***ANNEXES à la demande de REMBOURSEMENT sur beObank***

***OBJET : Remboursement complet de la somme de 109,20€, versée par beObank à India Abundance*** ***info@ MRASindiaabundance.com*** ***sur une commande Référence N° 326-057-0329 datée le 18 MARS 2022 ; et réclamée pour cause de tergiversations improductives sur le retard de livraison au domicile de Mr & Mme FIVET-DESSY de WALCOURT/Belgique.***

1. ***En pièce jointe <*** [**https://www.cjoint.com/c/LDtj716AFr6**](https://www.cjoint.com/c/LDtj716AFr6) >.
2. **Ici en dessous, une réponse (en Anglais) de India Abundance pour le remboursement.**

***Tom Coessens <tom1coessens@hotmail.com>***

*Sam 16-04-22 10:45*

*À :*

* *Vous*

*Bonjour Gisèle et Albert,*

***Ici en dessous, une réponse (en Anglais) de India Abundance pour le remboursement.***

*J'ai fait la traduction en Français.*

*Namaste et salutations chaleureuses de l'Inde !*

***Ne vous inquiétez pas s'il vous plaît, nous avons traité un remboursement complet, il devrait être reflété dans votre relevé de carte de crédit / compte bancaire d'ici la semaine prochaine.***

*Sachez qu'il s'agit d'un incident très rare, nous expédions des produits ayurvédiques en Belgique régulièrement depuis 15 ans et plus*

*plus de 99% des envois sont dédouanés par les douanes belges sans aucun problèmes.*

*Si vous le souhaitez, vous pouvez réessayer de passer une petite commande et nous donner l'occasion de vous servir à nouveau.*

*Merci, meilleurs voeux,*

*Nitish Madan*

*IndiaAbundance.com*

***Van: India Abundance <info@indiaabundance.com>
Verzonden: zaterdag 16 april 2022 06:39
Aan: Tom Coessens <tom1coessens@hotmail.com>
Onderwerp: Re: delivery-problem from the order 326-057-0329***

*Namaste and warm greetings from India!

Not to worry please,* ***we have processed a full refund, it should be
reflected in your credit card / bank accounts statement by next week****.

Please know that this is a very rare incidence, we have been shipping
Ayurvedic products to Belgium regularly for the past 15 years and more
than 99% of the shipments are cleared by Belgium customs without any
problems.

If you would like you may try to place a small order again and give us
the opportunity to serve you again.

Thank you, best wishes,
Nitish Madan
IndiaAbundance.com

On Fri, Apr 15, 2022 at 2:29 PM Tom Coessens <tom1coessens@hotmail.com>*