



RAPPORT D'ACTIVITÉ DE CAMBRESIS EMPLOI ANNÉE 2021



SOMMAIRE

◆ *Les ressources humaines, l'organisation, les finances* p 2

◆ *Service Formation*

Proch'Info Formation p 11

Pôle Formation du P.L.I.E p 19

◆ *Service Insertion*

Accompagnement par le P.L.I.E p 26

Clause Sociale d'insertion p 41

◆ *Service Emploi*

Action circuit court vers l'entreprise p 56

Maison de l'Emploi

Services à la Personne p 61

Numérique p 66

Formation Intégrée au Travail p 68

Support de Dialogue Prospectif p 71

Bâtis Ton Projet p 74

Industrie p 78

Plateforme Proch'Emploi Entreprises p 80

◆ *Sigles* p 90

◆ *Perspectives 2022* p 91



L'organisation, Les ressources humaines, Les finances

Les missions de l'Association au service du territoire

Accompagner les publics dans leur insertion sociale et professionnelle.

Accompagner le développement de l'emploi sur le Cambrésis.

Travailler sur l'adéquation offre/demande

Mettre en place des solutions d'innovation.

Intervenir sur les volets insertion/emploi/formation avec les partenaires sur les recrutements en nombre et les grands projets de territoire (Canal Seine Nord Europe, Port intérieur de Marquion, E. Valley)

Différentes échelles d'intervention : Le Cambrésis, le Hainaut Cambrésis, la Région Hauts-de-France, le national et le niveau Européen.

Président : Stéphane Jumeaux depuis le 03 novembre 2020

Bureau et du Conseil d'Administration

3 réunions de Bureau, 4 Conseils d'Administration et une Assemblée Générale en 2021 (en présentiel et/ou Visio) .
Mise en place d'un séminaire avec les administrateurs.

Membres du Bureau :

9 Conseillers communautaires de la Communauté d'Agglomération de Cambrai désignés pour siéger au Bureau et Conseil d'Administration ;

7 Conseillers communautaires de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis Catésis désignés pour siéger au Bureau et Conseil d'Administration ;

2 Conseillers communautaires de la Communauté de communes du Pays Solesmois désignés pour siéger au Bureau et Conseil d'Administration ;

2 représentants de l'Etat : Monsieur le Sous-préfet et la DEETS ;

2 représentants du Pôle Emploi ;

1 représentant de la Région ;

1 représentant du Département du Nord.

Membres du Conseil d'Administration :

Collège des entreprises :

Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Hainaut ;

Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France ;

Mouvement des entreprises de France (MEDEF) ;

Confédération des Petites et Moyennes Entreprises du Nord (CPME 59 Nord) ;

Union des Industries Textiles et Habillement (UITH) ;

Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) du Nord ;

"Société d'Innovation Culinaire » (Fleury Michon à Tilloy-Lez-Cambrai) ;

Adhap Services.

Collège développement économique

Cambrésis Développement Economique (CDE) ;

Pays du Cambrésis.

Collège Emploi insertion

Mission Locale du Cambrésis ;

Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale (UDCCAS) du Nord ;

Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS) du Nord.

Collège Economie Sociale et Solidaire

Pas de représentant

Collège de la représentation salariale

Union Locale des syndicats Confédération Générale du Travail (CGT) de l'arrondissement de Cambrai ;

Union Locale CFE-CGC de Cambrai.

Membres du Bureau année 2021

Président	Monsieur Stéphane JUMEAUX, 11 ^{ème} Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis
1 ^{er} Premier Vice-Président	Monsieur Paul SAGNIEZ, Président de la Communauté de Communes du Pays Solesmois
2 nd Vice-Président	Monsieur Frédéric BRICOUT, 2 ^{ème} Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis
Trésorière	Madame Sylviane MAUR, 7 ^{ème} Vice-présidente de la Communauté d'Agglomération de Cambrai
Trésorière Adjointe	Madame Maryvonne RINGEVAL, Conseillère communautaire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai
Secrétaire	Madame Carole PORTIER, Conseillère communautaire de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis
Secrétaire Adjointe	Madame Yvette BLANCHARD, conseillère communautaire de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis.

Conseil d'Administration de Cambrésis Emploi

MEMBRES CONSTITUTIFS OBLIGATOIRES										
VOIX	PERSONNE MORALE	ADRESSE DE LA PERSONNE MORALE	CODE POSTAL	VILLE	TITRE	NOM	PRENOM	POSTE AU SEIN DE LA PERSONNE MORALE REPRESENTEE	TITRE AU SEIN DU BUREAU DE CAMBRESIS EMPLOI	
MEMBRES CONSTITUTIFS OBLIGATOIRES	9	Communauté d'Agglomération de Cambrai	"Espace Cambrésis" - 14, rue Neuve	59400	CAMBRAI	Madame	BLANCHARD	Yvette	1ère Vice-présidente, Aménagement durable du territoire, Administration générale, Accessibilité et modernisation des services publics, Maire de Hem-Lenglet	Secrétaire adjointe
						Monsieur	DRAIN	Gilbert	Conseiller communautaire délégué, Gestion hydraulique, Maire de Crèvecœur-sur-Escaut	Membre du Bureau
						Monsieur	GUINET	Jean-Claude	Conseiller communautaire, Maire de Marcoing	Membre du Bureau
						Madame	LAMOURET	Fernande	Conseillère communautaire, Maire de Fiesquières	Membre du Bureau
						Monsieur	LAURENT	Gérard	8ème Vice-président, Développement et attractivité économique, Troisième révolution industrielle, Innovation, Adjoint au Maire de Cambrai	Membre du Bureau
						Madame	MARQUES	Christelle	Conseillère communautaire, Maire de Ribécourt-la-Tour	Membre du Bureau
						Madame	MAUR	Sylviane	8ème Vice-présidente, Solidarités, Cohésion sociale, Parcours vers l'emploi, Economie sociale et solidaire, Maire de Bantouzeille	Trésorière
						Monsieur	PRETTRE	Michel	Conseiller communautaire délégué, Vie communautaire, Maire d'Aubenchéu-au-Bac	Membre du Bureau
	7	Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis	Rue Victor Watremez - RD 643 - ZA le bout des dix neuf	59157	BEAUVOIS-EN-CAMBRESIS	Madame	RINGEVAL	Maryvonne	Conseillère communautaire déléguée, Fonds européens, Adjointe au Maire de Rallencourt-Sainte-Olle	Trésorière adjointe
						Monsieur	BRICOUT	Frédéric	2ème Vice-président, Développement économique et communication, Maire de Caudry	Second Vice-président
						Monsieur	HENNEQUART	Michel	7ème Vice-président, Représentations extérieures, Maire de Mazinghen	Membre du Bureau
						Monsieur	JUMEAUX	Stéphane	11ème Vice-président, Emploi, formation, développement durable, Maire de Saint-Vaast-en-Cambrésis	Président
						Monsieur	KEHL	Didier	Conseiller communautaire, Maire de Maretz	Membre du Bureau
						Madame	PORTIER	Carole	Conseillère communautaire, 2ème Adjointe au Maire d'Avesnes-les-Aubert	Secrétaire
						Monsieur	QUONIOU	Henri	5ème Vice-président, Petite enfance, animations culturelles, déploiement de la fibre numérique, Maire de Saint-Souplet-Escaufourt	Membre du Bureau
						Monsieur	RIQUET	Alain	Conseiller communautaire, Adjoint au Maire de Caudry	Membre du Bureau
2	Communauté de Communes du Pays Solesmois	9 bis, rue Jules Guesde	59730	SOLESMES	Madame	GILLERON	Joselyne	2ème Vice-présidente, en charge des affaires relatives à l'action sociale : la petite enfance, l'enfance et la jeunesse, Adjointe au Maire de Vendegies-sur-Ecaillon	Membre du Bureau	
					Monsieur	SAGNIEZ	Paul	Président, Maire de Solesmes	Premier Vice-président	
5	Etat	Sous-préfecture - 3, place Fénelon	59400	CAMBRAI	Monsieur	YEDDOU	Raymond	Sous-préfet de Cambrai	Membre du Bureau	
		DDETS du Nord - Les Tertiales - Rue Marc Lefranc	59300	VALENCIENNES	Monsieur	TESTA	Jacques	Directeur départemental adjoint de la DDETS du Nord, unité Nord Valenciennes	Membre du Bureau	
4	Pôle Emploi Hauts-de-France	28/30, rue Elsyde Reclus	59666	VILLENEUVE D'ASCO	Madame	AIT-KADDOUR	Kelthomma	Chargée de développement de l'emploi et des territoires - Arrondissement de Cambrai	Membre du Bureau	
					Madame	MASSON-JASNAK	Sandrine	Directrice du Pôle Emploi de Caudry	Membre du Bureau	
4	Pôle Emploi Hauts-de-France	28/30, rue Elsyde Reclus	59666	VILLENEUVE D'ASCO	Madame	MASSON-JASNAK	Sandrine	Directrice du Pôle Emploi de Caudry	Membre du Bureau	
					Madame	SILVERT	Karine	Directrice du Pôle Emploi de Cambrai	Membre du Bureau	
4	Région Hauts-de-France	151, Avenue du Président Hoover	59000	LILLE	Représentant personne physique à désigner.				Membre du Bureau	
4	Département du Nord	51, rue Gustave Delory	59000	LILLE	Madame	LABADENS	Sylvie	Conseillère départementale déléguée	Membre du Bureau	

	VOIX	PERSONNE MORALE	ADRESSE DE LA PERSONNE MORALE	CODE POSTAL	VILLE	TITRE	NOM	PRENOM	POSTE AU SEIN DE LA PERSONNE MORALE REPRESENTEE
COLLEGE DES ENTREPRISES	1	Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) Grand Hainaut	3 Avenue du Sénateur Girard	59300	VALENCIENNES	Madame	MORISAUX	Anny-Claude	Vice-Président Industrie
	1	Chambre régionale de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France	9 Rue Léon Trulin - CS 30114	59001	LILLE	Madame	BEAUVOIS	Isabelle	Membre du Bureau de la chambre de métiers Nord-Pas-De Calais et Présidente de Commission Territoriale de Cambrai
	1	Mouvement des entreprises de France (MEDEF)	Park Services - 1461 avenue du Cateau	59400	CAMBRAI	Madame	CHAMBEURLAND	Christelle	Secrétaire générale
	1	Confédération des Petites et Moyennes Entreprises du Nord (CPME 59 Nord)	291, boulevard Clémenceau	59700	MARC EN BAROEUL	Monsieur	DUBIQUET	Jean-Philippe	Représentant de la CPME Nord
	1	Union des Industries Textiles et Habillement (UIITH) du Nord	41 rue des Métissages CS70314	59336	TOURCOING Cedex	Madame	GIRAUD	Anne-Sophie	Directrice Emploi - Formation
	1	Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) du Nord - Pas-de-Calais	20 Rue de la Performance - Europarc, Bât.M5 – CS 20485	59664	VILLENEUVE D'ASCO	Monsieur	SPRIMONT	Henry-Luc	Président
	1	Société d'Innovation Culinaire (Fleury Michon à Tilloy-Lez-Cambrai)	Avenue Jean Jacques Segard - Zone Actipôle	59654	TILLOY LEZ CAMBRAI	Madame	TOMBALLE	Virginie	Responsable Ressources Humaines
	1	Adhapp Services	49 Rue Jules Guesde	59191	LIGNY EN CAMBRESIS	Monsieur	BERTIN	Jacky	Directeur
COLLEGE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE	1	Cambrésis Développement Economique (CDE)	"Espace Cambrésis" 14 Rue Neuve	59400	CAMBRAI	Monsieur	BLANGIS	Charles	Président
	1	Pays du Cambrésis	Espace Cambrésis 14 Rue Neuve	59400	CAMBRAI	Monsieur	TRANOY	Sylvain	Président
COLLEGE EMPLOI INSERTION	1	Mission Locale du Cambrésis	"Espace Cambrésis" 14 Rue Neuve	59400	CAMBRAI	Madame	BROTZKI	Peggy	Directrice
	1	Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale (UDCCAS) du Nord	54 Rue Jean Sans Peur	59800	LILLE	Monsieur	DUMESNIL	Frédéric	Adjoint de Direction du CCAS de Caudry
	1	Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS) Hauts-de-France	Bâtiment Douai, 199 Rue Cobert	59800	LILLE	Madame	BURY	Isabelle	Chargée de développement territorial (Avesnois, Cambrésis, Douaisis, Valenciennais)
COLLEGE ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	0	Pas de membre associé administrateur pour ce collège.							
	0								
COLLEGE LA REPRESENTATION SALARIALE	1	Union Locale des syndicats Confédération Générale du Travail (CGT) de l'arrondissement de Cambrai	24 rue Maurice Ravel	59400	CAMBRAI	Madame	DESSERTY	Catherine	Secrétaire à la politique financière
	1	Union Locale CFE-CGC de Cambrai	1A rue Saint Lazare	59400	CAMBRAI	Monsieur	BRELOT	Philippe	Secrétaire adjoint

Nos valeurs

Nous nous engageons et nous reconnaissons dans les valeurs suivantes :

1. Agir ensemble

Nous nous engageons à agir ensemble à tous les niveaux :

- au sein du Conseil d'Administration et avec les partenaires représentés
- avec les élus (Maires et Elus Référents Emploi)
- avec l'ensemble du personnel
- entre différents dispositifs et services
- avec les publics
- avec les partenaires extérieurs.

Nous mettons ensemble les énergies nécessaires pour réaliser les objectifs en coopération.

Nous nous engageons à poser des actes visibles, audibles, perceptibles, basés sur l'échange, le partage d'informations, de pratiques, de temps et de moyens.

Nous refusons l'individualisme et le cloisonnement.

2. Innover

Nous nous inscrivons dans une volonté d'innovation permanente à tous niveaux. Ce souci constant s'applique tant dans la qualité des accompagnements, sans cesse réinventée en fonction de la singularité des publics et des partenaires, que dans la recherche de nouveaux champs d'action, pratiques et méthodologiques inspirés par les besoins des publics, des entreprises et l'évolution de l'environnement.

3. Atteindre les objectifs

Nous nous engageons, chacun dans son domaine, à contribuer aux objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés dans un souci de satisfaction de nos interlocuteurs et financeurs, de respect du rôle qui nous est confié et de pérennité.

4. Transparence et visibilité des actions

Nous nous engageons à partager et diffuser l'information sur les actions réalisées, sur les résultats qu'elles génèrent, ainsi que sur nos rôles individuels et collectifs, à l'aide d'outils communs, structurés et respectés par tous.

5. Respect

Nous reconnaissons l'importance du rôle de chacun, au service de l'objectif commun.

Nous nous engageons à respecter :

- Le public accompagné ou non, notamment en refusant les préjugés et stéréotypes et en étant attentifs aux potentialités des personnes ;
- Chacun des salariés de la structure ;
- Nos partenaires (entreprises et opérateurs, en reconnaissant l'autre dans ses différences et ses modes de fonctionnement) ;
- Nos engagements pris ;
- Nos règles de fonctionnement interne et le cadre légal qui nous est imparti ;
- Les biens de la structure.

6. Satisfaction

Nous nous inscrivons dans une volonté de satisfaction totale à l'égard des publics, des entreprises et de l'ensemble des partenaires. Cette satisfaction repose sur la clarté des objectifs et des engagements mutuels, précisés dans leur cheminement, en tenant compte des forces et des contraintes de chacun.

Les Ressources Humaines

17 salariés au 31/12/2021



➤ Les postes

Pour la réalisation de son action, l'association Cambrésis Emploi s'appuie sur une équipe de 17 salariés à temps plein qui exercent leurs missions au siège de l'association à Cambrai, rue neuve et sur des antennes pour la réalisation du suivi des participants du PLIE à Caudry, Solesmes et Le Cateau pour une couverture optimale du territoire.

➤ Les effectifs et organisation pendant période COVID

Au 31/12/2021 l'association compte 17 salariés (11 femmes et 7 hommes) et un CDD de remplacement sur un poste de référent PLIE en remplacement d'un arrêt maladie long.

Deux volontaires accueillis en mission de Services civiques sur des missions d'ambassadeur de la communication et de la valorisation de l'information (tutrice Sabrina Vermeulen) sur une période de 8 mois de septembre 2020 à mai 2021 : Solène Godard et Mélody Deudon.

Deux nouveaux jeunes ont intégré ensuite Cambrésis Emploi sur la période de septembre 2021 à mai 2022 : Marina Beudin et Myriam Stoop.

L'organisation

Organisation du travail pendant la période COVID :

Une attention particulière a été accordée à l'accompagnement des salariés pour l'organisation du télétravail et au respect du bien-être au travail à la séparation de la vie professionnelle et de la vie privée. L'activité a notamment été caractérisée par des organisations de réunions par visioconférence avec les salariés et les partenaires.

Cambrésis Emploi a mis en place un protocole sanitaire avec l'aide des représentants du Comité Social et Economique.

Mise en place d'un accord d'entreprise relatif au télétravail en date du 27 octobre 2020 et avec une opérationnalité qui a été reportée au second semestre 2022.

➤ **Le Comité Social et Economique CSE**

Le représentant titulaire du CSE, Monsieur Denis Dembski, a terminé son mandat de deux ans le 04 novembre 2021. Aussi, de nouvelles élections ont été organisées à compter du 14 septembre 2021. Ont été élus pour un mandat de deux ans le 08/11/2021 :

- Monsieur Denis Dembski, titulaire ;
- Madame Elisa Carpentier, suppléante.

➤ **La gestion et le développement des compétences**

Réalisation des entretiens annuels d'évaluation avec chaque salarié.

Les entretiens annuels d'évaluation ont permis d'analyser les actions menées et les objectifs atteints et de se projeter sur l'année suivante.

➤ **L'accueil et l'intégration des salariés**

Un livret d'accueil a été mis à jour pour l'intégration dans les meilleures conditions des nouveaux salariés. Chaque nouveau salarié est reçu le premier jour de son arrivée afin de lui communiquer sa période d'intégration sur le 1^{er} mois avec une organisation au jour le jour. Un entretien est ensuite réalisé après ce premier mois correspondant à la fin de la période d'essai.

Il est présenté en 5 parties :

1. Présentation de Cambrésis Emploi
2. Cadre juridique
3. Cadre de vie au travail
4. Santé au travail - Sécurité -
5. Outils à disposition

➤ **Informatique et communication**

-Site internet de Cambrésis Emploi

-Compte Twitter

-Page Facebook de Cambrésis Emploi devenue l'une des vitrines de notre savoir-faire. Elle est abondée très régulièrement d'offres d'emploi, de formation, et ponctuée de photos et textes des différentes manifestations ou animations organisées au sein de l'association ou via les partenaires. 950.000 vues des posts en 2021.

-Page Facebook du PRIF, gérée par le coordinateur du PRIF

-Compte LinkedIn

-Chaine YouTube

Communication par mail des offres d'emploi sélectionnées du territoire chaque lundi matin et envoyées aux maires et Elus Référents Emploi intéressés.

Nous avons mis en place une procédure de protection de données des usagers en lien avec la réglementation RGPD avec une finalisation en 2021.

Les Finances

Le budget réalisé 2021, à savoir celui de l'association Cambrésis Emploi qui regroupe notamment la Maison de l'Emploi, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), la Plateforme Proch'Emploi Entreprises, et d'autres actions, comme le Proch'Info Formation, et les autres dépenses de fonctionnement de Cambrésis Emploi, **présente un excédent de 25.469€.**

BUDGET RÉALISÉ 2021

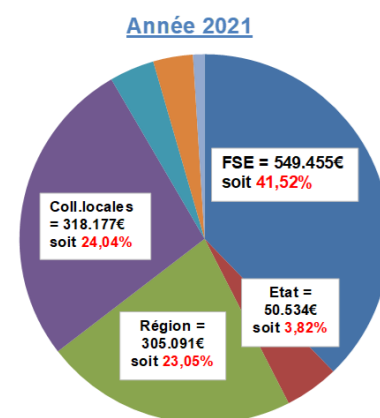
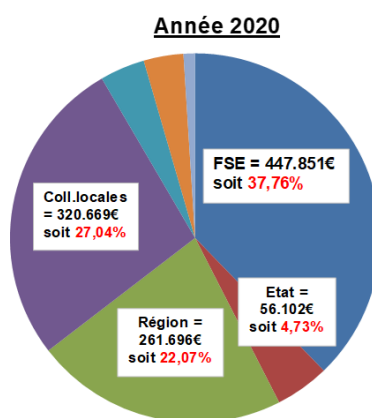
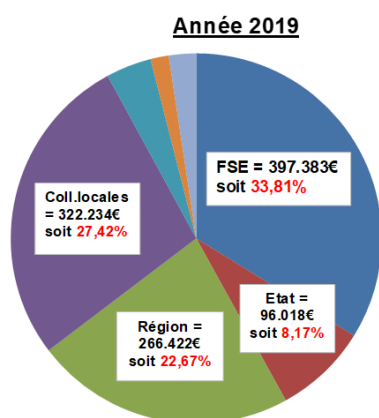
CHARGES	MONTANT EN EUROS	PRODUITS	MONTANT EN EUROS
60 - Achats		70 - Ventes de produits finis, prestations de services	
- Achats non stockés de matières et fournitures	0 €	- Marchandises	0 €
- Fournitures non stockables (eau, électricité, chauffage)	0 €	- Prestations de services	0 €
- Fournitures d'entretien et de petit équipement	3 554 €	- Produits des activités annexes	0 €
- Fournitures administratives	1 828 €		
- Autres fournitures	0 €	74 - Subventions d'exploitation	
61 - Services extérieurs		- Etat :	
- Sous traitance générale	0 €	- Convention d'Objectifs - Fonctionnement MDE	44 820 €
- Locations immobilières (dont charges locatives)	35 448 €	- Aides ASP Services Civiques	2 067 €
- Locations mobilières	37 439 €		
- Entretien, réparation, maintenance	28 449 €	- Région :	
- Assurances	2 670 €	- Direction Proch'Emploi PRIF	60 000 €
- Documentations - abonnements	319 €	- Direction des Partenariats Economiques PLIE	52 000 €
62 - Autres services extérieurs		- Direction Etablissements d'Enseignement suivi PEC Lycées	9 945 €
- Rémunérations intermédiaires et honoraires	58 800 €	- Direction Proch'emploi plateforme Proch'Emploi	131 978 €
- Publicité, publications, communication	3 513 €	- Direction Form.Professionnelle - action Bâtis Ton Projet	46 208 €
- Déplacements, missions, et réceptions	13 813 €		
- Frais postaux et télécommunication	14 902 €	- ADEME - action Support au Dialogue Prospectif SDP	27 699 €
- Services bancaires	2 967 €		
- Divers, formations	5 610 €	- Cotisations intercommunalités du Cambrésis	317 322 €
63 - Impôts et taxes		- Politique de la Ville de Caudry (parts Ville et Etat)	4 276 €
- Impôts et taxes sur rémunérations	58 844 €	- Département - AAP PDI Conseil Départemental du Nord	46 520 €
- Autres impôts et taxes	0 €		
64 - Charges de personnel		- (Co)financements FSE d'opérations par OCAPLIE	454 473 €
- Rémunération du personnel	598 589 €	- Cofinancement FSE opération par DREETS	63 515 €
- Charges sociales	229 023 €		
- Variation provisions congés payés chargées	4 850 €	- Financement OCAPLIE mise à disposition DAF	31 467 €
- Gratifications stagiaires et indemnités services civiques	1 881 €		
- Autres charges de personnel dont médecine travail	15 291 €	75 - Autres produits de gestion courante	1 €
65 - Autres charges de gestion courante		76 - Produits financiers	8 €
- (Co)financements PLIE "Pôle Formation"	88 566 €	77 - Produits exceptionnels	9 893 €
- (Co)financements autres actions PLIE	31 105 €	78 - Reprise sur amortissements et provisions	0 €
- (Co)financements autres actions (Bâtis Ton Projet)	40 833 €		
- Autres charges gestion courante, cotisations	7 553 €	79 - Transferts de charges - refacturations	
66 - Charges financières	5 292 €	- Refacturations loyers & charges 2 bureaux Région	4 960 €
67 - Charges exceptionnelles	4 537 €	- Remboursements OPCO UNIFORMATION formations	1 350 €
68 - Dotations aux amortissements et provisions	2 241 €	- Remboursements OPCO UNIFORMATION CIF	0 €
		- Indemnités Journalières Sécurité Sociale et Prévoyance	13 711 €
		- Autres transferts de charges	1 173 €
TOTAL DES CHARGES REALISEES	1 297 917 €	TOTAL DES PRODUITS REALISES	1 323 386 €

Le montant total des subventions en 2021 s'élève à 1.323.386€.

La part du FSE sur le budget réalisé 2021 représente 41%, celle des collectivités locales environ 24%, celle de la Région 23%, celle de l'Etat environ 4%, et celle du Département du Nord 3.5%, le total étant complété par divers autres financements moins significatifs.

RESSOURCES DE CAMBRESIS EMPLOI - ANNEES 2019 A 2021

Détails des ressources	2019	2020	2021		Variation 2020 / 2021	
FONDS SOCIAL EUROPEEN	397 383 €	447 851 €	549 455 €	41,52%	101 605 €	+ 22,69%
ETAT	96 018 €	56 102 €	50 534 €	3,82%	-5 567 €	- 9,92%
REGION	266 422 €	261 696 €	305 091 €	23,05%	43 395 €	+ 16,58%
COLLECTIVITES LOCALES	322 234 €	320 669 €	318 177 €	24,04%	-2 492 €	- 0,78%
DEPARTEMENT	46 520 €	46 520 €	46 520 €	3,52%	0 €	0,00%
REFACTURATIONS ET TRANSFERTS DE CHARGE	18 652 €	41 191 €	16 007 €	1,21%	-25 184 €	- 61,14%
AUTRES SUBVENTIONS, PRODUITS, FINANCIERS, EXCEPTIONNELS, ET REMBOURSEMENTS (dont OPCA et indemnités journalières)	28 015 €	11 904 €	37 601 €	2,84%	25 697 €	+ 215,88%
TOTAL RESSOURCES ANNUELLES =	1 175 244 €	1 185 932 €	1 323 386 €	100%	137 453 €	+ 11,70%
Résultat (excédent ou perte) =	60 776 €	28 891 €	25 469 €			



EN 2021, 1€ DE FINANCEMENT DES COLLECTIVITES LOCALES PERMET L'OBTENTION DE PLUS DE 3€ D'AUTRES FINANCEMENTS.



