

Édition juin 2022



RAPPORT D'ACTIVITÉ

20 21

ALLIÉS

Sommaire

5 Rapport moral

7 L'activité 2021 en chiffres

9 Les actions d'accompagnement du public adulte

- 10 ● La mise en œuvre des Antennes de proximité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e
- 13 ● La Guidance Professionnelle Personnalisée
- 15 ● La démarche Qualité Accueil
- 17 ● Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé
- 18 ● Le parcours emploi diversifié « Référence RSA Création »
- 19 ● Le projet Seniors
- 20 ● Illustrations ...
- 20 ... Espace VIP'P
- 21 ... Crèche AVIPS
- 23 ... Sciences Po
- 23 ... A vos marques ! prêtes ! salariées !

24 Les actions de formation

29 L'amorçage de projet de création - CitésLab

38 Les actions avec les entreprises

- 39 ● Expertise RH
- 41 ● Méthode IOD
- 43 ● ALLIANCE & Territoires

46 Le Pôle Culture pour Tous

53 Le développement et l'ingénierie de projet

- 54 ● Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
- 56 ● Médiation insertion emploi
- 57 ● Site Polyvalent Lyonnais pour l'Insertion et la Formation (SPLIF)
- 58 ● Enjoué

59 Le Fonds de dotation d'ALLIES

60 Les ressources d'ALLIES

- 61 ● Gouvernance
- 62 ● Equipe
- 63 ● Financements

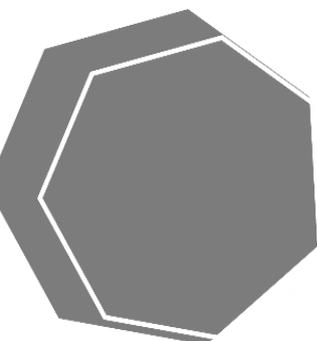
64 Orientations 2022

65 Revue de presse & outils de com'



Rapport d'activité réalisé par l'équipe d'ALLIES, et mis en forme par Magalie Serre et Léa Dolymnyj, sous la direction de Vincent Beley, directeur

Crédits photos : BPI CitésLab, Ville de Lyon, ...



Rapport moral



C'est un véritable plaisir d'introduire ce rapport d'activité 2021 tant la dynamique de l'association ALLIES rejoint les enjeux actuels.

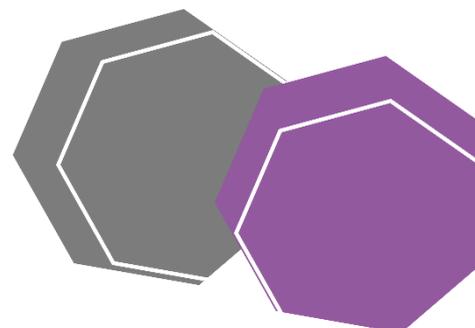
En effet, ALLIES a pleinement assumé ses fonctions, dans un contexte sanitaire 2021 difficile :

- L'accompagnement des publics adultes – environ 700 – au sein des 5 antennes de proximité, pour une recherche d'emploi, d'orientation professionnelle ou un projet de création d'entreprises.
Cette activité centrale se décline au sein des 5 antennes mutualisées de la maison Lyon pour l'emploi, regroupant la Mission Locale de Lyon, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi et ALLIES. C'est d'ailleurs notre association ALLIES qui pilote la Démarche qualité autour de l'accueil.
- La mise en œuvre d'actions innovantes en lien avec les ressources humaines des entreprises, à travers Alliance et Territoires, le déploiement de l'expertise RH ou encore la méthode IOD.
- L'animation du Pôle « Culture pour Tous », qui en 2021 s'est installé, et propose désormais une palette impressionnante de services, qui joue un rôle essentiel pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes les plus précaires. Je tiens à remercier les administrateurs – qui se reconnaîtront – qui s'investissent auprès de l'équipe sur ce sujet.
- Le développement de l'ingénierie de projets territoriaux qui se sont multipliés et qui sont menés à bien : le portage et l'animation de la démarche Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée dans le quartier Plaine Santy, l'envol du projet Enjoué (recyclage et vente de jouets), l'animation des acteurs du futur village associatif du SPLIF, le démarrage de la crèche à vocation d'insertion professionnelle, ou encore la médiation sociale sur le 8^{ème} arrondissement.

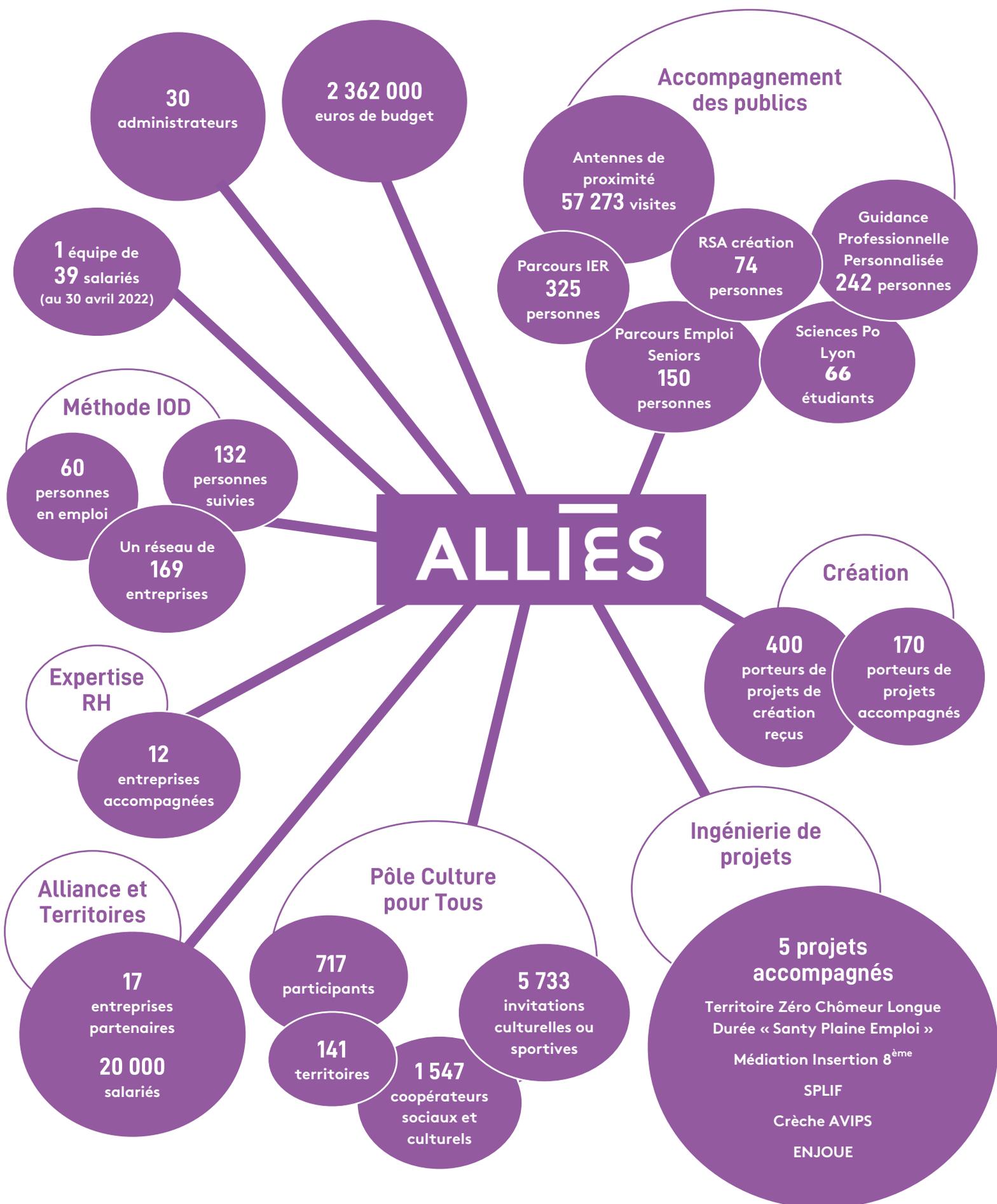
2021 a été l'année de démarrage effectif de deux outils non encore totalement aboutis, ALLIES Formations et le Fonds de dotation d'ALLIES, et de deux lieux nouveaux, dont on peut être fier, d'accueil de public : la nouvelle antenne de Gerland, et l'atelier de l'emploi au sein du centre commercial de la Part Dieu.

Je remercie bien entendu particulièrement l'équipe opérationnelle et son directeur, Vincent Beley, l'ensemble des partenaires et les administrateurs, qui participent activement à la dynamique engagée, pour faire d'ALLIES cet outil formidable d'innovation sociale au profit des personnes les plus éloignées de l'emploi, indispensable sur notre territoire Lyonnais.

Camille Augey,
Présidente



L'activité 2021 en chiffres



Les actions d'accompagnement du public adulte

- La mise en œuvre des Antennes de proximité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e
- La Guidance Professionnelle Personnalisée (GPP)
- La démarche Qualité Accueil
- Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé (PIER)
- Le parcours emploi diversifié « Référence RSA Création »
- Le projet Seniors
- Des illustrations



La mise en œuvre des antennes de proximité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi et de la MMI'e

L'action d'accompagnement du public est réalisée dans les Antennes de proximité lyonnaises, en lien avec la Mission Locale de Lyon.

5 antennes sont installées dans les quartiers des Pentès, de Voltaire, de Gerland, de Mermoz/Bachut et de La Duchère.

Le 15 octobre 2021 a ouvert un nouveau lieu d'accueil, d'écoute et de premier niveau d'information, « l'Atelier de l'emploi », au sein du centre Westfield La Part-Dieu de Lyon ; il a vocation à accueillir tout au long de l'année des publics, afin de leur proposer des informations utiles dans leur recherche d'emploi et/ou de formation.



maison
Lyon pour l'emploi



mission
accompagnement
emploi

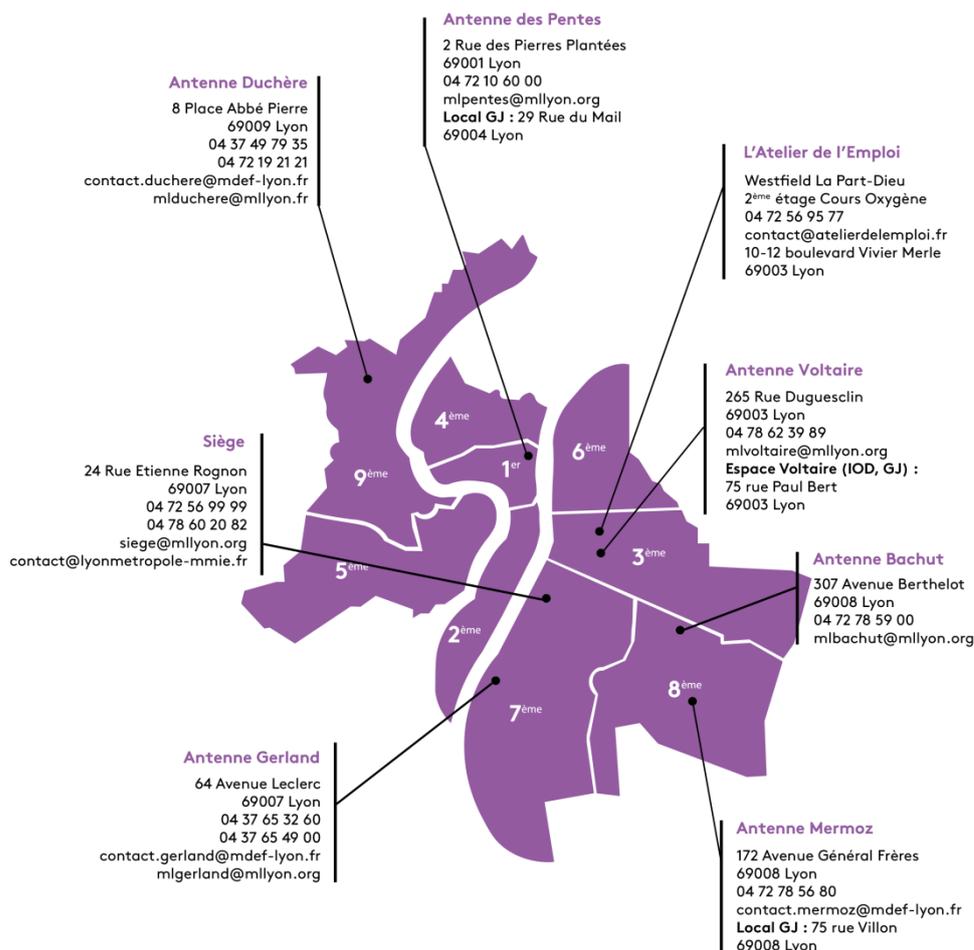


mission locale
avenir jeunes



réseau maison métropolitaine
d'insertion pour l'emploi

Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur www.maison-lyon-emploi.fr



L'offre de services des Antennes de proximité est proposée au cœur de quartiers prioritaires et offre des actions d'initiation et de formation à l'informatique, d'accompagnement à la création d'entreprise, d'aide individuelle, d'orientation et de mise en relation avec des offres d'emploi.

maison Lyon pour l'emploi regroupe les services de l'association ALLIES, de la Mission Locale de Lyon, de la Ville de Lyon, de Pôle emploi et de partenaires associatifs, en cohérence avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi.

Les 5 antennes de proximité ont reçu 57 273 visites.

Ce regroupement de plusieurs services dans un seul et même endroit a pour objectifs de :

- développer les services apportés à tous les publics
- renforcer, en proximité, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement à l'emploi et la formation
- travailler en lien étroit avec les entreprises
- mettre en commun les moyens des fonctions support dans une logique de partage et d'efficacité
- accroître la lisibilité et l'accessibilité des actions en direction des Lyonnais

Les différentes structures travaillent sous une identité et une communication commune, en gardant toutefois leur identité juridique propre, afin d'assurer la lisibilité des activités de chacune auprès des financeurs et des publics respectifs de chaque structure.

Cette mutualisation répond à la volonté d'adapter nos actions aux défis et aux enjeux de notre temps, de notre bassin d'emploi, de faire évoluer nos pratiques et nos méthodes de travail; il s'agit de dépasser la simple juxtaposition des missions pour favoriser les synergies et les retours d'expérience de chacun.

C'est aussi un moyen de rapprocher les organisations, d'être innovants dans notre accompagnement.

Au final, cela met en avant notre ambition de dépasser la notion de dispositifs, d'aller au-delà de la superposition des outils pour concrétiser et renforcer l'approche globale initiée.

Un plan d'action mutualisé

E Publics

- Accueil Information Orientation
- Animation Espaces numériques
- Accompagnement global de parcours / Garantie Jeunes
- Accès à la formation
- Accès à l'emploi
- Aide à la création d'entreprise
- Développement de l'autonomie sociale
- Développement d'actions en direction de publics cibles
- Animation et ingénierie territoriale

E Entreprises

- Développement des emplois aidés
- Développement de l'insertion à travers la commande publique
- Mobilisation des entreprises dans le cadre de leur RSE
- Lien entre aménagement urbain, développement économique et recrutement
- Développement d'actions de GPEC territoriales et sectorielles
- Appui aux PME dans leur GRH

E Animation et coordination

- Observation/Evaluation/Gestion des systèmes d'information
- Animation et coordination de projets
- Direction générale, Comptabilité, Gestion

Ce plan d'actions est mis en œuvre en direction des publics, en direction des entreprises et pour le développement du territoire.



Faits marquants 2021



L'inauguration de nouveaux locaux pour l'Antenne Gerland

Désormais située au 64 avenue Leclerc dans le 7^{ème} arrondissement de Lyon, l'antenne Gerland est présente afin de répondre aux besoins des résidents du 7^{ème}.

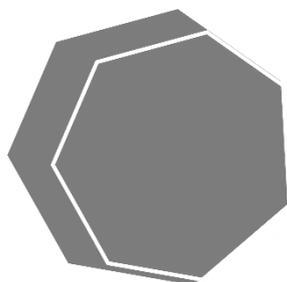
L'équipe de conseillers et conseillères accompagne les jeunes et les adultes dans l'objectif de répondre aux besoins d'information et d'orientation professionnelle, de préparation et de recherche d'emploi.



L'inauguration des nouveaux locaux de l'Antenne Gerland le 14 septembre 2021



L'inauguration de l'antenne Gerland a eu lieu le 14 septembre 2021. Le Maire de Lyon Grégory Doucet, l'adjointe au Maire de Lyon en charge de l'emploi et de l'économie durable et Présidente de la Mission Locale de Lyon et d'ALLIES, Camille Augey, la Maire du 7^{ème} arrondissement, Fanny Dubot, la Vice-Présidente de la Métropole de Lyon et Présidente de la MMI'e, Séverine Hemain, le Sous-Préfet, David Roche, le représentant de la Région Auvergne Rhône Alpes, le directeur territorial de Pôle emploi, Philippe Hillarion et le directeur de la MMI'e, d'ALLIES et de la Mission Locale de Lyon, étaient présents.



L'ouverture de l'Atelier de l'emploi

Lieu emblématique à Lyon, le centre commercial Westfield La Part-Dieu accueille chaque jour plus de 100 000 visiteurs. En s'implantant dans ce centre, grâce au soutien d'URW et de Westfield La Part-Dieu, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, la Mission Locale de Lyon, la Métropole de Lyon et la Ville de Lyon se réunissent autour de la même volonté, celle d'aller vers les publics les plus éloignés de l'emploi.

Ce nouvel espace répond à 4 objectifs :

1. Proposer un point d'information et de conseil sur l'emploi et l'insertion professionnelle dans un lieu très fréquenté
2. Rendre accessible l'offre de services de tous les partenaires de l'emploi et de l'insertion dans un lieu unique
3. Animer des ateliers emploi et des rencontres professionnelles avec les commerçants du centre
4. Répondre à l'enjeu de médiation numérique pour les usagers avec la présence d'un conseiller dédié : accès à un équipement informatique et une connexion Internet, soutien dans la prise en main des outils et démarches en ligne pour leurs démarches administratives

« L'Atelier de l'Emploi ouvre de nouvelles perspectives de coopération entre tous les acteurs de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; c'est une démarche innovante et enthousiasmante pour améliorer l'accueil et l'accompagnement de tous les publics. »

L'atelier de l'Emploi



Ce nouveau lieu permet de :

- aller à la rencontre du public « hors les murs »
- capter des publics dits « Invisibles »
- couvrir le territoire pour offrir un service de proximité aux usagers

La Guidance Professionnelle Personnalisée - GPP®

**242 personnes
accompagnées**



La MIFE met en œuvre une pratique éducative d'orientation tout au long de la vie, en direction de tout public (salariés et demandeurs d'emploi) en souhait de reconversion professionnelle. C'est une approche globale centrée sur la personne tenant compte de son identité, de son histoire et de son environnement. La personne est considérée comme actrice de son parcours, créatrice de son devenir professionnel, en lien avec la réalité économique du territoire.

Une méthode approuvée et efficace, qui permet d'accompagner les changements professionnels

La mesure de satisfaction du parcours, de l'accueil à l'accompagnement, est réalisée au travers d'enquêtes envoyées environ 4 semaines après le premier entretien. Avec environ 30% de retour d'enquête, les résultats de la satisfaction, selon 7 critères, sont :

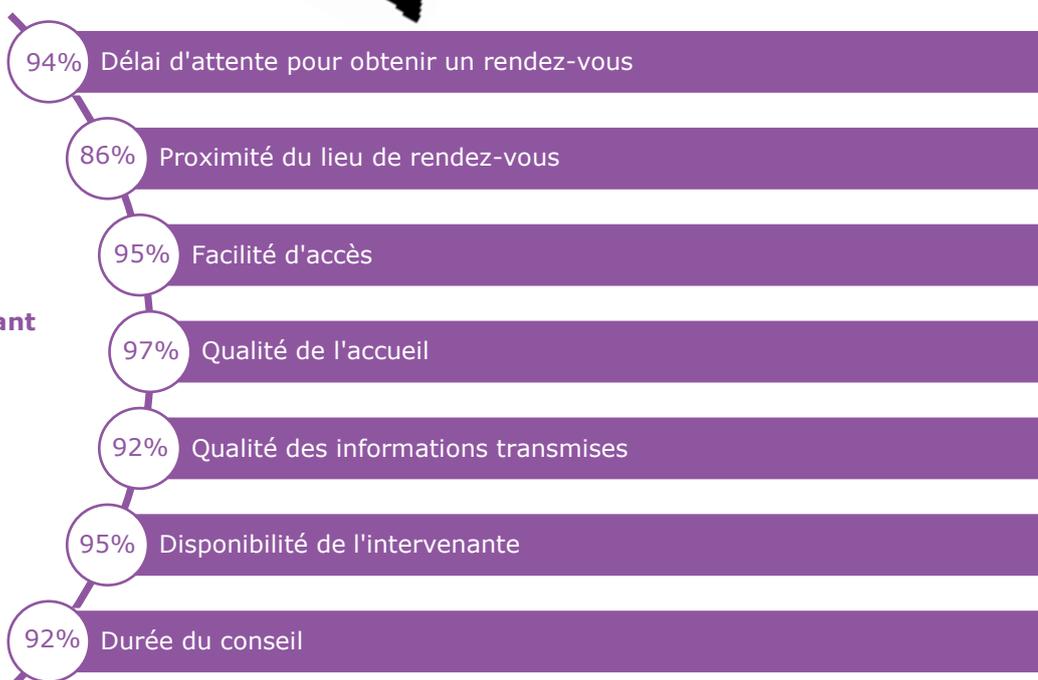
La Guidance Professionnelle Personnalisée - GPP® - se décline sur 4 étapes indépendantes de l'accompagnement personnalisé, selon la situation, les besoins et le degré d'avancement du projet professionnel, et 11 engagements de services dans un parcours sur mesure :

1. Accueil
2. Information - Attentes/besoins (état des lieux) - Ethique/RGPD des données
3. Orientation et Conseil - Plan d'action (coconstruit/évolutif) en accord avec le bénéficiaire
4. Accompagnement - Aide à la mise en œuvre - Bilan partagé avec le bénéficiaire

**152 salariés
73 demandeurs d'emploi
15 indépendants
2 non renseignés**



Très satisfaisant





Le réseau INTERMIFE a adapté son offre de service pour répondre aux exigences du Conseil en Evolution Professionnelle dans le cadre d'une démarche qualité structurante basée sur le référentiel de Certification « Engagement de Service CEP ». Cette politique qualité traduit l'engagement des MIFE à satisfaire l'accompagnement des personnes.

