

ILHAM ABARDAQ

**TECHNICIEN SPÉCIALISÉ CHARGÉ
DU TRAITEMENT DES OPÉRATIONS
BANCAIRES**

+212 648010673

67 Bd Mohamed 5 - Casablanca

ilhamabardaqi@gmail.com

FORMATIONS

• 2013 - 2015

**Diplôme de Technicien Spécialisé
Chargé du Traitement des Opérations
Bancaires**

• 2011 - 2012

**Baccalauréat en Sciences
Humaines**

LANGUES

- Arabe
- Français
- Anglais - B2

COMPETENCES

- Microsoft Office
- Comptabilité: Générale
- Commerce: Marketing

PERSONNALITE

- Motivée - Ponctuelle
- Facile d'adaptation



Je suis spécialiste technique dans le domaine de la banque et des compte avec une expérience avancée dans le traitement des situations difficiles, et la recherche de solutions aux problèmes qui entravent l'avancement des travaux, Je performe bien sous pression et je cherche la chance de progresser et de développer mes capacités.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

● **October 2022 : Agence ARAMCCO**

• **Téléconseiller**

Reception Telephonique, résoudre les réclamations...

● **2016-2020 : Societe TAZGMOUT**

• **Assistant Administrative**

Coordonner les préparatifs de voyage
Prioriser la e-mails et répondez
Créer et livrer des rapports
Mise a jour des achats et vents
service facturations...

● **2015-2016 : Societe MOGADOR**

• **Assistant Administrative**

Organiser et préparer les réunions
Classement des dossiers et superviser ...

● **2015-2016 - 6 mois : BMCE Bank siège HASSAN II**

• **Assistant de Direction - Stage Saisonnière**

Suivez les performances, Examiner et filtre les candidatures pour les nouvelles recrues potentielles