Service Formation Proch'Info Formation (PRIF)



L'Espace Info Formation du Cambrésis a été créé le 1er Septembre 2011, devenu Proch'Info Formation au 1^{er} janvier 2020.

Le dispositif PRIF est animé et piloté par la Direction Proch'Emploi du Conseil Régional des Hauts-de-France. Le cœur de l'action reste l'information sur la formation et les évolutions des métiers et des compétences.

Ce dispositif a fait l'objet d'un nouveau cadre d'intervention et d'une nouvelle convention d'objectifs et de moyens pour la période 2020-2022. La Région a voulu ainsi harmoniser et rendre plus lisible l'action relative à l'information sur la formation.

Nous disposons d'un espace de 60m² en centre-ville de Cambrai.

L'équipe du PRIF du Cambrésis se compose actuellement de :

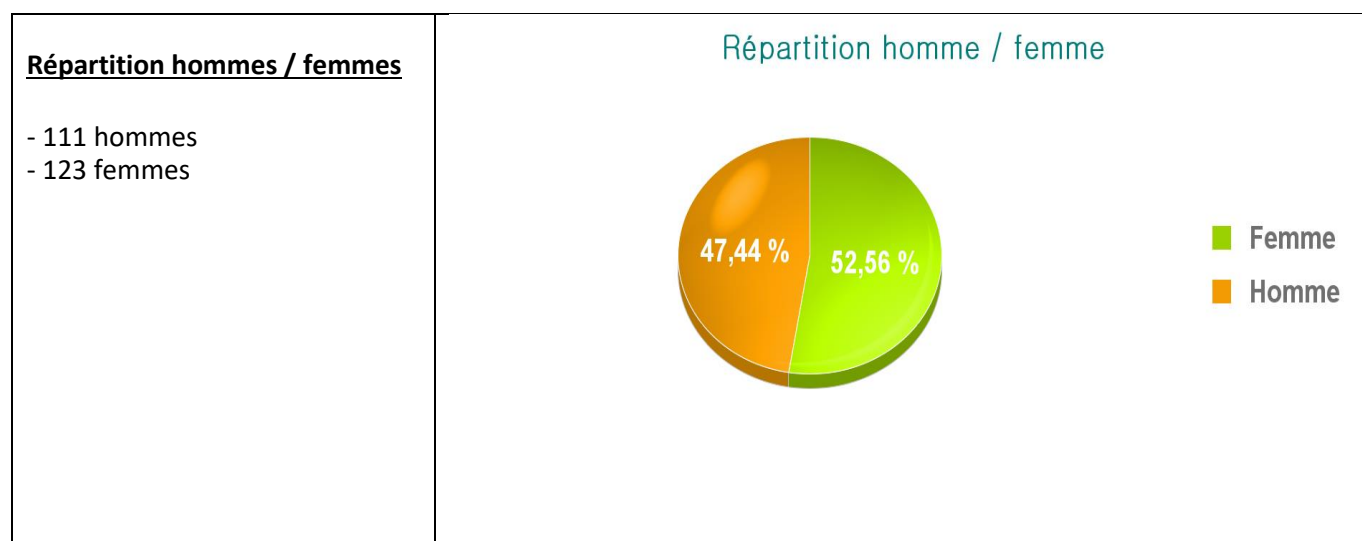
- Steven Duchatel : Coordinateur
- Sophie PIERRES : Chargée d'accueil et de documentation.

Le PRIF a la possibilité de réaliser des animations thématiques sur l'ensemble du territoire.

I. Public et sa typologie :

⇒ **234 personnes accueillies sur le dispositif Proch'Info Formation en 2021**

On constate très peu d'écart entre hommes et femmes :

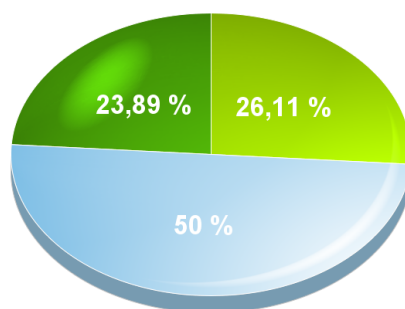


Parmi les 234 personnes accueillies :
 Les 27/45 ans sont en augmentation entre 2020 (33%) et 2021 (50%)
 Les salariés représentaient 7% de nos visiteurs en 2019, 12% en 2020, 23% en 2021.
 Cette augmentation répond à la demande de la Région d'intervenir auprès des salariés de façon accrue :

Répartition par tranche d'âge :

- 55 de 18 à 26 ans
- 119 de 27 à 45 ans
- 60 de plus de 45 ans

Répartition par tranche d'âge



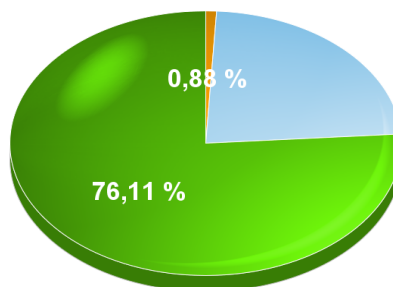
Tranche d'âge

- 18 à 26 ans
- 27 à 45 ans
- +45 ans

Répartition par profil :

- 56 salariés
- 176 sans emploi
- 2 étudiants

Répartition par profil



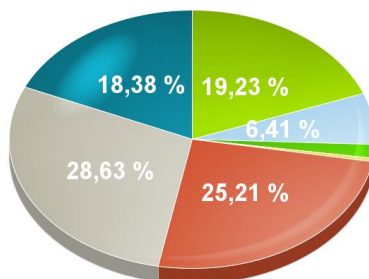
- Etudiant
- Salarié
- Sans emploi

Les Bac+ continuent d'augmenter (8% en 2019, 14% en 2020, 29% en 2021)

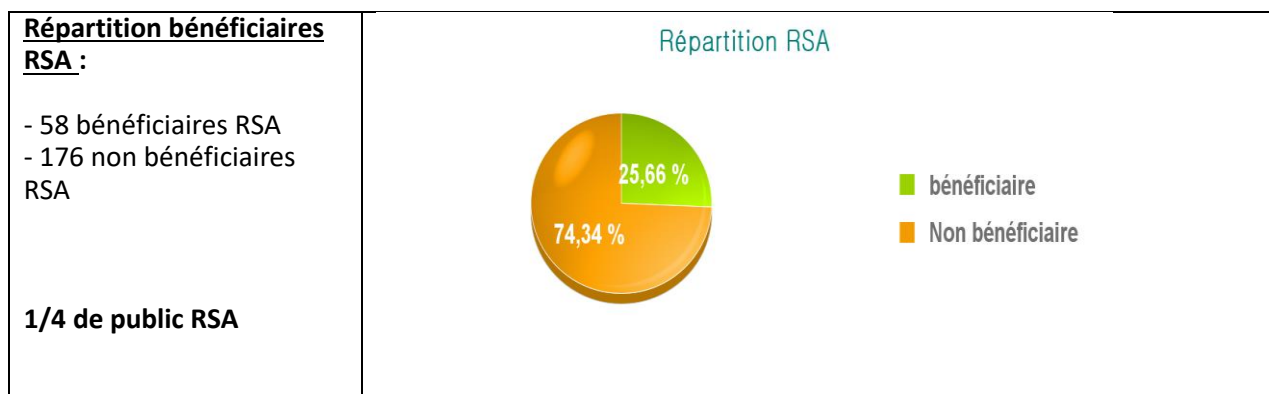
Répartition par diplôme :

- 67 de niveau CAP-BEP
- 59 de niveau Bac
- 45 de niveau Bac+2
- 4 de niveau Bac+5

Répartition par diplôme



- Bac+2
- Bac+3 ou Bac+4
- Bac+5
- Bac+8
- Baccalauréat
- CAP-BEP
- Sans diplôme



Répartition Travailleurs Handicapés TH :

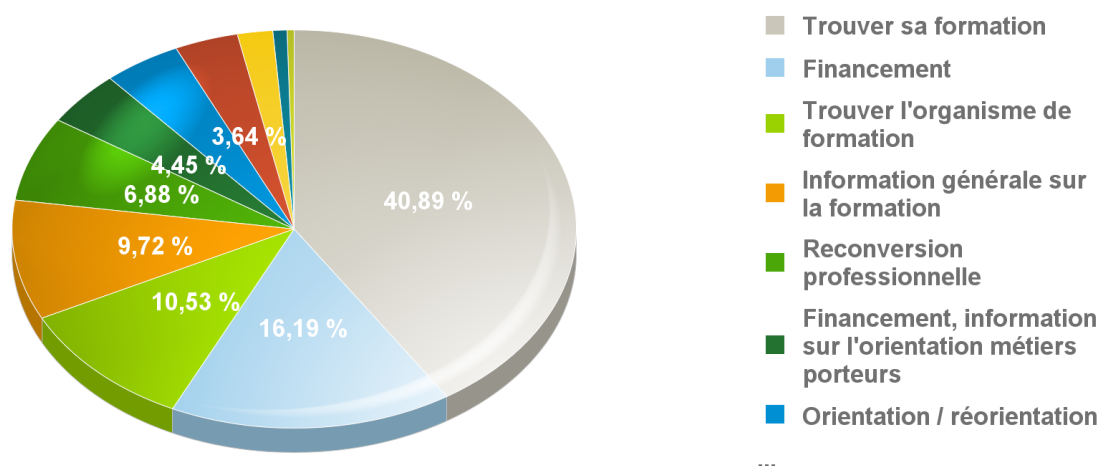
- 14 visiteurs TH

II. ENTRETIENS : 247

⇒ 234 visiteurs dans le dispositif Proch'Info Formation qui ont eu au moins un entretien.

⇒ 247 entretiens réalisés.

Répartition par motif de visite

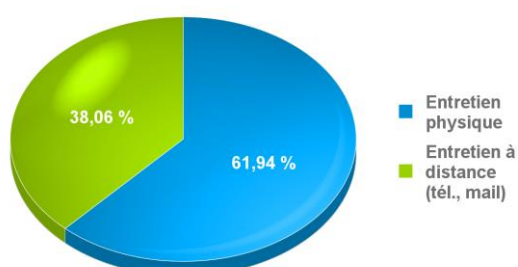


- 40% des personnes sont venues au PRIF pour trouver la formation souhaitée.

- Les demandes liées à la reconversion et aux financements de formation sont en augmentation.

- Les entretiens à distance se sont mis en place du fait de la mise en place du télétravail en période de crise COVID. Ils représentent plus d'un tiers des entretiens en 2021.

Répartition par type d'entretien



Principales actions menées sur les 247 entretiens réalisés :

- 44 Informations simples
- 14 Orientations vers un conseiller en évolution professionnelle
- **129 Orientations vers un organisme de formation**
- 27 Orientations vers un partenaire social

III. Les ateliers collectifs (en présentiel et en visio):

Répartition par type d'événement :

53 interventions collectives en 2021 sur l'ensemble du territoire (29 en 2020)
557 participants.

19 ateliers Bâtis ton projet
128 participants.

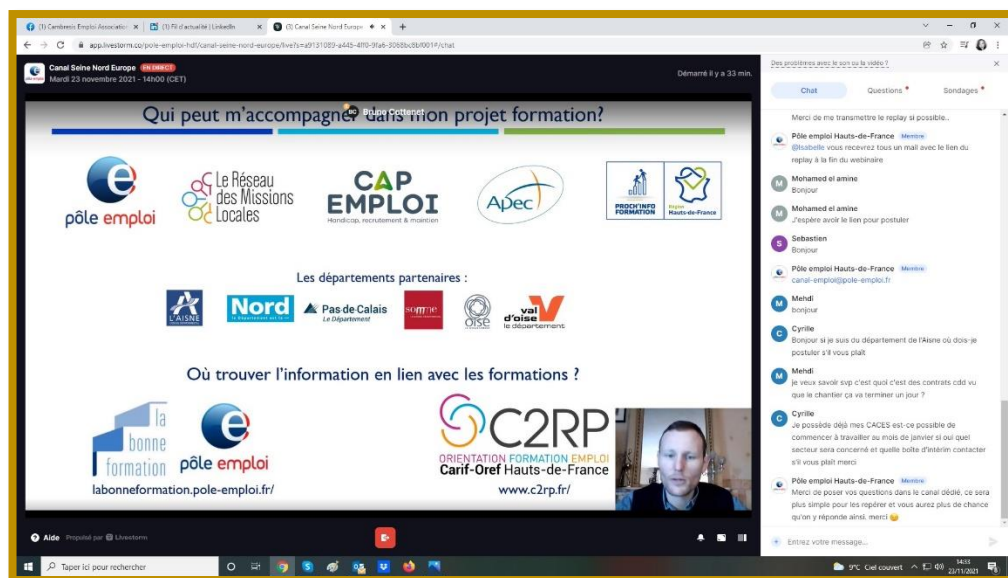
2 forums
33 participants.



Le PRIF est en capacité de sensibiliser à la demande sur l'ensemble des secteurs porteurs du territoire.
En 2021, nous sommes intervenus sur les secteurs:

- Santé / Services à la personne
 - Logistique
 - Bâtiment
 - Industrie
 - Numérique

Ces interventions peuvent se dérouler sur l'ensemble du territoire : dans les organismes de formation, les agences Pôle Emploi, la Mission Locale, les entreprises ou encore les collèges et lycées.



Le travail de sensibilisation des publics sur le futur CSNE débuté en 2020 s'est intensifié en 2021. Nous avons participé à 4 webinaires en 2021, avec une participation de 100 personnes en moyenne sur chacun d'entre eux.



Les actions à destination des entreprises se sont intensifiées en cette année 2021 (Webinaires, visites, conseils individuels, sensibilisation de salariés).

Une nouvelle organisation régionale s'est mise en place, et les actions communes avec Proch'Emploi sont maintenant facilitées.

Tous les ans, deux actions portes ouvertes des dispositifs régionaux seront donc mises en place, avec une communication commune à l'ensemble des PRIF et des plateformes Proch'Emploi.





PARTENARIATS ET ENGAGEMENTS LOCAUX

Le PRIF du Cambrésis participe à de nombreux comités dont les thèmes sont variés :

- Le COTEF : Comité Technique Emploi Formation (Conseil Régional Hauts de France) ;
- Le Comité SEEPH : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées. (Adapt) ;
- Le Comité Alternance. (Deets) ;
- Le COTEC Proch'Emploi et Comité élargi des entreprises ;
- La plateforme jeunesse (département et Mission Locale du Cambrésis) ;
- Le GOME (Département du Nord) Groupe Opérationnel de Mise à l'Emploi ;
- Le Comité Santé Médico-social (Maison de l'emploi).

De ces partenariats naissent beaucoup d'actions en direction de tous les publics ciblés par Proch'info Formation

SEEPH

PERMANENCE TRANSITION PRO



LADAPT, Proch'Emploi et Proch'Info Formation se sont associés lors d'une animation, en présence de responsables d'entreprise et de partenaires du territoire de Cambrai, sur le thème d'un HANDI'DEJ.

Le concept est de proposer un petit-déjeuner "en situation de handicap" afin de travailler sur les sens.

Certaines personnes avaient un bras en écharpe, d'autres un gant où il n'était pas possible d'utiliser le pouce ou totalement privées de la vue ou un poids de 2 kilos sur l'avant-bras.

Ce fût un moment très convivial où tout le monde a joué le jeu et a pu se rendre compte, le temps d'un déjeuner, des difficultés liées à un handicap.



Cambrésis Emploi Association
6 septembre, 11:31 · 🌐

📌 Tous les premiers Lundis matin de chaque mois, Mr Jérôme GAVART, Référent parcours formation chez **Transitions Pro Hauts-de-France**, (dispositif régional à destination des salariés en reconversion professionnelle - Financement des formations) effectue une permanence dans les locaux du **Proch'Info Formation Cambrai** (dispositif Région Hauts-de-France porté par Cambrésis Emploi, à destination de tous les publics pour informer, orienter, sur toutes les formations du territoire) dont le Coordinateur est Mr Steven DUCHATEL.

👏 Un partenariat solide sur le territoire du Cambrésis, depuis plusieurs années ! 🙌

✅ Pour prendre rdv avec Transition Pro pour la permanence de Cambrai : 0359616263 (siège de Rouvignies).

✅ Pour prendre rdv avec le Proch'Info Formation de Cambrai : 0327700868

2 959 Personnes touchées

186 Interactions

— Indice de diffusion

[Booster la publication](#)

12

20 partages



Service Formation

Pôle Formation du PLIE

Nathalie MARTINACHE, assistante administrative en charge du Pôle Formation en 2021.

Cambrésis Emploi conventionne, conformément à ses statuts, avec des opérateurs (prestataires) pour la mise en place :

- ⇒ d'actions de formations individuelles ou collectives,
- ⇒ de modules spécifiques,
- ⇒ d'actions ayant attiré au thème de la mobilité,
- ⇒ d'actions spécifiques nécessaires dans le cadre du parcours d'insertion durable, et,
- ⇒ de tous types d'actions en lien avec la montée en qualification et / ou le retour à l'emploi des participants PLIE du Cambrésis.

Le financement apporté par le Pôle Formation de Cambrésis Emploi correspond à celui d'une prestation (coût pédagogique, soit 100% d'un nombre d'heures à définir * taux horaire, et frais annexes liés) en adéquation avec le projet professionnel des participants du PLIE du Cambrésis concernés.

Cette démarche s'inscrit notamment dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), dont le projet global est la montée en qualification et/ou l'accès à l'emploi durable des personnes en difficulté d'insertion professionnelle, et de son « Pôle Formation » qui vise à développer la montée en qualification des participants du PLIE du Cambrésis et/ou les aider dans le cadre de la médiation à l'emploi.

L'utilisation de cette source de financement, dans le cadre de l'accompagnement et le suivi des participants du PLIE du Cambrésis, se fait selon une procédure, appliquée par la personne responsable du « Pôle Formation » du PLIE, par les référent(e)s du PLIE du Cambrésis, et par tout autre agent affecté au Pôle Formation, résumée par les différentes étapes opérationnelles, respectées tout au long de la période de conventionnement avec OCAPLIE, qui sont les suivantes :

- 1) **détection de besoins de formations individuelles ou de toutes autres prestations utiles à la construction de parcours des participants du PLIE pour leur insertion sociale et professionnelle ;**
- 2) **détection de besoins de financements pour la réalisation de ces prestations (coût de la prestation et frais annexes liés) ;**
- 3) **recherche de financements autres que ceux du Pôle Formation (le Pôle Formation du PLIE du Cambrésis est un outil de lutte contre l'exclusion du marché du travail qui respecte la complémentarité avec le droit commun) ;**
- 4) **formalisation de la demande de participation du Pôle Formation pour financement de la prestation, et de ses frais annexes liés, ou autre, identifiée au profit du ou des participants identifiés (utilisation du document normé « fiche de liaison référents / Pôle Formation » propre à Cambrésis Emploi) ;**

Il est rappelé ici que Cambrésis Emploi finance 100% d'un nombre heures à fixer d'une prestation, action de formation par exemple, et le cas échéant des frais associés liés.

Financements du Pôle Formation 2021

Environ 88.560 € de financements (montant provisoire, en attente de la réception de l'ensemble des bilans de prestations, et de la finalisation des vérifications de service fait au 30 juin 2022).

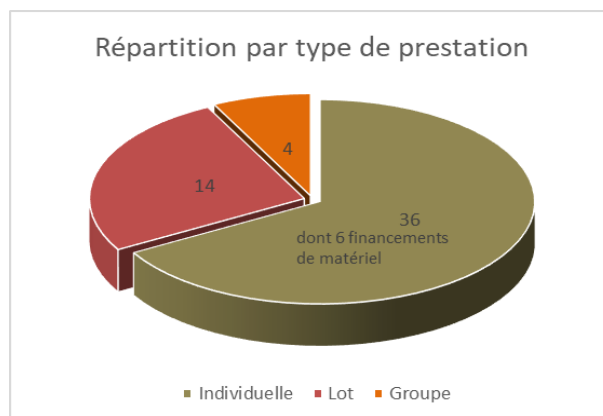
Caractéristiques des participants du PLIE ayant bénéficiés d'un financement

125 participants du PLIE ont été positionnés sur des prestations, actions de formation ou aide à la mobilité au 31.12.2021 (certains participants ayant accédé à plusieurs prestations en groupe et en lot).

54 prestations au total mises en place.

23 participants (17 femmes et 6 hommes) ont bénéficié de plusieurs prestations

- Dont :
- 14 prestations en lot
 - 4 prestations en groupe
 - 36 prestations individuelles



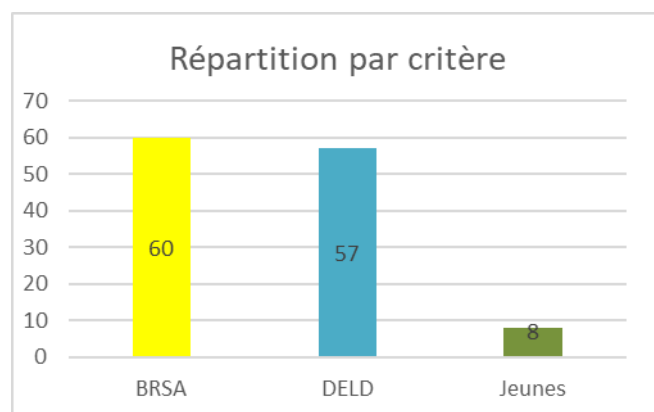
Les prestations en lot et en groupe sont validées en Comité Technique du PLIE.

Les prestations individuelles sont validées au fur et à mesure lors des COAS (Comités d'Accès et de Suivi) du PLIE.

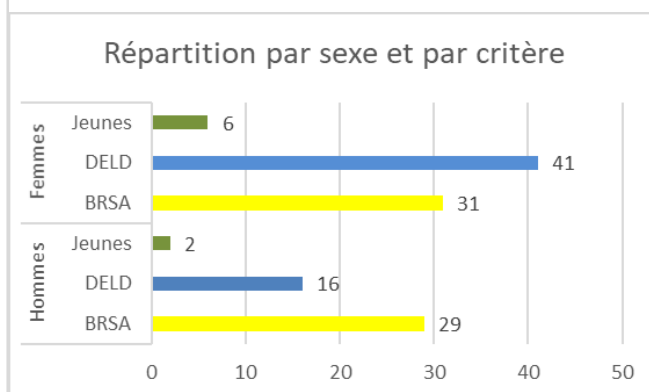
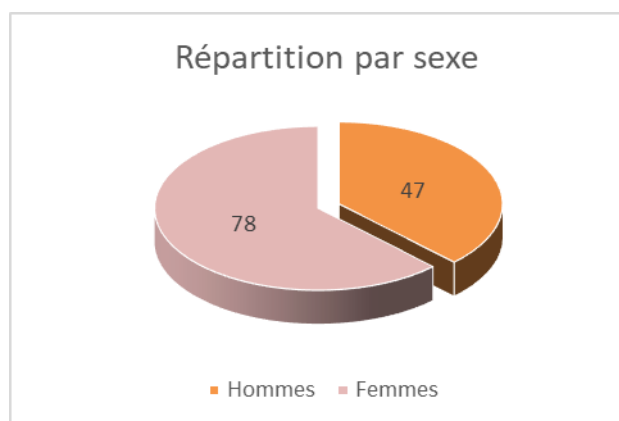
Sur les 125 positionnements :

- 60 Bénéficiaires du RSA
- 57 Demandeurs d'Emploi Longue Durée
- 8 Jeunes de moins de 26 ans

48% allocataires RSA, 45% DELD



62 % de Femmes et 38 % d'Hommes



GROUPE			
PARTICIPANTS POSITIONNES	PARTICIPANTS AYANT REALISES LA PRESTATION	PRESTATAIRES	PRESTATIONS
10	8	GRETA Grand Hainaut	Convaincre au téléphone - CAMBRAI
8	5	GRETA Grand Hainaut	Convaincre au téléphone - CAUDRY
8	2	MP CONSULTANTS	Les codes de l'entreprise - CAMBRAI
9	8	MP CONSULTANTS	Les codes de l'entreprise - CAUDRY
35	23		

2 prestations réalisées avec le GRETA ayant eu des retours positifs :

« La formation m’a beaucoup apportée. Elle me servira aussi pour l’entretien de motivation au Crefo. Bonnes explications des formatrices – prise de conscience de développer la confiance soi »

- « Formation qui m’a beaucoup aidée. J’ai réussi à me dévoiler un peu. Manque de temps, formation trop courte »

2 prestations réalisées avec MP Consultants dont celle de CAMBRAI, arrêtée suite au manque de participants lors de la première séance.

Suite aux deux typologies de prestations réalisées les participants ont pu plus facilement accéder à l’emploi et la formation.

EMPLOI:

- *1 CDD > 6mois
- *1 CDD < 6 mois
- *1 CDDI
- *3 missions interim

FORMATION:

- *5 entrées en TP
- *1 entrée en DEAES
- *1 entrée en DVE
- *1 entrée en CLEA

AUTRE:

- *6 en recherche d ’emploi
- *1 PMSMP réalisée
- *1 participation à un job dating
- *1 prestation pôle formation
- *1 sortie PLIE



65% de participation

Point sur les prestations Individuelles

36 prestations individuelles ont pu être financées par le Pôle Formatino du PLIE en 2021.
Ces prestations sont destinées à lever les freins à l'emploi ou la formation.