Les MIFE signataires s'engagent donc dans une démarche permettant un service de proximité prenant en compte les spécificités locales assurées par l'expertise et la connaissance des territoires, garantissant le même service d'accompagnement quel que soit le lieu d'accueil du public, afin de permettre la mise en œuvre des **11 engagements** de services dans une culture de l'amélioration continue avec un **indicateur de performance global** : la satisfaction des bénéficiaires lors de leur(s) parcours GPP.

Zoom sur la MIFE Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi

ALLIES, signataire de la charte des MIFE, a rejoint le réseau des MIFE depuis 2011. Les MIFE sont, en France, des structures locales assurant l'orientation de publics en recherche d'une insertion dans l'emploi ou d'une évolution professionnelle.

Les MIFE constituent une ressource importante pour les personnes qui ont parfois difficilement accès à des informations adaptées : chômeurs, salariés en situation précaire ou travaillant dans de très petites entreprises, travailleurs indépendants, saisonniers, ...

ALLIES renforce ainsi ses compétences en matière d'information et d'aide à l'orientation, et s'implique dans les actions d'orientation menées par les MIFE, notamment en direction des publics salariés.



Les 11 engagements de services de la MIFE en direction des usagers

1. Nos salariés respectent une charte de déontologie afin de gagner votre confiance et favoriser nos échanges.
2. Dès le premier contact, votre situation est prise en compte et nous vous aiguillons vers l'opérateur ou le service pertinent.
3. Vous bénéficiez d'une offre de service accessible et améliorée en permanence, afin de conduire la réflexion sur votre évolution professionnelle.
4. A l'issue du premier contact, nous vous proposons un premier service de conseil au plus tard 20 jours ouvrés après ce premier contact.
5. Lorsque vous nous téléphonez, nous prenons en compte votre appel sous 30 secondes.
6. La proximité est importante pour vous, nous sommes présents dans votre département.
7. Sur les lieux d'accueil permanents, vous disposez d'un espace information qui vous permet de trouver des informations concernant l'élaboration de votre projet.
8. Vous disposez d'un poste informatique avec accès gratuit à internet dans chaque site d'accueil permanent avec, si nécessaire, l'appui d'un professionnel.
9. Pour faciliter votre parcours professionnel, votre conseiller référent est disponible tout au long du processus de conseil et d'accompagnement.
10. Vous bénéficiez de prestations en accord avec vos besoins et un suivi régulier de l'élaboration de votre projet d'évolution professionnelle, puis de sa mise en œuvre selon un calendrier défini en commun.
11. Vous bénéficiez, si vous le souhaitez, de services à distance.

La démarche Qualité Accueil

Une démarche qualité étendue aux accueils des antennes de proximité

Dans la continuité de la démarche qualité engagée avec la Guidance Professionnelle Personnalisée, ALLIES restructure ses accueils au sein des antennes de proximité, afin d'harmoniser les pratiques et améliorer la qualité de l'accueil, tant pour les publics 16-25 ans qu'adultes de plus de 26 ans.



203 questionnaires
124 femmes (61%)
79 hommes (39%)

75% de 16-25 ans
21% de + de 26 ans
4% sans réponse

Qu'est-ce qu'une démarche qualité ?

Une démarche qualité est un processus d'amélioration continue basé sur la mesure de la satisfaction.

Il s'agit de mettre en place des méthodes et un management pour, à la fois impliquer tout le personnel et, à la fois faire un traitement de l'insatisfaction et appliquer des actions correctives. Cela implique donc d'être en capacité de s'adapter, d'effectuer des changements, de se remettre en question et de se moderniser.

L'état des lieux entamé en 2020 s'est poursuivi en 2021 par des enquêtes menées auprès des publics, afin de récolter des données concernant :

● l'accès à l'information

Comment les publics arrivent jusqu'aux antennes ?

Comment recherchent-ils leurs informations ?

● L'E-service et la dématérialisation des démarches

La prise de RDV en ligne, ...

Le rappel SMS des rendez-vous, ...

Un espace personnel en ligne ...

● la prise en compte de leur demande



↳ L'accès à l'information

Lorsque l'on retrace leur parcours, 44% arrivent aux antennes principalement grâce à la famille ou aux amis qui sont passés par nos services, 20% par une orientation d'un partenaire et 11% via la recherche personnelle sur internet. Les personnes vont ensuite faire une recherche internet pour trouver l'adresse et le téléphone et soit, appellent l'accueil pour prendre RDV ou se rendent directement sur place. Elles ont connaissance des services proposés au moment du 1^{er} entretien avec le conseiller.

L'information concernant nos services est importante puisqu'elles la classent en premier dans les informations qu'elles recherchent et dans celles que l'on doit communiquer absolument. Les personnes apprécient aussi le fait d'être informées des documents nécessaires à apporter lors d'un 1^{er} entretien.

↳ L'E-service et la dématérialisation des démarches

Nous avons demandé aux interrogés de classer les démarches en ligne de la plus importante à la moins importante. Pour plus de la moitié, la prise de RDV en ligne apparait en haut du classement à 57%.

Il y a peu d'écart entre le reste des propositions :

- 16% recevoir une alerte automatique de rappel de RDV par SMS
- 14% avoir un espace personnel en ligne
- 13% s'inscrire directement à un évènement

↳ La prise en compte de leur demande

Les personnes interrogées ont un ressenti positif vis-à-vis de l'accueil. Elles se sentent bien accueillies et écoutées.

Pour les personnes ayant eu un 1^{er} contact en « physique » : 63% ont reçu des informations concernant le fonctionnement de la maison Lyon pour l'emploi, 79% se sont vu proposer un RDV et 71% sont reparties avec un document de présentation.

En parallèle, la démarche Qualité Accueil a été présentée à la majorité des équipes de la Mission Locale et d'ALLIES, et doublée par l'envoi d'un questionnaire, afin de :

- recueillir le ressenti des salariés en ce qui concerne la démarche
- mesurer leur niveau d'implication dans la démarche
- comprendre les freins et permettre l'implication des professionnels dans la démarche

Afin d'encourager la motivation, il est essentiel que les salariés soient considérés comme responsables du travail produit, ils doivent comprendre pourquoi la démarche est appliquée et ainsi, donner du sens à leurs réflexions.

Le mode d'organisation de la démarche s'est donc construit de la manière suivante :

- Le groupe projet se découpe en commissions pour travailler les thématiques et rendre compte des avancées au groupe projet.
- La chargée de projet rend compte des avancements au Comité de Pilotage.
- Le Comité de Pilotage les valide.

Le groupe projet a démarré en octobre et s'est réuni à 3 reprises, afin de faire l'analyse des besoins et des attentes des entités concernées par la démarche (des publics, des salariés, des partenaires et de la direction).

A partir des constats, il a déterminé les points forts et les points sensibles de notre accueil et identifié les différents services impactés par la démarche.



Perspectives 2022

Ce travail permettra ensuite au COPIL de définir la Politique Qualité de la maison Lyon pour l'emploi et fixer les grands axes d'amélioration à décliner en actions concrètes dès 2022.



Un comité de pilotage

Composé de la Présidente d'ALLIES/Mission Locale de Lyon, des directions et des responsables d'antenne

Son rôle :

*Un suivi régulier de l'avancement du projet
Faire les arbitrages nécessaires*

Un groupe projet

Composé de responsables d'antenne, de conseillers ALLIES et Mission Locale de Lyon, de Chargés d'accueil, de gestionnaires Informatique, d'une chargée de communication, de chargés de mission et de représentants du personnel

Son rôle :

*Orienter la démarche
Réfléchir sur l'organisation générale et le fonctionnement
Etre force de propositions*

Des commissions

Composées de représentants du groupe projet, de salariés, de partenaires et d'utilisateurs

Leur rôle :

*Construire des outils
Travailler des procédures*

Le parcours Itinéraire

Emploi Renforcé - PIER

**325 personnes
accompagnées**

234 pour l'action IER généraliste

38 pour l'action IER Seniors

53 pour l'action IER Création

Le parcours IER (Itinéraire Emploi Renforcé) permet l'accompagnement renforcé de personnes éloignées du marché de l'emploi. Ce dispositif, mis en œuvre par la Métropole de Lyon depuis le 1^{er} janvier 2019, est reconduit depuis 2020.

Les problématiques rencontrées sont diverses : manque de qualification, besoin de travailler un projet professionnel, maîtrise insuffisante de la langue française, peu ou pas d'expérience en France, manque de techniques de recherche d'emploi, manque de confiance en soi et d'estime de soi, ... d'où la nécessité d'un accompagnement renforcé dans le cadre d'un parcours IER.

Le conseiller utilise largement l'offre de services de la maison Lyon pour l'emploi et l'offre du territoire pour suivre au mieux ces personnes, en leur proposant des étapes de parcours adaptées à leur projet professionnel et un accompagnement individualisé et personnalisé (« sans couture »).

Des ateliers collectifs ont complété les entretiens en face à face ; et ils se sont déroulés en présentiel.

Certains ateliers collectifs de remobilisation, de valorisation ont été mis en place et animés par les conseillers des antennes, et d'autres par des intervenants externes comme l'IFRA et Act4talents (softskills), les Vitaminés (préparation aux entretiens), « Je suis un ovni » (mise en scène théâtrale). Nous avons aussi positionné les personnes sur des simulations d'entretien menées par les intervenants des entreprises de la Charte des 1 000 de la MMI'e.



Référent de parcours IER généraliste

234 personnes

152 femmes et 82 hommes

137 situations d'emploi

45 entrées en formation

Exemple de parcours

Monsieur N. s'est inscrit à la Mission Locale en 2018 ; il avait pour projet de valider un BAC économique et social, afin d'intégrer un BTS Technicien de maintenance informatique.

Il a intégré le dispositif « MOREA », « qui s'adresse à des jeunes ayant échoué deux fois à l'examen du baccalauréat et désireux de le préparer de nouveau selon une organisation pédagogique différente.

M. N. a pu bénéficier de l'offre de services de la mLpe : parrainage, simulation d'entretien, permanences emploi, accompagnement par le référent numérique départemental, suivi par une psychologue, ...

M. N. a validé un BTS en alternance Technicien de maintenance informatique en 2021, mais n'a pas souhaité poursuivre dans ce domaine, et a donc changé de projet pour intégrer un BPJEPS Spécialité sports collectifs, mention football, avec Innova formation. En parallèle, M. N. n'a jamais abandonné ses activités en tant qu'animateur sportif pour enfant avec la MJC de Ménival.

Accompagné également par Sport dans la ville, qui a un partenariat avec un club de loisirs à New York, il doit proposer sa candidature, ce qui lui permettra d'apprendre l'anglais.

M. N. est satisfait par son parcours et pleinement investi en formation BP JEPS qui se termine en juillet 2022.

Référent de parcours IER Seniors

38 personnes

18 femmes et 20 hommes

25 situations d'emploi

6 entrées en formation

Référent de parcours IER – Création d'activité

53 personnes

36 femmes et 17 hommes

13 immatriculations d'entreprise

5 intégrations en formation

8 suivis post création

3 amorçages de projet

7 acquisitions de compétences et d'autonomie

11 constitutions et rédactions de business plan

4 retours à l'emploi

Le parcours emploi diversifié

« Référence RSA Création »

74 personnes bénéficiaires du RSA accompagnées

16 sur l'antenne des Pentes
23 sur l'antenne Voltaire
10 sur l'Antenne Gerland
11 sur l'Antenne Mermoz
14 sur l'Antenne Duchère

24 femmes / 50 hommes



L'objectif principal de ce parcours est de rassembler suffisamment d'éléments de situation permettant de se projeter sur le travail d'accompagnement à venir et de rédiger un plan d'action, dont la finalité est de développer les potentiels et d'accompagner la création ou le développement.

Le diagnostic approfondi « ante-crédation » et le suivi permettent de :

- vérifier le réalisme et la cohérence du projet
- clarifier avec la personne l'adéquation femme/homme/projet, son contexte et son environnement
- clarifier l'idée et l'état d'avancement du projet, donner les clés pour analyser l'environnement économique dans lequel le projet va s'implanter
- évaluer les capacités financières de la personne, les aides mobilisables et les obligations réglementaires liées au projet
- donner les clés pour analyser l'environnement économique dans lequel le projet va s'implanter
- définir la viabilité financière en accord avec les moyens financiers de chaque BRSA
- co-construire un plan d'actions et l'adapter si besoin
- amener le bénéficiaire à s'interroger sur la pertinence et la réalité du projet grâce à un suivi post création

Le projet de création va se construire progressivement en utilisant des actions de droit commun.

Monsieur C., 26 ans, a créé son entreprise de mobilier ergonomique.

Lorsqu'il a commencé son accompagnement, l'activité était à son démarrage. M. C. et son associé avaient un réel enjeu de réussir et de se démarquer, face à la concurrence forte dans ce secteur. Leur objectif premier est de développer davantage l'activité en B to B. Pour cela, ils ont commencé à suivre un programme de la CCI appelé « Top compétitivité », leur offrant un accompagnement dans la stratégie commerciale notamment par l'élaboration d'un plan d'action avec un expert.

Dans un deuxième temps, ils avaient pour objectif de trouver un local pour pouvoir stocker et proposer un showroom à leurs clients. Ils ont déposé un dossier auprès du LYVE et sont dans l'attente d'une réponse en 2022. Entre-temps, ils ont continué à démarcher des clients, sur la métropole lyonnaise et même plus largement, ce qui leur a valu de décrocher quelques beaux contrats.



Mme B., 46 ans, a été accompagnée principalement dans la recherche de financement. Pour cela, nous nous sommes, dans un premier temps, renseigné auprès de l'AGEFIPH. Mme B. ayant une RQTH, elle est éligible à une aide de 5 000€ pouvant être débloquée pour la création d'entreprise.

Il a fallu l'accompagner dans l'écriture de son Business Model Canvas, ainsi que pour la construction de son prévisionnel financier, deux éléments-clés pour prétendre à cette aide. Une fois le prévisionnel terminé, Mme B. s'est rendu compte que les 5 000€ n'allaient pas être suffisants ; de ce fait, elle a été mise en relation avec une conseillère de l'ADIE, dans l'objectif de construire un dossier de demande de microcrédit. Fin 2021, les deux demandes ont été acceptées et Mme B. devrait pouvoir ouvrir sa structure en 2022.

Le projet Séniors

Depuis plusieurs années, ALLIES acquiert une expertise dans l'accompagnement des publics âgés de plus de 50 ans, dits « séniors », que cela soit via la formation « Passeport emploi » et l'itinéraire emploi renforcé spécifique « séniors » que via d'autres dispositifs. En 2021, ALLIES a accompagné plus de 150 séniors.

D'avantage nombreux sur le marché du travail dû au recul de l'âge de départ à la retraite, à la crise économique ou encore aux changements de carrière, l'insertion professionnelle des 50+ devient une priorité.

D'un côté, ils leur reconnaît de nombreux atouts : l'expérience, le savoir, la légitimité, la disponibilité, la fidélité à l'entreprise, la mobilité géographique, la connaissance de l'entreprise, la capacité à relativiser et l'apport aux jeunes générations, ...

De l'autre, ils sont victimes de nombreuses idées reçues : manque de rentabilité et de motivation, productivité moindre, coût élevé, frilosité à l'égard des nouvelles technologies, résistance à la notion de changement, obsolescence des compétences, ...

De plus, le critère de l'âge est celui qui pèse le plus dans l'existence d'un chômage de longue durée.

Côté entreprise, les besoins n'ont jamais été aussi importants depuis la crise sanitaire, touchant aujourd'hui l'ensemble des secteurs d'activités et tous les niveaux. Les entreprises n'arrivent plus à recruter, et doivent reconsidérer leur stratégie de recrutement. Il est donc important de changer leur regard.

Dans ce sens, ALLIES et la MMI'e ont combiné leur savoir-faire et ont travaillé un projet transversal et pérenne afin de favoriser le retour à l'emploi des séniors.



Un projet commun au service de l'emploi des 50 ans et +

En utilisant la méthode du design thinking au service des relations inter-organisations, un hackathon a été organisé mobilisant une vingtaine de salariés qui ont planché sur la problématique d'une entreprise fictive, afin de proposer des solutions innovantes et concrètes pour :

- Casser les stéréotypes
- Favoriser le recrutement de profil plus âgé
- Accompagner à l'intégration des nouveaux salariés

Le projet Seniors repose donc sur la création d'un parcours, à la fois pour les entreprises et pour les bénéficiaires, qui s'articule entre une préparation au recrutement, un évènement pour recruter autrement et un accompagnement post recrutement. A partir des propositions retenues par le jury du hackathon, le groupe, constitué de salariés d'ALLIES et de la MMI'e, a construit un plan d'actions à mettre en œuvre entre 2022 et 2023 :

1. **Casser les préjugés à destination du grand public, et notamment des recruteurs par :**
 - de la valorisation des profils séniors et d'expériences réussies via des « ambassadeurs séniors »
 - une campagne de communication qui transmet un message de fond par le biais de l'humour.
2. **Le recrutement « autrement » par :**
 - la formation des managers
 - l'organisation d'un évènement emploi sous une nouvelle forme
 - la création d'une « ruche de compétences » : une nouvelle offre de service pour créer de la rencontre, entre recruteurs et séniors, autour de compétences recherchées et à disposition
3. **l'intégration des nouveaux salariés par de la formation au management intergénérationnel**



Hackathon ALLIES / MMI'e

Illustrations...

... Espace VIP'P

**Coaching, Relooking, Soft skills ...
des prestations de qualité sur un lieu unique
pour Valoriser son Image
&
mettre lumière son Profil Professionnel**

Depuis 2020, ALLIES déploie, au sein du Pôle de vie sociale de la MJC Confluence, un espace ressources dédié à la (re)prise de confiance en soi, le travail sur les savoir-être et aptitudes personnelles, afin de favoriser l'employabilité des lyonnais.es en parcours d'insertion socio-professionnelle. Mieux connaître ses atouts, qualités, compétences transversales et mieux les communiquer aux recruteurs sont des leviers essentiels pour valoriser le potentiel professionnel.

En novembre 2021, l'offre de service composée de coaching individuel, de séances « Relooking » et d'ateliers colorimétrie et communication non verbale, s'est enrichie de nouvelles prestations pour mieux gérer les priorités, les émotions et la prise de parole, animées Image Attitude & Act 4Talents, coachs professionnels.



L' espace VIP'P, c'est toujours ...

... un soutien engagé des partenaires Uniqlo & Nathalie Chaize (dons de vêtements neufs), le Lycée des Arts et métiers de la Coiffure Lyon et l'école d'esthétique Peyrefitte

... un accès à titre gracieux et sur simple inscription aux ateliers collectifs et prestations à la carte pour tout public lyonnais en accompagnement vers l'emploi

... un outil professionnel à disposition des conseillers pour préparer la rencontre avec les employeurs (entretiens d'embauche, forums emploi)

Dans le respect des consignes sanitaires, l'organisation des ateliers s'est adaptée sur le format et la participation, pour un accueil optimal des bénéficiaires



NATHALIE
CHAIZE

Image
Attitude



Chiffres clés

- 20 ateliers planifiés de mars à décembre 2021 au Pôle de Vie sociale de Lyon Confluence, dont 4 sessions d'intelligence émotionnelle



- 1 Espace VIP'P hors les murs pour du coaching individuel dédié aux candidates du Job Meeting Tour du 19 octobre
- 1 Webinaire « Appréhender l'image et la confiance en soi dans l'accompagnement » en direction des professionnels en novembre 2021
95 participations au total (83% de femmes et 17% d'hommes)

Illustrations...

... Crèche AVIPS



Le déploiement des Crèches à Vocation d'Insertion Professionnelle dans le Rhône par la CAF en lien avec Pôle emploi a conduit à expérimenter, sur le territoire lyonnais, un dispositif complémentaire pour des familles en insertion socio-professionnelle.

Construit en partenariat avec la Ville de Lyon, la CAF, la Métropole, la MMI'e, ALLIES et des partenaires d'insertion lyonnais (CIDFF et UFCS), le dispositif AVIPS conjugue ainsi 2 volets :

1. Des places à vocation d'insertion professionnelle (AVIP) en partenariat avec les agences Pôle emploi du 3^{ème} et du 8^{ème}

C'est un programme national déployé dans la région lyonnaise par le biais du label AVIP, qui a débuté en 2021.

2. Des places à vocation d'insertion sociale (AVIS)

Places destinées à tous les Lyonnais accompagnés par une structure d'insertion (y compris travailleurs sociaux, foyers, centres de formation, ...)

La mise en œuvre de l'action a débuté en juillet 2021 et son déploiement dès septembre, et les premières missions ont consisté à structurer l'action :

- Présentation aux partenaires insertion (antennes MLPE, Pôle emploi du 3^{ème} et du 8^{ème}, structures d'insertion, ...)
- Lien avec les services Petite Enfance des mairies (les Point Accueil Petite Enfance), les PMI et les Relais Petite Enfance du territoire
- Création des supports de communication (flyers, fiches de liaison, présentation PPT, ...)

Public ciblé par l'action

- résidents lyonnais
- enfants âgés de 0 à 3 ans
- parents inscrits à Pôle emploi Lyon 8^{ème} ou 3^{ème}
La situation du conjoint est prise en compte pour déterminer l'éligibilité au dispositif.
- familles monoparentales, et plus particulièrement les femmes, davantage impactées dans leur vie professionnelle par les questions de garde
- parents engagés dans un parcours d'accompagnement d'insertion socioprofessionnelle renforcé (IER, RSA, Mission Locale, ...) pour les places en crèche AVIS

Premiers résultats

35 demandes ont pu être traitées dans le cadre du dispositif AVIPS.

Suivant les motifs d'entrée dans le dispositif, les demandes sont les suivantes :

- 1 pour la séparation mère/enfant
- 10 en recherche active d'emploi
- 10 en formation courte (BRSA, CIDFF, FLE, Prépa Compétences, ...)
- 7 en formation longue (aide-soignante, gestionnaire de paie, auxiliaire de puériculture, ...)
- 7 en reprise d'emploi

Sur les 35 demandes :

- 12 ont été acceptées sur les places AVIPS, dont 50% pour des entrées en formation courte.
- 6 ont trouvé une solution d'accueil hors Rochaix.
- 11 ne correspondaient pas au dispositif.
- 5 ont été abandonnées à la demande du référent ou de la personne.
- 1 a été refusée par manque de place.

A ce jour, 5 familles se sont vu attribuer une place en crèche pérenne suite à la commission dans la mairie de leur arrondissement.

Le dispositif AVIPS a aidé 12 familles à faire un pas vers la stabilité professionnelle et sociale.

