



RAP PORT d'ACTI VITÉ 20 21



Édition juin 2022

Sommaire

- 5 Rapport moral 2021
- 6 2021 en chiffres
- 7 Les jeunes en contact
- 8 L'accompagnement global
 - 9 Le PACEA
 - 11 La Garantie Jeunes
 - 14 L'accès au numérique
 - 15 L'insertion sociale
 - 16 L'accès à la formation
 - 18 L'accès à l'emploi
 - 20 Les immersions
 - 21 L'alternance
 - 22 Le parrainage
 - 24 Les entreprises
 - 25 100 chances 100 emplois
 - 26 Le Groupe Technique Emploi
 - 26 Activation Réseaux
 - 27 Le Groupe Emploi Départemental
 - 27 La Référence Emploi
 - 28 Les permanences dans les Antennes
- 29 Les accompagnements spécifiques
 - 30 Les jeunes porteurs de handicap
 - 31 Les jeunes sous main de justice
 - 32 Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA
 - 36 Les chantiers permanents
 - 37 Les jobs d'été & saisonniers
 - 38 Le Revenu Solidarité Jeunes
 - 39 Cap vers demain
 - 40 Les décrocheurs & l'Obligation de formation
 - 42 Les jeunes en demande d'appui psychologique
 - 43 La mobilité
- 44 Nos outils d'information
- 47 Gouvernance et financements
 - 48 Les parties prenantes
 - 51 Les réseaux
 - 52 Le partenariat dans le cadre de la mLpe
 - 55 Les lieux ressources
 - 56 Les financements 2021
- 57 Perspectives 2022
- 58 Revue de presse
- 59 Statistiques 2021 par arrondissement



Rapport d'activité réalisé par l'équipe de la Mission Locale de Lyon,
mis en forme par Magalie Serre, Léa Dolymnyj et Florence Trembaudoux,
sous la direction de Vincent Beley, directeur, et de Samira Achouri, directrice déléguée

Crédit photos : Ville de Lyon, Etat, Ministère, Missions Locales du Rhône, Muriel Chaulet, ...

Rapport moral



La Mission Locale de Lyon a assuré une continuité de service en 2021, malgré les contraintes liées au contexte sanitaire.

La Mission Locale de Lyon a confirmé son agilité face à cette situation qui a fortement impacté le fonctionnement, par la mise en place de pratiques d'accompagnement à distance et d'adaptation des temps collectifs, permettant ainsi de maintenir, voire de renforcer les liens avec les jeunes.

Je tiens à saluer le travail des équipes qui a fait preuve d'une forte mobilisation et de réactivité pour proposer les solutions les plus adaptées aux situations.

L'augmentation significative des objectifs Garantie Jeunes, du PACEA, ou encore la mise en œuvre de l'obligation de formation, confirment l'accompagnement des jeunes, toujours plus nombreux à nous solliciter, comme étant une priorité.

- ❑ 3 610 jeunes sont venus s'inscrire en 2021, pour la première fois.
- ❑ Près de 16 143 jeunes ont eu un contact avec la Mission Locale
- ❑ Près de 7 500 d'entre eux ont bénéficié d'un accompagnement, dont plus de 2 500 ont contractualisé un PACEA et 864 une Garantie Jeunes.
- ❑ 2 954 jeunes ont accédé à l'emploi, dont 506 en alternance et 854 jeunes sont entrés en formation.

Les jeunes restent confrontés à de nombreuses problématiques périphériques d'accès à l'emploi (logement, santé, mobilité, formation, besoin d'un accompagnement psychologique, ...), la Mission Locale de Lyon, par son accompagnement global, y porte une attention toute particulière :

- ❑ 41% sont sans diplôme, 22% vivent dans des conditions précaires, 74% n'ont pas le permis de conduire.
- ❑ 2 084 jeunes vivent en quartiers prioritaires.
- ❑ 290 jeunes sont en situation de handicap.
- ❑ 6 208 jeunes ont bénéficié de prestations portant sur la vie quotidienne, la santé, la culture, les loisirs.

La Mission Locale, ses équipes, ses multiples partenaires et son réseau d'entreprises, poursuivent leurs démarches collaboratives et innovantes pour trouver les propositions au plus proche des besoins du public.

Nous œuvrons à rendre plus visible l'activité au bénéfice des jeunes, l'année 2021 a en ce sens été marquée par le démarrage des actions « d'aller vers » pour capter les publics dits « invisibles », ouvrant ainsi de nouvelles perspectives de coopération entre tous les acteurs de l'emploi et de l'insertion.

Je tiens à remercier la mobilisation des salariés de la Mission Locale, leur implication pour la réalisation de nos missions au quotidien. 2021 fut une année riche en défi et nouveaux projets, la Mission Locale de Lyon ayant été retenue sur les trois appels à projets pour lesquels elle était candidate.

Je remercie également les administrateurs et les financeurs pour leur implication ainsi que leur engagement. Nous devons agir collectivement pour que nos actions permettent, au plus grand nombre de jeunes, d'ouvrir le champ des possibles.

Camille Augey,
Présidente de la Mission Locale de Lyon

Mission Locale Lyon

2021 en chiffres



16 143 jeunes en contact
 dont **7 496** jeunes accompagnés
 dont 3 610 pour la 1^{ère} fois



4 202 situations Emploi
 dont 510 Alternance



993 situations Formation



430 jeunes mineurs



2 084 jeunes résidant
 en QPV



487 jeunes en Suivi
 délégué Pôle emploi



290 jeunes porteurs
 de handicap



102 jeunes lyonnais
 sous main de justice
 Milieu fermé &
 Milieu ouvert



864 jeunes en dispositif
 Garantie Jeunes



6 208 jeunes
 bénéficiaires des
 prestations
 portant sur la vie
 quotidienne, la santé, la
 culture, les loisirs, ...



1 équipe de **100 salariés**
 (soit 93,33 ETP)
 au 4 mai 2022



Un budget de **5 616 782 €**

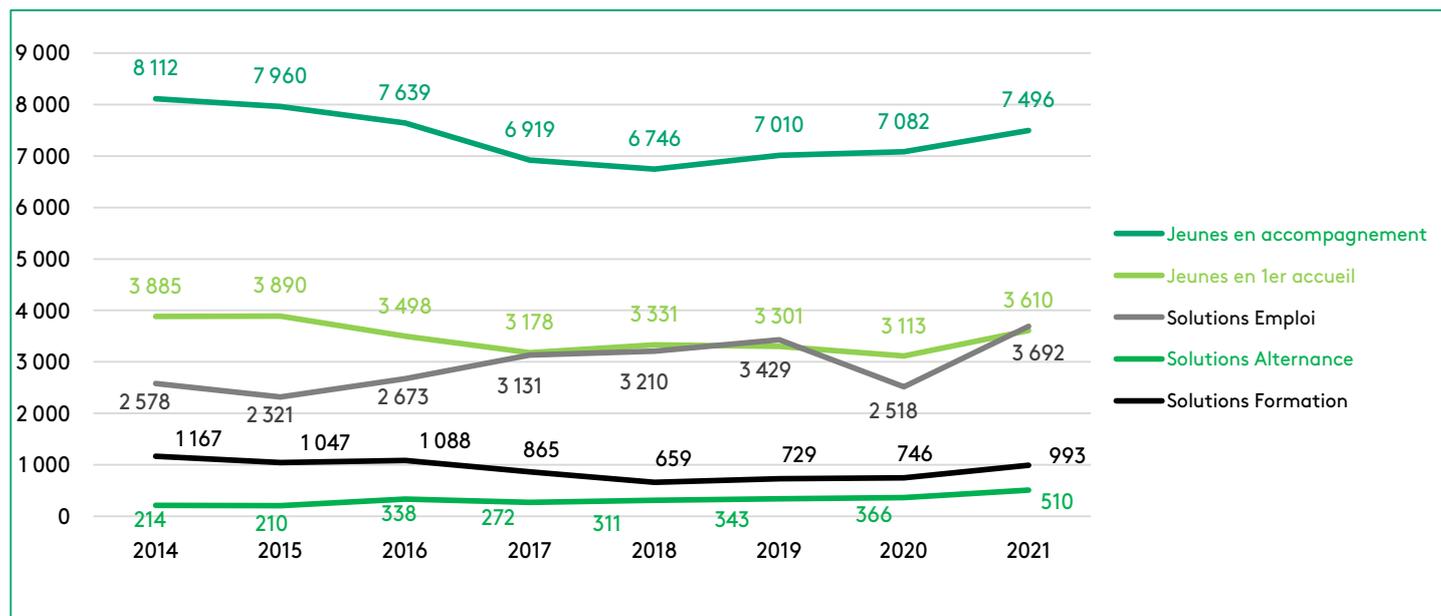
Mission Locale Lyon

Les jeunes en contact

16 143 jeunes en contact

En 2021, la Mission Locale de Lyon connaît une stabilisation du nombre de jeunes accompagnés sur les quatre dernières années, voire une légère augmentation.

On constate une forte baisse du nombre de jeunes en contact (16 143 contre 20 277 en 2020), liée au contexte du confinement et à l'adaptation de l'accompagnement en distanciel.

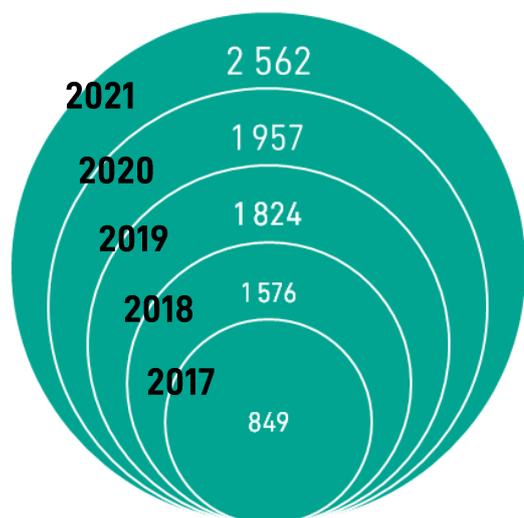


Les premiers accueils connaissent une légère hausse, malgré le contexte de crise sanitaire (3 610 contre 3 113 en 2020).

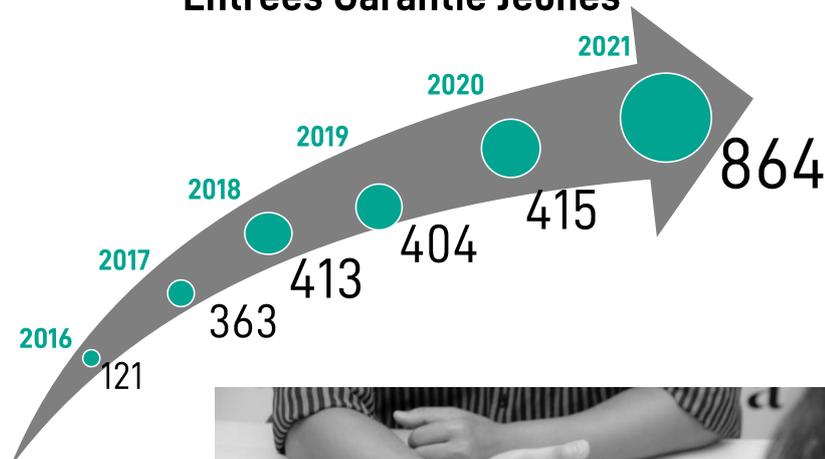
La tendance de l'augmentation de la signature de PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) s'est accentuée en 2021, avec 2 562 nouveaux PACEA (1 957 en 2020).

Les solutions Emploi, Alternance et Formation ont fortement augmenté.

Nouveaux PACEA



Entrées Garantie Jeunes



L'accompagnement global

- Le PACEA
- La Garantie Jeunes
- L'accès au numérique
- L'insertion sociale
- L'accès à la formation
- L'accès à l'emploi

Le PACEA

5 345 jeunes en PACEA,
dont 2 562 jeunes entrés en 2021
15% issus des QPV

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est un droit à l'accompagnement (article 46 de la Loi du 8 août 2016) qui vise à :

- rénover le droit à un accompagnement vers l'emploi et l'autonomie, organisé par l'Etat, pour tous les jeunes de 16 à 25 ans en difficulté et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle
- proposer un socle unique vis-à-vis des jeunes, adaptable en fonction de leur situation, pour répondre à l'enjeu de décrochage des dispositifs d'accompagnement qui se sont juxtaposés au fil des années
- créer un droit ouvert à la Garantie Jeunes pour tous les jeunes NEET (Not in Education, Employment or Training : ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) en situation de précarité qui respectent les engagements formalisés dans le cadre de leur parcours contractualisé

La Garantie Jeunes est une modalité intensive du PACEA.



	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	51%	51%	50%	50%	51%
Femmes	49%	49%	50%	50%	49%
Niveau > V	40%	55%	53%	57%	54%
Niveau V	30%	21%	21%	24%	22%
Niveau < V	30%	34%	26%	19%	19%
Mineurs	3%	6%	9%	6%	10%
18-21 ans	60%	58%	56%	56%	55%
22-25 ans	37%	36%	35%	38%	35%
QPV	16%	16%	13%	13%	15%
Hors QPV	84%	84%	87%	87%	85%

Le PACEA permet une aide financière pour aider à la réalisation d'un projet (formation, vie quotidienne, mobilité, santé, ...).

Le montant 2021 de l'enveloppe allouée est de 951 030 euros.

1 943 demandes ont été formulées, dont 1 910 activées pour un montant total de 831 239 euros, soit 87 % de la consommation de l'enveloppe.

En 2021, le maximum du montant alloué par jeune était de 6 fois 497 euros.

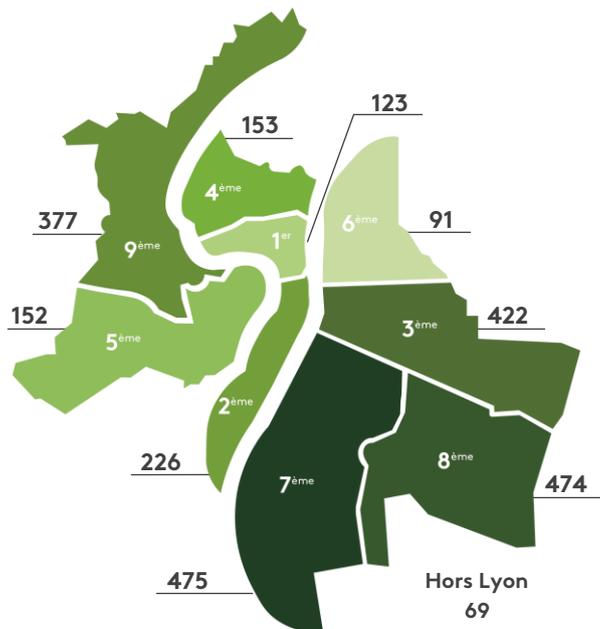
1 130 jeunes ont bénéficié d'une allocation PACEA.

Ces allocations ont financé notamment :

- 1 540 actions pour sécuriser le parcours (transports, aides alimentaires, dettes, soutien pendant une PMSMP, accès aux loisirs, ...)
- 109 Permis B (codes et leçons de conduite)
- 81 participations en lien avec le logement (aides au maintien dans le logement et dettes)
- 29 participations à des soins non pris en charge
- 151 participations aux financements de formations non prises en charge (dont 12 financements de BAFA & 6 CACES) : BP JEPS, FLE, Petite enfance, Brancardier, WEB designer, Métiers de la mode, Esthétique, Comptabilité, Educateur jeune enfant, Développeur web, PSC1, Bâtiment second œuvre, Infographiste, Habilitations électriques, Assistant vétérinaire, Technicien son et lumière, ...

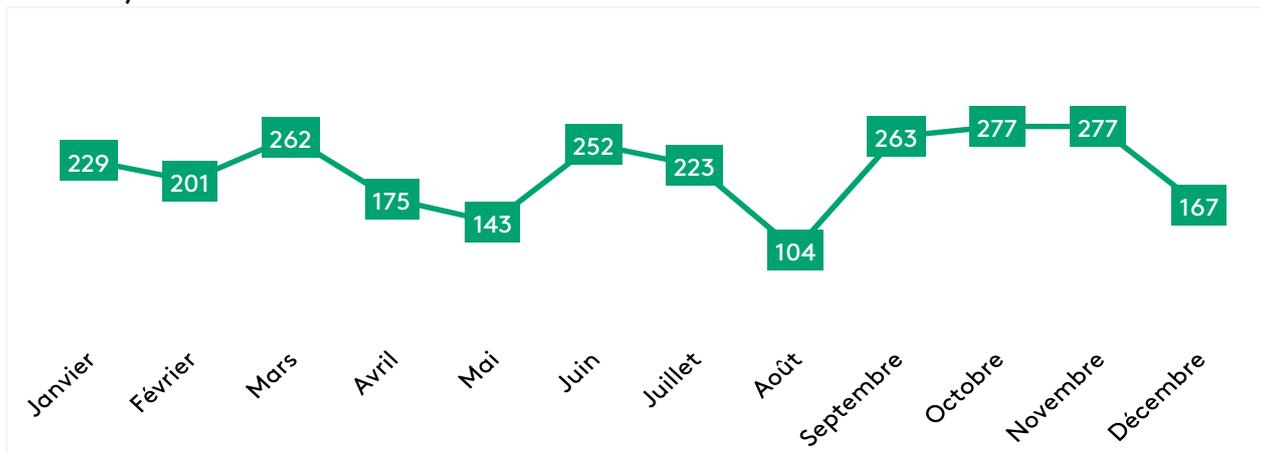


Répartition des 2 562 jeunes entrés par arrondissement



Répartition mensuelle des entrées PACEA

On note une augmentation des demandes d'allocations PACEA dès le mois de janvier 2021 (décembre 2020 : 208 demandes).



La Garantie Jeunes



La Garantie Jeunes est un accompagnement contractualisé d'un an, centré sur l'emploi, pour les jeunes les plus vulnérables :

- ❑ Rythmé, cadrant et sécurisé avec une allocation mensuelle de 497,50€
- ❑ A l'entrée, une phase collective et dynamique de 4 semaines
- ❑ Un suivi renforcé par des conseillers qui interviennent en binôme
- ❑ Des mises en situations professionnelles multiples

Les plus-values du dispositif dans le parcours des jeunes

- Une équipe dédiée et engagée pour la réussite des jeunes, avec 15 conseillers, 1 assistante administrative, 1 coordinatrice et 1 responsable de service
- La dynamique de groupe et d'entraide basée sur les échanges positifs
- L'accompagnement coaché qui donne les repères nécessaires dans la vie sociale
- La relation de confiance avec les conseillers
- L'ajustement permanent de l'offre de service pour répondre aux besoins des jeunes
- Les articulations avec les référents des territoires
- Les événements organisés avec les employeurs (forums emploi, alternance, jobs été, rencontres métiers, simulations d'entretiens, ...)

Les jeunes en Garantie Jeunes

- ❑ souvent isolés, en rupture familiale, en précarité financière
- ❑ en difficultés de projection
- ❑ en perte de motivation
- ❑ plus nombreux en détresse psychologique
- ❑ plus diplômés
- ❑ souvent victimes de la fracture numérique

1 256 jeunes suivis dans la Garantie Jeunes

864 jeunes entrés

répartis sur 12 promotions & 57 groupes,

dont 4 groupes de jeunes bénéficiaires du statut de réfugiés

429 jeunes sortis

Un maillage partenarial dynamique

- Les membres des commissions : OREE AJD, MDMS, services de prévention spécialisée, conseillers des antennes, ...
- Les acteurs de l'action GJ Réfugiés : Forum Réfugiés, Mathieu Lebot, Théâtre de la Croix Rousse, Singa
- Les référents de parcours : Prévention Spécialisée, PJJ, SPIP, MDMS, MDPH, Foyers d'hébergement, ...
- La psychologue de la Maison des Adolescents
- Les partenaires intervenant dans les collectifs : CIDFF (égalité femme/homme), MACIF (ateliers budget), Mathieu Lebot, EGEE (ateliers phoning), Fabrique à idées (ateliers création), Les Vitaminés de l'emploi, ALGM Basket, Adecco training, Mozaïk RH

Faits marquants 2021

Une territorialisation des groupes lancée sur toutes les antennes !

- Un binôme s'est installé à proximité de l'antenne des Pentes en février.
- Un binôme s'est installé à proximité de l'antenne Bachut en Mars.
- Les articulations avec les équipes et l'offre de service du territoire se sont pérennisées.

Une reprise économique bénéfique pour les jeunes GJ !

- Hausse du nombre de contrats d'alternance décrochés par les jeunes GJ
- Augmentation significative du nombre de situations en emploi

Annnonce de la fin du dispositif GJ et de l'arrivée du CEJ à partir de mars 2022

Une année marquée par une augmentation majeure de nos objectifs entraînant :

- ❑ la recherche de nouveaux locaux à proximité des antennes qui n'avaient pas encore de groupes GJ
- ❑ le doublement de l'équipe GJ, à partir de mars, avec la nécessité d'une opérationnalité rapide des conseillers
- ❑ la réorganisation des plannings et le développement du partenariat pour atteindre les objectifs d'entrées
- ❑ l'adaptation des outils et du traitement administratif, afin de faciliter les entrées dans le dispositif
- ❑ la mise en place de permanences Alternance dédiées aux jeunes GJ
- ❑ l'expérimentation d'une GJ thématique (Jeunes diplômés)

Résultats

La répartition hommes-femmes reste stable depuis plusieurs années.

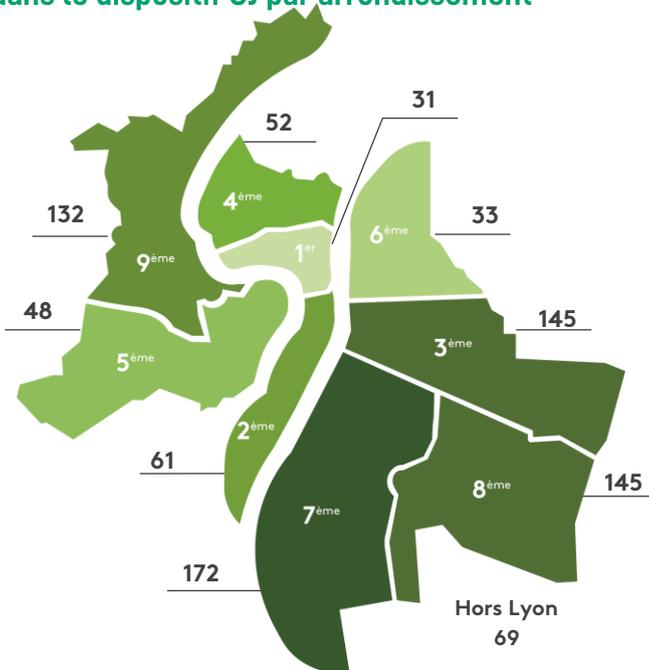
Les niveaux de qualification sont majoritairement inférieurs ou égaux au niveau V.

Les jeunes domiciliés en QPV représentent 14% des jeunes suivis.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Entrées	121	363	413	404	415	864
Hommes	59%	57%	57%	57%	54%	51%
Femmes	41%	43%	43%	43%	46%	49%
Niveau VI et V bis	26%	32%	30%	29%	24%	24%
Niveau V	31%	34%	29%	30%	31%	24%
Niveau IV	43%	35%	41%	41%	45%	52%
Mineurs	-	-	3%	9%	6%	8%
18-21 ans	61%	62%	68%	64%	68%	64%
22-25 ans	39%	38%	29%	27%	26%	28%
QPV	25%	20%	19%	19%	14%	14%
Hors QPV	75%	80%	81%	81%	86%	86%

Répartition des 864 jeunes entrés en 2021 dans le dispositif GJ par arrondissement



Les sorties du dispositif

429 jeunes sont sortis du dispositif en 2021 et 83% (contre 89% en 2020) ont réalisé le parcours d'un an. 73 jeunes sont sortis de façon anticipée en 2021, dont 33 exclusions pour non-respect des engagements. 164 jeunes étaient en situation d'emploi-alternance à la sortie du dispositif en 2021.

Au total, tout au long de l'année :

- 550 jeunes ont signé 1 028 contrats de travail.
- 103 jeunes ont signé un contrat en alternance.
- 186 jeunes ont réalisé 225 formations.
- 176 jeunes ont réalisé 224 immersions.
- 16 jeunes sont retournés en formation initiale.

Zoom sur ... La Garantie Jeunes Réfugiés

36 jeunes entrés & répartis sur 4 promotions
23 jeunes sortis dans l'année

Depuis 2017, 225 jeunes du Rhône sous protection internationale sont entrés dans la Garantie Jeunes Réfugiés.

Cette action, co-financée par les Ministères de l'Emploi et de l'Intérieur depuis 2017, est une action sur mesure avec :

- 9 semaines de collectif
- une co-animation par une conseillère Mission Locale de Lyon et un formateur français de Forum Réfugiés
- des cours de français tout au long du parcours, adaptés aux besoins des jeunes pour leurs projets professionnels

Les jeunes

- majoritairement des hommes
- originaires d'une dizaine de pays (Soudan, Erythrée, Afghanistan, Rwanda, Somalie, Venezuela, Albanie, Syrie, Nigéria, ...)
- ayant des faibles niveaux de français (A1)
- ayant des problématiques de logement
- ayant une forte motivation pour se mobiliser vers l'emploi

Résultats

Sur les 23 sorties du dispositif :

- 9 en emploi
- 5 en accompagnement
- 3 en alternance
- 2 en formation
- 2 en insertion
- 1 en intérim
- 1 en service civique

90% ont accédé à un logement.

En moyenne, les jeunes ont progressé d'un niveau sur la maîtrise de la langue française.



Des jeunes de la GJ Réfugiés en visite aux WorldSkills, devant la démonstration de carrossier



Des jeunes de la GJ Réfugiés au siège de la Mission Locale, lors d'une rencontre avec M. Julien PERROUDON, Secrétaire Général Adjoint à la Préfecture du Rhône

Des outils d'apprentissage du français ajustés à l'accompagnement vers l'emploi avec ...

... un formateur FLE qui propose, en collectif :

- de parler de ses expériences et ses projets
- des dialogues sous forme de jeux de rôle
- des photo langages sur les métiers
- des jeux d'expressions verbales en mouvement

... une conseillère en insertion sociale et professionnelle qui accompagne en individuel et anime des ateliers sur :

- les codes en entreprise et Droit du travail en France
- les métiers qui recrutent
- les méthodes de recherche d'emploi et les outils

... des intervenants partenaires :

- Mathieu Lebot Morin sur des ateliers voix et posture
- EGEE sur la simulation d'entretien
- l'ALGM Basket sur la découverte sportive
- le PIMM'S sur la mobilité
- le CIDFF du Rhône sur l'égalité femmes/hommes

... des conseillers Forum Réfugiés qui accompagnent sur :

- les démarches administratives
- la recherche de logement



“

ALCIONA TEOIGNE ...

« Entrer à GJ m'a beaucoup aidé d'une part à progresser dans la langue française, d'autre part à trouver la formation qui m'aidera dans mon projet professionnel (Assistante Dentaire en alternance). J'ai passé des journées très belles et intéressantes avec différentes activités et je me suis fait de nouveaux amis. »

ABDUL MATIN TEOIGNE ...

« A mon avis personnellement, la Garantie Jeunes est le meilleur programme de la Mission Locale pour celui qui est entre 18 et 25 ans. Il m'a apporté plein de choses sur le monde du travail, sur notre projet professionnel et en tous cas, comment on peut s'engager dans la société française. »

”

L'accès au numérique

Lutter contre la fracture numérique et les freins à l'emploi

La Mission Locale de Lyon développe une action en direction des jeunes de 16 à 25 ans pour les accompagner aux usages et aux outils numériques, afin de développer leur autonomie et renforcer leurs compétences dans un cadre professionnel et/ou de recherche d'emploi.

816 personnes ont accédé aux espaces numériques en libre-accès et/ou lors d'ateliers numériques.

864 jeunes Garantie Jeunes ont suivi des ateliers « Lutte contre la fracture numérique » et ont été sensibilisés à l'identité numérique.

Cette action s'appuie sur l'outil de diagnostic PIX, service public en ligne qui permet de faire le point sur les compétences numériques, avec des tests ludiques et adaptés à tous les niveaux ; c'est également un outil de développement et de certification des compétences numériques.

Les jeunes peuvent utiliser PIX chez eux ou dans les espaces numériques des antennes, accompagnés par des animateurs spécialisés.

Les espaces numériques sont accessibles à tous les jeunes quelle que soit leur antenne de rattachement pour :

- permettre un accès aux équipements et à Internet
- accompagner la maîtrise des outils et usages numériques
- développer les compétences numériques pour les appliquer directement à la recherche d'emploi, de formation ou à la construction d'un projet professionnel
- progresser dans la maîtrise des outils numériques et faciliter ainsi une insertion durable dans l'emploi et/ou un accès à des métiers à plus forte composante digitale

En complément, des ateliers numériques permettent d'accueillir les jeunes au plus près de leur besoin, et un parcours renforcé pour tous, appelé « les 5 clics », est développé :

- **Clic 1 : Outils bureautiques - Word - Excel - Powerpoint**
Renforcer ses connaissances ou acquérir un niveau opérationnel
- **Clic 2 : Maîtriser sa présence et sa communication virtuelle**
S'informer, se questionner sur ce qu'est l'identité numérique et en savoir plus sur les traces que l'on laisse sur Internet.
- **Clic 3 : Organiser sa recherche d'emploi**
Faire le point sur ses outils de recherche, les ressources utiles et les étapes à mettre en œuvre pour rendre sa recherche plus efficace
- **Clic 4 : Communiquer et travailler à distance**
Réaliser un apprentissage des nouveaux usages de la communication à travers les plateformes de communication instantanées
Découvrir des espaces et plateformes de travail partagés et des outils de visioconférence (Zoom, Teams, ...)
- **Clic 5 : Découvrir des métiers**
Réaliser des tests et découvrir les fiches métiers liés à son profil

Communiquer sur les écoles et les organismes de formation, ainsi que sur la filière des métiers du numérique

Dans le cadre du projet FSE numérique Rhône et des actions de la MMI'e, la Mission Locale de Lyon met l'accent sur la sensibilisation et l'accompagnement des jeunes vers la filière et les métiers du numérique.

