

	Avantages	Inconvénients
Talkwalker Alerts	- L'outil permet de recevoir de l'information émanant des blogs, forums, sites d'actualités et réseaux sociaux. - La gratuité. - Simple d'utilisation.	- Pour le volume d'information à recevoir on nous demande de choisir entre "tous les résultats" et "seulement les meilleurs" sauf que l'on ne connaît pas les critères utilisés pour effectuer le tri des résultats. - Pas de flux RSS, générés à partir d'une sélection de quelques alertes.
Google Alerts	- La gratuité. - La possibilité de recevoir les résultats via un flux RSS. - La possibilité de circonscrire les résultats selon la zone géographique et la langue.	- Le problème est que Google Alerts permet de recevoir de l'information émanant des blogs, forums et sites d'actualités mais Google Alerts ne prend pas en compte les réseaux sociaux. - Il n'existe pas d'options permettant de filtrer les résultats.