CRÈCHE À VOCATION D'INSERTION PROFESSIONNELLE
Notice à l'usage des professionnel-le-s

Public proche de l'emploi

LE PRINCIPE

- Des places en crèche réservées pour des publics en insertion dans les crèches Rochaix (à la limite du 3^{ème} et 8^{ème} arrondissements de Lyon), labellisées AVIP (À Vocation d'Insertion Professionnelle).
- Permettre aux parents qui accèdent à l'emploi ou à une formation d'avoir une place en crèche de « transition » dans un délai très court.
- Guider la famille dans la recherche d'une solution d'accueil pérenne à la sortie du dispositif.

Ce dispositif s'adresse en priorité aux parents du 3^{ème} et du 8^{ème} arrondissements de Lyon.

ALLIES pôle emploi VILLE DE LYON GRANDLYON

Bilan qualitatif

- Un traitement des demandes court entre la réception d'une fiche de liaison et l'attribution d'une place grâce à la centralisation des demandes par la coordinatrice de crèche

Si la demande a un caractère urgent, l'enfant peut être accueilli en crèche sous 48h.

- Une seule interlocutrice pour la gestion des places AVIPS, qui permet aux prescripteurs d'avoir des réponses rapides en cas de situation complexe avec une famille, et de traiter les demandes hors dispositif
- Une interlocutrice de confiance en lien avec les parents en cas de difficultés (sociale, langue, compréhension du dispositif, ...) pour les crèches
- Une approche individualisée pour chaque famille

Le profil des familles bénéficiaires est très varié et les demandes nécessitent un traitement individualisé, afin de prendre en compte la situation globale de la famille. Elles cumulent souvent plusieurs freins à l'insertion professionnelle et sociale : l'isolement, les bas revenus, les violences, les problèmes de logement, ...

Difficultés rencontrées

- La pandémie a compliqué le développement du projet, notamment en raison du manque de personnel dans les crèches (maladie, difficultés de recrutement, ...)
- Un temps d'adaptation important nécessité par le caractère innovant
- La mise en œuvre du dispositif a révélé un manque de connaissances des modes d'accueil du jeune enfant et de la Petite Enfance en général parmi les acteurs de l'insertion.

Des demandes pouvaient être résolues directement par l'orientation des familles vers les solutions existantes dont les prescripteurs n'ont pas toujours conscience.

- La question des distances entre la crèche, le lieu d'habitation et le lieu de formation ou d'emploi est pertinente.

La plupart des familles accueillies sont issues de quartiers géographiquement éloignés du site Rochaix engendrant des temps de déplacement importants, de la fatigue et pouvant conduire à un abandon.

- Quelques personnes vivent difficilement l'entrée en parcours socio-professionnel et la séparation avec leur enfant. La parentalité n'a pas toujours été travaillée en amont du projet.



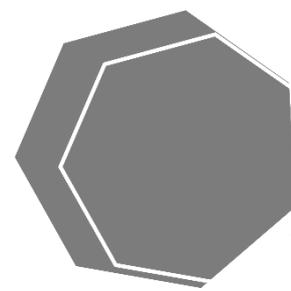
Perspectives 2022

↘ Le travail sur la parentalité à destination des parents et la meilleure connaissance des modes d'accueil des acteurs de l'insertion sont des pistes d'action à développer. Un événement Petite Enfance et Insertion est envisagé pour permettre une meilleure connaissance du monde de la Petite Enfance par les partenaires d'insertion et, par conséquent, un meilleur accompagnement des publics.

↘ Au regard de l'intérêt du dispositif, une réflexion autour de la création de places AVIPS dans d'autres crèches de la ville est à construire avec les partenaires concernés.

↘ Enfin, l'ouverture de la salle de formation sur le site Rochaix entraînera l'augmentation des places AVIS et nécessitera une organisation adaptée du planning de la salle et des entrées en crèche en parallèle. C'est un réel avantage pour le dispositif d'avoir sa propre salle de formation, car cela réduirait considérablement le temps de trajets entre la crèche et le lieu de formation pour les familles.

CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ	QUELLE PRIORITÉ ?
<ul style="list-style-type: none"> • Résident-e de Lyon • Parent d'enfant(s) de 0 à 3 ans • Inscrit-e au Pôle emploi (3^{ème} et 8^{ème}) • Titre de séjour valide <p><i>La situation du conjoint sera prise en compte pour déterminer l'éligibilité au dispositif.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Public en insertion accompagné • Familles monoparentales • Les femmes • Les résident-e-s des quartiers prioritaires (QPV) • Public à revenus modestes
ÉTAPES DU DISPOSITIF	
<p>1 Un besoin d'accueil est identifié par Pôle emploi.</p> <p>2 Pôle emploi valide le projet professionnel du parent, vérifie les critères d'éligibilité et identifie les jours et les horaires d'accueil nécessaires. Il remplit la fiche de liaison et l'envoie à la coordinatrice de crèche d'insertion.</p> <p>3 La coordinatrice recherche une place auprès de la direction des crèches et si une place est disponible, elle établit un contrat d'engagement.</p>	<p>4 Un rendez-vous est fixé avec la famille pour valider et signer le contrat tripartite (crèche, référent-e et parent).</p> <p>5 Le parent est suivi tout au long du parcours par son prescripteur et par la coordinatrice de crèche d'insertion.</p> <p>6 L'enfant est accueilli en crèche selon les modalités du contrat. La coordinatrice prend en charge la famille pour l'aider à sortir du dispositif par la recherche d'une solution d'accueil pérenne.</p>
CONTACT	
<p>Anna BERNARDI Coordinatrice de crèche d'insertion abernardi@allies-lyon.fr 06 21 46 62 18</p>	<p>Crèche Rochaix 1 et 2 Du lundi au vendredi (7h45-18h15) 60 rue du Professeur Rochaix, 69003 Lyon</p>
<p>Ces coordonnées sont strictement réservées aux professionnels et ne doivent pas être communiquées au public.</p>	<p>Accès : Tram T2, Métro D (Grange Blanche) Bus C8, C3, C16, C22, C26, 24</p>



Illustrations...

... Sciences Po

Depuis plus de 5 ans, ALLIES a noué un partenariat avec Sciences Po Lyon pour de l'accompagnement à l'insertion professionnelle des étudiants dans le cadre d'un module organisé tout au long de leur formation.

Ce partenariat se décline via 3 actions distinctes :

1. une participation au Forum Annuel Métiers Stage et Emploi (format digital sur 2 jours), où plus d'une vingtaine d'étudiants est mise en situation dans le cadre d'un entretien de stage ; cela concerne principalement les premières années (L1).
2. deux ateliers destinés aux deuxièmes années (L2) :
 - « Construire un CV attractif, lisible et adapté »
 - « Rédiger une lettre de motivation percutante »
3. un atelier destiné aux quatrièmes années (M1) :
 - « Simulation d'entretien / pitch ton projet professionnel »

Compte tenu de l'amélioration du contexte sanitaire, les actions ont été réalisées en présentiel pour les étudiants en L2 et M1/M2.



Plus de 60 étudiants de Licence 2 sensibilisés aux Techniques de Recherche d'Emploi (CV et Lettre de Motivation)

Au total 8 groupes constitués pour 35 heures de formation dispensées par ALLIES

6 étudiants en Master 1 mobilisés par groupe ou en individuel pour simuler des entretiens d'embauche

Illustrations...

... A vos marques ! prêtes ! salariées !

ALLIES a été retenue en 2021 pour mener une action en direction de femmes éloignées de l'emploi ; le déploiement de l'action se fera sur 2022.

Objectif

Encourager l'activité physique ou sportive pour 10 femmes résidant dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville de Lyon, en tant que vecteur de lien social, de bien-être et d'autonomie dans le but d'une reprise d'activité professionnelle ou d'une formation qualifiante.

Profil des participantes

Toutes femmes habitantes de Lyon (en QPV de Lyon en priorité) suivies par les services sociaux, DE, DELD, bénéficiaires des minimas sociaux, salariées précaires, « Invisibles », ...

Ce dispositif repose sur le principe d'un parcours progressif, encadré par un binôme d'intervenants en lien et en coordination avec 1 conseillère en insertion professionnelle. Les activités physiques ou sportives contribuent à la reprise de la confiance en soi, l'acceptation de son image corporelle et permet d'envisager un avenir plus serein.

Accompagnement insertion (2h par semaine)

& Activités physiques (4h par semaine), animées par une coach sportive professionnelle, soit sur des espaces extérieurs, soit en lien avec des clubs sportifs signataires de la Charte des 1 000 (ASVEL basket féminin, FCLyon football, LOU rugby, Climb Up)



Les actions de formation



ALLIES a obtenu son numéro d'activité le 10 mars 2020, lui permettant d'adapter son offre de service vers de la prestation de formation.

En décembre, ALLIES obtient la certification qualité « Qualiopi® » visant à attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'action concourant au développement des compétences et de permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

L'offre d'ALLIES réalisée en 2021 se décline en deux formations :

1.

Passeport emploi, une formation renforcée et adaptée pour favoriser le retour à l'emploi à tout demandeur d'emploi de plus de 45 ans

L'action Séniors **Passeport emploi**, menée depuis 2016, au sein des antennes maison Lyon pour l'emploi, est devenue une action de formation.

4 sessions collectives se sont déroulées de d'octobre à décembre auprès de 31 stagiaires :

- 19 femmes et 12 hommes
- âgés entre 45 et 62 ans
- avec tout niveau de diplôme

La formation, c'est 12 ateliers collectifs pour :

- ajuster son projet professionnel
- savoir identifier son potentiel et valoriser ses compétences
- mettre en place une stratégie de recherche d'emploi gagnante
- se mettre en relation avec les entreprises, connaître les attentes des recruteurs au travers de rencontres et d'échange

La satisfaction des stagiaires

Satisfaction globale

50% très satisfaits / 50% satisfaits

Adaptation de la formation
aux besoins des stagiaires

36% très adaptée / 64% adaptée

Organisation et contenu de la formation

36% très satisfaits / 64% satisfaits

Meilleure confiance en soi
dans sa recherche d'emploi

72% oui / 23% peut-être / 5% non

95% des stagiaires recommandent la formation.

ALLIÉS

formations

Les plus de la formation

Des ateliers dynamiques
De la bienveillance et de l'écoute
Une formation personnalisée
De l'adaptabilité



Certains de ces ateliers ont été menés en lien avec nos partenaires :

- En partenariat avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, 4 entreprises de la Charte des 1 000 ont participé à la « Matinale de Simulation d'entretien de recrutement », afin d'apporter aux stagiaires un regard croisé sur les étapes importantes lors d'une procédure de recrutement et de mettre les participants en situation de simulations d'entretiens courts. 95% des stagiaires ont exprimé être satisfaits de cet atelier.
- En partenariat avec Act4Talent, les stagiaires ont participé à deux ateliers leur permettant de découvrir et révéler leurs « soft skills », afin de mieux se connaître.
- En partenariat avec « Je suis un ovni », les stagiaires ont exploré et travaillé sur des situations de recrutements vécues, grâce à des jeux de rôles.
- En partenariat avec le Musée des Confluences, les stagiaires ont bénéficié d'une visite guidée d'une exposition temporaire. 100% des stagiaires ont été satisfaits de ces ateliers.

7 CDI
1 CDD

3 entrées en formation

7 entrées dans un dispositif de retour à l'emploi
8 personnes en poursuite autonome de recherche
d'emploi

5 abandons pour cause de santé, changement de
projet et accès au droit

Perspectives 2022

Développer d'avantage la sécurisation de son identité numérique (notamment via un site Internet dédié), son profil LinkedIn et compléter l'offre de formation existante sur les territoires

Zoom sur Passeport Emploi ...

La formation s'est déroulée sur 2 mois à raison de 12 demi-journées en collectif en alternance avec des entretiens individuels.

... Antenne Gerland

5 personnes (5 femmes) âgées entre 49 et 61 ans
3 entrées en IER
2 en recherche d'emploi/formation en autonomie

... Antenne Mermoz

8 personnes (4 femmes / 4 hommes) âgées entre 48 et 60 ans
2 personnes en CDI
2 entrées en formation
2 entrées dans un autre dispositif (IOD et IER)
2 abandons

... Antenne Duchère

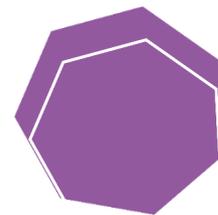
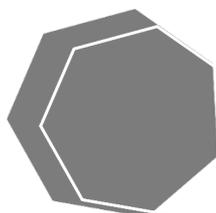
11 personnes (8 femmes / 3 hommes) âgées entre 45 et 56 ans
3 personnes en CDI
1 personne en CDD
4 en recherche d'emploi/formation en autonomie
1 entrée dans un autre dispositif
2 abandons

... Antenne Voltaire

7 personnes (2 femmes / 5 hommes) âgées entre 49 et 62 ans
2 personnes en CDI
2 entrées dans le dispositif IER
2 en recherche d'emploi/formation en autonomie
1 abandon



Matinale inter-générationnelle



Atelier Passeport Emploi
Jeu du je

2.

Améliorer ses écrits professionnels avec le Certificat Voltaire



Les fautes d'orthographe peuvent avoir de lourdes conséquences pour ceux qui en sont victimes. Cela donne une mauvaise image et peut être éliminatoire lors d'un recrutement. Le Certificat Voltaire permet de valoriser ses compétences en orthographe.

ALLIES propose une formation en présentiel, complétée de la solution e-learning Projet Voltaire, et accompagne les apprenants jusqu'au passage du Certificat Voltaire en tant que centre d'examen privé.

Le Projet Voltaire est un outil en ligne numéro 1 de la remise à niveau orthographique qui utilise la technologie innovante de l'ANCRAGE MEMORIEL®.

Cette formation s'adresse à tout public (salariés, chercheurs d'emploi, étudiants, volontaire en service civique) qui souhaite valoriser son niveau en orthographe en se faisant certifier et afficher son score sur le CV.

La satisfaction des stagiaires

La formation vous a aidé à :

- vous organiser tout au long de votre parcours
- connaître les attendus de la Certification
- repérer et corriger vos fautes de grammaire et orthographe

25% satisfaits / 75% très satisfaits

- Améliorer vos écrits professionnels

100% satisfaits

Le contenu, support et ressources mises à disposition

25% satisfaits / 75% très satisfaits

Rythme et durée

50% adaptés / 50% pas adaptés

Organisation des ateliers

75% satisfaits / 25% très satisfaits



Projet Voltaire
... examen en cours !

Les plus de la formation

Complète et intéressante
Une méthodologie bien pensée
qui facilite l'apprentissage
Indispensable pour les postes administratifs
Valide des compétences professionnelles



Exemple

La formation, initiée en octobre 2020 avec la Mission Locale de Lyon et terminée en avril 2021, a concerné 6 stagiaires :

● 3 femmes et 3 hommes

● 4 salariés / 1 étudiant / 1 volontaire en service civique

Chaque stagiaire a bénéficié de 8 ateliers collectifs, de e-learning, de 7 tutorats en individuel et 1 examen blanc pour :

● Améliorer son niveau de français pour mieux rédiger ses courriers professionnels

● Apprendre à se relire et s'autocorriger

● Valider ses connaissances avec la passation du Certificat Voltaire

Les objectifs personnels des stagiaires en entrant en formation sont :

● Faire évoluer ses compétences

● Valoriser ses compétences

● Eprouver de la satisfaction personnelle

● Evoluer dans son métier

● Obtenir une certification professionnelle

4 personnes ont passé le Certificat
et 2 ont abandonné pour cause d'arrêt maladie
et de volonté personnelle.



Remise du Certificat Voltaire

Perspectives 2022

Les axes d'amélioration 2022 reposeront sur la réduction de la durée entre les temps collectifs pour favoriser l'assiduité.

Zoom sur ... une réflexion partagée autour de la formation des bénévoles des associations d'insertion sociale et professionnelle

ALLIES s'est saisie de cette problématique et a engagé une réflexion collaborative avec les partenaires sociaux et de l'emploi de la métropole lyonnaise.

Des entretiens ont été menés avec 17 associations d'insertion sociale et professionnelle : ADIE / AGIRC ARRCO / AJ2 Permanence Emploi / ALIS / CIDFF / le Groupe GEIM / Habitat et Humanisme / Innovation & Développement / La Péniche Accueil / LAHSO / Les Ateliers du Présent / Solidarité Nouvelle face au Chômage / Objectif Pour l'Emploi / Ressort / Tremplin ANEPA / UFCS / Unis vers l'Emploi.

A l'issue de la restitution de ce premier état des lieux, 4 problématiques importantes ont été travaillées en 2021 :

1. le développement de formations pour des bénévoles qui ont un rôle « accueil-écoute-accompagnement »
2. le développement de formation pour des bénévoles de « gouvernance »
3. la création d'un réseau de bénévoles spécifique
4. l'accompagnement à la mise en place de mécénat de compétences

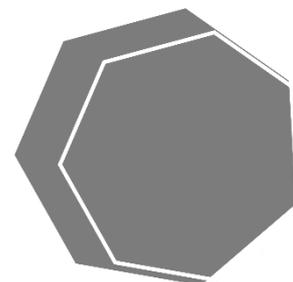
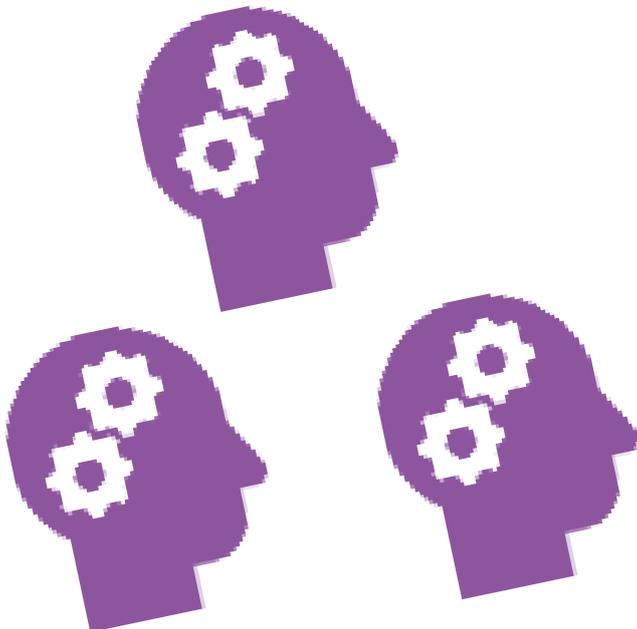
Chaque partenaire volontaire s'est positionné dans un ou plusieurs groupes de travail, constitués à partir des pistes d'actions définies. Les premières étapes de l'ingénierie de formation ont reposé sur une collaboration active des partenaires, dont objectif a été de co-construire et de partager la vision globale et finale du projet à destination des bénévoles des associations membres d'ALLIES.

Afin d'être le plus possible dans une démarche participative, l'animation des réunions s'est appuyée sur les méthodes Agiles avec la contribution de facilitateurs Agiles du réseau Alliance et Territoires, ce qui a permis d'encadrer les échanges et d'être dans une posture créative.



L'ensemble de ces travaux ont conduit ALLIES à proposer de constituer un catalogue à destination des associations (membres d'ALLIES ou parties prenantes de cette réflexion) comprenant :

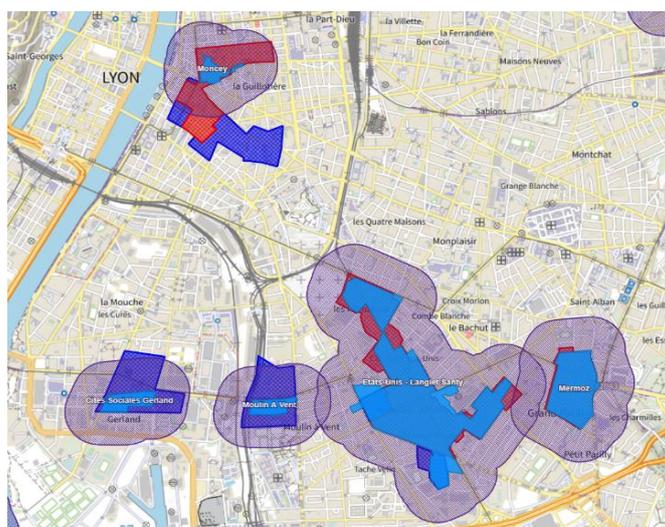
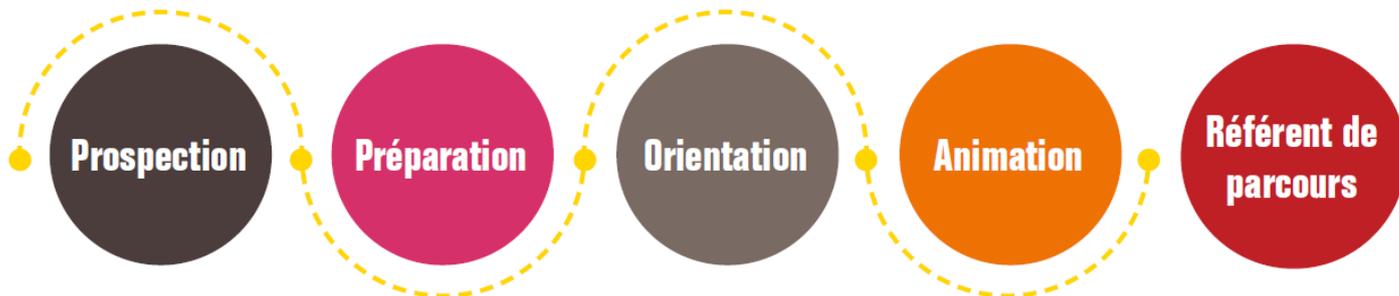
- des modules construits en collaboration avec la Mission Régionale Information sur l'Exclusion (MRIE) autour des thématiques :
 - « Vivre la précarité »
 - « Accompagnement à l'action »
 - « Faire ensemble »
 - « Faiseurs de liens »
 - « Action accueil »
- des modules construits en collaboration avec AJ2 Permanence Emploi, portant sur :
 - « L'accueil, l'accompagnement et l'orientation »
 - « Développement des compétences en informatique pour un meilleur accompagnement des publics »



L'amorçage de projet de création – CitésLab



CitésLab 3^{ème} / 7^{ème} / 8^{ème}



CitésLab^{CL}
Révélateur de Talents
Lyon 8, 7, 3

LYON 3^{ème}

Quartiers Politique de la Ville ciblés :
Voltaire, Moncey, Guillaumière

LYON 7^{ème}

Quartiers Politique de la Ville ciblés :
Cités Jardins, Guillaumière

LYON 8^{ème}

Quartiers Politique de la Ville ciblés :
Mermoz, Etats-Unis, Paul-Santy,
Moulin-à-Vent

CitésLab est un dispositif national développé par BPIFrance Création, dédié prioritairement aux habitants des Quartiers Politique de la Ville (QPV).

