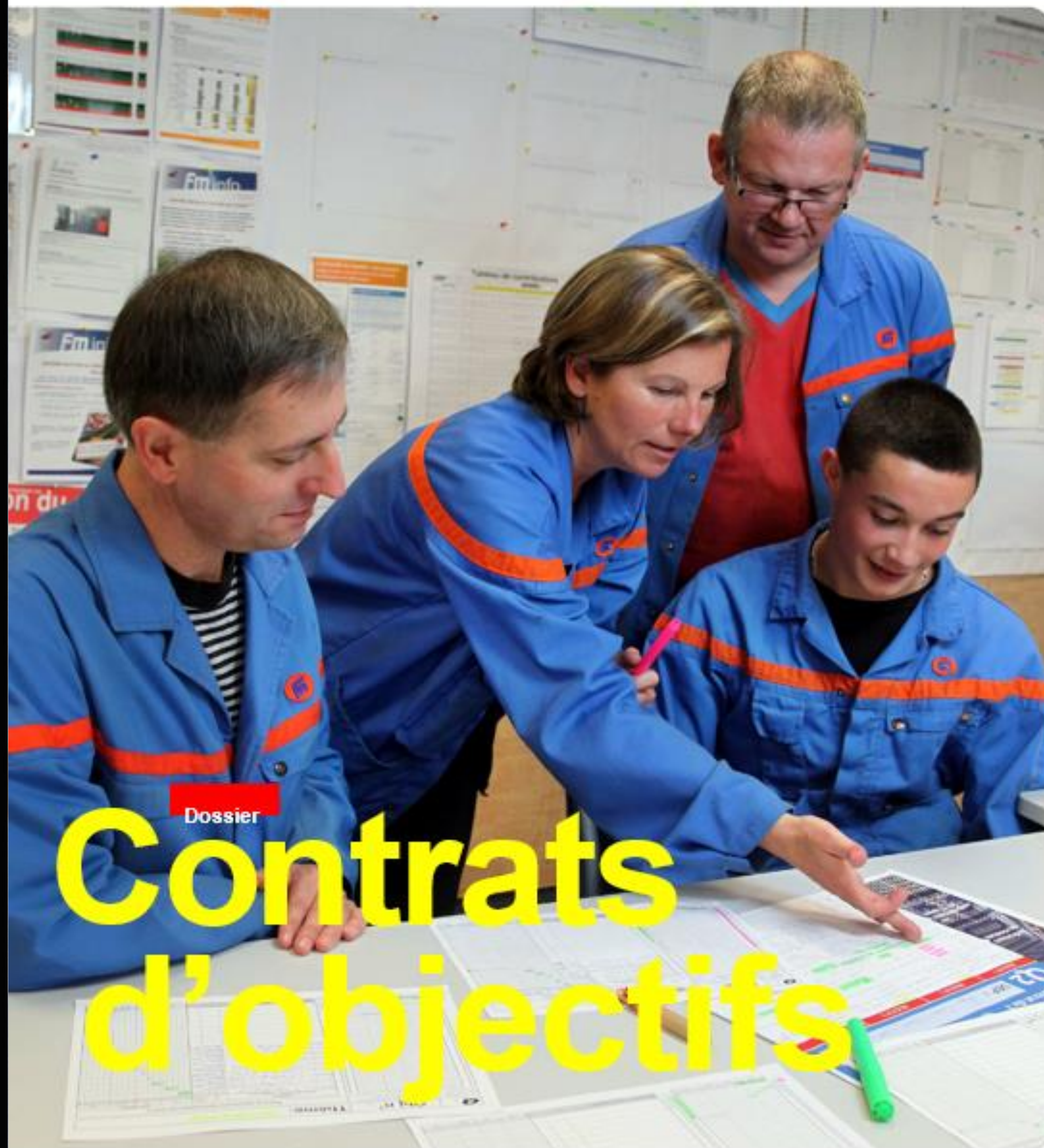


*elán*  
N°216 JUIN 2012

Française  
de  
Mécanique



Dossier

# Contrats d'objectifs

# EDITO

Un cap important vient d'être franchi avec le démarrage en série de la production du moteur EC5. C'est la preuve que toutes les conditions sont maintenant réunies pour produire des moteurs conformes à leur définition. C'est une forme de reconnaissance pour toutes les équipes qui travaillent à l'industrialisation de ce moteur. Avec EC5 qui équipera les prochaines 301 et C-Elysée récemment dévoilées, FM participe à la conquête de nouveaux marchés pour PSA. FM s'illustre également grâce à la famille EP, dont l'un des moteurs, le 200 ch, décroche le titre de « moteur international de l'année 2012 ». Là aussi, au travers de ce titre, c'est la compétence de FM qui est mise à



l'honneur. Et pour que cette reconnaissance perdure, nous devons rester performants. Pour cela, l'animation de nos contrats d'objectifs est un élément crucial qui permet l'engagement de tous. Car la plus grande force de l'entreprise réside dans la volonté de ceux qui la composent de toujours chercher à progresser, pour gagner les grands défis qui se présentent à nous.

**Philippe Coëne,**  
Directeur de Française de Mécanique

## Moteur EC5 Démarrage série réussi !



Une grande partie des acteurs de la production du moteur EC5 était réunie autour du premier moteur série produit le 13 juin 2012.

**Le démarrage en série du moteur EC5 a débuté le 13 juin à Française de Mécanique. Le TUSIP4 rebaptisé « EC5 » renait après près de 3 ans de travail des équipes de FM.** Des équipes de tous les départements de métiers de FM ont mis tout en œuvre pour que le démarrage en série de ce moteur soit une réussite. Le projet EC5 est né d'un besoin de disposer pour la Chine et l'Amérique Latine, d'un moteur essence compétitif d'entrée de gamme répondant aux normes antipollution imposées

dans ces secteurs géographiques. Afin de permettre une mise en situation réelle des acteurs, les Préséries hors lignes ont été réalisées sur site. Des rafales régulières ont permis aux moniteurs et opérateurs de se familiariser avec les étapes de fabrication du moteur. Ce nouveau moteur est destiné à équiper entre autres des véhicules d'entrée de gamme développés par les marques Peugeot et Citroën : la 301 et la C-Elysée. Ces deux modèles seront fabriqués sur le site de Vigo en

