



# Rapport d'activité 2021

---

**CIBC Occitanie Pyrénées**

2 Boulevard du Maréchal Juin,  
65000 Tarbes.



# CIBC OCCITANIE PYRENEES,

AU SERVICE DE L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE DEPUIS 1989



**33**

ans d'expérience



**2000**

personnes accompagnées  
chaque année



**6**

lieux d'intervention

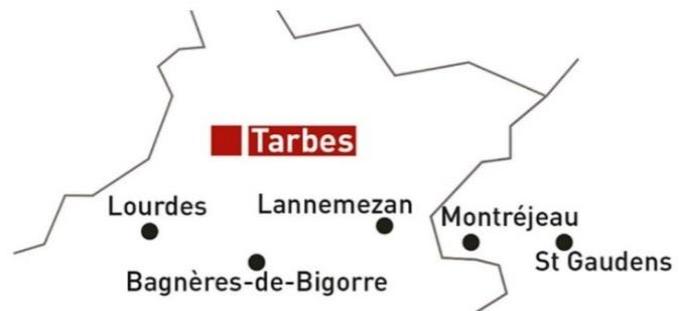


**99%**

des personnes  
accompagnées  
recommandent le CIBC

Une équipe  
de 20 professionnels

*Psychologues du travail, sociologues,  
spécialistes en ressources humaines,  
ressources territoire et projet,  
formateurs, coachs certifiés...*



Un fort investissement  
en moyens numériques,  
outils pédagogiques à distance,  
classes virtuelles...



Des bénéficiaires et  
partenaires satisfaits



- ⇒ Plus de 90% des bénéficiaires affirment que les services du CIBC ont totalement répondu à leurs objectifs et sont pleinement satisfaits des modalités d'accompagnement qui leur ont été proposées.
- ⇒ 100% des partenaires sont satisfaits du service rendu et de l'organisation du CIBC, ainsi que ses modalités.

**Qualités les plus appréciées au CIBC : l'écoute, la bienveillance, la qualité des échanges et du service rendu, le professionnalisme, la proximité et la convivialité.**

# Bilan de compétences



Plus de 150 personnes ont bénéficié d'un bilan de compétences en 2021.

**Public accompagné :**  
64% sont en emploi  
32% sont des demandeurs d'emploi  
4% sont en arrêt maladie

## Formules classiques : (tout public)

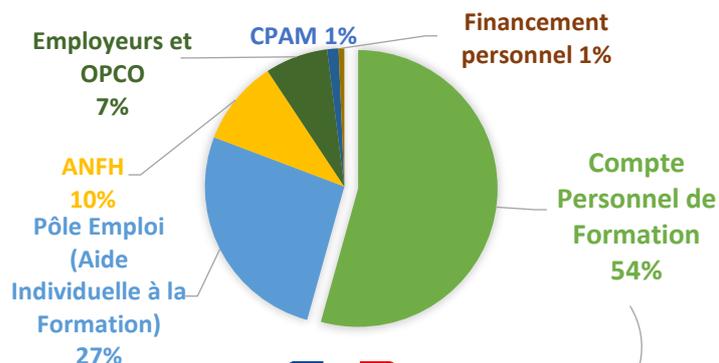
- Bilan Impulsion
- Bilan Dynamique
- Bilan Panorama
- Bilan Sérénité

## Bilans de compétences spécifiques :

- Bilan Passerelle pour la mobilité interne et/ou externe des agents territoriaux.
- Bilan 360° pour les salariés en arrêt de travail (la situation de santé au regard de l'emploi)
- Bilan d'orientation scolaire et post-bac pour les collégiens, lycéens et étudiants.



## Types de financement



4,76 / 5

Note moyenne des avis stagiaires en bilan de compétences sur [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)

## Témoignages

« Mon métier actuel est en pleine crise et je souhaitais trouver un travail où je pourrais retrouver mon enthousiasme au travail. Le bilan de compétences m'a permis de mieux me connaître, d'identifier mes capacités et mes limites, mes centres d'intérêt, mes attentes vis à vis de mon environnement, et de donner corps à mon projet. Les échanges avec ma conseillère ont été intéressants, cordiaux, sincères et riches. Elle a été très à l'écoute, a su prendre du recul, et m'a conseillé avec des réponses rapides. Le bilan de compétences est l'outil indispensable pour se connaître et déterminer son avenir. Continuez tel quel avec le même professionnalisme ! Encore merci. » [Stéphane].