Ainsi en 2020, 122 jeunes ont été accompagnés par un référent numérique Rhône, lors de ses permanences lyonnaises, et suivis sur chaque antenne par les ambassadeurs & ambassadrices numériques.

Différents événements ont eu lieu : Coding games, Rencontres métiers, découvertes entreprises et organismes de formation, ...

Accompagner les équipes sur les enjeux de la digitalisation, les évolutions métiers et développer des modules de compétences numériques

Dans le cadre du projet FSE numérique Rhône et des actions de la MMI'e, les professionnels bénéficient d'informations, échanges de pratiques et de ressources thématiques lors des réunions régulières des ambassadeurs, lors d'événements, webinaires et manifestations du type de la Semaine de l'Emploi et du Numérique à l'initiative de la MMI'e.



<https://app.missionlocalelyon.org/>

Depuis 2020, l'application Mission Locale de Lyon permet de :

- construire un lien complémentaire à l'accueil et l'accompagnement direct
- informer et permettre l'accès à notre offre de services
- proposer un support d'informations et de communication adapté aux usages numériques des jeunes
- inciter à la prise de contact avec un outil simple et efficace
- faciliter la mise en action et l'autonomie des jeunes

48 700 pages vues
686 téléchargements de l'application

L'insertion sociale

La Mission Locale de Lyon propose, dans le cadre de son accompagnement global, un accompagnement spécifique sur la vie sociale, afin de prendre en compte les différentes problématiques de santé et de vie quotidienne dans l'accès à l'emploi et à la formation.

L'intervention se situe au niveau individuel et collectif pour tous les jeunes de la Mission Locale.

Cette intervention est mise en œuvre par la chargée de mission Vie sociale, des stagiaires Assistante sociale, une référente culture et les conseillères référentes Vie sociale des antennes.

Il s'agit de proposer des permanences vie sociale au siège et sur les antennes, un accompagnement individuel et des actions collectives sur la santé, la culture, et la citoyenneté.

Résultats au siège

388 jeunes, dont 94 jeunes de la Garantie Jeunes, sont concernés par la Vie sociale :

- soit par un accompagnement individuel spécifique,
- soit par la participation à au moins 1 atelier collectif sur les thématiques Santé, Citoyenneté et Culture.

105 jeunes ont été reçus lors d'entretiens individuels menés par les stagiaires assistantes sociales et la référente vie sociale sur les antennes de Voltaire et au siège. Ils ont aussi pu participer à des ateliers collectifs.

35 entretiens tripartites référentes Vie sociale et partenaires (logement, santé, santé mentale, ...) ont été également réalisés.

Certains jeunes ont été accompagnés physiquement dans des structures comme la Maison de justice, la CAF, la CPAM, le CMP, ...

Résultats sur les antennes

Sur les antennes, les conseillers des antennes ont fait 6 762 propositions en lien avec la santé auprès de 3 545 jeunes :

- information et conseil sur la santé et/ou les prises en charge
- constitution des demandes de prise en charge (aides financières, complémentaire santé, ...)
- orientation vers les partenaires adaptés (CPAM, praticiens en libéral, CMP, Maison des ados, ...)
- orientations vers les bilans de santé des centres d'examen de santé de la CPAM
- positionnements sur des ateliers collectifs de santé et/ou demandes de FAJ en lien avec la santé

La Vie sociale reste une étape de parcours plus que nécessaire à l'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes, en permettant de travailler sur les freins périphériques et de donner du sens aux difficultés d'un parcours vers l'autonomie.

Actions

Des ateliers collectifs ont été proposés aux jeunes inscrits et notamment dans le cadre des dispositifs Garantie Jeunes & Cap vers demain : addictions, activité physique, sophrologie, ...

48 jeunes ont participé à une action culturelle (en dehors de la Garantie Jeunes) : 10 sorties ont été proposées auprès de structures adhérentes à la Charte de coopération culturelle et en lien avec le Pôle Culture pour Tous d'ALLIES, 5 actions Théâtre ont eu lieu.

D'autres actions sont développées pour lever les freins périphériques à l'emploi :

- Coiffeurs de l'Espoir
- Connexions solidaires – Emmaüs Connect
- Pass'Région (réductions sur la culture et sur la pratique sportive ; aide financière accessible sous conditions pour le permis de conduire B, le BAFA/BAFD ou le BNSSA)
- Pass culture
- Permanences Culture sur les antennes
- Interventions sur le logement en faisant appel au partenariat : CLLAJ, foyers, Habitat Jeunes, ...

L'insertion sociale spécifique : Le Fonds d'Aide aux Jeunes

227 dossiers ont été présentés au FAJ ; ce chiffre est en diminution par rapport à 2020 (250).

Un dossier peut être constitué de plusieurs demandes : alimentaire, formation, permis de conduire, transport, logement, habillement, santé, ...

Ils concernent des jeunes majeurs.

Les aides financières attribuées directement aux jeunes concernent principalement le transport, l'alimentation et l'habillement.

Aides spécifiques à la mobilité

L'accès à la formation et à l'emploi nécessite une mobilité accrue. Les jeunes ont besoin de se déplacer pour trouver un emploi, pour se former, ...

La Mission Locale de Lyon propose des aides au transport, financées par les collectivités locales et des partenaires, comme :

- les déplacements en TER
291 cartes Illico Solidaire (Région)
- les aides aux déplacements
2 503 attestations TECELY permettent l'achat du coupon TCL à 10€ (SYTRAL)

Des informations sur des formules de location de véhicules (mobylettes, voitures) peuvent également être proposées.

L'accès à la formation

993 entrées en formation (+33% par rapport à 2020),
pour 854 jeunes (+25% par rapport à 2020)
Ils représentent 11% des jeunes accompagnés.

Les entrées en formation au sein de la Mission Locale de Lyon ont fortement augmenté.

Ces entrées s'inscrivent majoritairement dans le cadre de la mise en œuvre d'un Pacte par l'Etat au travers notamment du Programme d'Investissement dans les Compétences (PIC).

122 entrées sont identifiées dans le cadre des formations financées par la Région Auvergne Rhône-Alpes. Ces entrées sont très majoritairement issues de la programmation collective qualifiante.

671 entrées relèvent de la programmation financée par l'Etat.

151 participations financières PACEA ont été accordées par ailleurs.

On compte 442 démarrages d'action de formation collective (contre 370 en 2020), et 645 prescriptions réalisées sur le logiciel prescripteur OuiForm (+31 par rapport à 2020).

L'outil OuiForm, accessible aux conseillers, et qui permet de visualiser la programmation et de positionner les jeunes, a contribué à cette hausse significative des entrées.

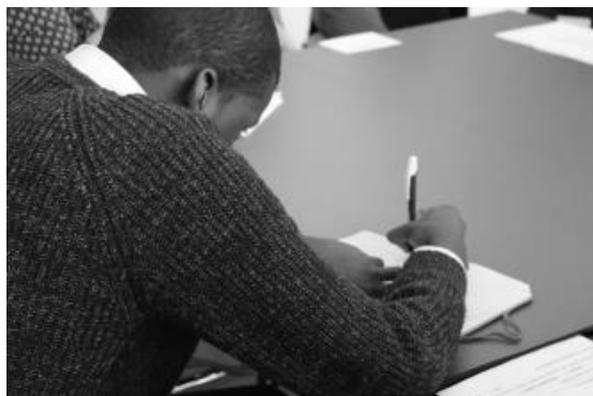
429 formations ont été réalisées par le biais de financements spécifiques (99) et/ou en auto-financement (30), via E2C (24), via les EPIDE (10) et autres (266).

Le PIC a pour objectifs :

- d'individualiser les parcours de formation en proposant une souplesse et une modularité : permettre la création de parcours personnalisés et sans couture à l'initiative de l'organisme de formation et en fonction des besoins des demandeurs d'emploi
- de sécuriser le déroulement des parcours longs de plus de 300 heures pour améliorer l'efficacité pédagogique de la formation et lutter contre le décrochage
- de fluidifier l'entrée en parcours par une programmation des sessions sur les trois axes suivants :
 - les formations qualifiantes
 - les formations compétences de bases
 - les innovations

La Mission locale de Lyon est organisée depuis trois années en conséquence, afin d'accompagner les nouvelles politiques publiques et moderniser les pratiques professionnelles :

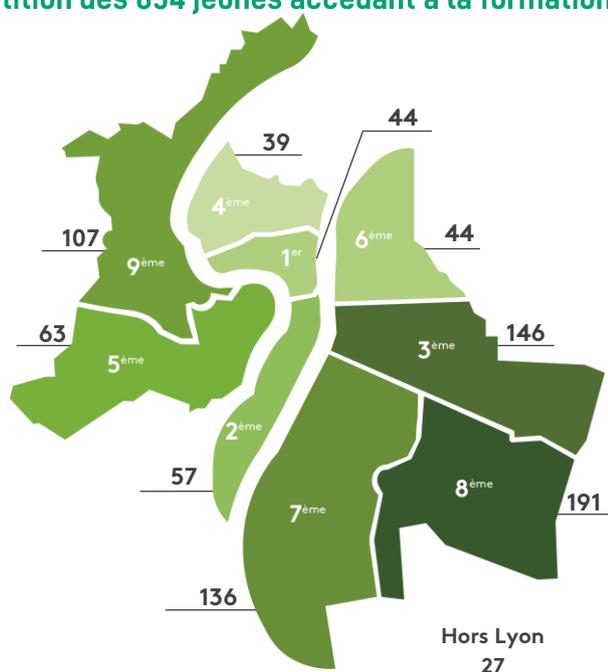
- Un conseiller référent Formation a été désigné dans chaque service, afin de développer une expertise et permettre à un plus grand nombre de jeunes lyonnais d'intégrer ces parcours de formation. Cette équipe se réunit régulièrement en lien étroit avec le chargé de mission de l'AMILAURA, notamment en ce qui concerne la remontée des besoins en formation pour les jeunes lyonnais accompagnés au sein de la Mission Locale de Lyon.
- Une organisation départementale entre les missions locales est en place, afin d'échanger sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre et d'initier des actions collectives, afin de promouvoir les parcours de formation auprès des jeunes.
4 rencontres se sont déroulées en 2021.
- L'outil OUIFORM, de Pôle emploi, facilite l'identification des places disponibles et le catalogue des parcours possibles.
- Le nouveau logiciel de prescription « Ma Formation, Mon Emploi » développé la Région AURA est aujourd'hui maîtrisé.
- Une mission de coordination est envisagée pour 2022 afin de piloter et d'animer la référence formation (identifier et qualifier les besoins, organiser des temps d'échanges avec les partenaires, ...).



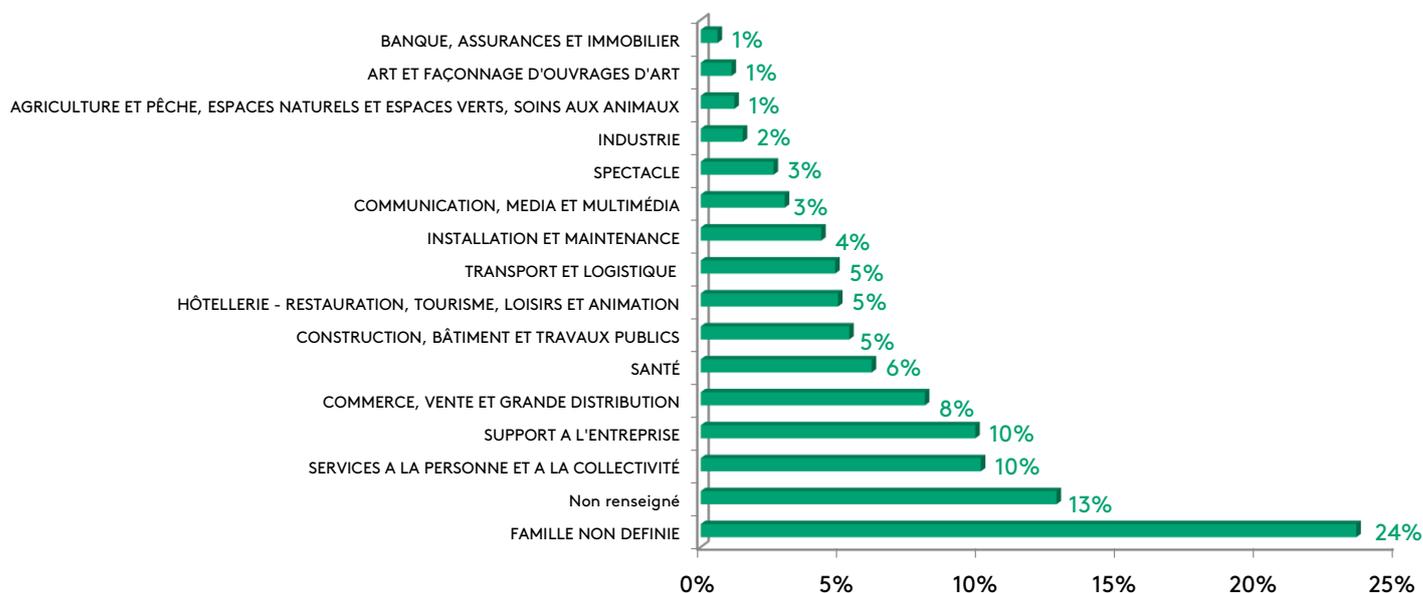
	Programmation Conseil Régional				ETAT			TOTAL
	Programmation Compétences Premières (PCP)	Qualification Collective	Qualification individuelle	Sous Total	Pôle emploi dont POE	Financements spécifiques Autofinancement	Sous Total	
2021	14	102	6	122	442	429	871	993
2020	1	104	3	108	370	268	638	746

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	51%	49%	50%	49%	49%	50%
Femmes	49%	51%	50%	51%	51%	50%
Niveau VI	16%	16%	13%	17%	17%	18%
Niveau V bis	17%	16%	15%	12%	10%	11%
Niveau V	27%	25%	23%	23%	23%	24%
Niveau IV +	41%	43%	49%	48%	50%	47%
16-17ans	2%	2%	3%	3%	3%	3%
18-21 ans	40%	41%	42%	40%	40%	44%
22-25 ans	50%	51%	50%	52%	52%	48%
26 ans et +	8%	6%	5%	5%	5%	5%
QPV	20%	19%	16%	16%	15%	16%
Hors QPV	80%	81%	84%	84%	85%	84%

Répartition des 854 jeunes accédant à la formation par arrondissement



Répartition par domaine métier des 993 entrées en formation



L'accès à l'emploi

4 202 entrées en situations Emploi ou Alternance
+ 46% par rapport à 2020 (+ 1 318 entrées)
pour 2 954 jeunes

3 692 entrées Emploi pour 2 563 jeunes*

510 entrées Alternance pour 506 jeunes*

39% des jeunes accompagnés ont eu un contact avec le monde du travail.

2 563 jeunes en emploi

- ❑ 14% des jeunes accédant à l'emploi résident en QPV.
- ❑ 59% des jeunes ayant accédé à l'emploi ont un niveau supérieur ou égal à IV.
- ❑ 1 299 jeunes ont accédé à un emploi durable dans l'année (CDI, CDD, Alternance), soit 40% des jeunes ayant eu un contact avec le monde du travail.
- ❑ L'emploi durable est en hausse de 42%.

Les contrats de droit commun représentent 96% des mises en situation d'emploi, dont 12% en alternance.

1,6% sont des contrats aidés, tremplin à l'emploi durable.



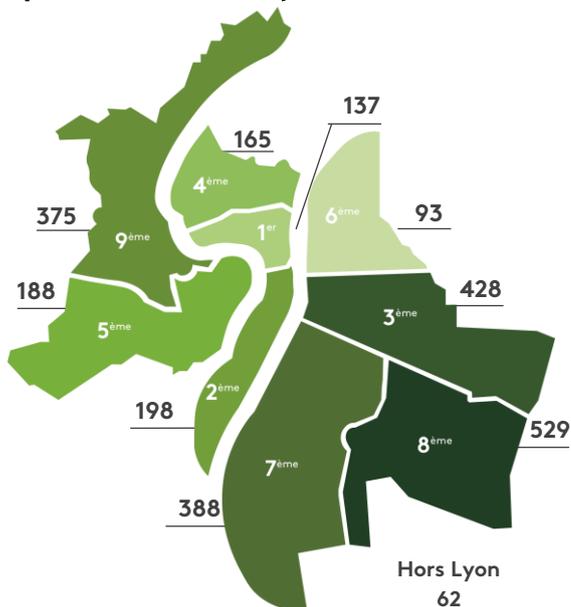
Jeunes entrés en situation*

Immersion	531 jeunes
Emploi	2 563 jeunes
Alternance	506 jeunes



	Emploi Durable		Emploi non durable			CUI			Alternance		Création activité	Total	
	CDI	CDD	CDD +6 mois	CDD -6 mois	Intérim	CDD Insertion	CAE/CEC	Emplois d'Avenir		Ctt Prof			Ctt App
		Mar chand						Non Mar chand					
2021	885	348	1 444	790	100	62	2	1	113	397	60	4 202	
2020	560	319	955	547	50	34	0	0	119	247	53	2 884	

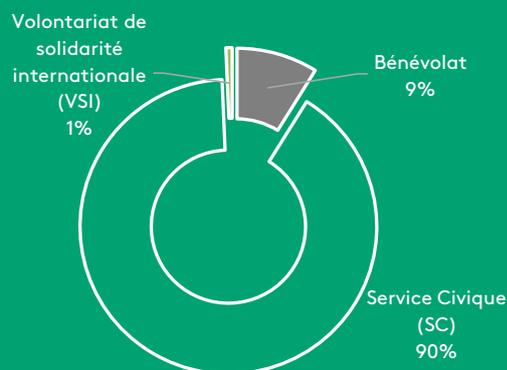
Répartition des 2 563 jeunes accédant à l'emploi par arrondissement



*un jeune peut être comptabilisé plusieurs fois : en emploi ET en alternance

Zoom sur le volontariat et le bénévolat

146 jeunes



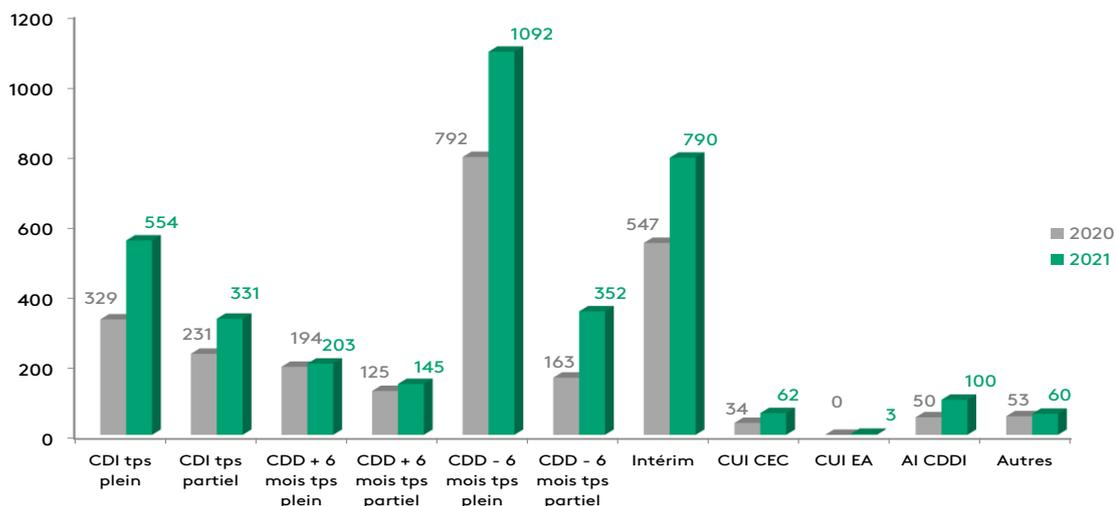
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	50%	50%	49%	49%	51%	53%
Femmes	50%	50%	51%	51%	49%	47%
Niveau VI		9%	10%	9%	9%	11%
Niveau V bis	18%	9%	10%	8%	8%	7%
Niveau V	28%	26%	24%	25%	25%	24%
Niveau IV +	54%	53%	56%	57%	58%	58%
18-21 ans	34%	33%	37%	37%	39%	42%
22-25 ans	58%	59%	57%	58%	56%	53%
26 ans et +	8%	8%	6%	5%	5%	5%
QPV	21%	18%	18%	15%	16%	14%
Hors QPV	79%	82%	82%	85%	84%	86%

Les types de contrats de travail

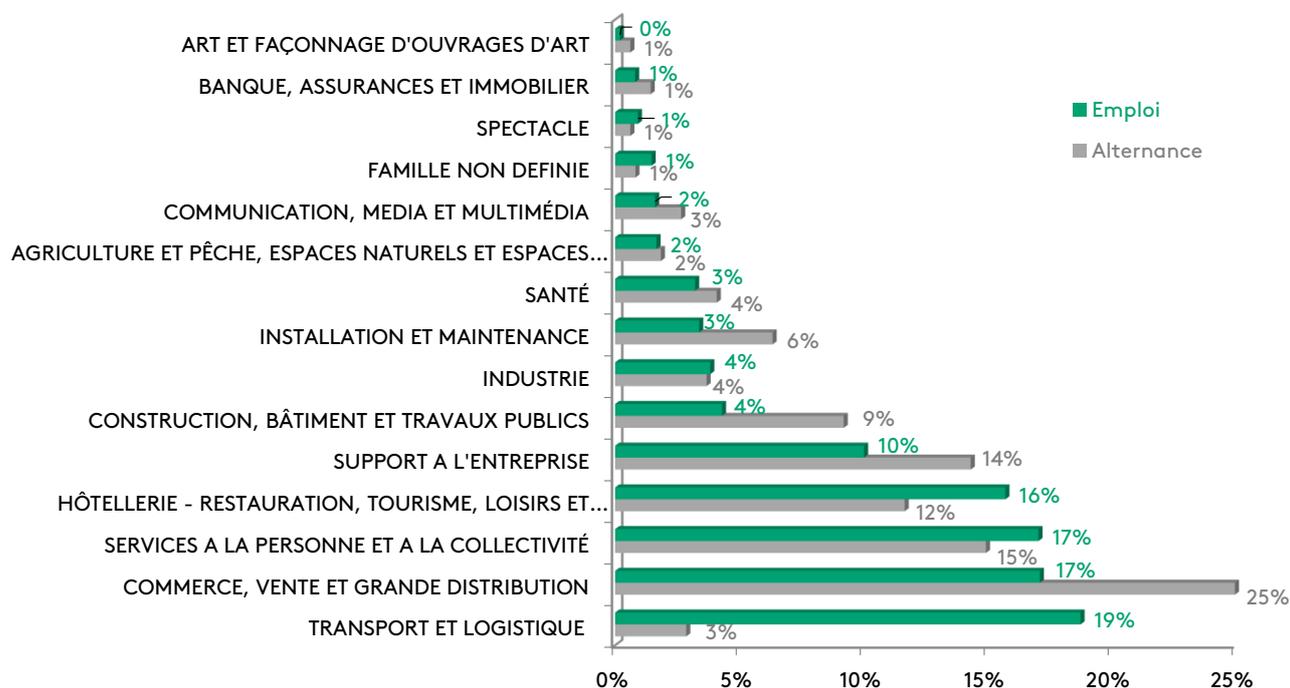
Les emplois de plus de 6 mois représentent 34% des emplois.

37% des CDI sont à temps partiel.

En 2021, la durée moyenne d'un CDD de moins de 6 mois est de 93 jours.



Répartition par domaine métier



L'accès à l'emploi

Les immersions

L'immersion professionnelle vous permet de bénéficier d'une première expérience chez un employeur : une entreprise, une collectivité, une association. C'est un bon moyen pour découvrir un métier ou un secteur d'activité qui vous intéresse.

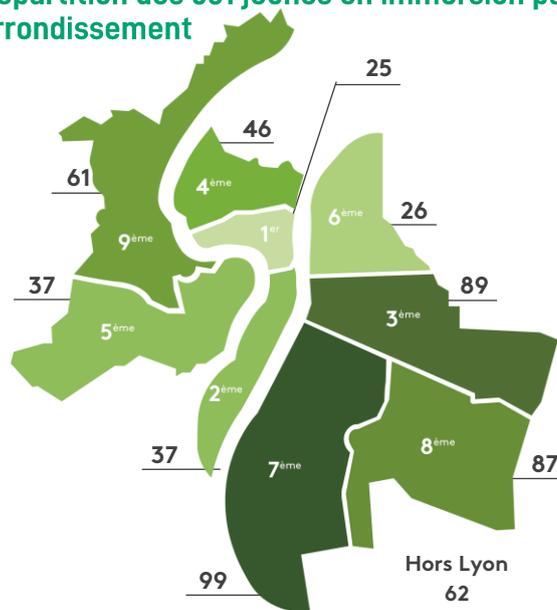
Pendant une journée, une semaine ou un mois, le jeune peut vérifier, en situation réelle, que son projet professionnel correspond à ses attentes. Il crée aussi des liens avec l'employeur, il lui montre ses capacités et sa motivation. Cela peut déclencher une proposition de contrat.

684 situations (+32% par rapport à 2020)
pour 531 jeunes (contre 416 en 2020)

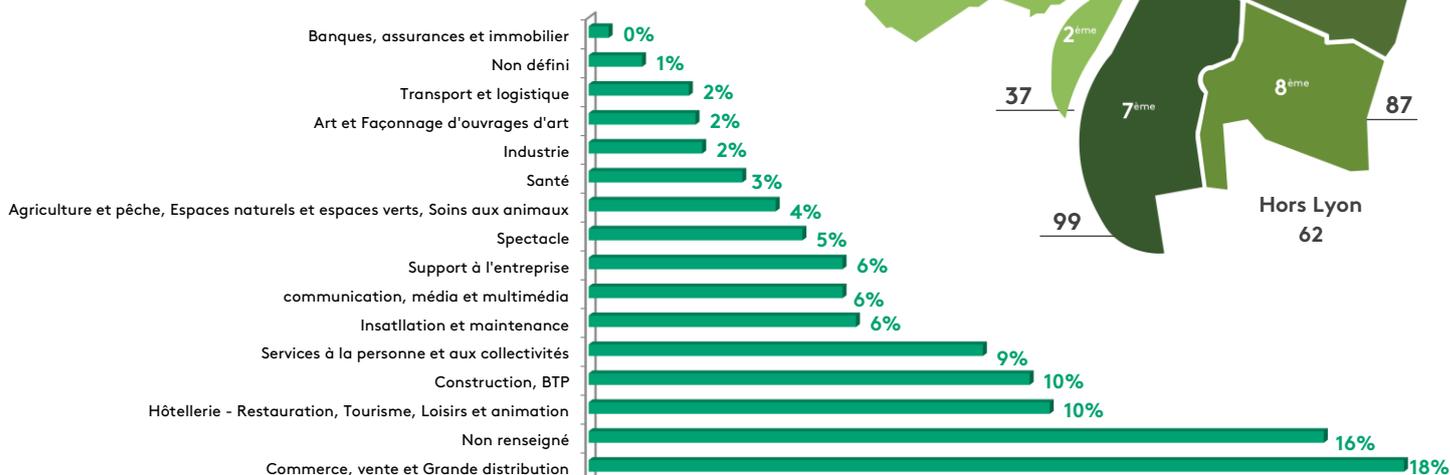
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	53%	45%	48%	52%	50%	48%
Femmes	47%	55%	52%	48%	50%	52%
Niveau VI	8%	10%	14%	21%	17%	12%
Niveau V bis	15%	13%	10%	10%	9%	13%
Niveau V	22%	24%	20%	17%	24%	24%
Niveau IV +	55%	53%	56%	52%	50%	51%
Mineurs	5%	4%	6%	10%	4%	5%
18-21 ans	39%	38%	39%	44%	50%	47%
22-25 ans	52%	53%	51%	42%	43%	44%
26 ans et +	4%	5%	4%	4%	3%	4%
QPV	28%	20%	17%	13%	7%	11%
Hors QPV	72%	80%	83%	87%	93%	89%

Les immersions en entreprises :
sécurisation des parcours
pour le candidat & l'entreprise

Répartition des 531 jeunes en immersion par arrondissement



Répartition des 531 jeunes en immersion par secteur d'activité



L'accès à l'emploi

Si vous souhaitez vous former tout en étant salarié, l'alternance est faite pour vous !

Accessible dès l'âge de 16 ans et sans limite d'âge pour les personnes reconnues handicapées, l'alternance constitue une bonne formule pour vous reconvertir sans prendre de risque ou pour faciliter votre insertion sur le marché du travail si vous êtes demandeur d'emploi.

506 jeunes (contre 362 en 2020)
510 situations

113 contrats de professionnalisation
397 contrats d'apprentissage

L'alternance

Il existe deux types de contrat d'alternance : le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation.