Espagne. Ils seront présentés en avant première au Salon de l'Automobile en Septembre pour un lancement en novembre en Turquie puis en Europe centrale et en Algérie. Elles sont avant tout des véhicules robustes visant une clientèle attentive à un positionnement prix attractif. A terme, 100 000 EC5 seront montés à FM chaque année, 170 000 carter, 100 000 culasses et 350 000 arbres à cames y seront usinés.



La C-Elysée et la 301, toutes deux équipées du moteur EC5, seront présentées en exclusivité au salon de l'automobile de Paris et commercialisées en Europe centrale puis orientale.

## CQPM 57 salariés mis à l'honneur

Lors d'une cérémonie organisée le 29 mai, en présence de M. Jean-François KLEIN, Secrétaire Général de l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie Artels Douaisis, cinquante-sept salariés ont reçu le certificat de qualification parfaite de la métallurgie. Selon le métier et le parcours professionnel, il s'agit de CQPM « opérateur polyvalent d'équipe autonome », « équilibreur autonome de production industrielle », « animateur d'équipe

autonome ». 5 collaborateurs du site de SevelNord faisaient partie de cette promotion et ont franchi avec succès le CQPM « conducteur de système de production industrielle » monté en partenariat entre FM et l'usine valenciennoise.



57 salariés ont été diplômés

## La santé dans l'assiette!

**Comment bien manger pour être en bonne santé?** Une campagne de sensibilisation sur la santé dans l'assiette est déployée au restaurant d'entreprise et au service médical, en partenariat avec Eurest, le



Animation au restaurant

Service Santé au Travail et des étudiants de l'école d'infirmières d'Arras. Cette action, validée par l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) sera animée sur une période de deux ans au restaurant d'entreprise, au service médical et également dans les Unités de Production. Tous les deux mois, un nouveau thème « sur les bonnes habitudes alimentaires », viendra illustrer ce programme.

