

Présentation du Portail Famille



Sommaire

1. Créer son compte famille

2. Accéder à son dossier famille

3. Inscrire ses enfants aux activités

- Vacances scolaires
- Activités périscolaires

4. Payer ses factures en ligne

Créer son compte

The screenshot shows a registration form with a progress bar at the top indicating five steps: 'Etape 1/5... Mes informations', 'Etape 2/5 Mes références dossier', 'Etape 3/5 Conditions d'utilisation', 'Etape 4/5 Confidentialité', and 'Etape 5/5 Récapitulatif'. Below the progress bar, there is an information icon and text: 'Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :'. A list of required items follows: 'Votre numéro de dossier' and 'Le nom de votre dossier'. The main form section is titled 'Mes informations personnelles' and includes a note: 'Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)'. The form fields are: 'Nom :', 'Prénom :', '* Adresse e-mail :', '* Confirmation d'adresse e-mail :', '* Nom d'utilisateur :', '* Mot de passe :', and '* Confirmation du mot de passe :'. A small note below the password field reads: '6 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caract'.

La création du mot de passe

Pour être valide, votre mot de passe doit contenir au minimum :

- 6 caractères
- 1 majuscule
- 1 caractère spécial (ex : @, ?, !...)

1. Remplissez les cases avec vos informations personnelles : nom de famille, prénom et e-mail.
2. Choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.



Créer son compte



Où trouver votre numéro de dossier ?

- sur vos factures précédentes
- sur le courrier reçu
- lors de l'inscription d'un enfant auprès du Service Formalités et Vie Scolaire



Etape 2/5

ESPACE FAMILLES

Etape 1/5

Mes informations

Etape 2/5...

Mes références dossier

Etape 3/5

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Numéro de dossier :

* Nom :

* Adresse e-mail :