Il s'adresse à toute personne ayant une envie, une idée, un projet, mais également aux entrepreneurs en activité.



Un accompagnement personnalisé est proposé pour construire au mieux son projet ou le développer.

En proposant des actions d'animation à la création d'entreprise (ateliers, rencontres, permanences, ...) et en aidant à la formalisation du projet, les chefs de projets CitésLab favorisent et sécurisent la création d'entreprise de ces publics.

Par le maillage sur leurs territoires QPV respectifs, ils sont en lien avec de nombreuses structures prescriptrices et collaborent étroitement avec leurs partenaires création au sein du réseau entrepreneurial métropolitain LYVE, notamment en participant à des jurys, forums et salons professionnels tout au long de l'année.

Sur Lyon, CitésLab est cofinancé par Bpifrance, la Métropole de Lyon et porté par ALLIES.



Prospection, Détection, Animation

Information collective (tous publics) auprès de Pôle emploi

Information collective création (projet en restauration) proposée pour les publics Pôle emploi sur l'agence Pôle emploi de Lyon 7^{ème}

Action de sensibilisation auprès du public QPV

- Actions de sensibilisation au sein des QPV dans le 8^{ème} : reprise du partenariat avec Grand Lyon Habitat
Session « Entreprendre C'est possible » en octobre 2021
- Les permanences prévues à la « Maison du projet - Lyon 8^{ème} » ont repris à raison d'une par mois à partir de septembre 2021.
- Mise en place de 2 permanences par mois au Centre Social Bonnefoi - Lyon 3^{ème} à partir de septembre 2021
- Première permanence à l'Atelier de l'Emploi Part-Dieu en novembre 2021

Action de sensibilisation auprès du public jeune

- Animation d'ateliers « La fabrique à idées », à destination de la Garantie Jeunes-Mission Locale (185 personnes, dont 20% en QPV)
- Sensibilisation auprès des lycéens via l'action « Coopérative Jeunesse de Services » sur Lyon 8^{ème} avec un taux de 50% de public en QPV
Témoignages d'entrepreneurs : Bahor Couture / Quick Jobs
- 1 jeune retenu vers le dispositif « Entrepreneur dans la Ville »
- 1 jeune retenu vers le dispositif « L'Ouvre Boite »

Action de sensibilisation auprès du public adulte

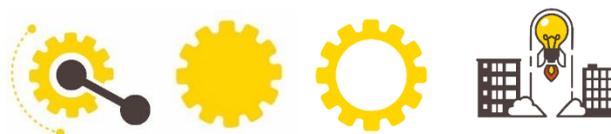
- Sensibilisation à la création dans le cadre du dispositif « Passeport Emploi / IER » (20 personnes)
Mise en place de 3 ateliers sur l'année
- Atelier destiné aux femmes QPV en partenariat avec le CIDFF (8 personnes, dont 5 issues des QPV Lyon 8^{ème})
- Atelier destiné aux porteurs de projet souhaitant s'installer à la campagne (Envie d'R) (20 personnes)
- Animation d'une action dans le cadre du Festival des entrepreneurs Lyon 8^{ème} - « Fast and Idea » (12 personnes)

Participation aux différents Salons Professionnels / Comités / Jurys

- Participation et animation d'ateliers à divers salons : Profession L / Salon Go entrepreneurs / Journée Portes Ouvertes (Antenne Lyon 8^{ème} mLpe) / Entrepreneuriat pour tous BPI
- Participations aux différents comités territoriaux LYVE et inter CitésLab (niveau régional et national)
- Participation à différents Jurys : Entreprenra o' féminin, l'Ouvre Boite, SINGA

Participation à des manifestations « Insertion Professionnelle » Métropole

- Rencontre de partenaires dans le cadre de la référence de parcours création d'entreprise l'IER (CREIL)
- Orientation vers les actions IOD, Clauses Sociales et A vos marques (6 personnes)



Lyon 3^{ème} Voltaire

77 porteurs de projet reçus
& 130 entretiens réalisés

Lyon 7^{ème} Gerland

53 porteurs de projet reçus
& 74 entretiens réalisés

Lyon 8^{ème} Mermoz

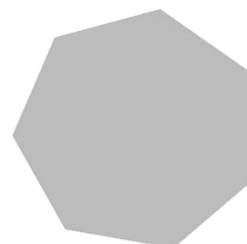
109 porteurs de projet reçus
& 244 entretiens réalisés

=

239 porteurs de projet reçus
448 entretiens réalisés

108 porteurs de projet accompagnés

Au total près de 45% des porteurs de projet accompagnés.



Typologie des personnes reçues

51% de femmes
49% d'hommes
76% de demandeurs d'emplois
14% de salariés

33% de moins de 26 ans
14% d'allocataires du RSA / ASS
11% sans revenus

38% issus des QPV sur la totalité des arrondissements
56 % sur Lyon 8^{ème}



64 sorties positives
connues sur 109 personnes
accompagnées

28 créations
5 entrées en formation liées au projet de création
26 porteurs de projets en suivi post création 2021
5 retours à l'emploi

44 porteurs projet en cours accompagnement (création, retour emploi, recherche formation)
1 abandon de projet

Principaux prescripteurs

34% Pôle emploi
30% Mission Locale
22% Autres acteurs insertion
14% Réseau / Bouche à oreille



Principaux domaines d'activités

Services aux Particuliers
Commerce
Services aux Entreprises
Artisanat hors BTP
Santé
Bien être
Mode
Conseil
Formation

Focus IER – FSE

29 personnes en file active
9 personnes suivies en post création à la suite d'une création faite en 2018 et 2019
2 personnes en formation liées au projet de création et accompagnement en cours
8 personnes ont créé en 2021 et sont suivies en post création en 2021/2022.
4 personnes en retour à l'emploi
6 personnes toujours en accompagnement

Faits marquants 2021

- A noter sur 2021 un maintien des bénéficiaires du RSA et de l'ASS (autour 15%), ajoutée à la poursuite de la référence de parcours IER destinée à un public en difficulté (DELD) bénéficiaire de l'ASS ou en fin de droits et rencontrant des freins au développement de l'activité (29 accompagnements IER sur 2021, contre 39 en 2020), dont 20 vont se poursuivre sur 2022
- Une augmentation significative des bénéficiaires issus des QPV : au total 38% (vs 24% en 2020) sur les personnes accueillies sur les 3 arrondissements, mais qui atteint 56% sur Lyon 8^{ème} (vs 54% en 2020), où les territoires QPV sont plus développés. Cela représente 91 personnes issues des QPV qui ont bénéficié d'un premier accueil.
- Les événements sur Lyon 8^{ème} à la Maison du Projet en partenariat avec Grand Lyon Habitat, ADIE, RDI, Positive Planet, Métropole de Lyon et Pôle emploi ont pu reprendre en 2021.
- Du fait de la reprise de la convention CDC CitésLab par la BPI, la référence création Lyon 3^{ème}, 6^{ème}, 7^{ème} et 8^{ème} a répondu à l'appel à projets pour 2021 à 2023 et a obtenu un financement pour 2021 à 2023 (novembre 2021) en complément du financement de la Métropole de Lyon.



Animation Atelier Coopérative Jeunesse de Services Lyon 8^{ème}

PERMANENCES
Centre Social BONNEFOI
11 rue de Turenne 69003 Lyon

ENTREPRENEURIAT POUR TOUS

CREATION ENTREPRISE

<p>Porteurs de projet en devenir ou en activité ?</p> <p>Vous habitez les quartiers Guillotière, Voltaire, Moncey ?</p>	<p>22 Mars 2022 5 Avril 2022 19 Avril 2022 10 Mai 2022 24 Mai 2022 7 Juin 2022 21 Juin 2022</p>
---	---

9H30 - 12h30
2 mardis par mois

CitésLab
Révélateur de Talents

Contact : Olivier MAITRE / olivier.maitre@mdef-lyon.fr / 06 52 51 38 57

Témoignages



Paco BONNET a intégré le dispositif de la Garantie Jeunes de l'antenne Voltaire en 2021. Il a été reçu ensuite sur les permanences du CitésLab Lyon 3^{ème}. Cet entrepreneur de 24 ans, après une formation généraliste en arts et spectacles, s'est spécialisé dans le cadrage et la prise de vue. Après une première expérience, il a souhaité devenir freelance, fin 2021, comme cadreur-chef opérateur. Il a été amené à collaborer notamment avec Les Nuits sonores et le Ministère de la Jeunesse et des Sports. A noter qu'une subvention de 3 000 €, dans le cadre du dispositif Insertion Travailleur Indépendant, dédié aux jeunes, lui a facilité le démarrage de son activité.



Antony ROCHE, âgé de 32 ans, orienté par Pôle emploi, a été reçu sur les permanences CitésLab de Lyon 7^{ème} pour la première fois en mai 2020. Antony disposait d'une expérience significative dans un restaurant familiale dans le sud de la France. Au regard de son activité, il a été orienté vers le dispositif « L'Ouvre Boîte », puis il a intégré le dispositif IER-CREATION en novembre 2020, ce qui lui a permis entre autres de se conforter sur les aspects juridiques et financiers du projet. Il a pu bénéficier d'un coup de pouce financier de la Métropole de Lyon pour l'aider au démarrage de son activité. Il a créé en 2021 son statut de micro-entrepreneur pour une activité de traiteur ; il est actuellement en recherche un local pour développer un nouveau concept : la Cant-Œuf sur Lyon 3^{ème} ...



Pierre LAMAZE, âgé de 27 ans, habitant du quartier Mermoz, orienté par Pôle emploi, a été reçu sur les permanences CitésLab de Lyon 8^{ème} pour la première fois en octobre 2020.

Pierre, de profession infirmier, a souhaité changer d'orientation professionnelle. Il est très sensible aux thématiques autour de la santé et du bien-être. Il a intégré le dispositif IER-CREATION en novembre 2020, ce qui lui a permis, entre autres, de se conforter sur les aspects juridiques et financiers du projet. Il a pu bénéficier d'un coup de pouce financier de la Métropole de Lyon pour l'aider au démarrage de son activité, notamment pour l'acquisition du matériel. Il a créé, en février 2021, son activité de fabrication et de commercialisation de boisson, Kombucha PIEUVRE NOIRE. Pierre est venu témoigner de son parcours dans la cadre de la tournée « Entrepreneuriat pour Tous » organisé par BPI sur Lyon. Il est toujours suivi dans le cadre de l'IER sur le volet Post Création.

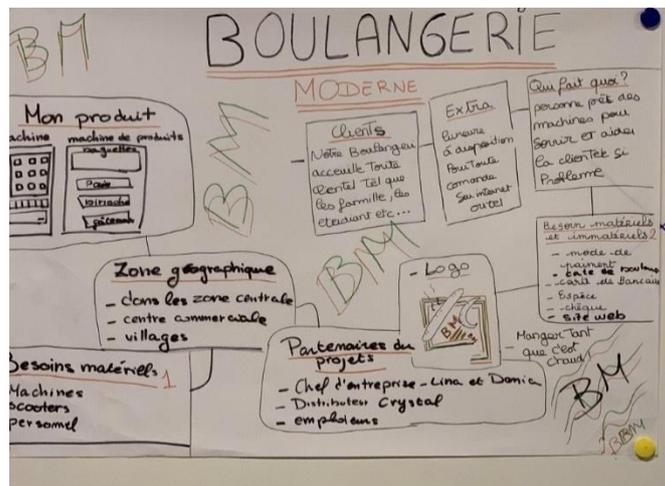


Festival des entrepreneurs LYVE



Perspectives 2022

- Poursuite de la mise en place des actions liées au cahier des charges BPI (Prospection – Préparation – Orientation – Animation – Référence de Parcours) et l'intégration d'un service civique sur les aspects prospection, animation et de back-office
Formation continue du chef de projet CitésLab – Formations BPI et « Via Compétences »
Développement de nouveaux outils de communication (Facebook, Instagram, Twitter, ...)
- Poursuite des permanences spécifiques en QPV/QVA : Maison du projet (GLH) Lyon 8^{ème}, Centre social Bonnefoi Lyon 3^{ème}, et autres partenariats à développer
- Sensibilisation à la création d'Entreprise dans le cadre du nouveau dispositif CEF-Mission Locale, en mixant les thématiques des ateliers (Escape Game, Fabrique à Idées et témoignages d'entrepreneurs)
- Sensibilisation aux demandeurs d'emplois de plus de 45 ans via l'action « Passeport Emploi »
- Mise en place d'actions de sensibilisation spécifiques avec les acteurs de Lyon Métropole des Entrepreneurs (entrepreneuriat au féminin, entrepreneuriat dans/avec le numérique, entrepreneuriat dans les QPV, Festival LYVE)
- Développement de la mise en réseau dans le cadre des dispositifs « Tutorat », « Clauses sociales », « IOD » portés par la MMI'e et ALLIES
- Poursuite de nos actions de sensibilisation au sein des QPV, et notamment de ceux du 8^{ème} arrondissement, dans le cadre du dispositif « Entreprendre c'est possible », en partenariat avec Grand Lyon Habitat, ADIE, RDI, Positive Planet et Pôle emploi
- Renforcement des prescriptions dans le cadre des programmes d'incubation destinés à un public éloigné de l'emploi (EDLV, Entrepreneur du Monde, FINKELA, l'Ouvre Boite, Lyon French Tech Tremplin, Les Déterminés, ...)
- Développement du maillage territorial en participant aux différents Comités Territoriaux du réseau LYVE – Métropole de Lyon, des CitésLab au niveau régional et national, et à différents jurys (SINGA, Entrepreneur du Monde, Entreprendre O Féminin)



Atelier Garantie Jeunes Mission Locale

Tournée Entrepreneuriat pour Tous 2021



**ENTREPRENEURIAT
POUR TOUS**



Permanences & ateliers au sein de la Maison du Projet portée par Grand Lyon Habitat



ENTREPRENDRE, C'EST POSSIBLE !

VOUS AVEZ UN PROJET DE CRÉATION D'ENTREPRISE ?

Venez échanger et poser vos questions aux structures d'accompagnement à la création d'entreprise, du 8^{ème} arrondissement de Lyon !

JEUDI 31.03 2022
14h-17h
Entrée libre et gratuite

- ♦ 3 ateliers thématiques :
 - base de données en projet
 - conseils aux projets
 - trouver son angle
- ♦ Réservation possible par mail : animateur@maisonduprojet.fr
- ♦ RDV à la Maison du Projet : 17, rue Wikström à Lyon 8^{ème} (rue 14, côté Esplanade - Musée Tony Garnier)

Logos: adie, CitésLab, Grand Lyon Habitat, Pôle emploi, etc.

MAISON DU PROJET
PAR GRAND LYON HABITAT

PERMANENCE D'AIDE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

DE 9H-12H LES JEUDIS :

- > 17 FÉV
- > 17 MARS
- > 14 AVRIL
- > 19 MAI

Porteurs de projet en devenir ou en activité ? Vous souhaitez que les équipes de la Maison du Projet vous aident à créer votre entreprise ?

Accès : libre sans rendez-vous

Logos: CitésLab, Grand Lyon Habitat, Pôle emploi, etc.

CitésLab 1^{er} / 5^{ème} / 9^{ème}

Maison de la Création

d'Entreprise

La Maison de la Création d'Entreprise (MCE) a pour mission d'informer, orienter et accompagner les porteurs de projets en matière de création, reprise ou transmission d'entreprise. Elle s'adresse à tous publics : jeunes et adultes, au chômage ou salariés, en spécialisation ou reconversion.

La MCE ...

... est, depuis sa création, ancrée sur les territoires des 9^{ème} et 5^{ème} en particulier, mais aussi d'autres arrondissements de Lyon (1^{er}, 2^{ème} et 4^{ème}) ainsi que le Nord Ouest lyonnais

... fait partie de l'écosystème entrepreneurial métropolitain **LYVE** MÉTROPOLIS DE LYON et, à ce titre, collabore avec l'ensemble des structures membres

... travaille étroitement, sur le territoire, avec ses partenaires historiques ou récents

Information – Détection – Préparation – Orientation – Suivi

Depuis 2021, la MCE est de nouveau membre du réseau national CitésLab pour les quartiers Duchère - Gorge de Loup - Loucheur - Le Vergoin - Sœurs Janin – Ménival – Pentès.

CitésLab est un dispositif national développé par BPIFrance création, dédié prioritairement aux habitants des Quartiers Politique de la Ville (QPV). Il s'adresse à toute personne ayant une envie, une idée, un projet, mais également aux entrepreneurs en activité.

Un accompagnement personnalisé est proposé pour construire au mieux son projet ou le développer.

En proposant des actions d'animation à la création d'entreprise (ateliers, rencontres, permanences, ...) et en aidant à la formalisation du projet, les chefs de projets CitésLab favorisent et sécurisent la création d'entreprise de ces publics.

Par le maillage sur leurs territoires QPV respectifs, ils sont en lien avec de nombreuses structures prescriptrices et collaborent étroitement avec leurs partenaires création au sein du réseau entrepreneurial métropolitain LYVE, notamment en participant à des jurys, forums et salons professionnels tout au long de l'année.

A Lyon, CitésLab est cofinancé par BPIFrance, la Métropole de Lyon et porté par ALLIES.

maison de la création d'Entreprise



**161 porteurs de projet reçus
430 entretiens**

**62 personnes accompagnées
pour 320 entretiens**

**14 actions de sensibilisation
pour 349 participants en présentiel
+ 400 en webinaire (Go Entrepreneurs)**

**12 permanences Duchère et Pentès
& Part Dieu (nouveau)**

**12 Ateliers
Fabrique à Idées/Garantie Jeunes
103 participants**

**1 Atelier Création « Passeport
Emploi/Seniors »**



Typologie des personnes reçues

65% femmes / 35% hommes
 86% chômeurs, dont 45% DELD
 9% salariés / 21% RSA
 46% de - de 35 ans, dont 23% de moins de 26 ans et 30% de + de 45 ans
 49% ayant le Bac ou un BEP/CAP / 51% ayant un Bac + 2 ou +
 82% de Lyonnais / 12% de l'Ouest Lyonnais / 6% du Grand Lyon
 Les habitants des 9^{ème} et 5^{ème} représentent 76% des Lyonnais et 62% du total ; ceux des 1^{er} et 4^{ème}, 20 % des Lyonnais.
 QPV (hors jeunes des ateliers création Garantie Jeunes) : 49% des Lyon 9^{ème} sont en QPV, 24% pour les Lyon 5^{ème}.



Principaux prescripteurs

35% Réseau /
 Bouche à oreille
 23% Pôle emploi
 21% Mission Locale
 18% Autres acteurs
 insertion
 3% MMI'e



42 sorties positives connues

17 créations
 9 entrées en formation liées au projet de création
 6 suivis post création
 10 retours à l'emploi
 15 poursuites par partenaires pour les personnes reçues 1 fois

Pour la plupart des personnes reçues : orientation vers PMSMP, formations, ressources

Principaux domaines d'activités

Services aux Particuliers
 Commerce
 Services aux Entreprises
 Artisanat hors BTP
 Culturel
 Artistique
 Mode
 Conseil Formation

Focus IER – FSE

24 personnes accompagnées/182 rdvs
 79% de femmes
 39% des personnes suivies
 57% des rdvs d'accompagnement
 54% des heures d'entretiens
 50% habitent Lyon 9^{ème}.
 29% habitent Lyon 5^{ème}.
 1/3 sont en QPV.

Prospection, Détection, Animation

↪ Maillage territorial, sensibilisation et communication

Tout au long de l'année, outre les entretiens et accompagnements individuels, la MCE mène, en solo et/ou en partenariat, des actions génériques ou spécifiques vers les différents publics : ateliers, conférences, rencontres, groupes de travail, groupes projets, jurys, ...

33 rencontres partenariales, groupes de travail et jurys

- Rdvs bilatéraux ou triparties, ateliers/offre création aux structures du territoire dont Envie d'R (nouveau) et Forum Lab'Insertion
- Comités Territoriaux et Comités Techniques LYVE, BPI et inter CitésLab (régional et national)
- Rencontres et comités CREL/IER
- Nouveau – RIO Lyon 9^{ème}/5^{ème}
- Jurys l'Ouvre Boite, SINGA

↪ Evènements et Actions

Salons professionnels, Forums, Conférences, Ateliers, Tournées, ... la MCE a participé, animé ou co-animé différents évènements ; mettant en avant les différents dispositifs d'accompagnement, notamment CitésLab lors de Go Entrepreneurs et le Bus de l'Entrepreneuriat pour ne citer qu'eux.

↪ Les évènements et actions en détail

- Go Entrepreneurs – animation conférence en présentiel et webinaire
- Go Entrepreneurs – Stand BPI CitésLab
- Forum de l'Entrepreneuriat CCI – animation webinaire
- Salon Profession'L – stand commun avec le CIDFF
- Animation d'ateliers « La fabrique à idées », à destination de la Mission Locale-Garantie Jeunes Duchère et Pentes
- Sensibilisation à la création dans le cadre du dispositif « Passeport Emploi / Séniors »
- Ateliers destinés aux femmes QPV en partenariat avec le CIDFF
- Bus de l'Entrepreneuriat CitésLab BPI : stand + conférence
- Permanences sur l'Antenne Lyon Duchère
- Permanences tests en novembre à l'Atelier de l'Emploi-Part Dieu
- Permanences sur l'Antenne Lyon Pentes
- Jurys



Perspectives 2022

- Des actions encore plus fortement ciblées vers les publics des Quartiers Politique de la Ville, répondant ainsi au cahier des charges BPI
- Des ateliers Création pour les jeunes du nouveau dispositif CEJ (Contrat Engagement Jeunes), qui succède à la Garantie Jeunes-Mission Locale
- La reprise du Festival LYVE de l'Entrepreneuriat
- L'intégration d'un Volontaire de l'Entrepreneuriat, le dispositif Service Civique CitésLab
- La mise en place d'outils de communication dont les réseaux sociaux
- La formation continue, notamment avec BPI



«... Disponibilité, énergie, pragmatisme, rigueur, enthousiasme... Soutien au gré des avancées, des obstacles et remises en question. Je n'aurai sans doute pas pu faire aboutir mon projet sans la MCE qui a su pallier mes moments de démotivation et me rappeler toujours à l'exigence, quand parfois la tentation aurait été de l'oublier un peu ou de la mettre ailleurs qu'au bon endroit. Un engagement et des valeurs qui ont contribué à me mettre en mouvement. Alors vraiment, un immense MERCI ! »

Sarah G., qui a ouvert son cabinet de psychologue en 2021 sur la Métropole de Lyon



Didier a démarré son accompagnement en octobre 2020. Chômeur de longue durée, il développe une activité autour d'une passion et pratique « amateur » : l'hypnothérapie. Un travail fort sur sa posture entrepreneuriale, son positionnement, le marché, ... l'amène à poursuivre sa professionnalisation par une spécialisation. Grâce au dispositif IER et à la Métropole de Lyon, il suit une formation sur les addictions, élargissant ainsi son offre. Aujourd'hui, il affine, notamment, ses prestations, ses stratégies commerciale et communication afin d'être, demain, un entrepreneur indépendant à part entière.