## CAPFOR des formations sur mesure



Les médias : lecture de la théorie et de la pratique

Après les passages d'épreuves CAPFOR les personnes évaluées attendaient les formations correspondant à leur demande. Plusieurs sessions hydraulique et graissage ont déjà eu lieu. Les participants reconnaissent que ces formations permettent un échange de pratiques, d'une part

entre les personnes d'ateliers différents mais aussi entre les générations présentes. À eux d'ajouter : « sans formation c'est difficile d'être 100% efficace sur le terrain ! ». Certaines formations sont encore attendues et débutent progressivement : COMPAS, Siemens et automatique...

## Route du Louvre FM court pour l'APEI



Un T-shirt a été offert à chaque participant

Dans le cadre du mécénat du Louvre-Lens, FM et le CSFM ont participé pour la première fois à la « route du Louvre », dimanche 13 mai. Marcher et courir pour soutenir l'APEI de Lens et des Environs : tel était le challenge, l'APEI étant

une association d'aide aux personnes en situation de handicap. Un peu plus de trente salariés portant les couleurs de FM ont participé à l'une des courses et randonnées proposées par la 7<sup>e</sup> édition de la « Route du Louvre ». Onze d'entre eux ont participé au marathon reliant Lille à Loos en Gohelle. Les frais d'inscription des participants ont été pris en charge par FM, en échange d'une participation des coureurs et marcheurs, sous forme de don, à l'APEI de Lens.



### CESH Maternité

► Dans le cadre de l'observatoire sur la diversité et l'égalité professionnelle, FM met en place, avec les partenaires signataires de l'accord, un Chèque Emploi Service Universel (CESU) Maternité d'une valeur de 120 €. Celui-ci donne droit à une aide à domicile à l'occasion de la naissance ou de l'adoption d'un enfant. L'employé donne droit au CESU est disponible dans le livret maternité ou le guide de parentalité remis aux futurs parents.

### Usine excellente

► Un chantier réunissant des différents métiers de FM et du site PSA de Trémiy s'est déroulé en mars dernier. Durant 3 jours, les 70 personnes réunies ont mobilisé « l'usine excellente », une usine virtuelle regroupant l'ensemble des meilleures pratiques connues en matière de production de moteurs. Cette étude sert de référence pour conduire les évolutions futures.

### Cadences à fin juin

► 5 215 moteurs / j

TU : 725 / j

TUF : 90 / j

DV : 1 250 / j

EP : 1 800 / j

D : 1 550 / j

► 3 035 équivalents

moteurs / j

BMW : 1 400 (collectifs)

OKD TU : 885 (collectifs)

OKD D : 750 (collectifs)

OKD RD : 1 500 (collectifs)

## Linage

Près de 300 marcheurs et coureurs, dont 160 salariés FM, ont répondu présent aux traditionnelles courses organisées par le CSFM à l'occasion de la Journée Mondiale sans Tabac, le jeudi 31 mai à la Base de Loisirs de Wignies.



**elan**

Journal interne d'information  
du personnel de  
Française de Mécanique

Directeur de la publication :  
Philippe Coëne  
Rédacteur en chef :  
Jean-Pierre Pajot (02123)

Rédacteurs : Nicole Giffon,  
Justine Rude-Dufour, Jeanine  
Moulin, Pascal Parquet, Frédéric  
Sey  
Photographes : Jean-Philippe  
Benoist et Pascal Parquet  
Conception et réalisation : Service  
Communication FM  
Tirage : 5000 exemplaires  
ISSN 0952-8958  
FM - Service Communication  
902 Rd Sud - 62138 Douvres

## ↓ Ce qu'il faut retenir

Les contrats d'objectifs visent à associer l'ensemble du personnel aux actions engagées pour satisfaire les objectifs de FM.

## Engagement

### Nos contrats d'objectifs

Les collaborateurs ont leur mot à dire !

