Inventaire des EPI ;  Fiche de suivi de l’état des EPI |
| Former les agents à l’utilisation des EPI | R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Plan de formation ;  Fiche de présence aux formations, rapport |
| Sensibiliser sur l’importance du port des EPI | R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Support de sensibilisation (affiche, message téléphonique…) |
| Faire le suivi du respect de port des EPI et des consignes de sécurité | R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Fiche de contrôle de port d’EPI |
| Mettre en place un plan de circulation interne (panneaux de signalisation et des signaux d’alerte pour les voitures qui entre dans le chantier) | R.HSE | Financière  Matérielles | Autant que de besoin | Fiche d’affichage |
| Mettre en lace un dispositif permettant de lancer une alerte en cas de danger ( un bouton d’alerte accessible au niveau de chaque poste de travail ) | R.HSE | Financière  Matérielles | 1MOIS | Facture d’achat |
| Former et sensibiliser sur l’importance du port des EPI et le respect des consignes de sécurité | R.HSE | Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Fiche de présence et rapport |
| Mettre en place des extincteurs au niveau de chaque partie du chantier | Top management /R.HSE | Financière  Matérielles | 2MOIS | Facture d’achat |
| Mettre en place des barrières bien indéfiés pour séparer la source d’alimentation électrique (pictogramme danger électrique) | R.HSE | Financière  Matérielles | 2 semaines | Facture d’achat, fiche de suivi |
| Contrôler périodiquement les matériaux | R.HSE | Humaine | Chaque jour | Fiche de suivi des matériaux |
| Sensibiliser sur l’hygiène corporelle et du chantier | R.HSE | Humaine | Autant que possible | Fiche de présence ; rapport |
| Trouver une convention avec un poste de sante aux alentours pour prendre en charge les ouvriers blesses | Top management | Financière  Humaine | 6mois | Fiche de convention |
| Organiser des séances de formation de secourisme pour le personnel du chantier | Top management /R.HSE | Financière  Matérielles  Humaine | 6mois | Fiche de présence au formation/rapport |
| Mettre en place un réfectoire | Top management | Financière  Matérielles  Humaine | 1mois |  |
| Améliorer les conditions d’Hygiène et de sécurité du réfectoire | R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que nécessaire | Rapport hebdomadaire |
| Renforcer la communication (panneaux d’affichage) | R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que nécessaire | Fiche d’affichage |
| Mettre en place un point de rassemblement | R.HSE | Humaine | 2jours | Fiche d’affichage |
| Mettre en place un département SST et embaucher un responsable SST | Top management | Financière  Matérielles  Humaines | 3mois | Contrat d’embauche |
| Faire des visites médicales (pré-emploi ; pendant l’emploi ; post-emploi) aux agents | Top management | Financière  Matérielles  Humaines | Chaque 6 mois | Document bilans médicaux des agents |
| Renforcer la boîte à pharmacie pour les premiers secours | Top management /R.HSE | Financière  Matérielles | Autant que de besoin | Facture d’achat des médicaments ;  Inventaire de la boîte à pharmacie |
| Formation, sensibilisation, dotation en EPI ou autres matériels, aide financière…) dans la mise à niveau des conditions adéquat en SST | Top management/R.HSE | Financière  Matérielles  Humaines | Autant que de besoin | Enregistrement de dotation en EPI ou autres matériels de travail :  Rapport de formation/sensibilisation ;  Convention d’aide financière |

**CONCLUSION**

La prévention des risques professionnels permet de mettre en œuvre les dispositifs pour préserver la santé et la sécurité des salariés par une évaluation des risques jusqu’à leur gestion adéquate. L’employeur, étant responsable de la bonne marche de l’entreprise et des risques qu’il peut créer, est aussi garant des bonnes conditions de santé, sécurité et de travail des salariés. Pour cela, il est tenu d’identifier tous les risques liés aux activités réalisées au sein de son entreprise, équipements et matériels de travail, les communiquer aux travailleurs, et mettre en place des moyens pour prévenir les risques. En s’attelant à la prévention par une évaluation de la santé sécurité de ses installations, l’entreprise s’engage à satisfaire des conditions de travail normal mais également à remplir les exigences légales et réglementaires en santé et sécurité au travail qui est la phase initiale d’un plan de management santé sécurité au travail. Cette évaluation priorise les actions à mettre en place par l’employeur devant l’urgence notamment devant le risque mais également améliore les conditions de travail du personnel au sein de l’entreprise.