Tournée Entrepreneuriat pour Tous 2021 HEP René Cassin Lyon 9

ENTREPRENEURIAT
POUR TOUS



Bus EPT
Entrepreneuriat Pour Tous



Forum & Ateliers



Salon GO Entrepreneurs 2021
Stands & rencontres



Atelier
« Fabrique à idées » /
Garantie Jeunes



Ateliers
spécifiques
Femmes
/QPV



Les actions avec les entreprises

- Expertise RH
- Méthode IOD
- Alliance & Territoires



Expertise RH

La Région Auvergne Rhône-Alpes poursuit, depuis 2017, son appui aux entreprises en pleines mutations économiques, confrontées à une problématique RH, via un accompagnement RH individualisé.

Le dispositif « EXPERTISE RH » vise à soutenir la professionnalisation des TPE et PME en matière de ressources humaines pour, notamment, assurer la bonne adéquation des compétences à leurs besoins de développement, et garantir des recrutements efficaces.

ALLIES est co-partenaire avec le Cabinet AMNEO, retenu exclusivement par la Région pour ce programme et totalement pris en charge par la Région Auvergne-Rhône-Alpes et l'Union Européenne.



L'accompagnement proposé inclut :

- du conseil RH

Diagnostic, définition de la stratégie de recrutement ou de la stratégie d'adaptation des compétences, ...

- de l'appui opérationnel

Activation des partenariats locaux, montage d'opérations de recrutement, information et accompagnement des salariés, ingénierie de formation, ...

Ce dispositif est accessible aux TPE/PME dont les critères d'éligibilité sont :

- effectif inférieur à 250 salariés
- chiffre d'affaires annuel inférieur ou égal à 50 000 000 €, ou total du bilan annuel inférieur ou égal à 43 000 000 €
- les start-up en phase d'amorçage (créées depuis moins de 3 ans)
- les entreprises présentant un enjeu fort pour le développement économique et confrontées à des mutations importantes
- les associations

Exemple de travaux réalisés

- Stratégie d'entreprise / politique RH / politique de rémunération
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences : recensement des compétences, proposition d'outils de mesure, proposition d'un plan de développement des compétences, entreprise annuel / professionnel / fiche de poste
- Recrutement : définition du besoin, offre d'emploi, publication/communication, entretien téléphonique et physique, pré-sélection, ...

12 entreprises inscrites dans un parcours d'accompagnement RH

Melkart Entretien et Nettoyage
Acora Lyon Ouest
Pimm's Lyon Métropole
Waoup
Abomicro
Ninkasi
Oxypur
ACE SANTE
VOLPI
Maintenir
Fends la bise
A FOND GASTON

Sensibilisation et accompagnement

- Plusieurs interventions au sein de réunions de la CPME pour la présentation du dispositif
- Deux interventions réalisées lors de la réunion des Attachées commerciales de la CPME pour les informer du dispositif, afin que ce service en soit le relais sur le terrain
- Sensibilisation auprès des CLEE (Chargés de Liaison Entreprises Emploi) MMI'e
- Sensibilisation auprès des Coordinateurs entreprises
- Sensibilisation auprès des équipes IOD
- Sensibilisation auprès de Pôle emploi
- Sensibilisation auprès du Pôle Création d'entreprise
- Participation à des événements, tels que le SIDO (showroom européen dédié à la Robotique, ...)

Illustration des thèmes d'accompagnement possible dans le cadre d'Expertise RH



Clôture du marché Expertise RH en 2021 & poursuite en 2022

Forte des nombreuses années d'accompagnement RH des TPE-PME du territoire Rhodanien, ALLIES, aux côtés du cabinet AMNEO, a répondu au nouvel Appel à Projet de la Région Auvergne Rhône-Alpes en décembre 2021.

La réponse de la Région Auvergne Rhône Alpes sera rendue publique en juin 2022.



La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Le projet est cofinancé par l'Union européenne avec le FSE

Qui en bénéficie ?

EXPERTISE RH

Accompagnement Développement des compétences Mobilité interne & Recrutement

La gestion des Ressources Humaines constitue un levier puissant pour la compétitivité des entreprises, tout particulièrement lorsque ces dernières doivent étoffer leur palette de compétences.

La Région Auvergne Rhône Alpes souhaite appuyer, par un accompagnement individualisé, une centaine d'entreprises confrontées à une problématique de compétences et souhaitant soit **accompagner leurs collaborateurs dans l'élévation de leurs compétences, soit rechercher de nouveaux profils en externe.**

Entreprises concernées

- † Confrontées à des mutations économiques,
- † Souhaitant recruter ou favoriser la mobilité interne,
- † Ne possédant pas véritablement de service RH

Qui en bénéficie ?

- † TPE/PME, < 250 salariés, CA < 50M€, Minimis < 200K€
- † Implantés en Région Auvergne Rhône Alpes,
- † Enjeux de recrutement & de développement des compétences
- † Conseils et accompagnement RH

Enjeux spécifiques

- † Accompagner la définition d'une stratégie d'adaptation de compétences et/ou de recrutement,
- † Accompagner la mobilisation des salariés sur le projet de l'entreprise et sur l'enjeu d'évolution des compétences,
- † Accompagner l'entreprise dans sa recherche de compétences externes en mobilisant les outils adaptés et en optimisant le coût du recrutement,
- † Accompagner l'entreprise dans la professionnalisation de ses collaborateurs (élévation de compétences managériales par exemple)
- † Accompagner l'appropriation par l'entreprise des outils et méthodes déployés pour répondre à sa problématique,

Modalités

- Dispositif entièrement financé par la Région
- Maximum : 8 jours d'accompagnement
- Durée de l'accompagnement : 6 mois

Modalités d'intervention

L'accompagnement se déroule selon les étapes suivantes :

- Diagnostic & définition des objectifs d'accompagnement
- Co-construction d'un plan d'actions
- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'actions
- Restitution & synthèse

Contacts

Farida Talhi – Agence Auvergne Rhône Alpes ENTREPRISES
ftalhi@auvergnerhonealpes-entreprises.fr
 Téléphone : 04 72 60 00 51
 Site : www.auvergnerhonealpres.fr

Suzanne Stock – Cabinet Amneo
Suzanne.stock@gmail.com / Téléphone : 06 60 24 37 09

Ludivine JUBAULT – Association ALLIES
ludivine.jubault@mdef-lyon.fr / Téléphone : 04 78 60 21 11

Le projet est cofinancé par l'Union européenne avec le FSE

Méthode IOD



Intervention sur l'Offre et la Demande

La méthode d'Intervention sur les Offres et les Demandes (IOD), créée dans les années 1980, propose un ensemble de stratégies de médiation et de soutien pour réussir l'insertion professionnelle durable de publics.

Initiée par l'association Transfer, basée à Bordeaux, cette méthode a été construite et évolue en collaboration avec les entreprises, afin de permettre à des personnes éloignées de l'emploi d'accéder à un emploi durable.



IOD veille à privilégier, auprès d'entreprises où les besoins de main d'œuvre demeurent importants, la mise en relation directe du public. C'est bien la proposition d'opportunités d'emplois variées qui constitue le pivot de l'accompagnement. Quant aux « freins sociaux » trop facilement mis en avant, leur traitement peut être réalisé pendant l'emploi plutôt qu'en amont, en lien avec les référents de parcours.

La sélectivité et la précarité des recrutements sont de puissants facteurs d'exclusion des moins qualifiés et des moins expérimentés, qui se voient quasi systématiquement écartés des processus de recrutement « ordinaires » ou insécurisés par l'accumulation de statuts d'emplois atypiques. Il ne s'agit pourtant pas d'une fatalité.

A Lyon, la méthode a été mise en place en juillet 2015. Les chargé-es de mission IOD collaborent conjointement avec le public (accompagné dans le cadre du dispositif IER de la Métropole ou bénéficiaire du RSA suivi par Pôle emploi Droit Commun) et des entreprises du territoire.

Un réseau de 169 entreprises

132 personnes suivies

108 nouvelles entreprises rencontrées

448 rendez-vous en entreprises réalisés

114 entretiens de mise de relation

60 personnes ayant accédé à un emploi



Du côté des entreprises

- Prospection régulière, tous secteurs confondus, sur la métropole lyonnaise
- Proposition d'un premier entretien pour connaître le fonctionnement de l'entreprise (notamment en matière de recrutement et d'intégration des salariés) et présentation de la méthode IOD
- Négociation de l'offre d'emploi sous la forme d'une analyse de poste
- Organisation de rencontres avec le candidat pressenti, en notre présence, directement sur le poste de travail, sans présentation du CV du candidat
- Collaboration post embauche



Du côté des candidats

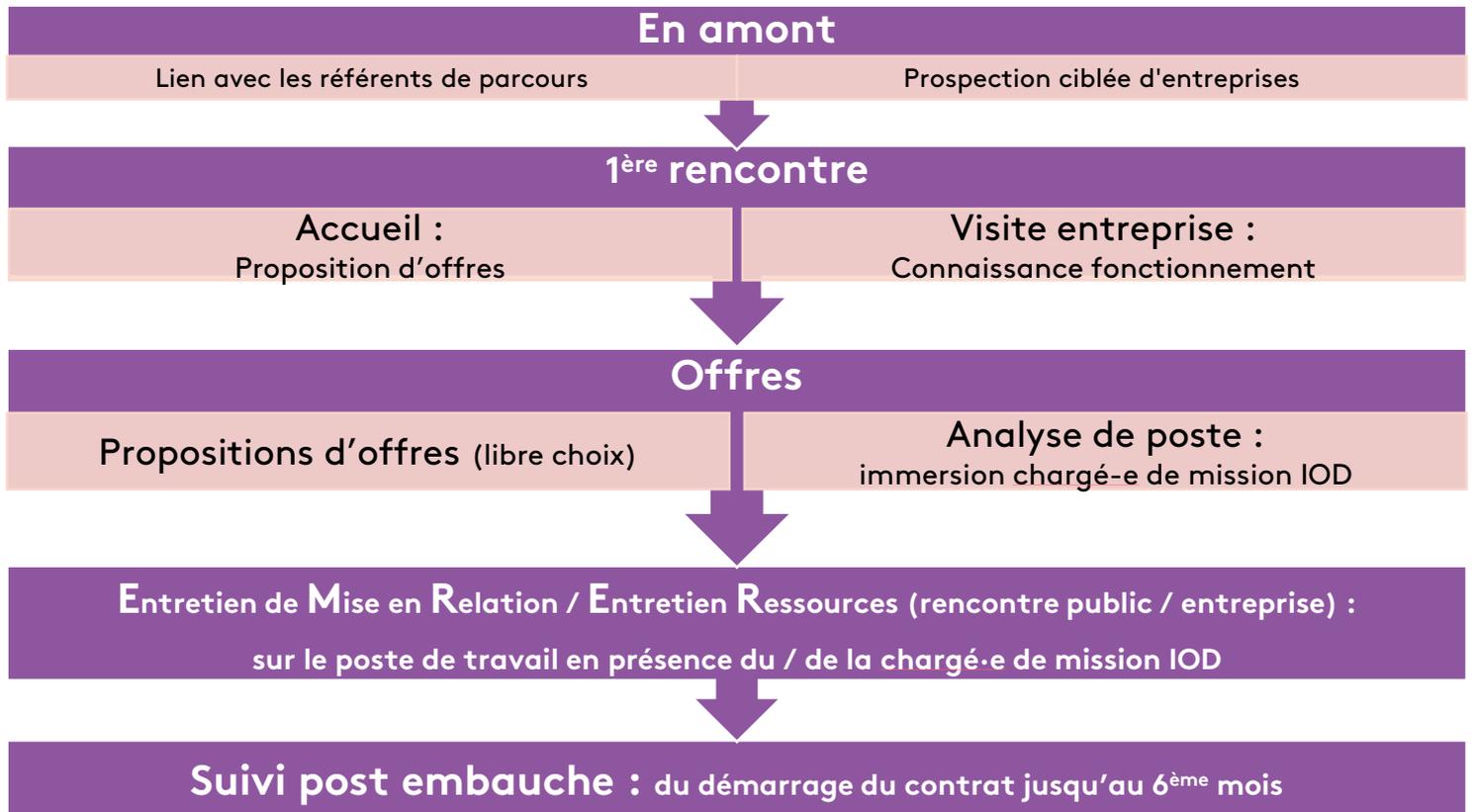
- Organisation d'un entretien avec le candidat pour expliquer la méthode
- Organisation de groupes de candidats, avec présentation de l'ensemble des offres en cours et des possibilités de rencontre avec des entreprises
- Mise en place d'un entretien de mise en relation, en cas de positionnement
- Poursuite de la collaboration, via des suivis dans l'emploi afin de stabiliser la personne sur son poste de travail



Avec les référents de parcours

- Partage des informations
- Réunions collectives
- Bilans de collaboration à 6 mois





Au-delà de l'appui au recrutement, la méthode IOD apporte un enjeu fort en termes d'intégration en vue de fidélisation des salariés. Elle s'inscrit dans une démarche d'emploi durable pour les candidats. Ainsi, une progressivité des missions est pensée afin d'assurer une montée en compétence progressive des nouveaux salariés.



Alliance & Territoires

Initié en juillet 2010, ALLIANCE & Territoires constitue en 2021 un réseau de 17 entreprises lyonnaises (AIRVANCE Group (ex. FRANCE AIR), ALDES, ALSTOM, AOSTE, APICIL, APRIL, BAYER, BOEHRINGER INGELHEIM, EFI Automotive, ENEDIS, HOLDING TEXTILE HERMES, HOMESERVE, MMI'e, MERCK, NEMERA, ORANGE et SEB), représentant près de 20 000 salariés sur le bassin lyonnais.



17 entreprises partenaires
20 000 collaborateurs
350 collaborateurs bénéficiaires

Engagés ensemble dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPEC-T), les partenaires portent l'ambition de développer les compétences individuelles et collectives en ouvrant de nouveaux terrains de développement et d'expérimentation aux périmètres de leurs entreprises, du réseau et du territoire lyonnais.

En capitalisant sur les expériences et expertises de chacun de ses membres, ALLIANCE & Territoires se positionne comme un véritable Laboratoire d'innovation RH et managérial.

Les outils et dispositifs développés aux services des collaborateurs du réseau recouvrent :

- l'accompagnement individualisé des projets et parcours professionnels
- l'accélération de l'intelligence collective à travers la professionnalisation des échanges de pratiques et de compétences entre les équipes des différentes entreprises partenaires
- le développement de l'expérience et des compétences entrepreneuriales en lien avec des start-up et PME du territoire



Faits marquants en 2021

- La mise en dynamique du nouveau modèle d'animation des communautés professionnelles qui s'est traduit par :
 - la co-construction de road-map thématiques pour chacune des communautés, qui ont permis de structurer les échanges des participants et apporter un cadre au partage d'expériences
 - le déploiement du mode « phygital », avec 80% des réunions de communautés en distanciel, et cela dans le but de s'adapter aux transformations des modes de travail des entreprises partenaires
 - un accompagnement et une facilitation des réunions systématique, par l'équipe d'animation A&T, qui a permis de maintenir l'engagement des participants et cela, au travers des 70 réunions de communautés comptabilisées tout au long de l'année
- La mobilisation des compétences de collaborateurs du réseau au service de la dynamique de partage inter-entreprises via la création et l'animation d'un format de FAST-CODEV 100% digitalisé, qui a permis de réunir plus de 70 collaborateurs lors des 15 ateliers organisés sur l'année 2021
- La création de contenus digitaux à destination des collaborateurs du réseau, avec notamment le lancement d'une websérie en 5 épisodes « Retour vers le futur du travail » visant à proposer, lors d'un programme court, une projection du monde du travail de demain par l'intermédiaire du regard d'un expert sur des thématiques à enjeux : Espaces de travail, Communautés de travail, Management, Place de la Tech', Equilibre physique et mental
- La continuité du programme de développement des compétences entrepreneuriales « PME Boost Innov »
- La mise en place d'actions de Mécénat de compétences entre grands groupes et TPE/PME/Start-up de la région lyonnaise, qui ont offert de nouvelles perspectives en matière d'accompagnement et de développement des compétences et du potentiel des collaborateurs du réseau A&T, avec l'écosystème de start-up et de PME créé, se distingue en tant que dispositif de RSE territoriale au centre duquel se situe un principe de solidarité entrepreneuriale entre acteurs économiques.
- Le lancement et la mise en dynamique de la communauté des DRH ALLIANCE & Territoires, qui a réuni, à plusieurs reprises, plus d'une dizaine de DRH du réseau, lors de temps de partage autour de sujets à enjeux pour leur entreprises respectives

Perspectives 2022

En 2022, le réseau ALLIANCE & Territoires poursuit son développement et son action territoriale, notamment à travers :

- une intensification de la communication via nos différents canaux : ambassadeurs au sein des entreprises, réseaux sociaux, A&T tour digitaux, ...
- un recentrage de l'animation des communautés professionnelles autour de la méthode du co-développement, avec pour objectif de rendre les participants acteurs, via une approche centrée sur la résolution de problèmes
- un ancrage des formats digitaux créés en 2021 (Websérie, webinaires thématiques, FAST-CODEV) et une diversification de l'offre par la création de nouveaux formats (Atelier « Partageons nos pratiques », « les Tuto A&T », ...)
- l'évolution du rôle de l'équipe d'animation pour être au plus proche des besoins utilisateurs et cela via un développement des contacts HRBP (Human Resources Business Partner) dans les entreprises partenaires et, une approche individualisée centrée sur l'analyse et la proposition de solutions adaptées
- la poursuite du déploiement du programme PME Boost Innov avec la possibilité de bénéficier, pour les entreprises qui le souhaitent, du régime de mécénat de compétences
- l'accélération du déploiement d'actions de mécénat de compétences entre grands groupes et TPE/PME du territoire
- l'intégration de PME/ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire) dans le réseau Alliance et Territoires pour diversifier les profils et les enjeux des entreprises partenaires



Le Fast Codev

C'EST QUOI ?

Le Fast Codev est une démarche collective et ponctuelle, dont le but est d'aider chacun à résoudre ses problèmes, éclaircir ses projets dans un temps limité et en une seule rencontre.

1h30 à 2h00 suffisent pour dérouler le processus.

Cette méthode d'animation rend possible le déblocage de bien des situations en très peu de temps. Le timing est alors serré mais les résultats sont là !

QUI PARTICIPE ?

Toute personne est bienvenue !
Le fait de ne pas être un "sachant" peut même être un avantage puisque le groupe bénéficie ainsi d'un regard neuf sur la problématique traitée.

Groupe de 3 à 6 personnes.

QUELLES MODALITÉS ?

La durée de Fast Codev est unique.
Les participants s'engagent sur une durée d'1h30 à 2h.

Chaque séance se déroule de manière structurée en 5 étapes.

Possibilité de traiter plusieurs "problématiques" durant une même session.

Un coach/facilitateur extérieur au groupe guide chacune de ces sessions.

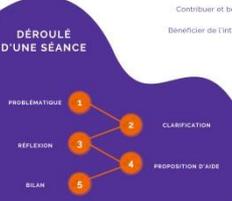
QUELS BÉNÉFICES ?

Acquiescence de nouvelles idées, méthodes, connaissances rapidement pour déblocquer une problématique.

Contribuer et bénéficier d'une relation d'entraide entre pairs.

Bénéficier de l'intelligence collective pour « penser autrement ».

DÉROULÉ D'UNE SÉANCE



VOS CONTACTS ALLIANCE & TERRITOIRES

Fanny VIAUD
Coordinatrice du réseau
fanny.viaud@allianceetterritaires.com

Sofiane KRIFAH
Chargé de mission GPEC Territoriale
sofiane.krifah@allianceetterritaires.com

Une action spécifique ... PME Boost Innov

PME Boost Innov est un programme visant à challenger et renforcer la stratégie de croissance d'une PME (effectifs compris entre 5 et 40 salariés), dans le cadre d'une démarche « collaborative » en impliquant différentes parties prenantes sur un même bassin d'emploi.

Ce programme associe 5 dirigeants de PME, 10 salariés de grandes entreprises, 5 étudiants de grandes écoles et un binôme d'experts en stratégie et innovation pour co-construire pendant 6,5 jours (sur une période de 3 mois), la stratégie de développement de chaque PME impliquée dans le programme.

Il prévoit, à l'issue de cette période de collaboration de 3 mois, la possibilité de détachement ou de mécénat de compétences au sein de chaque PME, afin de poursuivre le travail initié pendant le programme.

Il vise à :

- accélérer la structuration de la stratégie de croissance à 2/3 ans de chaque PME impliquée, par l'apport de ressources externes « dédiées » auprès d'un dirigeant/entrepreneur
- construire des passerelles entre grandes entreprises et PME en dehors de toute dimension « business », et initier de nouvelles formes de mobilité, et de parcours professionnel
- expérimenter de nouvelles formes de collaboration en créant des opportunités de développer autrement des compétences entrepreneuriales et de solidarité entre acteurs économiques
- contribuer à la dynamique économique et sociale d'un territoire, en stimulant la création d'emplois

Ce programme, conçu avec l'UIMM, est soutenu par la Région Auvergne Rhône-Alpes, les fonds européens et différentes entreprises dans le cadre de leur convention de revitalisation. Il s'appuie également sur des partenariats spécifiques avec le Réseau Entreprendre (Rhône), et la Métropole de Lyon.



VOUS ÊTES CADRE D'UNE GRANDE ENTREPRISE ? VOUS ÊTES CADRE EN TRANSITION PROFESSIONNELLE ? VOUS ÊTES DIRIGEANT D'UNE PME / PMI ?

