



SLA (Service Level Agreement)
Weekly result
 $x \geq 88\%$

Last month June

92,32



Last week SLA result

91,65



Part ordered	Pièce en commande
Part not ordered	Pièce sans commande
Back-Order cancellation	Annulation commande
Administrative - spare-parts	Administratif
Price	Prix
Spare-Part return	Retour pièces
Late delivery	Livraison en retard
Quantity mistake	Erreur quantité
PN mistake (received B instead of A)	Erreur livraison (PN B au lieu de A)
Broken Part or/and Package/	Pièce ou colis endommagé
Part non-conformity (Technical)	Non conformité pièce
Part informations	Informations pièce
PN identification	Identification pièce
My-edoc parts catalog	My-edoc
PN & Price & Availability	Prix et disponibilité
New part number creation	Creation nouvelle pièce
VOR animation	VOR animation

Team/Equipe	Target	W26	W27
Sales Admin + Procurement	5 Days	87,53	90,4
Sales Admin + Procurement	4 Days	95,32	96,36
Sales Admin + Procurement	2 Days	95,88	95,83
Sales Admin	3 Days	97,67	95,97
Sales Admin + Buyer + Pricing	6 Days	77,27	87,27
Sales Admin + Quality	5 Days	95,16	99,28
Sales Admin + transport	3 Days	80	100
Logistic	3 Days	93,75	62,96
TA + Logistic	3 Days	67,74	60
TA + Quality	3 Days	70,73	76,92
TA + Quality	3 Days	61,54	65,79
TA	2 Days	97,3	97,9
TA	8 hrs	94,35	94,55
TA + Doc	3 Days	97,5	100
TA + pricing + Procurement	5 Days	97,44	88,64
TA + Method	3 Days	64,29	86,67
VOR	8 hrs	63,01	54,84