Associant formation théorique et formation pratique en situation de travail en entreprise, l'alternance présente de nombreux avantages, elle permet :

- d'obtenir un diplôme ou une qualification reconnue
- de bénéficier d'une formation gratuite tout en étant rémunéré et d'avantages liés au statut de salarié (congrés payés, couverture sociale, ...)
- de profiter d'un accompagnement par un professionnel qualifié (maître d'apprentissage, tuteur dans le cadre du contrat de professionnalisation) et d'une pédagogie adaptée puisque vous alternez entre des périodes de formation théorique, le plus souvent au sein d'un organisme de formation, et des périodes pratiques chez l'employeur
- d'accéder plus facilement à l'emploi grâce à l'expérience acquise en entreprise

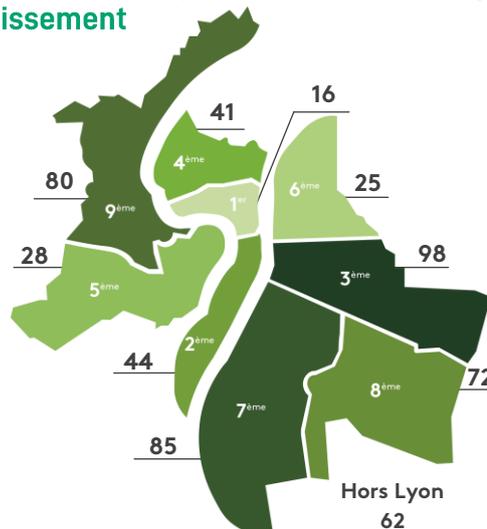
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	54%	55%	53%	61%	53%	49%
Femmes	46%	45%	47%	39%	47%	51%
Niveau VI	10%	7%	10%	19%	13%	12%
Niveau V bis	15%	14%	12%	8%	8%	8%
Niveau V	23%	20%	18%	19%	21%	25%
Niveau IV +	52%	59%	60%	54%	58%	55%
Mineurs	3%	3%	5%	12%	5%	3%
18-21 ans	45%	39%	43%	42%	47%	52%
22-25 ans	47%	54%	47%	42%	46%	42%
26 ans et +	5%	4%	5%	4%	2%	3%
QPV	17%	13%	12%	14%	11%	12%
Hors QPV	83%	87%	88%	86%	89%	88%

Répartition par type de contrat de travail

78% de CDD/Contrat d'apprentissage
22% de CDD/Contrat de professionnalisation



Répartition des 506 jeunes en alternance par arrondissement



L'accès à l'emploi

Le parrainage

Un accompagnement réalisé par un professionnel issu de l'entreprise pour multiplier les opportunités d'emploi pour les jeunes

Le parrainage est un outil significatif de la mise en œuvre des politiques pour l'emploi et de la lutte contre toutes les formes de discriminations sur le marché du travail.

88 jeunes parrainés

Les futurs filleuls sont identifiés en Information collective « Activation réseau », rendez-vous hebdomadaire, animé par deux chargés de projet emploi. Cette séance permet aux jeunes de découvrir l'action parrainage et l'action 100 chances 100 emplois, mais aussi de fournir une réponse ciblée aux besoins de chaque jeune (pistes d'immersion, opportunité d'offre, événement emploi, ...)

A l'issue du parrainage

- Plus de 70% en étape Emploi/Formation
- 36% en emploi
- 23% en contrats en alternance
- 7% en formation qualifiante
- 4% autres

Les 47 marraines & parrains

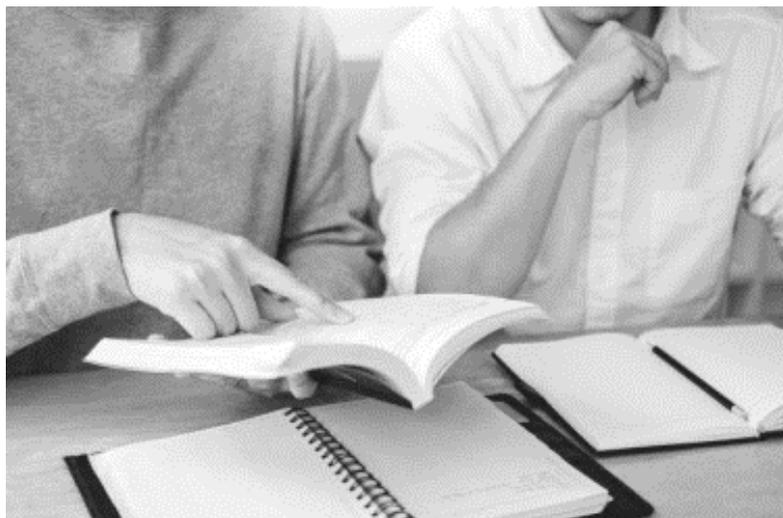
Qui sont-ils ?

→ 87% des marraines/parrains sont en activité.

D'où viennent-ils ?

→ de l'ANDRH, de Pro-BTP, du CJD, du FAF-TT, de CEE2 et du réseau MMI'e de la Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi, ...

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	50%	49%	49%	48%	27%	39%
Femmes	50%	51%	51%	52%	73%	61%
Niveau VI et V bis	6%	10%	9%	11%	1%	1%
Niveau V	6%	13%	6%	11%	6%	6%
Niveau IV	21%	77%	54%	34%	35%	35%
Niveau > IV	67%		31%	44%	58%	58%
Mineurs	6%	-	-	3%	-	2%
18-21 ans	85%	29%	25%	34%	24%	44%
22-25 ans	9%	71%	75%	63%	76%	54%
QPV	23%	13%	14%	13%	6%	7%
Hors QPV	77%	87%	86%	87%	94%	93%



Les temps forts du réseau Parrainage

□ Mars 2021 ...

... une matinale d'échange que nous avons organisé conjointement avec NQT (Nos Quartiers ont du Talent) à destination des jeunes et des parrains sur la pratique du parrainage, avec l'intervention de Manel DARDOURI, chercheuse et consultante sur le mentorat.

5 marraines/parrains & 15 jeunes présents

□ Octobre 2021 : " Je construis mon réseau" ...

... événement co-animé par un ancien filleul, c'est un temps d'échange ouvert aux filleuls et aux parrains autour de sujets liés à la recherche d'emploi

... une opportunité pour les jeunes de développer leur réseau et bien sûr d'activer une démarche parrainage.

7 marraines/parrains & 12 jeunes présents



Soirée Parrainage du 7 octobre 2021

Perspectives

Poursuivre la mobilisation du parrainage pour les parcours des jeunes en accompagnement renforcé (CEJ)

Organiser des événements parrainage au sein des antennes Missions locales pour favoriser l'ancrage territorial et mobiliser le public QPV, et ainsi, rapprocher les parrains bénévoles des conseillers, afin de construire un accompagnement plus qualitatif pour le jeune

Mobiliser plusieurs filleuls sur des immersions pour contribuer à l'organisation de ces Rencontres parrainage, afin de les rendre acteurs dans l'animation et la communication de l'événement

Développer les outils de communication et de mise en valeur de l'action : témoignage de filleul et parrain en réunion d'équipe, diffusion de films mettant en valeur les rencontres parrainage pour rendre compte des événements

Ces mises en lumière doivent permettre de recruter de nouveaux parrains et donner à voir aux conseillers, afin qu'ils mobilisent les jeunes.

Aller vers les entreprises des métiers en tension pour les sensibiliser au parrainage, et mettre en avant le fait que ce dispositif est un outil de promotion de leurs métiers pour donner envie aux jeunes et lutter contre les préjugés



L'accès à l'emploi

Les entreprises

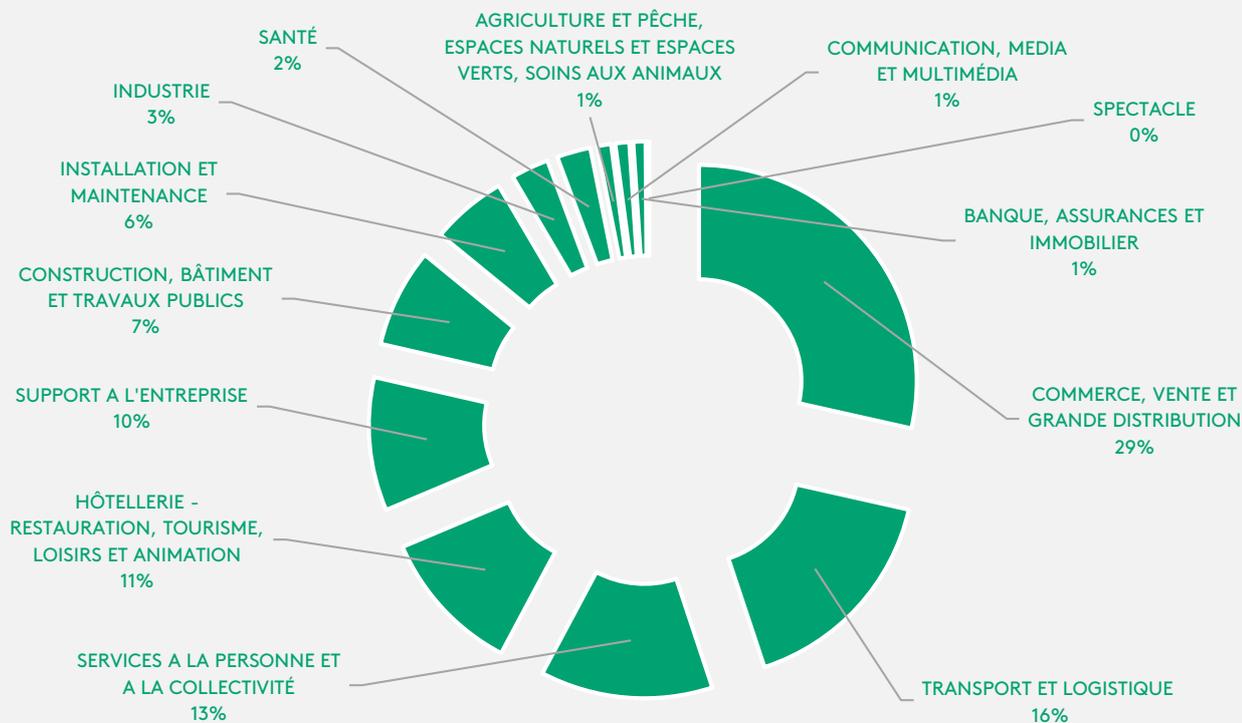
Un vivier de 2 327 entreprises
3 257 offres collectées

Répartition par taille des entreprises

De 5 salariés	48%
De 5 à 9 salariés	10%
De 10 à 20 salariés	16%
De 21 à 50 salariés	12%
De 51 à 100 salariés	7%
+ de 100 salariés	7%



Répartition des offres par secteur d'activité



L'accès à l'emploi

100 chances 100 emplois

Le programme « 100 Chances 100 Emplois », conçu par Schneider Electric, vise à permettre à des jeunes accompagnés par la Mission Locale de rencontrer plus facilement des entreprises, afin d'accéder à l'emploi ou à l'alternance.

L'action contribue à rétablir l'égalité des chances pour les jeunes adultes, issus des quartiers Politique de la ville mais pas uniquement ...

Ce programme, financé par la Ville de Lyon, propose des parcours à des jeunes peu qualifiés, ainsi qu'à des jeunes diplômés victimes de discrimination, pour leur faciliter l'accès à l'emploi durable.

Cette action est menée en direction de petits groupes constitués de 10 à 12 jeunes.

Un processus en 4 étapes

1. Repérage du public
Jeunes de 18 à 30 ans accompagnés par les antennes de la Mission Locale de Lyon
2. Sas de mobilisation de 4,5 jours mis en œuvre par ADECCO Training
Remobilisation et mise en confiance
Travail sur le projet professionnel
Mise en dynamique
3. Simulations d'entretiens avec des acteurs du monde économique
4. Un Comité des Acteurs Economiques (CAE), après chaque sas, réunit les entreprises partenaires et les jeunes pour les mises en réseaux des candidatures et la recherche de solutions (immersion, emploi, alternance, formation, rencontre avec un professionnel, ...).

Les plus-values de l'action

- La dynamique de groupe générée par le sas de coaching et les techniques acquises par les candidats
- La mise en confiance des candidats et la bienveillance des entreprises
- Les entretiens de fin de sas avec les employeurs
- La mise en réseau des candidatures et les propositions des entreprises
- Le regard croisé et l'expertise proposés par les entreprises (Profil/Métier)
- Le mixage et le décloisonnement des publics jeunes

5 Sessions de coaching

45 jeunes participants

(dont 25 % en QPV & 50 % en Garantie Jeunes)

Les réalisations 2021

- Présentation de l'action tous les lundis : Offre de service Mission Locale - Activation Réseaux
- 5 Comités des Acteurs Economiques, qui se sont déroulés chez des partenaires : SEB, Adecco Schneider Electric, EDF et Byblos
- 5 Matinées consacrées aux simulations d'entretiens
- 1 Comité de pilotage
- Des entreprises mobilisées sur 10 dates dans l'année et tout au long de l'année, pour la recherche de solutions
- 28 entreprises partenaires
- 35 collaborateurs mobilisés
- 75% des candidats en solution immersion, emploi, alternance suite à la participation au sas
- Mise en place de la Newsletter

28 entreprises partenaires

ABB / ADECCO GROUP / AXA / BAYA CONSULTING / BAYER / BYBLOS / CAISSE D'EPARGNE / CAP GEMINI / CARREFOUR / CIEFA IGS / CREDIT AGRICOLE / EDF / ENGIE / IFBTP / IT AKADEMY / RENAULT Group / MANPOWER / RTE / SAINT GOBAIN / SAMSIC / SCHNEIDER ELECTRIC / SCIENCES U / SEB / SIMPLON / SODEXO / START PEOPLE / SUEZ / TRANSDEV



Perspectives

- Maintenir le rythme de 5 sas sur l'année, action ancrée dans l'offre de service (CEJ entre autres)
- Etoffer le réseau d'entreprises partenaires avec les pilotes Emplois Adecco - Byblos et le réseau des entreprises inclusives
- Diversifier les secteurs d'activités, afin de permettre plus d'opportunités d'emploi et d'ouverture de réseaux
- Maintenir la diversité des profils jeunes accueillis (niveaux, projets, quartier QPV et hors QPV, CEJ)
- Diffuser la newsletter Padlet avec les candidatures et cv + une vidéo de présentation
- Organiser l'ensemble des comités d'acteurs économiques en entreprise

L'accès à l'emploi

Le Groupe Technique Emploi

Le Groupe Technique Emploi est coordonné par deux chargés de projets Emploi.

Il réunit chaque mois les référents Emploi des antennes Pentès, Voltaire, Gerland, Bachut, Duchère, et des services Garantie Jeunes.

Ce groupe technique a travaillé sur plusieurs axes :

- ❑ Organisation interne de la gestion des offres et de leur diffusion avec la mise en place d'un padlet accessible et consultable par tous
- ❑ Mise en place d'un point actu emploi/offres hebdomadaire : les lundis à 13h30 afin de favoriser la réactivité des équipes
- ❑ Prioriser les offres correspondant à notre public
- ❑ Harmonisation des contenus et outils, ateliers d'aide à la candidature Garantie Jeunes
- ❑ Capitalisation des informations et valorisation (Action Mission jeunes Akto-Faftt Intérim, recrutements gérés en interne et en externe, ...)
- ❑ Campagne de promotion du Plan jeune à destination des entreprises et des jeunes (Webinaires mesures d'aide à l'embauche, lettres d'information, Application, Réseaux sociaux, ...)
- ❑ Intervention ponctuelle de partenaires extérieurs ou entreprises en Groupe Technique
- ❑ Ancrage territorial des chargés de projet emploi, afin de consolider les relations avec Pôle emploi, les CEI et les CLEE de la MMI'e, afin d'œuvrer sur des actions communes dans la cadre du Plan « 1 Jeune 1 solution » Cet ancrage permet aussi un appui aux équipes en termes de technicité emploi et d'organisation d'évènements.

Perspectives

Travail sur la communication externe : remise à jour de l'Application à destination des jeunes

Poursuite et développement de l'offre de service emploi dans le cadre de la mise en place du CEJ (immersions, coaching, rencontre avec les entreprises, ...)



Activation réseaux

Chaque semaine, animation par les chargés d'emploi d'une information collective qui réunit entre 5 et 10 jeunes orientés par les conseillers :

- ❑ Présentation des actions Parrainage et 100 chances 100 emplois
- ❑ Présentation de l'offre de service emploi, des mesures d'aide à l'embauche et de l'application Mission Locale

100 jeunes

En 2022, Activation Réseaux est incluse dans l'offre de service de mobilisation Emploi des jeunes en Contrat d'Engagement.

L'accès à l'emploi

Le Groupe Emploi Départemental

Les 12 missions locales du Rhône travaillent ensemble dans ce GED (Groupe Emploi Départemental).

Le GED a renforcé ses collaborations avec les OPCO en les invitant à présenter leur offre de service.

Il a coordonné l'organisation de grands recrutements avec Carrefour, METRO, Alternance aides-soignants (tes) avec le Groupe Acppa, ...

Réalisation 2021

Organisation de la 4^{ème} édition de Job' à Venir qui s'inscrivait également dans le cadre de la semaine européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées le 24 novembre 2021

32 entreprises étaient présentes.

557 jeunes du Rhône ont participé à cet événement et ont rencontré les différents recruteurs.

120 Lyonnais se sont présentés.

Bilan à 3 mois : 68 jeunes en situation emploi-formation

Perspectives

Le forum Emploi/Orientation Job 'à Venir 5^{ème} édition se déroulera le 17 novembre 2022 au Groupama Stadium



La Référence emploi

Chaque antenne dispose d'un référent Emploi et de conseillers GJ/CEJ dédiés.

Leurs missions sont les suivantes :

- Animation des permanences emploi
Elles se font en lien étroit avec le médiateur de lutte contre la fracture numérique qui accompagne sur le cv et la lettre de motivation.
- Travail en collaboration avec la chargée de mission MMI'e pour l'organisation de Rencontres métiers et la mise en place de Simulations d'entretien qui ont lieu 1 fois par mois avec des entreprises partenaires de la Charte des 1 000 pour l'insertion et l'emploi
- Relais d'information sur la thématique Emploi auprès de son équipe, suite au Groupe Technique Emploi Mensuel et aux informations transmises par les chargés de projet Emploi (offres au fil de l'eau, recrutements en nombre et plans d'actions spécifiques et partenariats sur le territoire, ...)
- Travail sur le portefeuille public et poursuite de la mise en place des cohortes métiers, afin de constituer des viviers de candidats que l'on contacte pour leur proposer des offres d'emploi
- Développement de la relation entreprise et gestion des actions de recrutements : des dating ont eu lieu avec la Poste, l'EPHAD la Pierre Angulaire, Alternance ACPPA, Kangourou Kids, Monoprix, ...

- Mise en œuvre du partenariat avec les agences pour l'emploi intérimaires en mettant en place avec Action Mission jeunes Akto-Faftt des Parcours Intérim, qui permettent aux jeunes d'avoir une meilleure connaissance du monde de l'intérim et de l'entreprise en général, de lever les a priori et de pouvoir intégrer une mission avec une agence
- Mobilisation des groupes sur les actions du territoire : le 11 des carrières, les JCA, Job'à Venir, Semaine de l'emploi des jeunes, Forums, Datings, ...
- Interlocuteur privilégié auprès de Pôle emploi sur la mise en place de l'AIJ (Accompagnement Intensif des Jeunes)
- Participation, en lien avec les Chargés de projet Emploi, à l'animation territoriale aux côtés de Pôle emploi, de la MMI'e dans le cadre de la promotion du plan Jeunes à destination des entreprises et des jeunes

Perspectives

Être formé et réaliser le montage des contrats aidés (PEC et CIE)

Harmoniser l'offre de service ateliers « Aide à la candidature » dédiés au public CEJ, et contribuer au développement de l'offre de service Emploi à destination de ce public

Mettre en place, en lien avec les chargés de projet Emploi, un padlet (mis à jour en continu) à destination des collaborateurs Mission Locale, afin de faire bénéficier des opportunités d'emploi à un maximum de candidats

L'accès à l'emploi

Les permanences Emploi dans les antennes

5 antennes
2 078 participants

Les antennes de la Mission Locale réalisent des Permanences emploi (ouvertes à tous, sur demande directe de la personne et sur orientation d'un référent), à un rythme hebdomadaire, mais aussi d'autres actions « emploi ». Par ailleurs, chaque antenne, ainsi que la Garantie Jeunes, dispose d'un référent Emploi (cf. supra).



L'objectif est de proposer aux demandeurs d'emploi et aux usagers des antennes, des offres d'emploi correspondant à leur profil.

Dans un premier temps, un point est réalisé avec chaque participant autour des techniques de recherche d'emploi :

- CV (en travaillant sur les compétences)
- Lettre de Motivation
- Des conseils pour réussir ses entretiens d'embauche
- L'utilisation d'outils numériques : inscription à Pôle emploi, création de boîte mail, ...

Diverses sources sont utilisées : offres Pôle emploi, Mission Locale, Service Entreprises MMI'e, ...

Lors de ces permanences, le conseiller :

- informe le public des nouvelles mesures Emploi
- optimise les propositions pour les jeunes de l'antenne, mais aussi pour les jeunes entrés en Garantie Jeunes
- propose les actions en lien avec nos partenaires telles que 100 Chances 100 Emplois, du parrainage, des simulations d'entretien, des permanences alternance
- participe aux événements internes et externes
- informe l'antenne sur les recrutements à venir
- co-anime une information collective mensuelle pour les jeunes DE

Selon le profil professionnel des demandeurs d'emploi, des offres ciblées sont proposées.

Exemples d'ateliers et permanences emplois :

- Atelier de recherche d'emploi
- Proposition d'offres d'emploi
- Aide dans les démarches de recherche d'emploi
- Appui à la prise de contact avec l'employeur
- Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi
- Elaboration de CV
- Rédaction de lettre de motivation
- Stratégie de recherche d'emploi
- Préparation à l'emploi
- Simulations d'entretien d'embauche
- Mise en relation avec les missions de Mise à Disposition
- Préparation aux recrutements
- Rencontres métiers
- Atelier colorimétrie Communiquer par son image

Zoom sur Les Pentes

65 permanences emploi ... 194 participations

Les Simulations d'entretien ... 8 sessions & 22 simulations

7 Rencontres Métiers ... 65 personnes

Zoom sur Gerland

80 permanences emploi ... 335 participations

Les Simulations d'entretien ... 11 sessions & 31 simulations

5 Rencontres Métiers ... 37 personnes

Zoom sur Voltaire

95 permanences emploi ... 386 participations

Les Simulations d'entretien ... 22 sessions & 70 simulations

9 Rencontres Métiers ... 131 personnes

Zoom sur Bachut/Mermoz

132 permanences emploi ... 583 participations

Les Simulations d'entretien ... 9 sessions & 71 simulations

10 Rencontres Métiers ... 65 personnes

Zoom sur La Duchère

185 permanences emploi ... 580 participations

Les Simulations d'entretien ... 8 sessions & 26 simulations

11 Rencontres Métiers ... 84 personnes

Les accompagnements spécifiques

- Les jeunes porteurs de handicap
- Les jeunes sous main de justice
- Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA
- Le RSJ
- Cap vers demain
- Les décrocheurs
- Les jeunes en demande d'appui psychologique
- La mobilité

Les jeunes porteurs de handicap

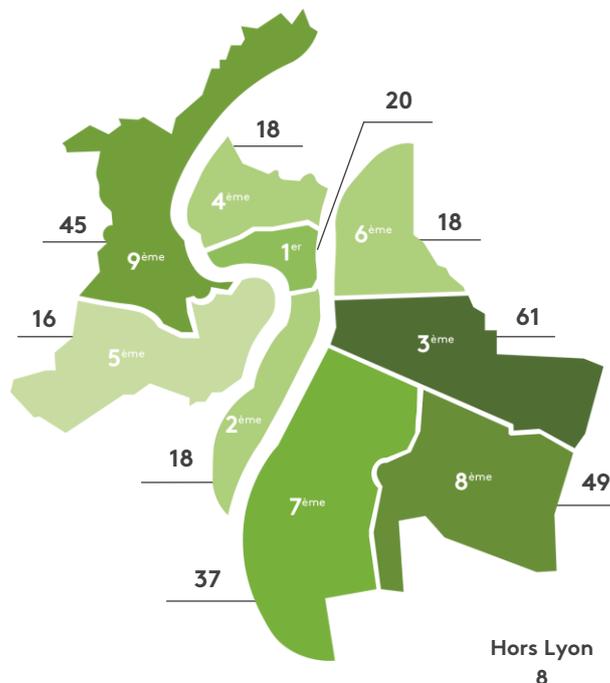
290 jeunes accompagnés
19 actualités/jeune
6 entretiens individuels/jeune
12 propositions/jeune

La Mission Locale de Lyon accompagne, de façon adaptée, les jeunes porteurs de handicap vers l'emploi, mais aussi dans leur démarche en vue de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.

45% en étapes emploi, alternance, formation ou immersion

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hommes	56%	57%	58%	57%	56%	55%
Femmes	44%	43%	42%	43%	44%	45%
Niveau VI	26%	23%	23%	16%	16%	32%
Niveau V bis	11%	14%	14%	12%	10%	10%
Niveau V	41%	33%	33%	41%	41%	36%
Niveau IV +	32%	30%	30%	31%	33%	22%
Mineurs	1%	2%	3%	1%	2%	4%
18-21 ans	26%	30%	33%	41%	37%	41%
22-25 ans	55%	58%	53%	48%	52%	49%
26 ans et +	18%	10%	11%	10%	9%	6%
QPV	16%	16%	18%	12%	13%	13%
Hors QPV	84%	84%	82%	88%	87%	87%

Répartition des 290 jeunes accompagnés par arrondissement



Décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)

- 40% RQTH marché du travail
- 43% non défini
- 11% en instance
- 6% RQTH ESAT (milieu protégé)

Les jeunes sous main de justice

457 jeunes accompagnés
1 130 entretiens individuels
354 permanences

18 référents justice interviennent dans les 18 établissements pénitentiaires en Région Auvergne Rhône-Alpes, et 16 Missions Locales sont impliquées dans le protocole Jeunes sous-main de justice.

Tous les conseillers Mission Locale-Référents Justice font partie d'un groupe régional et travaillent en réseau.

La Mission Locale de Lyon porte les 2 postes du Rhône en Milieu fermé et 1 en Milieu ouvert.

Objectifs de cet accompagnement

- Accompagner et valoriser le parcours entre les murs, en orientant les jeunes vers les dispositifs internes (formation Région, travail, diverses activités organisées au sein des établissements)
- Faire du lien entre ce qui se fait dedans pour préparer le projet de sortie
- Préparer à la sortie de la détention en évitant les sorties « sèches », c'est-à-dire sans relais et sans étapes prévues ou solutions
- Réaliser un accompagnement global personnalisé en mobilisant les partenaires internes et externes
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle en facilitant l'intégration de ces jeunes dans les dispositifs de droit commun (construire des modes de collaboration adaptés à ces jeunes, préparer leur arrivée ou leur retour en accompagnement de droit commun, en formation, en emploi)
- Lutter contre la récidive (via une collaboration étroite avec le SPIP)

En parallèle, les référents justice sont des personnes ressource pour l'ensemble du réseau pour toutes les questions relatives à l'accompagnement / la situation d'un jeune sous-main de justice.

Activité

Les référentes assurent des permanences en détention et rencontrent des jeunes incarcérés, qui en font la demande, après validation par les professionnels du SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) ou de la COP (Conseillère d'Orientation Psychologue) de l'Education Nationale de l'EPM (mineurs).

Elles interviennent sur plusieurs actions en milieu carcéral, comme des ateliers de préparation à la sortie, des actions en lien avec la santé, des actions en lien avec le service scolaire (prise en charge adaptée jeunes majeurs), ...

Les référentes préparent la sortie des détenus en assurant le lien avec la Mission Locale d'origine.

Des dispositifs alternatifs à la détention accompagnent le jeune avant sa libération définitive : des aménagements de peine et permissions de sortie.

Ces mesures sont accordées par le Juge d'Application des Peines, et la Mission Locale assure un accompagnement rapproché et renforcé des bénéficiaires. La référente Justice Milieu ouvert prend en charge les jeunes pendant leur aménagement de peine sur orientation des référents en Milieu fermé.

Cette année, les référentes Justice Milieu fermé n'ont pas pu avoir accès aux établissements pendant 3 mois à cause des mesures sanitaires prolongées par les établissements pénitentiaires.

Les 3 établissements pénitentiaires dans le Rhône

Maison d'arrêt de Lyon Corbas (H et F majeurs)
Maison d'arrêt de Villefranche sur Saône (H majeurs)
Etablissement Pénitentiaire pour Mineurs à Meyzieu (H et F mineurs)

Jeunes en Milieu fermé

371 jeunes accompagnés
354 permanences
893 entretiens individuels
574 contacts avec des tiers (Relais CPIP, PJJ, familles, employeurs, formateurs, enseignants, psychologues éducateurs, autres missions locales, ...)

La majorité du public a quitté le système scolaire avant d'avoir obtenu un diplôme, la plupart avant la troisième. La part du public orienté et accompagné, sans diplôme, augmente ; la part des jeunes majeurs également.

- 30% issus d'un territoire QPV
- 83% issus d'autres départements
- 84 sortis en aménagement de peine
- 15 permissions de sortie accordées

Jeunes en Milieu ouvert

86 jeunes accompagnés, dont 42 nouveaux jeunes entrés en 2021
446 événements (mails, courriers, appels, sms)
237 entretiens individuels

- 14 jeunes ayant eu une expérience professionnelle
- 5 jeunes orientés en Garantie Jeunes
- 2 jeunes ayant fait un stage en entreprise
- 2 jeunes entrés en formation

Zoom sur les mineurs

56 mineurs accompagnés
68 permanences

Pour ce public spécifique, on note :

- moins de solutions
- une grande majorité de jeunes prévenus, pas encore condamnés
- une incertitude quant au lieu de vie du jeune à la sortie (placements demandés)
- une forte demande d'intégrer le dispositif Garantie Jeunes à la sortie
- un besoin de travailler sur les savoir-être et le sens à donner au travail sur le projet
- En cas de transfert dans un établissement pour majeurs, le relais est assuré auprès du Référent justice intervenant dans l'établissement de destination.



Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

1 108 jeunes accompagnés issus des quartiers prioritaires

L'intervention de la Mission Locale de Lyon en direction des jeunes résidant en Quartier Politique de la Ville (QPV) et Quartiers en Veille Active (QVA) repose sur une complémentarité des interventions suivantes :

- Les missions de droit commun d'accueil, de conseil et d'information de tout jeune lyonnais, sorti du système scolaire et âgé de 16 à 25 ans
- La mission d'accompagnement s'appuyant sur les dispositifs de la Garantie Jeunes et du PACEA, les contrats aidés, de la programmation régionale de la Formation professionnelle et les actions de formation dans le cadre du PIC, du réseau d'entreprises partenaires pour la mise à l'emploi
- Le déploiement d'un plan d'actions « aller vers » orientés vers les publics QPV de Lyon, par le biais des antennes de proximité et étroitement élaboré avec la Direction du développement territorial de la Ville et de Lyon
- Le plan stratégique QPV en faveur de l'emploi 2020-2022 déployée par le Préfet du Rhône
- Un groupe de travail avec les référents territoriaux de la Mission Locale de Lyon

Dans ce contexte, la Mission Locale de Lyon propose un plan d'actions sur les territoires QPV et QVA de la Ville de Lyon. Il est déployé par le biais des antennes de proximité et étroitement élaboré avec la Direction du Développement Territorial de la Ville de Lyon.

Le Groupe des Référents Territoriaux

Ce groupe travaille sur les problématiques et actions QPV/QVA de la Mission Locale de Lyon, en lien avec la direction départementale territoriale de la Ville de Lyon ; créé en 2019, il est composé des référents territoriaux de chaque antenne.

En 2021, le groupe s'est réuni à 5 reprises, et à travailler sur :

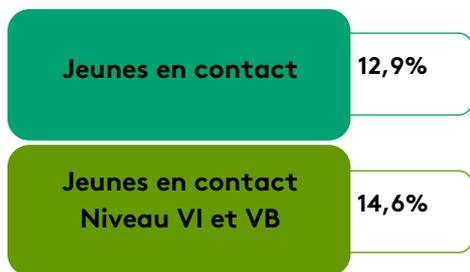
- le partage d'informations et d'actions interterritoriales pour favoriser l'échange de bonnes pratiques
 - la notion de non-recours, en lien avec la Chargée Jeunesse de la Ville de Lyon, autour d'un travail réflexif et collectif, qui a abouti à l'émergence de deux axes de travail prioritaires : « l'aller vers » et « l'expression de la parole des jeunes ».
- De ces axes prioritaires, est née l'idée d'une « Web Radio », afin d'apporter un média innovant, changer l'image de la Mission Locale auprès des jeunes et les rendre acteurs de leur adhésion.
- un benchmarking sur la « Web Radio » et la réalisation de notes d'opportunité pour la Mission Locale (qui ont servi pour la réponse à appel à Projet des Invisibles)
 - la coordination jeunesse : le groupe a participé à un travail sur la vision d'une coordination jeunesse par la Mission Locale et des propositions concrètes d'évolutions. Ce travail a été réalisé en miroir du Service de la Direction du Développement Territorial (DDT) de la Ville de Lyon, afin d'aboutir à une analyse et un document commun à proposer aux directions pour déploiement éventuel.
 - le développement d'une feuille de route pour le pilotage par la Mission locale des Chantiers Rebonds en 2022

Perspectives

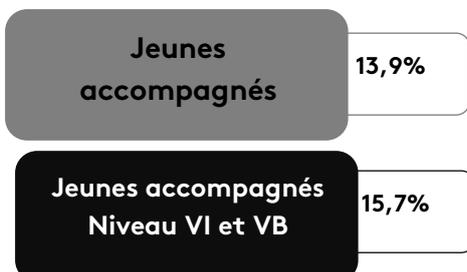
2022 et 2023 vont être deux années marquées par le déploiement par la Mission Locale de Lyon du projet « Invisibles ». En lien avec les structures du consortium et tous les acteurs de la jeunesse, l'AAP des invisibles va doter la Mission Locale d'une équipe projet constitué d'une coordination, de deux conseillers « hors les murs », de la mise en place d'événements d'envergure autour de la jeunesse, d'événements à des échelles endémiques (notamment QPV/QVA) et le développement du projet « Web Radio ». L'aller vers va donc avoir une place centrale, permettant d'entrevoir une captation plus forte des publics isolés, QPV et QVA en particulier.

Statistiques

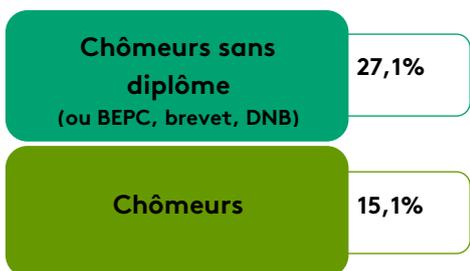
QPV



QPV



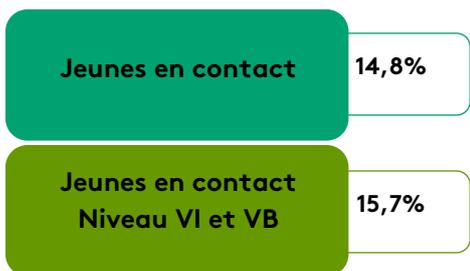
QPV



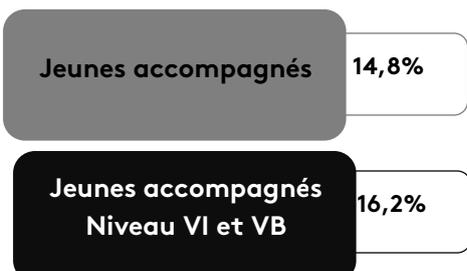
QPV



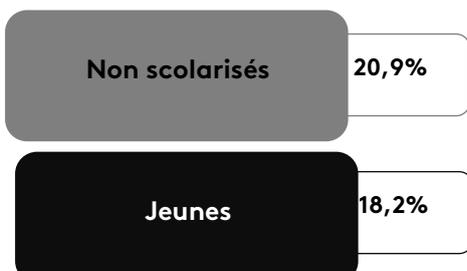
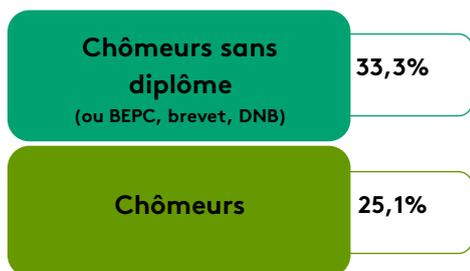
QPV&QVA



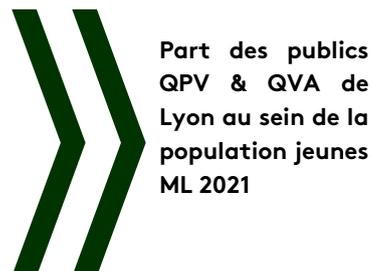
QPV&QVA



QPV&QVA



QPV & QVA



Les actions en direction des jeunes de QPV/QVA

Promotion de l'axe QPV du Plan Jeunes

La Mission Locale est au cœur du Plan jeunes « 1jeune1solution », afin d'accompagner les jeunes à entrer dans la vie professionnelle. Dans ce cadre, des aides exceptionnelles pour le recrutement ont été mises en place comme les aides à l'alternance, les contrats aidés et des aides à l'embauche.

La Mission Locale a soutenu la diffusion, auprès des recruteurs, des opportunités financières réalisables en mobilisant les contrats PEC Jeunes et les Emplois Francs QPV. Cela a abouti à la mise en place, en collaboration avec Pôle emploi, la Préfecture, la MMI'E et Cap Emploi, d'informations collectives à destination des structures associatives.

6 événements pour 72 associations sensibilisées à l'échelle de Lyon



Participation aux coordinations 16-25 ans

La Mission Locale de Lyon apporte un appui technique aux coordinations 16-25 des 9^{ème} / 3^{ème} / 8^{ème} arrondissements, pilotées par les équipes territoriales et réunissant les acteurs concernés par cette tranche d'âge (équipes de préventions, MDMS, MJC, centres sociaux, autres acteurs).

- Travail de repérage des jeunes en difficultés, remontée de besoin, co-construction
- Travail sur les situations individuelles
- Participation aux formations et plan d'actions du territoire
- Diffusion d'informations sur les dispositifs
- Mobilisation des partenaires sur les opérations d'insertion

Ces espaces de coopération permettent la mise en place d'actions sur les territoires, au plus près des besoins des publics. Ils sont surtout un temps d'échange entre partenaires sur la situation sanitaire dans les quartiers, l'état d'esprit des jeunes, et la création d'échanges de pratiques face à cette situation inédite.

Néanmoins, ces instances ne sont pas uniformes selon les arrondissements. En 2021, a été commencé un travail en lien avec les équipes territoriales de la Direction du Développement Territorial (DDT) de la Ville de Lyon, afin de construire une vision commune de cette instance ; un temps de travail en deux temps, pendant lequel la Mission Locale et les équipes territoriales, travaillent sur les constats de ces instances, pour ensuite, en 2022, rassembler ces travaux et établir une feuille de route partagée et commune.

Une ingénierie d'insertion pour les jeunes sans solutions

La Mission Locale de Lyon a participé au montage de chantiers jeunesse pour développer les solutions emploi et les actions de remobilisation des jeunes QPV les plus éloignés de l'emploi :

- Chantiers éducatifs dans le 9^{ème} arrondissement avec AIDEN et l'équipe de prévention spécialisée

- Chantiers Rebond Sociaux et Jobs d'été

La Mission Locale copilote, avec la Direction de Sécurité et de la Prévention de la Ville de Lyon, des actions telles que les Chantiers Rebond Social ou l'opération Jobs de la Ville de Lyon (cf. pages 36 & 37).

Participation aux actions innovantes du territoire

- La Coopérative Jeunesse Service (CJS)

La Mission Locale contribue activement aux Coopératives Jeunesse de Service sur le 8^{ème}. L'action de la Mission Locale s'est déclinée sur 4 niveaux : animation d'un atelier TRE, participation aux comités de suivi, prestation de nettoyage facturée aux deux antennes de Lyon 8^{ème}, marrainage de la CJS (Coopérative de Jeunesse Services) par la référente Décrochage de l'équipe.

10 jeunes mobilisés sur le 8^{ème}

- Troupe 20-21

La Mission Locale a participé aux instances de suivis du dispositif en mobilisant des jeunes.

8 Jeunes QPV prescrits par la Mission Locale

- Le Programme Cité Educative

La Cité Educative place l'enjeu éducatif au cœur de l'émancipation de la jeunesse des quartiers populaires. La Mission Locale participe aux instances stratégiques et techniques de la Cité Educative. Elle a également été référente sur le territoire pour les actions 16/25 avec la MJC Mermoz, Bel Endroit pour une Rencontre, Unis-Cité, Rev'Elles, ...

- Le fête Avenir Jeunes

Dans les locaux de la MJC Duchère, un temps convivial a été organisé, avec pour ambition de créer des espaces de rencontres avec le jeune public QPV et éloigné de l'emploi du territoire. Les objectifs : rendre visibles et accessibles les dispositifs d'orientation, de formation, d'emploi et d'accompagnement. La Mission Locale était présente, avec tous les partenaires : Unis-Cités, E2C, EPIDE, le Lycée de la Nouvelle Chance, CIO, animateurs et éducateurs spécialisés. Une centaine de jeunes touchés

- T'Change

Ce dispositif, issu de la coordination 16/25 du 9^{ème}, se base sur la mobilité, en allant à la rencontre des jeunes qui ne fréquentent pas les structures, dans l'espace public, en fin de journée, et dans les QPV Duchère.

50 jeunes touchés

Résultats

16 143 jeunes lyonnais ont eu un contact avec la Mission Locale, dont 2 084 jeunes résidant en QPV et 306 résidant en QVA.

Sur la population totale lyonnaise, on compte, pour les QPV/QVA, 15% de jeunes en contact et 15% de jeunes accompagnés.

41% des jeunes en QPV et 48% des jeunes en QVA ont eu un contact avec le monde du travail et 39% du total des jeunes accompagnés.

Cette année est marquée par une hausse des entrées en solutions par rapport à 2020 :

- + 33% sur la formation
- + 46% sur l'emploi
- + 39% pour l'alternance
- + 32% sur l'immersion

Cependant, on note une baisse de 28% des jeunes QPV/QVA en contact sur 2021 (par rapport à 2020) et un nombre de jeunes accompagnés similaires à 2020.

Au regard de ces éléments, nous pouvons constater que les chiffres jeunes QPV/QVA suivent les tendances globales de la Mission Locale sur les critères de jeunes en contact et en 1^{er} accueil.

Néanmoins, l'indicateur du nombre de jeunes accompagnés n'a lui, pas augmenté. Et cela s'explique ...

... 2021 a été une année particulière, car marquée pour la seconde année de temps de confinements, d'isolements et de règles sanitaires. Nous avons pu remarquer une difficulté importante pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi, qui ont rencontré des problèmes fréquents d'accessibilité à beaucoup de forums et autres réunions d'informations, n'étant pas en possession d'un pass sanitaire. La mobilisation de ces publics a donc été freinée, et la baisse du nombre de jeunes accompagnés en est le principal indicateur.

	QPV	QVA	TOTAL
Jeunes en contact	2 084	306	2 390
Jeunes accompagnés	1 044	64	1 108
Jeunes en 1 ^{er} accueil	448	1	449
Jeunes entrés en Formation	134	11	145
Jeunes entrés en Emploi	369	25	394
Jeunes entrés en Alternance	60	4	64
Jeunes entrés en Immersion	61	5	66
Hommes	52%	54%	52%
Femmes	48%	46%	48%
Niveau VI	146	8	1 066
Niveau V bis	117	16	688
Niveau V	303	23	1 698
Niveau IV +	478	17	4 044
Mineurs	45	0	263
18-21 ans	508	0	3 326
22-25 ans	429	44	3 515
26 ans et +	62	20	392

La mobilisation de nos équipes autour de ces publics, qui ont pris un soin plus appuyé sur la relance, l'écoute active, la personnalisation, la patience, ... a permis de leur faire bénéficier de toutes les opportunités qui ont caractérisé 2021. Le nombre de solutions a fortement augmenté sur tous les indicateurs (formation, emploi, alternance, stages) : nous avons donc réussi à faire profiter, aux publics QPV/QVA, des dynamiques apportées par le Plan Jeunes.

Concernant la représentativité du public QPV (15% des jeunes en contact et accompagnés), nous constatons que la Mission Locale de Lyon reste en connexion avec ce public. En effet, cette part en pourcentage des publics est similaire d'une année à l'autre (identique en 2020 et 2019). Pour rappel, sur la Ville de Lyon, la part des jeunes 16-25 résidant en QPV est de 15 %. Nos chiffres sont alignés et représentatifs de la population lyonnaise.

Perspectives

Le plan d'action destiné au public QPV/QVA va se décliner sur les axes suivants pour 2022 :

- Le développement de nos actions auprès des publics QPV au travers du projet « Invisibles » :
 - Faciliter le déploiement des conseillers « hors les murs », avec les partenaires « aller vers » comme l'ALTM, Alynéa, les préventions spécialisées
 - Trouver des champs d'ancrage QPV pour les événements à mettre en place, et être force de proposition innovante
 - Participer au développement d'un média innovant pour libérer la parole des jeunes (Web Radio)
- L'ingénierie d'insertion pour les jeunes sans solutions
 - Mise en œuvre des Chantiers Rebonds Ville De Lyon : portage des chantiers par la Mission Locale sur le premier semestre (objectif de 25 jeunes accompagnés) et le développement d'une plateforme chantiers sur le second semestre
 - Appui au réseau pour trouver une solution au Pass IAE pour le portage des contrats jeunes dans le cadre des chantiers, et ainsi conserver les chantiers éducatifs et permanents
 - Déploiement des Jobs Saisonniers VDL sur 9 mois et 3 périodes de recrutement, pour faciliter l'accès à ce dispositif d'insertion sur toute l'année au public QPV les plus en difficultés
- Le déploiement des coordinations jeunesse
 - Finaliser le travail sur les coordinations jeunesse avec la VDL-DDT et établir une feuille de route pour tous les territoires
- L'implication et le soutien de la Mission Locale sur les actions innovantes des territoires
- La continuité des liens institutionnels avec les Missions Territoriales et les délégués du Préfet des territoires
- La continuité de notre impact auprès des mineurs QPV avec l'Obligation de Formation et les liens avec l'Education Nationale
- Le développement des nouvelles opportunités d'accompagnement, notamment le CEJ
- Le renforcement des liens avec les services de la Ville de Lyon, notamment avec la nouvelle chargée de mission Emploi Insertion et le retour de la chargée Jeunesse
- Le soutien du Plan Jeunes sur les axes QPV, notamment sur la promotion des PEC et Emplois Francs

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Les chantiers permanents

« Rebond social »

Les chantiers permanents permettent à des publics rencontrant des difficultés de mobilisation, de développer leur autonomie pour amorcer une dynamique d'insertion professionnelle. Accompagnés par des professionnels dédiés et les référents qui les ont positionnés, ils participent à un collectif de travail au sein de chantiers Bâtiment second œuvre, et expérimentent une situation de travail salariée et les attendus du monde professionnel.

Cette action est pilotée par la Ville de Lyon - Service Prévention de la Délinquance de la Direction Sécurité/Prévention, en lien avec la Mission Locale, qui assure également la coordination partenariale.

L'action est portée et mise en œuvre par l'organisme de formation ALPES, en lien avec ARIEL Services qui porte les contrats de travail des bénéficiaires. Un formateur de l'ALPES assure également un accompagnement formatif des jeunes, en collectif et en suivi individuel; cet accompagnement porte sur les compétences-clés et la construction d'un parcours d'insertion socio-professionnelle. Le Service des Sports de la Ville de Lyon met en œuvre les chantiers et l'encadrement technique.

Objectifs pour les jeunes

- ❑ Retrouver un rythme et un statut, expérimenter une situation d'emploi
- ❑ Se mobiliser sur son parcours, développer son pouvoir d'agir, reprendre confiance en soi
- ❑ Développer ses capacités à travailler au sein d'une équipe, à s'intégrer dans la société
- ❑ Mettre en perspective son engagement et être capable de faire des choix utiles
- ❑ Mieux repérer son environnement, les professionnels et le rôle de chacun, afin de faciliter une démarche projet individuelle

Objectifs pour les référents

- ❑ Mieux appréhender les compétences et freins du jeune par le croisement des regards
- ❑ Co-analyser la période avec le jeune pour l'aider à poursuivre sa mobilisation, mettre en perspective les suites de parcours et agir
- ❑ Faciliter les suites de parcours et les orientations des jeunes
- ❑ Identifier la Mission Locale comme partenaire privilégié dans sa recherche d'emploi et/ou de formation, et la construction de son projet professionnel

Public ciblé

Jeunes des 7^{ème}, 8^{ème} et 9^{ème} arrondissements habitant en quartier QPV ou en ZSP, sans qualification, très éloignés des dispositifs d'insertion du droit commun

Objectifs quantitatifs

20 places par an

4 sessions de 5 jeunes, d'une durée de 2 mois chacune

A noter en 2021

3 mois de session entre février et avril 2021, pour 9 jeunes.

Suspension de l'action par l'ALPES à partir de mai 2021 en raison d'une forte démobilité du public cible

Perspectives 2022

La Mission Locale portera, à partir de 2022, les chantiers Rebonds, sur un format différent permettant de proposer une 1^{ère} mise en situation de travail et une réponse rapide et adaptée à des jeunes particulièrement éloignés des solutions de droit commun.



VILLE DE
LYON

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Les jobs d'été & saisonniers

Ville de Lyon

116 jeunes en emploi

Dispositif de prévention de la délinquance et d'insertion socio-professionnelle, cette action est pilotée par le Service Prévention de la Délinquance et la Mission Locale. Elle se déroule en partenariat avec le Pôle RH de la Délégation Générale au Service au Public et à la Sécurité, et les services de la Ville de Lyon, volontaires pour accueillir des jeunes dans le cadre de CDD d'un mois. Elle s'appuie sur des partenaires référents qui accompagnent au quotidien le public cible pour le repérage, les positionnements et le co-accompagnement à l'emploi en fonction des situations. Les référents sont la Mission Locale, la Prévention spécialisée, la PJJ, les CHRS.

Objectifs du dispositif

- Apporter une réponse au besoin d'acquérir une première expérience professionnelle valorisante
- Constituer une porte d'entrée dans un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle

Public ciblé

Jeunes de 18 à 25 ans, domiciliés dans les QPV, non scolarisés, rencontrant des difficultés socio-professionnelles et/ou familiales et/ou économiques, étant engagés dans un parcours d'insertion et suivis par une structure et un référent nommément désigné

Une adaptation continue en 2021

Comme en 2020, une adaptation forte pour permettre de maintenir l'opération comme réponse à l'augmentation de la précarité chez les jeunes en raison de la crise sanitaire : 20 postes supplémentaires en 2021, ce qui a permis de proposer 121 postes entre juillet et décembre

Services d'accueils

... Une expérience valorisante pour les jeunes favorisant la reprise d'un rythme, la rencontre de nouvelles personnes, la découverte de métiers et le développement de la confiance en soi
85% des jeunes ont reçu une évaluation très positive ou positive, dont 60% ont bénéficié d'une lettre de recommandation.

... permettant de dynamiser leur parcours professionnel en favorisant l'accès à une formation ou un emploi à posteriori & en leur permettant parfois de poursuivre au sein d'un service municipal
12 jeunes recrutés suite à leur mois de « job d'été 2021 »

Résultats

121 postes au sein de 40 services accueillants (71 postes techniques et 50 postes administratifs)
116 jeunes en emploi, dont 5 ayant bénéficié d'un second mois de travail en raison de désistements de dernière minute, et en l'absence de suppléant disponible

Profils des jeunes

- Un recentrage sur les situations des jeunes et non sur les quotas par arrondissement
- 74% de jeunes accompagnés par la Mission Locale (dont 50% bénéficiaires de la Garantie Jeunes)
- 26% de jeunes accompagnés par les partenaires externes (prévention, CHRS, PJJ)
- 64% ont entre 18 et 20 ans.
- 42% de filles / 58% de garçons
- 61% ont un niveau de formation inférieur ou égal au niveau V.
- 27% sont domiciliés en QPV.
- 10% sont bénéficiaires RQTH.

Provenance géographique des jeunes

1 ^{er} arrondissement	12 jeunes
2 ^{ème} arrondissement	7 jeunes
3 ^{ème} arrondissement	19 jeunes
4 ^{ème} arrondissement	13 jeunes
5 ^{ème} arrondissement	3 jeunes
6 ^{ème} arrondissement	5 jeunes
7 ^{ème} arrondissement	13 jeunes
8 ^{ème} arrondissement	30 jeunes
9 ^{ème} arrondissement	19 jeunes

Répartition, par mois, des 121 postes

Juillet	34 postes
Août	33 postes
Septembre	18 postes
Octobre	13 postes
Novembre	14 postes
Décembre	9 postes

En perspective à partir de 2022 -> Une nouvelle répartition permettant de couvrir 3 périodes de l'année : Mars/avril – Juillet/août – Octobre/novembre

Le Revenu Solidarité Jeunes

Le Revenu Solidarité Jeunes est une aide proposée par la Métropole de Lyon pour les jeunes de 18 à 25 ans.

130 personnes accompagnées,
dont 66 femmes et 64 hommes
57 ont entre 18 et 21 ans, 73 entre 22 et 25 ans.
12 habitent en QPV.
40 ont un niveau infra bac, 25 un niveau bac et 65 un niveau supérieur au bac.



La Mission Locale travaille sur les problématiques de précarité financière, d'hébergement, de mobilité, de santé, ... Le RSJ, dispositif interstitiel et non concurrentiel, est une réponse adaptée pour prévenir la précarité.

L'objectif du RSJ est de sécuriser le parcours des jeunes vers l'autonomie et les raccrocher vers le droit commun.

La Mission Locale de Lyon propose aux jeunes bénéficiaires du RSJ un accompagnement global qui inclut :

- un diagnostic approfondi
- l'élaboration d'étapes dans le cadre du contrat d'engagement
- l'activation d'actions collectives internes ou externes
- l'offre de services globale de la Mission Locale

Les conseillers des antennes et du siège peuvent repérer des jeunes éligibles, et les échanges réguliers avec les services de prévention et les structures sociales des différents territoires permettent d'orienter le public vers notre instructeur.



Le Revenu Solidarité Jeunes : la nouvelle aide de la Métropole de Lyon pour les 18-24 ans !

- Un coup de pouce pour m'aider financièrement (Jusqu'à 400 € / mois)
- Un suivi régulier par un professionnel de la Mission Locale ou d'une association
- Un accompagnement centré sur mes besoins et mes projets

LE REVENU SOLIDARITÉ JEUNES C'EST POUR MOI SI

- ✓ j'ai entre 18 et 24 ans
- ✓ j'ai peu ou pas de ressources (- de 400 € par mois)
- ✓ je ne suis pas aidé financièrement par mes parents ou un proche
- ✓ je ne suis pas étudiant
- ✓ je vis sur le territoire de la Métropole de Lyon depuis au moins 6 mois
- ✓ j'ai la nationalité Française, ou je réside de façon régulière sur le territoire français (si nationalité étrangère)

À QUI DOIS-JE M'ADRESSER ?

Je vais sur le site aides-jeunes.grandlyon.com pour retrouver la liste des associations ou je me rends à la Mission Locale dont je dépends.

LORSQUE MA DEMANDE EST VALIDÉE

- ✓ Je reçois une aide financière, pendant 24 mois maximum
- ✓ mon aide est revue tous les 3 mois avec mon conseiller
- ✓ Je m'engage dans un parcours d'accompagnement et je participe aux actions choisies avec mon conseiller, en lien avec mes projets (sur la mobilité, l'accès au logement, la santé, l'emploi, la formation...)

ET SI LE RSJ N'EST PAS FAIT POUR MOI ?

D'autres aides existent !
Retrouvez-les toutes sur le site internet : aides-jeunes.grandlyon.com

En partenariat avec le CRIJ info-jeunes.fr

GRANDLYON
la métropole

Cap vers demain

Cette action se déroule sur l'ensemble du territoire lyonnais et a pour objectifs de :

- ❑ affiner les diagnostics sur les difficultés des jeunes
- ❑ améliorer l'accès aux droits
- ❑ développer l'apprentissage des codes sociaux, y compris ceux de l'entreprise
- ❑ préparer l'intégration dans des dispositifs ou des actions (Garantie Jeunes, ateliers collectifs des antennes, ESAT, Cap emploi, ...)
- ❑ permettre l'accès à un emploi ou une formation

afin de permettre aux jeunes de :

- ❑ se confronter à une réalité sociale et collective valorisante avec de la souplesse
- ❑ surmonter la mobilité géographique
- ❑ découvrir la réalité de la vie sociale (droit, devoirs, valeurs de l'entreprise, savoir-être, ...)
- ❑ mettre en œuvre les étapes d'élaboration d'un projet professionnel
- ❑ se confronter au monde du travail

Public ciblé

- jeunes de 16 à 25 ans
- jeunes dont les parcours s'enlisent
- jeunes ayant besoin d'une étape préalable à l'entrée dans le dispositif Garanties Jeunes
- jeunes dont le parcours doit bénéficier de regards croisés (travailleurs sociaux, conseillers des antennes, ...)
- jeunes ayant besoin d'être accompagnés de manière renforcée en individuel et/ou en collectif (1 contact tous les 15 jours minimum)
- jeunes ne relevant pas de l'accompagnement classique des antennes car trop de freins périphériques (mobilité, santé, social, ...)

Il est question ici de partir de là où en est le jeune de ses capacités, de faire émerger ses envies, et ainsi de construire avec lui un parcours « à la carte » qui pourrait s'inscrire dans la durée.

L'accompagnement

Le Conseiller Cap vers Demain réalise un accompagnement individuel et peut participer aux ateliers collectifs.

Les jeunes sont identifiés par les Conseillers des Antennes et lors des commissions Garantie Jeunes.

L'intégration des jeunes dans ce dispositif se fait en entrées et sorties permanentes.



71 jeunes (44 hommes et 27 femmes)

1 001 contacts, soit 14 contacts par jeune (SMS, mail, téléphone, entretien, visite, ...)

459 entretiens individuels, soit 8,8 entretiens en moyenne

43 jeunes ont été soit en emploi, soit en formation pendant l'action.

Par contre, l'accompagnement doit perdurer car le maintien dans l'emploi reste fragile. De plus, il est à noter que les emplois sont des contrats aidés, de l'intérim, des temps partiels, des contrats courts. L'emploi reste donc précaire.

1 jeune a bénéficié de 5 séances de psycho-boîte.

Ateliers

5 types d'ateliers ont été proposés dans le cadre de Cap vers demain, spécifiquement pour ce public, sur différentes thématiques :

1. Sophrologie

1 session de 10 séances et 1 session de 11 séances ont eu lieu : 11 jeunes ont participé à au moins 1 séance, dont 2 ont participé aux 2 sessions.

2. Jeux de piste

2 séances de jeu de piste ont été organisées pour 6 jeunes, dont 2 ont participé aux 2 séances.

3. Ateliers Image de soi

2 sessions ont été organisées.

5 jeunes ont participé.

1 atelier photo a été proposé à la suite de la 2^{ème} session et 3 jeunes ont pu être photographiés par un photographe professionnel.

4. Défi Vélo

1 défi vélo, soit 8 ateliers sur la mobilité et la pratique du vélo, a été réalisé auprès de 4 jeunes.

5. Création artistique

5 jeunes ont bénéficié de 10 ateliers.

En parallèle, 8 jeunes du dispositif ont réussi à participer au moins à un atelier collectif (culture, emploi, santé, citoyenneté, ...) proposé sur les territoires, et en interne.

Les autres étaient encore trop loin du collectif et n'ont pas souhaité y participer (peur, appréhension, angoisse, stress, ...).

Lors de ces ateliers, la présence des référents Cap vers demain était indispensable.

Les décrocheurs & l'Obligation de Formation

Ambition : ne laisser aucun jeune mineur vulnérable sans solution de formation et d'accompagnement

Les jeunes sans diplôme représentent 43% des nouveaux inscrits et 46% des jeunes accompagnés.

Qu'est-ce que le décrochage scolaire ?