Participez à

PME BOOST INNOV

UN PROGRAMME DE FORMATION INNOVANT POUR DÉVELOPPER ET PARTAGER LES COMPÉTENCES ENTRE PME ET GRANDES ENTREPRISES

5 dirigeants de PME / PMI & 10 cadres
3 sessions ateliers collectifs
Visite de PME / PMI & travail intermission

COMPRENDRE CHALLENGER RENFORCER

la stratégie de croissance des PME au service de l'innovation et du développement des compétences entrepreneuriales

Un programme alliance territoires

2021 aura permis de consolider et d'accélérer le déploiement de PME Boost Innov sur le bassin métropolitain.

3 nouvelles promotions auront permis de renforcer sa notoriété et d'élargir le nombre de PME accompagnées.

Depuis son lancement, 75 dirigeants de PME ont bénéficié de ce programme collaboratif, accompagnés par 140 cadres de grandes entreprises et cela avec de nouveaux partenaires (comme la Fondation Emergences) permettant d'accompagner des projets entrepreneuriaux issus du monde de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

Cette collaboration entre dirigeants de PME et salariés de grandes entreprises a été un moyen de briser l'isolement de dirigeants de PME. Très souvent en situation d'hyper-responsabilité et au carrefour de multiples décisions opérationnelles, ils n'ont que peu d'opportunités pour avancer sereinement sur les grandes options à prendre pour préparer l'avenir.

Côté salariés, ce sont 14 grandes entreprises qui ont contribué au déploiement de ce programme en permettant à leurs salariés de développer des compétences entrepreneuriales et de stratégie business.

**PME Boost'Innov ...
... un programme visant à accélérer les
projets de développement et d'innovation de
PME-PMI, grâce à une coopération avec de
grandes entreprises**

Concrètement, depuis 2018 ?

Des résultats très encourageants ...

- 14 promotions lancées
- 75 PME accompagnées
- Une centaine d'intentions d'embauche issues des 10 premières promotions
- 140 salariés (y compris cadres en transition) impliqués
- 3 détachements (5 contrats) mis en œuvre dans 2 PME
- Des conventions de mécénats de compétences engagées
- Des dirigeants de PME très satisfaits par l'impact de ce type de programme (sortir de leur isolement, basculer dans un projet de croissance robuste et étayé, apprendre et s'inspirer de et par l'expérience de collaboration atypique, ...) et devenant de véritables ambassadeurs du programme au sein de leur réseau respectif
- Des salariés qui ont osé faire différemment, s'exposer à une autre culture, à d'autres principes d'actions, qui ont contribué à un projet entrepreneurial, et qui ont perçu la qualité de leur contribution à travers la confiance accordée par le dirigeant, la reconnaissance de leur engagement, et le sentiment d'avoir été utile ...

Le Pôle Culture Pour Tous



culture
pour tous
ALLIÉS



« Faciliter et accroître la participation à la vie culturelle de tous les habitant.es »

2021, une année encore très impactée par la situation sanitaire ...

- Fermeture des ERP (Etablissements Recevant du Public) depuis fin 2020 jusqu'en juin 2021
- Restriction des jauges (5 personnes maximum en extérieur jusqu'en juin)
Réouverture le 19 mai des ERP avec des jauges réduites et graduelles jusqu'en juillet
- Interdiction de mener des actions en collectif ou en intérieur pour un grand nombre de professionnel du secteur social
- Mauvaise couverture vaccinale des plus précaires (difficultés de recours aux campagnes vaccinales, défiance, ...)
- Surcharge de travail du secteur social liée à l'augmentation de la précarité, des situations de tension (santé mentale, violence intra-familiale, ...) et aux nombreux arrêts maladies dus au virus
- L'année 2021 aura été particulièrement marquée par la crise sanitaire, qui a continué de mettre en lumière l'accroissement de la pauvreté en France.

Les études sont unanimes, les conséquences économiques et sociales de la pandémie impactent davantage les plus précaires. Les associations de solidarité tirent la sonnette d'alarme, toutes constatent une précarisation et une dégradation du niveau de vie pour les plus pauvres.

Bien qu'ils soient convaincus du caractère essentiel de la culture, nos partenaires ne cessent de nous faire part de leurs difficultés à maintenir le lien avec les personnes accompagnées, aux problématiques d'isolement et de repli. Ils font face à des situations de plus en plus difficiles à gérer : précarité alimentaire, dégradation de la santé physique et psychique, difficulté d'accès au soin, au logement, à un travail, ...

L'accroissement de la charge de travail pour les équipes, liée aux sous effectifs (arrêt maladie, turn-over), la complexité des situations à gérer, la fermeture des lieux culturels et les restrictions permettant de mener des activités en collectif et en présentiel, à laisser moins de place pour mener à bien des actions culturelles en 2021.

Néanmoins, les demandes de partenariat ont fortement augmenté, et présagent de la mise en place de nombreux nouveaux projets dès que le contexte le permettra.



Le Pôle Culture pour tous a su s'adapter et proposer dès que possible l'accès à différents outils ...

Nos missions :

1. Animer et mobiliser un réseau de partenaires sur le territoire métropolitain : culture, insertion, social, médico-social afin de faciliter l'accès à la culture, vecteur d'insertion sociale et professionnelle
2. Billetterie solidaire : Assurer la mise à disposition de places sur notre site internet
3. Actions collectives « Social et Insertion » : faciliter le recours aux actions de médiations et de pratiques culturelles dans le travail d'accompagnement social, en collectif
4. Proposer des actions liées à l'emploi pour les personnes accompagnées dans des dispositifs d'insertion socio-professionnelle
5. Sensibiliser et accompagner les professionnels
6. Evaluer et valoriser les actions

**384 partenaires culturels &
1 163 partenaires sociaux
restent engagés à nos côtés.**

**Le nombre d'appuis-conseils est en hausse :
79 appuis-conseils auprès des acteurs
culturels, contre 58 en 2020
et 103 appuis-conseils auprès des acteurs
insertion/social, contre 68 en 2020.**

Intervention territoriale

Le pôle Culture pour tous intervient sur les territoires :

- Métropole de Lyon

Culture pour tous offre un accès à l'ensemble de son dispositif. Chaque année, les territoires prioritaires sont redéfinis afin de correspondre aux besoins du terrain en portant une attention toute particulière en QPV/QVA. Ainsi les communes suivantes sont particulièrement mobilisées : Lyon, Villeurbanne, Vaulx-en-Velin, Rillieux-la-Pape, Vénissieux, Saint-Fons, Ecully, Givors, Saint-Genis Laval, La Mulatière, Bron, Oullins, Décines-Charpieu, Meyzieu, Givors, Mions, ...

- Département du Rhône

Accès à la billetterie solidaire

Billetterie solidaire www.culture-pour-tous.fr

Grâce à l'intermédiaire d'une structure sociale partenaire, les habitants les plus éloignés de l'offre culturelle peuvent, par l'intermédiaire de la billetterie solidaire, bénéficier toute l'année de places gratuites pour des événements culturels et sportifs.

Des temps de formation sont régulièrement proposés aux professionnels, afin d'aider à la prise en main du dispositif.

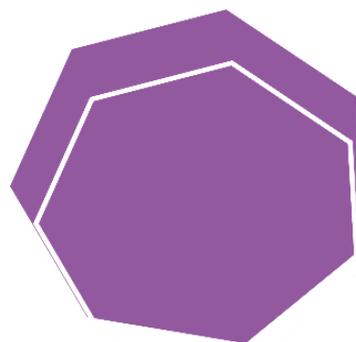
Malgré de nombreuses annulations, nous avons maintenu le contact avec nos partenaires qui, face aux restrictions liées au contexte sanitaire, ont su maintenir leurs engagements à nos côtés.

En dépit des restrictions, le Festival des Nuits de Fourvière a mis à disposition 1 200 invitations pour sa 75^{ème} édition.

L'incertitude induite par la crise sanitaire a engendré une logistique importante dans la gestion des places : saisie des programmations en ligne, annulations d'événements qui impliquent de prévenir les personnes ayant réservé, report des événements, changements des jauges et des consignes d'accueil, ...

Enfin, nous constatons que les personnes bénéficiaires ont elles aussi été impactées par le contexte sanitaire et les mesures annoncées par le gouvernement. Par crainte de s'exposer au virus, certaines d'entre elles ont en effet limité leurs sorties malgré une envie forte de retrouver les lieux culturels.

Grâce à la réactivité des équipes, c'est plus de **5 733 places** qui ont été réservés sur notre billetterie (chiffre en cours de consolidation).



Balade Urbaine
Musées Gadagne
Le Mas La Station



Médiation
Studio Ganek
Café Culture Rillieux-La-Pape



Formation Rockefeller Les Subs

Actions collectives : secteur Insertion et social

**144 actions de médiation culturelle
proposées à un rythme régulier
pour 35 structures partenaires
social/insertion
permettant à 1 251 personnes
de bénéficier de notre dispositif**

Modalités d'intervention

1. Construction d'une stratégie d'action inter-partenaire : Travail en collaboration avec les institutions, collectivités territoriales et leurs services, les directions et les chefs de services des structures sociales et d'insertion partenaires
2. Identification de « référents culture » au sein des structures sociales partenaires, afin d'élaborer les projets de manière plus opérationnelle : partage de diagnostic, présentation de l'offre culturelle, recherche de partenaires, aide au montage de projet, calendrier d'actions, formation et sensibilisation des équipes
3. Suivi et évaluation de l'action

L'équipe du Pôle Culture pour Tous intervient comme un maillon facilitateur afin de permettre l'émergence de projets culturels adaptés aux besoins et aux réalités des professionnels et des publics des champs de l'insertion et du social.

Objectif

Mettre l'action culturelle au service du travail social afin que celle-ci devienne un outil de (re)-mobilisation et de levé des « freins » dans le travail d'accompagnement social

Grâce au travail de coordination des chargées de mission, les professionnels peuvent se concentrer sur la mobilisation et l'accompagnement des personnes concernées.

Ainsi, nous permettons aux personnes accompagnées de bénéficier de l'offre culturelle des territoires (ateliers de pratique, visite, spectacles, ...) tout en répondant aux problématiques des professionnels : rupture de l'isolement, maîtrise de la langue, travail autour des compétences psychosociales, problématique de mobilité, éveil de la curiosité, découverte culturelle, s'autoriser à prendre du plaisir dans des parcours complexes, ...

1. Actions Collectives Précarité

Développement d'un nouveau réseau partenaire aux publics cibles suivants :

- Les jeunes

De 12 à 25 ans, dans le cadre de la prévention de la délinquance et du décrochage scolaire, de l'aide sociale à l'enfance, de la prévention spécialisée

- Les personnes en situation de précarité et/ou de vulnérabilité

Parcours migratoires (adultes et mineurs, primo-arrivants, demandeurs d'asile), situation d'errance, femmes isolées (avec ou sans enfants), bénéficiaires du RSA longue durée, sans-abris, ...

**89 parcours de médiations culturelles
construits avec 17 structures partenaires,
pour 534 personnes**

De janvier à mai, avec l'aide des institutions culturelles, nous avons proposé à un rythme régulier des parcours urbains en extérieur dans le respect des jauges imposées (groupes de 5 personnes maximum).

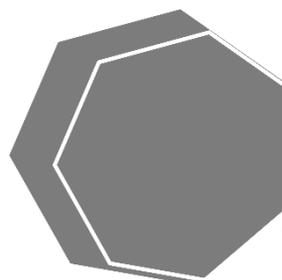
Structures sociales mobilisées : Le Mas (la Station, la Base, Péniche accueil), ORSAC, l'Entraide pierre Valdo, MEOIE, Entourage, La Cloche, Le Foyer Notre Dame des Sans Abri (le Phare, l'Artillerie, Le Centre Gabriel Rosset, les Grandes voisines, la Halte de Nuit), le Centre social Saint-Just, l'espace Créateur de Solidarité, Ilis, Médecins du monde, La MDM 3/6, la MDM 7/8, l'EPIDE, ACOLEA, La Sauvegarde 69, les AJD, le Secours Populaire, Les Restos du cœurs (tous site), VIFFIL, SINGA, LAMNA, Les Apprentis d'Auteuil, l'IDEF, Forum Réfugiés, ATD Quart Monde, ...

Quelques exemples de projets

- Association Le Mas

11 balades urbaines avec les Musées Gadagne
70 jeunes concernés

Effets notés par les jeunes et professionnels : sortir de l'urgence, renforcer les liens et transformer la dynamique d'accompagnement



● Chantiers éducatifs en établissement culturel

13 chantiers

76 jeunes, résidents en QPV (Rillieux-la-Pape, Vaulx-en-Velin, Villeurbanne, Saint Genis Laval, Givors et Lyon)

4 annulations (Festival Lumière, Nuits Sonores, Mediatone et Musée de l'imprimerie) et de nombreux reports. Le pass sanitaire a été un frein important à la mobilisation des jeunes.

Quelques exemples de chantiers réalisés en 2021 :

- Festival Hip-Hop Karavel – Bron : Commis de cuisine et rencontre avec les artistes
- Service Archéologique de la Ville de Lyon : reconditionnement de matériel archéologique et visite de site

● Expérimentation en cours année scolaire 2021/22 : « Alliance Educative », QVA Lyon 2^{ème}

En lien avec le Collège Jean Monnet (QVA Verdun Suchet) : ateliers de découverte et de pratique culturelle pour 12 jeunes dans le cadre de la prévention et/ou lutte contre le décrochage scolaire et la délinquance, par 13 séances réalisées.

Coordination d'une quinzaine de partenaires (culture et social)

Réalisation 2021 : découverte des institutions culturelles du territoire avec en fil rouge la découverte du parcours de Gael Faye et pour point d'orgue la rencontre / interview de l'artiste, ainsi que l'invitation à son concert le 18 décembre au Radiant Bellevue



Rencontre Gael Faye
Alliance Educative

● Mobilisation des Maisons de la Métropole et Solidarité (MDMS)

En partenariat avec la Métropole de Lyon, le Pôle Culture pour Tous a multiplié les réunions de présentations aux directions et chefs de services des MDMS, ainsi que les présentations de projets (MDM Lyon 2^{ème}, Lyon 7^{ème}/8^{ème}, Lyon 3^{ème}/6^{ème}).

Nous avons participé avec la MDM d'Ecully à la construction de la démarche « Bienvenue en MDM » sur le volet culture : mise en place de permanences culture à la sortie des RIO, réunion d'équipe hors les murs chez un partenaire culturel. Les MDMS de Villeurbanne, Lyon 7^{ème}/8^{ème} (ASE) et Ecully sont en attente de conditions favorables permettant la mise en place de permanences.

2. Actions Collectives Insertion

**55 actions
avec 18 structures partenaires
pour 717 personnes**

Structures d'insertion mobilisées : Missions Locales de la Métropole (Lyon, Plateau Val de Saône, Monts du Lyonnais et Mont d'Or, Vénissieux, Villeurbanne), CIDFF, ADL, ALLIES – IER et MIFE, UVE (Unis Vers l'Emploi), CHU Vinatier – service Universitaire de Réhabilitation, Elantiel, Médialys, E2C (Ecole de la seconde chance), GEIM, IFRA, MMI'e-projet FAIRE, Les Cités d'or, SC Conseil - La niaque, Tremplin ANEPA, ...

● poursuite de l'action auprès des partenaires de l'insertion accompagnants

- Les résidents des quartiers prioritaires
- Les jeunes en insertion socio-professionnelle âgés de 16 à 25 ans (mission locale, E2C, ...)
- Les demandeurs d'emploi (longue durée, travailleurs handicapés), les salariés du SIAE, les bénéficiaires du RSA, les bénéficiaires des parcours IER

● Développement auprès de nouveaux acteurs

Projet Fair[e] de la MMI'e, AIDEN, Mission Locale Plateau Nord Val de Saône, Mission Locale des Monts d'Or et des Monts du Lyonnais, Mission Locale de Oullins, IDEO, participation aux comités réseaux de la MMI'e en lien avec les Coordinateurs Emploi Insertion des territoires, ...

● Exemples d'actions

- 10 sorties proposées par les Musées Gadagne pour 200 salariés en insertion de Médialys (amis TCL) : découverte des lieux emblématiques de la métropole Lyonnaise
- Filigrane a proposé à la Mission locale VOLTAIRE et ADOS, une résidence de création artistique sur le territoire de Moncey-voltaire (Lyon 3, QPV) : 3 ateliers, 8 jeunes.
- 30 jeunes de l'EPIDE et du Tremplin ANEPA ont pu participer à la construction d'une œuvre monumentale dans l'enceinte des Subsistances pour la fête des lumières grâce au projet WATT : <https://www.les-subs.com/evenement/jordi-gali-2/>



20 Watts Fête des Lumières
Cie Arrangement Provisoire et les SUBS
EPIDE et Tremplin ANEPA



20 Watts Fête des Lumières - machine
Cie Arrangement Provisoire et les SUBS
EPIDE et Tremplin ANEPA

● Les cafés Culture

Le Pôle Culture pour Tous appuie les cafés culture de la métropole : Accès billetterie solidaire, aide au montage d'actions collectives, diffusion de projets culturels, appui et relais des café culture auprès des professionnels pour faciliter l'orientation des publics.

- MJC O'Totem – pôle insertion, à destination des habitants de Rillieux-la-Pape en grandes difficultés socioéconomiques
- Espace créateur de solidarités, à destination des habitants de Saint-Fons en grandes difficultés socioéconomiques
- Les jeudis de la culture – MDMS Lyon 3^{ème}/6^{ème}, à destination des allocataires du RSA
- Culur'ailes – IFRA Lyon/Décines : Accompagnement RSA socio-professionnel
- CEFI – Givors
- Tremplin ANEPA, à destination des bénéficiaires du RSA et participants aux Parcours Insertion Emploi Renforcé de Lyon

Les permanences

Le Pôle Culture pour Tous accueille chaque année, 14 volontaires en service civique (contrats de 24h d'une durée de 8 mois), afin de répondre aux besoins d'aller-vers les personnes les plus éloignées de l'offre culturelle.

Ils ont pour mission d'animer des temps fort dans les salles d'attente et les ateliers de travail de nos partenaires : découverte de l'offre culturelle des territoires en trouvant les propositions adaptées, aide à la réservation de places, accompagnement des professionnels dans la prise en main de la billetterie solidaire, ...

D'une durée maximum de 6 mois, les permanences sont également un premier pas pour accompagner les professionnels dans l'utilisation du dispositif.

Malgré le contexte sanitaire, 14 volontaires en service civique ont animé 34 permanences, 15% en QPV et 30% en QVA et proximité QPV. : 18 permanences à Lyon et 16 sur la Métropole de Lyon.

Actions individuelles liées à l'emploi

Accompagnement dans le développement de propositions liées à l'emploi

- Découvertes des métiers

Temps d'animation spécifique chez un partenaire culturel, comprenant une visite des coulisses et des temps d'échange préparés avec les professionnels de la structure : décorateurs, régisseurs, costumiers, chargés d'accueil, programmeurs et artistes parlent de leurs parcours, conditions de travail et des enjeux de leur profession, ... l'occasion pour les personnes en recherches d'emploi d'élargir leur champ de recherches et de mieux comprendre le fonctionnement du secteur culturel.

- Entretiens conseil, parrainage, stages ou missions de travail sur des métiers techniques ou support (PMSMP)

Ces démarches permettent aux personnes accompagnées par des dispositifs d'insertion, de vérifier un projet professionnel et d'élargir leurs réseaux.

- Contrats de travail

Nos partenaires culturels proposent des missions de travail pour des personnes en insertion socioprofessionnelle : CDD logisticien, agent d'accueil et/ou de billetterie.

En 2021, nous avons travaillé avec 24 acteurs culturels.

On compte :

- 8 découvertes métiers, dont 1 en live Stream avec Médiatone au Transbordeur
- 10 stages PMSMP
- 10 entretiens conseil (en visioconférence ou présentiel)
- 3 formations
- 6 mises à l'emploi (CDD)

Grâce à la Charte des 1 000 entreprises pour l'emploi de la MMI'e, le Pôle Culture pour Tous collabore avec 11 institutions culturelles : ArtyFarty, Auditorium ONL Lyon, Garage productions, Institut Lumière, Maison de la Danse, Médiatone, Opéra de Lyon, Théâtre des Asphodèles, Théâtre des Célestins et les Biennales de Lyon (Art contemporain et Danse).

Un réseau de 13 autres structures partenaires a pu être développé : Festival des Nuits de Fourvière, Musées Gadagne, 656 éditions, Commission du film AURA, Cinéfabrique, TNP, DJ Flore, Costumerie Ledudal, OFF Prod, Pôle en scène (découvertes métiers, stages, poste de placier suite au chantier éducatif), TNG, Théâtre de l'Iris, Galerie Larage.

Deux écoles ont des propositions spécifiques :

- L'ENSBA propose 12 places dans ses ateliers de pratiques amateurs pour les personnes en parcours IER ou RSA. La demande est forte, de nombreuses personnes restent sur listes d'attente. L'ENSBA propose également 2 places à la Mission Locale de Lyon pour la classe préparatoires aux grandes écoles.
- L'école Cinéfabrique propose 10 places au sein d'une classe « COP » à destination des jeunes Infra BAC, afin de préparer leur entrée dans des écoles supérieures. Nous avons pu positionner 3 jeunes issus des missions locales.

Rencontres professionnelles & sensibilisation

524 professionnels ont participé à 23 événements.

● Etudiants

- Ecole Rockefeller : formation des étudiants en 1^{er} et 2^{ème} années d'assistants sociaux, en lien avec les acteurs culturels et le service culture de la métropole
- Intervention Master 1 - Projet territoriaux, CFMI, Lyon 2^{ème} : présentation du Pôle Culture pour Tous et des actions à destination des publics précaires aux étudiants
- Intervention Master 2 – Culture et interactions sociales, direction de projet culturel, Lyon 2^{ème}

● Professionnels du secteur social

- Présentation mensuelle d'une institution culturelle partenaire aux professionnels (insertion, social, médico-social)

4 Rendez-vous mensuels : Les subs, Le Rize, Opéra, Biennale de la danse.

- Prévention spécialisée

Sensibilisation des professionnels de l'ensemble des structures de prévention spécialisée à l'utilisation du support culturel dans le travail d'accompagnement social (atelier de pratique, chantier éducatif)

Une rencontre professionnelle avec les Nuits de Fourvière et musée Lugdunum

- Insertion

Présentation en comités réseaux territoriaux et/ou pôles de compétence, en lien avec les CEI de la MMI'e

Prise en main du dispositif Culture Pour Tous et appui pour la mise en place de permanences, projets collectifs, ...