ANNULER



ENREGISTRER

1. Indiquez le numéro de dossier
2. Indiquez à nouveau votre nom de famille et votre e-mail.
3. Cliquez sur ENREGISTRER

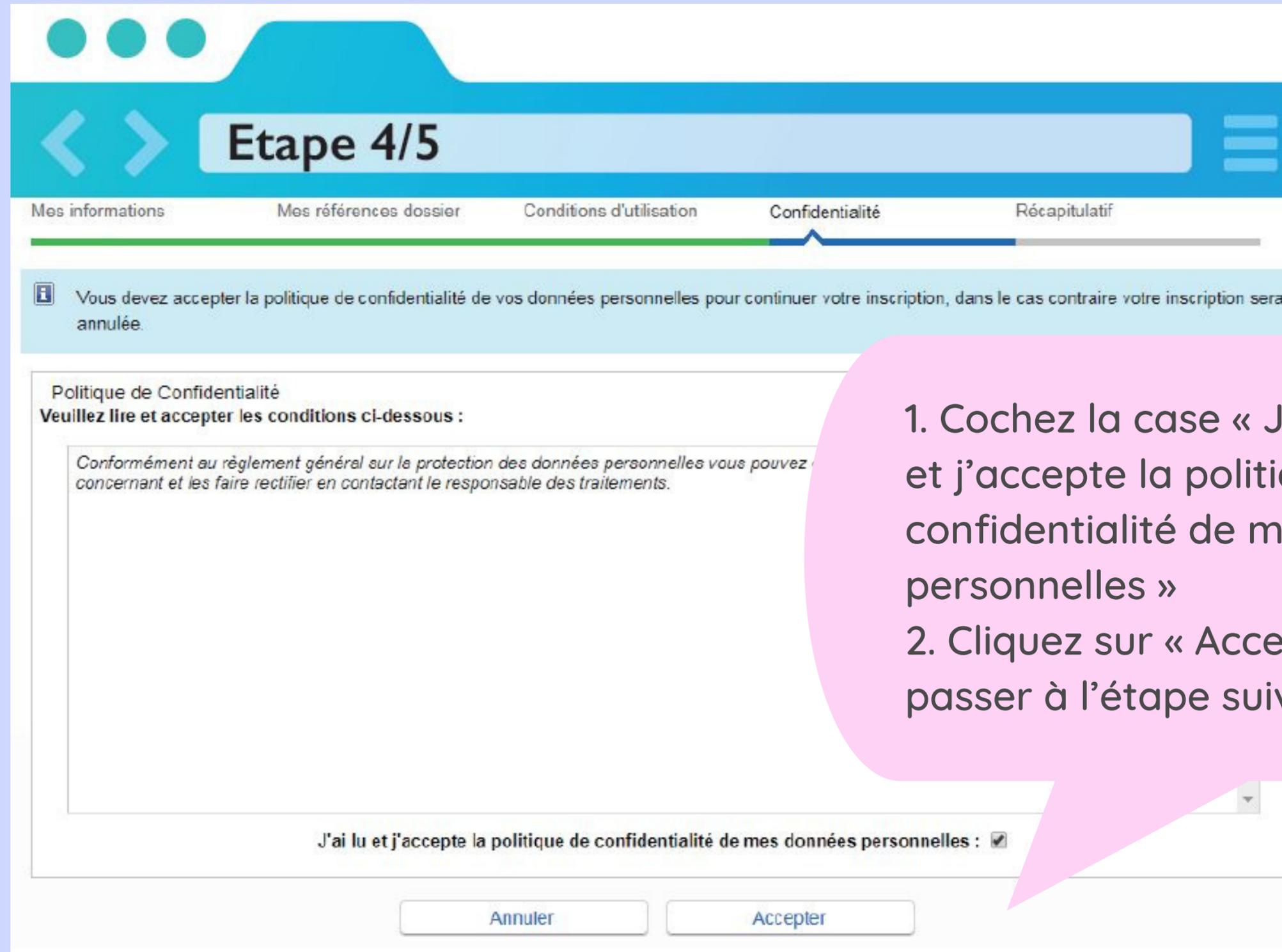
Créer son compte

The screenshot shows a registration process with five steps. Step 3, 'Conditions d'utilisation', is the current step. A message states: 'Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.' Below this, the 'Conditions générales d'utilisation' are displayed, starting with 'ARTICLE 1 : PRÉAMBULE'. The text includes: '1. La Commune de Villejuif (ci-après « la Ville ») propose par l'intermédiaire de la société Ciril... permettant à l'utilisateur d'effectuer par voie dématérialisée ses... enfance.', '2. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder...', and '3. L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions gé... standards de son navigateur ou de son ordinateur.' At the bottom, there is a checkbox labeled 'J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :' which is checked. Below the checkbox are two buttons: 'Annuler' and 'Accepter'.

1. Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation »
2. Cliquez sur ACCEPTER pour passer à l'étape suivante.



Créer son compte



Etape 4/5

Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation **Confidentialité** Récapitulatif

i Vous devez accepter la politique de confidentialité de vos données personnelles pour continuer votre inscription, dans le cas contraire votre inscription sera annulée.

Politique de Confidentialité
Veillez lire et accepter les conditions ci-dessous :

Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles vous pouvez vous faire connaître de vos droits concernant et les faire rectifier en contactant le responsable des traitements.

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles :

Annuler Accepter

1. Cochez la case « J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles »
2. Cliquez sur « Accepter » pour passer à l'étape suivante.



Créer son compte

The screenshot shows a registration form at the final step, 'Etape 5/5'. The form is divided into several sections: 'Mes informations', 'Mes références dossier', 'Conditions d'utilisation', 'Confidentialité', and 'Récapitulatif'. A progress bar at the top indicates the current step. Below the progress bar, there is a warning icon and text: 'Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous. En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription)'. The main content area is titled 'Récapitulatif de mon inscription' and contains the following information:

Mes informations	
Nom :	Xxxxx
Prénom :	Yyyy
Adresse e-mail :	1@gmail.com
nom d'utilisateur :	
Mes souscriptions	
Service enfance	
Numéro dossier :	1 8
Nom dossier :	T I
Email :	1@gmail.com
Conditions générales d'utilisation	
Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.	

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider mon inscription' (with a green checkmark icon).

1. Vérifiez vos informations puis validez votre inscription.
2. Un lien vous sera envoyé par e-mail.
3. Cliquez sur ce lien pour finaliser votre inscription et activer votre compte.


Le lien reçu par mail ne sera valide que pendant 72 heures.



Mon compte: [] Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon compte

Mes souscriptions

Mes consentements

MES INFORMATIONS

MES DONNÉES PERSONNELLES

Nom : Pinceau

Prénom(s) : Zoé

Nom d'utilisateur : z-pinceau

CHANGER MON ADRESSE E-MAIL

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Adresse e-mail* :

ENREGISTRER

CHANGER MON MOT DE PASSE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Ancien mot de passe* :

Mot de passe* :

6 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caractère(s) non alphanumérique(s)

Confirmation du mot de passe* :

ENREGISTRER

ACCESSIBILITÉ MOBILE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Activer l'ergonomie mobile

ENREGISTRER

Une fois le compte créé, vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment :

- Adresse mail
- Mot de passe
- Activation d'une option pour consulter le site sur votre smartphone

Cliquez sur ENREGISTRER pour valider chaque modification.



