

Guide d'entretien (questions pour l'employé)

Introduction :

Dans le cadre de notre travail de recherche sur le bien être des travailleurs, nous allons vous poser des questions afin d'aiguiller notre étude sur les mesures mises en œuvre par l'entreprise ING pour conserver leurs employés.

Le but étant de comprendre les critères indispensables au bonheur des employés afin de pouvoir aider les entreprises à fidéliser leurs salariés.

L'entretien se tiendra sous forme d'entrevue, en démarrant par des questions globales afin de planter le décor, et se conclura par des questions plus précises.

Questions :

Présentation en quelques phrases

| | |
|--------------------|--|
| Coordonnées | |
| <i>Nom, Prénom</i> | |
| <i>Sexe</i> | |
| <i>Âge</i> | |
| <i>Profession</i> | |

| | |
|--|--|
| Questions générales | |
| <i>1. Vous sentez-vous heureux au sein de votre travail ?</i> | |
| <i>2. Comment définiriez-vous le bien-être au travail ?</i> | |
| <i>3. Quels sont les éléments qui sont, selon vous, indispensables au bien-être des employés ?</i> | |

| | |
|---|--|
| <p>4. <i>Quels sont les éléments qui peuvent empêcher d'être heureux au sein d'une entreprise ?</i></p> | |
| <p>6. <i>Selon vous, quels avantages aurait une entreprise avec en son sein un bien être élevé ?</i></p> | |
| <p>7. <i>Qui sont, selon vous, les acteurs principaux du bien-être au travail dans une organisation ?</i></p> | |
| <p>8. <i>Pourriez-vous classer selon l'ordre d'importance les différents éléments suivants : Rémunération, relation avec les collègues, qualité de l'environnement physique, offre de restauration, écoute des employés, flexibilité.</i></p> | |
| <p>9. <i>Pensez-vous que ING mette assez de choses en place tels qu'une bonne rémunération, des activités ou encore une bonne qualité de l'environnement physique pour vous garder dans l'entreprise ?</i></p> | |
| <p>10. <i>La crise sanitaire a-t-elle eu un impact (positif/négatif) sur le bien-être des employés ? Si oui, avez-vous un exemple ? (par exemple le télétravail a été une bonne chose pour certains employés car ils étaient plus présent pour leurs enfants etc)</i></p> | |
| <p>11. <i>Avez-vous une bonne relation avec vos collègues et êtes-vous souvent en contact avec eux en dehors des heures de travail ? Cette relation est-elle différente avec votre manager ?</i></p> | |

| | |
|--|--|
| <p><i>12. Au cours de votre carrière, avez-vous senti un changement dans la politique d'ING vis à vis de l'importance du bien-être au sein de l'entreprise ?</i></p> <p><i>Si oui, de quelle manière ?</i></p> <p><i>Selon vous, quand est-ce que le bien-être à réellement été pris en compte dans la politique de l'entreprise ?</i></p> | |
| <p><i>13. A votre niveau, quel est l'impact que vous pensez avoir sur le bien-être au travail des employés avec lesquels vous travaillez ? Que faites-vous concrètement ?</i></p> | |
| <p><i>14. De quelle manière ING communique avec ses employés sur sa politique de bien-être au travail ?</i></p> | |
| <p><i>15. ING organise-elle souvent des activités (restaurant, bowling, etc) en dehors ou durant les horaires de travail ? si oui, lesquelles ?</i></p> | |
| <p><i>16. ING met-elle en place des interviews/ phases d'écoute avec ses employés ?</i></p> | |
| <p><i>17. L'entreprise est-elle flexible en termes d'horaires, de rémunérations,... ?</i></p> | |

| | |
|---|--|
| <p><i>18. Que pensez-vous de l'offre de restauration d'ING ? Cela a-t-il changé à la suite de la crise sanitaire</i></p> | |
| <p><i>19. Constatez-vous des problèmes dans votre environnement de travail, vous y sentez-vous bien ?</i></p> | |
| <p><i>20. Avez-vous eu des changements dans votre salaire/dans vos rémunérations pendant votre carrière ? Lesquels ? Est-ce important pour vous ?</i></p> | |

Guide d'entretien (questions pour le manager)

Introduction :

Dans le cadre de notre travail de recherche sur le bien être des travailleurs, nous allons vous poser des questions afin d'aiguiller notre étude sur les mesures mises en œuvre par l'entreprise ING pour conserver leurs employés.