Résultats:

EMPLOI:

- *10 créations d'activités
- *1 CDI
- *4 CDD < 6 mois
- *3 missions intérim

FORMATION:

- *4 positionnements sur d'autres formations

NON REALISEE:

- *2 non réalisées

POURSUITE EN 2022:

- *7 poursuites de formation

AUTRE:

- *5 poursuites d'accompagnement vers une recherche d'emploi



6 prestations d'équipement ont également été validées pour des entrées en formation qualifiante.

Financement d'équipement en 2021

Nb de participant	Prestataire	Equipement
1	LA MAISON DES COIFFEURS - CAMBRAI	Equipement pack rentrée 2021
1	J. BAR - DOUAI	Fourniture équipement pack rentrée 2021 CAP coiffure
2	HAIR AGENCY - LILLE	Manuel mention complémentaire coiffure
2	LA MAISON DES COIFFEURS - CAMBRAI	Matériel mention complémentaire coiffure

La totalité des demandes d'équipement en 2021 concernait des participants en formation dans le secteur de la coiffure.



6 prestations en lot programmées par le Pôle Formation du PLIE en 2021 :

La prestation « Agir sur son image professionnelle » : mettre en évidence les trucs et astuces indispensables en matière de look et de comportement dans le monde du travail, développement de la confiance en soi.

Les prestations de « Découvertes des métiers » quant à elles, permettent de se faire une image réelle des métiers et des missions correspondantes. L'objectif est de donner un premier aperçu afin de poursuivre vers de la formation qualifiante et/ou de l'emploi.

La prestation « Gestes et postures professionnels option HACCP » est destinée à donner les bons gestes et bonnes postures indispensables en matière de manutention afin d'éviter les blessures qui pourraient être occasionnées par une mauvaise manutention (exemple : port de charges lourdes, déplacement de personne à mobilité réduite, ...). L'option HACCP est un plus destiné aux participants travaillants ou souhaitant s'orienter dans le domaine de la restauration.

LOT				
PARTICIPANTS POSITIONNES	PARTICIPANTS AYANT REALISES LA PRESTATION	PRESTATAIRES		PRESTATIONS
3	2	L'Aura	Look	- Agir sur son image professionnelle - CAMBRAI
11	7	ESCAUDOEUVRES		
3	2	GRETA Grand Cambrai	Hainaut	- Découverte des métiers des services à la personne - CAMBRAI
2	1	GRETA Grand Cambrai	Hainaut	- Découverte des métiers du bâtiment - CAMBRAI
18	12	GRETA Grand Cambrai	Hainaut	- Découverte des métiers de l'industrie - CAMBRAI
10	9	INSTEP - CAMBRAI		Gestes et postures professionnels option HACCP - CAMBRAI
47	33	INSTEP - CAMBRAI		Gestes et postures professionnels - CAMBRAI

Résultats:

EMPLOI:

- *3 CDD < 6 mois
- *1 CDDI
- *1 missions intérim
- *15 poursuites de CDDI
- *2 poursuites de contrat PEC
- *1 CDI

FORMATION:

- *2 entrées en ADVF
- *1 entrée en ADVD
- *1 entrée en CLEA

AUTRE:

- *2 en recherche d'emploi
- *1 PMSMP réalisée
- *1 participation à une RIC sans suite
- *1 prestation pôle formation permis B + DVE MGA
- *1 sortie PLIE



70% de participation



PERMIS B – forfait CODE et forfait CONDUITE

Dans l'ensemble, les forfaits code et conduite sont consommés avec toutefois une exception pour le forfait conduite sur Cambrai qui s'explique par les positionnements plus nombreux sur le forfait code au second semestre.

3 participants ont bénéficié d'un parcours complet forfait code + forfait conduite.

À noter que sur Cambrai, 1 participante a bénéficié de deux forfaits code en raison des difficultés rencontrées pour atteindre le niveau nécessaire au passage de l'examen théorique.

	PREVISIONNEL	POSITIONNE	CONSOMME	PREVISIONNEL	POSITIONNE	CONSOMME
	Forfait CODE			Forfait CONDUITE		
CAMBRAI	6	6	6	6	2	1
CAUDRY	6	5	4	6	3	3
LE CATEAU	3	3	3	3	3	3
SOLESME	6	5	3	6	6	6
TOTAL	21	19	16	21	14	13

29 participants ont entamé un parcours Permis B

Résultats:

EMPLOI:

- *4 CDD < 6 mois
- *3 CDD > 6 MOIS
- *1 CDDI
- *1 mission intérim
- *3 créations d'entreprise
- *2 CDI
- *1 service civique

FORMATION:

- *1 entrée aide-soignante
- *2 entrées en ADVD
- *1 entrée en DVE
- *1 entrée en TP

AUTRE:

- *8 en recherche d'emploi
- *1 déménagement

76% de réalisation sur les codes



62% de réalisation sur les conduites



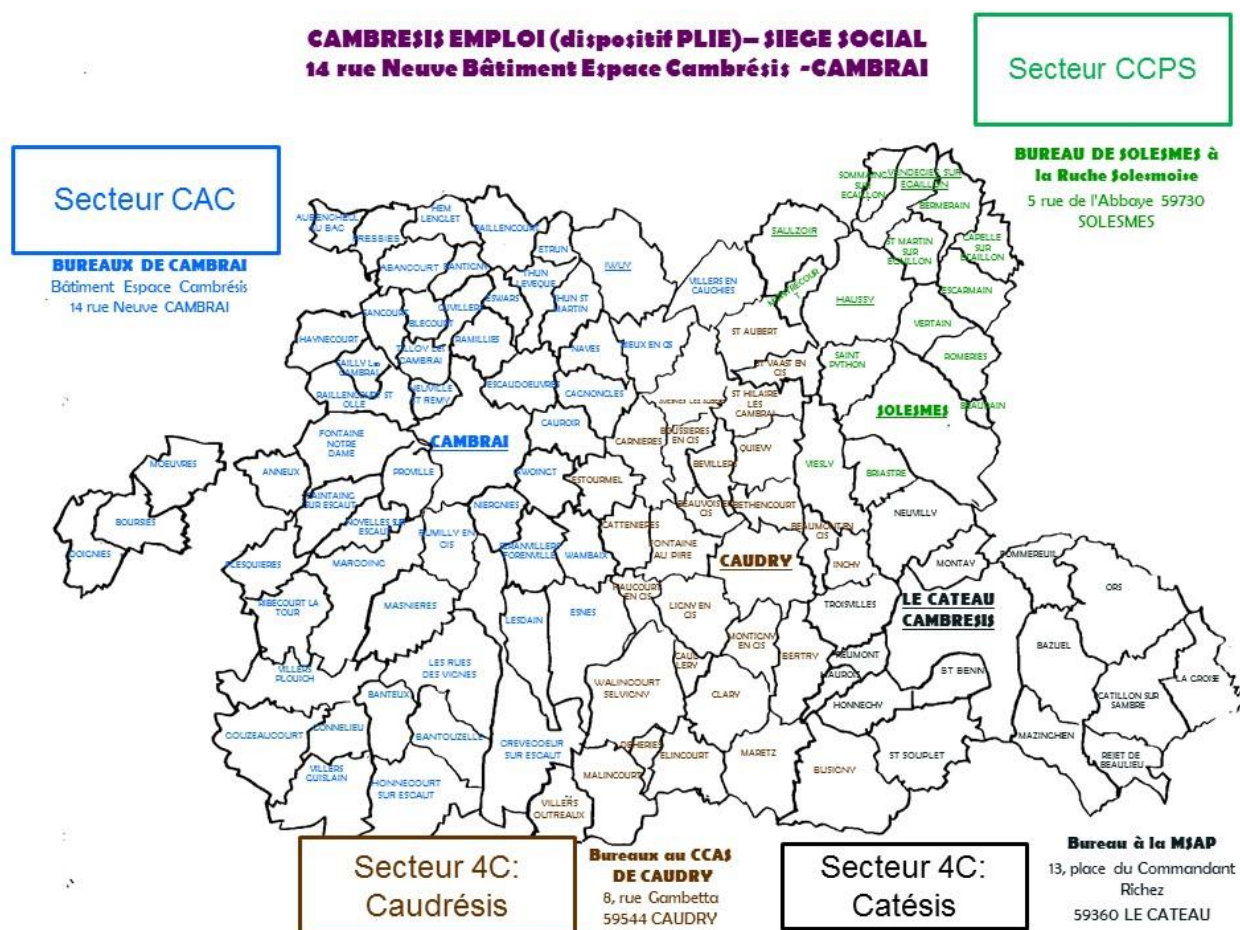
Service Insertion

***Accompagnement par le
PLIE***



Les lieux d'accueil, utiles notamment aux entretiens individuels, sont répartis géographiquement dans un souci de proximité avec les participants du PLIE : Cambrai (siège de Cambrésis Emploi bâtiment Espace Cambrésis), Caudry (CCAS), Le Cateau (Maison France Services), Solesmes (Ruche Solesmoise), et les Lycées du Cambrésis.

Découpage des communes pour la réception des participants du PLIE :



Organigramme du PLIE du Cambrésis :

- Cinq référents accompagnent de façon individualisée les participants (4 Equivalents Temps Plein) ;
- Un facilitateur clause sociale ;
- Une assistante de gestion.

A noter que l'équipe du PLIE bénéficie des fonctions supports de Cambrésis Emploi (Directrice et Directeur Administratif et Financier).

I. Accompagnement des participants du PLIE

1- Statistiques entrées, parcours et sorties

Les entrées des personnes prescrites par les différents partenaires (Pôle Emploi, Mission Locale, Département, Structures d'insertion par l'Activité Economique, élus ..) sont validées lors des comités mensuels . Les sorties emplois, formations sont validées après 6 mois d'intégration et avec justificatif de l'employeur ou du centre de formation et les sorties autres sont étudiées avec les partenaires et validées unanimement. Des dossiers sont également étudiés sur des parcours plus difficiles vers l'emploi afin de trouver des solutions avec les avis des partenaires du comité.



L'équipe du PLIE

Éna CARPENTIER Assistante de gestion 06.56.38.44.77	Émile POTIER Référént PLIE 06.76.62.42.00	Maria CHRISTINE DERRIS Référént PLIE 03.27.70.01.29
Stéphane CHÉRONNE Coordinateur de l'insertion professionnelle 05.88.55.14.52	Marie MURIERE Référént PLIE 06.76.62.42.00	Nathalie MARTINACHE Assistante Administrative 03.27.70.01.29
Isabelle DESGATIERE Référént PLIE 06.76.62.42.00	Marie MURIERE Référént PLIE 06.76.62.42.00	Marie MURIERE Référént PLIE 06.76.62.42.00

● Secteur CAC Cambrai
 ● Secteur CCPS Solesmes
● Secteur CA2C Caudry
 ● Secteur CA2C Le Cateau

Contact

Cambrésis Emploi
« Espace Cambrésis »
 14 rue Neuve - BP 70318
 59404 CAMBRAI CEDEX
 Standard : 03.27.70.01.29
 contact@cambrésis-emploi.fr

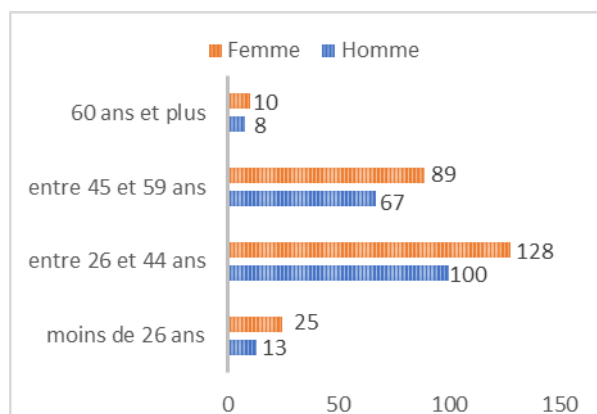
Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et inclusion » 2014-2020

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Cambrésis

PARCOURS : 440 participants du PLIE du Cambrésis accompagnés :

⇒ 188 Hommes - 43%

⇒ 252 Femmes - 57%

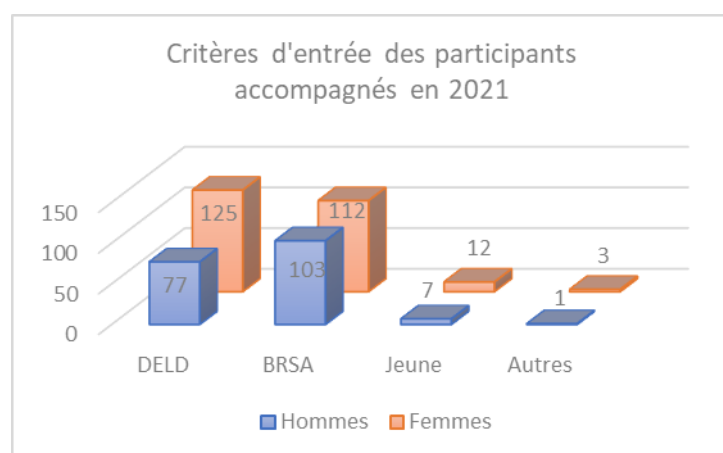


⇒ 9 % de moins de 26 ans

⇒ 52% de 26-44 ans

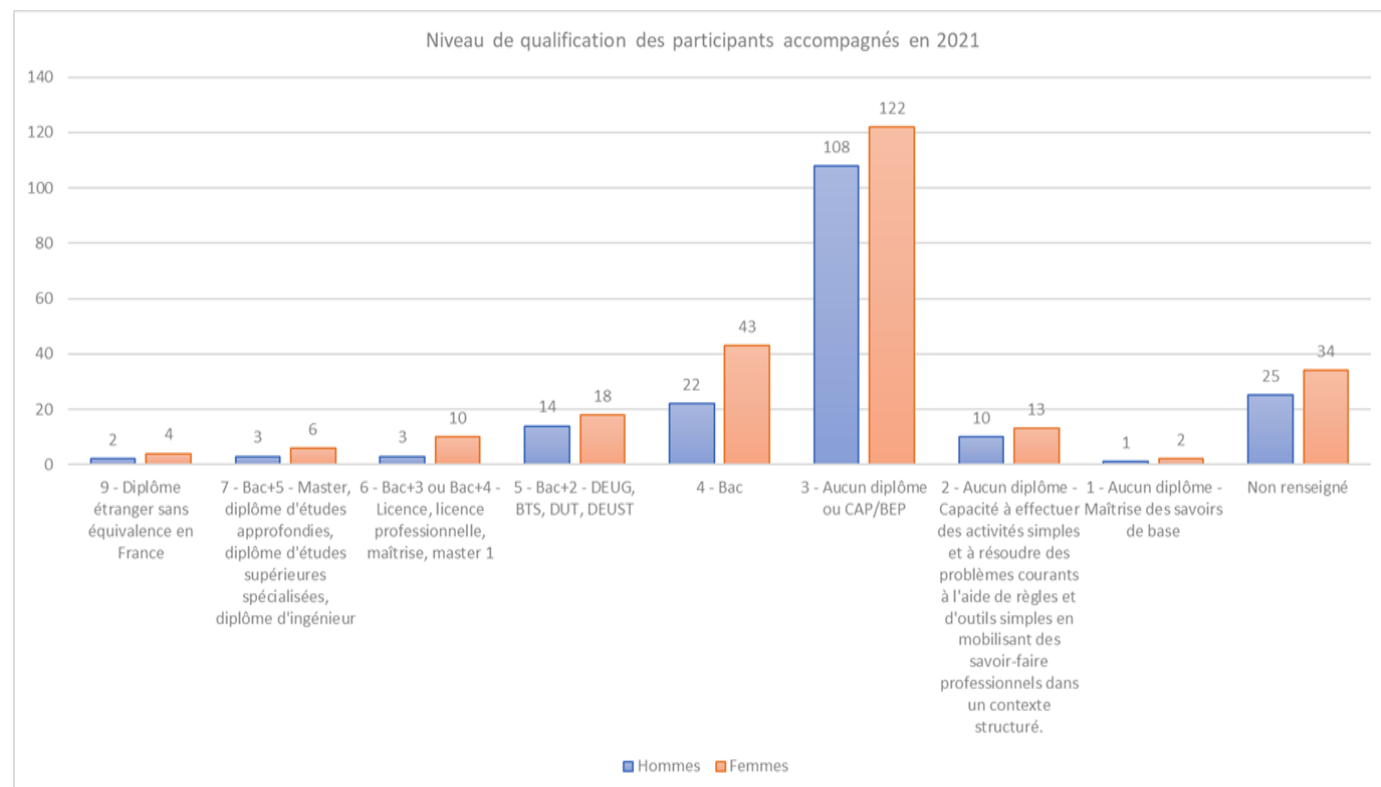
⇒ 35 % de 45-59 ans

⇒ 4% de plus de 60 ans



49% allocataires RSA

46% DELD

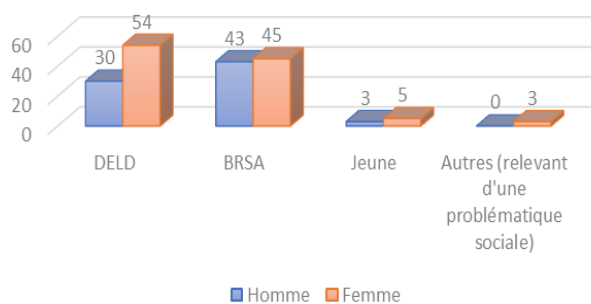


ÉTAPES: 631 étapes réalisées dont
 ⇒ 225 contrats de travail signés, et,
 ⇒ 62 entrées en formation qualifiante

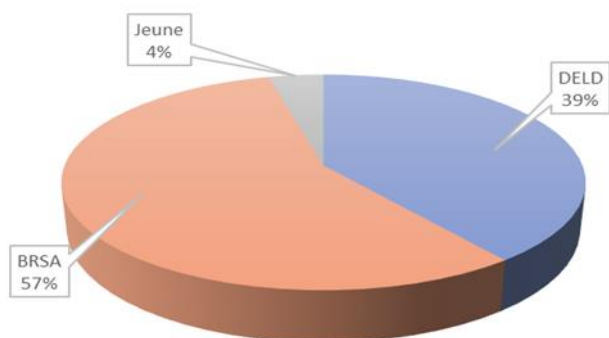
ENTRÉES : 183 nouvelles entrées (sur 160 prévisionnelles pour l'année)
 ⇒ 76 Hommes
 ⇒ 107 Femmes

57% d'allocataires RSA entrés sur le PLIE

Répartition par critère d'entrée des participants entrés en 2021

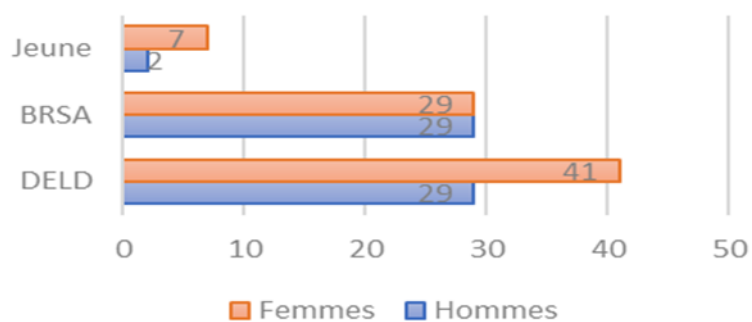


Répartition par critère d'entrée des participants entrés en 2021



SORTIES: 138 sorties réalisées dont :
 ⇒ 59 % sorties positives (emploi et formation)
 ⇒ 41 % sorties autres

Sorties par critère d'entrée



ATELIERS DE PRESENTATION DU PLIE:

Cambrai et Solesmes/Le Cateau

Les positionnements sur les ateliers se font par les conseillers Pôle Emploi. Les ateliers sont programmés tous les 2 mois (sauf en début d'année 2021 en raison de la situation sanitaire). L'animation est réalisée par 2 référents PLIE.



Une visioconférence a été réalisée auprès des conseillers Pôle Emploi de Cambrai et de Caudry afin de présenter ou représenter le dispositif du PLIE, ses plus-values et son offre de service.

Malgré le nombre de personnes positionnées sur les ateliers, nous sommes forcés de constater un grand nombre d'absentéisme. Néanmoins, on peut noter que les personnes présentes sont, pour la plupart intéressées par l'accompagnement.

Les ateliers de présentation du PLIE arrivent donc à « accrocher » les personnes.

Il est important de noter que les profils convoqués aux Ateliers de présentation du PLIE restent des profils présentant des problèmes sociaux et périphériques les éloignant largement de l'emploi.

Les référents, afin de pouvoir néanmoins accompagner ces personnes sont en perpétuel développement de compétences. Cependant, il reste des cas ne pouvant relever d'un accompagnement PLIE mais plutôt d'un accompagnement social, voir de santé.

Des outils de recherche d'emploi et de lever des freins à la mobilité sont également mis en place en interne et proposés aux participants afin de dynamiser les parcours.

Caudry

Au second semestre 2021, une nouvelle organisation en phase de test a été menée. Les référents PLIE de Caudry sont présents, ½ journée par mois à tour de rôle dans les locaux de Pôle Emploi pour accueillir les demandeurs d'emploi mais également répondre aux questions des conseillers.

Avec cette organisation, sur 19 prescriptions en 2021, 10 ont été faites de septembre à décembre.

CARREFOURS PLIE:

Ces échanges permettent de faire le point sur les dossiers des participants suivis sur le dispositif du PLIE car les suivis n'étant pas codifiés sur la base de données de Pôle Emploi, l'accompagnement n'est donc pas repéré et des actions peuvent être menées en parallèle sans pour autant être pertinentes ou en doublon.

Les carrefours sont indispensables pour faire le lien.

Cambrai, Solesmes et Le Cateau, rencontres programmées tous les 2 mois entre le référent PLIE et le Conseiller Pôle Emploi référent.

Caudry, les carrefours sont réalisés lors de la présence des référents PLIE en agence ½ journée par mois.

NOMBRE D'ATELIERS PAR SECTEUR au 31/12/2021

Ateliers réalisés dans les locaux de Cambrésis Emploi (Espace Cambrésis)

Agence pôle emploi de le Cateau pour Le Cateau et Solesmes

LIEU	DATE	Nombre de DE invités	Nombre de DE présents	Nombre de personnes intéressées par le PLIE	Nombre de personnes entrées sur le PLIE
CAMBRAI	02/03/2021		4	4	4
	27/04/2021	8	4	4	2
	23/06/2021	8	5	4	4
	18/10/2021	12	5	4	2
	10/12/2021	16	8	6	3
Sous-total		44	26	22	15
CAUDRY		Pas d'ateliers organisés sur Caudry			
LE CATEAU CIS/SOLESMES	02/02/2021	8	4	4	1
	20/07/2021	10	6	6	6
	05/10/2021		6	3	0
Sous-total		18	16	13	7
TOTAL		62	42	35	22

+3 en reports au COAS de février 2022

Cambrai:

Sur 22 personnes intéressées 15 ont intégrées le PLIE soit 68%

Le Cateau/Solesmes:

Sur 13 personnes intéressées 7 ont intégrées le PLIE soit 53%

ACTIONS PLIE:

Les diverses actions du PLIE du Cambrésis sont coconstruites avec les membres du Comité Opérationnel Technique du PLIE et interviennent en complémentarité des actions menées par les partenaires de l'emploi sur le territoire du Cambrésis.

L'accompagnement des participants du PLIE s'est déroulé autour de différents ateliers et/ou outils :

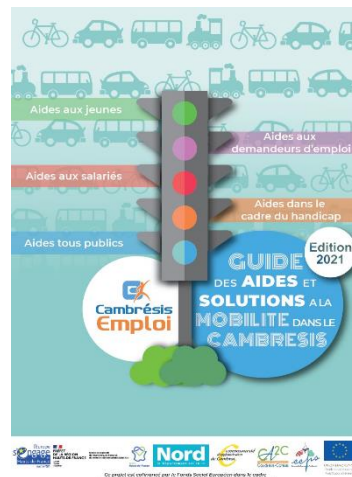
- *la mobilité ;
- *les ateliers emploi et levée des freins ;
- *un nouvel atelier.

MOBILITE

Cambrésis Emploi

Le guide de la mobilité a été mis à jour en raison notamment du marché avec PLACE Mobilité sur le territoire de la CAC.

Ce support est actualisé en fonction des évolutions des informations liées à la mobilité. Il est disponible sur le site de Cambrésis Emploi.



En 2021, le PLIE a mis en œuvre un nouvel atelier à destination des participants :

Atelier « Travaillons la mobilité » :

OBJECTIFS :

- * Appréhender les besoins en déplacement des participants ;
- * Appréhender les connaissances des participants quant aux moyens de déplacement ;
- * Echanger sur les différents moyens de se déplacer sur notre territoire ;
- * Echanger sur les avantages et inconvénients et ainsi travailler sur les leviers motivationnels ;
- * Amener les participants à envisager la ou les solutions les plus adaptées à leur situation et besoins ;
- * Initier une démarche du participant visant à faire évoluer la situation mobilité.

*L'objectif pour le participant, c'est d'être plus **autonome** en matière de déplacements.*



Ateliers emploi et lever des freins :

Ateliers pour les participants du PLIE

Le PLIE a pour objectif la remise à l'emploi ou à la formation des participants du PLIE du Cambrésis dans le cadre d'un accompagnement renforcé.

Parfois, afin d'aboutir à l'objectif il est indispensable de lever des freins périphériques.

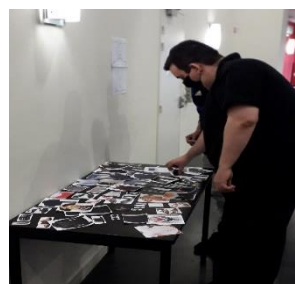
Nous animons donc, en plus de ceux cités précédemment, divers ateliers à destination des participants du PLIE.



