



FORMULAIRE DE RETOUR

Nom & Prénom	N° de commande	Date de commande

Produits	Quantité	Raison (code)	Raison du remboursement
			1. Mauvais article reçu 2. Le style ne va pas 3. Article défectueux 4. Mauvaise taille 5. Autres (précisez)

- ❖ Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre colis retour
- ❖ Emballez soigneusement les articles que vous souhaitez nous retourner (avec l'étiquette d'origine et aucune trace d'utilisation)
- ❖ Les frais de retour sont à votre charge, uniquement en envoi suivi à notre adresse et non en point relais (**merci de nous transmettre le numéro de suivi par mail à l'adresse leseclatantes@outlook.fr**). **Sans le numéro de suivi de votre colis, nous ne pouvons récupérer votre colis auprès de notre bureau de poste.**
- ❖ Le retour est de votre responsabilité en cas de perte, dégradation ou vol par les services de la Poste.
- ❖ Les retours des articles soldés ou bradés sont toujours acceptés mais le remboursement se fera uniquement sous forme d'avoir.
- ❖ Les articles doivent nous être retournés ainsi que ce formulaire dûment complété à :
Gwendoline LUCAS, 166 rue Louis Blériot 59500 DOUAI