

Facture d'annulation n° 510000151658

du 11 Octobre 2019 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone : lundi au vendredi 9h - 19h
et samedi 9h - 13h

0 970 820 320

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Par mail : serviceclient@fr.eni.com

Par courrier :

ENI SERVICE CLIENTS
TSA 30207
35507 VITRE CEDEX

MONSIEUR SERGE GOVAERT
APPARTEMENT 11 ETAGE 12
5 AVENUE DU PRESIDENT KENNEDY
64000 PAU

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

0 972 67 50 64

Appel non surtaxé

Votre contrat

Numéro de client : 7658P21419880

Offre : Astucio Eco

Offre à prix de marché

Puissance souscrite : 6 kVA

Option tarifaire :

Base

Echéance de votre contrat : le 6 Février 2021

Tarifs disponibles sur le site : eni.com/fr

Votre adresse de consommation

BATIMENT *

5 AVENUE DU PRESIDENT KENNEDY

64000 PAU

N° de point de relève et de mesure (PRM):

165 457 307 692 11

Votre facture d'électricité du 11 Octobre 2019

Montant en votre faveur -50,66 €

Ce montant vous sera remboursé par virement sous 15 jours

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

Abonnement à l'électricité	-8,58 €
Consommation d'électricité	-9,91 €
Prestations et services	-20,07 €
Taxes et Contributions (hors TVA)	-4,86 €

Montant total HT -43,42 €

TVA 5.5% -0,55 €

TVA 20.0% -6,69 €

Montant TTC de la facture -50,66 €

Le détail de votre facture électricité eni

	Durée de la période (jours)	Prix unitaire (€/mois hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)	
Abonnement - soumis à la TVA à 5.5%				-8,58 € HT
du 06/02/2018 au 09/03/2018	32	8,16	-8,58	

Consommation - soumise à la TVA à 20% **-9,91 € HT**

Votre consommation du 06/02/2018 au 09/03/2018 en kWh en € hors taxes **-9,91 €**

Compteur n° 02167512035326	Index de départ	Index de fin	Différence	Consommation en kWh	Prix unitaire (€/MWh hors taxes)	Montant (€ hors taxes)
Base Réelle du 06/02/2018 au 09/03/2018	1651	1761	110	-110	0,09010	-9,91 €

Prestations et services **-20,07 € HT**

Frais de mise en service du 24/05/2019 - TVA 20.0% **-20,07 € HT**

Taxes et Contributions **-4,86 € HT**

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - soumise à la TVA à 5.5% -1,37 € HT

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 06/02/2018 au 09/03/2018 -1,37 € HT

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) - soumise à la TVA à 20% -2,48 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 06/02/2018 au 09/03/2018	-110	0,0225000	-2,48

Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE) - soumise à la TVA à 20% -0,35 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 06/02/2018 au 09/03/2018	-110	0,0031900	-0,35

Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE) - soumise à la TVA à 20% -0,66 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 06/02/2018 au 09/03/2018	-110	0,0060000	-0,66

Montant HT **-43,42 € HT**

Dont acheminement -9,09€

Le détail de votre facture électricité eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte de l'évolution tarifaire du

Période	Durée	Consommation en kWh	
---------	-------	---------------------	--

Origine de l'électricité

81,41 % nucléaire, 11,94 % renouvelables (dont 4,87 % hydraulique, 4,12 % éolien), 1,68 % charbon, 4,31 % gaz, 0,66 % fioul et 0,00 % autres.

Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

- par carte bancaire sur votre espace client à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- par chèque, à l'ordre de **eni gas & power France S.A.** à adresser à **eni service encaissement, TSA 40114, 37915 Tours cedex**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).
- par espèce en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer vos nom et prénom, votre référence client, le n° de la facture, ainsi que les références suivantes : IBAN : **FR45 2004 1000 0157 5084 5202 007** et BIC: **PSSTFRPPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09

Vous déménagez prochainement ?



Contactez nos experts et profitez vite
du pack déménagement inclus
gratuitement dans votre offre !



- ✓ Sans coupure
- ✓ Sans démarche administrative
- ✓ Sans engagement
- ✓ Bons plans, documents utiles...

Appelez votre service client au **0 970 820 320**

Service gratuit
+ prix appel