Accéder à son dossier famille

La rubrique « Mon dossier » permet d'accéder à mes informations personnelles et de faire des modifications.

VILLEJUIF

Accessibilité | Aide | Plan du site |

Mon compte: [] Déconnexion

ESPACE FAMILLES

MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)

FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)

NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)

ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



Accéder à son dossier famille *

Cette page vous permet de consulter mon dossier et mes démarches :

- Accéder aux **informations médicales** des enfants
- Modifier mes **coordonnées**
- Accéder à mes **documents dématérialisés**

Mon compte: [] Déconnexion

ACCUEIL **DOSSIER** INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon dossier

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes documents

DOSSIER > Mon dossier

SUIVI DE MES DÉMARCHES

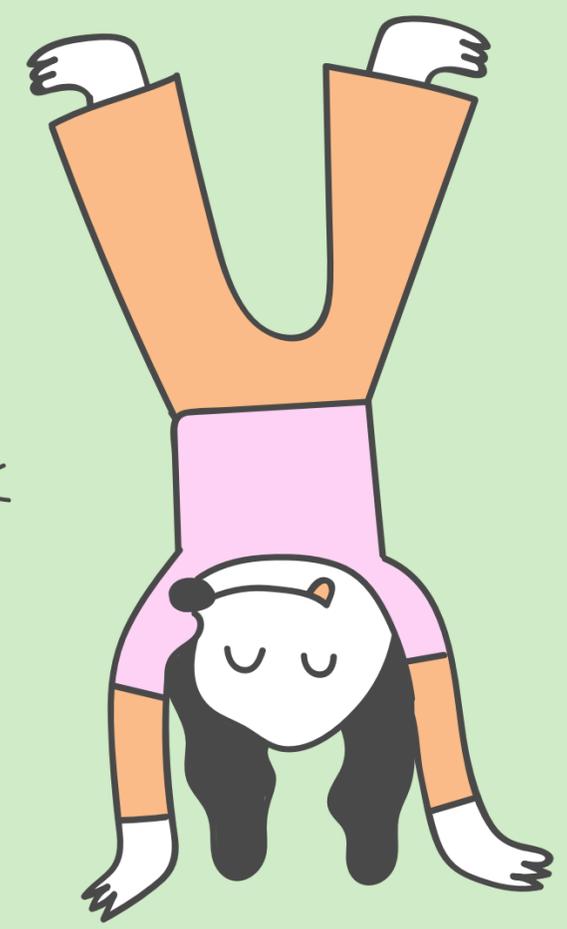
Factures en attente
Aucune facture à payer

Date	Description
10/03/2023	Demande d'inscription à l'activité 1_Accueil matin maternelle (Christopher)
23/11/2022	Demande d'inscription à l'activité Accueil de loisirs maternelle du 02 janvier 2023 (Nora)
23/11/2022	Demande d'inscription à l'activité 5_Accueil mercredi élémentaire journée ()
23/11/2022	Demande d'inscription à l'activité 3_Accueil mercredi maternelle matin ()
01/09/2022	Demande d'inscription à l'activité 1_Accueil matin maternelle ()

1 2 3 4 5 Suivant

Inscrire ses enfants aux activités

Vacances scolaires
Activités périscolaires



1. Sélectionnez l'enfant concerné par l'activité

A screenshot of a web interface showing a grid of user avatars. The top row contains two avatars: one with a greyed-out name and one labeled 'Christopher'. The second row contains an avatar labeled 'Nora' and another with a greyed-out name. The third row contains two avatars with greyed-out names. A pink arrow points from the 'Christopher' box to the instruction box on the right.

