

SAMSUNG | Bureau Veritas

TÉMOIGNAGE :

**Bureau Veritas
accélère la
mobilité de ses
collaborateurs
avec Samsung
Galaxy Entreprise
Edition**



Florent Pilven - Technical Expert Mobility*

Bureau Veritas accélère la mobilité de ses collaborateurs avec Samsung Galaxy Entreprise Edition

Bureau Veritas est une entreprise spécialisée dans les essais, l'inspection et la certification. Fondée à Anvers et forte de près de 200 ans d'histoire, la société a pris le virage du numérique afin de continuer d'être au plus près des nouvelles exigences de ses métiers. Ils ont ainsi équipé les collaborateurs français d'appareils Samsung de la gamme Galaxy Entreprise Edition. Nous avons rencontré Florent Pilven, Technical Expert Mobility* chez Bureau Veritas, pour échanger à propos des problématiques de gestion des flottes mobiles.

En tant que Technical Expert Mobility*, quel est votre rôle au sein de Bureau Veritas ? Et quelle a été votre histoire avec Samsung ?

Florent Pilven : Bureau Veritas est une société ancienne, fondée en 1828 avec une liste d'activités assez large et un cœur de compétences en inspection et certification multisecteur, du bâtiment à l'industrie, en passant par les biens de consommation.

Nous travaillons quasi-exclusivement en B2B et **une très grande partie de nos collaborateurs sont des inspecteurs qui vont sur le terrain**, par exemple pour vérifier les conformités électriques. En tant qu'administrateur réseau mobilité, je gère notamment les projets autour des appareils : smartphones et tablettes au sein de la société. Tous nos collaborateurs sont équipés de mobiles et nous avons récemment fait **face à une problématique de renouvellement de terminaux pour la France**.

Nous avons ainsi commandé plus de 3 000 smartphones Samsung pour remplacer notre ancienne flotte – qui était déjà du Samsung. Après une période de tests de différents modèles d'appareils, nous avons choisi le Galaxy A40 Entreprise Edition.



“ **Entreprise Edition offrait également d'autres avantages très intéressants, comme le fait que la solution propose le plus long support de mise à jour sécurité du terminal avec 4 ans de patches inclus.** ”

Pourquoi avoir choisi le Samsung Galaxy A40 en version Entreprise Edition en particulier ?

F.P : C'était pour nous un bon compromis pour équiper un peu tous les profils, des inspecteurs qui vont sur le terrain jusqu'aux managers. Avoir le même terminal pour tous nous permettait également de mieux gérer les flottes, **dans une logique de rationalisation et de simplification du support**, notamment pour le centre d'assistance ou pour les autres équipes. Aujourd'hui c'est donc le modèle unique pour l'intégralité des collaborateurs en France chez Bureau Veritas.

Quels sont, ou quels ont été, vos besoins particuliers en termes de mobilité, à la fois côté DSI mais également du côté des utilisateurs finaux, qui ont consolidé votre choix ?

F.P : Avant le renouvellement, nous avons interviewé des collaborateurs, pour comprendre leurs besoins.

Nous avons beaucoup de métiers différents, et donc tout autant de problématiques mobilité. Néanmoins nous ne souhaitons pas avoir un panel de terminaux car cela aurait été compliqué pour nous de les gérer. Il a donc fallu faire un choix. Le Galaxy A40 était compatible avec l'ensemble des métiers et c'est un terminal assez homogène : pas trop grand donc facile à transporter pour les inspecteurs sur le terrain, avec de bonnes performances et un prix qui nous convenait. **Le fait qu'il soit disponible en Entreprise Edition fut également un critère déterminant dans le choix final.**

Du côté de la DSI, nous avons un MDM (Mobile Device Management)** capable d'enrôler n'importe quel terminal Android inscrit. Mais il n'était pas compatible avec une personnalisation poussée et une mise en service rapide de la flotte. Nous avons donc cherché une alternative.

La solution Entreprise Edition de Samsung était compatible et a joué dans notre décision côté DSI.

Pouvez-vous nous en dire plus sur la solution Galaxy Entreprise Edition, les avantages que vous avez perçus et comment vous l'avez incluse dans votre gestion de flotte mobile ?

F.P : Comme je le disais, le fait que le Galaxy A40 existe en version Entreprise Edition a été déterminante pour nous, notamment grâce à Knox Configure (NDLR : *Knox Configure est un logiciel de configuration et de personnalisation de système d'exploitation Android des terminaux Samsung*). Nous ne pouvions pas passer par la méthode « classique » de déploiement de flotte et Knox Configure permettait entre autres **d'accélérer la mise en service du terminal et donc de le rendre opérationnel très vite pour le collaborateur.**

Il y a une grosse emphase qui est faite sur la sécurité depuis quelques temps chez Bureau Veritas. Ce fut le deuxième critère avec Knox Configure qui nous a convaincu.

