

## COMMUNIQUÉ

### À Lyon, les acteur·rice·s du territoire s'organisent pour lutter ensemble contre les punaises de lit !

*Le Centsept et un collectif d'acteur·rice·s lyonnais·e·s se mobilisent pour mettre en lumière les solutions existantes pour lutter contre les punaises de lit grâce à la coopération entre acteur·rice·s du territoire qui a notamment permis de lancer l'expérimentation « Oh Punaises » en début d'année 2023.*

*Les punaises de lit ne sont pas simplement un problème de nuisibles, mais un véritable enjeu pour le bien-être des habitant·e·s. Le projet « Oh Punaises » s'engage à faire de cette question une priorité, en sensibilisant les habitant·e·s et en apportant des solutions concrètes, tout en évitant la stigmatisation : ce problème touche des milliers de personnes et de tous horizons. Le projet vise à donner les clés aux habi-*

*tant·e·s de la Métropole de Lyon pour agir contre les punaises en lien avec les acteur·rice·s du territoire.*

***Nous mettons à disposition des ressources, des conseils et des personnes à l'écoute des habitant·e·s du 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon afin de faire face à ce défi. Nous ambitionnons d'essaimer ce dispositif à de nouveaux quartiers de la Métropole de Lyon dès 2024.***

*Nous appelons également les autorités à investir davantage dans la recherche et la prévention des infestations de punaises de lit. Ce n'est qu'en renforçant nos efforts collectifs que nous pourrons garantir un environnement sain pour toutes et tous.*



**Le Centsept - SPactions - Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée - Le Pacte des Solidarités - Métropole de Lyon - Ville de Lyon, Mairie du 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon - Mission Entrée Est - Grand Lyon Habitat - Alliade Habitat - CAF du Rhône - CLSM - CH Le Vinatier - la Société Lyonnaise de Détection Canine**

## Partir du besoin des habitant-e-s pour mettre en place des solutions

Une analyse des besoins menée en 2022 a révélé que les habitant-e-s ressentaient un manque d'information et de soutien pour faire face à ce problème. Les habitant-e-s ne connaissent pas les risques, les signes d'infestation, les mesures de prévention et les bonnes pratiques à adopter. À cela s'ajoutent des ressources humaines faibles pour l'accompagnement et des coûts de traitement importants. **Le projet "Oh Punaises" met en place des actions coordonnées visant à sensibiliser et accompagner les habitant-e-s à lutter contre les punaises de lit.**



## Les actions clés du projet « Oh Punaises » face à ces constats

### 1. Sensibilisation et information :

Mise en place des actions de sensibilisation auprès des habitant-e-s sur les risques liés aux punaises de lit, les signes d'infestation, les mesures de prévention et les bonnes pratiques à adopter grâce au porte à porte, des stands d'information dans les résidences, des ateliers collectifs de quartier et la distribution de supports pédagogiques.

### 3. Collecte et évaluation des données :

Collecter des données sur l'efficacité des actions et évaluer les résultats obtenus afin de les ajuster au besoin.

### 2. Accompagnement et soutien :

Offrir un accompagnement et un soutien adaptés aux habitant-e-s touché-e-s par les infestations de punaises de lit. 7 médiateur-riche-s punaises de lit de quartier sont formés pour aider les résident-e-s à faire face à la situation et les orienter vers les démarches adéquates. 130 travailleur-euse-s sociaux ont été formés en 2023 pour mieux accompagner les habitant-e-s touché-e-s par ce problème.

### 4. Capitalisation et diffusion des connaissances :

Documenter les actions et les résultats obtenus afin de pérenniser les efforts entrepris et les transmettre à d'autres territoires.



## Faire coopérer les acteur-riche-s du territoire pour expérimenter des solutions pour les habitant-e-s

« Oh Punaises » est un projet qui démontre l'importance cruciale de la coopération entre les acteur-riche-s du territoire pour résoudre une problématique, en rassemblant bailleurs sociaux, institutions locales et partenaires associatifs. Les partenaires œuvrent collectivement pour expérimenter des solutions efficaces au bénéfice des habitant-e-s. Cette coopération est fondamentale, car elle permet d'unir les ressources, les expertises et les connaissances de diverses entités pour relever un défi complexe. En combinant les compétences des bailleurs sociaux dans la gestion des logements, des institutions locales dans la santé publique, du secteur associatif dans l'accompagnement social et les habitant-e-s elleux-mêmes, « Oh Punaises » crée un modèle de coopération exemplaire.



## Le choix du 8e arrondissement de Lyon comme territoire d'expérimentation

L'Entreprise à But d'Emploi SPactions créée dans le cadre de l'expérimentation nationale Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée s'est lancée dans l'expérimentation des actions "Oh Punaises" dans le 8e arrondissement de Lyon en ayant formé une équipe de 7 médiateur·rice·s punaises de lit de quartier habitant et travaillant sur le quartier, et en ouvrant une permanence d'accueil du grand public qui permet de recevoir des conseils et de louer un nettoyeur-vapeur.



Un objectif de

# 700

foyers sensibilisés en 2023

# 7

médiateur·rices  
punaises de lit  
formé·e·s

# 130

travailleur·euse·s  
sociaux  
formé·e·s

# 30

acteur·rice·s du  
territoire  
mobilisé·e·s

### Qui sommes-nous ?

Le Centsept est une association dont la mission est de faire coopérer des acteur·rice·s publics, privés et de l'ESS afin de développer des projets à impact social et environnemental sur le territoire lyonnais.

[www.lecentsept.fr](http://www.lecentsept.fr)

### Les Laboratoires d'innovation sociale

Au service des habitants et acteurs de la Métropole de Lyon, les laboratoires d'innovation sociale du Centsept visent à faire émerger et à expérimenter de nouveaux projets à impact social et environnemental grâce à la mobilisation des acteur·rice·s du territoire.

lecentsept

Spactions  
entreprise solidaire

TERRITOIRES  
ZÉRO CHÔMEUR  
DE LONGUE  
DURÉE

SOUTENU PAR LE  
PACTE  
DES  
SOLIDARITÉS

MÉTROPOLE  
GRAND LYON

VILLE DE  
LYON

VILLE DE  
LYON 8<sup>e</sup>

MISSION  
ENTRÉE EST LYON 8<sup>ÈME</sup>

GRANDLYON  
HABITAT

Alliade Habitat  
Groupe ActionLogement

ALLOCAIONS  
FAMILIALES  
Café  
du Rhône

CLSM  
Conseil Local de Santé Mentale

Centre Hospitalier  
Le Vinatier

SOCIÉTÉ LYONNAISE  
de DÉTECTION CANINE

### CONTACTS PRESSE

Léa DOLYMNYJ, Chargée de communication  
[lea.dolymnyj@lecentsept.fr](mailto:lea.dolymnyj@lecentsept.fr)

Etienne Vandenbroucke, Chef de projet  
[etienne.vandenbroucke@lecentsept.fr](mailto:etienne.vandenbroucke@lecentsept.fr)