Cela concerne les jeunes âgés de 16 à 25 ans, scolarisés durant l'année scolaire précédente, qui n'ont pas obtenu le diplôme (niveau IV BAC ou V CAP, BEP) correspondant à la formation suivie et qui ne sont pas scolarisés dans un établissement de l'Education Nationale ou de l'Agriculture, ni détenteurs d'un contrat d'apprentissage.



Une réponse ... l'obligation de formation !

Les jeunes de 16 à 18 ans relèvent de l'obligation de formation s'ils ne sont ni scolarisés, ni en formation, ni en emploi, ni accompagnés.

L'objectif est de sécuriser le parcours du jeune en permettant une intervention rapide.

Un jeune respecte l'obligation de formation dès l'instant où il occupe une situation de scolarité, de formation, d'emploi, d'alternance, de Service Civique, de suivi dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement ou d'insertion sociale et professionnelle assurés par les Missions Locales (PACEA/GJ), par Pôle emploi (AIJ), E2C, EPIDE, ...

Rappel du cadre juridique

- Loi du 26 juillet 2019 pour une École de la confiance : prolongation de l'instruction obligatoire jusqu'à la majorité en instaurant une obligation de formation
- Décret du 5 août 2020 : conditions de mise en œuvre et instruction interministérielle du 22 octobre 2020

Contre la spirale de l'ennui dans laquelle se trouve le jeune, retrouver le goût d'apprendre par le vécu de situations positives et abouties, et créer un lien durable de confiance avec un adulte sont les principales clefs d'un accompagnement « Obligation de Formation » réussi.

Le rôle de la Mission locale dans le cadre de l'Obligation de formation

- Prendre contact avec le jeune et ses représentants légaux : courrier d'information, appel téléphonique, courrier de convocation pour un 1^{er} rdv
- Réaliser un entretien de situation (en présence de la famille) : diagnostic des raisons du décrochage
- Proposer des solutions concrètes : retour en formation initiale (lycées généraux, établissements privés, ...), accompagnement renforcé (Mission Locale, associations, ...), formations professionnalisantes (apprentissage, alternance)
- Assurer un suivi personnalisé et permanent (a minima 3 entretiens par mois)

Le non-respect de l'Obligation de Formation : comment sécuriser le parcours ?

En cas de persistance du défaut de respect de l'obligation de formation, la Mission Locale saisit le service Départemental de la Prévention et de la Protection de l'Enfance (DPPE) et lui transmet une fiche de liaison. Cette démarche est réalisée dans un délai de deux mois suivant la convocation et en l'absence de respect de l'obligation de formation.

Les parents ou le représentant légal du jeune sont informés de cette démarche.

Installation d'une mission « Obligation de formation » au sein de la Mission Locale

Un conseiller référent « Obligation de Formation » a été recruté en mai 2021 et ses missions principales sont les suivantes :

- Animer et sensibiliser les équipes au cadre de référence Obligation de Formation (6 rencontres annuelles)
- Traiter les listes des jeunes en situation de décrochage inconnus de la ML
- Participer aux CTO (Comités Techniques Opérationnels) - 19 participations
- Développer des liens étroits entre les différentes structures de l'insertion : AFPA, E2C, ...

L'accompagnement renforcé se traduit par :

- la prise en charge d'un portefeuille de 60 jeunes inconnus de la ML (3 entretiens mensuels a minima)
- le renforcement systématique du lien avec la famille afin d'impliquer celle-ci tout au long du parcours
- l'accompagnement en présentiel du jeune lors des différentes étapes (informations collectives, bilan d'étape, visite de site : E2C, AFPA promo 16/18 ans, ...)

ZOOM sur les jeunes accompagnés dans le cadre de l'Obligation de Formation

442 jeunes relevant de l'Obligation de Formation pris en charge

60 % sont des hommes et 40% des femmes.
20% ont 16 ans.

269 (61%) sont accompagnés dans le cadre du PACEA.

198 solutions ont été engagées :

- 50% en alternance ou emploi
- 31% en formation
- 24% en immersion
- 19% en retour en formation initiale



Rôle de la PSAD rénovée animation et fonctionnement

La Mission Locale de Lyon co-anime et coordonne avec le CIO la Plate-Forme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs Lyon Ouest. Parallèlement, elle participe activement aux 4 PSAD (Lyon Est, Lyon Nord, Lyon Nord Est et Rhône Sud Est).

L'échange nominatif d'informations sur les situations se réalise dans le cadre des Comités Techniques Opérationnels (CTO) :

- 4 campagnes SIEI (Système Interministériel d'Echanges d'Informations) par an
- Numéro vert 0 800 122 500 renvoie vers le CIO ou la ML pour recontacter dans les 48h le jeune ou ses représentants légaux
- 2 à 3 comités de pilotage par an avec le réseau des partenaires
- CTO mensuels pour traiter des situations nominatives et définir la prise en charge des jeunes
- Charte de fonctionnement et de confidentialité

Insérer pour former

... une réponse adaptée contre le décrochage scolaire

La Mission Locale de Lyon a développé la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande), grâce au soutien financier de la Région Auvergne Rhône-Alpes, et pour le compte des Missions Locales de la Métropole de Lyon.

Initiée par l'association Transfer, basée à Bordeaux, cette méthode a été construite et évolue en collaboration avec les entreprises, afin de permettre à des jeunes décrocheurs d'accéder à l'emploi durable en s'appuyant sur la constitution d'un réseau d'entreprises partenaires.



Qui est éligible ?

... les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire avec un niveau infra bac, qui recherchent un emploi de plus de 6 mois, ouverts à différents métiers et qui souhaitent rencontrer rapidement des entreprises qui recrutent

4 étapes dans la démarche

1. 1^{er} accueil : présentation de l'action et d'une offre d'emploi
2. Proposition d'offres d'emploi toutes les semaines lors d'entretiens et/ou de présentations collectives
3. Rencontre avec l'entreprise choisie, en présence du conseiller IOD, et avec une visite du poste de travail
4. Un suivi post embauche au démarrage, jusqu'au sixième mois : entretiens individuels avec l'employeur et le salarié



Bilan 2021

- 117 entrées
- 236 entreprises rencontrées
- 241 offres d'emploi négociées, dont 152 offres durables
- 241 rencontres jeunes/entreprises
- 104 démarrages de contrats, dont 52 en contrats durables
- 53 périodes d'essai validées



Bilan des 3 années

- 402 jeunes accompagnés
- 975 entreprises rencontrées
- 612 offres d'emploi récoltées, dont 414 offres durables
- 522 rencontres jeunes/entreprises
- 323 démarrages de contrats, dont 132 contrats durables
- 120 périodes d'essai validées

Les jeunes en demande d'appui psychologique

Le Point écoute

Les conseillers Mission Locale, à partir de leurs entretiens, peuvent évoquer avec un jeune la possibilité de venir rencontrer une psychologue.

Deux possibilités se présentent alors :

- ❑ le jeune peut venir seul à l'entretien,
- ❑ ou il paraît opportun qu'il soit accompagné par le conseiller, afin qu'un échange puisse s'engager, dans un premier temps, à trois.

La proposition de rencontrer la psychologue au sein de la Mission Locale est réalisée par le conseiller emploi formation, à partir du constat d'une difficulté souvent répétée :

- ❑ échec à une ou plusieurs formations,
- ❑ échec au permis de conduire,
- ❑ impossibilité à choisir une formation,
- ❑ multiples changements d'emplois,
- ❑ des retards permanents,
- ❑ des difficultés relationnelles avec des collègues qui entraînent plusieurs démissions, ...

Nous constatons que la situation de souffrance psychologique est en augmentation, elle entraîne une incapacité à demander de l'aide et que la question du lien est au centre de la problématique.

Le but premier est d'aider le jeune à comprendre et surmonter ce qui le met en souffrance.

C'est souvent l'attitude volontariste de son conseiller qui soutient la formulation d'une demande d'aide.

A partir de la saisine réalisée par le conseiller en insertion, la référente santé handicap, un centre de formation ou un travailleur social, la psychologue va utiliser, dans le cadre de ses entretiens, les objets sociaux que lui offrent la scène de l'insertion comme médiateurs pour permettre au jeune d'extérioriser, de mettre en scène et en jeu une partie de sa réalité interne.

Au cours des entretiens, la psychologue et le jeune vont être amenés à former, déformer, reformer, tourner en tous sens les idées, les envies, les peurs, les projets, ce qui va amener des allers-retours permanents entre aujourd'hui, hier et demain.

Par ailleurs, en fonction de l'évolution du jeune, un lien peut être établi avec une structure de soins psychiques ou psychiatriques qui correspondent à ses besoins.



La mobilité

En 2021, suite à la restructuration des équipes de l'AMILAURA, en particulier celle afférente à la mobilité internationale, et avec la crise de la COVID 19, le dispositif ERASMUS + / OUAT s'est retrouvé arrêté.

Ce n'est qu'à la rentrée de septembre qu'une nouvelle équipe pour la mobilité internationale s'est mise en place et qu'ensuite dès octobre 2021, les prescriptions pour des départs en mobilité ont été de nouveau possibles, ceux-ci devant s'effectuer à partir de janvier 2022 à destination de 2 pays : le Portugal (Lisbonne) et l'Espagne (Séville).

Néanmoins, le Service mobilité de l'AMILAURA demeure le principal interlocuteur des Missions Locales pour les départs des « jeunes apprenants » (terminologie Européenne des jeunes Demandeurs d'Emploi), et l'association Concordia pour le volontariat en Europe, même si les durées des CES (Corps Européen de Solidarité – ex-SVE) ont été diminuées parfois de moitié.

De plus, la mission de service civique « Ambassadeur de la mobilité internationale » a permis de faire avancer les projets relatifs à la mobilité internationale des jeunes et/ou à accroître leur niveau d'Anglais, que ce soit par le biais du déblocage et de l'évaluation linguistique en Anglais, la rédaction de CV en Anglais, ...

L'ambassadeur a essayé de mettre en place via un système informatique (Discord) une forme d'apprentissage à distance (questions réponses, exercices, ...).

19 jeunes ont été accompagnés
soit de manière régulière (+8 entretiens),
soit de manière épisodique (1 à 2 entretiens).



Les groupes Garantie Jeunes n'ont pas pu être sollicités pour des sessions d'informations et, plus globalement, il n'y a pas eu d'atelier collectif de présentation et d'échange sur les dispositifs mobilités et les expériences de mobilité entre jeunes en 2021.

La mobilité reste une difficulté et partir travailler en saison ou à l'International dans une autre Région, ou un autre pays, sans un accompagnement, reste compliqué pour beaucoup de jeunes peu qualifiés.

Les outils disponibles

- ❑ Une documentation papier (infos / pays et dispositifs accessibles aux jeunes)
- ❑ Une présentation vidéo du dispositif OUAT
- ❑ Des adresses de partenaires (Pôle emploi International, Concordia, CRIJ, ...) pour recueillir des infos avant un départ

Mobilité internationale

Pas d'atelier collectif

51 jeunes reçus, âgés en moyenne de 21 ans
33 filles et 18 garçons, dont 6 Garantie Jeunes
2 départs à l'étranger (Londres & Brésil)



Plateforme de préparation à la saison : Le Relais du Père Gaspard

Objectifs

-> Préparer des jeunes n'ayant aucune expérience de saison, mais ayant validé une expérience en stage, à partir en saison, sur la période estivale ou hivernale

Outils

- ❑ Une plateforme de préparation à la saison, à Bourg d'Oisans (38), reçoit les jeunes sur une période de 3 jours.
- ❑ 1 semaine d'ateliers et de rencontres professionnelles
- ❑ 5 jours de stage pratique (PMSMP) chez un employeur saisonnier
- ❑ Si le bilan est positif, le jeune est mis en relation directe avec des employeurs pour une saison.
- ❑ Pendant la saison, un accompagnement se fait, en lien avec l'employeur et les référents du jeune.
- ❑ Coût intégralement pris en charge pour le jeune par le Relais du père Gaspard

Conclusion

Pas de jeunes au Relais du Père Gaspard pour l'année 2021

10 jeunes informés

Devoir partir en mobilité à Bourg d'Oisans est un frein pour beaucoup de jeunes.

Nos outils d'information

Afin de poursuivre la valorisation de l'offre de services et les manifestations partenariales, la présence numérique se développe sur les réseaux sociaux. Celle-ci s'appuie notamment sur la création et la diffusion de supports vidéo, ainsi que sur une veille stratégique globale.

C'est dans cette dynamique que l'application mobile de la Mission Locale de Lyon a été diffusée à partir du printemps 2020 auprès des jeunes.

Notre présence sur les réseaux



Site web

17 752 utilisateurs / 103 344 pages vues

Facebook Mission Locale Lyon

2 616 likes / 2 921 abonnés

Facebook maison Lyon pour l'emploi

2 162 likes / 2 456 abonnés

Twitter @MissionLocaleLY

855 abonnés

Twitter @mLpeLyon

253 abonnés

Instagram Mission Locale Lyon

1 161 abonnés

Linkedin Mission Locale Lyon

1 523 abonnés

Linkedin maison Lyon pour l'emploi

1 166 abonnés

Application mobile Mission Locale de Lyon

48 700 pages vues / 16 100ancements

686 téléchargements de l'application



Editions nouvelles

- Agenda jeunes 2021 – réseau départemental
7 450 exemplaires
- Affiche Forum Emploi Jeunes
- Affiche Garantie Jeunes
- Flyer SAS en route
- Flyer compétences numériques : PIX
- GIF – 1 an de l'application mobile ML LYON
- Signalétiques : Antenne Gerland, locaux Garantie Jeunes, Antenne Mermoz, Espace Voltaire, Antenne Bachut et Siège
- CV vidéos de jeunes (Garantie Jeunes)
- Dossier de presse et communiqué de presse : Inauguration de l'antenne Gerland
- Communiqué de presse : Inauguration de l'atelier de l'emploi

Ecrans d'affichage

71 diaporamas ont été diffusés sur les écrans d'affichage des antennes et du siège : événements Rencontres Métiers, simulations d'entretien, forum, emploi, formation, culture, santé, ainsi que les événements de nos partenaires.

Participations aux manifestations partenariales

- Forum emploi Jeunes
- Fête des entreprises voisines (Garantie Jeunes)
- Information collective recrutement METRO
- Faites des PEC
- Semaine Nationale des Missions Locales « Tous mobilisés pour et avec les jeunes »
- Bourse au Service Civique
- Job d'été
- Le village des recruteurs
- #Ose l'interim
- Fête avenir jeunes
- Le 11 des carrières
- Salon du logement
- Job'à'venir
- Soirée parrainage
- Rencontres métiers
- Simulations d'entretien
- Forum recrutement restauration
- Fête Avenir Jeune (MJC Duchère)
- Information collective METRO
- Soirée Parrainage
- Matinales intergénérationnelles

FÊTE DES ENTREPRISES VOISINES

5 juillet 2021
2 créneaux horaires
au choix



QUI SOMMES-NOUS ?

Le service Garantie Jeunes de la Mission Locale de Lyon !

Nous accompagnons des **jeunes de 16 à 25 ans** habitant entre Croix-Rousse et Confluence, sur le projet professionnel et l'accès à l'emploi

Nous les aidons à mettre en place toutes les étapes nécessaires en partenariat avec les entreprises du territoire, pour favoriser **la solidarité et l'emploi local**

Nous conseillons aussi les entreprises sur les **aides au recrutement** et à l'embauche qui peuvent être attribuées

#TousMobilisés
#1jeune1solution

mardi 15 juin 2021

14h à 16h30

FORUM Emploi Jeunes

Inscription obligatoire : <https://ypl.me/hVF>

un EVENEMENT pour les jeunes

Entre 18 et 26 ans
En recherche d'emploi
Avec ou sans diplôme
Avec ou sans expérience

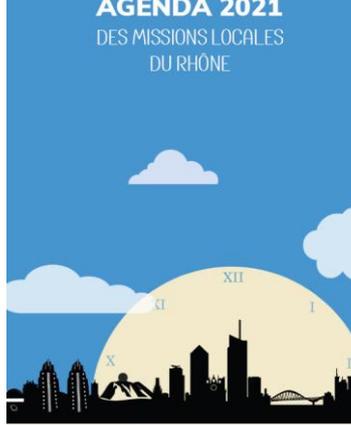
Des OFFRES
CDD
CDI
& Intérim

Salle de la Ficelle
65 Boulevard des Canuts, 69004 Lyon

consultables sur pole-emploi.fr
avec le mot clé « MAIRIE14 »




AGENDA 2021 DES MISSIONS LOCALES DU RHÔNE



Missions Locales
Grand Lyon Métropole de Rhône

L'application ML LYON fête ses 1 an !



Mission Locale Lyon
maison Lyon pour l'emploi

SAS EN ROUTE

VOUS AVEZ ENTRE 16 ET 18 ANS ?

Vous :

- êtes déscolarisé-e
- êtes sans formation
- êtes sans emploi
- souhaitez trouver une solution

QUEL EST VOTRE PROJET ?

- Vous ne savez pas, vous aimeriez que l'on vous aide
- Vous avez une idée de projet et aimeriez le développer
- Vous savez exactement ce que vous voulez, vous avez juste besoin d'un coup de pouce

1 VOS PROJETS, VOS ENVIES

- Aide à l'orientation
- Construction de votre projet pro
- Les opportunités pour les 16-18 ans
- Des rendez-vous individuels ou collectifs

2 FAITES VOTRE CHOIX

- Développement personnel
- Visite de centres de formation
- Rencontres métier, journées portes ouvertes...

3 ORGANISEZ VOTRE PARCOURS

- Finir une formation commencée
- Action AFPA « promo 16-18 »
- Dispositif prépa apprentissage
- École de la deuxième chance (e2c)
- Formation en alternance
- Service civique
- Autres...

POUR RÉSUMER

RENDEZ-VOUS individuels ou semi collectifs

ORIENTATION
Élaboration de projet professionnel

SOLUTIONS
Les opportunités pour les 16-18

VISITES
Centres de formation
Journées portes ouvertes

VIE SOCIALE
Culture, handicap, mobilité...

ATELIERS à la carte
Selon les besoins

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
Estime de soi, gérer son temps, mieux communiquer...

PERMANENCES SUR RENDEZ-VOUS

MARDI et JEUDI
Siège - 24 rue Etienne Rognon, 69007 Lyon - Permanence dédiée aux jeunes du 1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème}, 4^{ème}, 6^{ème} et 7^{ème} arrondissements.

MERCREDI
Antenne Duchère - 8b place Abbé Pierre, 69009 Lyon - Permanence dédiée aux jeunes du 5^{ème} et 9^{ème} arrondissements.

VENDREDI
Antenne Bachut - 307 avenue Berthelot, 69008 Lyon - Permanence dédiée aux jeunes du 8^{ème} arrondissement.

CONTACT
Anloaoua MADI MBALLA
07 49 50 34 42
a.madi-mballe@mllyon.org





missionlocalelyon
Les SUBS

missionlocalelyon 📍 Lancement de l'opération Jobs d'été 2021

Nous souhaitons à toutes les participant·es de vivre des expériences enrichissantes et qu'elles soient un appui pour leur avenir professionnel

45 sem

Voir les statistiques

👍👏👤 Aimé par ml_poissy_conflans et 21 autres personnes

JUILLET 1, 2021

Ajouter un commentaire... Publier

Mission Locale de Lyon
1 855 abonnés
5 mois

Un groupe Garantie Jeunes de la Mission Locale de Lyon s'est rendu ce vendredi matin à la Mairie du 8e arrondissement de Lyon pour participer au forum 11 des carrières.

Ils et elles ont été accueilli·es par le parrain de l'événement **Sidney Govou** qui a pris le temps de leur présenter son parcours et leur adresser des mots d'encouragement.

Cet événement a été l'occasion pour eux de rencontrer des entreprises avec qui ils ont pu passer des entretiens.

Merci à la MMI e - Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi et au FC LYON 1893 pour l'organisation de ce bel événement.

Mission Locale de Lyon
1 855 abonnés
6 mois

Lancement du comité de pilotage du projet "Repérer les jeunes invisibles lyonnais" ayant pour objectif d'aider vers et remobiliser les jeunes qui ne passent pas la porte de nos institutions via des actions hors les murs et innovantes !

Marion Thivolet • 1er
Directrice générale RMMS Médiation Lyon Métropole
6 mois • Modifié

Ce matin c'était le lancement du consortium lauréat de l'appel à projet Plan d'investissement des Compétences ! 1er comité de pilotage d'une aventure collective qui s'annonce exceptionnelle! La séance a été ouverte par ...voir plus

2 commentaires

Mission Locale de Lyon
1 855 abonnés
8 mois • Modifié

Inauguration de l'antenne Gerland

La maison Lyon pour l'emploi a inauguré les nouveaux locaux de l'antenne Gerland ce 14 septembre. Elle conjugue les services de plusieurs acteurs de l'insertion du territoire : la Mission Locale de Lyon, la MMI'e - Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi, ALLIES et Pôle emploi.

L'antenne est une porte d'entrée de proximité pour toutes les personnes sorties du système scolaire, en recherche d'information pour l'emploi, l'orientation et la formation, quel que soit leur âge.

Nous remercions **Gregory Doucet** Maire de Lyon, **David Roche** Sous-Préfet Chargé de mission politique de la ville, **Thomas RUDIGOZ** Député du Rhône, **Isabelle RAMET** Conseillère régionale Auvergne-Rhône-Alpes, **Séverine HEMAIN** Vice Présidente de la Métropole de Lyon et Présidente de la MMI'e, **Camille Augey** adjointe au Maire, Présidente de la Mission Locale de Lyon et d'ALLIES, **Fanny Dubot** Maire du 7e arrondissement et **philippe hillarion** Directeur territorial du Rhône Pôle emploi pour leur présence.

1 commentaire • 5 partages



Mission Locale Lyon @MissionLocaleLY · 21 oct. 2021
La Mission Locale de Lyon, lauréate de l'Appel à projet « Les invisibles ».

1 2 5

Mission Locale Lyon @MissionLocaleLY · 21 oct. 2021
L'atelier de l'emploi à la Part Dieu, aller vers les publics là où il se trouvent, moderniser l'image du service public de l'emploi, travailler avec tous les partenaires de la médiation : voici les ambitions de notre projet !

1

Mission Locale Lyon @MissionLocaleLY · 21 sept. 2021
Semaine nationale des #MissionsLocales2021 du 13 au 22 octobre.
#TousMobilisésPourEtAvecLesJeunes

SEMMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES
700 événements dans toute la France

#MissionsLocales2021
TOUS MOBILISÉS POUR ET AVEC LES JEUNES

440 Missions Locales, service public territorial de l'insertion, accompagnent chaque année 1 100 000 jeunes vers l'emploi et l'autonomie.

POUR TROUVER LA MISSION LOCALE LA PLUS PROCHE
www.jummi.info

Le Réseau des Missions Locales

4

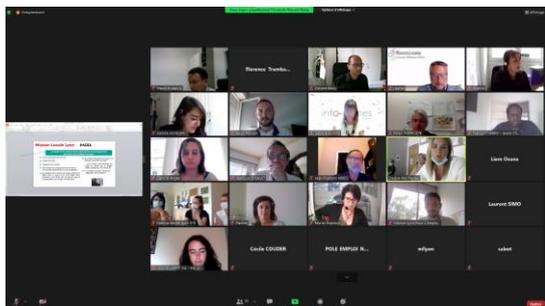
Gouvernance & financements

- Les parties prenantes
- Les réseaux
- Le partenariat dans le cadre de la mLpe
- Les lieux ressources
- Les financements 2021

Les parties prenantes

Les administrateurs

1 Assemblée Générale de clôture le 29 juin 2021 (en visio conférence) & 3 Conseils d'administrations



Le Conseil d'Administration est composé de :

Collège des membres de droit

- Collectivités territoriales
 - Ville de Lyon (8 représentants)
 - Région Auvergne Rhône-Alpes
- Administrations d'Etat
 - Préfecture
 - DDETS
 - Pôle emploi
 - Direction départementale de la Protection judiciaire de la jeunesse
 - Education Nationale

Collège des membres partenaires

- Partenaires économiques et sociaux
 - ALLIES
 - BAYA Consulting
 - CCI Lyon Métropole St Etienne Roanne
 - Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône
 - CJD
 - Jeune Chambre Economique
 - Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi
 - RTE
 - UD CFDT
 - UD CFTC
 - UD CGT
- Partenaires associatifs
 - ADES DU RHONE
 - ADSEA
 - AJD OREE
 - CLLAJ Lyon
 - CRIJ
 - HANDI LYON RHONE
 - Les Apprentis d'Auteuil
 - MJC
 - URHAJ RA
 - UROFRA

Le dialogue social

Les instances de représentation du personnel se sont réunies à un rythme régulier et on compte :

- 9 Conseils Economiques et Sociaux (CSE), dont 1 CSE Extraordinaire compte tenu de la situation sanitaire
- 4 réunions de Négociation Annuelle Obligatoire (NAO)



Les usagers

L'avis des jeunes est essentiel pour la Mission Locale.

Un groupe d'usagers a été constitué, depuis 2018, afin de donner la parole aux jeunes de la Mission Locale de Lyon.

Suite à la crise sanitaire, ce groupe n'a pas pu être mobilisé mais il est souhaité le redynamiser en 2022, notamment concernant l'intégration de jeunes dans les instances de gouvernance de la Mission Locale, et sur des thématiques telles que la qualité de l'accueil, l'intégration du digital dans les pratiques d'accueil et d'accompagnement, ...

Par ailleurs, à travers l'enquête de satisfaction annuelle, l'avis des usagers est pris en compte, et permet à la Mission Locale d'évaluer la satisfaction du public (accessibilité, disponibilité, personnalisation du service, suivi de la personne et de l'accompagnement proposé, partenariat), de réinterroger son offre de service et ses pratiques professionnelles.

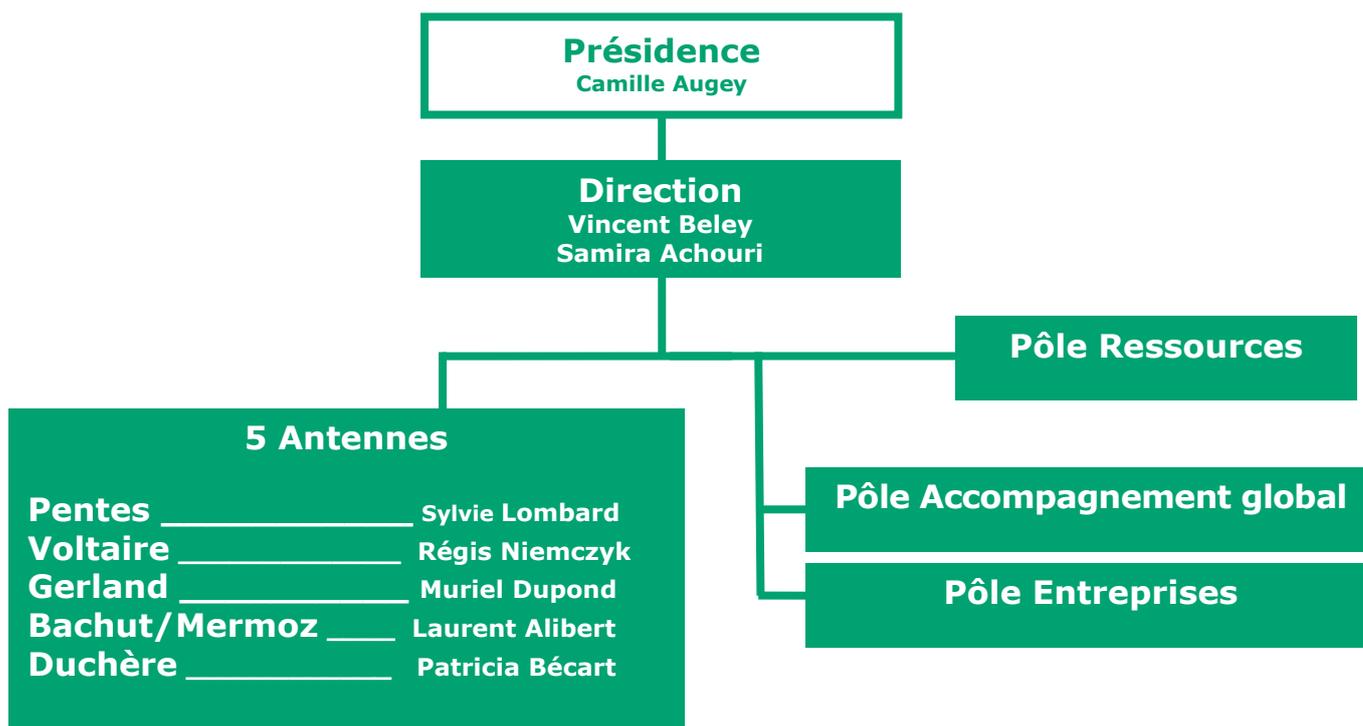
L'organisation des services est stable avec 5 antennes mutualisées proposant une offre de services riche et diversifiée, incluant également des actions en direction des publics adultes (accompagnement Seniors et GPP (Guidance Professionnelle Personnalisée) par la MIFE/ALLIES, Accompagnement IER, ...) et des nouveaux ateliers (espaces numériques, préparation à l'emploi, ateliers création d'entreprises, ...).

La Mission Locale de Lyon s'appuie également sur des services civiques (14 en 2021), notamment dans ses activités pour réduire la fracture numérique. Par ailleurs, il est régulièrement fait appel à des stagiaires (14 en 2021) et des personnes en PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel – 4 en 2021), pour parfaire leurs connaissances et découvrir des métiers, comme les métiers de gestion/administration, CIP, accueil, vie sociale, conseiller pénitentiaire, ...

Des réunions d'équipe ont lieu à un rythme hebdomadaire et des temps de formation sont organisés régulièrement.