Cette étude nous a donc permis de faire ressortir les aspects réels relatifs aux conditions de travail des ouvriers du chantier SCI HA LYZ et de prendre en compte les risques professionnels qui minent cette filière.

Nous remarquons que, le chantier est totalement dominé par des travailleurs masculins qui ont entre 26 ans et plus de 60 ans. La majorité de ces agents sont expérimentés.

Aussi ils sont effectivement conscients de l’existence et du niveau élevé des risques professionnels liés à leurs activités, en particulier, les risques tels que : Risque lié aux outils/machines, Risque lié au bruit, Risque lie à la manutention. Ils disposent ainsi, d’EPI renforcé par des consignent de sécurité. Cependant, ceux-ci sont parfois non adaptés. Ce qui inévitablement est la cause d’accident de travail. Ajouté à cela, ils sont confrontés à des maladies professionnelles, essentiellement, la fatigue qui se manifeste à des fréquences répétées et causée par une mauvaise organisation du travail. Pire encore, l’employeur n’entreprend aucune mesure dans la plupart des cas, pour éviter une récidive de l’accident ou de la maladie professionnelle.

Nous avons également constaté que la majorité des employés reçoivent, au cours d’une réunion, une formation/sensibilisation sur les risques professionnels en début de contrat. Malheureusement, il existe des employés qui ne bénéficient d’aucune formation/sensibilisation.

De plus, les ouvriers disposent des EPI/EPC adopte à leur fonction.

Néanmoins, fort est de constater que ces agents sont réceptifs à une amélioration de leurs conditions de travail, nous avons pu noter à travers nos échanges, une volonté d’y participer. Ceci, étant l’un des critères capitaux à la réussite de toute démarche d’amélioration.

Considérant également, l’engagement du top management de l’entreprise TGCC à mettre les moyens nécessaires à l’évolution des conditions de travail de ces agents, nous proposons un plan d’action basé sur trois axes :

Définition d’une politique SST et les ressources (matériels, humaines, financières) nécessaires à sa mise en œuvre ;

Renforcement de EPI et surveillance des materiels ;

Sensibilisation/Formation en continue des agents.

Ces recommandations pourront contribuer à une amélioration concrète de leur condition de travail.

L’obstacle de la langue vu que 70% des travailleurs sont des marocains qui ne comprennent pas français a été pour nous un handicap qui nous ont empêché d’évoluer aisément dans notre démarche d’étude sur le terrain.

Par ailleurs, notre mémoire est une ébauche à la mise en place d’un projet de gestion des risques professionnels liés à la construction du chantier R+14. Il constitue un regard neuf qui permet de mettre en lumière les risques qui jalonnent la filière donc de sonner l’alarme qui aidera à convaincre les employeurs de la nécessité de mener des études pour prendre en charge ces risques d’une part.

Et d’autre part, d’assurer à tous le personnel un cadre de travail sûr et digne.