Une rencontre aux ateliers de pratiques amateurs de l'ENSBA

- Animation du réseau Inter-Missions Locales

Tous les deux mois, animation chez un partenaire culturel d'une réunion regroupant les référents culture des missions locales partenaires : aide à la mobilisation des publics, présentation de l'offre culturelle, impulsion de projets sur les territoires

4 Animations (Cinéfabrique, ENSBA, Usine Fagor, Tout va bien)

● Autres

- Temps fort de fin d'année Culture pour tous
Prévu le 16 juillet au festival des Nuits de Fourvière, annulé à cause du Covid-19

- Temps fort de rentrée Culture pour tous

Le 7 octobre au Musée des confluences

Présentation de saison du Pôle et présentation de l'offre du musée aux professionnels du champ social/insertion

+ Visites des expositions

89 personnes

- Culture et hospitalité

Le 20 octobre aux musées Gadagne

En présence de l'élue à l'insertion Métropole, d'acteurs du champ de la précarité, de la culture et de techniciens Ville et Métropole de Lyon, présentation des actions menées dans le cadre du plan pauvreté « Culture et précarité » + Ateliers collaboratifs + Perspectives 2022

50 personnes

- Coordination jeunesse QVA Lyon 2^{ème}

En partenariat avec l'ADES (Association Départementale d'Education pour la Santé), formation des partenaires culturels et sociaux à la posture pédagogique dans l'action de médiation (santé mentale, compétences psychosociales, ...)

- Journée d'étude

« Lever les freins à la pratique artistique » à Chambéry

Perspectives 2022

- Les deux années précédentes ont été marquées par la pandémie ; de nombreuses structures avaient revu à la baisse le nombre de places mises à disposition sur notre site. Les perspectives d'une sortie de crise seront l'occasion de poursuivre la mise à plat des partenaires de la billetterie et d'alimenter son offre.

- Refonte du site internet de Culture pour Tous : changement d'hébergeur, amélioration des fonctionnalités pour un meilleur suivi.

Cela sera l'occasion d'approfondir le travail autour de l'élaboration de statistiques, afin de mieux évaluer le dispositif (nombre de places mises à disposition, réservées, utilisées, par territoires, communes, QPV, ...)

- Reprises des partenariats mis en veille du fait de la crise sanitaire et poursuite de l'animation territoriale
- Participation à la réflexion sur les nouvelles articulations insertion – culture dans le cadre du PMIE du Grand Lyon Métropole et intégrer le Plan d'actions de la MMI'e
- Développement du travail en direction des bénéficiaires du RSJ (Revenu Solidarité Jeunes)
- Concertation en lien avec les services métropolitains pour définir une feuille de route



Formation Rockefeller Lugdunum

Le développement et l'ingénierie de projet

- Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
- Médiation insertion emploi
- Site Polyvalent Lyonnais pour l'Insertion et la Formation – SPLIF
- Enjoué



Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée - TZCLD

La candidature du quartier la Plaine Santy (Lyon 8^{ème}) à l'expérimentation nationale Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) est un projet qui vise à susciter une mobilisation de l'ensemble des acteurs et des actrices sur un territoire donné en faveur du droit à l'emploi inconditionnel.

Concrètement, il s'agit d'assurer un emploi adapté à ses compétences à tout habitant du territoire volontaire, privé d'emploi depuis plus d'un an, en CDI et rémunéré au SMIC. Ces emplois sont créés au sein d'une puis de plusieurs Entreprises à But d'Emploi (EBE), qui répondent à des besoins utiles non pourvus des particuliers, de la collectivité, des associations ou des entreprises locales.

Dans le cadre d'une première loi d'expérimentation, ce projet a été testé sur 10 territoires en France depuis 2016 ; l'Etat a décidé fin 2020 d'étendre la démarche à 50 nouveaux territoires. C'est dans ce cadre que la Mairie du 8^{ème} arrondissement et la Ville de Lyon ont initié une candidature du quartier la Plaine Santy à l'expérimentation et ont demandé à ALLIES d'en porter l'ingénierie.

A cette fin, ALLIES a constitué en 2021 une équipe composée d'un chef de projet, d'une chargée de mission mobilisation stagiaire, et d'une chargée de mission modélisation économique à mi-temps.



Les faits marquants de la construction de la candidature

↳ Informer, réunir et coordonner les acteurs locaux autour de la démarche TZCLD

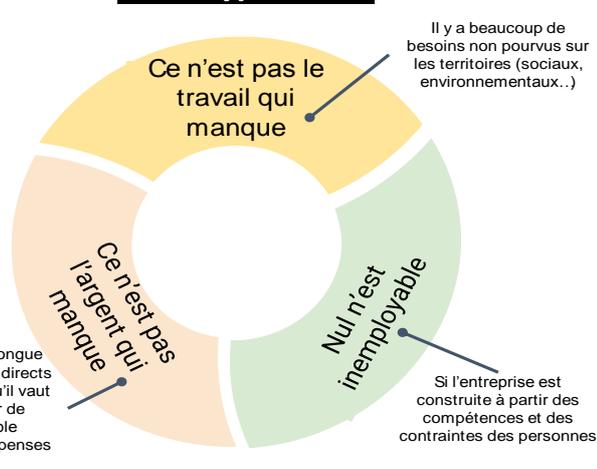
Depuis fin 2020, les habitant·es privé·es d'emploi (ou non), des associations, des acteurs économiques et institutionnels ont été sensibilisés autour de la démarche TZCLD puis impliqués dans la construction du projet local. Cette mobilisation territoriale s'est incarnée dans le « Comité Local pour l'Emploi », qui s'est réuni à quatre reprises depuis mai 2021 et au sein duquel une quarantaine d'acteurs et d'actrices locaux discutent et décident collectivement des grandes orientations du projet.

↳ Rencontrer des habitants privés durablement d'emploi & les engager dans une démarche de co-construction du projet

Dès décembre 2020, des actions d'information et de mobilisation de potentielles personnes concernées par l'expérimentation ont été mises en place par l'équipe projet. En 2021, grâce à une présence quotidienne de l'équipe projet dans un local au cœur du quartier, à des actions « d'aller-vers » menées avec des habitants et avec l'aide des partenaires locaux (Pôle emploi, mLpe, ALTM, ATD Quart Monde, ...), plus d'une soixantaine de personnes privées d'emploi ont eu connaissance de manière approfondie du projet.

37 d'entre elles ont, lors d'entretiens individuels, exposé leurs savoir-faire, leurs compétences et leurs envies. Une quinzaine se sont collectivement et durablement impliquées dans la co-construction du projet en participant à sa gouvernance, à la communication auprès des autres habitants, à l'identification et à la structuration des activités, ...

Trois hypothèses



Identifier des services utiles non pourvus auprès des particuliers, des entreprises et de la collectivité

Après avoir compilé les idées d'activités ou de services émanant d'habitants, des entreprises, des collectivités ou encore des porteurs de projet de l'ESS, un travail de tri, de structuration et de modélisation a été mené en partenariat avec Le Cent Sept.

Fin 2021, les principales activités que pourraient porter la première Entreprise à But d'Emploi sont identifiées et regroupées en 4 pôles :

1. le Comptoir : conciergerie de quartier et d'entreprise
2. l'Atelier : friperie/laverie, logistique/punaises de lit, jeux et jouets
3. les Couteaux Suisses: renfort de main d'œuvre ou facilitation auprès d'associations et d'entreprises locales)
4. De la Terre à l'Assiette: agriculture urbaine et alimentation solidaire

Elaborer le dossier de candidature à l'expérimentation

A l'automne 2021, l'équipe projet s'est chargée de retranscrire l'ensemble du travail mené sur le terrain dans un dossier de candidature répondant à un cahier de charge précis. La candidature a finalement été déposée le 15 décembre 2021 auprès du Fonds d'Expérimentation Territoriale Contre le Chômage de Longue Durée (ETCLD).

Préfigurer, structurer, organiser et prévoir le financement d'une Entreprise à But d'Emploi

Sous l'impulsion d'acteurs locaux et d'ALLIES, l'association Santy Plaine Actions a été constituée en décembre 2021. Elle a vocation à porter la première Entreprise à But d'Emploi du territoire dont les locaux d'activités ont été acquis par la Ville de Lyon et sont situés au cœur du quartier. ALLIES a par ailleurs contribué à doter cette structure en capital.



Des membres du collectif Santy Plaine Emploi en visite auprès du Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée existant de Villeurbanne Saint Jean

Le plan d'actions pour 2022

- Instruction approfondie de la candidature par le Fonds ETCLD, avec une réponse attendue pour mai 2022
- Préfiguration opérationnelle puis démarrage de l'Entreprise à But d'Emploi Santy Plaine Actions et embauche de 15 premiers salariés
- Développement de la dynamique locale du Comité local pour l'Emploi, sous l'impulsion de l'équipe projet
- Identification et mobilisation de nouvelles personnes privées durablement d'emploi volontaires et de nouvelles activités utiles répondant à des besoins non pourvus



Une réunion du Comité Local pour l'Emploi



Un atelier lors d'un Comité Local pour l'Emploi



Une réunion des habitants et habitantes impliqués dans le projet Santy Plaine Emploi

Médiation insertion emploi

Dans le cadre des contrats de ville, dont la signature s'est réalisée en juin 2015, le Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) s'articule avec les deux autres dimensions de la Politique de la Ville que sont la cohésion sociale et le développement économique.

Sur le second volet, celui du développement économique, retenons que le programme développe un impact fort sur l'emploi, notamment au travers de clauses sociales tournées vers les publics en QPV.

Fort du déploiement du NPRU sur les QPV du 8^{ème}, les bailleurs sociaux GLH/Alliade/SACVL ont émis une volonté forte de faire savoir, auprès de tous leurs résidents, que ces nouvelles opportunités d'emploi existent et s'ouvrent sur le territoire ; une volonté partagée par l'Etat, la MMI'e, la Mission Entrée Est et ALLIES, et qui s'ajoute à tous les enjeux de cohésion sociale, d'intégration et de maintien dans le logement que chacun partage.

C'est par une médiation et la démarche « aller vers », centrées sur l'insertion et l'emploi, que tous ces acteurs ont voulu apporter une réponse concrète pour les habitants QPV du 8^{ème}.



Perspectives 2022

- S'inscrire dans les actions de médiation déjà existantes du territoire, notamment avec l'ALTM et la Prévention de la Délinquance
- Développer ou soutenir des actions innovantes autour de l'emploi
- Etablir les outils de diagnostic et d'évaluation de l'expérimentation insertion-emploi dans la médiation
- Identifier auprès du public, les freins à l'emploi, notamment pour les clauses sociales, et développer des solutions ad hoc

Objectifs de l'expérimentation médiation insertion emploi et les publics ciblés

Entendu de l'importance d'agir ensemble en faveur de l'emploi et de l'insertion auprès des résidents des Quartiers Prioritaires du 8^{ème}, un partenariat expérimental s'est donc mis en place, visant à encourager les animations en faveur de l'insertion, de l'emploi et de la création d'activité.

Cette expérimentation se développe en lien étroit avec les autres associations et partenaires implantés sur ce territoire. La volonté n'est pas d'ajouter, mais de s'inscrire dans les actions de médiation et d'aller vers existantes sur le territoire, en proposant, par cette démarche, d'apporter un volet « insertion emploi » sur les actions identifiées et portées par les acteurs du 8^{ème}.

La Médiation Emploi Insertion a donc pour rôle d'encourager les animations en faveur de l'emploi - insertion au sens large : la mobilisation du public sur les clauses sociales, les chantiers jeunes, la promotion des métiers, l'appui dans les démarches sociales favorisant l'insertion professionnelle, la promotion des dispositifs emploi, le relais d'information sur la création d'activité.

Elle contribue à soutenir le pouvoir d'agir de personnes accompagnées, notamment les personnes les plus fragiles et non identifiées par les institutions.

Fin 2021, ALLIES s'est engagé à mettre en œuvre cette action, avec un poste dédié de Médiateur Emploi Insertion, dans la cadre d'un contrat Adulte Relais, rattaché à l'antenne de proximité Maison Lyon pour l'emploi du 8^{ème}, et qui est en charge :

- d'informer et de promouvoir les aides, les actions et les dispositifs d'accompagnement favorisant l'insertion professionnelle socio-professionnelle auprès des habitants
- d'animer une médiation auprès d'habitants des quartiers prioritaires
- d'orienter les publics rencontrés vers les bonnes ressources



Collectif de 12 associations, dont l'association ALLIES, le SPLIF a été soutenu par ALLIES dans la définition et l'établissement du projet de réaménagement des locaux en vue d'accueillir de nouvelles associations au sein du village associatif.

ALLIES a défini avec chacune des associations les réaffectations de chaque entité au regard des normes ERP et des besoins de chaque membre. Ce travail a été validé en octobre 2020, par les 12 associations, à l'unanimité.



Bonne nouvelle en cette année 2021 concernant la partie travaux du projet : la Métropole de Lyon, propriétaire du tènement, a alloué 1 000 000 € de budget pour la mise aux normes des locaux et installations du SPLIF dans le cadre des normes ERP. Un bureau d'étude doit venir courant 2022 pour préciser l'ensemble des travaux à effectuer.

ALLIES a dédié un chargé de projet à la consolidation du projet collectif porté par le SPLIF, notamment sur le renforcement des dimensions Economie Sociale et Solidaire-Emploi-Insertion, en lien avec les attentes des collectivités (Mairie du 3^{ème}, Ville de Lyon, Métropole de Lyon). Une des premières étapes a été de se renseigner sur les lieux hybrides que l'on appelle « tiers-lieux » (lieux qui apportent de nouvelles manières de faire la ville en mettant en lumière des initiatives innovantes), pour mieux comprendre ce phénomène, afin de nourrir la réflexion sur le développement du SPLIF.

Perspectives 2022

- Entretiens individuels avec l'ensemble des occupants du village pour mieux connaître leurs réalités, leurs capacités et modes d'actions, notamment depuis la crise du sanitaire qui les a fragilisés
- Identification et proposition de pistes de développement qui contribueront à la dynamisation et l'ouverture du village associatif

Suite à cela et selon les options retenues, ALLIES accompagnera et soutiendra le SPLIF dans la réalisation du projet collectif.

Les 12 associations :

ALLIES / COBOIS / COCUIR & COVERRE / ELITS PROPRETÉ / ERIS / LAHSO / MONTCHAT EN FÊTE / NOR ACHOUGH / RESTOS DU CŒUR / SOLIDARITÉ AFRIQUE / UNISON / UMMANITAIRE CONCEPT



COCUIR



COBOIS



COVERRE



ERIS



ELITS PROPRETÉ



RESTAURANT DU CŒUR



MONTCHAT EN FÊTE



NOR ACHOUGH



SOLIDARITÉ AFRIQUE



UNISON



UMMANITAIRE CONCEPT



LE GRENIER DE LAHSO

Lutter contre le chômage de longue durée par le réemploi des jeux et jouets

Enjoué est un projet porté suite à un partenariat entre l'association ALLIES et Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée Villeurbanne, avec le soutien de French Impact, la Région Auvergne Rhône-Alpes, la Fondation Terre d'Initiative Solidaire.

L'objet : monter une structure de collecte, tri, valorisation et revente de jouets dans une optique de lutte contre le chômage de longue durée

En 2021, la mission avait pour objectif de monter un prototype permettant de modéliser et tester des hypothèses :

- mobiliser les entreprises pour la collecte
- prendre appui sur l'EBE EmerJean pour développer l'activité de valorisation
- mettre en place la boutique éphémère
- rechercher des locaux pour 2021
- s'appuyer sur l'apport de Rejoué
- s'insérer dans le partenariat local

Faits marquants en 2021... la création des statuts de l'association

Après un démarrage opérationnel en octobre 2020, date des premières collectes et de la livraison de la salle d'activité, Enjoué continue son développement en 2021.

Le bilan en chiffres

- 12 salariés mobilisés pour 6 400 heures et 3,7 ETP
 - 13 tonnes de collecte / 6 000 jouets rénovés
 - 1 200 jouets vendus auprès de 140 professionnels
 - 3 000 jouets vendus auprès de 800 particuliers
- De nombreuses collectes en entreprises
- 10 collectes participatives avec le soutien financier des entreprises (Veolia, Suez, Société Générale, ENEDIS, Keolis, RTE, ...)
 - Une action RSE concrète et simple à proposer aux collaborateurs
 - Une participation sur des thématiques fédératrices : l'enfance, le jeu, la préservation de la planète, la solidarité
 - Un kit de communication clé en main préparé par Enjoué

→ La vente aux professionnels de la petite enfance

L'Hôtel de Ville de Lyon a accueilli, 2 fois en 2021, une vente de jouets issus du réemploi à destination des professionnels de la Petite enfance, dans le cadre de la démarche d'économie circulaire et de réemploi que la Ville souhaite promouvoir dans le domaine de la Petite enfance.

1 200 jouets vendus auprès de 140 professionnels de la petite enfance

→ La vente aux particuliers

Grâce à la MMI'e et la direction du Centre Westfield la Part-Dieu, l'opération de vente éphémère de jeux et jouets de 2020 a été renouvelée avec succès en partenariat avec le groupe GEIM.

Bilan : 727 clients et 1 340 achats pour Enjoué

A côté, Enjoué a consolidé un partenariat durable avec la boutique de vêtements pour enfants de seconde main Loca Loca, sur les pentes de la Croix-Rousse où les jouets sont exposés toute l'année.

→ Le dépôt des statuts de l'association Enjoué

Le 27 octobre 2021 se réunissait l'Assemblée Générale constitutive créant l'association Enjoué. ALLIES en est membre de droit en tant que fondateur aux côtés de Emerjean, Le Booster de Saint-Jean et les trois initiateurs du projet (Julie Jacquot, Camille Delarbre, Gilles Malandrin). Les statuts prévoient également un collège pour les bénévoles et un pour les acteurs socio-économiques.

Perspectives 2022 ... changer d'échelle et être habilité Entreprise à But d'Emploi

En 2022, grâce à son habilitation en tant que Entreprise à But d'Emploi, Enjoué pourra continuer son développement en étant employeur selon les modalités de l'expérimentation :

- Les salariés d'Emerjean ayant participé au lancement de l'action se verront proposer un transfert de contrat de travail vers Enjoué toujours en CDI
- Grâce au soutien des collectivités, des locaux d'activité permettront le développement de la création d'emploi, avec un objectif d'un effectif de 22 salariés fin 2022 et 35 fin 2023.
- ALLIES favorisera les collaborations avec le TZCLD du 8^{ème}, avec comme finalité le développement d'activité et d'emploi pour les habitants de la Plaine-Santy.



Le Fonds de Dotation

d'ALLIES

ALLIES a réfléchi à plusieurs pistes de développement et notamment la création d'un Fonds de dotation fin 2019, afin de développer des projets innovants, des actions en lien avec des entreprises, et de solliciter des fonds privés pour soutenir des actions.

Ce Fonds de dotation a pour objet principal de soutenir et conduire des projets d'intérêt général dans les domaines de l'innovation sociale, l'emploi, l'insertion, le développement territorial, l'accès à la culture, et l'éducation.

La dotation initiale de l'association « ALLIES » au Fonds de dotation d'ALLIES s'élève à 200 000 €.

Afin de permettre la réalisation de son objet, le Fonds mettra en œuvre :

- des actions d'information et d'éducation dans les domaines de l'emploi, l'insertion, et l'orientation, l'innovation sociale et l'accès à la culture
- des actions de coopération avec des organisations d'intérêt général et le soutien à tout projet en faveur de l'emploi, l'insertion, et l'éducation
- d'autres actions d'intérêt général ayant un lien avec l'emploi, l'insertion, l'éducation, de l'innovation sociale et d'accès à la culture

1 Conseil d'Administration a eu lieu en juin 2021 pour approuver le Rapport d'activités 2020, les comptes clos 2020, le budget prévisionnel 2021 et les orientations 2021.



En 2021, le Fonds a continué la collecte de dons pour poursuivre son soutien au développement de la GPEC territoriale portée par son association fondatrice ALLIES, dans le cadre d'Alliance et Territoires et du Pôle Culture pour Tous.

Un chargé de projet a été dédié au développement de l'activité du Fonds de dotation, dont les premières actions ont notamment porté sur :

- la rédaction d'une charte éthique pour exprimer les principes et règles déontologiques qui cadrent l'action du Fonds de dotation
- une réflexion sur l'élaboration de la stratégie générale du Fonds de dotation, notamment de sa communication et des modalités du soutien que le Fonds souhaite apporter à des projets d'intérêt général



Perspectives 2022

- Ecriture des règles d'éligibilité et critères d'évaluation des projets qui seront sélectionnés et soutenus par le Fonds
- Diffusion du premier appel à projets du Fonds afin de sélectionner et soutenir des projets innovants d'intérêt général, liés à l'insertion économique et sociale sur la Ville de Lyon
- Accompagnement des premiers projets soutenus par le Fonds
- Création d'une plateforme de mécénat, afin de valoriser les projets soutenus par le Fonds et récolter des dons auprès des entreprises et particuliers

Suite à ses premiers pas dans l'univers du mécénat, ALLIES compte bien réussir à mobiliser plus d'entreprises du territoire lyonnais dans le financement de projets innovants, notamment les PME et TPE dont la tendance indique qu'ils s'impliquent de plus en plus dans le développement du mécénat de proximité.

Les ressources d'ALLIES

- Gouvernance
- Equipe
- Financement



Gouvernance

Le conseil d'administration



PRESIDENTE

Mme Augey

BUREAU

M. Brochier – Vice Président
Mme Caruso – Vice Présidente
M. Delorme – Vice Président
M. Rochat – Vice Président
M. Condamin – Trésorier
M. Pieron – Secrétaire



Collège Collectivités territoriales

Ville de Lyon
Mme Augey
Mme Condemine
Mme De Montille
M. Girault
M. Pinoteau
M. Planchon

Collège Partenaires économiques

CPME
Mme Caruso
FACE Grand Lyon
Mme Merilhou
GENIPLURI
M. Piquet Gauthier
MACIF
M. Gonzalez
RTE
Mme Daclin Bodet

Collège Structures d'insertion

AIDEN
M. Wasser
ALIS
M. Franquet
Ariel Services
M. Pieron
PIMM's
Mme Thivolet
Régie de quartier
124.Services
Mme Marchand
RESSORT
Mme Pradal

Collège Acteurs de l'économie sociale et solidaire, culturels, sociaux, citoyens

AJ2 Permanence
Emploi
M. Sahraoui
Envie Rhône
M. Kretzschmar
Nuits de Fourvière
M. Delorme
M. Ohayon
M. Robert
M. Sackur

Collège Personnes qualifiées

M. Brochier
M. Condamin
Sud Ouest Emploi
M. Gonzalez
M. Lamy
Mme Montméat
M. Rochat

En 2021, ont eu lieu 3 Conseils d'Administration, et 1 Assemblée Générale.