- ⇒ Échanges sur des démarches professionnelles entre participants
- ⇒ Atelier connaître le marché du travail et développer sa recherche
- ⇒ Atelier simulations d'entretiens d'embauche
- ⇒ Atelier utilisation des outils de visioconférence
- ⇒ Pti' Dej de l'intérim
- ⇒ Atelier CV
- ⇒ Atelier numérique de recherche d'emploi



Atelier « Préparer son entretien »



DESCRIPTIF:

L'atelier est composé de plusieurs modules qui permettent de dynamiser l'approche et de rendre acteurs les participants :

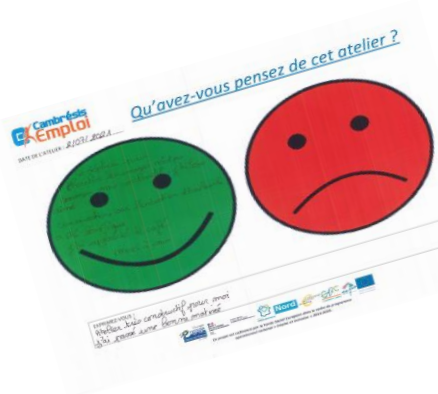
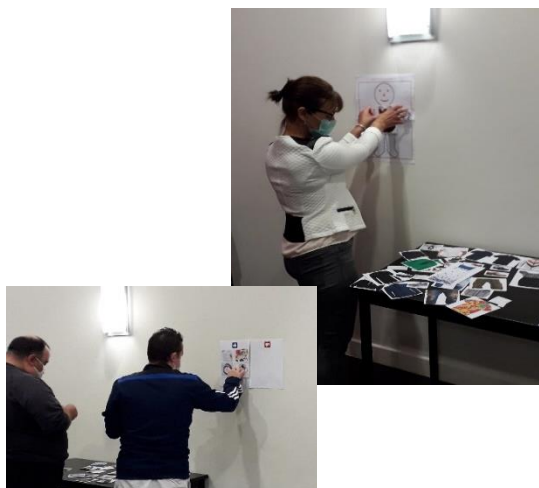
MODULE 1 : Brise-glace

MODULE 2 : Qu'est-ce que je fais avant l'entretien ?

MODULE 3 : Analyser une offre d'emploi et savoir répondre aux questions d'un employeur

MODULE 4 : Comment se vêtir pour un entretien ?

Ce nouvel atelier testé auprès de 3 groupes de participants a eu des retours positifs et sera proposé en 2022. 2022 sera aussi l'occasion de voir s'il est possible d'adapter ce dernier en version numérique et accessible à distance.



II. Accompagnement spécifique des Techniciens Ouvriers Spécialisés (TOS) en PEC (Parcours Emploi Compétences) dans les lycées du Cambrésis

Le PLIE du Cambrésis s'est engagé depuis 10 ans à accompagner les salariés en contrat aidés « Techniciens Ouvriers Spécialisés » (TOS)

Financement alloué par le Conseil Régional pour l'accompagnement par le PLIE des personnes en PEC en lien avec Pôle Emploi et les lycées du Cambrésis employeurs, dans un parcours de formation, afin d'accéder à l'emploi durable. Majoritairement peu qualifiées, les personnes en PEC dans les lycées sont en situation précaire, c'est pourquoi l'insertion pérenne de ces salariés en contrat aidé nécessite un accompagnement renforcé individualisé et de proximité tout au long de leur parcours d'accès à l'emploi.

OBJECTIFS

- Mise en place d'entretiens individuels pour les personnes en contrat PEC dans les 5 lycées du Cambrésis sur les 3 missions régionales dans le cadre d'un accompagnement vers la formation et/ou l'emploi durable ;
- Participation aux suivis organisés par Pôle Emploi avec la personne en PEC ;
- Orientation vers les prestations de droit commun ;
- Travail sur la prévision de la sortie de contrat avec vérification de la montée en compétences, les formations effectuées et l'après contrat ;
- Suivi post contrat pendant 1 année en articulation avec Pôle Emploi et les structures relais.

DESRIPTIF

Le dispositif d'accompagnement des personnes en PEC TOS permet de faire prendre conscience du marché du travail actuel, et de les rapprocher de l'emploi durable. Il permet également l'apprentissage des techniques de recherche d'emploi qui sont continuellement en mouvement (rédaction de lettre de motivation, CV par compétences, utilisation des outils numériques...).

Les contrats PEC permettent d'acquérir une expérience professionnelle ou des compétences supplémentaires, de reprendre confiance en soi, et d'améliorer une situation financière souvent difficile.

Les formations proposées permettent la montée en compétence afin de faciliter les positionnements des personnes sur des contrats de travail en tenant compte des besoins des employeurs sur les qualifications exigées.

Données chiffrées du 01/01/2021 au 31/12/2021

Répartition des postes en Parcours Emploi Compétences par établissement

- 3 types de postes PEC dans les lycées :
 - Agent polyvalent d'entretien.
 - Agent polyvalent de restauration.
 - Agent de maintenance informatique.

- 19 postes occupés dans les 5 lycées :

Lycée	Agent d'entretien	Agent de restauration	Maintenance informatique
Camille Desmoulins Le Cateau	1	1	0
Jacquard Caudry	2	1	0
Louis Blériot Cambrai	1	1	1
Paul Duez Cambrai	5	1	1
Fénelon Cambrai	2	1	1
TOTAL	11	5	3

Répartition Homme/Femme des personnes en contrat PEC TOS au sein des lycées du Cambrésis

Lycée	Hommes	Femmes
Camille Desmoulins Le Cateau	0	2
Jacquard Caudry	0	3
Louis Blériot Cambrai	3	0
Paul Duez Cambrai	3	4
Fénelon Cambrai	1	3
TOTAL	7	12

Durant l'année 2021 des personnes ont terminé leur contrat PEC et ont été remplacées par de nouvelles personnes ce qui fait que **nous avons accompagné 31 personnes en contrat** et 22 suite à leur contrat.

Suivi des contrats PEC TOS

66 entretiens physiques ont eu lieu dans les 5 lycées du Cambrésis.

Les thèmes abordés ou points travaillés dans le cadre de l'accompagnement durant le contrat :

- **La recherche d'emploi :**

Travail sur les techniques de recherche d'emploi : Le CV, les entretiens, la lettre de motivation, la recherche d'offres, les conseils candidatures, ...

La mise en relation : positionnement sur recrutements ou offres via Pôle Emploi, la Plateforme Proch'Emploi Entreprise ou la chargée de relation entreprise du PLIE.

- **La formation et la montée en compétences :**

Travail commun entre les services de la région et le PLIE pour permettre la mise en place d'actions de formation en fonction des possibilités du territoire et des souhaits des salariés en PEC TOS et aide à la mise en place d'immersions en entreprise.

- **La mobilité :**

Utilisation d'un simulateur de conduite, information sur les solutions et aides à la mobilité ou utilisation des outils.

- **Les démarches ou questionnements annexes :**

Prestations sociales, questions relatives au contrat de travail, questions retraite...

Spécificité de certains parcours

- 2 salariés en contrat en 2020 ont pu être renouvelés en 2021 puisque ce sont 2 personnes approchant de la retraite et pour qui il était difficile de retrouver un emploi classique sur le marché du travail compte tenu de leur âge. Malgré des candidatures effectuées dans des entreprises privées, aucune réponse positive ne leur est parvenue.
- Au cours de l'année passée, plusieurs salariés PEC se sont vus proposer des contrats en tant que contractuels 20h/semaine en plus de leur emploi PEC mi-temps ce qui leur a permis d'avoir un complément de salaire et aussi d'entrer dans les effectifs contractuels de la Région Hauts- de-France afin de pouvoir être recontactés pour des postes de remplacements à la suite du PEC.
- Grâce au contrat PEC signé au lycée du Cateau, une salariée qui n'avait pas travaillé depuis 14 ans a pu reprendre confiance en elle, se « refamiliariser » avec le monde du travail et avec le rythme professionnel. Elle s'est également vu proposer un contrat en tant que contractuel 20h/semaine en parallèle de son emploi PEC et a pu renouveler son contrat PEC une deuxième année par rapport à sa reconnaissance travailleur handicapé. Elle a également saisi l'opportunité donnée lors des emplois PEC de se former, pour suivre la formation HACCP ainsi que gestes et postures à l'Instep de Cambrai.

Focus sur les parcours formations

Durant l'année 2021, 7 personnes ont suivi une formation en parallèle du contrat PEC :

- ✓ 2 personnes ont intégré la formation HACCP + Gestes et postures à l'Instep de Cambrai.
- ✓ 3 participantes ont obtenu le Module Spécifique « Bio Nettoyage » à l'Instep de Cambrai.
- ✓ 1 salariée a suivi la formation HACCP à l'Instep de Cambrai.
- ✓ 1 personne a obtenu la certification CLEA Numérique via le Greta de Cambrai.

Fin de contrat et suite de parcours

5 personnes déjà en contrats en 2020 ont été renouvelées en 2021.

Sur les **12** contrats PEC qui ont pris fin au cours de l'année 2021 :

- ✓ 3 personnes travaillent régulièrement en tant que contractuels pour la Région Hauts- de- France dans les lycées du Cambrésis.
- ✓ 2 salariées avaient un emploi en tant qu'agent d'entretien en plus de leur contrat PEC et continuent cet emploi.
- ✓ 4 personnes bénéficient d'un accompagnement PLIE et 1 d'un accompagnement Mission Locale afin de continuer avec elles les démarches professionnelles commencées durant le contrat PEC.
- ✓ 2 salariés continuent leurs recherches d'emplois ; 1 en tant qu'agent de maintenance informatique sur le secteur du Valenciennois et l'autre en tant qu'agent d'entretien sur le territoire de Cambrai.

III. Lien avec les entreprises

Marie-Christine DEPARIS, chargée de relations entreprises.

L'objectif principal est de présenter le PLIE aux entreprises, aux employeurs du Cambrésis afin de leur proposer une offre de services, de détecter leurs besoins et de leur proposer le cas échéant des participants dont le profil est susceptible de correspondre à leur besoin.

16 entreprises ciblées en lien avec les profils de l'ensemble des participants du PLIE du Cambrésis ont été rencontrées pendant l'année 2021 par la chargée de relations entreprises qui a tout d'abord présenté l'accompagnement par le PLIE et a proposé :

- des profils de participants pour des recrutements
- des profils de participants pour des immersions pour soit découvrir le métier ou conforter un projet professionnel
- des visites d'entreprises

Visites d'entreprises :

-Une visite de l'entreprise Portalis du groupe Saniez a été réalisée dans le cadre la semaine de l'industrie pour faire découvrir les métiers de la métallurgie. Cette visite a été proposée aux participants du PLIE et partenaires (6 personnes), et a permis d'échanger avec le directeur du site notamment sur les compétences attendues dans les métiers représentés par l'entreprise (ex : soudeur).

Photos des différentes visites d'entreprises :

- PORTALIS - Solesmes



- JEAN BRACQ - Caudry



Jean Bracq



- BETISES DESPINOY – Fontaine Notre Dame

BÊTISES DE CAMBRAI
Despinoy



Des rencontres spécifiques ont eu lieu tout au long de l'année 2021 :

- Rencontre de la D.R.H, Lidwine Carlier, entreprise Tereos pour organiser une visite d'entreprise qui a été reportée en 2022 ;



- Rencontre de l'entreprise de travail temporaire Toma Interim, qui a permis un partage des offres d'emploi avec le PLIE, et des positionnements de participants, principalement sur des métiers de la logistique et, de l'industrie ;



- Contacts réguliers avec Aril partenaires, dont un contact spécifique pour réaliser une vidéo d'un participant TH en intégration dans un poste de second œuvre (maçon plaquiste) ;



- Plusieurs contacts avec Séverine Sauvoux responsable de l'ADMR Solesmes qui ont permis la mise en place d'une PMSMP suivi d'un contrat de travail pour une participante ;



- Rencontre et échanges avec Yann Bonnaire, responsable développement économique à la CA2C. Explication des missions sur le volet entreprise pour le placement des participants du PLIE ;



- Rencontre du Président de l'union commerciale (Monsieur Pressé) au Cateau Cambrésis, pour présenter l'offre de service de Cambrésis Emploi ;

- Rencontre de l'entreprise Vitalliance (Léa Béart responsable) qui a permis de récolter des offres d'emploi pour les participants du PLIE ;



- Rencontre de l'association Aide au Quotidien (Léa Vasseur RH) qui a permis la capitalisation d'offres d'emploi, ainsi qu'une mise à l'emploi ;



- Rencontre de la Chargée de Développement économique de la C.C.P.S, Louise Lamri, et participation au forum pour l'emploi et l'alternance le 25 novembre 2021 ;



- Rencontre de Monsieur Huret Directeur de Qualiservice, et Monsieur Ponchelet, responsable des ressources humaines, qui a abouti à la détection d'offres d'emploi d'agent de conditionnement, 3 personnes ont été positionnées et 1 mise à l'emploi. Une vidéo de témoignage de Monsieur Huret pour un parcours de réussite PLIE a été réalisée en mars 2021 ;



- Présentation de l'action avec les entreprises à ACK Plastique qui a donné lieu à une remise d'offre d'emploi d'ouvrier sur machine, un positionnement de participants du PLIE, un recrutement ;

- Rencontre de la Brasserie de Vaucelles, suite contact année 2020, présentation actions du PLIE et de l'association ;



- CCSE Vertain pour présenter l'action mobilisation des employeurs du PLIE, proposition offres d'emplois soudeurs si possible résidant sur la Communauté de Communes du Pays Solesmois : positionnements de participants du PLIE (un CDD signé, un autre en attente) ;

- Desenfans, positionnements de participants sur une offre de préparateur de commandes après une présentation de l'association suite à un recrutement d'un participant du PLIE ;



- Florette, Visite d'entreprise et présentation des dispositifs de l'association, pour des recrutements d'agents d'emballage, régleurs et agents de production ;



- GSF Pluton , présentation de l'action mobilisation des employeurs du PLIE ;



- GSF Stella, positionnement et signature d'un contrat de travail d'un participant sur une offre d'agent d'entretien après une présentation de nos différents services, suite au recrutement d'un participant ;



- Adapt , présentation de l'association suite au recrutement d'une participante du PLIE, qui a permis la remise d'offres d'emploi de Lingères d'agents d'entretiens et d'un agent de maintenance ;



- Saniez Insertion, rencontre qui a permis de positionner un participant du PLIE sur un emploi dans le secteur du second œuvre en bâtiment ;



- Suez Cambrai , présentation de l'action entreprise du PLIE qui a généré des remises d'offres de ripeurs et le positionnement de participants du PLIE ;



- Suez Troisvilles, présentation de l'action entreprise du PLIE qui a généré des remises d'offres d'emplois pour les participants du PLIE ;

- Visio avec Bio territoire qui a permis de recueillir et proposer aux référents PLIE des offres d'emploi en Agriculture Bio sur le secteur ;



- Christal Plastic, rencontre qui a permis de positionner des participants du Plie sur une remise d'offre d'emploi d'opérateurs de production ;



- Rencontre de Mme Giraud de l'Union des Industries Textiles en février 2021 pour la présentation des projets industriels Dikson. Une réunion d'information collective a été mise en place dans les locaux d'Espace Cambrésis dans le cadre d'un recrutement de l'entreprise Dickson à Hordain par la directrice emploi formation de l'union des industries textiles ;



- Florette, rencontre du DRH, présentation de l'offre de services de Cambrésis Emploi ;



-Columbia, rencontre de la DRH en octobre 2021 avec les partenaires dans le cadre de recrutements en nombre ;



-Au Bureau à Raillencourt Sainte Olle : dans le cadre de la Charte Emploi, réception des éléments en juin 2021 et transmission à l'équipe de référents pour 14 postes pour l'ouverture d'un nouveau restaurant en août 2021. Organisation de réunion d'information avec présentation des postes par l'employeur, mise en place des tests MRS, action de formation préalable au recrutement sur le restaurant de Cambrai et de Saint Quentin. Pour des postes de cuisinier/ère – commis de cuisine, de serveur/euse et de Barman/barmaid ;



-STOELZLE Masnières : dans le cadre de la Charte Emploi, réception des éléments en juin 2021 et transmission à l'équipe de référents pour un recrutement au sein de l'entreprise sur 12 postes dont 6 postes de conditionneur relais machiniste et 6 postes de conditionneur relais qualité, pour des CDD d'une durée de 6 mois. Organisation de réunion d'information, de formation de 2 mois et de tests MRS ;



-SIMASTOCK site E-Valley : dans le cadre de la Charte Emploi, réception des éléments en juin 2021 et transmission à l'équipe de référents pour un recrutement de 18 postes de Caristes CACES 3 polyvalents pour l'entreprise. Les recrutements se sont organisés avec l'agence Toma Intérim Douai à l'agence Pôle Emploi de Cambrai en juillet pour leur recrutement afin d'intégrer l'entreprise en août par le biais d'une réunion d'information collective suivie d'une visite de l'entrepôt. Des contrats intérimaires de 3/4 mois ont été suivis d'embauches en CDI ;



-LIDL Sailly-lez-Cambrai : dans le cadre de la Charte Emploi, réception des éléments en septembre 2021 et transmission à l'équipe de référents pour 14 emplois à pourvoir en octobre 2021 sur le bassin du Cambrésis et Valenciennois pour des postes d'Employé Libre-Service en CDI avec en amont une Préparatoire Opérationnelle à l'Emploi financée par le Pôle Emploi.





Clause d'Insertion



La clause sociale est un dispositif de promotion de l'emploi des personnes en difficulté. Elle permet à un maître d'ouvrage de réserver une partie des heures de travail dévolues à un marché (bâtiment, espaces verts, ménage, prestations intellectuelles...) à un public éloigné de l'emploi sur un territoire donné. Ce dispositif s'inscrit dans une démarche de développement durable et de responsabilité sociale.

Les clauses sociales dans le Cambresis c'est depuis 2011 plus de **270. 000 heures de travail équivalentes à 150 ETP pour 512 bénéficiaires éloignés de l'emploi.**

Nous avons élaboré une vidéo afin de présenter et de promouvoir la clause d'insertion sociale auprès des donneurs d'ordre (vidéo présente sur le site de Cambresis Emploi).

<https://www.youtube.com/watch?v=b2HiQfEbXCC&t=49s>



Le cadre juridique :

La clause sociale, intégrée dans les marchés, peut se traduire de différentes manières :

1 / Article L2112-2 : L'INSERTION COMME CONDITION D'EXECUTION DU MARCHE

Elle permet **d'effectuer des mises en situation de travail de personnes exclues du marché du travail au sein des équipes de l'entreprise** attributaire du marché.

Il s'agit de personnes qui rencontrent des difficultés réelles d'insertion mais qui sont néanmoins en capacité de s'adapter aux contraintes minimums du monde du travail.

Leur éligibilité à la clause sociale relève des Services Publics de l'Emploi.

Un volet social est inclus au marché. Il se traduit par des volumes d'heures dites « d'insertion » à réaliser par les entreprises attributaires.

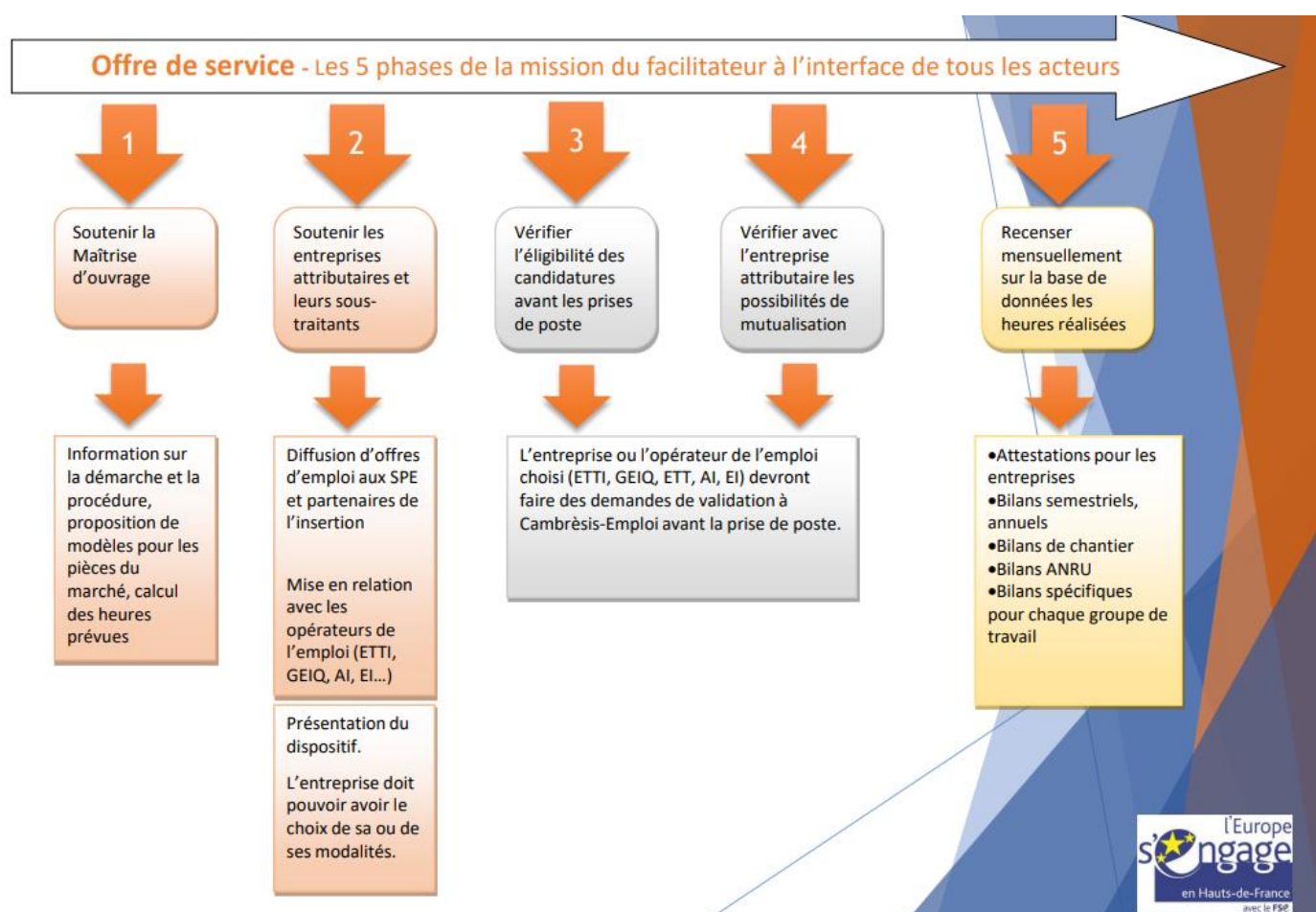
2/ Article L2152-7 : L'INSERTION EST UN CRITERE DE CHOIX DE L'ENTREPRISE

Elle permet aux acheteurs publics de **prendre en compte parmi les critères d'attribution du marché, les performances de l'entreprise en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté** (*accompagnement mis en place, formations proposées, perspectives de débouchés, etc...*) au même titre que des critères classiques tels que la valeur technique, le prix, le délai de réalisation...

3/ En évoquant **Article L2113-12**, l'acheteur public peut réserver un ou plusieurs lots du marché, voir le marché entier, à une Entreprise Adaptée (EA), un Etablissement ou Service d'Aide par le Travail (ESAT) ou à toute autre structure employant majoritairement des personnes handicapées dans l'objectif de leur insertion.

4/ Le recours à **Article L2113-13**, permet de réserver à une Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) un ou plusieurs lots du marché, voir le marché entier. Les caractéristiques des structures éligibles sont mentionnées à l'Article L.513- 4 du Code du Travail. Elles emploient une proposition minimale de 50% de travailleurs défavorisés.

5/ Sur la base de l'avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques et de l'**Article R2123-1**, les acheteurs peuvent avoir recours à des procédures adaptées pour faire de l'insertion l'objet du marché. Cet article permet aux acheteurs publics d'acquérir directement des prestations d'insertion pouvant prendre appui sur différents secteurs d'activités (nettoyage de voirie, collecte de déchets, entretien d'espaces verts, réhabilitation de petits patrimoines, etc...)



I. SYNTHÈSE DES MISSIONS DU FACILITATEUR

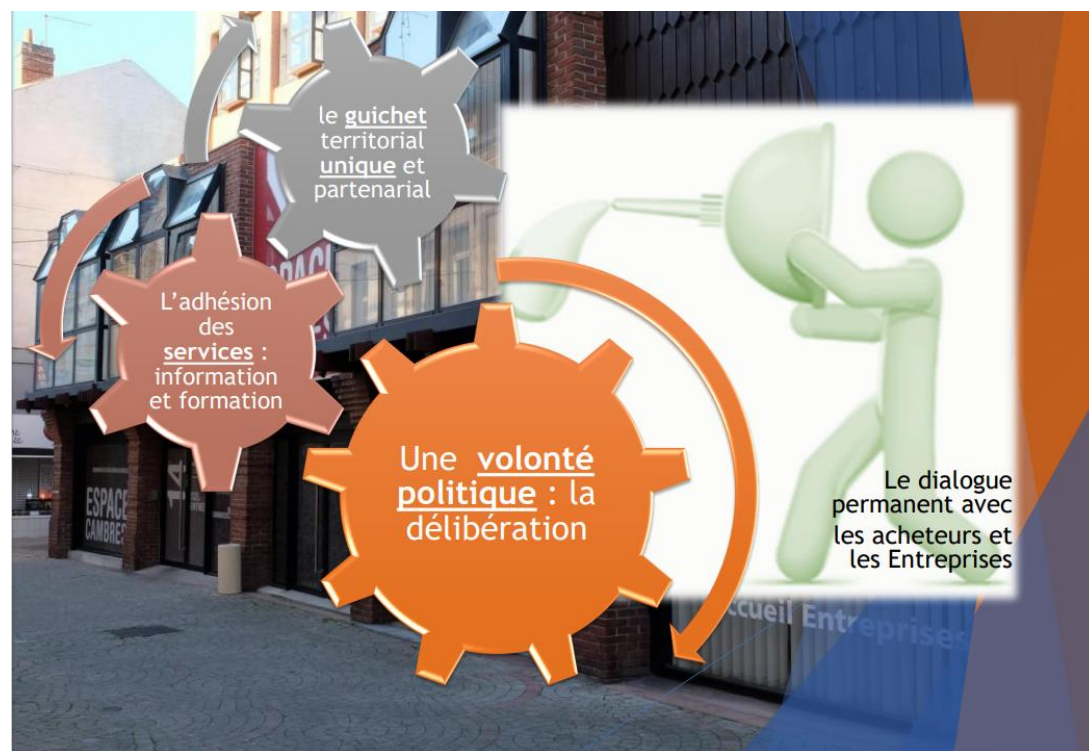
Promotion du dispositif – Actions de sensibilisation

En amont de la commande publique, nous sommes intervenus auprès des donneurs d'ordre potentiels de notre territoire afin de promouvoir les dispositifs d'insertion dans la commande publique.