1. Sélectionnez l'enfant concerné par l'activité

DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

Activité* :
Centre de loisirs
Personne* :
Christopher

2. Cliquez sur la flèche bleue pour afficher la liste des activités

INSCRIRE

3. Cliquez sur inscrire

CENTRE DE LOISIRS

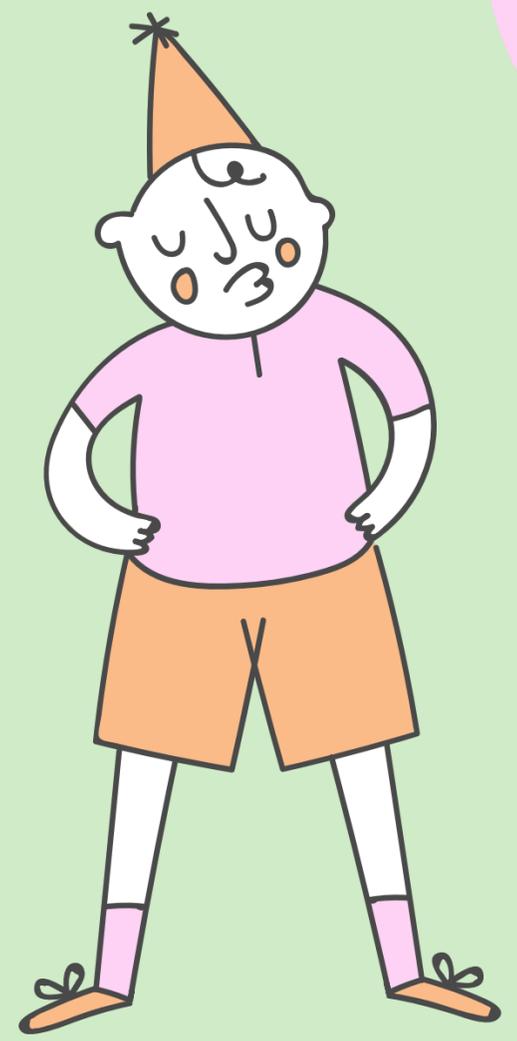
Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :
ACTIVITES PERISCOLAIRES

Activité* :
1 Accueil matin maternelle du 02/09/2022 au 07/07/2023



Inscrire ses enfants aux activités



▼ CENTRE DE LOISIRS

3 inscriptions/demandes

i Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :

ACTIVITES PERISCOLAIRES

Activité* :

1 Accueil matin maternelle du 02/09/2022 au 07/07/2023

Date d'entrée souhaitée :

16 Mars 2023

Non modifiable pour cette activité

Fiche sanitaire :

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Montant

Matin

3.50€

ENREGISTRER

> 1_Accueil matin maternelle

> 6_Passerelle maternelle

> Restauration Scolaire Maternelle

1. Cliquez sur les flèches bleues ou grises pour afficher toutes les propositions

2. Cliquez sur enregistrer

Inscrire ses enfants aux activités

Cliquez sur la flèche noire pour
afficher les détails de l'inscription
(validation et planning)

ENREGISTRER

- ▼ 1_Accueil matin maternelle
 - > Guillaume
Inscription à partir du 10/03/2023
 - ✓ Validée
 - [Planning](#)
- ▼ 6_Passerelle maternelle
 - > Guillaume
Inscription à partir du 05/09/2022
 - ✓ Validée
 - [Planning](#)
- > Restauration Scolaire Maternelle

Cliquez sur le lien bleu
pour accéder au planning

16 MARS 2023 Aujourd'hui Centre de loisirs

Effectuer une nouvelle réservation

Pour effectuer des réservations ponctuelles

1. Utilisez les **flèches** < > pour sélectionner le mois souhaité
2. Cliquez sur **Modifier**
3. Cliquez sur les **cases** du planning pour ajouter ou enlever des réservations
4. Pour passer au mois suivant, cliquez sur **Valider** et utiliser les **flèches** < > : vos réservations sont en attentes
5. Cliquez sur **Valider et terminer** ou sur **Terminer les modifications** pour voir et valider vos réservations en attente

Suivez les différentes étapes



Nora: Mars 2023

Coût de la période : 0.00€

< > **MENSUEL** QUINZAINE SEMAINE

MODIFIER

Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

1_Accueil matin maternelle

Matin

2_Accueil soir maternelle

Soir

3_Accueil mercredi maternelle matin

2022/2023 MERCREDI MATIN
MATER

5_Accueil mercredi maternelle journée

Journée

MODIFICATION EN COURS

0 annulation en attente

0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE

ACTIVITÉS

Audrey

Guillaume

Nora

Inscriptions :

- 1_Accueil matin maternelle
- 2_Accueil soir maternelle
- 3_Accueil mercredi maternelle matin
- 5_Accueil mercredi maternelle journée