Démarche de quadrimestre d'un côté, DOPA (Déploiement des Objectifs et des Plans d'Actions) de l'autre ; si les contrats d'objectifs des unités de production PSA et Renault ont une appellation différente, les buts poursuivis sont en harmonie. **Décryptage.**

Depuis janvier 2011, les contrats d'objectifs annuels PSA ont été repensés pour davantage coller au quotidien des opérateurs. On parle désormais de quadrimestre, autrement dit les objectifs sont fixés sur du court terme. Concrètement, tous les quatre mois, l'ensemble des unités de production s'arrêtent pendant deux heures et les collaborateurs se réunissent autour du RU pour dresser le bilan du quadrimestre précédent et définir, ensemble, en fonction des objectifs fixés par la direction et avec le RG, les points essentiels à améliorer sur le prochain quadrimestre. Les collaborateurs sont ainsi davantage source de proposition.

Dans la partie Renault de FM, la méthode est quelque peu différente. Le dispositif DOPA, en place depuis plusieurs années, sollicite une vision annuelle des contrats d'objectifs. Sur la base des lignes de conduite définies par la DFM (Direction des Fabrications Mécaniques) et les objectifs du département, chaque Chef d'UET, en concertation avec les opérateurs, met en

pour rédiger un plan de progrès et un planning de redéploiement annuel, avec des actions courtes ou longues. Une revue d'avancement est en outre effectuée chaque mois et peut découler sur la mise en place de plans d'actions correctifs.

Si la forme est différente, les objectifs tournent autour de 4 thématiques communes : les coûts, l'environnement de travail, la fiabilité et la polyvalence. Par ailleurs, la finalité de chaque dispositif est identique : optimiser les conditions de travail et soutenir la formation individuelle.



◀ Sébastien Derrey, Responsable Lean management

#### "Un outil de performance et de développement personnel"

"Les contrats d'objectifs annuels ne correspondaient plus à la réalité du terrain", explique Sébastien, "c'est pourquoi nous avons mis en place la démarche de quadrimestre. Un dispositif participatif suscité par un engagement pérenne du personnel, une animation valorisée par les outils de motivation, permettent de gagner en réactivité et d'être davantage en phase avec le quotidien. Les objectifs fixés sont plus cohérents". "C'est à la fois un outil de performance et de développement personnel".



▲ Maryline Faidherbe, RU assemblage DV ligne 1

#### "Un moment de convivialité"

Si les grandes lignes de chaque quadrimestre sont définies en amont avec le RG, l'élaboration des objectifs de chaque unité et l'analyse du bilan du précédent quadrimestre sont le fruit d'un travail entre le RU et son équipe : "La réunion

du quadrimestre doit être un moment de convivialité, informel, pour avoir la participation de tout le monde", assure Maryline. "Un bilan est effectué chaque mois et les objectifs fixés font l'objet d'un suivi quotidien. J'élabore par ailleurs un tableau des contributions annuelles qui

représume les participations de chacun aux groupes de travail et les projets individuels. Cela me permet d'avoir une vision de l'évolution de chaque opérateur en vue des entretiens annuels".



◀ Daniel Rysckebusch, Chef UET ligne usinage bielles moteur D

#### "Un travail au quotidien avec les gars..."

"Chaque opérateur peut recadrer les objectifs du DOPA en fonction des délais et des moyens, et de l'état d'avancement au fil du temps constaté par le plan de progrès", assure Daniel. "C'est également un travail au quotidien avec les gars. Tous les jours, on discute ensemble de ce qui va et ne va pas, et de ce qu'il faut éventuellement corriger sur le DOPA".



▲ Jean Lequin, Responsable service technique et SPR moteur D

#### "Faire grandir les opérateurs en compétences"

"Tandis que la matrice construite via les axes prioritaires définis par la DFM est le fil conducteur général, chaque UET met en place son plan de progrès avec des objectifs et des orientations propres", dit Jean. "Un plan de progrès bâti autour de 3 axes communs : les coûts, la qualité et l'humain. En toile de fond du DOPA, l'objectif en termes de management est de faire grandir les opérateurs en compétences et en motivation".