- Réunion avec Pascal Carneau, Directeur Général des Services et Sylviane Maur, Vice-Présidente emploi formation et insertion de la Communauté d'Agglomération de Cambrai. Nous avons présenté un bilan de la clause sur la période de 2012 à 2020 afin de pouvoir définir avec les instances présentes les perspectives et les stratégies de mise en œuvre de la clause pour l'année 2021.

Suite à cette réunion nous avons pu développer et mettre en œuvre en 2021 sur la Communauté d'Agglomération de Cambrai 16 459 heures d'insertion contre 6.126 heures d'insertion enregistrées en 2020.

- Rencontre avec Patrick Aubin, direction de l'antenne régionale et de la relation aux usagers, service information et accompagnement, responsable d'antenne de Cambrai. Échanges sur la volonté de la Région de développer les clauses d'insertion et mise en œuvre sur le territoire du Cambrésis.
- Présentation du « parcours vers l'emploi » dans le bâtiment et de la clause d'insertion auprès des élus des communes de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis Catésis CA2C et de la Communauté d'Agglomération de Cambrai CAC.



Animation du partenariat territorial

Comme chaque année nous avons continué à animer et développer notre réseau de partenaires avec l'ensemble des acteurs du dispositif : les donneurs d'ordre, les entreprises, les acteurs de l'emploi sur le territoire et les organismes de l'insertion.

- Réunions quadrimestrielles avec le référent territorial du Cambrésis (Département du Nord – Direction de l'aménagement territorial) afin d'étudier l'opportunité de clause d'insertion sur les dossiers de demande d'aide dans le cadre de l'Aide Départementale aux Villages et aux Bourgs (ADVB) et des Projets Territoriaux Structurants (PTS) sur le territoire du Cambrésis.

- Après concertation entre les 2 PLIE de Cambrai et Arras portés respectivement par Cambrésis Emploi et Artois Emploi Entreprise, un groupe de travail a été organisé avec les Départements du Pas-de-Calais et du Nord afin de coconstruire une stratégie permettant la mise en œuvre des clauses d'insertion sur le grand chantier - CANAL SEINE NORD EUROPE impactant les territoires du Cambrésis et de l'Arrageois.

Afin de contribuer à la construction de l'offre d'insertion sur notre territoire et à sa mise en œuvre, nous avons repéré avec nos partenaires de l'emploi, le Département, la Mission Locale, le PLIE, le Pôle Emploi et les SIAE, les outils et services nécessaires facilitant la proposition et l'embauche des candidats. Nous avons suivi et contrôlé l'exécution des engagements pour le compte des donneurs d'ordre.

- Réunion le 7 janvier, avec le Pôle emploi de Caudry : anticipation des besoins de candidatures sur les futurs marchés de travaux mis en œuvre sur le territoire du Cambrésis 2021.
- Réunion le 11 mars avec le Département-59, l'agence intérim Adecco, le centre de formation ELFE, Cambrésis Emploi pour le repérage du public avec l'objectif d'intégrer la formation Maçon/VRD et anticiper les suites de parcours vers l'emploi.
- Mise en place d'un comité technique mensuel avec l'agence d'intérim d'insertion ARIL. Ce comité technique permet l'analyse des parcours des participants accompagnés par le PLIE, la gestion des heures pour les entreprises assujetties à la clause et d'anticiper les besoins de candidatures sur les futures opérations du territoire.
- Réunion avec le centre EPIDE, Benjamin Houriez et Christophe Crocfer, chargés de Relations Entreprises. Cette rencontre avait pour objet d'informer sur la mise en œuvre de la clause du territoire et définir les modalités de l'orientation du public « EPIDE » sur les marchés comportant de la clause.
- Comité de suivi des participants sur le marché de rénovation de logement initié par PARTENORD habitat. Ce comité a permis une présentation détaillée de chaque plan individuel de soutien socioprofessionnel mis en place par les différents partenaires SIAE.

Conseil et assistance aux maîtres d'ouvrage et/ou maîtres d'œuvre

Nous avons accompagné 8 maîtres d'ouvrage dans la mise en œuvre des clauses sociales : en analysant les activités pouvant justifier d'une démarche d'insertion, en identifiant les marchés pouvant intégrer des clauses sociales, puis en contribuant à la rédaction des appels d'offres pour qualifier et quantifier les heures d'insertion.

- Assistance auprès des bailleurs, CLESENCE, SIGH, PARTENORD et rédaction des clauses type à insérer dans les différents actes de la procédure sur des projets très différents les uns des autres, par exemple :
 - Lancement d'une consultation en vue d'établir un accord-cadre pour la conception-réalisation en construction modulaire via l'utilisation de containers maritimes recyclés ;
 - Calibrage dans le cadre du plan d'amélioration 2021-2022 pour la réfection de toitures terrasses, 57 logements individuels concernés ;
 - Renouvellement du contrat d'entretien des parties communes. Marché en direction des structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE).
- Assistance auprès de la CAF du nord et rédaction des clauses types à insérer dans les différents documents et calibrage de la clause d'insertion sur le marché de travaux sur l'agence de Cambrai.
- Assistance auprès du SIEC – Syndicat mixte de l'énergie du Cambrésis, étude de faisabilité de mise en œuvre de la clause d'insertion sur un marché de travaux en procédure adaptée relatif à la fourniture, mise en service et maintenance de bornes pour véhicules électriques.
- Assistance auprès de la Mairie de Caudry, rédaction des clauses type à insérer et calibrage de la clause sur le marché de travaux-rénovation de la salle de sport Secrétin.
- Assistance auprès des services du Ministère de la Culture de Lille, étude de faisabilité, rédaction des clauses type à insérer et calibrage sur les marchés de travaux de la cathédrale de Cambrai : 7 tranches sur 7 ans.
- Assistance auprès du Service Départemental d'Incendie et de Secours – SDIS-59. Essaimage de la clause dite d'exécution et de la clause Formation Intégrée au Travail (FIT) sur le projet de construction d'un centre de secours à Saint Amand.
- Assistance auprès du cabinet GP-ARCHITECTE pour l'étude du marché et calibrage de la clause sur les marchés de construction d'une Antenne Relais Assistantes Maternelles (ARAM) de la commune de Saint Vaast.

De manière continue, nous avons assisté les maîtres d'ouvrage publics afin de créer les conditions générales de la prise en compte des clauses d'insertion. Nous nous sommes assurés des bonnes conditions juridiques et contractuelles de la mise en œuvre de la clause d'insertion : rédiger des rapports de réalisation et évaluer l'impact de la démarche.

- Pour le compte du Département du Nord :
 - Réunion de chantier afin de présenter le projet conception/réalisation du collège et de la halle sportive Paul Duez à Cambrai et de concevoir une méthodologie et le planning de mise en œuvre de la clause d'insertion avec l'entreprise adjudicatrice RAMERY ;
 - Réunion de cadrage quant à la mise en œuvre de la clause d'insertion sur le marché de création du « contournement Ouest de Caudry », sur la maîtrise d'œuvre et le marché de travaux.
- Suivi de la mise en œuvre de la clause d'insertion sur les chantiers :
 - Pour le Syndicat Intercommunal d'Aménagement Touristique (SIAT) du Val du Riot et l'agence « S » architectes sur l'aménagement de la fabrique à Beauvois-en-Cambrésis ;
 - Pour l'Établissement Public Foncier (EPF) Nord pas de Calais, travaux de démolition, désamiantage, nivellement, clôture-enherbement à Beauvois-en-Cambrésis ;
 - Réunion de démarrage de chantier pour la Mairie d'Abancourt.

Information et accompagnement des entreprises

Pour le compte du maître d'ouvrage et/ou du maître d'œuvre. Nous avons informé et accompagné les entreprises dans la mise en œuvre des clauses sociales en apportant une aide au choix des modalités de mise en œuvre des actions d'insertion, en analysant les contenus des emplois proposés et les compétences requises, en élaborant et proposant une offre de services d'insertion.

- Nous avons organisé une rencontre en avril 2021 avec le responsable de l'entreprise AGENOR, la chargée de mission à la plateforme Départementale, PTEIP – Plateforme Territoriale de l'Emploi et de l'Insertion Professionnelle et l'entreprise. Cette rencontre nous a permis de définir les modalités de mise en œuvre de la clause d'insertion. L'objectif était aussi d'accompagner l'entreprise afin de répondre aux exigences liées au marché pour les services de nettoyage des locaux et de la vitrerie des collèges des Départements du Nord ;
- Suivi des heures d'insertion pour l'entreprise FARASSE Fluide et le GEIQ bâtiment sur les marchés à bon de commandes du Département-59 afin de permettre à l'entreprise de justifier des heures d'insertion réalisées sur ces marchés ;
- Réunion avec le cabinet GP-ARCHITECTE, afin de pouvoir répondre aux exigences du marché d'ingénierie pour le bailleur « Maison et Cité ».

Évaluation du dispositif

Au-delà de vérifier le respect des engagements pour le compte du maître d'ouvrage, le facilitateur évalue l'impact de la démarche d'insertion. Voici un exemple de parcours réussi dans le cadre de la clause d'insertion en collaboration avec le GEIQ PRO TP et l'entreprise EIFFAGE sur la commune d'Escaudœuvres :

Après un parcours de professionnalisation de 24 mois avec le GEIQ PRO TP alternant de la formation qualifiante et des mises à disposition en entreprise, Valentin et Roger ont valorisé près de 1200 heures d'insertion pour, après leurs contrats en alternance, signer un CDI avec l'entreprise Eiffage Route.

Lorsque la clause sociale s'inscrit dans un cercle vertueux les résultats sont à la hauteur des espérances !

II. TRAVAIL D'INGÉNIERIE MIS EN ŒUVRE PAR LE FACILITATEUR PAR TROIS PLANS D'ACTION

II.1. Ingénierie et mise en œuvre de projets en réponse aux besoins des donneurs d'ordre.

Un travail d'assistance auprès des donneurs d'ordre, Maître d'ouvrage et Maître d'œuvre, a été réalisé avec notamment l'apport des éléments juridiques, mis à jour dans un premier temps au 1^{er} avril 2019, et une nouvelle mise à jour du CCAG (Cahier des Clauses Administratives Générales) au 1^{er} avril 2021. Ces éléments sont nécessaires à l'intégration de la clause sociale dans le dossier de consultation et le calibrage des heures sociales d'insertion dans le cadre de la commande publique.

Nous avons en 2021, contribué à la rédaction des Documents de Consultations aux Entreprises (DCE).

- Assistance auprès du Département du Nord :
 - Réunions avec le référent territorial du Cambrésis – Direction de l'aménagement territorial ; Étude et suivi des dossiers de demande d'aide dans le cadre de l'aide départementale aux villages et aux bourgs (ADVB) et des projets territoriaux structurants (PTS). Les réunions ont eu lieu tous les 4 mois.
 - Reportings de suivi d'opérations par trimestre (avancement de l'action d'insertion) pour les marchés départementaux ; Le reporting trimestriel s'effectue à partir de la base de données Up Clause vers la base de données ABC MO (actualisation trimestrielle et anonymisée de tous les marchés départementaux en cours). Les remontées ont eu lieu aux dates suivantes : 15 février, 15 mai, 15 octobre.
 - Sur la base d'un tableau de suivi, nous avons fait remonter les données permettant au Département de suivre les résultats de son effort de diffusion des clauses sociales. Les réunions ont eu lieu les 10 mars et 16 juin ;
 - Suivi du chantier de voirie sur la RD45 entre Saint Aubert et Saint Vaast et rencontre avec les élus le 30 juin et l'entreprise Lorban. Le nombre d'heures d'insertion a été ajusté avec le montant des travaux (91 heures) ;
 - Suivi des heures d'insertion pour l'entreprise Farasse Fluide avec le GEIQ bâtiment sur les marchés à bon de commandes du Département-59.
- Visio conférence avec la responsable RSE de la société KORUS, contractant général spécialisé dans l'aménagement intérieur afin de définir les besoins, de mettre en œuvre la clause d'insertion et de réaliser un 1^{er} sourcing des structures susceptibles de répondre aux marchés.
 - Définition des besoins : l'entreprise est à la recherche, dans le cadre d'une clause d'insertion et pour l'agence du Nord située à Lille, de prestataires employant des personnes en insertion professionnelle, dans les domaines suivants : déchets de chantier, nettoyage des bureaux de chantier, nettoyage de chantier avant réception, fournisseurs de mobilier, fournisseurs de produits de bâtiment (moquette, carrelage, peinture...), entreprise de bâtiment (revêtement de sol, peinture, électricité...) ;
 - Ingénierie : définition du type de clause adapté aux marchés (marchés réservés, achat d'insertion) ;
 - Sourcing : liste des prestataires employant des personnes en insertion sur le territoire du Cambrésis.
- Invitation des bailleurs locaux au COPIL « Bâtis Ton Projet (BTP) », PARTENORD, PROMOCIL, NOREVIE, CLESENCE.
- Groupe de travail inter-facilitateurs sur une première ébauche de modèle de clause sans volume d'heures d'insertion dont l'objectif est de promouvoir la diversité et de combattre l'exclusion par la réalisation d'une action participant à la découverte des métiers du bâtiment avec 3 modalités possibles : découverte du monde de l'entreprise, mise à disposition d'un parrain, découverte d'un métier du bâtiment.
- Représentation des facilitateurs des Hauts de France lors du groupe de travail national « ABC CLAUSE » organisé par Alliance Villes Emploi – AVE, afin d'examiner plus de 60 demandes d'évolution du progiciel, analysées par Cityzen, filiale du groupe Up.
- Groupement Régional des facilitateurs des Hauts-de-France le 5 octobre. Nous avons abordé divers sujets comme, les dernières évolutions législatives et réglementaires (CCAG, loi climat, guide sur les aspects sociaux de la commande publique, PNAD, marchés réservés, publics éligibles, etc.) et des actualités nationales sur la clause sociale (financements des postes de facilitateurs, coordination régionale, etc.), échanges sur les partenariats nationaux, régionaux et les grands projets (DIR Nord, Canal Seine Nord, etc.).
- ANRU rencontre régionale du Tour de France de la clause sociale le 12 octobre 2021 en visioconférence. La journée d'échanges a permis de favoriser la connaissance mutuelle entre les parties prenantes, de présenter les leviers permettant une meilleure prise en compte de l'insertion dans les projets déployés au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville et d'échanger sur les besoins de chacun et les bonnes pratiques existantes.
- Émission en direct du plateau TV de la Chaufferie qui avait pour titre « acheteurs publics et entreprises : créons de la valeur en Hauts-de-France » où le rôle des facilitateurs a été mis en valeur. Intervention lors de l'atelier acheteurs, développer les techniques achats.

II.2 : Ingénierie et mise en œuvre de projets en réponse aux besoins des entreprises.

- Plan de Mise en Œuvre de la Clause d'Insertion auprès des entreprises :
 - Entreprise Cambrésis Charpente : validation de l'éligibilité d'une candidature Cambrésienne pour un chantier sur Bondues et mise en relation avec le facilitateur du PLIE de Lys Tourcoing ;

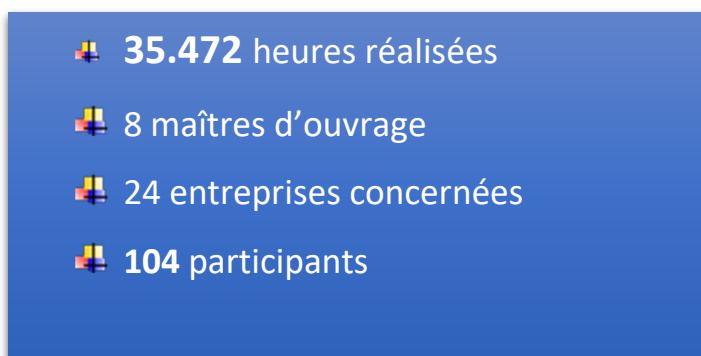
- Entreprise Dutoit qui intervient sur le chantier ECLIPSE : recherche et vérification de l'éligibilité d'une candidature ;
- Accompagnement des entreprises adjudicatrices du marché sur la commune de Iwuy pour Partenord ;
- Suivi de l'Entreprise AXIMUM avec l'ETTI ARIL ;
- Bilan des heures d'insertion de l'entreprise AGENORD sur le marché de « nettoyage et vitrerie des juridictions du ressort du BOP » "Grand Nord" - Lot 3 Picardie + Cambrai ;
- Accompagnement et suivi mensuel de l'entreprise Saniez Construction sur les marchés du Département-59 ;
- Accompagnement de l'entreprise Denis Watez pour répondre aux exigences de la clause du Département sur les ouvrages d'art ;
- Recherche de candidatures, de 3 manœuvres pour l'entreprise E2S : contacts auprès des agences d'emploi partenaires, ARIL, SYNERGIE et ACTUAL ;
- Bilan des heures d'insertion de l'entreprise Farasse Fluide à la demande du Département-59 et réunion avec le GEIQ BTP ;
- Accompagnement de l'entreprise BC BATIMENT pour mutualisation des heures d'insertion sur les marchés du SDIS, du Département-59 et la ville de Cambrai ;
- Point avec l'entreprise PAPREC Nord nouveau marché pour la Communauté d'Agglomération de Cambrai ;
- Contacts et accompagnement de l'entreprise Mulard pour le chantier Martin-Martine de la ville de Cambrai ;
- Contacts avec l'entreprise LORBAN pour mutualisation des heures d'insertion sur le chantier géré par l'Établissement Public Foncier (EPF) ;
- Recrutement avec le GEIQ TP pour l'entreprise EIFFAGE route sur les marchés du Département - création de la voie nouvelle RD1016, " contournement Ouest de Caudry". Mobilisation des partenaires prescripteurs (Département, Mission Locale, Pole Emploi, SIAE) ;
- Mis en œuvre d'un comité technique avec ETTI ARIL intérim et Cambrésis Emploi : analyse des parcours des participants sur le PLIE, gestion des heures pour les entreprises assujetties à la clause, perspective des futures opérations sur le territoire.

II.3 : Ingénierie et mise en œuvre de projets en réponse aux besoins des publics.

- En termes de publics, des échanges réguliers ont eu lieu entre le facilitateur et la PTEIP du territoire sur les clauses sociales lors d'instances de coordination.
- Réunion avec la directrice de la Mission Locale de Cambrai afin de promouvoir la diversité et combattre l'exclusion auprès de jeunes en difficultés. Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, nous souhaiterions proposer à certains acheteurs à inscrire une clause dite « jeune décrocheur ». Cette action permettrait la formation d'un ou plusieurs jeunes en situation de décrochage scolaire, de 16 à 25 ans, suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Éducation nationale dans le cadre d'un marché public.
- Réunion le 7 janvier, avec le Pôle emploi de Caudry : besoin des candidatures sur les futurs marchés de travaux 2021.
- Réunion le 11 mars, Département-59, Adecco, le centre de formation ELFE, Cambrésis Emploi : mise en œuvre de la formation Maçon/VRD.
- Présentation de la clause en Visio conférence avec le Pôle Emploi de Caudry le 25 juin.
- COPIL CLAUSE-IAE les 25 février et 3 juin : suivi des publics au sein de la structure ACIAE, ADEESSI et ARPE. Présentation des prestations programmées par le Pôle Formation Le Pôle Formation de Cambrésis Emploi conventionne avec des opérateurs, prestataires, pour la mise en place d'actions de formations, modules, mobilité, ou tout autre action utile à la construction de parcours et à l'insertion sociale et professionnelle au profit des participants du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) du Cambrésis.
- Plateforme de l'inclusion ; temps d'échanges le 4 février afin d'obtenir des précisions sur les enjeux autour de la Plateforme et du marché de l'inclusion en direction du public.
- Réunion avec le centre EPIDE, Benjamin Houriez, Christophe Crocfer, chargé Relations Entreprises, mise en œuvre de la clause et lien avec le Public « EPIDE ».
- Groupe de travail le 5 juillet, Facilitateurs de Valenciennes, Douai Sambre/Avesnois et Cambrai : création d'outils de suivis et contrôle de mise en œuvre de la clause d'insertion, inter-territoire.

- Échanges avec le facilitateur de Maubeuge : partage des heures d'insertion clause pour l'Ets B2V qui travaille avec l'association ETTI ARIL (sur Cambrai).
- Comité technique des facilitateurs HAINAUT-CAMBRÉSIS-DOUAISIS :
 - Mise en place des navettes avec les SIAE via ABC Clause sachant que les SIAE sont parfois sous-traitantes des entreprises attributaires. Cela permettra d'améliorer les modes de fonctionnement avec les SIAE et d'avoir une meilleure lisibilité.
- Comité de suivi concernant la rénovation de logement sur le secteur de Cambrai le 8 Décembre à l'agence de Cambrai. Partenord Habitat : suivi des participants :
 - Une présentation détaillée de chaque plan individuel de soutien socioprofessionnel mis en place par les différents partenaires compétents et le nombre d'heures effectuées par chaque personne ;
 - Une situation de chaque employé quittant l'ACI, précisant les qualifications obtenues, les stages, les formations effectuées, les raisons du départ.

III. ÉVALUATION QUANTITATIVE



Au-delà de vérifier le respect des engagements pour le compte du maître d'ouvrage, le facilitateur évalue l'impact de la démarche d'insertion en mettant en place des procédures de suivi et d'évaluation.

À la suite, la synthèse des résultats quantitatifs réalisés et rappels de ceux initialement prévus :

- 8 maîtres d'ouvrage (12 prévus)
- 35 472 heures en clause d'insertion (30 000 prévues)
- 24 entreprises sur les différents marchés « clausés » (40 prévues)
- 104 personnes concernées par la signature de contrats de travail (80 prévues)
- 8 rencontres individuelles avec les maires ou Elus Référents Emploi du Cambrésis (5 prévues)
- 2 rencontres avec les DGS ou responsable des marchés des communautés de communes et communauté d'agglomération (2 prévues)
- 7 réunions d'échanges sur l'ingénierie avec les facilitateurs clause régionaux et nationaux (7 prévues)
- 1 participation à la journée interrégionale des facilitateurs (1 prévue)
- 11 rencontres des agences pour l'emploi et Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (5 prévues)
- 4 rencontres avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique pour promouvoir la clause et optimiser les contrats, suivi et professionnalisation (3 prévues)
- 2 participations à la Commission Territoriale d'Animation CTA avec les SIAE pilotée par le Pôle Emploi Les réunions de CTA mises en place par le Pôle emploi de Cambrai n'ont pas eu lieu en 2021 (2 prévues)
- rencontres et contacts réguliers avec la responsable de la plateforme emploi du département pour lien sur chantiers « clausés », les 7 rencontres prévues ayant donc été réalisées

A la suite, les réalisations détaillées en référence au programme d'activité prévisionnel inscrit dans la convention.

-Maîtres d'Ouvrage : 8 maîtres d'ouvrage ont été accompagnés avec des chantiers validés en clause d'insertion sur 12 au prévisionnel qui sont :

1. La Communauté d'Agglomération de Cambrai
2. Le Conseil Départemental du nord
3. La DIR Nord (Direction Interdépartementale des Routes)

4. L'Établissement Public Foncier EPF
5. La mairie de Cambrai
6. La mairie de Gouzeaucourt
7. Partenord Habitat
8. La Préfecture Nord

En plus des huit maîtres d'ouvrage, des opérations se sont déroulées au cours de l'année 2021 qui nous ont permis de sensibiliser d'autres maîtres d'ouvrage répartis sur différentes catégories.

-Heures d'insertion : il était prévu un minimum de 30 000 heures en clause d'insertion, 35 472 heures ont été réalisées.

L'objectif a donc été dépassé et ce grâce au travail intensif réalisé en amont et pendant les opérations avec les maîtres d'ouvrage et les entreprises.

-Entreprises sur les différents marchés : 24 entreprises concernées par la mise en œuvre des clauses d'insertion sur 40 prévues mais un nombre plus important d'entreprises sensibilisées au cours de l'année 2021. Aussi, le nombre espéré de 40 n'est pas atteint, mais les contacts pris avec d'autres entreprises que les 24 listées à la suite pourraient permettre la réalisation de nouvelles heures de clause d'insertion dès 2022 :

Cambrésis Charpente, Dutoit , Aximum, Aril, Agenord, Saniez Construction, Denis Wattez, E2S, Synergie, Actual, Farasse Fluide, BC Bâtiment, Paprec Nord, Mulard, Lorban, Eiffage route, Escaut Construction, Milliot Jacquemart, B2V Electricité, SARL BBI Rénovation, SAE SARL Sambre Avesnois Entretien, Ramery, SITA Nord-Suez Environnement, Korus.

-Personnes concernées par la signature de contrats de travail : 80 prévues, 104 réalisées

Nous avons pu intégrer 104 personnes sur les 53 marchés avec différents employeurs (GEIQ, embauche directe, agence d'emploi, entreprise de travail temporaire d'insertion) et sous différentes formes de contrats de travail : 10 CDI, 10 CDD, 1 CDI chantier, 14 contrats d'apprentissage et de contrats de professionnalisation, 15 contrats intérimaire, 34 contrats d'intérim d'insertion et 22 CDDi, 3 contrats de mise à disposition et 1 contrat aidé marchand, soient 110 contrats signés au total (un participant peut signer plusieurs contrats lors de son parcours), soit une moyenne de 322 heures par salarié.