Sami

Yunus

Salim



Validation des modifications

i Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

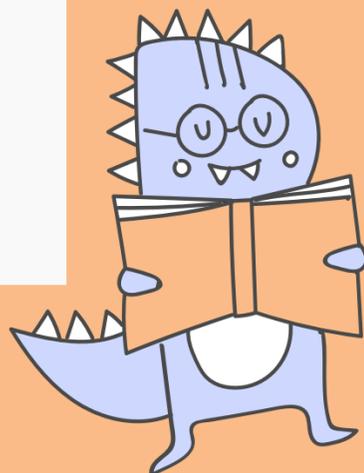
TOUT SUPPRIMER

RETOUR

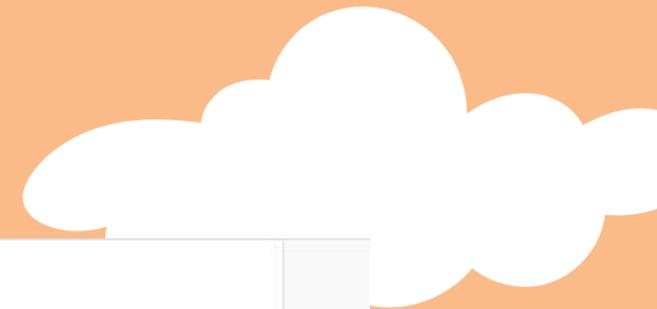
Payer ses factures en ligne

The screenshot shows the 'VILLEJUIF' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', 'FACTURATION' (highlighted with a red '1'), 'MESSAGERIE', and 'ACTUALITÉS'. A sidebar on the left contains 'Payer' and 'Historique'. The main content area is titled 'PAYER MES FACTURES' and features a three-step progress bar: 'Etape 1... Mes factures' (active), 'Etape 2 Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. Below this, a list of bills for 'FÉVRIER 2023' is shown. One bill is selected, indicated by a blue checkmark in a box. The bill details are: '01/02/2023 - Facture [redacted]', 'TÉLÉCHARGER (PDF-378 KO)', and 'A payer 36.94€'. A blue button labeled '→ ETAPE SUIVANTE' is positioned to the right of the bill. Hand-drawn annotations include a black arrow pointing to the selection box, another black arrow pointing to the 'ETAPE SUIVANTE' button, and a purple cloud containing the text: 'Sélectionnez la facture que vous voulez payer puis cliquez sur étape suivante'.

Sélectionnez la facture que vous voulez payer puis cliquez sur étape suivante



Payer ses factures en ligne



ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING **FACTURATION**¹ MESSAGERIE ACTUALITÉS

Payer
Historique

FACTURATION > Payer

PAYER MES FACTURES

i En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire

Etape 1 Mes factures
Etape 2... Mon récapitulatif
Etape 3 Mon paiement

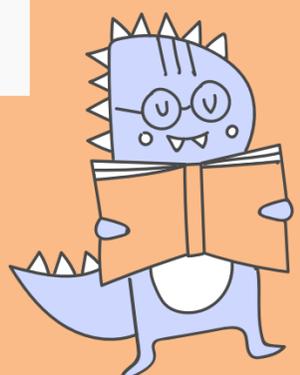
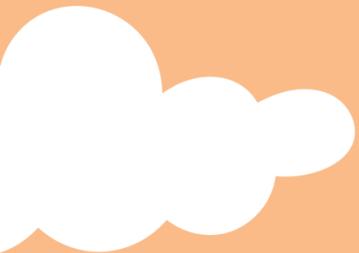
Factures sélectionnées

> 01/02/2023 - Facture [redacted]	A payer 36.94€
TÉLÉCHARGER (PDF-378 KO)	RETIRER

1 facture pour un montant total de 36.94 €

RETOUR **PAYER**

Vous pouvez vérifier le détail de la facture en cliquant sur "télécharger PDF" sinon cliquez sur Payer



Payer ses factures en ligne



VILLEJUIF

Accessibilité | Plan du site |

Mon compte: [] Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING **FACTURATION** MESSAGERIE ACTUALITÉS

Payer

Historique

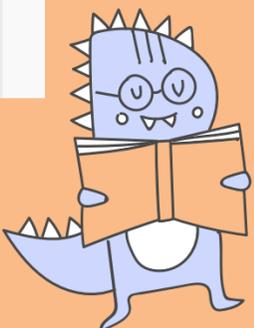
▶ [FACTURATION](#) > Payer

PRÉPARATION DU PAIEMENT

i Votre paiement est en cours de préparation.
Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.
Si vous n'êtes pas redirigé automatiquement **au bout de 5 secondes**, cliquez sur le bouton ci-dessous.

EFFECTUER LE PAIEMENT

Vous n'avez plus qu'à procéder au paiement à l'aide de votre carte bleue



Merci de
votre
attention !

