

## GUIDE D'ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE

Les étapes à respecter pour effectuer un entretien téléphonique :

<b>C</b>	<p>Prise contact avec l'accueille :</p> <p>« Bonjour je suis (PRÉNOM/NOM), étudiant(e) en deuxième année de BTS Communication au lycée Curie-Corot. Dans le cadre d'un projet avec la mairie, je voudrais contacter M.Y responsable deY. »</p> <p>Prise de contact avec le responsable :</p> <p>“Bonjour je suis (PRÉNOM/NOM), je suis étudiant(e) en deuxième année de BTS Communication au lycée Curie-Corot. »</p>
<b>R</b>	<p>Raison de l'appel :</p> <p>“Dans le cadre d'un projet avec la mairie, je voudrais vous présenter le projet des jeunes ambassadeurs de la culture. Le but de ce projet est de rendre plus accessible les structures culturelles saint-loises aux lycéens. J'aimerais savoir quelles sont vos disponibilités ? A savoir que je serai accompagné de ma camarade ainsi que de mon professeur. Très bien merci, j'ai bien noté le RDV pour le .././....”</p> <p>Donner son numéro</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pascale NAVET → <i>Médiathèque</i> 02.33.72.52.53</li><li>- Jean-Baptiste Auzel → (<i>Les Archives Départementales</i>) 02 33 75 10 10</li><li>- Emmanuelle SIOT → directrice du <i>Musée d'art et d'histoire de Saint-Lô</i> 02 33 72 52 55</li><li>- Pierre QUERNIARD → directeur du <i>Théâtre</i> 02 33 57 11 49</li><li>- Clément JODOCIUS → responsable du <i>Cinémoviking</i> 02 33 55 63 72</li><li>- Dominique BRIAND → président de <i>L'écume des films</i> <a href="mailto:contact@ecumedesfilms.fr">contact@ecumedesfilms.fr</a></li><li>- Nicolas D'apigny → 02 33 57 60 96 pas ce num la</li><li>- Clélia LAGALLE → coordinatrice administrative et culturelle de <i>Art Plume</i> 02 33 05 03 26</li><li>- Valérie NOUVEL → vice présidente du Conseil Départemental, et maire de Saint-Lô (<i>CAUE de la Manche</i>) 02 33 77 20 77</li><li>- Vincent Posé → gérant de <i>Com'une impro</i> 06 81 80 27 38</li></ul> <p>“Je vous remercie d'avoir accepté et à bientôt.”</p>

Guide entretien :

“Bonjour M.Y, merci de nous recevoir. Nous sommes X et Y, étudiantes en deuxième année de BTS Communication. Nous sommes donc là pour vous présenter comme convenu le projet des Jeunes Ambassadeurs de la culture. La JAC est un dispositif permettant de créer un lien entre les jeunes et la culture de l’agglomération saint-loise. Cela vous apportera plusieurs avantages, notamment une meilleure visibilité car les jeunes vont davantage s’intéresser et relayer des informations sur votre structure sur leur réseaux sociaux. De plus, cela va améliorer votre notoriété de la population saint-loise.”

[communication@artplume.org](mailto:communication@artplume.org)

Bonjour Monsieur/Madame (nom)

Je suis Lucie Aubert, étudiante en deuxième année de BTS Communication au lycée Curie-Corot .

En collaboration avec la ville de Saint-Lô, je voudrais vous présenter un projet à destination des lycéens : les jeunes ambassadeurs de la culture. Le but de ce projet est de rendre plus accessible les structures culturelles saint-loises aux lycéens.

J'aimerais vous rencontrer afin de vous présenter plus précisément le projet.. Je serai accompagnée d’une camarade ainsi que de Monsieur Barré, un professeur de la classe. Je vous propose de nous rencontrer au retour des vacances de février, soit à partir du 21 février.

Je souhaiterais donc connaître vos disponibilités.

Je vous remercie par avance,

Cordialement,

Nom, prénom

étudiante en BTS COM

Entretien avec le monsieur de la communication de la mairie ( emmener la plaquette ) :

Bonjour M. Thomas Saint, nous sommes 3 étudiantes de BTS Communication en deuxième année au lycée Curie-Corot. Nous sommes là aujourd’hui pour vous présenter la plaquette de présentation du dispositif de la JAC. N’hésitez pas à nous donner votre ressenti vis-à-vis de cette création et de son contenu. Les choses à revoir ? Jusqu’à présent nous avons obtenu 3 rdv, un avec la médiathèque (23 fév. 14h), le théâtre (22 fév. 15h) et le musée (22 fév. 14h).