Les membres de l'association

L'association est composée d'administrateurs et de membres que sont l'Association de l'Hôtel Social, Bioforce, CDOS du Rhône, CREPI, Le Tremplin, RDI, REED, REN, REUNICA, Solid'arte.

GASPA

Depuis fin 2013, 6 membres du Conseil d'Administration, pour la plupart présidents d'associations d'insertion, se réunissent régulièrement, en présence du directeur d'ALLIES, sous le nom de GASPA (Groupe d'Appui et Suggestions à la Présidente d'ALLIES).

Les membres du GASPA sont : M. Brochier, M. Condamin, M. Grolleau, Mme Marchand, M. Pieron, Mme Pradal, et M. Rochat.



Equipe



Au 30 avril 2022, ALLIES compte 39 salariés.

Certaines fonctions sont partagées avec d'autres structures, Mission Locale et MMI'e principalement.

Direction

Vincent BELEY

Pôle ressources

Konstantin APRESYAN, Comptable

Djamel BEDDIA, Gestionnaire informatique et technique (MMI'e)

Catherine BERTHOUD, Chargée d'administration RH (Mission Locale)

Léa DOLYMNYJ, Chargée de communication (Mission Locale)

Frédéric JEAN, Gestionnaire financier

Jean Damien LECHERE, Chargé d'administration RH (Mission Locale)

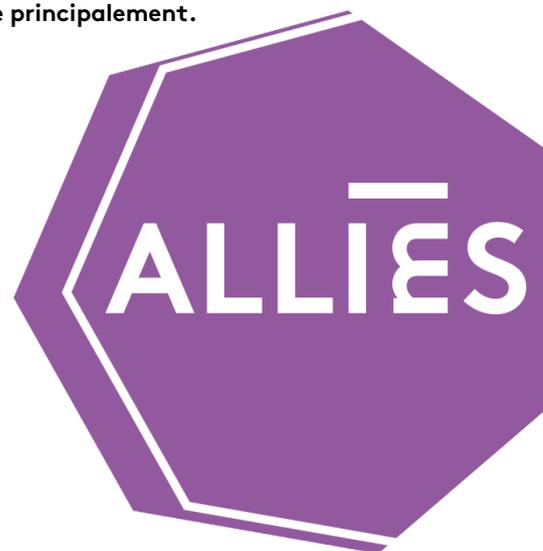
Jocelyne REJAUNIER, Responsable Comptable

Magalie SERRE, Assistante de direction (MMI'E)

Fatiha ZERROUKI, Chargée d'accueil (Mission Locale)

Des alternants :

Heddy KEBAIER, Comptabilité / Charles KOVACIC, Communication / Raïssa AHAMED, Assistanat administratif



Pôle Service Entreprises

Anna CROZ, Coordinatrice Projet IOD

Claire ALESANDRINI, Chargée de mission IOD

Léa FOUGEROUSE, Chargée de mission IOD

Monica MAGGIO, Chargée de mission IOD

Elodie RAISS, Chargée de mission IOD

Léa VENTURA, Chargée de mission IOD

Ludivine JUBAULT, Consultante RH Expertise RH

Sofiane KRIFAH, Chargé de mission RH & Communication

ALLIANCE & TERRITOIRES

Fanny VIAUD, Cheffe de projet & Coordinatrice réseau

ALLIANCE & TERRITOIRES

Pôle Ingénierie de projet

Marion MURAWKA, Chargée de projet (MIFE, Organisme de Formation & Démarche Qualité Accueil)

Jérémie SARIAN, Chargé de projet Développement Local

Nicolas THOMAS, Chef de projet Territoire Zéro Chômeur Longue Durée

Maëlle LEMOIGNE, Chargée de mission Territoire Zéro Chômeur Longue Durée

Pôle Culture pour Tous

Myriam ALBET, Responsable & Cheffe de projet

Sarah CHEVROT, Chargée de médiation culturelle

Florence BISSARDON, Chargée de mission

Pôle Accompagnement & Antennes de proximité

Muriel DUPOND, Responsable Antenne de proximité Gerland

Christine BORDIER, Formatrice & CIP Antenne de proximité Gerland

Nathalie LABASOR, Conseillère Emploi Insertion Antenne de proximité Gerland

Damien PARIS, Conseiller en insertion « RSA création » Antenne de proximité Gerland

Alexandra PERSON, Conseillère Emploi Antenne de proximité Gerland

Laurent ALIBERT, Responsable Antennes de proximité Mermoz/Bachut

Mmada ABASSE, Médiateur Insertion Emploi Antenne de proximité Mermoz

Anna BERNARDI, Coordinatrice Crèche Insertion Antenne de proximité Mermoz

Victoire HOUNSOU DEGBE, Assistante administrative Antenne de proximité Mermoz

Marilyne JASSERON, Formatrice & CIP Antenne de proximité Mermoz

Patricia BECART, Responsable Antenne de proximité Duchère (Mission Locale)

Saloua KSOURI, Assistante Antenne de proximité Duchère

Giovanna GUILLOT, CIP Antenne de proximité Duchère

Nora BOUHAFS, Chargée de mission Maison de la Création d'Entreprise/CitésLab

Olivier MAITRE, Chargé de Mission Création d'entreprise/CitésLab

Emilia DUCHENE, Formatrice & CIP + Chargée de mission Séniors

Anne JIBERT, Psychologue

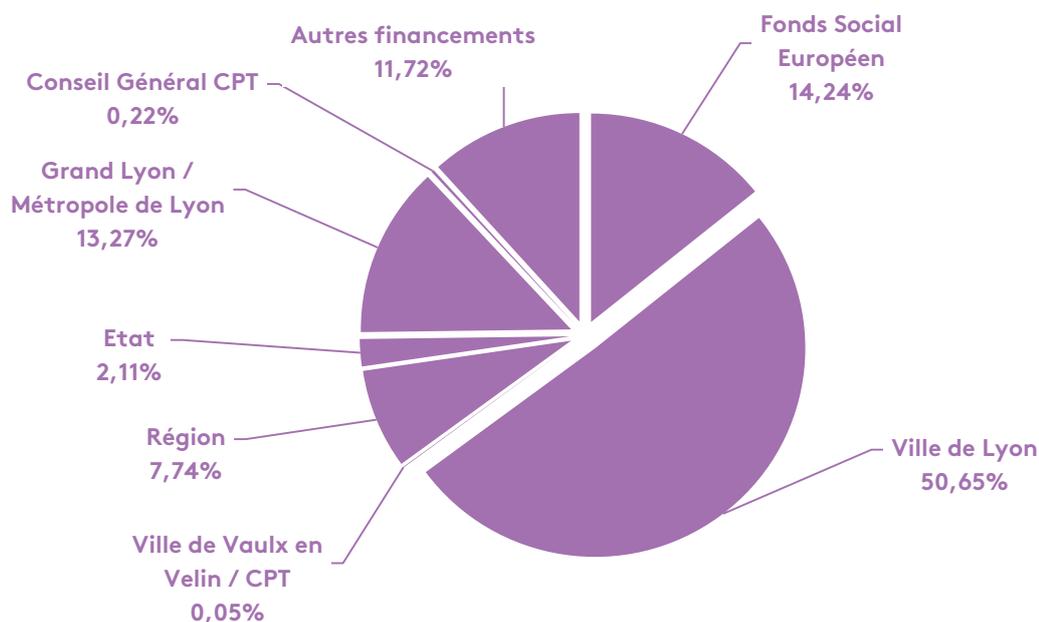


Financements

Compte de résultat 2021

CHARGES	COMPTE DE RESULTAT 2021	RECETTES	COMPTE DE RESULTAT 2021
60 - Achats	23 617	Fonds Social Européen	263 065
61 - Services extérieurs	142 029	Ville de Lyon	935 738
62 - Autres services extérieurs	151 929	Ville de Vaulx en Velin	1 000
63/64 - Charges de personnel / Impôts et taxes	1 636 851	Région AURA	145 618
67 - Charges exceptionnelles et VNC des éléments cédés	242 141	Etat	46 107
68 - Dotations amortissements	15 515	Métropole de Lyon	245 254
68 - Dotation aux provisions pour risques	3 553	Conseil Général	4 000
68- Engagements à réaliser sur ressources affectées	34 870	Mise à disposition GIP MMIE	75 341
RESULTAT EXERCICE	112 118	Mise à disposition MISSION LOCALE	172 885
		Autres financements	206 831
		CPAM + ASP + Aides ETAT + Formation	69 595
		Produits financiers	2 487
		Reprise sur provisions pour risques et charges	161 631
		Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	10 322
		Cotisations / Adhésions	330
		Cotisations Pôle Culture pour Tous	1 605
		Autres produits	20 815
TOTAL des dépenses	2 362 623	TOTAL des recettes	2 362 623

Répartition des financements 2021 d'ALLIES



Orientations 2022

Nous traversons une période inédite, tant notre modèle de croissance est interrogé par les défis démocratiques, sanitaires et écologiques qui sont désormais incontestés. La place du travail est elle aussi en questionnement dans une société qui doit relever le défi de l'inclusion.

Je pense dans ce contexte que l'association ALLIES a un rôle primordial sur notre territoire.

En effet, le rôle central d'écoute et d'accompagnement des personnes les plus en difficulté doit être réaffirmé, et je me félicite de la place grandissante d'ALLIES au sein des antennes de proximité de la maison Lyon pour l'emploi, dans l'accueil des publics adultes, y compris du RSA, l'accompagnement individuel et collectif, et l'émergence de projets de création. Je souhaite d'ailleurs qu'ALLIES participe pleinement à la rénovation de l'image de ces antennes et à l'amélioration de l'accueil et de « l'aller-vers ».

De même, le renfort du Pôle Culture pour Tous, à dimension métropolitaine et désormais intégré dans le plan d'actions de la MMI'e, devra permettre à chacune et chacun de bénéficier d'un levier de développement personnel pour une insertion réussie.

Je serai également attentive à l'engagement des entreprises dans nos systèmes, à travers la démarche IOD – dont je souhaite le développement – mais aussi l'expertise RH ou Alliance et Territoires.

Enfin, je sais que l'ingénierie d'ALLIES a été déterminante dans la création de l'Entreprise Enjoué et la concrétisation du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée sur la Plaine Santy, que l'arrêté ministériel vient de confirmer. Mais, je n'oublie pas non plus le rôle central d'ALLIES pour le développement de la médiation de proximité, d'animation de tiers-lieu avec le SPLIF, le soutien à la pérennisation de la MRIE, ou encore d'ouverture d'une crèche à vocation d'insertion professionnelle, et très prochainement, l'animation des deux quartiers « fertiles » de la Duchère et du 8^{ème}.

ALLIES, non seulement, met en œuvre des actions d'accompagnement individuel, mais est ce fameux tiers acteur de confiance, en capacité de soutenir et inventer des initiatives innovantes pour l'insertion et l'emploi. Dans cette ligne, je souhaite qu'ALLIES puisse élargir son objet associatif et apporter une aide aux partenaires qui le demandent.

Dans cette droite ligne, le Fonds de dotation devra lui aussi assumer pleinement son rôle.

La dernière brique de notre intervention est la formation des acteurs, y compris des professionnels, en complémentarité avec les actions existantes. ALLIES Formations devra pouvoir développer cet axe, fort de notre certification Qualiopi.

Notre objectif est de permettre un accès à l'emploi égal pour toutes et tous, car je crois fermement que personne n'est inemployable, et qu'il existe une solution pour chacune et chacun.

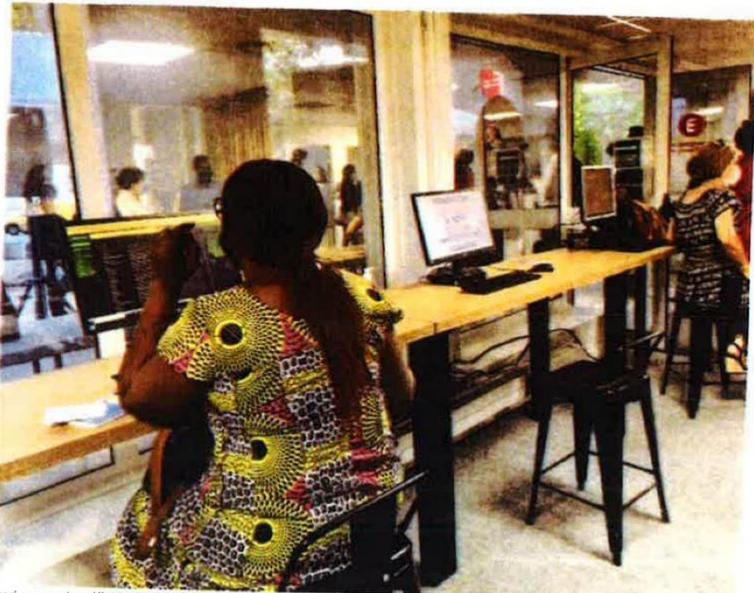
C'est avec beaucoup d'enthousiasme mais aussi de confiance dans l'équipe salariée et des administrateurs et administratrices que je me projette dans ces nombreux travaux.

Je vous remercie,

Camille Augey,
Président

Revue de presse

ACTUALITÉ



Depuis son ouverture, début janvier, la Maison Lyon pour l'emploi de Gerland, inaugurée mardi 14 septembre, a accueilli 1500 personnes. (Photo Hadrien Jarne)

Une nouvelle Maison pour l'emploi inaugurée à Lyon, pour rapprocher l'offre de la demande

Enjoué donne une seconde vie aux jouets

En un peu plus d'un an, l'entreprise Enjoué a valorisé plus de 4 000 jouets. 4 000 jouets qui, sans l'intervention de la douzaine de collaborateurs de la société, embauchés en CDI en emploi social ou en réinsertion professionnelle, seraient partis à la poubelle. 4 000 jouets de seconde main, vendus en moyenne 5 euros par Enjoué, qui ont fait le bonheur d'enfants. C'est l'objectif de la société fondée par Gilles Malandrin en juin 2020 : « Plutôt que de faire venir un jouet du bout du monde pour que celui-ci intéresse l'enfant que peu de temps et termine dans un placard, on peut lui donner une deuxième voire une troisième vie », explique celui, qui avant Enjoué, travaillait dans l'emploi.



Gilles Malandrin, fondateur d'Enjoué. Photo DR

d'occasion soit l'égal du jouet neuf. Ce n'est pas un jouet au rabais. » Ils sont ensuite distribués dans une boutique à côté de l'atelier, dans la boutique Loka Loka à la Croix Rousse (Lyon 4^e) ou lors de ventes événement comme à la Part-Dieu avant Noël.

« Nous voulons que le jouet d'occasion soit l'égal du jouet neuf »

Là première collecte d'Enjoué s'est déroulée en octobre 2020. Depuis, la société en organise à divers endroits comme dans les crèches, les entreprises ou au sein de son atelier situé dans le quartier Saint-Jean, à Villeurbanne.

Peluches, jeux de société, jeux premier âge sont ensuite contrôlés et remis en état. « Nous voulons que le jouet

Deux fois plus de collaborateurs d'ici 2023

En un an, Enjoué a réalisé un chiffre d'affaires de 12 000 euros et déborde de projets. « L'objectif c'est d'avoir une boutique à Lyon ou à Villeurbanne, et nous allons avoir besoin d'un local plus grand, d'au moins 500 mètres carrés », explique Gilles Malandrin, qui avoue vouloir compter 25 à 30 salariés d'ici à 2023. 110qz 90

8^e Santy Plaine Emploi

Zéro chômeur de longue durée à Santy d'ici à quelques années : c'est le pari que nous faisons avec les habitantes et habitants de ce quartier dans le cadre du projet Territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD) auquel le 8^e arrondissement se porte candidat. L'objectif est simple : créer des emplois de proximité en répondant à des besoins non couverts aujourd'hui sur le territoire et complémentaires avec les emplois existants. Une telle expérimentation fait doublement sens sur

le quartier de Santy : non seulement parce que le taux de personnes privées durablement d'emploi y est plus fort qu'ailleurs à Lyon ; mais aussi parce que le projet de rénovation urbaine à l'œuvre prendra tout son sens s'il s'accompagne d'un dynamisme économique fort, et donc d'emplois pour celles et ceux qui vivent le quartier au quotidien. C'est tout l'objet de la candidature du 8^e à TZCLD.

• Olivier Barzane,
Maire du 8^e arrondissement

Emploi pour tous...

Plusieurs initiatives de terrain sont engagées pour réduire les inégalités d'accès à l'emploi sur le territoire. Dans le 8^e, c'est le quartier de la Plaine Santy qui ambitionne d'être labellisé territoire zéro chômeur de longue durée (détails en page 43). À Gerland (7^e), une nouvelle antenne de la Maison Lyon pour l'emploi (cf. photo ci-contre) a ouvert avenue Leclerc en février dernier. Toujours dans le 7^e, l'école de la seconde chance se réinvente avec un nouveau site de 400 places pour jeunes déscolarisés.



ALLIÉS processus certifié **Qualopi** REPUBLIQUE FRANÇAISE

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

PASSEPORT EMPLOI

DURÉE : **2 mois (42H)**

PRIX : **GRATUIT**

- » Identifier son potentiel.
- » Ajuster son projet professionnel.
- » Mettre en place une stratégie de recherche d'emploi gagnante.
- » Se mettre en relation avec des entreprises

UNE FORMATION COLLECTIVE RENFORCÉE ET ADAPTÉE

ALLIÉS processus certifié **Qualopi** REPUBLIQUE FRANÇAISE

RECRECITER AUTREMENT

DURÉE : **14H**

PRIX : **490 € HT / jour / participant-e** (en inter)

- » Intégrer l'approche du recrutement par les compétences
- » Évaluer les compétences d'un candidat pour valider ses compétences pour le poste
- » Sécuriser et objectiver ses pratiques de recruteur

PUBLIC : Dirigeant-e-s / Managers et futurs managers. Groupe de 4-5 personnes maximum
PRÉREQUIS : Aucun prérequis
DÉLAI D'ACCÈS : 1^{er} rendez-vous dans les 20 jours

ALLIÉS processus certifié **Qualopi** REPUBLIQUE FRANÇAISE

FIDÉLISER SES COLLABORATEURS

DURÉE : **14H**

PRIX : **590 € HT / jour / participant-e** (en inter)

- » Comprendre et développer la fidélité de votre équipe.
- » Maîtriser les principales méthodes pour fidéliser ses collaborateurs.
- » Intégrer la dimension managériale pour motiver, impliquer et fidéliser ses collaborateurs.
- » Appréhender son rôle de manager de proximité et développer ses propres solutions.

PUBLIC : Dirigeant-e-s / Managers et futurs managers. Groupe de 4-5 personnes maximum
PRÉREQUIS : Aucun prérequis
DÉLAI D'ACCÈS : 1^{er} rendez-vous dans les 20 jours

WEBINAIRE

FIDÉLISER SES COLLABORATEURS

MARDI
25 JANV. 2022
 DE 11H À 12H30

AVEC
LUDIVINE JUBAULT
 Consultante RH - Expertise RH

ALLIÉS

ALLIÉS

ACTION IOD
OBJECTIF EMPLOI

UN RECRUTEMENT SANS CV

UNE MISE EN RELATION SUR LE POSTE DE TRAVAIL, EN PRÉSENCE DU CONSEILLER RÉPÉRENT IOD

UN SUIVI POST EMPLOI SUR LES 6 PREMIERS MOIS DU CONTRAT

Mettre en relation des personnes en recherche d'un emploi durable avec un réseau d'entreprises engagées.

GRANDLYON, LYON, TRANSFER, EUROPEAN UNION

ALLIÉS processus certifié **Qualopi** REPUBLIQUE FRANÇAISE

À VOS MARQUES, PRÊTE, SALARIÉE !

De janvier à avril 2022

Encourager l'activité physique ou sportive des lyonnaises dans le but de se remobiliser, améliorer sa condition physique et favoriser son intégration sociale et professionnelle.

LE PRINCIPE

Un parcours progressif, non contraignant et encadré

LES PRATIQUES SPORTIVES :

- Contribuent à la reprise de confiance en soi, l'acceptation de son image corporelle et permet d'envisager un avenir plus serein
- Favorisent l'adresse, la mémorisation et la concentration
- Permettent l'échange, la coopération et la communication

LES ACTIVITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

- Diagnostic personnel et professionnel
- Transferts de savoir-être et savoir-faire
- Identifier ses Soft skills
- Organisation et accompagnement aux trajets de visite d'entreprises
- Développer sa mobilité
- Apprivoiser l'outil numérique
- Préparer son pitch de présentation

L'ACCOMPAGNEMENT

EN COLLECTIF

2 séances/semaine de sports en collectif : accompagnement à la découverte et à la pratique d'activités sportives avec une coach sportive.

1 séance / semaine de démarches d'insertion sociale et professionnelle avec une conseillère en insertion socio-professionnelle

EN INDIVIDUEL

Possibilité d'une séance en individuel / personne. Évaluation de la condition physique, organisation pour intégrer une pratique physique

DÉCOUVERTE DE MÉTIERS

2021 BILAN

Formation Passeport Emploi

1 formation collective renforcée & adaptée

4 sessions (octobre à décembre)

19 FEMMES / 12 HOMMES

31 STAGIAIRES (âgés entre 45 et 62 ans)

95 % des stagiaires ont atteint les objectifs fixés en début de formation

73 % des stagiaires ont une meilleure confiance en eux dans leur recherche d'emploi

95 % des stagiaires recommandent la formation

10 ateliers collectifs POUR

Savoir identifier son potentiel et valoriser ses compétences

Définir et ajuster son projet professionnel

Mettre en place une stratégie de recherche d'emploi gagnante

Se mettre en lien avec des entreprises

DU LIEN AVEC LES PARTENAIRES

4 matinées intergénérationnelles de simulation d'entretiens avec des entreprises de la Chartre des 1000 mobilisées par la M101e et des jours de la Mission Locale de Lyon

95 % des stagiaires satisfait-e-s

2 ateliers | Découvrir et révéler ses aptitudes fortes animé par Act-Talant

1 atelier théâtre | L'enjeu du Jeu au Jeu Explorer et travailler sur des situations de recrutements vécues. Animé par Jo suis un Omi

1 médiation culturelle avec le musée des Confluences

100 % des stagiaires satisfait-e-s

ALLIÉS

ALLIES
24, rue Etienne Rognon
69007 Lyon



— maison —
Lyon pour l'emploi



Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur
www.maison-lyon-emploi.fr



ALLIES est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.