Sur les 104 personnes qui ont bénéficié d'un contrat de travail dans le cadre de la clause d'insertion :

Le public féminin représente 13% des participants à la clause d'insertion, soit sensiblement la même représentation que l'année précédente.

La clause profite toujours autant aux personnes de niveau infra-bac. Les personnes de niveau 5,4 et 3 (ancienne nomenclature V et VI) représentent 83% des participants à la clause d'insertion. La clause reste donc un levier d'insertion non négligeable pour les personnes sans qualification, souvent les plus éloignées de l'emploi.

Si une majeure partie des personnes ont entre 26 et 44 ans (48%), on notera que la « catégorie des seniors » est bien représentée avec 12% des effectifs et ce chiffre monte à 22% pour les personnes âgées de plus de 45 ans. Les jeunes représentent 32 % des participants.

A l'entrée du dispositif le statut « demandeurs d'emploi longue durée » représentent 49% des effectifs, 32% de jeunes de -26 ans et 25% de bénéficiaire du RSA. La clause d'insertion présente donc un caractère préventif par rapport au RSA.

Exemple d'un parcours :

Après un parcours de professionnalisation de 24 mois avec le GEIQ PRO TP alternant de la formation qualifiante et des mises à disposition en entreprise, 2 personnes ont signé un CDI avec l'entreprise Eiffage Route.

Lorsque la clause sociale s'inscrit dans un cercle vertueux les résultats sont à la hauteur des espérances!

Le GEIQ PRO TP, outil de la profession des Travaux Publics au service de l'insertion, constitue la dernière marche avant l'emploi durable.

- Rencontres individuelles avec les maires ou Elus Référents Emploi du Cambrésis :

Les Élus des différentes communes du Cambrésis n'ont pas systématiquement le réflexe d'inclure la clause d'insertion dans leurs marchés publics, il s'agissait donc de poursuivre et de renforcer la promotion de la clause et d'accompagner les élus sur cette question.

Présentation de la méthodologie :

- Au moment du recensement des achats :
Recenser l'ensemble des achats ou les prestations à lancer en consultation de l'année.
- A la définition du besoin :
S'appuyer sur le facilitateur du territoire afin d'être conseillé dans les achats ou prestations pouvant intégrer une clause sociale.
- Au moment du lancement de la consultation :
Au moment de l'avant-projet détaillé, le facilitateur apporte les éléments juridiques nécessaires à l'intégration de la clause sociale dans le dossier de consultation.
- Durant la consultation :
Dans cette période d'élaboration de réponse par les entreprises, le facilitateur de la clause sociale est au côté du maître d'ouvrage afin de répondre aux questionnements des entreprises.
- Au démarrage de la prestation :
Le maître d'ouvrage informe le facilitateur de la clause sociale de/des entreprise(s) attributaire(s) et le convie à la réunion de démarrage afin que la prise de contact soit effective.

Des rencontres se sont déroulées avec des Maires ou des Élus Référents Emploi (élus désignés par chaque conseil municipal pour les volets Emploi/Formation) par la directrice de Cambrésis Emploi et le facilitateur clause afin de présenter la Clause d'Insertion et notamment les éléments juridiques, mis à jour au 1^{er} avril 2019.

Il était prévu 5 rencontres, 8 réalisées en 2021 :

- 1 réunion pour assistance auprès de la Mairie de Caudry, rédaction des clauses type à insérer et calibrage de la clause sur le marché de travaux-rénovation de la salle de sport Secrétin avec le facilitateur clause ;
- 1 réunion avec les maires de la Communauté de Communes du Pays du Solesmois en mairie de Solesmes avec la directrice de Cambrésis Emploi ;
- 1 réunion de présentation du « parcours vers l'emploi » dans le bâtiment et de la clause d'insertion auprès des élus des communes de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis Catésis CA2C ;
- 5 réunions sous l'égide de la VP à la CAC de présentation du « parcours vers l'emploi » dans le bâtiment et de la clause d'insertion auprès des élus de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (CAC).

- Rencontres avec les DGS ou responsable des marchés des communautés de communes et communauté d'agglomération : 2 réalisées sur les 2 prévues

Une réunion a été organisée par la directrice de Cambrésis Emploi avec Pascal Carneau, le nouveau Directeur Général des Services de la Communauté d'Agglomération de Cambrai CAC, Sylviane Maur, Vice-Présidente emploi formation et insertion de la CAC. Nous avons présenté un bilan de la clause sur la période de 2012 à 2020 afin de pouvoir définir avec les instances présentes les perspectives et les stratégies de mise en œuvre de la clause pour l'année 2021.

Une rencontre avec Berkins Bienaimé, DGS de la Communauté de Communes du Pays du Solesmois en présence du Président de la CCPS, Paul Sagniez, avec la Directrice de Cambrésis Emploi afin de mettre en avant la clause pour les futurs chantiers de l'intercommunalité .

- Réunions d'échanges sur l'ingénierie avec les facilitateurs clause régionaux et nationaux : 7 réalisées sur 7 prévues

- Groupe de travail inter-facilitateurs sur une première ébauche de modèle de clause sans volume d'heures d'insertion dont l'objectif est de promouvoir la diversité et de combattre l'exclusion par la réalisation d'une action participant à la découverte des métiers du bâtiment avec 3 modalités possibles : découverte du monde de l'entreprise, mise à disposition d'un parrain, découverte d'un métier du bâtiment.
- Représentation des facilitateurs des Hauts de France lors du groupe de travail national « ABC CLAUSE » organisé par Alliance Villes Emploi – AVE
- Groupe de travail le 5 juillet, Facilitateurs de Valenciennes, Douai Sambre/Avesnois et Cambrai : création d'outils de suivis et contrôle de mise en œuvre de la clause d'insertion, inter-territoire.
- Échanges avec le facilitateur de Maubeuge : partage des heures d'insertion clause pour l'Ets B2V qui travaille avec l'association ETTI ARIL (sur Cambrai) , 2 rencontres

- 2 Comités techniques des facilitateurs HAINAUT-CAMBRÉSIS-DOUAISIS

- Participation à la journée interrégionale des facilitateurs réalisée : 1 prévue et réalisée

Groupeement Régional des facilitateurs des Hauts-de-France le 5 octobre.

- Rencontres des agences pour l'emploi et Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion : 5 prévues, 11 réalisées

Mise en place d'un comité technique mensuel avec l'agence d'intérim d'insertion ARIL. Ce comité technique a pour objectif l'analyse des parcours des participants accompagnés par le PLIE, la gestion des heures pour les entreprises assujetties à la clause et d'anticiper les besoins de candidatures sur les futures opérations du territoire : 9 rencontres réalisées.

Contacts réguliers avec les agences d'emploi avec lesquelles une convention a été signée , ACTUAL , CRIT, Synergie , Triangle et la mise en place des signatures en présence du président de Cambrésis Emploi : 2 rencontres organisées.

- Rencontres avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique pour promouvoir la clause et optimiser les contrats, suivi et professionnalisation :3 prévues, 4 réalisées

Participation aux instances de l'ACIAE par la directrice avec informations sur la clause d'insertion : 2 Conseils d'Administration.

Comités de pilotage mis en place par le facilitateur, COPIL CLAUSE-IAE les 25 février et 3 juin : suivi des publics au sein de la structure ACIAE, ADEESSI et ARPE.

De plus, rencontres régulières avec l'ACIAE lors d'échanges sur site avec la Présidente, la chargée d'accompagnement, les encadrants techniques sur les chantiers clause en cours .

- Participation à la Commission Territoriale d'Animation CTA avec les SIAE pilotée par le Pôle Emploi

Les réunions de CTA mises en place par le Pôle emploi de Cambrai n'ont pas eu lieu en 2021.

- Rencontres avec la responsable de la plateforme emploi du département pour lien sur chantiers clausés :

Les rencontres ont été réalisées au fur et à mesure sous forme téléphonique ou en présentiel de façon régulière , les 7 prévues ont été réalisées et notamment un exemple sur une rencontre organisée en avril 2021 avec le responsable de l'entreprise AGENOR, la chargée de mission à la plateforme Départementale, Plateforme Territorial de l'Emploi et de l'Insertion Professionnelle et l'entreprise.

Code ROME	Métier
F1702	Construction de routes et voies
F1602	Électricité bâtiment
A1203	Entretien des espaces verts
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques
F1703	Maçonnerie
I1308	Maintenance d'installation de chauffage
N1105	Manutention manuelle de charges
F1604	Montage d'agencements
F1605	Montage de réseaux électriques et télécoms
F1605	Montage de réseaux électriques et télécoms
F1502	Montage de structures métalliques
K2204	Nettoyage de locaux
K2303	Nettoyage des espaces urbains
F1606	Peinture en bâtiment
F1606	Peinture en bâtiment
F1607	Pose de fermetures menuisées
F1607	Pose de fermetures menuisées
F1608	Pose de revêtements rigides
F1610	Pose et restauration de couvertures
F1704	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics
F1704	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics
K2304	Revalorisation de produits industriels

Répartition des heures réalisées, par opération :

Maitre d'ouvrage	Opération clause	Nombre marchés concernés	Nombre heures réalisées
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CAMBRAI	Gestion des déchets ménagers- groupement de commandes	1	6 093,58
	2021 gestions des déchets ménagers Cambrésis – Ets Paprec	1	10 366,28
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU NORD	Accord cadre à bons de commande pour les travaux dans les bâtiments du département 2017 – 2021	8	3 680,54
	Marché de conception réalisation pour la relocalisation du collège Paul Duez à Cambrai	1	394,83
	Accord cadre travaux d'entretien et d'amélioration des ouvrages d'art - 2019 2023	1	392,50
	Travaux de réparation de l'ouvrage à Hergnies et démolition à Bruille Saint Amand	1	238,00
	Programme 2019 de travaux de gros entretien de renouvellement dans les collèges Douai	1	114,00
	Travaux sur la RD45 à Saint Aubert et Saint Vaast	1	91,00
	Programme 2020 de travaux de gros entretien de renouvellement dans les collèges	2	1 571,20
	Programme 2019 de gros entretien de renouvellement dans les collèges Valenciennes	1	856,72
DIR NORD	Fourniture et mise en œuvre des dispositifs de retenue sur l'ensemble du réseaux	4	361,00
EPF - ETS PUBLIC FONCIER NORD PAS DE CALAIS	Marché public de travaux EPF Nord Pas- de- Calais	1	90,00
MAIRIE DE CAMBRAI	2019-restructuration de l'espace cambrésien de loisirs et d'initiatives par le sport et l'expression	7	2 123,11
	Réhabilitation du centre social -Martin-Martine	3	1 757,60
MAIRIE DE GOUZEAUCOURT	2020-gouzeaucourt-travaux de mise en accessibilité de la salle des fêtes	2	177,92
PARTENORD HABITAT	Construction d'une résidence seniors -23 logements et ses locaux de vie collective sur Iwuy	4	2 088,73
	Rénovation logement	1	2 366,50
PRÉFECTURE NORD	Réalisation de prestations pour la tenue de résidences préfectorales sur Cambrai	1	2 708,95
Total		54	35 472,46

Quelques exemples de chantiers :

Restructuration ECLIPSE - CAMBRAI



CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS - CAMBRAI



Mise en accessibilité de la salle des fêtes. GOUZEAUCOURT





Résidence seniors -23 logements

Ingénierie et mise en œuvre de projets en réponse aux besoins des donneurs d'ordre.





Service Emploi
Action circuit court vers
l'entreprise



Marie Munière, Conseillère en Insertion Professionnelle en charge de l'action.

Objectifs

- Mener les allocataires du RSA à une plus grande autonomie en termes de recherche d'emploi ;
- Permettre l'accès à l'emploi durable .

Méthodologie

- Travail des techniques de recherche d'emploi via les ateliers communs avec le PLIE,
- Prospection des entreprises et les rencontrer avec les bénéficiaires/opération de type Rallye en petit groupe sur un secteur d'activité repéré,
- Utilisation du réseau des partenaires afin de répondre aux besoins des bénéficiaires,
- Articulation en particulier avec les ETT du territoire (convention),
- Positionnement auprès de Proch'Emploi Entreprises, de la Plateforme Insertion du Département.

Public cible : Bénéficiaires du RSA proches de l'emploi

Nombre de places : 15 places en file active

Lieu : sur le territoire du Cambrésis



BILAN QUANTITATIF

Poursuite de l'action de l'année 2020.

En 2021, la MDIE a orienté 18 allocataires du RSA, 15 sont entrés sur l'action circuit court. La majorité a entre 25 et 44 ans, la moitié à un niveau inférieur au CAP/BEP.

30 personnes accompagnées dans l'année dont 5 issues des quartiers prioritaires de la ville.

22 personnes sont sorties de l'action en cours d'année 2021 dont 10 pour emploi ou formation :

- 9 emplois : 7 emplois durables dont 4 CDI et 2 en emplois de transition (soit 1 CDD et 1 contrat PEC)
- 1 formation qualifiante.

Pour les personnes n'ayant pas signé de CDI directement, ces emplois leur permettent d'acquérir des compétences supplémentaires et de se « re-familiariser » avec le monde de l'entreprise et cela peut aussi leur ouvrir des perspectives pour la suite.

BILAN QUALITATIF

Malgré le travail d'accompagnement effectué et la proposition d'offres ciblées directement transmises via les partenaires, tous les bénéficiaires ne retrouvent pas un emploi au cours des 12 mois d'accompagnement ou à la suite.

Le contexte sanitaire qui perdure avec ses restrictions, ses nouvelles règles de vie a aussi rendu plus difficile l'accès à un emploi pour ces personnes. En effet, même si notre travail d'accompagnement a toujours continué, certaines actions permettant l'accès à l'emploi ont diminué telles les visites d'entreprises, l'accompagnement en entreprises des allocataires... Cette crise rajoute une part de difficulté supplémentaire pour les personnes peu qualifiées ou expérimentées puisque lorsque les employeurs ont eu des besoins de personnels, ils ont souvent souhaité des candidats opérationnels rapidement afin de rattraper le temps perdu ou combler le manque de personnel.

Néanmoins cet accompagnement reste indispensable et nécessaire, en effet une grande partie des bénéficiaires sont seuls dans leurs démarches d'emplois et perdues face au marché du travail qui est en perpétuel mouvement.

A travers cette action, ils se remobilisent, reprennent confiance en eux et développent un réseau professionnel (employeurs, professionnels de l'emploi, centre de formation...).

Le profil de 6 allocataires de l'action a été transmis à nos collègues de Proch'Emploi suite à des offres reçues de leur part. Postérieurement, 4 allocataires ont été contactés par les chargées de recrutement de la plateforme Proch'Emploi afin de faire un point sur leur profil avant de les transmettre aux employeurs. Sur ce nombre, 3 bénéficiaires ont pu passer un ou plusieurs entretiens de recrutement et 1 personne a démarré un contrat.

Cette année encore, nous faisons le constat que les bénéficiaires qui intègrent l'action restent éloignés de l'emploi soit par un manque de qualification, d'expérience ou encore par une période d'inactivité assez récente et de temps en temps importante. Les compétences possédées par les participants ne sont parfois plus en adéquation avec celles recherchées aujourd'hui dans le domaine dû à cette inactivité et il faut quelquefois envisager le passage par une formation pour se remettre à niveau ce qui n'est pas toujours accepté par les personnes et qui rend le parcours plus long. Certains allocataires ont aussi des diplômes ou une expérience conséquente dans des domaines qui ne sont plus ou pas porteurs sur le territoire et il faut là encore retravailler un projet professionnel ce qui peut s'avérer long. Il faut aider l'allocataire dans son parcours de remise en question, de réorientation. De plus, le marché du travail sur le territoire reste assez sélectif en termes de critères de qualification et/ou d'expérience ce qui implique d'avoir des allocataires répondant au maximum à ces critères, ce qui n'est malheureusement pas souvent le cas.

Comme l'année précédente, la mobilité n'est par contre par un réel frein puisque la majorité des personnes accompagnées ont le permis de conduire même si quelques-uns ne possèdent pas de véhicule. En effet, sur les 30 personnes qui ont participé à l'action Circuit Court Vers l'Entreprise en 2021, 25 possèdent le permis de conduire.

LES ACTIONS AVEC LES BÉNÉFICIAIRES :

- Diffusion de plusieurs offres/liens trouvés via Pôle Emploi, Indeed, Nord'Job, le Bon Coin, les réseaux sociaux...notamment dans le domaine de la restauration, du commerce, des services à la personne, de l'industrie et du bâtiment...
- Positionnements sur les offres issues de la Plateforme Territoriale pour l'Emploi et l'Insertion du Département
6 allocataires positionnés :
 - ✓ 2 personnes sur le recrutement de la Poste (poste de facteur) – pas de suite pour une personne et la 2ème a été reçue en entretien individuel pour un démarrage de contrat.
 - ✓ 1 candidature pour le recrutement des contrats de professionnalisation pour Cora Cambrai : le bénéficiaire n'a pas pu se rendre à l'entretien individuel.
 - ✓ CV envoyé pour un poste de téléconseillère chez Sofratel : la participante a décliné l'offre suite à un échange avec l'employeur par rapport aux horaires de travail.
 - ✓ 1 participant orienté sur la POEC Lidl : a intégré ce dispositif le 25 octobre 2021.
 - ✓ 1 personne positionnée sur la prestation RIC Dickson : reçu en entretien individuel mais pas de suite concrète.
- Positionnements sur les offres issues de la plateforme Proch'Emploi Entreprises.

- Positionnements sur les divers recrutements collectifs des agences d'emploi.
- Suite aux rencontres avec les employeurs potentiels, proposition d'accompagnement du bénéficiaire à l'entreprise pour contact direct.
- Participation à des visites entreprises afin de découvrir et conforter un projet professionnel.
- Invitations aux différentes manifestations organisées dans le Cambrésis comme le forum « La boîte à Job » à Caudry et le forum de l'emploi et de l'alternance de Solesmes.
- CV transmis directement aux entreprises.
- Propositions d'offres d'emploi aux allocataires via le réseau de partenaires et réseau de chefs de file métiers de Cambrésis Emploi.
- Transmission des CV « profil bâtiment » pour positionnement sur la Clause d'insertion.
- Participation à différentes actions collectives mises en place via Cambrésis Emploi.
- Mise en relation directe du bénéficiaire avec les collègues de Proch'Emploi afin que ces derniers puissent être reçus en entretien en vue de leur proposer des offres en adéquation avec leurs profils et promouvoir le profil lors de RDV employeurs.
- Envois de mail ou SMS aux allocataires lorsque nous recevons une offre d'emploi de nos partenaires et que celle-ci correspond à leur profil.
- Ateliers collectifs sur différents thèmes (CV, préparation à l'entretien d'embauche...).
- Travail sur listing d'entreprises en partenariat avec les participants en vue de rencontrer les chefs d'entreprises.
- 2 positionnements sur l'action « Bâti ton Projet » : suite à cela un participant souhaitait se former en tant qu'électricien, avait été retenu sur la session de formation à l'AFPI mais session annulée faute de positionnements.

Les CV sont vus en individuel lors des premiers entretiens entre la conseillère et le participant, des conseils peuvent être apportés afin que ce dernier puisse retravailler son CV ; si besoin le CV est refait par la conseillère ou lors d'ateliers collectifs sur lesquels les allocataires sont positionnés. Un travail est apporté notamment sur la mise en avant de toutes les compétences possédées par les participants.

ACTIONS EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES :

- Une matinée de prospection auprès de commerçants du Caudrésis a été organisée ce qui a permis à une bénéficiaire de réaliser une PMSMP de 2 semaines chez un primeur de Caudry avec pour objectif notamment de développer les compétences dans l'utilisation de la caisse. Cette période d'immersion a permis d'acquérir plus d'autonomie face à la caisse et de pouvoir mettre cela en avant pour les futures candidatures.
- PMSMP effectuée au foyer médico-social suivie d'un contrat PEC quelques mois après son immersion mais la personne n'a malheureusement pas souhaité y donner suite.
- P'tit déj de l'intérim avec l'agence ACTUAL : 2 bénéficiaires étaient positionnés ; 1 seule personne présente qui suite à ce petit déjeuner a pu être reçue par la responsable de l'agence la semaine suivante afin d'échanger sur son profil.
- Rencontre avec l'association *Les enfants du Pays de Matisse* au Cateau (crèche et RAM) afin de promouvoir un profil d'auxiliaire de crèche pour un poste PEC : la participante a été reçue en entretien, a été retenue mais a finalement refusé le poste.
- Présentation directe de l'allocataire du RSA par la chargée de mission à l'employeur pour faciliter la mise en relation et utilisation si nécessaire de la PMSMP (Période de Mise en Situation Professionnelle) afin de déclencher l'intérêt de ce dernier.

LIENS AVEC LES PARTENAIRES :

Une rencontre a eu lieu à l'agence Pôle Emploi de Le Cateau les conseillers afin de présenter l'action Circuit Court vers l'entreprise et échanger avec eux sur les modalités de cette action.

Contacts réguliers par mail ou téléphone avec les conseillers pôle emploi et MDIE afin d'échanger sur les prescriptions envoyées.

Pour chaque prescription envoyée par les partenaires, un retour par mail est effectué afin de préciser l'intégration ou non de la personne sur l'action Circuit Court.

Echanges téléphoniques et mails entre la conseillère de Cambrésis Emploi et les chargées de mission de la plateforme de l'emploi et de l'insertion professionnelle pour échanger sur des profils de participants.

Au cours de cette année 2021, 18 prescriptions ont été reçues, toutes en provenance de la MDIE. Nous constatons que le partenariat mis en place entre la MDIE et Cambrésis Emploi consistant à orienter sur l'action « Circuit Court vers l'Entreprise » les bénéficiaires sortant des 3 mois de coaching avec les coaches de la MDIE fonctionne de façon positive et grâce à cela les allocataires ont pu bénéficier d'une continuité de parcours.

Sur les 18 prescriptions reçues au cours de l'année, 14 personnes ont intégré l'action. Ce différentiel peut s'expliquer soit :

- Par la modification du statut entre la date d'orientation et le 1er RDV.
- Par le fait que malgré plusieurs relances, certains bénéficiaires ne se sont jamais présentés au RDV.
- Par le fait que certaines prescriptions ont été reçues en fin d'année, les allocataires seront reçus en 2022 et seront donc comptabilisés dans les entrées 2022.

Une majorité d'allocataires a pu candidater avec notre appui sur des offres repérées par le référent de Cambrésis Emploi ou émanant de nos partenaires. Ces candidatures ont permis à certains d'obtenir un entretien avec un employeur voir même des contrats courts. Même s'il n'y a pas eu obtention de contrat, les participants ont reconnu qu'avoir un entretien est toujours positif et bénéfique que ce soit professionnellement ou moralement.

13 bénéficiaires ont participé à différentes actions mises en place via Cambrésis Emploi (ateliers CPF, « Batis Ton Projet », rencontre avec Steven Duchatel le coordinateur du Proch'Info Formation...), ce qui leur a permis de faire le point sur leur projet professionnel, mettre en adéquation leurs compétences et le métier et surtout élargir leur réseau professionnel et créer une dynamique de recherche.

Comme cela a déjà été constaté auparavant, cet accompagnement reste indispensable et nécessaire, en effet beaucoup de bénéficiaires sont seuls dans leurs démarches d'emplois et perdus face au marché du travail qui est en perpétuel mouvement.

A travers cette action, ils se remobilisent, reprennent confiance en eux et développent un réseau professionnel (employeurs, professionnels de l'emploi, centre de formation...).

Difficultés rencontrées :

Certains premiers contacts avec les bénéficiaires peuvent parfois être compliqués à obtenir, en effet plusieurs courriers et appels téléphoniques sont quelques fois nécessaires pour les rencontrer une première fois mais dans l'ensemble nous rencontrons de moins en moins de difficultés. Nous pouvons expliquer cela par le fait que lorsque les bénéficiaires sont orientés sur l'action Circuit Court vers l'Entreprise, ils sont informés de leur orientation et ne sont pas dans l'inconnu complet lors de la 1ère prise de contact.

Pour quelques allocataires, l'absentéisme aux RDV est plus récurrent ce qui complique le travail d'accompagnement renforcé car il est difficile d'établir une continuité fluide du parcours et d'avancer de façon constante.

Le dernier problème que nous pouvons relever concerne le projet professionnel de l'allocataire qui se révèle parfois éloigné des possibilités d'emploi du territoire ou éloigné des compétences que possède le bénéficiaire par rapport à celles demandées par le poste voulu. Dans ce cas, il faut retravailler le projet professionnel ce qui n'est pas toujours accepté par les personnes et qui rend le parcours plus long ce qui entraîne dans certains cas une sortie sans solution concrète pour certain bénéficiaire puisque l'accompagnement doit prendre fin au bout de 12 mois. En effet, parfois le projet professionnel de la personne est seulement en train d'être travaillé de façon active vers la fin de l'accompagnement, les « remises en question », changement d'orientation sont quelques fois long dans le processus de la personne.



Service Emploi Maison de l'Emploi



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Services à la Personne

CONTEXTE

Depuis 2014, la Maison de l'Emploi mène une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences territoriale à la fois de manière transversale (coordination des acteurs) mais aussi dans certaines filières économiques du bassin d'emploi de Cambrai.

L'opération « Anticipation et coopération au proF.I.T des entreprises et des demandeurs d'emploi sur le territoire du Cambrésis » permet la poursuite des travaux engagés les années précédentes tout en apportant une évolution substantielle sur le plan de la coordination et de l'innovation pour le rapprochement entreprises – demandeurs d'emploi.

L'intervention de la Maison de l'Emploi prend en considération à la fois :

- le territoire et ses composantes économiques,
- les acteurs présents et leurs rôles (collectivités, associations, acteurs institutionnels de l'emploi, etc.),
- la typologie des personnes en recherche d'emploi.

