

Darty Grand Est recrute des **Conseillers Vendeur à Distance H F**

Votre ambition est d'intégrer un groupe dynamique au sein duquel vous pourrez mettre à profit et développer vos compétences ? Venez rejoindre le Centre de relation client Darty à Limonest.

Ambassadeur de Darty, votre mission est de créer une relation de confiance, chaleureuse et personnalisée avec nos clients afin de leur apporter une écoute et un service à la hauteur de leurs attentes.

Vos principales missions sont :

- Assurer l'accueil des appels entrants,
- Identifier et analyser la demande du client (commande, vente, conseil...),
- Découvrir les besoins, conseiller, proposer et finaliser la vente des produits, services et accessoires proposés par l'enseigne,
- Valoriser les actifs de l'Entreprise : Contrat de Confiance, livraisons, etc.

Votre profil :

Bienveillance, enthousiasme et conscience professionnelle sont des qualités qui vous caractérisent. Votre goût pour les relations humaines et le service aux clients sont plus forts que tout.

Vous justifiez d'un bon niveau d'expression et d'une aisance rédactionnelle. A l'aise avec l'informatique, vous êtes dynamique, impliqué, et avez le goût pour le travail d'équipe.

Maîtrise de soi, rigueur et empathie seront vos atouts

Rémunération :

Salaire de base fixe selon expérience
Prime mensuelle
Mutuelle d'entreprise / prévoyance
Participation / intéressement
Prime de Fin d'Année

Avantages :

Ticket restaurant
Formations continues par l'Académie FNAC DARTY
Remise personnelle
Possibilité de télétravail partiel

Lieu de Travail : Limonest (accessible TCL)

Contrat : CDI et CDD (saisonniers)

Horaires : 7h de travail par jour / plage horaire de 7h à 20h

Jours de travail : 5j par semaine ; en moyenne 1 samedi sur 2