« Le bilan de compétences est nécessaire pour faire le point et pour s'assurer que nous faisons les bons choix (réalisables, censés) mais aussi en fonction de nos compétences et du contexte sociétal actuel. ». [Blandine].

Le bilan...

...a de l'avenir

Et vous aussi !

# Conseil en évolution professionnelle



**MON CONSEIL  
EN ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE**

En tant qu'opérateur délivrant le service **conseil en évolution professionnelle (CEP)**, le CIBC accompagne les **actifs occupés du secteur privé** (salariés, indépendants, intermittents, intérimaires) dans leurs projets d'évolution professionnelle sur le territoire des **Hautes-Pyrénées** et du **Comminges**.



**Plus de 400 personnes  
accompagnées  
au 31.12.2021**

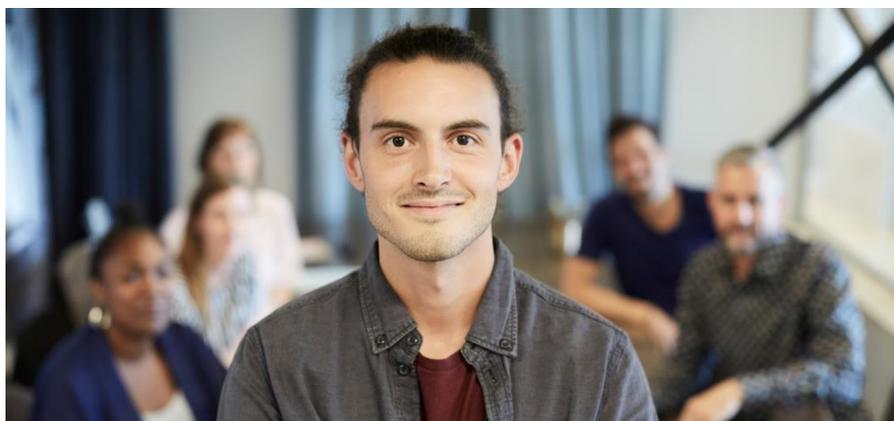
*Public accompagné :*  
16% ont moins de 30 ans,  
56% ont entre 30 et 45 ans,  
28% ont 45 ans et +

### Nature de la demande :

- Information pour mettre en place un projet de formation,
- Ingénierie financière mobilisant des dispositifs (PTP, CPF, etc.),
- Accompagnement à la mobilisation du dispositif démissionnaire,
- Accompagnement à l'élaboration de projet,
- Orientation vers un dispositif (Bilan de compétences, VAE...).

## Conseil RH, Appui aux organisations

- Structures libérales de santé,
- Entreprises industrielles,
- Organismes de formation,  
de plus de 300 salariés



### Une offre de services complète pour soutenir la stratégie RH des organisations :

- ✓ **Aide au recrutement** : apporter une expertise, des outils et une analyse permettant au chef d'entreprise d'être accompagné dans sa réflexion et de faire un choix éclairé dans le recrutement de candidats présélectionnés par le service RH.
- ✓ **Appui à la réalisation de l'entretien professionnel** : conseiller, accompagner ou réaliser tout ou partie de l'entretien professionnel pour identifier les besoins de développement des compétences des collaborateurs, faire émerger leurs souhaits d'évolution en matière de mobilité et favoriser le dialogue social.
- ✓ **Accompagnement des équipes** : identifier et valoriser les compétences des collaborateurs pour les aider à réussir pleinement leurs missions (détection des potentiels, développement des soft-skills, mobilité interne...).
- ✓ **Accompagnement à la démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT)** : informer, conseiller et accompagner le chef d'entreprise dans la mise en œuvre de la démarche QVT sur une ou plusieurs thématiques.

# Aide à l'emploi et insertion professionnelle

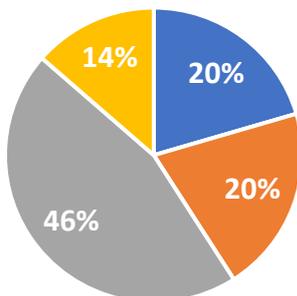


En partenariat avec Pôle Emploi, le CIBC accompagne chaque année les demandeurs d'emploi dans leurs projets de retour à l'emploi.