Ce triangle d'approche est le socle d'intervention de la Maison de l'Emploi quel que soit le domaine choisi, en sachant que le postulat comprend également des interventions en complémentarité des actions déjà menées sur le territoire, en fonction des priorités ou stratégies économiques.

LES ACTIONS

Dans le secteur des services à la personne, la Maison de l'emploi réunit les structures autour d'un ou plusieurs projets communs **en faveur de la sécurisation de l'emploi ; et en faveur des recrutements** : actions de mises à l'emploi avec la coordination des structures locales.

Elle renforce la **dynamique de réseau des structures des Services à la Personne** pour valoriser la filière et permettre la mutualisation d'actions de formation, d'emploi et/ou de maintien à l'emploi.

1. Sourcing des besoins en recrutements pour l'année 2021



L'analyse des besoins en recrutements pour l'année 2021 :

En janvier 2021, la Maison de l'emploi a réalisé un sourcing des besoins de l'ensemble des structures S.A.P du Cambrésis. Cette capitalisation a eu pour objectif de :

- Permettre d'anticiper les besoins,
- Réunir avec les partenaires pour coordonner des actions en faveur de l'emploi, l'insertion et la formation dans ce secteur d'activité
- Prendre en compte les spécificités de notre territoire
- Soutenir les employeurs et les aider à répondre au mieux à leurs difficultés de recrutements.



Quelques chiffres et informations clés, liés aux résultats de l'analyse :

- 24 employeurs ont émis des besoins en recrutements
- **153 intervenants à domicile** c'est le nombre de besoins repérés pour l'année 2021 dont une majorité sur les postes d'auxiliaire de vie.
- Des besoins repérés principalement sur la période de **Juin à Septembre** en lien avec les **besoins rencontrés chaque année en période estivale** pour les besoins en remplacements.

2. Mobilisation des partenaires

- Pour apporter une réponse aux besoins des employeurs, la Maison de l'emploi, a mis en place un comité territorial de concertation S.A.P pour réunir les partenaires emploi et formation autour de la problématique des recrutements. 8 rencontres ont eu lieu en 2021.

3. Mise en place de jobs dating S.A.P

- Pour répondre aux besoins en recrutements élevés en période estivale, la Maison de l'emploi a organisé 2 jobs dating :



- **Le mardi 29 juin 2021 A CAMBRAI**
Postes à pourvoir (Auxiliaire de vie, aide-ménagère, garde d'enfants à domicile)
- **Le mercredi 30 juin 2021 A LE CATEAU CAMBRESIS**
Postes à pourvoir (Auxiliaire de vie).

Au total 9 employeurs ont participé, 77 candidats potentiels orientés, 44 participants.

Pour la réalisation, la Maison de l'emploi a mobiliser les partenaires de l'emploi, pour permettre de sourcer le plus grand nombre de candidats potentiels.

4. Sensibiliser les publics et susciter des vocations :

Plusieurs actions de sensibilisation ont été mises en place sur le territoire principalement en direction des publics pour permettre de valoriser les métiers et les formations, afin de susciter des vocations. Pour certaines réunions d'informations, la Maison de l'emploi a également mobilisé des employeurs pour permettre de faire connaître les compétences attendues pour exercer le métier d'intervenant à domicile, et faire découvrir la réalité du terrain au quotidien ; pour un public averti, et motivé.

Au total, **+ de 60 personnes ont pu bénéficier des 9 réunions d'informations sur les métiers et les formations** des services à la personne ; Pour l'animation des réunions d'informations collectives, la Maison de l'emploi s'est appuyée principalement sur le Proch' info Formation.

Deux employeurs (AMF AD et l'ADMR de Solesmes) sont intervenus auprès des publics pour échanger sur les compétences attendues dans les métiers.

5. Sensibiliser les employeurs pour favoriser leurs recrutements :

Deux actions de sensibilisation ont été mises en place au proF.I.T des employeurs pour sensibiliser aux aides existantes pour favoriser leurs recrutements :

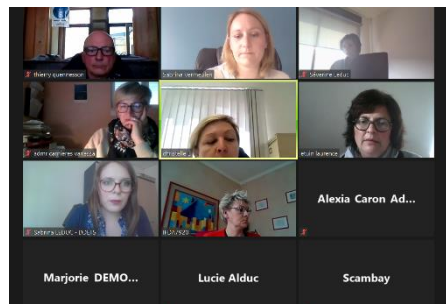
- 1 webinaire de présentation des G.E.I.Q. (Groupement d'Employeurs par l'Insertion et la Qualification) a été présentée aux employeurs ;
- 1 webinaire aide et mesures à l'emploi.

Pour les actions en direction des employeurs la Maison de l'emploi a mobilisé les partenaires de l'emploi pour la présentation des aides à l'embauche.

Le 23 février 2021 présentation des G.E.I.Q :



Le 13 avril 2021 sur les aides et mesures à l'embauche :



ACTION REALISEE EN FAVEUR DE LA SECURISATION DE L'EMPLOI

En 2021 ce fut principalement la poursuite des interventions en direction des managers et des salariés, démarrée en novembre 2020 sur la thématique de « l'épuisement professionnel des salariés et des managers dans les services à la personne » en partenariat avec la CARSAT Hauts de France :

1. La restitution
2. Trouver avec les participants des leviers d'actions
3. Fiche de synthèse sur l'épuisement professionnel



DES ACTIONS POSSIBLES A TRÈS COURT TERME

Exemple d'organisation d'une structure :

Une auxiliaire référente garante du bien être de l'équipe avec un rôle:

- De lien entre l'équipe et l'encadrement le staff
- De repérage des difficultés du travail des aides à domicile

Pour remplir ce rôle, elle dispose :

- D'une expérience du métier: acquise et entretenue par le fait qu'elle continue l'activité d'aide à domicile en plus de son rôle de référente
- D'une expertise: sont en capacité de transférer des compétences sur des savoirs techniques gestes au corps, geste d'hygiène qui sont le « cœur des compétences » pour une aide à domicile
- Marges de manœuvre: peuvent dégager du temps pour former, remonter des informations à la hiérarchie
- De formations continues

Numérique

L'utilisation des Casques à réalité virtuelle tout au long de l'année 2021

L'objectif est de favoriser la mise à l'emploi des personnes en recherche d'emploi en s'appuyant sur les outils numériques existants ou à développer qui deviennent de plus en plus indispensables dans les parcours d'accès à l'emploi et à la formation.

A travers l'utilisation des casques à réalité virtuelle, la Maison de l'emploi, permet au public de visiter virtuellement des entreprises et centres de formation dans l'objectif de faire découvrir des métiers porteurs d'emploi et, des formations. Des entreprises et centres de formation du Cambrésis ont accepté de participer activement à cette expérimentation par la création de visite virtuelle sur site.

Tout au long de l'année 2021, les publics, mais également des professionnels de l'emploi ont pu bénéficier d'une immersion virtuelle pour découvrir les métiers, et les formations des 3 secteurs d'activités :

1. Métiers de l'industrie agroalimentaire

A l'entreprise Fleury Michon et son directeur Christian Gourlay

Technicien de maintenance- Opérateur de production- Cuisinier industriel.



2. Métiers du bâtiment

Plombier – Chauffagiste, Plâtrier/plaquiste, Menuisier, Electricien.



3. Métiers de la logistique

Préparateur de commande- Contrôleur qualité- Conducteur d'engins de manutention.



Acquisition d'un Casque 3.D et création de 2 scénarios métiers en 2021 :

En 2021 la Maison de l'Emploi a créé deux scénarios métiers dans le secteur de la logistique, et, dont l'utilisation est prévue via un casque 3D.

Son objectif de ce projet, était de mettre en avant plusieurs métiers et permettre aux utilisateurs d'être en immersion et, en situation de travail dans des entreprises du territoire.

A travers ce casque, les utilisateurs deviennent acteurs et découvrent les métiers de :

- Préparateur de commande
- Cariste d'entrepôt



Cet outil a été conçu, d'une part, pour permettre au public de découvrir les métiers, les environnements de travail, de les tester, et d'autre part, d'être un premier outil d'évaluation des compétences de bases par exemple :

- En amont d'une entrée en formation et/ ou d'un pré-recrutement (en amont d'une formation préalable) sur les 2 métiers ;
- Pour évaluer des personnes titulaires d'un CACES (pratique ancienne - avant autorisation entreprise), ou des compétences "comportementales" exemple : situation d'urgence, sécurité etc.

Ce nouveau casque 3D se positionne comme complémentaire aux casques à réalité virtuelle existants, et aux outils et mesures déjà disponibles sur le territoire exemple : la méthode de recrutement par simulation du Pôle emploi, il peut également être additionné lors des réunions d'informations collectives pour présenter les métiers du secteur de la logistique.

Pour la réalisation de ce casque, les partenaires ci-dessous ont été sollicités. Ils ont permis de repérer les compétences essentielles pour la conception des scénarios métiers, et, de pouvoir reproduire la maquette 3D à partir d'environnements de la logistique existants, exemples : cellules - entrepôts logistiques – processus d'entreprise etc.



Pour préparer les salariés à l'utilisation de ce nouveau matériel, **une formation a été organisée le 13 décembre 2021** à l'Espace Cambrésis – 14 rue Neuve à Cambrai, et **animée par le prestataire E-Catalyst**.



Bâtiment

Formation Intégrée au Travail (F.I.T)



Formation des salariés du bâtiment sur chantier avec le triptyque « Isolation – Etanchéité à l'air – Ventilation »

3 constats :

- L'évolution des techniques de construction
- Le manque de disponibilité des professionnels à se former
- Les niveaux d'exigence de qualité qu'imposent les labels de performance

Une grande majorité des T.P.E. du bâtiment n'envoient que très peu leurs salariés en formation, en particulier celles ciblées sur les rénovations et constructions B.B.C et pour au moins trois raisons principales qui sont autant d'obstacles :

- Le manque de visibilité sur l'utilité de ces formations (en l'occurrence l'absence de demande de travaux BBC)
- Le manque de temps
- Une offre de formation ne répondant pas à leurs besoins.

La F.I.T. a été conçue pour lever ces trois obstacles.

Méthode :

- Des maitres d'ouvrage permettent que leurs chantiers soient des lieux de formation et incitent par une « clause formation » les entreprises adjudicataires à faire former sur ces chantiers tout leur personnel.
- Des formateurs formés à cet effet assurent ces formations, qui sont courtes (15 heures pour les compagnons, 11 heures pour la maîtrise), en utilisant pour cela des plateformes pédagogiques mobiles qui permettent aux professionnels de se familiariser avec la coactivité, de pratiquer les bons gestes et d'apprendre à maîtriser les matériaux pour atteindre les objectifs BBC.
- Le chargé de mission bâtiment recherche les chantiers propices à des F.I.T, et assistent les maitres d'ouvrage volontaires dans la mise en œuvre, en lien avec le maitre d'œuvre, les entreprises, et le formateur.

Bilan des premières actions F.I.T :

Un consortium composé de Constructys, du C.D.2.E et de 4 Maisons de l'Emploi avec leur réseau national Alliance Villes Emploi, a mis en place et expérimenté dans le cadre du programme P.A.C.T.E, un dispositif qui a permis de tester la F.I.T. sur 12 chantiers, et, au proF.I.T de 230 salariés.

L'impact positif de ces F.I.T sur la qualité des travaux a été observé par les maîtres d'ouvrage concernés (SIA Habitat, OPAL 02, Villes de Grenay, Fourmies, Haubourdin ...) et a pu être mesuré par certains d'entre eux. (*)

Un film de présentation de la F.I.T a été réalisé et un guide méthodologique pour la mise en œuvre de la F.I.T a été rédigé à l'issue des premières expérimentations. Ce guide capitalise les savoir-faire, les méthodes et les outils qui ont été développés.

Des pistes ont été identifiées pour améliorer les F.I.T, en réduire les coûts, permettre la mise en œuvre sur de petits chantiers, ouvrir aux demandeurs d'emploi...

La F.I.T a fait la preuve de son efficacité et elle répond aux besoins des T.P.E qui interviennent ou sont appelés à intervenir sur des chantiers B.B.C.

Dans le Cambrésis, des démarches ont été réalisées au cours de l'année 2020 pour le repérage de chantiers et il s'avère qu'il est souvent question de chantiers dont la taille n'est pas adaptée à la « F.I.T classique ». Il a donc été décidé la mise en place de « F.I.T petits chantiers » avec un matériel différent et des groupes de salariés en plus petit nombre.

L'option retenue a été d'utiliser les plateaux fixes PRAXIBAT© présents sur le territoire au Lycée des métiers Louis Blériot à Cambrai et à l'organisme de formation Formatech Solesmes.

Un travail a été notamment enclenché avec le bailleur Clésence qui a accepté la mise en place de F.I.T adaptée à compter de septembre 2021.

Ci-dessous les réalisations pour l'année 2021 :

-Essaimage F.I.T réalisé :

CAPH : Raismes dans le cadre de l'ERBM avec SIA Habitat pour la réhabilitation de logements : **6 entreprises – 15 salariés formés** (dont 4 en insertion)

-1 F.I.T réalisée en juillet 2021, à Cambrai et Avesnes les Aubert : **5 entreprises et 17 salariés formés**

Des prévisions de F.I.T sont déjà identifiées sur le Cambrésis pour l'année 2022 et/ou 2023 : Chantier collège Paul Duez de Cambrai /Département du Nord

Baraque à F.I.T



Plateau fixe PRAXIBAT©



SDP (Support au Dialogue Prospectif)

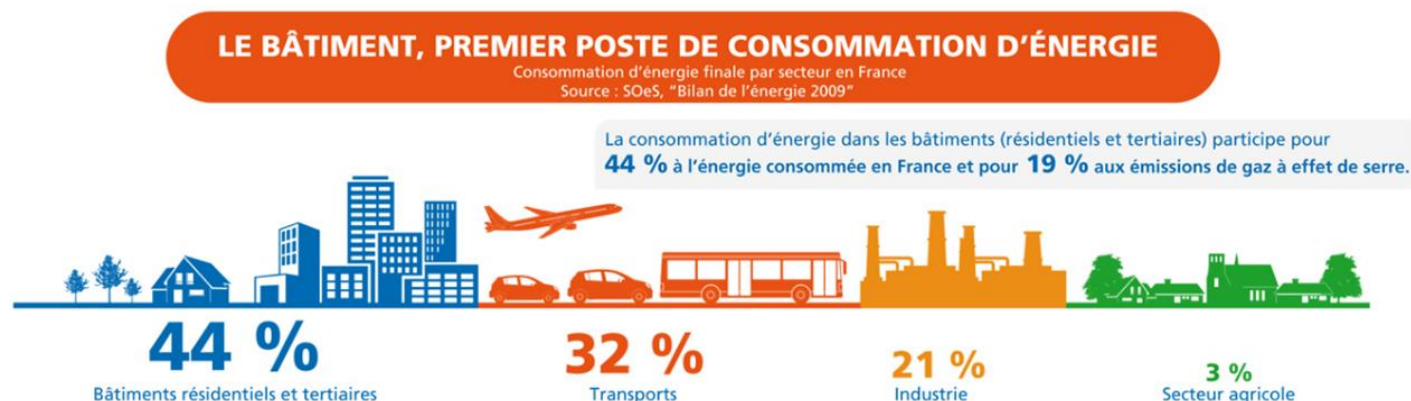


Le Cambrésis, premier territoire d'expérimentation

Les enjeux :

La **rénovation énergétique** des logements est une **priorité nationale** (plan France Relance, mise en place du Service d'Aide à la Rénovation Energétique (SARE), une prime rénovation pour tous...) et régionale, avec notamment la mise en place de « guichets uniques de l'Habitat ».

Un objectif a été fixé : tous les logements devront être aux normes « basse consommation » (B.B.C) en 2050. Cela vaut pour les 76672 logements du Cambrésis dont la rénovation B.B.C est une belle opportunité pour la qualité de vie des habitants et pour l'emploi.



Un travail collectif de prospective dans le Cambrésis :

Avec l'aide de l'ADEME et de la C.E.R.C deux groupes de travail réunissant au total une trentaine de « parties prenantes » du Cambrésis ont fait des diagnostics quantitatifs et qualitatifs des perspectives de marchés d'une part, et des perspectives en matière d'emplois et de compétences d'autre part. Et ils ont élaboré des propositions d'actions.

Le S.D.P est un outil développé par l'ADEME et l'Alliance Villes Emploi pour servir de support à un dialogue entre les acteurs d'un territoire autour des évolutions du marché local du bâtiment d'une part, et des compétences des professionnels du secteur d'autre part, en lien avec la transition énergétique.

L'outil – le « comparateur » - a été construit avec le concours d'experts et de professionnels du bâtiment et de la formation.

L'objectif principal est d'anticiper les besoins de main d'œuvre et de compétences nécessaires pour réaliser les travaux de rénovation énergétique des logements qui sont prévus dans les 5 ans à venir sur le Cambrésis.

Dans cette perspective, l'utilisation du SDP doit permettre de :

6. Tester des scénarios d'évolution des marchés locaux (scénarios « activité »)

7. Tester des scénarios d'évolution des emplois et des compétences dans le territoire (scénarios « emploi /compétences »)
8. Comparer ces deux ensembles de scénarios pour identifier les écarts et programmer les adaptations nécessaires en matière de formation et de recrutement pour que la « demande de travaux » ait en face d'elle une « offre de travaux » satisfaisante quantitativement et qualitativement.

Quelques chiffres :

- 76672 logements dans le Cambrésis dont 45 165 résidences principales construites avant 1971
- Rénover en BBC 1768 logements/an, avec en moyenne 4,54 actions par rénovation scénarios intermédiaires de développement progressif des rénovations BBC (pour atteindre 20% ou 40% du parc en 2024)
- 977 établissements bâtiment dont 165 certifiés RGE
- 286 ETP occupés par la rénovation énergétique des logements. Ce chiffre devrait doubler pour atteindre les objectifs de rénovation
- 1 million € de travaux en entretien-rénovation = 16 emplois (11 dans les entreprises du bâtiment, 5 dans la maîtrise d'œuvre et les matériaux)
- C.A rénovation énergétique des logements en 2018 (hors rénovations sans aides)
- 27 millions € dont 4M€ logement social et 23M€ parc privé.

L'action, lancée en décembre 2019, s'est poursuivie en 2021 avec des travaux portant sur la poursuite de la mise en œuvre du plan d'action initial :

AXE 1 : Créer les conditions de la massification de la rénovation énergétique dans le Cambrésis

- Action 1.1 :** Mise en place d'un Guichet Unique de l'Habitat
Action 1.2 : Faire connaître le dispositif Hauts de France Pass Rénovation
Action 1.3 : Mettre en place une expérimentation sur les maisons GMF « chalandonnettes »
Action 1.4 : Créer une charte locale « qualité des entreprises de la rénovation énergétique »
Action 1.5 : Mettre en place un groupe de travail sur les outils financiers mobilisables

AXE 2 : Valorisation de la filière rénovation des bâtiments et montée en compétences efficacité énergétique

- Action 2.1 :** Pallier le problème de sourcing des candidats (emploi et formation)
Action 2.2 : Accompagner la montée en compétences en efficacité énergétique des demandeurs d'emploi du territoire
Action 2.3 : Accompagner la montée en compétences en efficacité énergétique des salariés du bâtiment
Action 2.4 : Mettre en place une animation territoriale emploi et formation de la rénovation énergétique

- **L'essaimage**

- Des réunions de présentation

9. 13/01/2021 : Plan bâtiment durable
10. 20/01/2021 : Assises européennes de la transition énergétique
11. 21/01/2021 : Direction de la Formation Professionnelle de la Région Hauts de France
12. 18/02/2022 : Direction de l'Aménagement du Territoire et du Logement de la Région Hauts de France
13. 03/06/2022 : ADEME nationale (réunion interne)
14. 08/06/2021 : Direction Troisième Révolution Industrielle de la Région Hauts de France
15. Plusieurs réunions tout au long de l'année dans le cadre du projet européen « Bus League » (plusieurs pays travaillent en commun sur la massification de rénovation énergétique comme levier de formation des salariés du bâtiment)

- Guide méthodologique

Rédaction d'un support destiné aux collectivités intéressées pour mettre en œuvre le SDP sur leurs territoires. Le guide sera publié courant 2022 sur le site internet de l'ADEME.

- **Le suivi du plan d'action**

Tous les 1,5 mois, l'équipe projet se réunit (visio) pour un point sur les actualités en lien avec le projet à l'échelle du Cambrésis, de la Région Hauts de France et de la France.

- **L'évaluation de l'impact du plan d'action**

Un groupe de travail dédié se réunit tous les 3 mois afin de préparer l'évaluation ex-post des effets du plan d'actions du SDP. Les questions évaluatives sont les suivantes :

16. Dans quelle mesure les actions du plan d'action vont contribuer à l'atteinte de l'objectif 20% BBC en 2024 dans le Cambrésis ?
17. Dans quelle mesure le plan d'action facilite le recrutement de compétences par les entreprises ?

- **L'approfondissement des connaissances sur les compétences « efficacité énergétique » nécessaire et disponible pour réaliser les chantiers de rénovation des logements. Un groupe de travail dédié se réunit tous les 4 mois.**

18. 30/09/2021 : signature d'une convention de partenariat avec le Pays du Cambrésis
19. 23/11/2021 : Réunion à l'attention des entreprises RGE du Cambrésis en partenariat avec le Pays du Cambrésis et la CAPEB du Nord. Ont été présenté les dispositifs d'accompagnement des particuliers et des entreprises.



BTP (Bâtis Ton Projet)



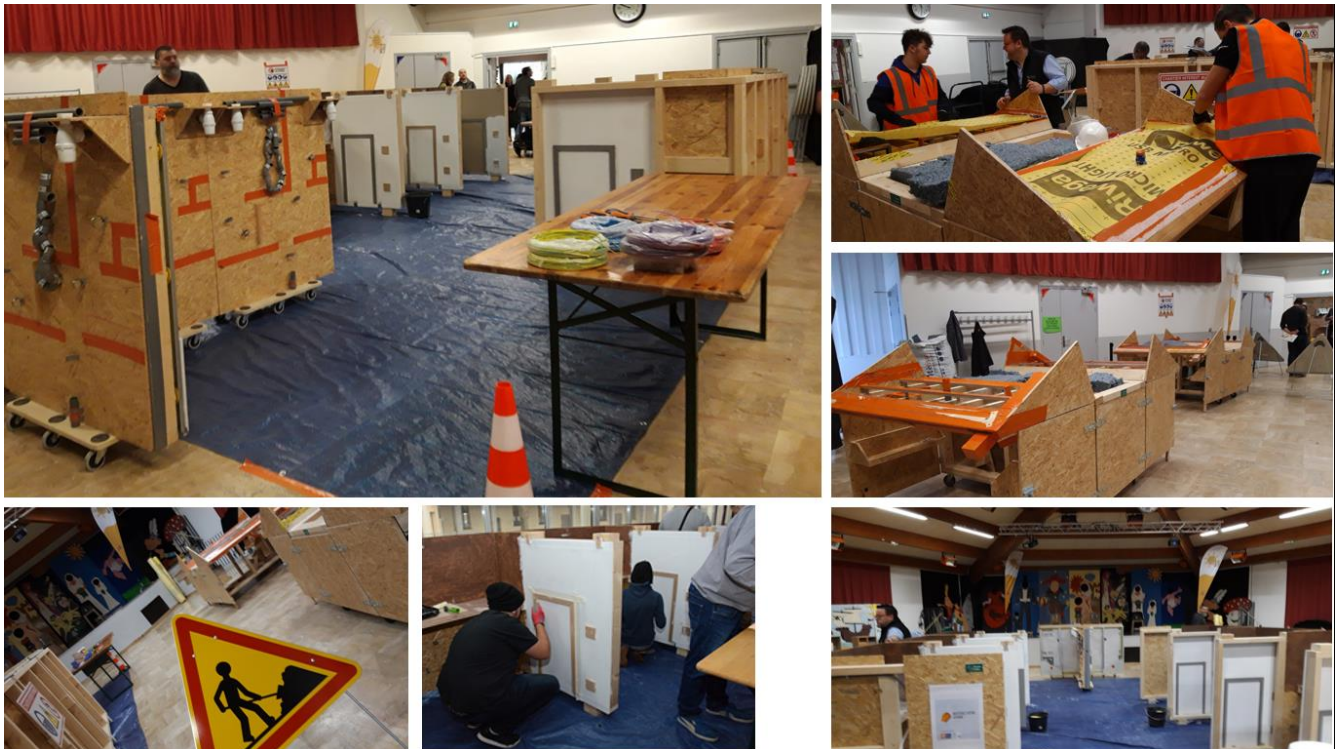
LE BATIMENT
UN AVENIR POUR LE
CAMBRESIS



Région
Hauts-de-France



Organisme de formation pour les professionnels du bâtiment



Il s'agit d'un projet de territoire et partenarial qui vise à valoriser la filière du bâtiment, ses métiers, ses formations, ses réalisations et ses entreprises et artisans. S'agissant d'une action expérimentale qui, hormis une approche pédagogique définie, pourra évoluer et être coconstruite avec l'ensemble des partenaires emploi formation et acteurs du bâtiment. Le projet a été validé par le Conseil Régional en septembre 2020 et les derniers mois de l'année 2020 ont permis l'organisation et mise en place de l'action avec les membres du consortium : Maisons de l'Emploi de Lille, Lens et St Quentin, Alliance Villes Emploi et Practee Formation. Cette action se finisera en février 2022.

Plaquette de présentation



Les finalités et objectifs du projet

- Les outils et l'approche pédagogique de « Bâtis Ton projet », ont été élaborés par la Maison de l'emploi de Lens Liévin Hénin Carvin et Practee Formations afin de favoriser la découverte des métiers du bâtiment et d'évaluer des compétences. Cela pour apporter une réponse aux besoins en main d'œuvre identifiés pour les travaux de rénovation énergétique dans le cadre de l'ERBM (Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier)

Grâce à ses Practeecables (supports de travaux pratiques) **mobiles**, Bâtis Ton Projet permet une découverte et une évaluation **par la pratique** et au plus près des publics.