Organigramme simplifié au 4 mai 2022



Au 4 mai 2022, on compte 93,33 ETP salariés - 100 salariés

Direction

Vincent BELEY (NS*)
Samira ACHOURI

Pôle Ressources

Maxime ANTUNES
Catherine BERTHOUD
Tahar DECHACHE
Léa DOLYMNJ
Frédéric JEAN (NS*)
Jean-Damien LECHERE
Jocelyne REJAUNIER (NS*)
Magalie SERRE (NS*)
Alban SILVA-PEREZ
Florence TREMBAUDOUX
Warda YAHIAOUI
Fatiha ZERROUKI

Garantie Jeunes/CEJ

Carine CARRE
Léa CHAPILLON
Cloé DUMOULIN
Charlotte GOASGUEN
Donia HAKIMI
Jessica LABRIT
Laura LONGO
Elina MERAT
Alizée MEUNIER
Abdallah OUCHLIF
Lucie SABOUL BECK
Astrid SERRE
Yohann RIVIERE

Pôle Accompagnement global

Isabelle BOURGEOIS
Catherine CHAUDRON
Violette CHOMEL
Marie MONTAGNIER
Franck TERRASSE
Stéphanie TROUILLET

Pôle Entreprises

Jean-François ABBES
Anwar BOT
Corinne CHAUDIER
Anna CROZ (NS*)
Françoise KARGER
Richard PELLET

Obligation de Formation

Lila YACOUBI

RSJ

Mariama ABDOU
Bienvenu NDZANAH MODO

Insérer pour former

Ludovic DELFANTI
Sabrina HADJEB
Wanissa SLIMANI

Repérage Publics Invisibles

Flora HERIAUD
Eva PLANO

Atelier de l'emploi Part Dieu

Jesmine ARBIA
Hélène COURVANIOTIS

Groupeement de créateurs ITI

Samira ATTOUCHE

Antenne 1^{er}/2^{ème}/4^{ème}

Les Pentes

Sylvie LOMBARD
Maureine BELARBI
Nevil CEKIC
Laurence CLUZEL
Hubert GUILLOT
Lydie LAURENT
Laurent NOUVIANT
Yohanna RAFFY
Isabelle ROQUIER

Antenne 3^{ème}/6^{ème}

Voltaire

Régis NIEMCZYK
Louisa AGGOUN
Justine BEGUE
Muriel BERTRAND
Pascale CHEREQUE
Emmanuelle HUBON
Hadja LAGOUNE
Léo LENZINGER
Catherine MICOULET
Valérie MOLLARD

Antenne 7^{ème}

Gerland

Muriel DUPOND (NS*)
Maya ALIGUECHI
Schéhrazade BABA-ALI-TURQUI
Marie-Hélène DA VEIGA
Isabelle DIMACHKIE
Mohamadou MAIGA SAIDOU
Sandra SERCLERAT
Thomas SOUNDRON
Natacha VERDIER

Antennes 8^{ème}

Bachut/Mermoz

Laurent ALIBERT (NS*)
Sophie BOUILLIN
Idir BOUMERTIT
Claire CARDA / Chrystelle REPELLIN PAGAN
Pauline HERITIER
Fava KANTE
Nourriat KARANI
Astrid LAGRAND
Joanna MAGNIEN
Lila MAMI
Liem OSUNA
Clémence PERRIN
Sabrina SBAlHI

Antenne 5^{ème}/9^{ème}

La Duchère

Patricia BECART
Auda AYADI
Floriane BARNEZET
Anaïs DE CARVALHO
Magalie DOSDOGHROUYAN
Fatima ERARD
Isabelle GIRARD
Patricia GUINARD
Jocelyne GURUNG
Fathia LEKAILI
Rabah NABET
Benjamin TANGHE
Ouarda TSABET



Les réseaux



La Mission Locale de Lyon est engagée dans les instances nationales, régionales et départementales du réseau des missions locales.

L'UNML

Cette association loi 1901, créée en 2003, a une double fonction :

- représenter le réseau national
- être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales, des Permanences d'Accueil, d'Information et d'Orientation (PAIO) et d'autres organismes d'insertion

Les adhérents de l'UNML se sont regroupés pour faire valoir, dans une expression collective, leur volonté :

- d'une action globale pour l'insertion des personnes et tout particulièrement des jeunes
- d'une action territorialisée s'appuyant sur la volonté des élus locaux, des pouvoirs publics et des acteurs locaux de construire les solutions appropriées



La présidence de l'UNML est actuellement assurée par Stéphane Valli, Président de la Mission Locale Faucigny Mont Blanc).

Mme Camille Augey, Présidente de la Mission Locale de Lyon, est membre du Conseil d'administration de l'UNML.

L'AMILAURA

Depuis le 2 septembre 2016, le réseau des Missions Locales d'Auvergne Rhône-Alpes est constitué de 61 missions locales couvrant l'ensemble de la région Auvergne Rhône-Alpes.

L'AMILAURA a pour rôle :

- la représentation politique du réseau des Missions Locales de la région

Pour cela, elle travaille à l'élaboration de positions communes, elle négocie avec les financeurs, elle promeut le développement du partenariat régional et elle contribue au réseau national.

- la mise en œuvre d'un programme d'animation régionale

Ce programme régional d'animation est défini chaque année en concertation avec les missions locales, l'Etat et la Région.



L'animation repose sur une contribution active des équipes techniques et des directeurs des Missions Locales.

Elle s'appuie sur les services de l'Etat et de la Région intervenant sur des domaines concernant l'insertion professionnelle et sociale des jeunes.

L'AMILAURA apporte informations, analyses et expertises ; elle élabore le plan régional de formation des missions locales et organise des journées de travail avec l'ensemble des directeurs de missions locales de la région.

Elle est présidée par Wendy Lafaye (Présidente de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans).

Mme Camille Augey, Présidente de la Mission Locale de Lyon, est membre du Conseil d'administration de l'AMILAURA.

L'UDML

L'Union Départementale des Missions Locales du Rhône une association présidée par Yann Crombecque (Président de la Mission Locale de Villeurbanne).

Les Missions locales du Rhône mutualisent et coordonnent des actions qui se déclinent à l'échelle départementale :

- le Groupe Emploi Départemental
- le Groupe Formation Départemental
- les Ambassadeurs numériques et l'action numérique portée par la Mission Locale de Vaulx-en-Velin
- les conseillers justice, portés par la Mission Locale de Lyon
- une référence handicap, portée par la Mission Locale de Bron Décines Meyzieu



Les Missions Locales du Rhône ont construit un projet de fonds de dotation, formalisant les relations avec les entreprises en vue du développement d'actions d'innovations sociales et d'accompagnement en direction des jeunes. Les statuts du fonds de dotation ont été déposés le 3 février 2020.

Le partenariat dans le cadre de la mLpe

L'action d'accompagnement du public est réalisée dans les Antennes de proximité lyonnaises, en lien avec la Mission Locale de Lyon.

5 antennes sont installées dans les quartiers des Pentes, de Voltaire, de Gerland, de Mermoz/Bachut et de La Duchère.

Le 15 octobre 2021 a ouvert un nouveau lieu d'accueil, d'écoute et de premier niveau d'information, « l'Atelier de l'emploi », au sein du centre Westfield La Part-Dieu de Lyon ; il a vocation à accueillir tout au long de l'année des publics, afin de leur proposer des informations utiles dans leur recherche d'emploi et/ou de formation.

Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur www.maison-lyon-emploi.fr

L'offre de services des Antennes de proximité est proposée au cœur de quartiers prioritaires et offre des actions d'initiation et de formation à l'informatique, d'accompagnement à la création d'entreprise, d'aide individuelle, d'orientation et de mise en relation avec des offres d'emploi.

maison Lyon pour l'emploi regroupe les services de l'association ALLIES, de la Mission Locale de Lyon, de la Ville de Lyon, de Pôle emploi et de partenaires associatifs, en cohérence avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi.

**Les 5 antennes de proximité
ont reçu
57 273 visites.**



Ce regroupement de plusieurs services dans un seul et même endroit a pour objectifs de :

- ❑ développer les services apportés à tous les publics
- ❑ renforcer, en proximité, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement à l'emploi et la formation
- ❑ travailler en lien étroit avec les entreprises
- ❑ mettre en commun les moyens des fonctions support dans une logique de partage et d'efficacité
- ❑ accroître la lisibilité et l'accessibilité des actions en direction des Lyonnais

Les différentes structures travaillent sous une identité et une communication commune, en gardant toutefois leur identité juridique propre, afin d'assurer la lisibilité des activités de chacune auprès des financeurs et des publics respectifs de chaque structure.

Cette mutualisation répond à la volonté d'adapter nos actions aux défis et aux enjeux de notre temps, de notre bassin d'emploi, de faire évoluer nos pratiques et nos méthodes de travail ; il s'agit de dépasser la simple juxtaposition des missions pour favoriser les synergies et les retours d'expérience de chacun.

C'est aussi un moyen de rapprocher les organisations, d'être innovants dans notre accompagnement.

Au final, cela met en avant notre ambition de dépasser la notion de dispositifs, d'aller au-delà de la superposition des outils pour concrétiser et renforcer l'approche globale initiée.



Un plan d'action mutualisé

E Publics

- Accueil Information Orientation
- Animation Espaces numériques
- Accompagnement global de parcours / Garantie Jeunes
- Accès à la formation
- Accès à l'emploi
- Aide à la création d'entreprise
- Développement de l'autonomie sociale
- Développement d'actions en direction de publics cibles
- Animation et ingénierie territoriale

E Entreprises

- Développement des emplois aidés
- Développement de l'insertion à travers la commande publique
- Mobilisation des entreprises dans le cadre de leur RSE
- Lien entre aménagement urbain, développement économique et recrutement
- Développement d'actions de GPEC territoriales et sectorielles
- Appui aux PME dans leur GRH

E Animation et coordination

- Observation/Evaluation/Gestion des systèmes d'information
- Animation et coordination de projets
- Direction générale, Comptabilité, Gestion

Ce plan d'actions est mis en œuvre en direction des publics, en direction des entreprises et pour le développement du territoire.

Faits marquants 2021



L'inauguration de nouveaux locaux pour l'Antenne Gerland

Désormais située au 64 avenue Leclerc dans le 7^{ème} arrondissement de Lyon, l'antenne Gerland est présente afin de répondre aux besoins des résidents du 7^{ème}.

L'équipe de conseillers et conseillères accompagne les jeunes et les adultes dans l'objectif de répondre aux besoins d'information et d'orientation professionnelle, de préparation et de recherche d'emploi.



L'inauguration des nouveaux locaux de l'Antenne Gerland le 14 septembre 2021



L'inauguration de l'antenne Gerland a eu lieu le 14 septembre 2021. Le Maire de Lyon Grégory Doucet, l'adjointe au Maire de Lyon en charge de l'emploi et de l'économie durable et Présidente de la Mission Locale de Lyon et d'ALLIES, Camille Augey, la Maire du 7^{ème} arrondissement, Fanny Dubot, la Vice-Présidente de la Métropole de Lyon et Présidente de la MMI'e, Séverine Hémain, le Sous-Préfet David Roche, un représentant de la Région Auvergne Rhône Alpes, le directeur territorial de Pôle emploi, Philippe Hillarion et le directeur de la MMI'e, d'ALLIES et de la Mission Locale de Lyon, étaient présents.



L'ouverture de l'Atelier de l'emploi

Lieu emblématique à Lyon, le centre commercial Westfield La Part-Dieu accueille chaque jour plus de 100 000 visiteurs. En s'implantant dans ce centre, grâce au soutien d'URW et de Westfield La Part-Dieu, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, la Mission Locale de Lyon, la Métropole de Lyon et la Ville de Lyon se réunissent autour de la même volonté, celle d'aller vers les publics les plus éloignés de l'emploi.

Ce nouvel espace répond à 4 objectifs :

1. Proposer un point d'information et de conseil sur l'emploi et l'insertion professionnelle dans un lieu très fréquenté
2. Rendre accessible l'offre de services de tous les partenaires de l'emploi et de l'insertion dans un lieu unique
3. Animer des ateliers emploi et des rencontres professionnelles avec les commerçants du centre
4. Répondre à l'enjeu de médiation numérique pour les usagers avec la présence d'un conseiller dédié : accès à un équipement informatique et une connexion Internet, soutien dans la prise en main des outils et démarches en ligne pour leurs démarches administratives

« L'Atelier de l'Emploi ouvre de nouvelles perspectives de coopération entre tous les acteurs de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; c'est une démarche innovante et enthousiasmante pour améliorer l'accueil et l'accompagnement de tous les publics. »



L'atelier de l'Emploi

Ce nouveau lieu permet de :

- aller à la rencontre du public « hors les murs »
- capter des publics dits « Invisibles »
- couvrir le territoire pour offrir un service de proximité aux usagers

De nombreuses études démontrent qu'un jeune sur deux serait concerné par le phénomène de non-recours à l'aide publique et par conséquent, ne bénéficie pas des droits et services auxquels il pourrait prétendre ; cela par manque d'information, ou par crainte de se lancer dans de telles démarches. Il est donc absolument nécessaire de développer des approches d'accueil et de formation pour capter les publics dits « invisibles ». L'atelier de l'emploi répond à cet enjeu en mettant en place un lieu ressource emploi, insertion et orientation de proximité, complémentaire des structures institutionnelles classiques pour échanger librement avec des professionnels, rencontrer d'autres jeunes, s'informer, faire des propositions, créer du lien et saisir des opportunités.

La Mission Locale de Lyon ...

... Lauréate de l'Appel à projet « Les Invisibles »

L'ouverture de cet espace est possible grâce au financement de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) dans le cadre Plan d'Investissement Compétences (PIC).

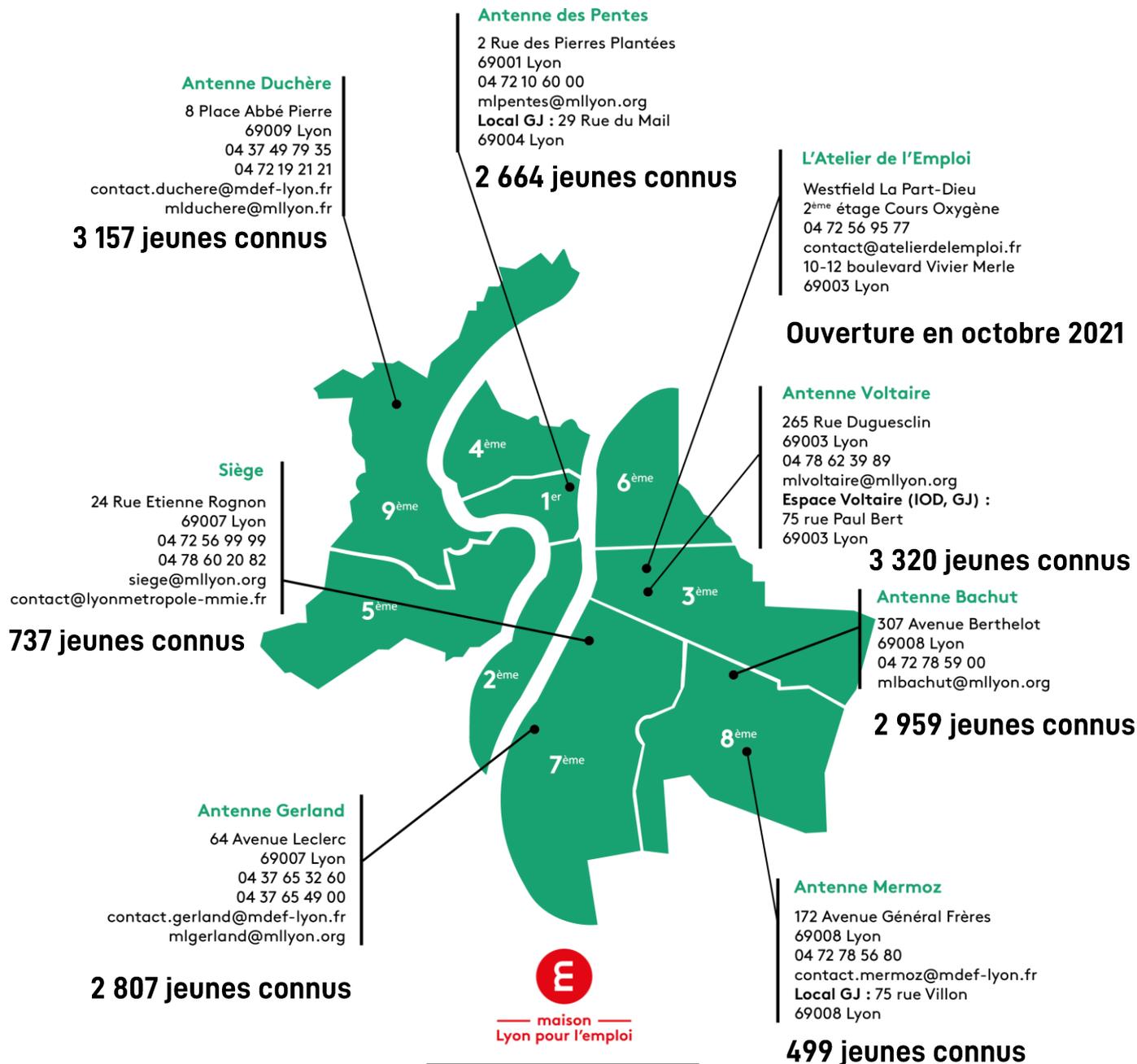
La Mission Locale de Lyon remporte cet appel à projet qui vise à développer le décloisonnement des interventions et à organiser la pluridisciplinarité dans le respect des compétences de chacun, et en capitalisation des pratiques développées sur les différents territoires. Le projet a pour objectifs de :

- rendre visibles les institutions dans un format attrayant et innovant pour les jeunes, en modernisant l'image du service public de l'emploi
- aller vers les publics sur les lieux qu'ils fréquentent ou qui les attirent
- agir en commun avec une approche partenariale afin de décloisonner les interventions



Les lieux ressources

1 siège, 5 antennes et 1 Atelier de l'emploi

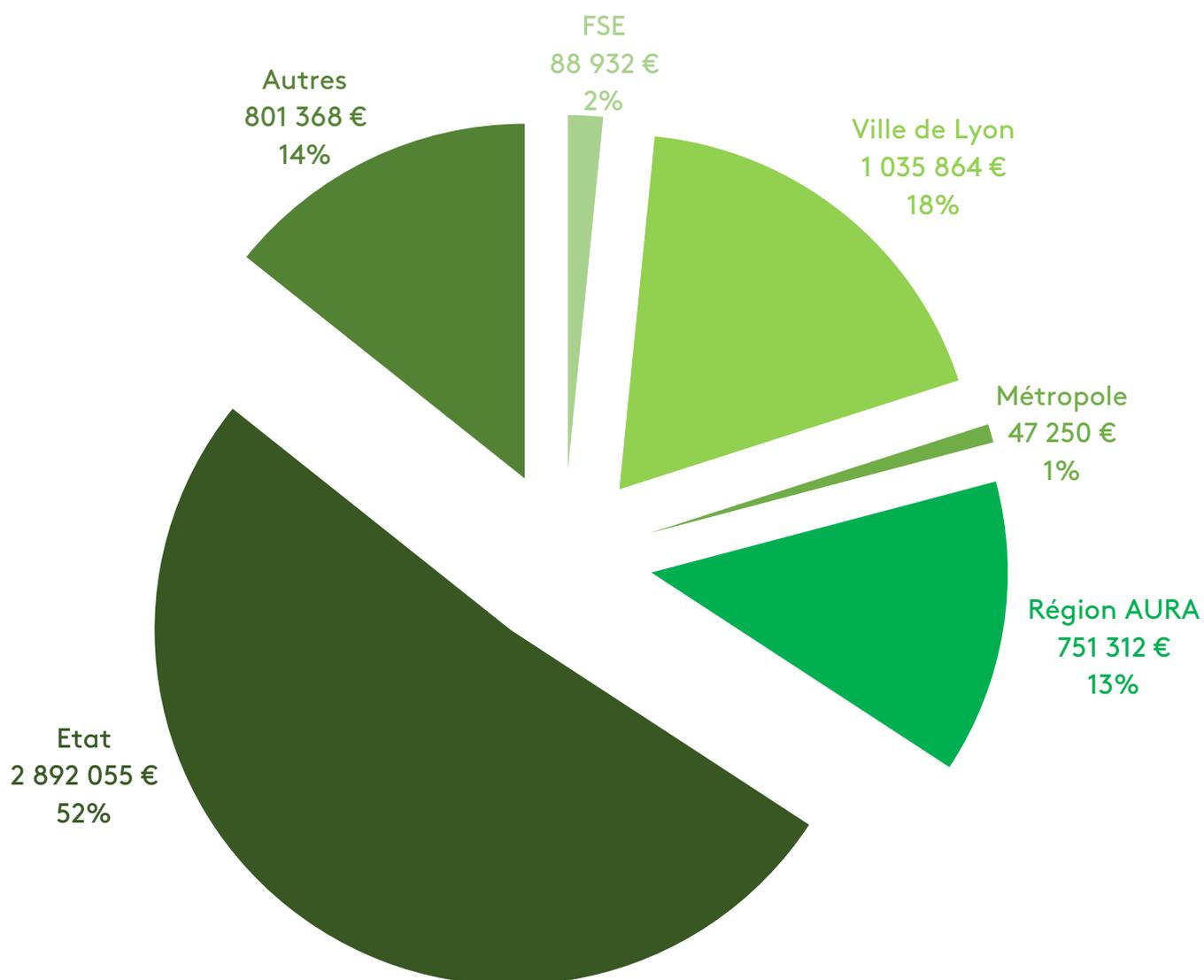


mission accompagnement emploi mission locale avenir jeunes
réseau maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi



Les financements 2021

Un budget global de 5 616 782 €



Perspectives 2022

Je souhaite que la Mission Locale de Lyon soit au rendez-vous des attentes de notre jeunesse lyonnaise. Pour cela, les trois principaux axes seront les suivants :

Développer l'offre de service aux publics, enrichie des dispositifs nationaux et territoriaux

Les Missions Locales ont une place centrale dans la mise en œuvre du plan « 1jeune 1solution » (maintien des parcours PACEA, des emplois aidés, de l'obligation de formation).

2022 marque l'arrivée d'un nouveau dispositif d'accompagnement : le Contrat d'Engagement Jeunes. Les objectifs assignés à la Mission Locale de Lyon en 2021, particulièrement ambitieux dans le cadre des entrées Garantie Jeunes, sont renouvelés avec la mise en œuvre du CEJ (objectif de 995 entrées en 2022). L'entrée en CEJ garantit l'accès à un parcours entièrement personnalisé, intensif, par un conseiller dédié.

Les équipes de la Mission Locale, en lien avec les partenaires, ont travaillé à une organisation permettant de nourrir l'intensité du parcours (de 15 à 20 heures par semaine) par une mobilisation accrue de l'offre de service et par le développement de différents types d'activités pour être au plus proche des besoins et des profils.

Le CEJ est une formidable occasion de démontrer, non seulement l'efficacité de notre accompagnement, mais aussi de renforcer le partenariat entre les missions locales, Pôle emploi et les acteurs de l'insertion socio-professionnelle dans chaque territoire.

Je n'oublie pas non plus le dispositif initié par la Métropole de Lyon, le Revenu de Solidarité Jeunes, qui est un véritable filet de sécurité pour les plus démunis.

Renforcer les modalités d'accueil, d'aller vers et de repérage du public « invisible »

Le lancement du projet « Repérer le public invisible lyonnais » ouvre de nouvelles perspectives d'accompagnement des publics. Le projet favorise les coopérations entre les acteurs de l'emploi et de l'insertion ; l'objectif commun dans la mise en œuvre étant de lutter contre le non-recours aux droits des jeunes et de les conduire progressivement à un accompagnement de droit commun. Le démarrage du projet a été marqué par l'ouverture de « l'Atelier de l'emploi » au sein du Centre Commercial Westfield la Part Dieu, en partenariat avec la MMI'e, qui prouve déjà l'importance de capter le public dit « invisible », ainsi que l'importance de faire évoluer nos pratiques professionnelles nous rendre également plus « visible ». Les équipes de la Mission Locale de Lyon, ainsi que les membres du consortium (CRIJ, Alynéa, E2C, ALTM et Unis-Cité) déploient l'ensemble des actions qui composent ce projet avec intérêt et conviction pour répondre à l'objectif de repérer 500 jeunes « invisibles » sur la totalité du programme.

De même, la lutte contre le non recours passera par une refonte de notre stratégie d'accueil, une amélioration de nos pratiques et une recherche de locaux adaptés notamment dans les 1^{er} et 8^{ème} arrondissements.

Enfin, nous travaillerons à une association plus importante – dans des formes à inventer – des jeunes dans la définition de nos pratiques et offres de services.

Multiplier la réussite des projets et les passerelles avec les entreprises

La Mission Locale de Lyon accompagne au quotidien des jeunes en risque d'exclusion professionnelle. Ces jeunes doivent bénéficier, grâce à notre engagement et à nos compétences, d'un accompagnement mobilisant toute notre palette de services et celle de nos partenaires dans les territoires, dans le but d'accélérer leur insertion ou leur réinsertion dans l'emploi durable. L'accent sera mis sur le lien avec les entreprises, avec l'intervention IOD, le développement d'actions avec les entreprises signataires de la Charte des 1 000 de la MMI'e, ...

Nous poursuivons nos efforts pour pérenniser et développer les actions spécifiques conduite par notre structure : jobs d'été, chantiers « Rebond » avec la Ville de Lyon, intervention en milieu carcéral dont la pertinence a été confirmée, ... Nous poursuivrons aussi les réflexions pour le maintien des actions à destination des publics les plus fragiles, à l'instar de Cap vers Demain, et du suivi psychologique que nous renforcerons.

Nous continuerons à élargir le champ des possibles avec l'action « groupement de créateurs ».

Je remercie chacun de vous pour son engagement, membres de la Mission Locale, financeurs ainsi que l'ensemble des partenaires.

Mes derniers encouragements iront à l'équipe de professionnels et à la direction de la Mission Locale, qui déclineront en 2022 de nouveaux accords RH prometteurs (Mobilité douce, expérimentation télétravail, ...), qui je l'espère, amélioreront notre attractivité et notre efficacité au service de la jeunesse.

Camille Augey,
Présidente de la Mission Locale de Lyon

Revue de presse

Mission Locale Lyon



L'ACCOMPAGNEMENT MISSION LOCALE DE LYON AU SERVICE DES JEUNES LYONNAIS.

La Mission Locale de Lyon offre un accueil, une écoute et un suivi personnalisé aux jeunes lyonnais-e-s (16 à 25 ans) qui ne sont plus scolarisé-e-s et qui s'interrogent sur leur avenir. C'est une aide à l'orientation, un accompagnement dans les projets de formation, un appui à la création d'entreprise, un soutien dans la recherche et l'accès à l'emploi et un accès aux espaces numériques. La Mission Locale de Lyon permet également un échange sur les sujets de la culture, de la mobilité internationale, de la santé et du logement. Afin de les accompagner au mieux, l'équipe de conseiller-ère-s aide les jeunes en recherche d'emploi, de formation ou de création d'activité à accéder à l'autonomie sociale et entrer dans la vie active.

La Mission Locale permet entre autres un accès à l'emploi par des dispositifs d'accompagnement renforcé comme la Garantie Jeunes qui permet d'accompagner les jeunes en situation de grande précarité vers l'emploi ou la formation. Pour la mettre en œuvre, un contrat est signé entre le jeune et la Mission Locale. Ce contrat prévoit des ateliers collectifs, des entretiens individuels et des expériences professionnelles multiples et s'accompagne d'une aide financière.

Présente sur tout le territoire lyonnais, la Mission Locale de Lyon possède 5 antennes de proximité : l'antenne Duchère, l'antenne des Pentes, l'antenne Voltaire, l'antenne Gerland et l'antenne Bachut/Mermoz.

Coordonnées pratiques :
www.maison-lyon-emploi.fr
04 72 56 99 99



DE NOUVEAUX DISPOSITIFS POUR LES JEUNES À LA MISSION LOCALE



PAULINE BLANCHARD, nouvelle conseillère dédiée au RSJ



Avec la crise sanitaire et économique, la Mission Locale est plus que jamais mobilisée pour accompagner les jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle. Cet accompagnement est d'autant plus important que chaque jeune de 16 à 18 ans sorti du système scolaire, doit désormais être en accompagnement vers la formation ou l'emploi.

À la Duchère, une dizaine de conseillères vous reçoivent et vous aident à trouver la solution la plus adaptée parmi les nombreux dispositifs créés par l'État en faveur des jeunes au niveau national, comme l'augmentation du nombre de places en garantie jeunes (plus du double à l'échelle de la Ville de Lyon).

Une nouvelle conseillère, Pauline Blanchard, s'occupe quant à elle d'accompagner les demandes du nouveau Revenu Solidarité Jeunes (RSJ), voté par les élus de la Métropole de Lyon au printemps 2021. Ce dispositif innovant permettra d'apporter jusqu'à 400 € de revenu mensuel aux 18-24 ans sortis du système scolaire, sans soutien financier et en situation de grande précarité. Cette aide financière est revue tous les 3 mois et peut être allouée pendant 2 ans maximum, sous réserve d'un engagement dans un parcours d'accompagnement. Basée dans le 7^e arrondissement, Pauline suit les dossiers de RSJ de l'ensemble des antennes de la Mission Locale de Lyon.