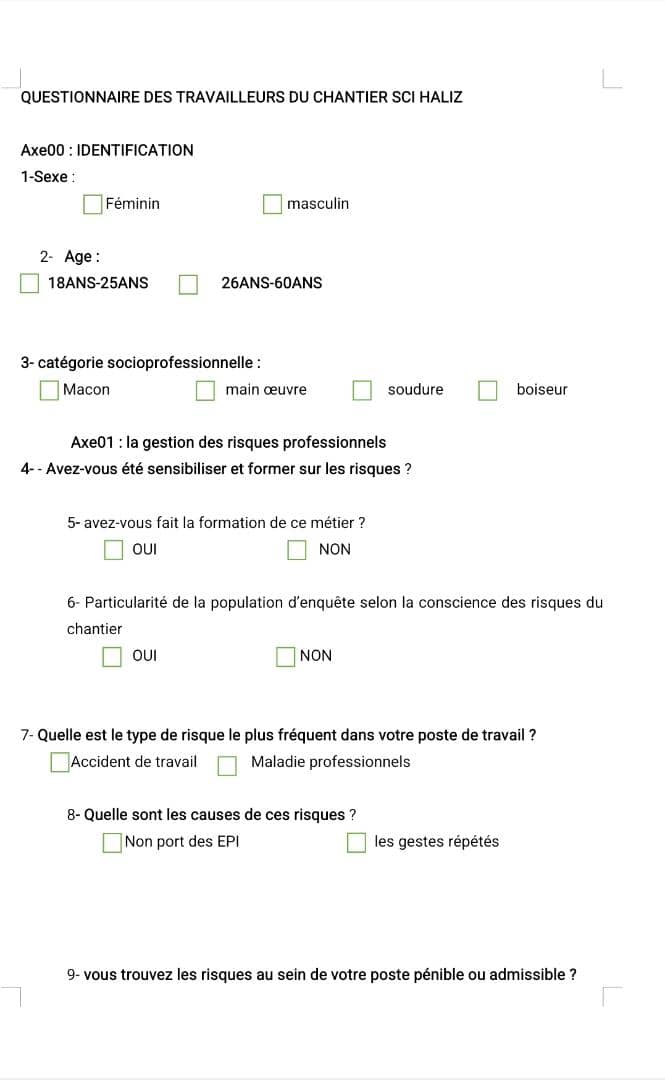
**BIBLIOGRAPHIE**

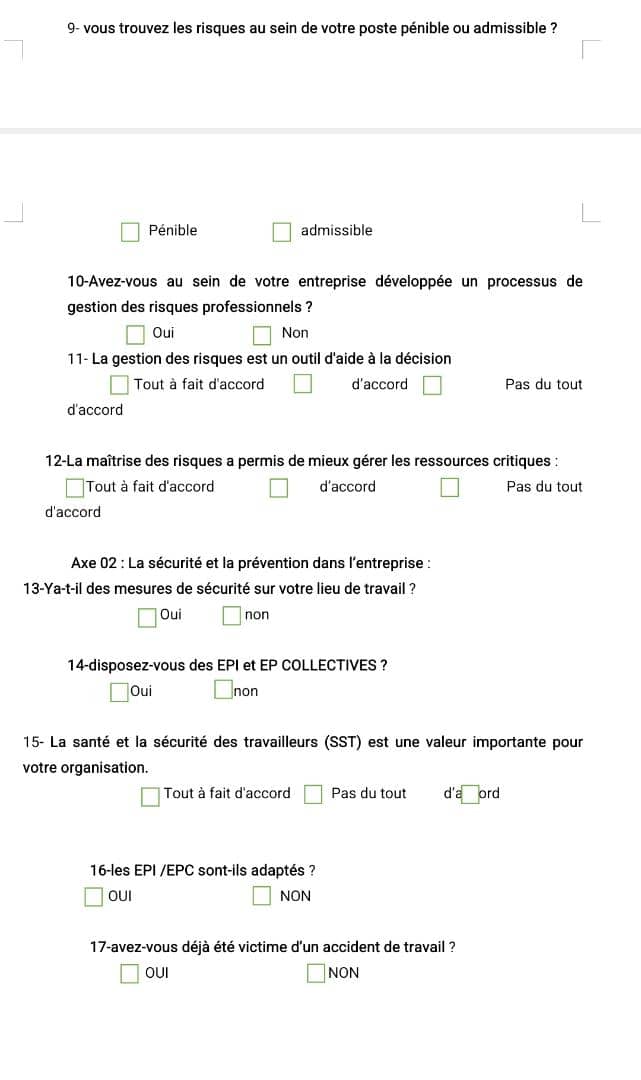
**WEBOGRAPHIE**

**ANNEXE 1 : GUIDE D’ENTRETIEN**

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation de l’interviewé | * Nom et prénom * Fonction * Année d’expérience |
| Politique SST | * Présentation de L’entreprise (organisation et fonctionnement) * Avez-vous une politique SST * Engagement de la direction * Implication des travailleurs pour l’atteinte des Objectifs SST * Communication et diffusion de la politique |
| Objectifs SST | * Formation et sensibilisation sur les objectifs en SST * Communication des Objectifs SST |
| Ressources | * Disponibilité des ressources (Humaines, financières et matérielles) pour l’atteintes des Objectifs SST |
| Suivi-évaluation | * Indicateurs pour l’atteinte des objectifs SST * Suivi de ses indicateurs * Evaluation de l’efficacité des actions mises en place * Attente du plan d’action |

ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE





**ANNEXE 3 : LISTE DES PERSONNES INTERVIEWEES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N** | **Noms et prénoms** | **Fonction** |
| **GUIDE D’ENTRETIEN** | | |
| 1 | M.ABDOU AZIZ GUEYE | CHEF DE PROJET CHANTIER SCI HALIZ |
| **QUESTIONNAIRE** | | |
| 1 | ABOUBACAR SYLLA 1 | MACON |
| 2 | ADAMA CISS | MACON |
| 3 | ABOUBACAR SYLLA 2 | MACON |
| 4 | DJBY BA | MACON |
| 5 | OUSMANE SOUMA | MACON |
| 6 | ALIOU CAMARA | MACON |
| 7 | DIOUMA BALDE | MACON |
| 8 | MASSAMBA DIOP | MACON |
| 9 | XEPHREN YAO BESSAN | MACON |
| 10 | ALSENY SYLLA | MACON |
| 11 | BADDU ASSAN | MACON |
| 12 | ABDERAHMANE STILY | MACON |
| 13 | KARIM BARRY | MAIN OEUVRE |
| 14 | KHALIL KONDE | MAIN OEUVRE |
| 15 | AMADOU BALDE | MAIN OEUVRE |
| 16 | ALMAMY BANGOURA | MAIN OEUVRE |
| 17 | BOUBACAR SY | MAIN OEUVRE |
| 18 | BOUBACAR KONDE | MAIN OEUVRE |
| 19 | OUSMANE DIEDHIOU | SOUDEUR |
| 20 | ALPHA ALASSANE AW | BOISEUR |

**TABLE DES MATIERES**

**Dédicace**

**Remercîment**

**Résume**

**Abstract**

**Liste des abréviations**

**Liste des illustrations**

**INTRODUCTION**

Contexte de l’étude

Problématique

Objectifs de recherche

Hypothèse de recherche

Présentation du cadre et champ d’étude

Pertinence du sujet

Annonce plan

**PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE**

**CHAPITRE 1 : CADRE CONCEPTUEL ET THEORIQUE**

**CHAPITRE 2 : REVUE CRITIQUE DE LA LITTERATURE**

**CHAPITRE 3 : CADRE ORGANISATIONNEL**

I-PRESENTATION GENERAL DE L’ENTRIPRISE TGCC

II-PRESENTATION DENLA FIALE SENEGAL ET CHANTIER

**DEUXIEME PARTIE : CADRE ANALYTIQUE**

**CHAPITRE 4 : METHODOLOGIE**

I-méthodologie de collecte des données

I-1-phase de traitement et d’analyse des données

I-2-phase de l’évaluation des risques professionnels

I-3-phase d’interprétation des résultats

II-Difficultés rencontrées

II-1-Difficulte de rencontre le top management

II-2-Difficulte du a la langue

**CHAPITRE 5 : ANALYSE ET INTERPRETATION DES DONNEES**

I-Résultats de l’enquêtés

I-1-Information personnelles relatives à l’enquêtés

I-1-1-Sexe

I-1-2-age

I-1-3-Categorie professionnel

I-2-Information sur la gestion des risques

I-2-1-Sensiblisation et formation

I-2-2 - Formation de leur poste

I-2-3- Information sur la conscience des risques

I-2-4- Type de risques professionnels les plus fréquents

I-2-5- Cause des risques professionnels

I-2-6-Information sur la pénibilité des risques professionnels

I-2-7- Information sur le développement de processus de la gestion des risques

I-2-8- Gestion des risques qui aide à la décision

I-2-9- Maitrise des risques qui permet de mieux gérer les ressources critiques

I-3 la sécurité et la prévention

I-3-1-Information sur la mesure de sécurité et de protection sur le lieu de travail