Le but étant de comprendre les critères indispensables au bonheur des employés afin de pouvoir aider les entreprises à fidéliser leurs salariés.

L'entretien se tiendra sous forme d'entrevue, en démarrant par des questions globales afin de planter le décor, et se conclura par des questions plus précises.

Questions :

Présentation en quelques phrases

| | |
|--------------------|--|
| Coordonnées | |
| <i>Nom, Prénom</i> | |
| <i>Sexe</i> | |
| <i>Âge</i> | |
| <i>Profession</i> | |

| | |
|---|--|
| Questions générales | |
| <i>1. Comment définiriez-vous le bien-être au travail ?</i> | |

2. Voici la définition de la loi de 1996 prévue pour protéger le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail :

-Politique préventive pour éviter aux employés de prendre des risques et prévenir des accidents graves, offrir une politique de formation et d'information

-Création d'un service interne pour la prévention et la protection au travail

-Réglementation relative à la prévention des risques psychosociaux (stress, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail).

Trouvez-vous cette définition complète ? Si non, Qu'ajouteriez-vous ?

3. Quels sont les éléments qui sont, selon vous, indispensables au bien-être des employés ?

4. Quels sont les éléments qui peuvent empêcher d'être heureux au sein d'une entreprise ?

5. Selon vous, quels avantages aurait une entreprise avec en son sein un bien être élevé ?

6. Qui sont, selon vous, les acteurs principaux du bien-être au travail dans une organisation ?

7. Que pensez-vous être l'élément le plus important pour augmenter le taux de rétention : rémunération, relation avec les collègues, qualité de l'environnement physique, offre de restauration, écoute des employés, flexibilité.

| | |
|--|--|
| <p>8. <i>La crise sanitaire a-t-elle eu un impact (positif/négatif) sur le bien-être des employés ?</i> <i>Si oui, avez-vous un exemple ?</i></p> | |
| <p>9. <i>Avez-vous de bonnes relations avec les employés que vous manager ?</i></p> | |
| <p>10. <i>Au cours de votre carrière, avez-vous senti un changement dans la politique d'ING vis à vis de l'importance du bien-être au sein de l'entreprise ?</i> <i>Si oui, de quelle manière ?</i> <i>Selon vous, quand est-ce que le bien-être a réellement été pris en compte dans la politique de l'entreprise ?</i></p> | |
| <p>11. <i>A votre niveau, quel est l'impact que vous pensez avoir sur le bien-être au travail des employés que vous dirigez ? Que faites-vous concrètement ?</i></p> | |
| <p>12. <i>De quelle manière ING communique avec ses employés sur sa politique de bien-être au travail ?</i></p> | |
| <p>13. <i>ING organise-elle souvent des activités (restaurant, bowling, etc) en dehors ou durant les horaires de travail ? si oui, lesquelles ?</i></p> | |

| | |
|--|--|
| <p><i>14. ING met-elle en place des interviews/ phases d'écoute avec ses employés ?</i></p> | |
| <p><i>15. L'entreprise est-elle flexible en termes d'horaires, de rémunérations,... ?</i></p> | |
| <p><i>16. Nous avons appris qu'une partie de vos bâtiments va être vendue et de nombreux employés vont donc changer d'environnement de travail. Pensez-vous que cela puisse avoir un impact sur le bien-être de vos employés ?</i></p> | |
| <p><i>17. Savez-vous nous donner le taux de rétention ou de turnover au sein de votre entreprise ? Pensez-vous que celui-ci soit bon ?</i></p> | |
| <p><i>18. Savez-vous nous donner le taux d'absentéisme au sein de votre entreprise ? Pensez-vous que celui-ci soit bon ?</i></p> | |
| <p><i>19. Savez-vous nous donner le taux de démission au sein de votre entreprise ? Pensez-vous que celui-ci soit bon ?</i></p> | |