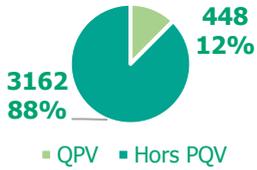
Statistiques 2021 par arrondissement



Tout Lyon

Au 31 mars 2022

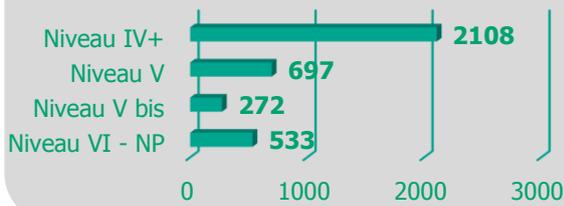
Répartition par QPV



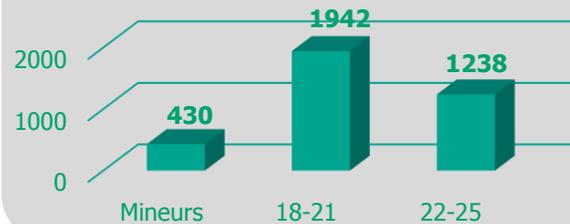
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



Une moyenne
de **8,3**
contacts par
jeune

Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

7 755 jeunes
bénéficient d'un
accompagnement
professionnel
6 208 d'un
accompagnement
social

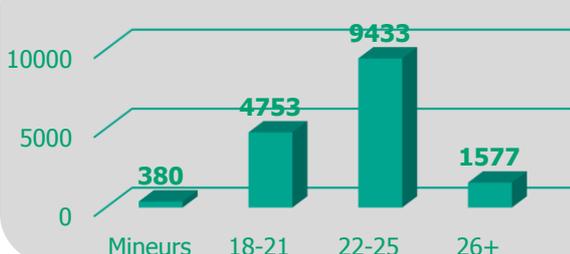


Jeunes en contact

Répartition par QPV



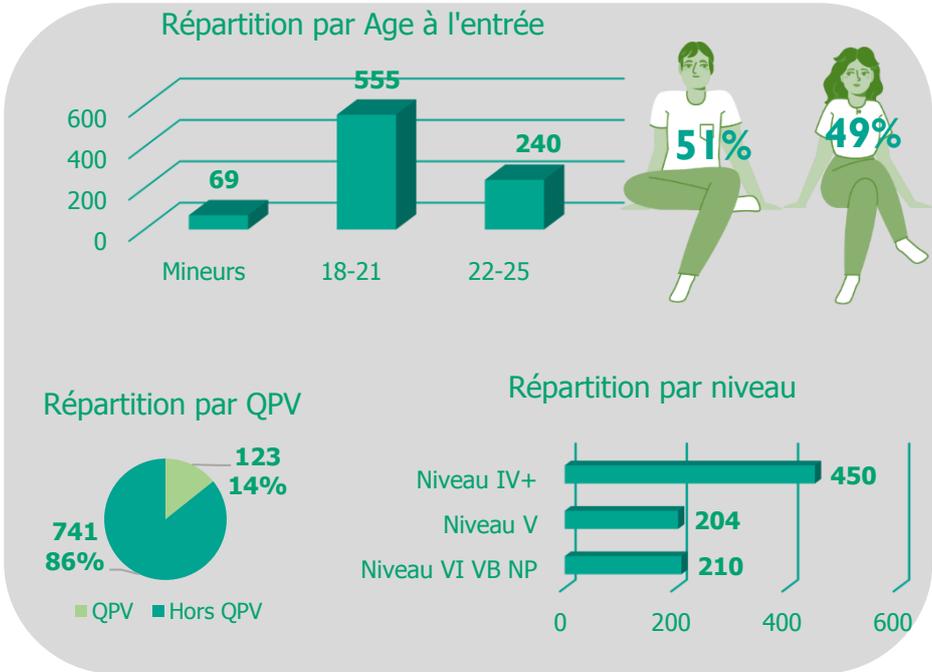
Répartition par Age



Répartition par niveau

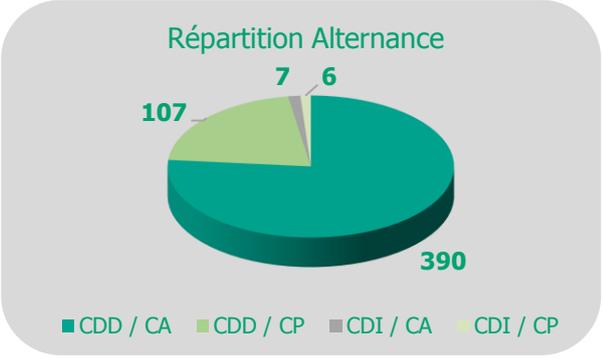
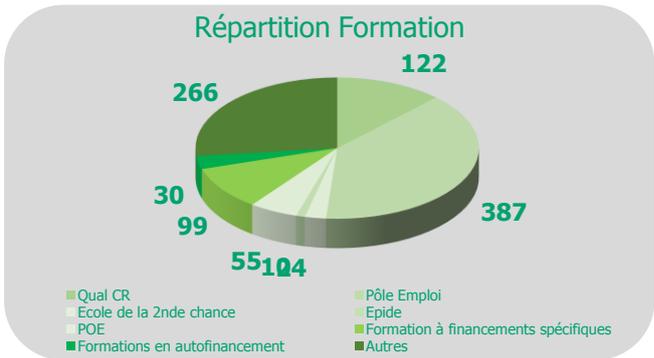
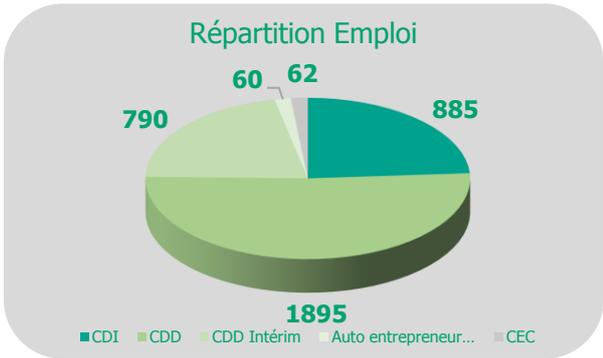


864 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021

(nombre de situations)



Emploi 3 692
Alternance 510
Formation 993
Imm. Ent. 684

1^{er} arrondissement

Au 31 mars 2022

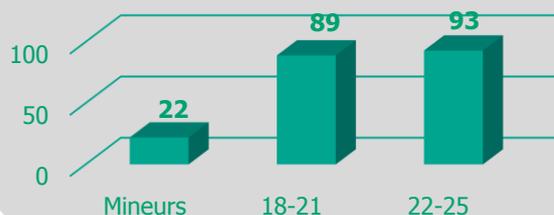
Nouveaux inscrits — 1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



5 226 contacts
soit
6,8
contacts/jeune

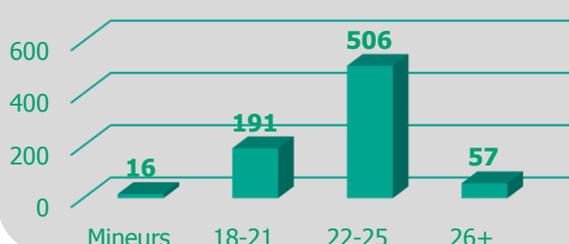
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

770 jeunes en
contacts dont
385 jeunes
accompagnés
dont **204**
nouveaux

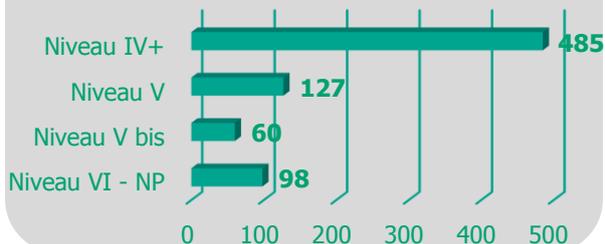


Jeunes en contact

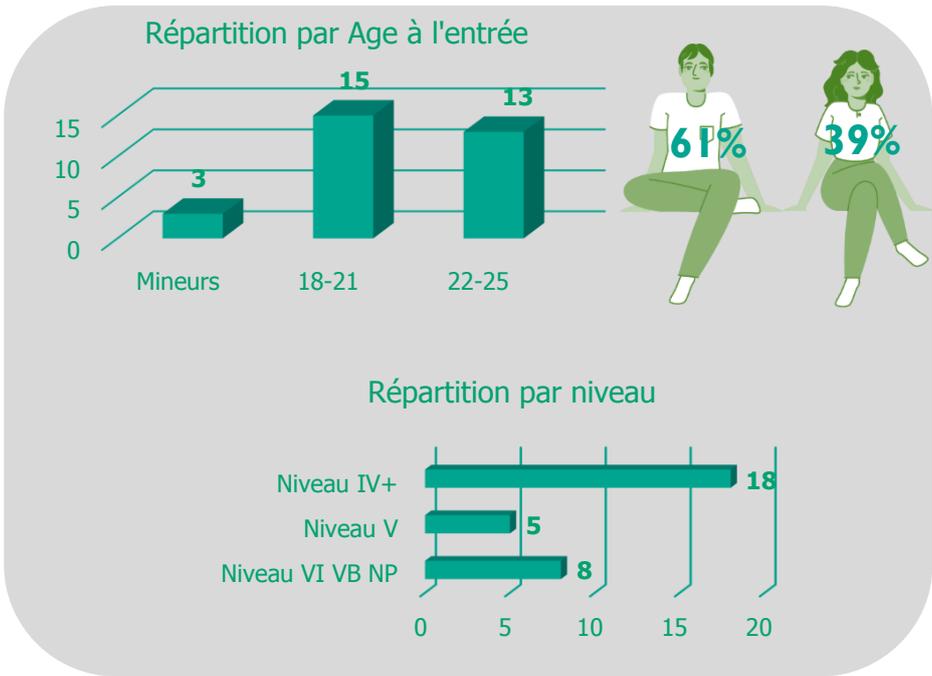
Répartition par Age



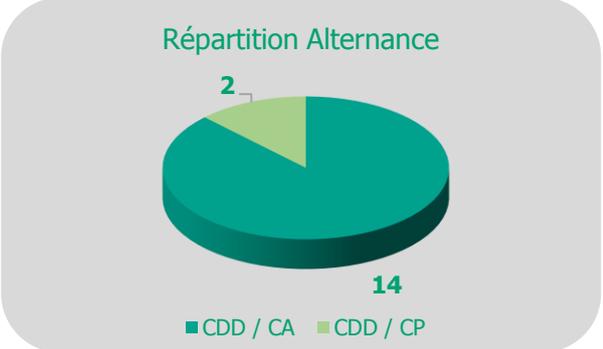
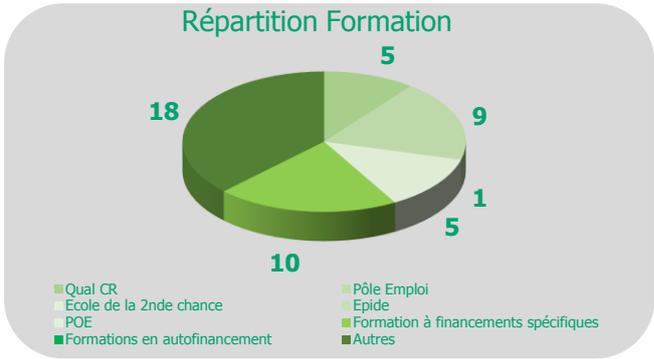
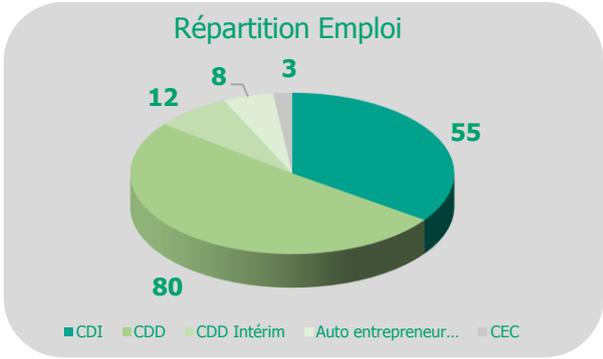
Répartition par niveau



31 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021 (nombre de situations)



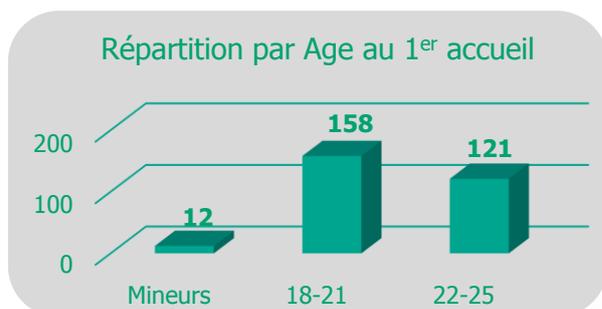
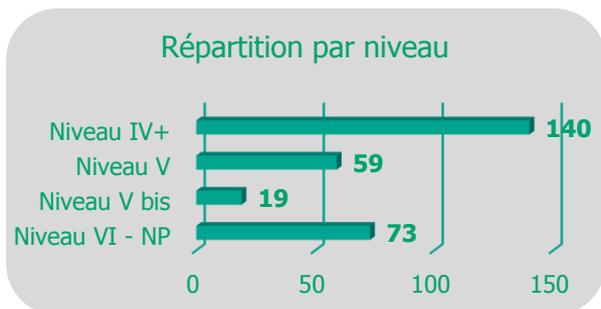
Emploi	158
Alternance	16
Formation	48
Imm. Ent.	31

2^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022



Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



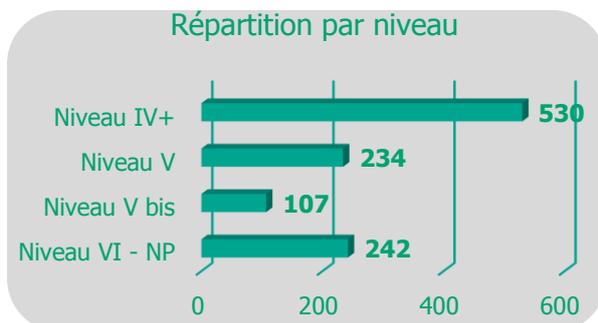
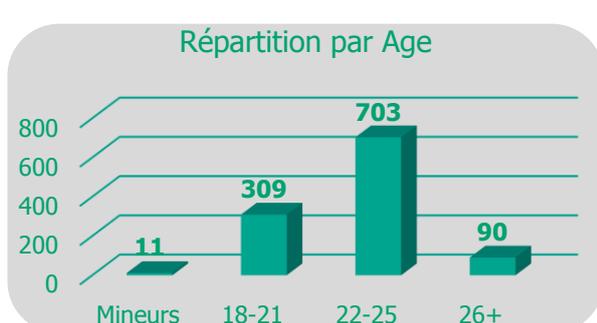
9 349 contacts
soit
8,4
contacts/jeune

Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

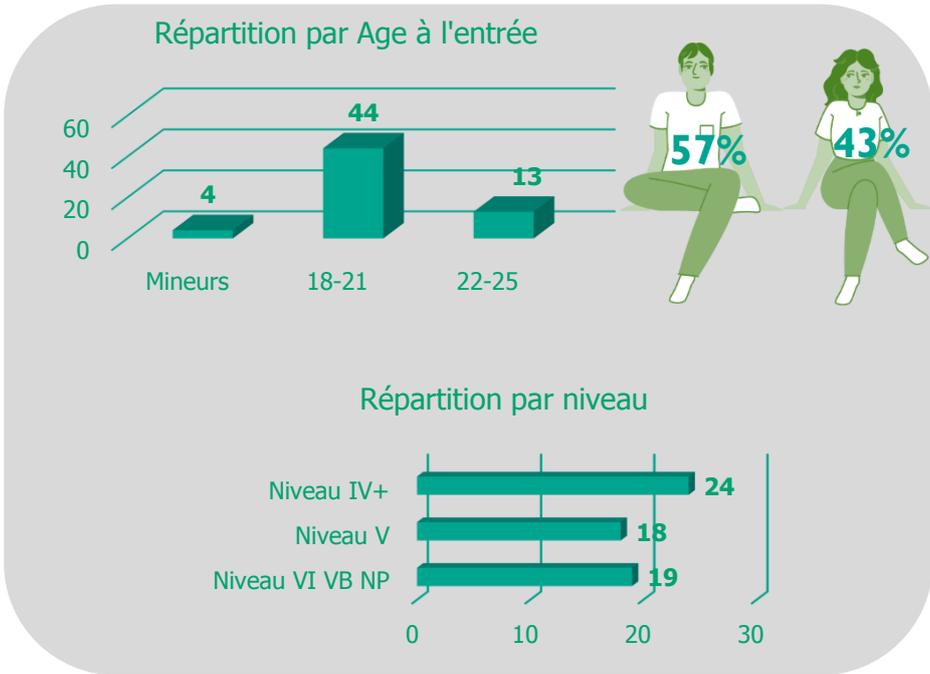
1 113 jeunes
en contacts dont
554 jeunes
accompagnés
dont **291**
nouveaux



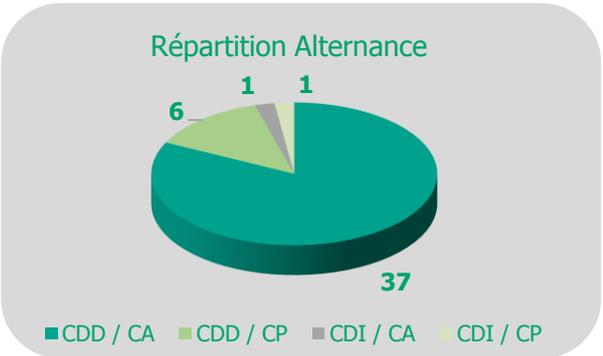
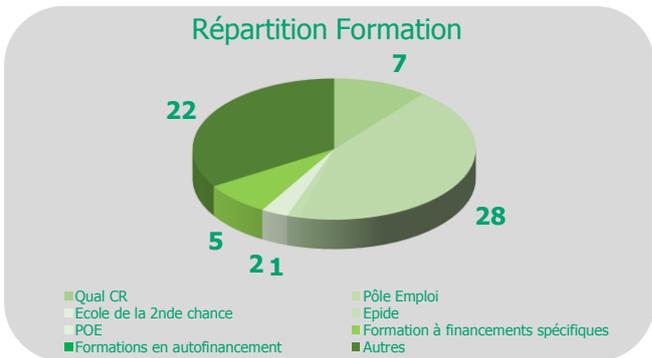
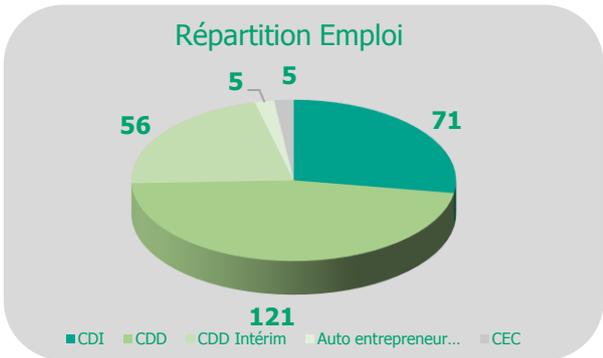
Jeunes en contact



61 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021
(nombre de situations)

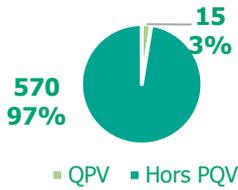


Emploi 258
Alternance 45
Formation 65
Imm. Ent. 49

3^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

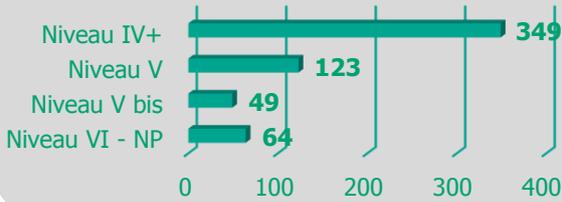
Répartition par QPV



Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



23 269 contacts
soit **8,5**
contacts/jeune

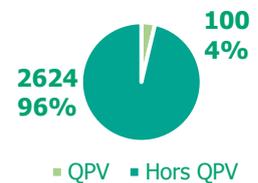
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

2 724 jeunes
en contacts dont
1 215 jeunes
accompagnés
dont **585**
nouveaux

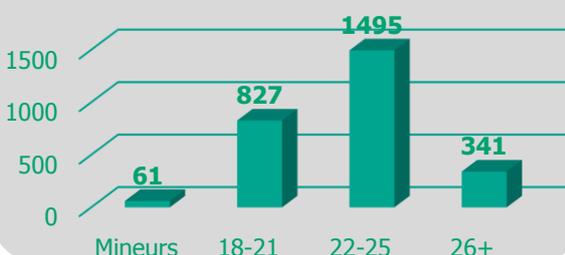


Jeunes en contact

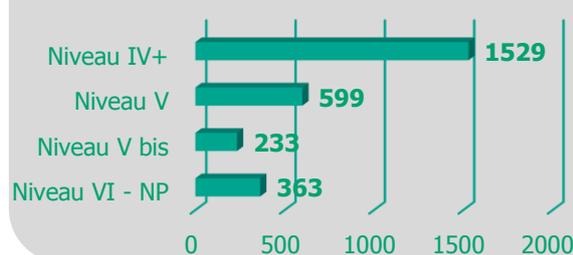
Répartition par QPV



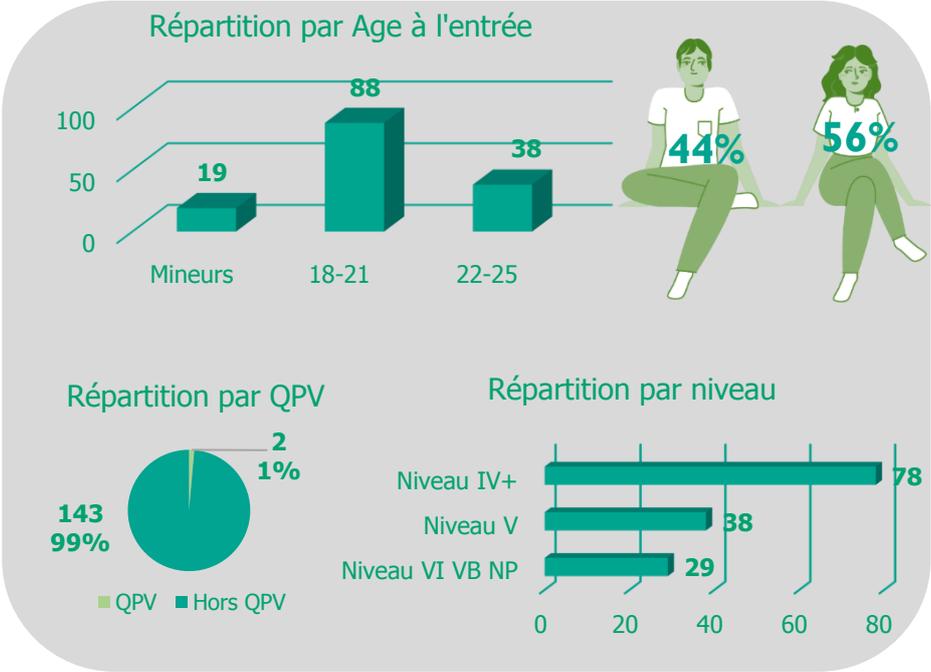
Répartition par Age



Répartition par niveau

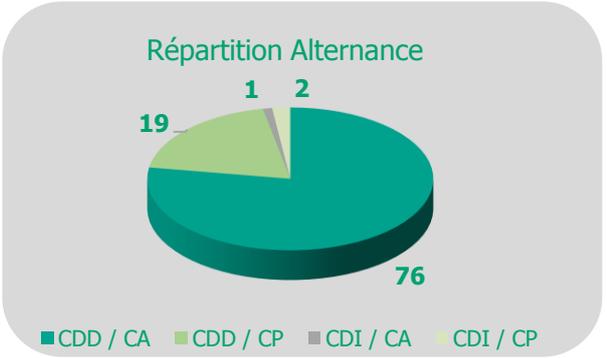
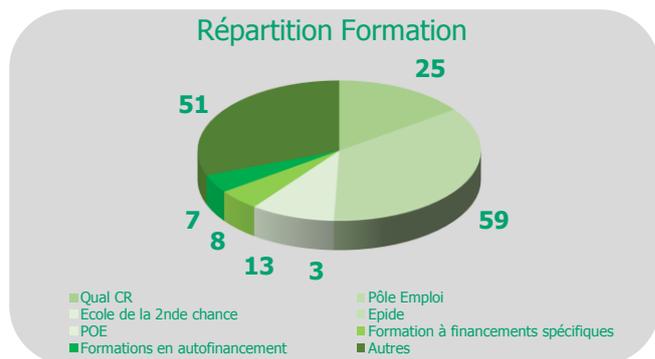
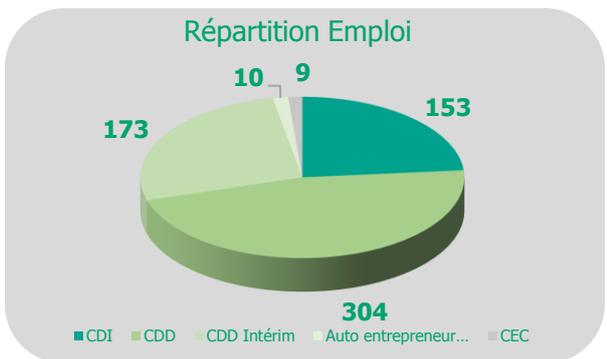


145 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021

(nombre de situations)



Emploi	649
Alternance	98
Formation	166
Imm. Ent.	112

4^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022



Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil

Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



7 796 contacts
soit **9**
contacts/jeune

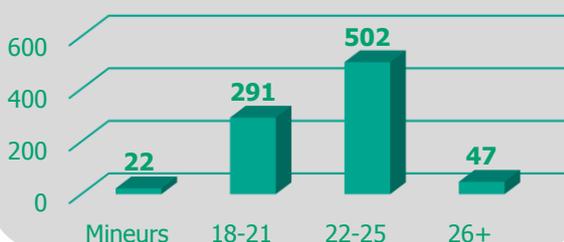
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

862 jeunes en
contacts dont
458 jeunes
accompagnés
dont **203**
nouveaux



Jeunes en contact

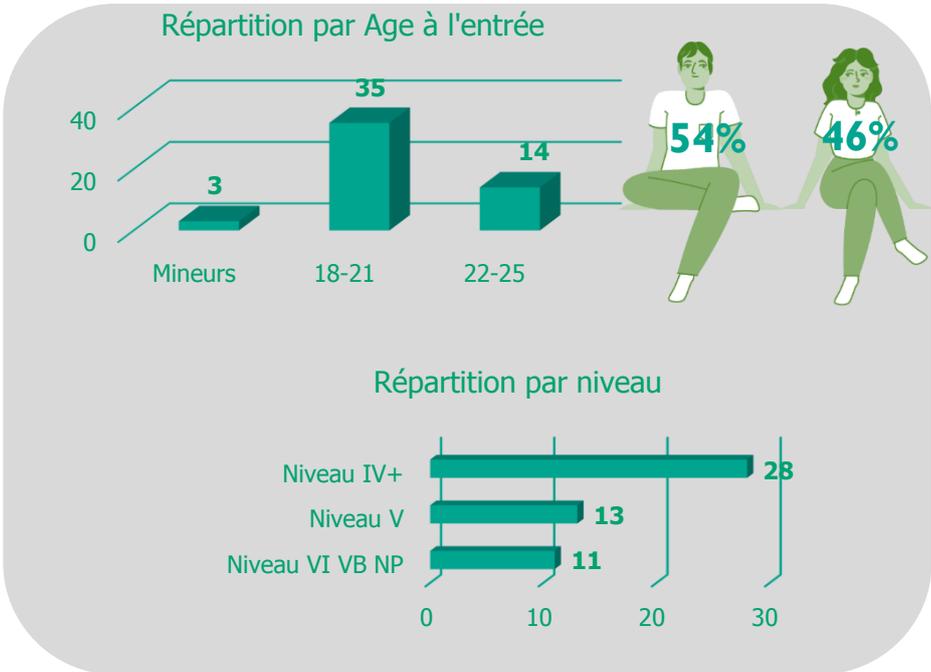
Répartition par Age



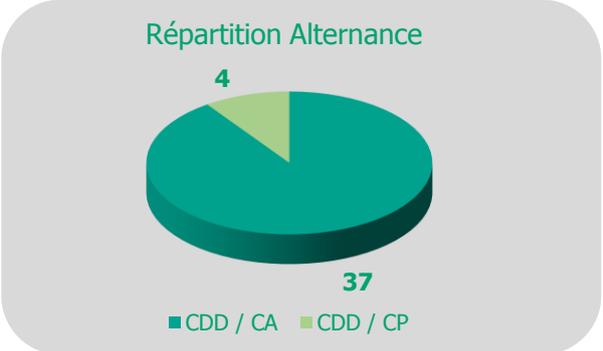
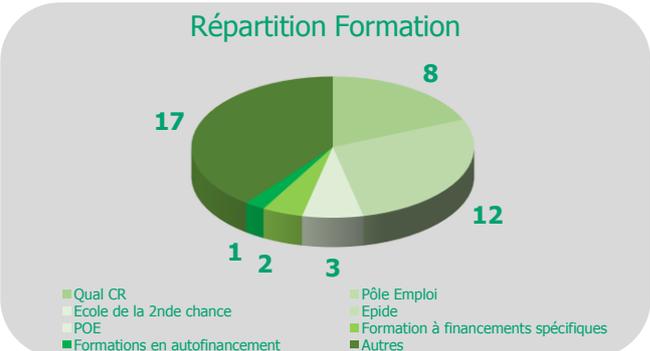
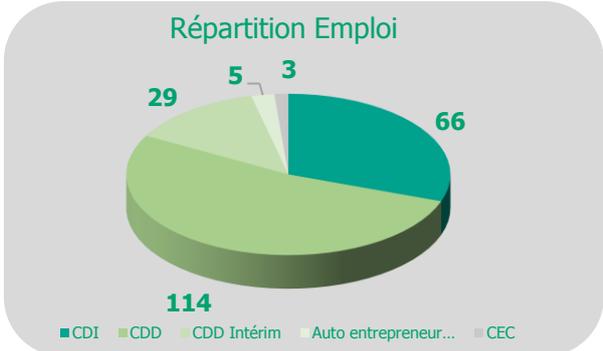
Répartition par niveau



52 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021
(nombre de situations)