I-3-2-Information sur le lieu de travail

I-3-3-Valeur de la sante sécurité et la sécurité des travailleurs

I-3-4-Information sur l’adaptation des EPI/EPC

I-3-5-Information sur le nombre de victime d’un accident de travail

II-Evaluation des risques professionnels

III-Vérification des hypothèses

**CHAPITRE 6 : RECOMMANDATION ET PLAN D’ACTION**

I-Recommandation

II-Plan d’action

CONCLUSION

BIBLIOGRAPHIE

WEBOGRAPHIE

ANNEXES

1. Mémoire de Mouhamed Moctar MBODJ, 2018 [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.lequotidien.com(2023) [↑](#footnote-ref-2)
3. ttps://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/votre-secteur/batiment-travaux-publics/risques-professionnels-btp fevrier 2023 [↑](#footnote-ref-3)
4. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-4)
5. Cours SMSST groupe ISM M. DIA 2021 [↑](#footnote-ref-5)
6. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-6)
7. INRS.2018.Evaluation des risques professionnels. Dossiers,12p. [↑](#footnote-ref-7)
8. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-8)
9. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-9)
10. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-10)
11. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-11)
12. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-12)
13. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-13)
14. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-14)
15. <https://www.espace-cssct.fr/toutes-les-actualites-du-chsct/quelle-est-la-liste-des-risques-professionnels-a-lister-pour-remplir-son-document-unique/> Consulté le 10/21 [↑](#footnote-ref-15)
16. <https://www.editions-tissot.fr/droit-travail/dictionnaire-droit-travail-st-definition.aspx?idDef=1201&definition=Manutention+manuelle> Consulté le 10/21 [↑](#footnote-ref-16)
17. INRS, 2013 [↑](#footnote-ref-17)
18. <http://www.unidis.fr/sante-securite/les-risques/risques-lies-aux-vibrations-mecaniques/> consulté 10/2021 [↑](#footnote-ref-18)
19. Cours SMSST groupe ISM M.DIA 2021 [↑](#footnote-ref-19)
20. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-20)
21. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-21)
22. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-22)
23. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-23)
24. Evaluation des risques professionnels, INRS,2018 [↑](#footnote-ref-24)
25. BIT.2002.principe directeurs concernant les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail ILO-OSH 2001.29P. [↑](#footnote-ref-25)
26. <https://www.eyrolles.com> (2013) [↑](#footnote-ref-26)
27. [https://www.fnac.com](%20https://www.fnac.com) ;senegal [↑](#footnote-ref-27)
28. La petite brique qui a conquis le monde ; [dunod.com](https://www.dunod.com/sciences-techniques/risques-professionnels-caracteristiques-reglementation-prevention) (2017) [↑](#footnote-ref-28)
29. https://www.dunod.com 2019 [↑](#footnote-ref-29)
30. www.boutique.afnor.org [↑](#footnote-ref-30)
31. https:// [pnrs.ensosp.fr](http://pnrs.ensosp.fr/Plateformes/RETEX/Fiches-pratiques-et-travaux-de-recherche/Concept-du-RETEX/Introduction-a-la-pratique-du-retour-d-experience/) (2009) [↑](#footnote-ref-31)
32. bing.com [↑](#footnote-ref-32)
33. <https://www.icsi-eu.org> du 28 juin 2023 [↑](#footnote-ref-33)
34. https://www.inrs.fr 2023 [↑](#footnote-ref-34)
35. https://www.cairn.info [↑](#footnote-ref-35)
36. https://fr.m.wikipedia.org [↑](#footnote-ref-36)
37. Memoire Khady Mbow, decembre2022 [↑](#footnote-ref-37)
38. [https://www.scribbr.fr](%20https://www.scribbr.fr) mars 2015

    [↑](#footnote-ref-38)
39. Andreani JC., Conchon F (2005) [↑](#footnote-ref-39)
40. Andreani JC, Conchon F., 2005 [↑](#footnote-ref-40)