Le contrat d'objectif : un vrai travail d'équipe !



Mario Carlucci, Moniteur et Jacky Debrou, Exploitant, à l'assemblage DV ligne 1

"Je travaille au DV depuis le début de la production du moteur, c'est-à-dire 12 ans", nous confie Mario, Moniteur à l'assemblage DV, ligne 1. "Par rapport au contrat d'objectif annuel qui pouvait donner une vision lointaine des objectifs de l'unité, je préfère le contrat au quadrimestre, que je trouve plus réactif. En plus, on a davantage notre mot à dire, et l'affichage nous rend plus responsable. De ce fait, on est plus près des difficultés de terrain et on peut trouver ensemble des solutions plus rapides ; c'est vraiment un travail d'équipe. Le tableau de contribution est un bon outil qui nous rend plus réactif. Jacky, exploitant à l'assemblage DV ligne 1, complète : "Cette façon de travailler permet de mieux faire participer l'ensemble de l'équipe. Ensemble on cherche des solutions et on participe à l'amélioration de notre travail. Ça nous permet de progresser, tout en jouant un rôle de force de proposition dans l'équipe".

PEUGEOT

301



Powered by

Française de Mécanique

# CITROËN C-Elysée



Powered by

**Française** de **Mécanique**

## Exploitant Des compétences terrain au service de la performance



Méconnu au sein de FM, le métier d'exploitant est amené à se démocratiser dans un souci permanent d'optimisation de la production. Une porte ouverte pour les CI, moniteurs et mainteneurs désireux d'acquiescer de nouvelles compétences.

Vincent Roger est exploitant automatique sur les lignes

culasse DV depuis 10 ans. Depuis une décennie, ce véritable passionné n'a de cesse d'apprendre auprès de ses collaborateurs comme de partager ses connaissances : "Je donne un coup de main aux collègues en cas de panne sur une machine avant de passer la main au SMA dans le cadre des interventions impor-

tautes", explique-t-il. "J'effectue alors un premier diagnostic pour redémarrer rapidement le moyen. J'en apprends chaque jour auprès des nouveaux comme des anciens. Chacun s'entraide, comme dans une famille, pour augmenter le RO". "Il faut être curieux car un exploitant doit tout connaître" confirme Hervé Hermez, récemment intégré dans les lignes Carter EP. "Le métier demande donc beaucoup d'observation sur le terrain, au contact des machines".

Ni Mac Gyver, ni Superman, l'exploitant est à mi-chemin entre le CI et le main-

tenancier. S'il demande une certaine curiosité et le goût de l'entraide, le métier impose une polyvalence qui s'acquiert via des cursus de formation spécifiques. C'est ainsi qu'après une formation en alternance au sein de la FM, Vincent est devenu exploitant : "En toute sincérité, j'adore mon métier ! Et jamais je n'aurais pensé cela il y a 10 ans" dit-il avec un large sourire. Et Remy Venturini, RU de Vincent d'ajouter : "S'il est appréhendé avec humilité, le métier d'exploitant est une véritable chance pour celui qui a envie d'évoluer professionnellement". Alors, pourquoi pas vous ?



Vincent Roger et Hervé Hermez sont unanimes, le métier d'exploitant nécessite d'être polyvalent afin de conduire son moyen et de le maintenir au bon niveau de performance.

### 3 QUESTIONS A...

Benoît Vasseur,  
RF Usinage



#### Exploitant, un métier à part ?

En aucun cas, c'est un métier à part entière. Une grille de compétences existe comme pour tous les métiers. Les RU doivent apprendre à connaître ce métier et les hommes pour profiter pleinement de leurs compétences.

#### Comment assurer sa polyvalence ?

Le RU inscrit l'exploitant dans les cursus de formation spécifiques correspondant à ses besoins sur la ligne. Ce métier requiert des compétences techniques qu'il est nécessaire de conforter sur le terrain.