Plus de 870 personnes accompagnées vers l'emploi en 2021



## Thématiques d'accompagnement



- Travailler ses soft-skills (Valoriser son Image Professionnelle)
- Explorer la création d'entreprise comme retour vers l'emploi (Activ'Créa Emergence)
- Définir et concrétiser son projet (Activ'Projet)
- Définir sa stratégie de retour à l'emploi (AccélèR'Emploi)

95% sont pleinement satisfaits de leur accompagnement au CIBC



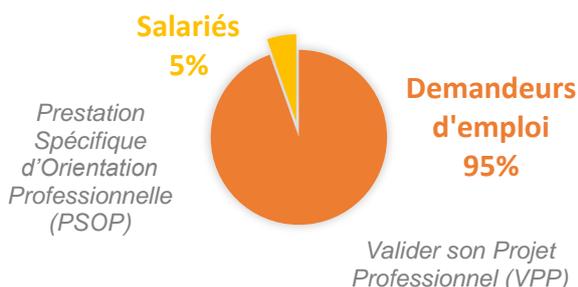
## Nouvelle offre « Ateliers Conseil »

Plus de 60 demandeurs d'emploi ont participé aux ateliers conseils sur les thématiques : choisir un métier ; se former ; préparer sa candidature ; trouver un emploi ; créer une entreprise (ou la reprendre) ; s'ouvrir à l'international.



En partenariat avec l'Agefiph, le CIBC accompagne toutes les personnes bénéficiant d'une reconnaissance de travailleur handicapé pour leur permettre d'élaborer un projet de reconversion professionnelle.

## Caractéristiques du public



93 personnes accompagnées au 31.12.2021



# Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)



Le CIBC Occitanie Pyrénées est identifié par la Région Occitanie comme **l'Espace Conseil VAE des Hautes-Pyrénées et du Comminges**, et accueille toute personne intéressée par la **Validation des Acquis de l'Expérience** souhaitant **s'informer sur ce dispositif, définir son projet et identifier la bonne certification**.



La **Validation des Acquis de l'Expérience** c'est :

- ✓ Un droit individuel depuis 2002 (loi de Modernisation Sociale)
- ✓ Une nouvelle logique d'accès au diplôme
- ✓ La reconnaissance officielle de l'expérience

**Elle s'adresse à TOUS** : salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, bénévoles... souhaitant obtenir une certification par la reconnaissance de leur expérience.

**Prérequis** : cumuler au moins une année d'expérience en lien avec la certification visée.

**Plus de 330 personnes accueillies au 31.12.2021**

**100% sont pleinement satisfaits !**

*Enquête 2021 des Espaces Conseils VAE de l'Ouest Occitanie.*



- ✓ **Réunions d'information collectives**
- ✓ **Entretiens de conseil individuels**
- ✓ **En présentiel ou à distance**



# LE CIBC EN 2021



## DYNAMISME ADAPTATION DEVELOPPEMENT

### ⇒ Labellisé et certifié

Depuis plusieurs années, le CIBC s'investit dans une **démarche d'amélioration continue** dans l'objectif de garantir un service de qualité.

La reconnaissance de son expertise se pérennise en 2021 avec l'obtention :

- ✓ du **label OBCAQT** (Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale) pour les bilans de compétences.
- ✓ de la **certification Qualiopi** pour les actions de formation.

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**BILANS DE COMPÉTENCES**



Qualité du CIBC : une note moyenne de 8/10 attribuée par les bénéficiaires en 2021.

Ils sont le fruit d'un travail quotidien de toute l'équipe et une garantie pour tous les clients, financeurs et partenaires sur la qualité du service rendu, s'appuyant à la fois sur l'efficacité des pratiques mais aussi sur des contrôles réguliers de conformité. Un indice de confiance supplémentaire pour tous ceux qui souhaitent faire appel à nos services en toute sérénité.

### ⇒ La démarche interne de Qualité de Vie Travail (QVT) se renforce

En 2021, le CIBC a mis en place des **espaces de discussion (EDD)** dans le cadre de la démarche interne QVT avec l'ensemble de l'équipe :

- ✓ Sens du travail,
- ✓ Qualité du travail, qualité de la prévention,
- ✓ Organisation du temps de travail,
- ✓ Parcours professionnel et compétences,
- ✓ Critères de qualité...



La direction et le président ont organisé un **séminaire** basé sur l'échange, le partage et la réflexion commune en juin 2021 :

- ✓ ateliers collectifs thématiques,
- ✓ état des lieux et diagnostic de la structure,
- ✓ présentation des axes stratégiques par le président,
- ✓ formalisation de la feuille de route...

...pour **construire ensemble le CIBC de demain.**