** Gestion des applications mobiles

De plus, équiper plusieurs milliers de collaborateurs de terminaux peut prendre du temps. **La garantie de disponibilité de deux ans** du modèle Galaxy A40 Entreprise Edition est aussi entrée en compte au niveau de l'amortissement de coûts. Quand nous choisissons un terminal, nous souhaitons qu'il puisse convenir le maximum de temps. Donc, si les collaborateurs sont satisfaits, nous savons que nous pouvons en commander de nouveaux et garder une flotte homogène sans avoir à refaire des tests pour choisir un nouveau terminal.

Est-ce que vous pouvez nous parler un peu plus de Knox Configure, de la façon dont vous avez utilisé cette solution en particulier ?

F.P : Knox Configure c'est vraiment une solution de personnalisation poussée, **qui nous permet de personnaliser la quasi-totalité du terminal**, depuis le

fond d'écran jusqu'aux étapes de mise en service du smartphone. Nous pouvons également bloquer certaines applications de sources inconnues ou des sites web que nous pouvons mettre sur liste noire, pour des questions de sécurité. Ça nous offrait donc de grandes possibilités et une marge de manœuvre assez large pour accélérer la mise en service du terminal.

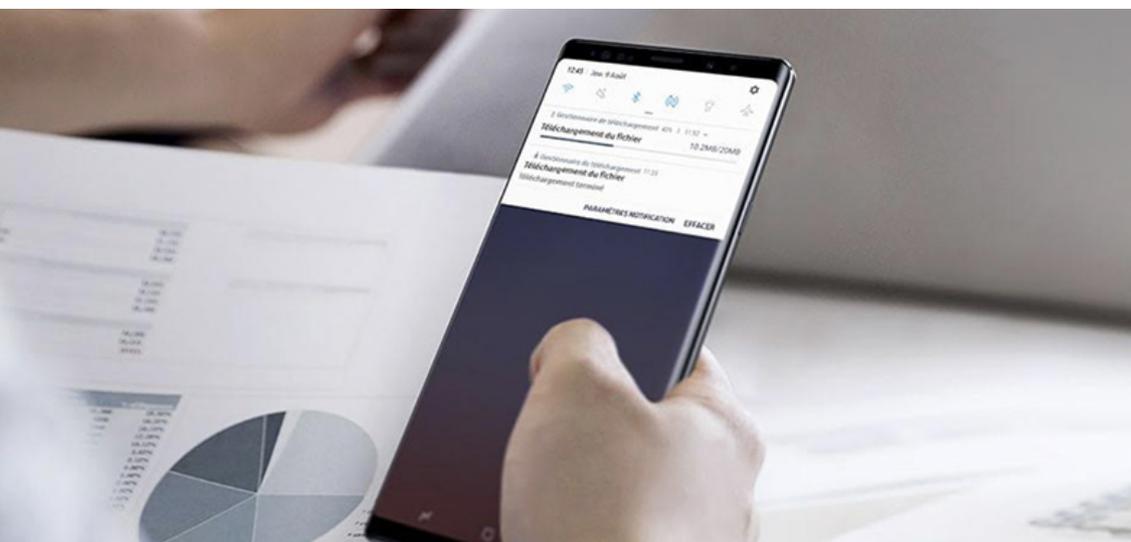
Pour nous, ce fut assez simple car la solution Knox Configure est très intuitive. **Depuis la console, nos équipes définissent un profil, et nous pouvons, par exemple, passer 90% des premières étapes de démarrage du terminal en le configurant.** Ça évite que l'utilisateur fasse éventuellement des mauvais choix lors de la mise en route et perde du temps. De plus, nous pouvons déployer des applications automatiquement dès la fin de l'installation – pour que l'utilisateur inscrive son terminal dans notre MDM** par exemple. Nous avons également poussé de la documentation qui s'ouvre dès que l'appareil est mis en

service pour que l'utilisateur termine son installation avec un guide. Il n'y a, à ma connaissance aujourd'hui, que Knox Configure qui a cette possibilité là.

On parle souvent de perméabilité entre les usages « pros et persos » des smartphones professionnels. Avez-vous été confronté à cette problématique et comment Knox Configure et Entreprise Edition vous ont aidé ?

F.P : Avec notre MDM**, nous avons opté pour un mode « Work Profil », qui offre une séparation entre l'espace pro et l'espace perso. C'était un bon moyen de sécuriser la partie professionnelle. Les environnements étant hermétiques, il n'y a pas de risques d'atteintes de nos ressources professionnelles car nous avons une solution interne de chiffrement qui est une première couche de sécurité interne à notre entreprise.

“ Knox Configure c'est vraiment une solution de personnalisation poussée, qui nous permet de de personnaliser la quasi-totalité du terminal, depuis le fond d'écran jusqu'aux étapes de mise en service du smartphone. ”





Mais cette méthode de séparation pro / perso de notre MDM** ne nous permet pas d'utiliser, comme je vous l'indiquais avant, des solutions de déploiement du terminal et de personnaliser comme on le souhaite les appareils. **Knox Configure nous a permis, même avec la conteneurisation, de pré-configurer un maximum d'éléments à la place de l'utilisateur pour qu'il ait le moins d'actions à faire et que le terminal soit opérationnel directement avec les outils Bureau Veritas.**

Vous avez eu des cas de mobiles perdus ou volés ? Comment vous gérez l'aspect sécurité à ce niveau-là ?