#### Quels sont les enjeux du déploiement du métier ?

Le dépannage de 1<sup>er</sup> niveau de l'exploitant permet de gagner en autonomie et en réactivité. L'exploitant est une des solutions pour atteindre nos objectifs en termes de RO.

Didier Derollez, Animateur maîtrise des énergies usine

## "L'objectif est de réduire de 5% les consommations électriques annuelles"



C'est depuis le poste de pilotage situé à la centrale des fluides qu'est gérée toute la distribution des énergies dans l'usine, notamment l'électricité, l'air comprimé et le gaz

Entre les écrans de contrôle et les instruments de mesure, le poste de pilotage de la Centrale des fluides regorge d'instrumentations ! Face aux enjeux écologiques et économiques de la maîtrise des énergies, la Centrale des fluides joue un rôle déterminant.

#### Les plans d'actions

Didier Derollez, Animateur maîtrise des énergies usine et Pilote environnement périmètre UTM, en collaboration avec Philippe Lenne, responsable de l'exploitation de la Centrale des Fluides et son équipe, a déployé plusieurs plans d'actions : « Nous avons notamment automatisé les éclairages extérieurs et mené une importante campagne de détection des fuites d'air sur l'ensemble du site ».

#### Les gammes d'arrêt

« Les opérateurs sont également au cœur de la démarche, car la maîtrise des énergies ne peut se faire qu'avec le respect des gammes d'arrêt » poursuit Claude Ponchaut, Correspondant énergie des bâtiments 7 et 8. « 4 de titre, des verrines lumineuses, permettant de mettre en évidence une mauvaise application des gammes d'arrêt, sont en phase de test dans le secteur carter-cylindre DV » ajoute Didier, avant de conclure : « Deux objectifs sont en ligne de mire : l'obtention de la labellisation Maîtrise des énergies PSA et la réduction de 5% des consommations électriques annuelles par équivalent moteur ».



Jean Marc Golab et Claude Ponchaut, le respect des gammes d'arrêt, un premier pas vers la réduction de la consommation énergétique.



Philippe Lenne, responsable de l'exploitation de la Centrale des Fluides

« Nous gérons à distance l'ensemble des énergies. Par exemple, nous sommes en mesure de couper une compresseur si nous constatons une fuite d'air comprimé ou les lumières d'un bâtiment allumées hors production » explique Philippe Lenne.

### EN CHIFFRES

Grâce aux plans d'actions dédiés à la maîtrise des énergies, la consommation électrique de FM est passée de 222 Gwh (gigawattheure) en 2010 à **211 Gwh en 2011.**

Un exemple : au bâtiment B, selon la luminosité extérieure, l'éclairage du bâtiment, piloté depuis la Centrale des fluides, peut être de 30%, 70% ou 100%.

Cette démarche a représenté une **économie, en 2011, de 40 000 euros uniquement sur le bâtiment 8 !**

# Moteur EP6

«International Engine  
of the year  
2012 award»

*Prix du moteur international de l'année 2012 décerné par un jury de 76 journalistes automobiles internationaux.*

Cette prestigieuse distinction, organisée par la publication « Engine Technology International », récompense pour la 6ème année consécutive le moteur essence 4 cylindres 1,6 litre Turbo Injection Directe développé par PSA Peugeot Citroën et BMW Group, dans la catégorie des moteurs de cylindrée 1,4 l à 1,8 l.

Ce prix récompense plus particulièrement la version 200ch, proposée sur les Peugeot RCZ, 308 CC et 308 GTI, et les Citroën DS4 et DS5. Ce moteur offre des performances augmentées à 147 kw et un couple de 275 Nm, associées à 155 g/km de CO2 sur la Peugeot RCZ et la Citroën DS5.

Ce moteur turbo essence 1,6 l couronne la famille complète des moteurs EP de 1,4 l et 1,6 l de cylindrée, proposant des puissances comprises entre 95 et 200 ch, fabriqués à FRANÇAISE de MECANIQUE.



Française  
de  
Mécanique