- « Bâtis Ton Projet », a pour objectif de :
 - Donner de l'appétence pour les métiers du bâtiment à tous les demandeurs d'emploi (jeunes et adultes, hommes et femmes) en recherche d'une orientation professionnelle et identifier le ou les métiers pour le(s)quel(s) les chercheurs d'emploi souhaitent approfondir leurs connaissances et acquérir les compétences requises ;
 - Evaluer les compétences des demandeurs d'emploi positionnés sur le secteur du bâtiment, et les valider et mettre en place, si besoin, les modules de formation nécessaires pour obtenir les compétences non acquises ou monter en compétences ;
 - Orienter puis accompagner les demandeurs d'emploi vers une formation ou un emploi.
- Plusieurs mises en situations sont proposées pour découvrir différents métiers :
 - Isolation- Plaquisterie
 - Peinture
 - Electricité
 - Sanitaire
 - Faïence

- Menuiserie intérieure
- Pose de revêtement de sol
- Enduisage
- « Bâtis Ton Projet », a pour objectifs quantitatifs de :
 - Mettre en œuvre 20 actions sur 10 journées en 2021
 - Sensibiliser ou évaluer 160 personnes (jusqu'à 320 si assouplissement des restrictions sanitaires)
- Les destinataires de ces ateliers :

Tous les demandeurs d'emploi (jeunes et adultes ; hommes et femmes) avec 2 parcours possibles selon qu'ils soient :

- En recherche d'une orientation professionnelle pour identifier le ou les métiers pour le(s)quel(s) ils souhaitent approfondir leurs connaissances et acquérir les compétences requises.
- Formés et ou avec de l'expérience dans le secteur du bâtiment

2 objectifs – 2 cibles



- Déroulé d'un atelier (4 heures)

Accueil des participants sous conditions sanitaires en vigueur

- Présentation du PRIF, de l'offre de formation du PRF et de la formation par alternance
- Sensibilisation à la rénovation et l'étanchéité à l'air
- Quiz sur les savoirs de base et le savoir-être en entreprise
- Découverte ou évaluation sur les outils
- Une évaluation des appétences individuelles est réalisée

Le cas échéant, le déroulé ci-dessus pourra être complété par :

- *Une visite de centre de formation ou d'un chantier*
- *Un témoignage de chef d'entreprise, de salarié, d'apprenti, de stagiaire de la formation continue...*

A l'issue de l'atelier et de façon individuelle :

- Réalisation d'une évaluation à chaud
- Rédaction d'un diagnostic et de ses recommandations :
 - ✓ Orientation vers une formation (PRF, apprentissage, POEC, Dynamique vers l'emploi ou prépa apprentissage afin d'affiner le projet...) ;
 - ✓ Orientation vers les structures de l'IAE pour les personnes ayant une expérience dans le bâtiment mais pour lesquelles une étape de remobilisation et de travail sur le savoir être est nécessaire ;
 - ✓ Orientation vers des entreprises, agences d'emploi, apprentissage, GEIQ... quand il est possible de garantir à celles-ci les compétences de la personne, avec recours éventuel à la clause sociale.

Les résultats :

Au total, en 2021, 20 ateliers ont pu être réalisés, et 136 personnes ont pu participer. La répartition se fait comme suit :

18 ateliers de découverte des métiers pour 128 participants

2 ateliers d'évaluation pour 8 participants.

A l'issue des ateliers 118 projets ont été confirmés.

Tous les ateliers se sont déroulés sur l'ensemble du territoire du Cambrésis ; certains ont été **réalisés en lien avec des événements ou publics spécifiques sur le territoire :**

- Chambre de métiers et de l'Artisanat de Caudry
- Apprentissage - Caudry
- EPIDE
- Forum formation BTP – Cambrai
- Forum BTP – Le Cateau
- SEEPH (Semaine Européenne pour l'emploi des Personnes Handicapées)

L'industrie



En 2021, la Maison de l'Emploi a été labellisée sur l'ensemble des actions mises en œuvre durant la 10^{ème} édition de la semaine nationale de l'industrie **du 22 au 28 novembre mais une possibilité de mettre en place les actions entre le 6 novembre et le 6 décembre 2021** ; Les événements ont été préparés avec les partenaires de l'emploi, et les entreprises du territoire.

Au total **3 visites d'entreprises** ont pu être organisées à destination de **28 participants** (public et professionnel de l'emploi) :

Le 16 novembre 2021 à l'entreprise Despinoy



Le 23 novembre 2021 à l'entreprise Portalis à Solesmes





Le 2 décembre 2021, un webinaire a été réalisé à destination des entreprises de l'industrie, pour présenter l'ensemble des aides et mesures à l'emploi et à la formation avec l'ensemble des partenaires de l'emploi, l'insertion, et la formation.

WEBINAIRE à destination des entreprises du secteur de l'industrie

Rendez-vous :
Jeudi 2 Décembre 2021
 de 14h30 à 16h00
 Pour vous connecter :
<https://us06web.zoom.us/j/81208168705?pwd=RTB5SThRbGZlM0RlZWVkdzQwYjQxYkd1Zz09>
 ID de réunion : 812 0816 8705
 Code secret : 874666

Vous connaissez les aides et mesures à l'emploi et à la formation, pour vos prochains recrutements ?

Les partenaires du Cambrésis s'associent pour vous informer et répondre à vos questions.

Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel régional « Emploi et inclusion » 2014-2020.



Service Emploi Plateforme Proch'Emploi en lien avec les entreprises



Le dispositif **PROCH'EMPLOI à destination des demandeurs d'emploi et des entreprises** est né le 5 janvier 2016 avec la mise en place d'une plateforme téléphonique (0.800.02.60.80) par le Président Xavier Bertrand.

En lançant son dispositif Proch'Emploi, la Région Hauts-de-France vise à approcher la demande de l'offre d'emploi, en particulier de l'offre d'emploi non pourvue et accompagner les demandeurs d'emploi motivés à trouver une formation ou une solution vers l'emploi.

3 coprésidents :

Gérard LAURENT, Nathalie DROBINHOA, Anny-Claude MORISAUX.

Les 3 leviers de la Plateforme

1. Réduire l'opacité du marché du travail
2. Animer et développer un réseau de chefs de file métiers
3. Créer et développer de nouvelles formes de relations entre les demandeurs d'emploi et les entreprises (circuits courts)

Les missions

- Prospecter les entreprises du Cambrésis
- Détecter les offres du marché caché et les rendre visibles en les diffusant auprès des partenaires de l'emploi.
- Gérer les recrutements
- Mettre en relation les jeunes et adultes avec les entreprises
- Organiser les réunions « circuit-court » sur le territoire avec les jeunes de moins de 26 ans
- Animer le réseau de chefs de file Métiers
- Contacter régulièrement les entreprises (Push CV, visites, contacts téléphoniques, mails sur actualités.)
- Travailler en articulation avec les partenaires.

Résultats année 2021

1 - Collecter les offres du marché caché de l'emploi sur le Cambrésis

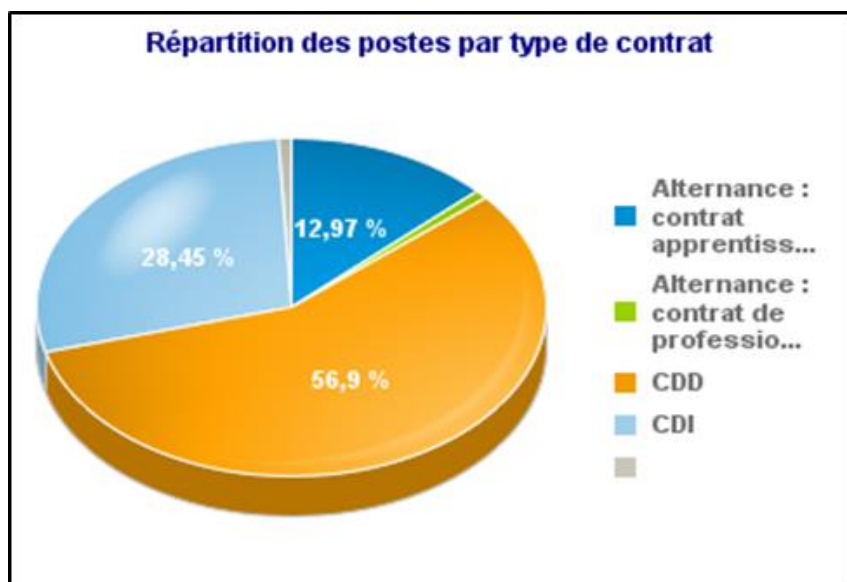
Gestion de 244 offres d'emploi

➔ Données chiffrées arrêtées au 31 décembre de l'année	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	CUMUL 2018 à 2021
CONTACTS ENTREPRISES					
Nombre d'entreprises contactées par mailing pour information sur le dispositif Proch'Emploi	64	86	661	647	1458
Nombre d'entreprises prospectées (Entretien téléphonique avec le dirigeant ou le RH)	237	200	112	118	667
Nombre de rendez-vous en entreprise	158	92	115	85	450
Nombre d'entreprises rencontrées lors d'intervention en clubs d'entreprises, unions commerciales...	0	34	28	4	66
TOTAL DES CONTACTS ENTREPRISES PAR LA PLATEFORME	459	412	916	854	2641

→ <u>Données chiffrées arrêtées au 31 décembre de l'année</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	CUMUL 2018 à 2021
OFFRES D'EMPLOI					
Nombre d'offres d'emploi détectées Propre prospection	200	181	237	241	859
Nombre d'offres d'emploi détectées APPELS ENTRANTS PROCH'EMPLOI	1	2	1	3	7
TOTAL OFFRES DETECTEES	201	183	238	244	866
Nombre d'offres en stock (moyenne)	26	27	32	26	27,75

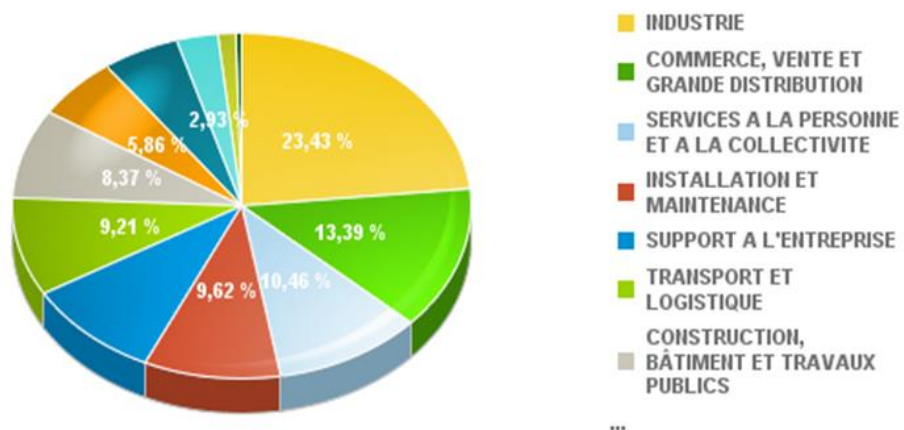
231 offres d'emploi détectées en 2021 par la prospection directe dont 29% de CDI, 57% de CDD et 13% en alternance.

90 % des offres proviennent du « marché caché »

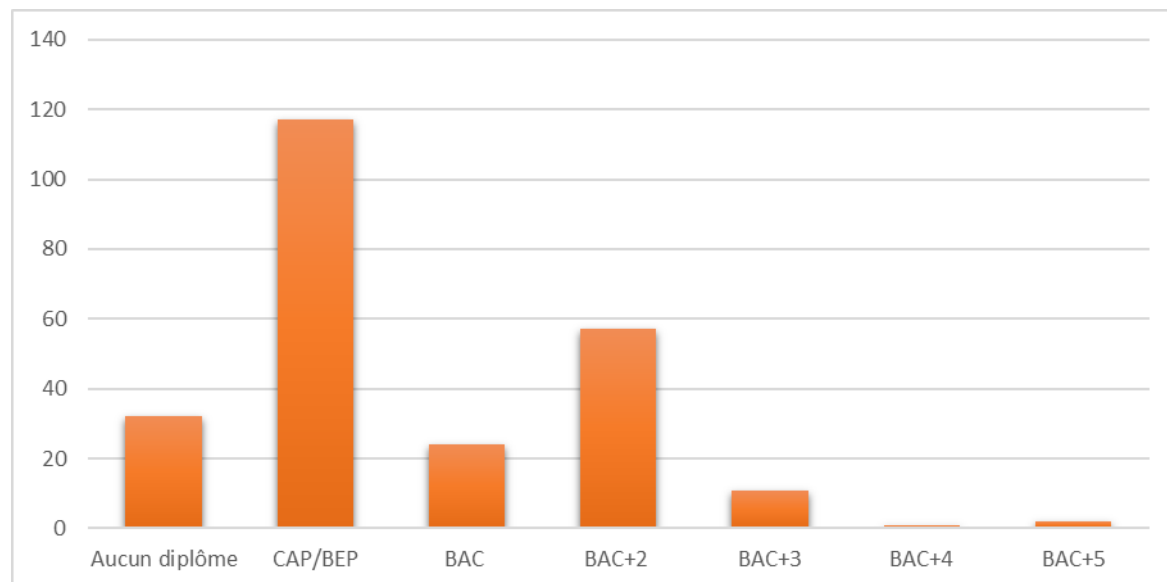


Répartition du nombre de postes détectés par famille de métier

Répartition des postes par famille métier



Répartition des postes détectés par exigence de diplôme

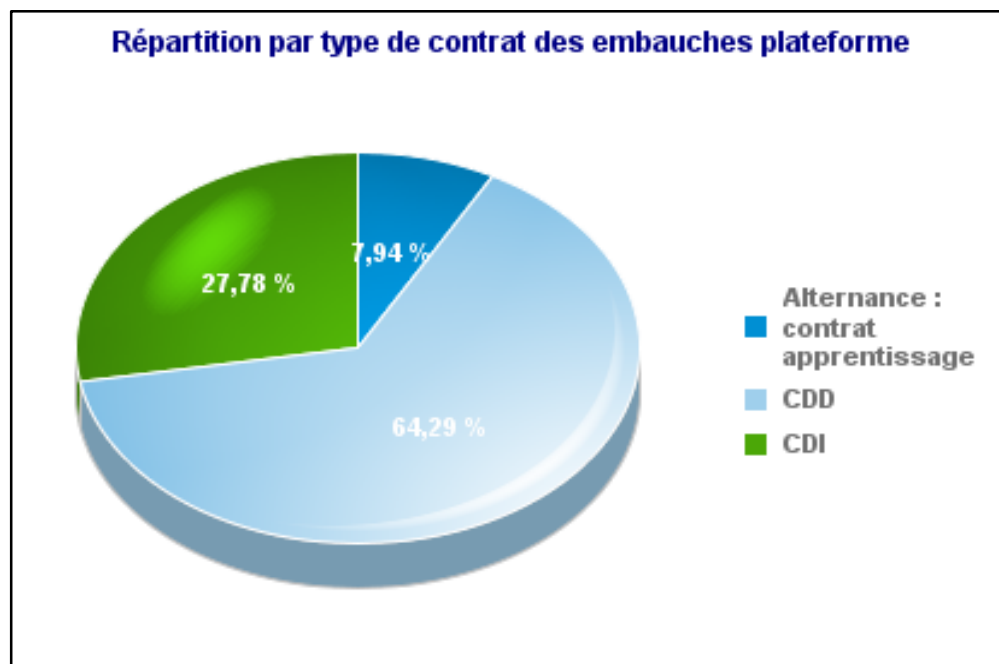


Mises à l'emploi :

→ <u>Données chiffrées arrêtées au 31 décembre de l'année</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	CUMUL 2018 à 2021
---	-------------	-------------	-------------	-------------	----------------------

MISES A L'EMPLOI PAR LA PLATEFORME					
NOMBRE DE MISES A L'EMPLOI >6 mois (suite à des entretiens face à face suite à offre de la Plateforme)	121	86	42	39	288
NOMBRE DE MISES A L'EMPLOI >6 mois (suite aux mises en relation directes)	2	4	0	4	10
NOMBRE DE MISES A L'EMPLOI > 6 mois (suite aux réunions circuits courts)	3	0	4	10	17
TOTAL MISES A L'EMPLOI CDI	72	48	28	34	182
TOTAL MISES A L'EMPLOI CDD + de 6mois	51	41	42	46	180
TOTAL MISES A L'EMPLOI ALTERNANCE	3	1	15	10	29
TOTAL MISES A L'EMPLOI CDD - de 6mois	24	31	49	39	143
<u>TOTAL MISES A L'EMPLOI</u>	150	121	134	129	534

129 mises à l'emploi dont 28% de CDI, 64% de CDD et 8% en alternance.



4355 candidatures reçues

Dont **2565** pôle emploi => **59 %**

16 Mission Locale => **0,4 %**

1734 Job board => **40 %**

5 Plie => **0,2 %**

15 Autre => **0,4 %**



2 - Animer les circuits-courts :

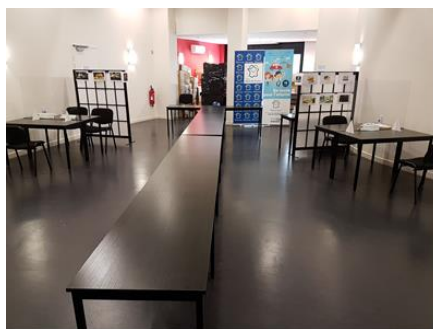
- 6 réalisés en 2021 :
 - Le 25 mars : au sein de Cambrésis Emploi



- Le 22 avril : public Mission Locale au sein de la Garantie Jeune



- Le 11 mai : dédié à la restauration sous forme de Job Dating au sein de Cambrésis Emploi



- Le 24 juin : dans les locaux de la Communauté d'Agglomération Catésis Caudrésis (CA2C)



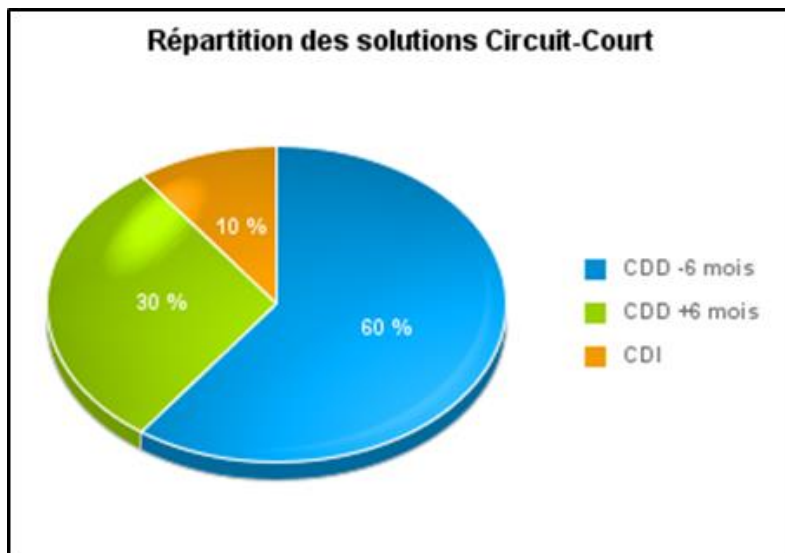
- Le 26 octobre : au sein de l'entreprise AFCHAIN à Cambrai



- Le 30 novembre : au sein de l'entreprise OSMOSE à Le Cateau



- Bilan : 36 candidats présents – 27 mises en relation avec des entreprises - 10 mises à l'emploi



3. Mobiliser des Chefs de File Métiers :

39 CFM actifs

11% des offres détectées sont issues des chefs de file métiers.

2% des offres détectées sont des mises en relation de chefs de file métiers.

3 animations en 2021 :

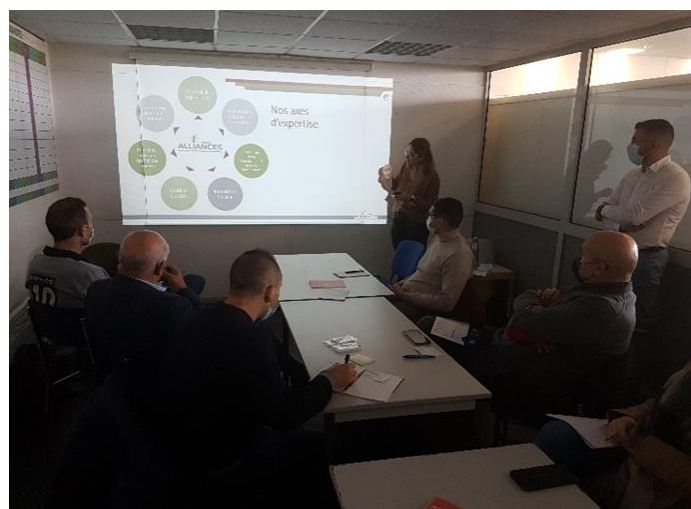
- 20 avril (visioconférence) : « Comment la VAE (Validation des acquis d'Expérience) vous permet de valoriser et fidéliser vos collaborateurs », animée par Interval VAE,



INTERVÆE



- Le 14 octobre (au sein de la concession Renault de Cambrai) :
 « la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprise », animée par Réseau Alliance,
 « les véhicules électriques et hybrides », animée par Monsieur Maxime DUSSART chef des ventes chez Renault.



- Le 16 novembre (au sein du restaurant les 3 marchands) :
 « HANDI'DEJ partenariat avec LADAPT et Proch'Info Formation » : le concept est de proposer un déjeuner "en situation de handicap" afin de travailler sur les sens.
 Certaines personnes avaient un bras en écharpe, d'autres un gant où il n'était pas possible d'utiliser le pouce, pour d'autres totalement privés de la vue ou un poids de 2 kilos sur l'avant-bras.



Actions menées :

	CAC	CA2C	CCPS	Total	
Action Entreprise (Présentation Plateforme)	0	0	0	0	
Animation Chefs de File Métiers	3	0	0	3	VAE, Handi'Dej, RSE
Réunions Circuit-court	4	1	1	6	CAC, Garantie Jeune, CA2C, CAC (job dating restauration), Afchain, Osmose
Participation aux Forums (entreprises et demandeurs d'emploi)	0	2	2	4	Le Cateau (Musée Matiss), Le Cateau (BTP), Solesmes (emploi/formation), Caudry (boite à jobs),
TOTAL ACTIONS MENÉES	7	3	3	13	

SIGLES

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion

AFPI : Association de Formation Professionnelle de l'Industrie

AI : Association intermédiaire

CA : Conseil d'Administration

CCI : Chambre de Commerce et d'Industrie

CQP : Certificat de Qualification Professionnelle

CTA : Comité Technique d'Animation

CPF : Compte Personnel de Formation

CPA : Compte Personnel d'Activité

CSE : Comité Social et Economique

DELD : Demandeur d'Emploi Longue Durée

EI : Entreprise d'Insertion

ERE : Elu Référent Emploi

ETTI : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion

FIT : Formation Intégrée au Travail

FSE : Fonds Social Européen

GEIQ : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

OI : Organisme Intermédiaire

OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé

PEC : Parcours Emploi Compétences

PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

QPV : Quartier prioritaire de la Ville

RGPD : Réglementation Générale de la Protection des Données

RIC : Réunion d'Information Collective

SDP : Support de Dialogue Prospectif

RSA : Revenu de Solidarité Active

SAP : Services à la Personne

TP : Titre Professionnel

UVHC : Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis

En complément de nos fondamentaux autour de l'analyse de l'environnement économique et de l'entrepreneuriat, de l'emploi, de la construction et du développement de réponses et de partenariats, et d'actions en direction des publics, Cambrésis Emploi définit les priorités d'actions suivantes pour l'année 2021 qui s'inscrivent dans les objectifs fixés dans la nouvelle convention pluriannuelle d'objectifs entre l'association et la Communauté d'Agglomération de Cambrai pour la période 2021-2024. Cambrésis Emploi s'inscrira dans les grands projets du territoire tels le Canal Seine Nord et E. Valley.

INSERTION FORMATION ET EMPLOI	ANIMATION TERRITORIALE	COMMUNICATION
-Renforcement du développement partenarial sur le Cambrésis. -Développement des marchés d'insertion clause sociale. -Nouveaux modes d'accompagnement des publics PLIE en individuel et groupe. -Renforcement du lien avec les entreprises pour les publics PLIE. -Utilisation de nouvelles solutions facilitatrices, innovantes et mobiles, afin de faire évoluer les relations entre les entreprises, les professionnels de l'emploi et de la formation, et le public en recherche d'emploi par le biais de vidéos et casques à réalité virtuelle. -Accompagnement des PEC des lycées.	-Parcours vers l'emploi Services à la Personne -Parcours vers l'Emploi bâtiment -Parcours vers l'emploi Logistique -Parcours vers l'emploi Industrie (semaine nationale de l'industrie en novembre) -Réunions avec les Maires et Elus Référents Emploi par zone géographique pour présenter les actions de Cambrésis Emploi. STRUCTURE/GESTION RESSOURCES HUMAINES -Poursuite de la recherche de nouveaux financements. -Poursuite de l'optimisation des ressources humaines et financières. -Mise en œuvre de Terri'Mouv Inclusion (financements FSE+ 2021-2027).	-Mise à jour des plaquettes de communication de Cambrésis Emploi. -Présence de Cambrésis Emploi sur les réseaux sociaux. -Rencontres des élus de façon individuelle ou collectives. -Promouvoir la clause d'insertion dans les marchés publics et poursuite de l'élargissement des secteurs d'activité concernés par la clause. -Mise à jour du guide de la mobilité pour les publics et partenaires (sur le site internet de Cambrésis Emploi). -Conférence de presse pour les casques à réalité virtuelle.



Avec tous nos remerciements à l'ensemble des élus et des partenaires qui ont permis le développement de nos actions, ainsi qu'à l'ensemble des équipes.



Les financeurs :



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020.