F.P : Chez Bureau Veritas, comme nous avons choisi de fonctionner en « Work Profile », nous avons la main uniquement sur la partie pro avec notre MDM**. Quand nous avons des

terminaux corrompus, ou volés / perdus, nous faisons d'abord intervenir le MDM** pour supprimer l'intégralité de la partie entreprise. En revanche, c'est vrai qu'avec Knox Configure nous pouvons aussi **supprimer l'intégralité des données du terminal, pas seulement la partie professionnelle.**

Plus globalement, comment vous voyez aujourd'hui la mobilité et comment on réussit dans une entreprise à être mobile et productif ?

F.P : Depuis un an, nous sentons bien qu'il y a beaucoup de projets mobilité sur lesquels nous sommes sollicités. Il y a plusieurs raisons à cela mais la plus évidente c'est qu'une partie de nos inspecteurs sont plus jeunes, les équipes se renouvellent. **Les interfaces smartphones sont donc beaucoup plus naturelles pour eux.** Alors que

certains logiciels plus traditionnels sur ordinateur nécessitent un apprentissage plus long. **Nos collaborateurs sont donc de plus en plus demandeurs de solutions sur smartphone déployables rapidement.** Sur smartphone il y a plus de simplicité dans les actions, moins de couches intermédiaires et nous gagnons forcément en productivité. De notre côté, nous travaillons donc dans ce sens, soit quand nous développons nos applications en interne, soit quand nous en achetons auprès des partenaires pour répondre à cette demande. **L'objectif principal est que les équipes soient le plus efficaces possibles avec leur outil principal pour faire leurs inspections notamment.** Nous avons lancé quelques projets au sein de Bureau Veritas pour qu'il y ait des inspecteurs qui n'aient plus d'ordinateurs et qui ne travaillent qu'avec des smartphones ou des tablettes pour réaliser l'intégralité de leurs tâches.

On l'a vécu récemment avec la crise sanitaire, de nombreuses sociétés ont mis en place de nouvelles méthodes de travail, ont repensé leur stratégie mobilité... Est-ce que vous avez relevé des usages ou des besoins que vous n'aviez pas forcément identifié avant côté mobilité ?

F.P : Chez nous, l'accélération du déploiement d'application mobile était antérieure à la crise et à la période de confinement, mais c'est vrai que nous avons relevé de nouvelles attentes. Au début du confinement il y a eu en effet des demandes plus importantes à ce sujet. Quelques applications étaient disponibles mais pas forcément obligatoires et installées sur le mobile. **Cette période particulière a donc été propice à explorer toutes les possibilités qu'offre un smartphone, pour du e-learning, de la formation et de la sensibilisation au Covid-19, ou encore utiliser des applications liées aux ressources humaines...**

Nous remarquons par exemple que c'est plus simple de remplir ou de mettre à jour ses données RH sur un smartphone dans l'application dédiée.

Quant à la mobilité de demain, nous voyons beaucoup d'initiatives qui se développent, au sein de l'entreprise et au global. **Pour les smartphones, nous travaillons progressivement à développer le plus d'applications possibles pour que les utilisateurs puissent se passer d'ordinateur.** Mais il n'y a pas que la mobilité sur smartphone, on tente aussi de nouvelles choses comme les lunettes connectées pour nos inspecteurs sur place, les casques de réalité virtuelle... Avec comme objectif que les inspecteurs sur le terrain soient connectés en permanence avec des technologies de plus en plus performantes.

Qu'est-ce que vous attendez d'un constructeur ou d'un partenaire technologique comme Samsung pour vous aider dans ces projets mobilité ?

F.P : Aujourd'hui, il y a des contraintes qu'on ne maîtrise pas, comme les publications d'applications sur les stores et les contraintes d'interopérabilité avec les MDM. La vision des smartphones et des applications sont très différentes d'un acteur à l'autre. On se pose souvent la question : est-ce que si on choisit cette solution, ça sera répliquable à l'intégralité des collaborateurs ? L'avantage avec Samsung et Android en France c'est qu'on a su construire un tronc commun et donc homogénéiser notre parc. C'est un avantage non négligeable qu'on tente de faire appliquer dans les autres pays également.

“ **L'avantage avec Samsung et Android en France c'est que nous avons su construire un tronc commun et donc homogénéiser notre parc.** ”



SAMSUNG

Vous avez un projet ?
Pour nous contacter, [cliquez ici](#)



DoBusinesswithSamsung.com



DAS Galaxy Note9 : 0,381 W/kg,

Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/Kg pour une utilisation à l'oreille et au niveau corps. L'utilisation d'un kit mains libres est recommandée.