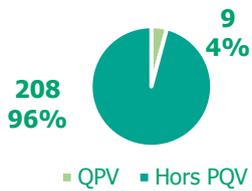


Emploi	217
Alternance	41
Formation	43
Imm. Ent.	59

5^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

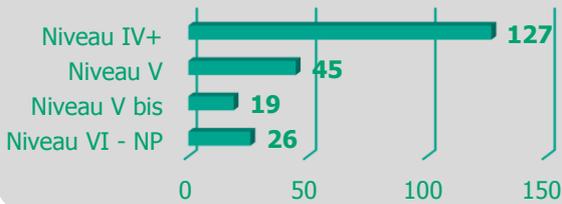
Répartition par QPV



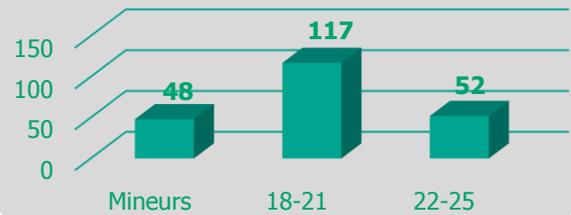
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



7 052 contacts
soit **6,5**
contacts/jeune

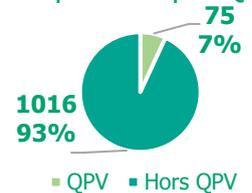
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

1 091 jeunes
en contacts dont
460 jeunes
accompagnés
dont **217**
nouveaux

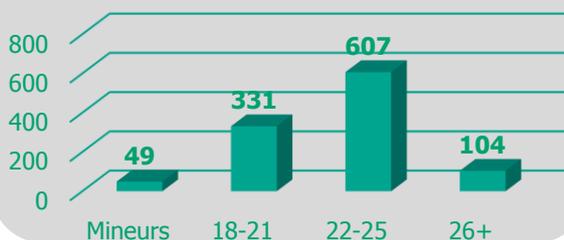


Jeunes en contact

Répartition par QPV



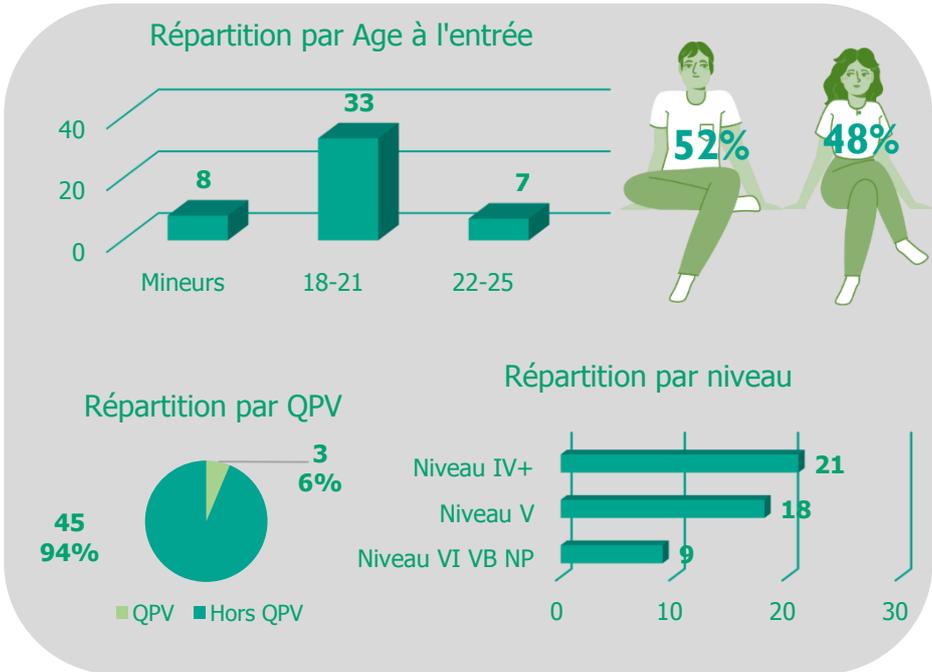
Répartition par Age



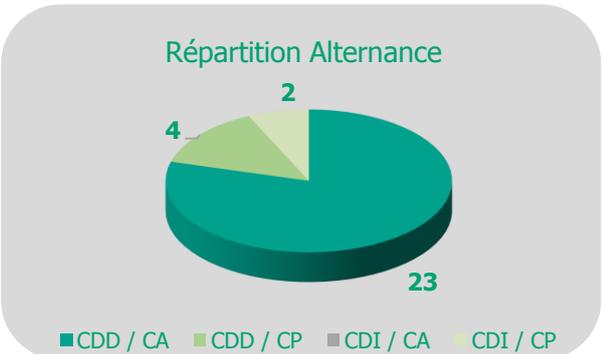
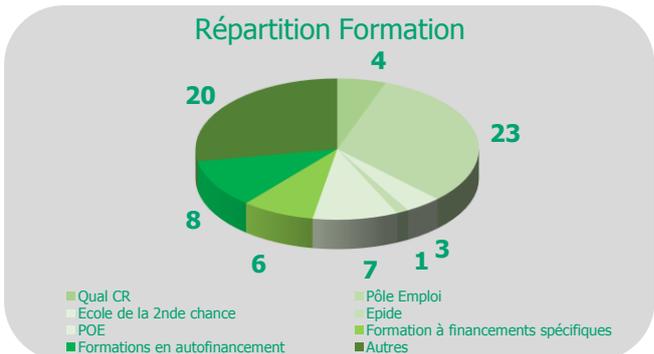
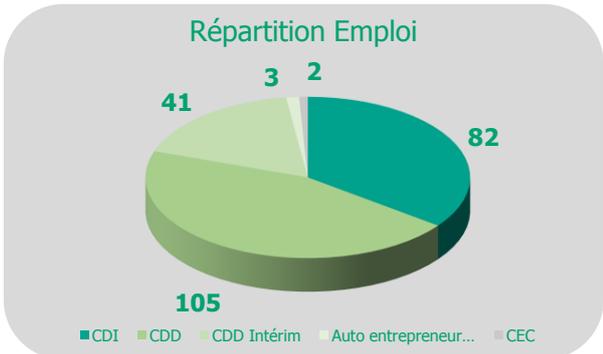
Répartition par niveau



48 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021
(nombre de situations)



Emploi 233
Alternance 29
Formation 72
Imm. Ent. 51

6^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

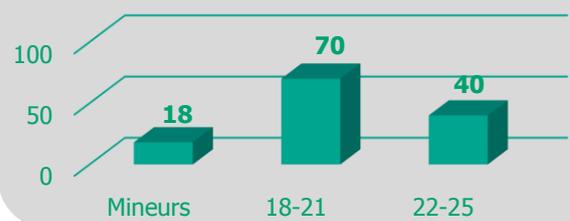


Nouveaux inscrits – 1^{er} accueil

Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



5 540 contacts
soit **8**
contacts/jeune

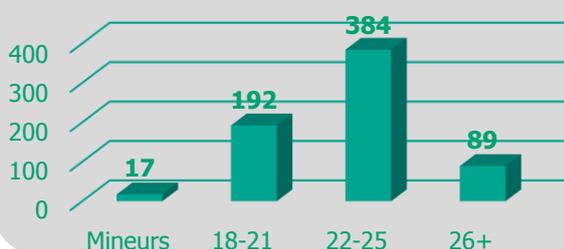
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

682 jeunes en
contacts dont
284 jeunes
accompagnés
dont **128**
nouveaux



Jeunes en contact

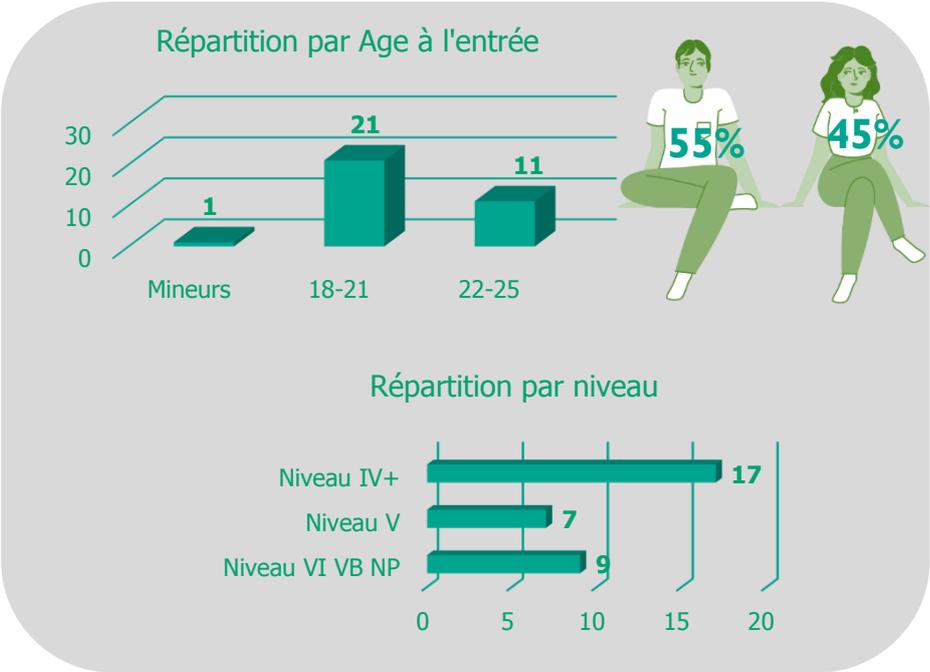
Répartition par Age



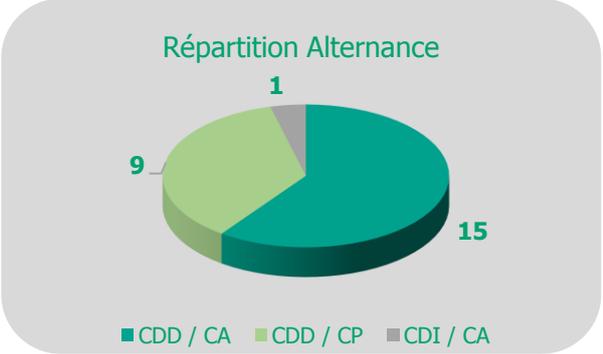
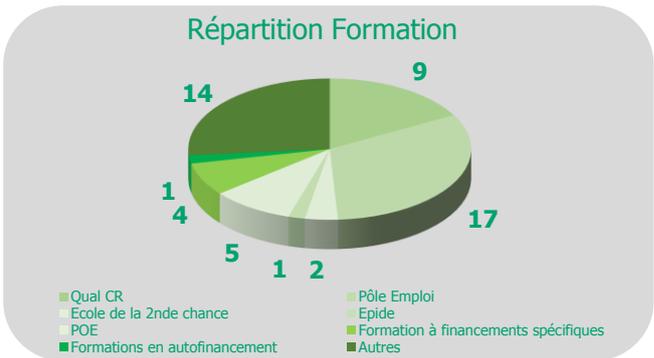
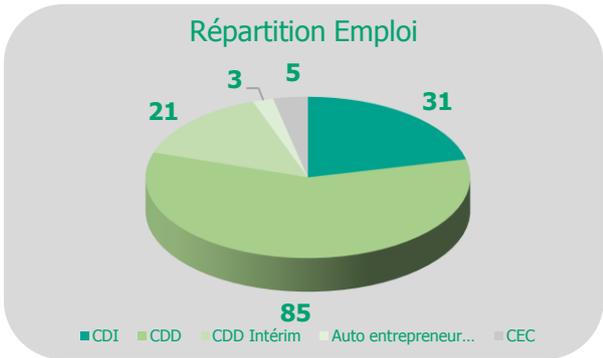
Répartition par niveau



33 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021 (nombre de situations)

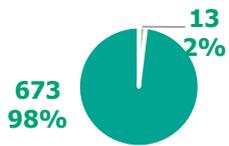


Emploi	145
Alternance	25
Formation	53
Imm. Ent.	36

7^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors QPV

Nouveaux inscrits

1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



23 223 contacts
soit **8**
contacts/jeune

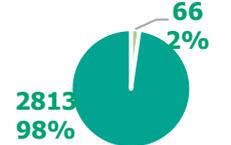
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

2 879 jeunes
en contacts dont
1 360 jeunes
accompagnés
dont **686**
nouveaux



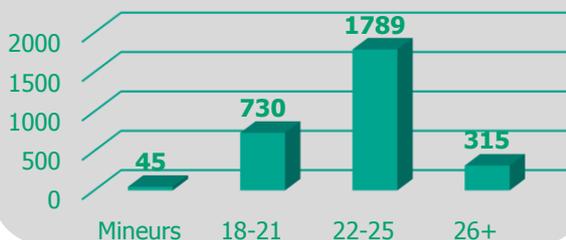
Jeunes en contact

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors QPV

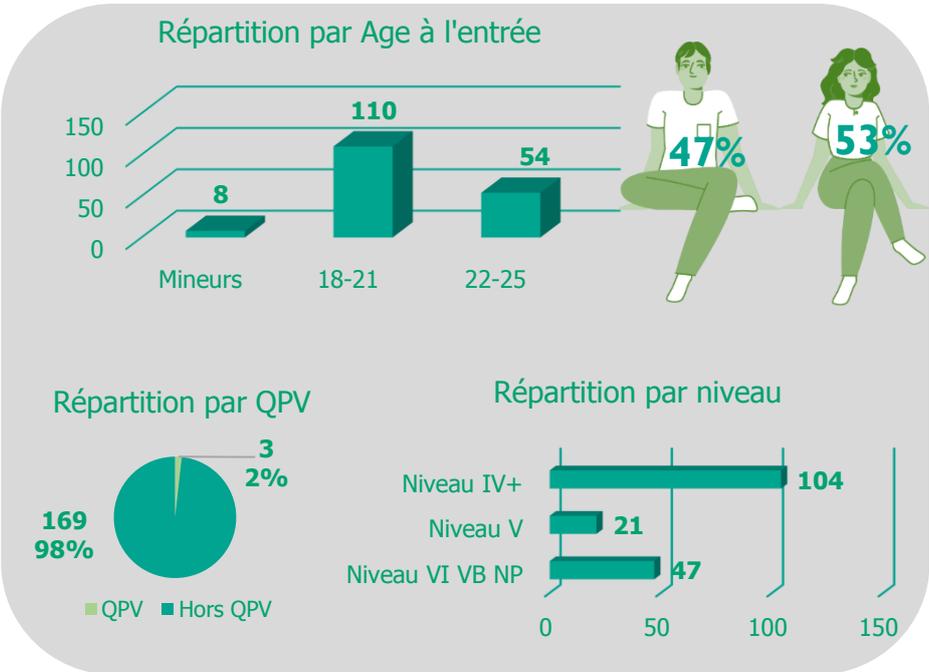
Répartition par Age



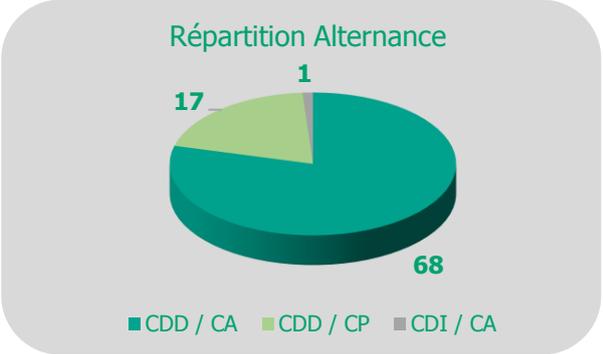
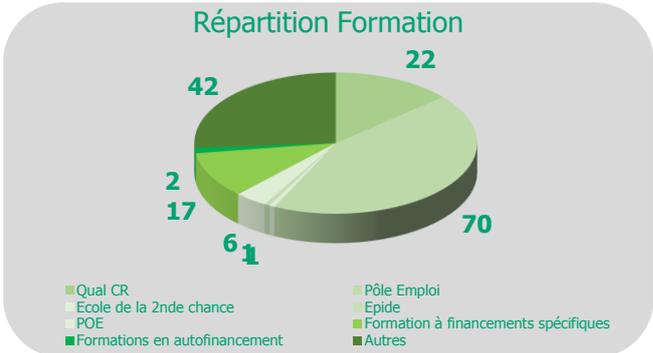
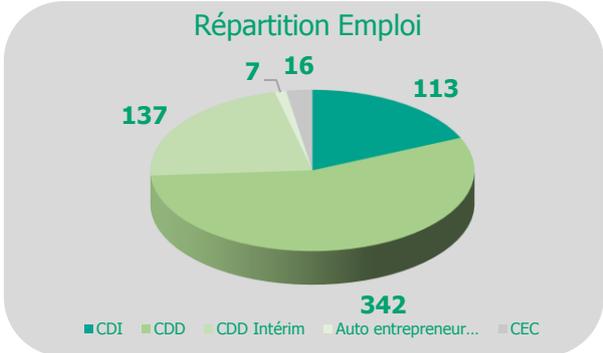
Répartition par niveau



172 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021
(nombre de situations)

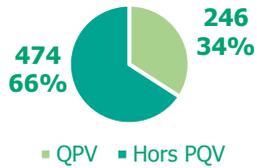


Emploi 615
Alternance 86
Formation 161
Imm. Ent. 121

8^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

Répartition par QPV



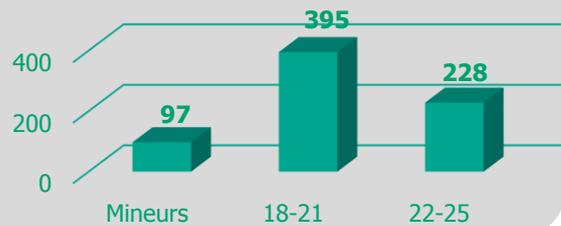
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



32 076 contacts
soit **9**
contacts/jeune

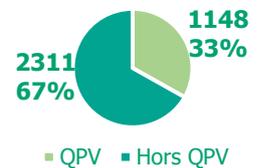
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

3 459 jeunes
en contacts dont
1 590 jeunes
accompagnés
dont **720**
nouveaux

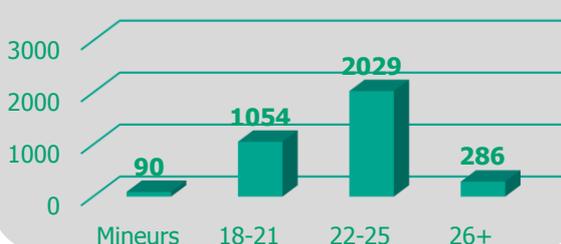


Jeunes en contact

Répartition par QPV



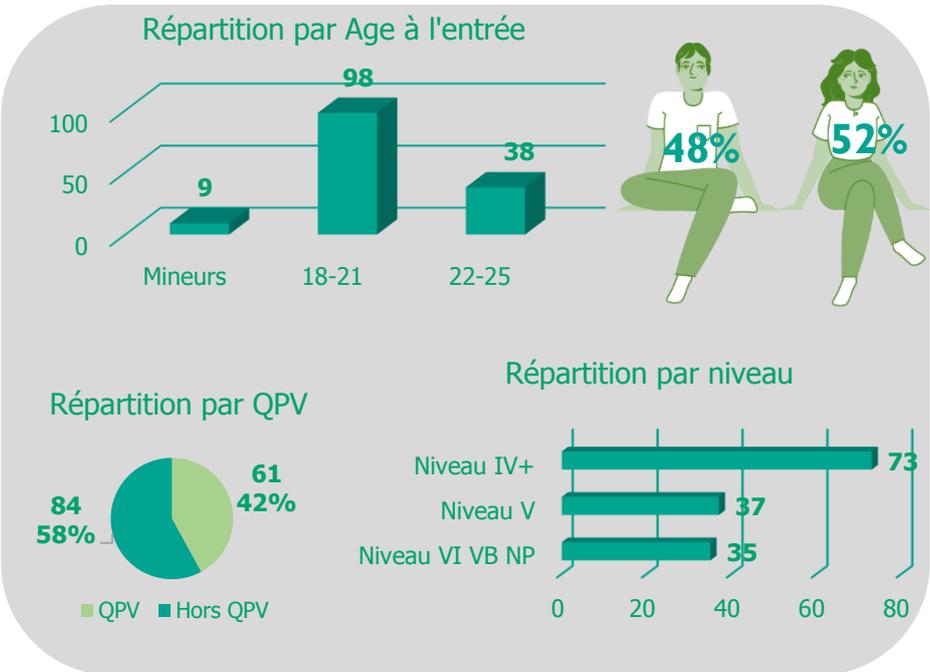
Répartition par Age



Répartition par niveau

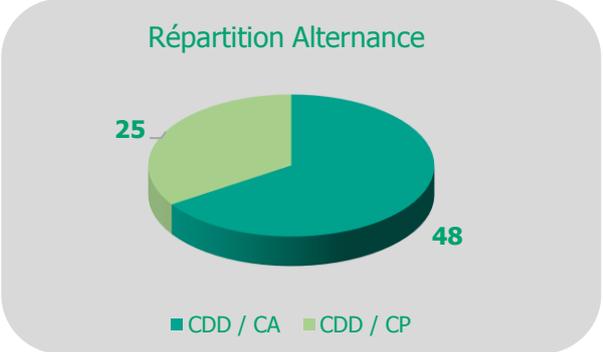
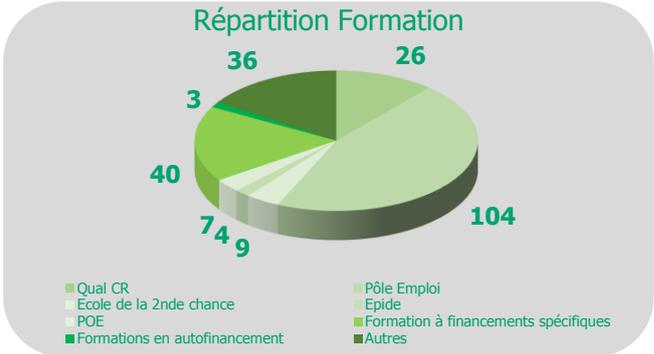
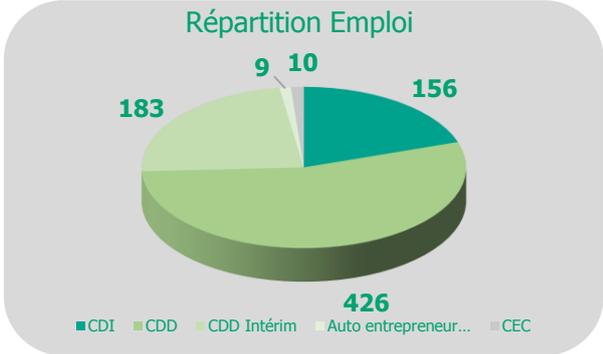


145 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021

(nombre de situations)



Emploi 784

Alternance 73

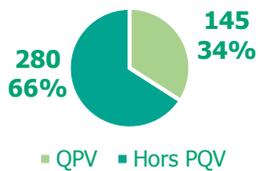
Formation 229

Imm. Ent. 113

9^{ème} arrondissement

Au 31 mars 2022

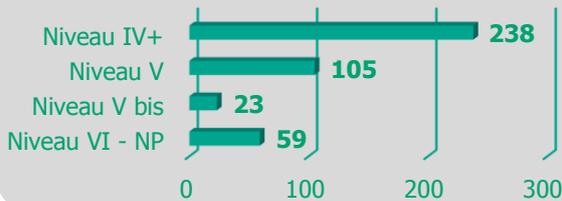
Répartition par QPV



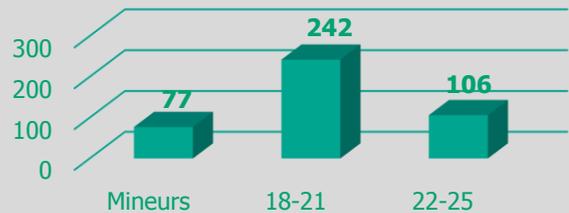
Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



16 528 contacts
soit **8**
contacts/jeune

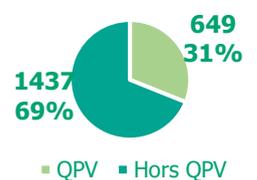
Lyon : **16 143**
jeunes en contact
dont
7 496 jeunes
accompagnés
dont **3 610**
nouveaux

2 086 jeunes
en contacts dont
906 jeunes
accompagnés
dont **425**
nouveaux

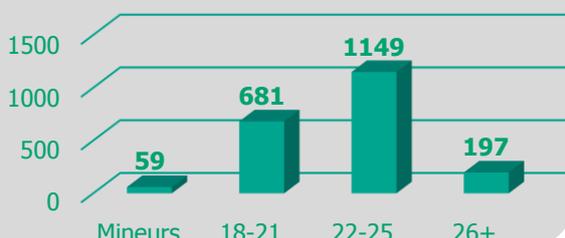


Jeunes en contact

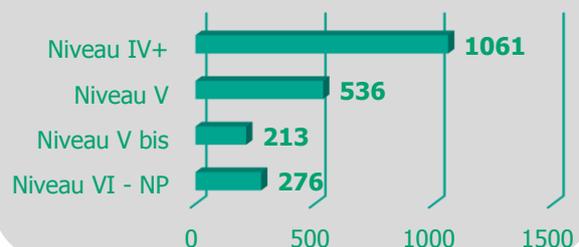
Répartition par QPV



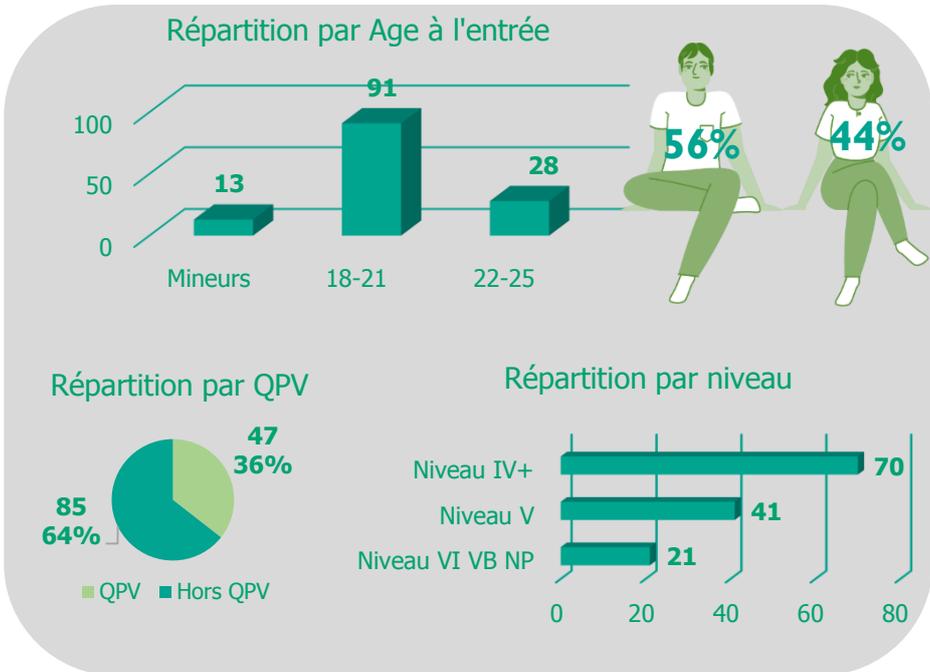
Répartition par Age



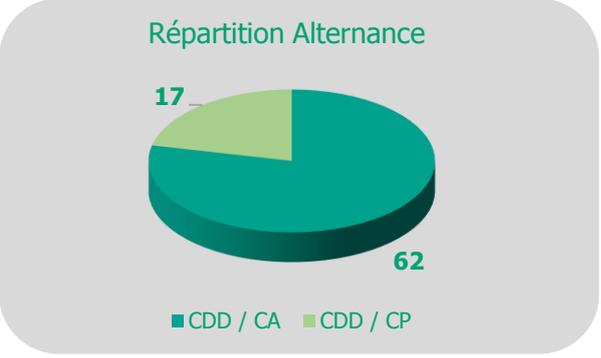
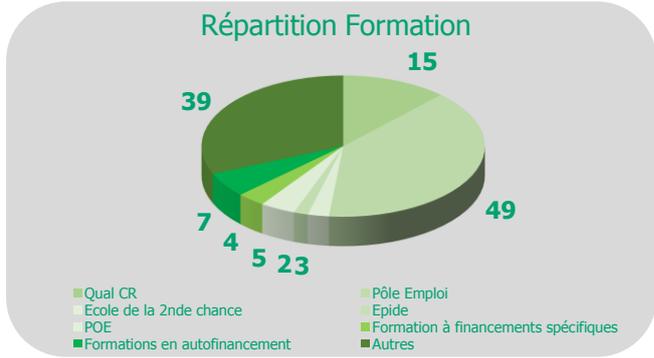
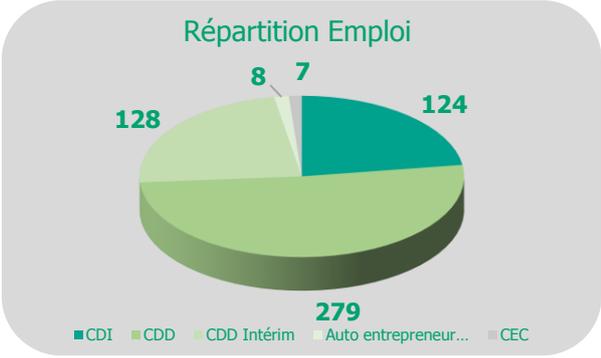
Répartition par niveau



132 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2021 (nombre de situations)



Emploi	546
Alternance	80
Formation	124
Imm. Ent.	78

Mission Locale Lyon

Mission Locale de Lyon
24, rue Etienne Rognon
69007 Lyon



— maison —
Lyon pour l'emploi



**Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur
www.maison-lyon-emploi.fr**

Retrouvez la Mission Locale de Lyon sur



ML Lyon

Téléchargez l'application

Application gratuite

DISPONIBLE SUR Google Play

EMPLOI
ÉVÈNEMENTS
ATELIERS

FORMATION
ORIENTATION
FORUM

Une appli pour les 16 - 25 ans

mission accompagnement emploi

mission locale avenir jeunes



La Mission Locale de Lyon est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.