

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise **LEZ'ART CRÉA** dont le siège social est au 26, allée de la bannière de maupertuis à Gif-sur-Yvette (91190) ; et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de créations confectionnées par Lez'art créa.

Lez'art créa est une entreprise individuelle enregistrée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Essonne, sous le régime de la micro-entreprise et créée par Céline Thévenin.
N° SIRET : 878 189 976 00011

Contact :

Mail : lezartcrea@gmail.com

Téléphone : 06.68.63.97.15

Page Facebook : <https://www.facebook.com/lezartcrea.lezartcrea/>

Instagram : https://www.instagram.com/lezart_crea/



Objet :

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente à distance entre Lez'art créa et le client, de la commande, au paiement et à la livraison

Elles sont applicables à partir du 01.12.2021 à tous les produits et services commercialisés par l'entreprise Lez'art créa. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment ; mais les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Lez'art créa.

La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente.

Les conditions générales pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande par le client.

Le client préalablement à sa commande, déclare :

- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente et de conclure le présent contrat de vente
- ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre
- que l'achat de produits chez Lez'art créa est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle

La commande implique l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français.

La langue des CGV est le français. Les produits sont proposés à la vente en France métropolitaine. Lez'art créa se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente ainsi que de refuser la commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

Article 1 : Description des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente, en boutique (stock), sont présentées sur les fiches de chaque article.

Lez'art créa est une marque de créations textiles artisanales, uniques, personnalisées, créées et confectionnées en France à Gif-sur-Yvette, pour bébés, enfants et adultes. Plus particulièrement, les créations sont adaptées aux besoins des bébés et enfants (besoins spécifiques ou non, en situation de handicap, perte de mobilité, hospitalisation/maladie, gastrostomie,...) et tournées vers l'éveil des sens et la stimulation sensorielle (inspiration des pédagogies alternatives) , indispensable à tous les stades de l'enfance.

Pourquoi faire comme tout le monde lorsque l'on est unique ? La qualité, l'intégrité et la bonne humeur sont aussi des valeurs qui guident Lez'art créa. La créatrice crée avec passion et expérience des articles adaptés aux besoins des bébés et enfants ; mais pas que... des confections exclusives reconnues pour leur qualité et leurs finitions dans le respect d'une production sécurisée et majoritairement éco-responsable.

Du haut de gamme au prix juste, celui de créations singulières et exclusives, celui de la qualité choisie par une petite entreprise fabriquant ses produits à la main avec des matériaux respectueux de l'environnement. Conçues pour être aimées, câlinées et malmenées, les créations Lez'art créa sont sécurisées et lavables en machine. Adeptes de l'économie circulaire, elles sont également évolutives, transmissibles et de qualité... pour durer longtemps (consommation durable) !

Les produits phares pour les enfants sont le doudou girafon, le long coussin malin, le doudou lapinou Montessori, la pochette bien-être bébé...

Des jouets, des doudous, des jeux en passant par des articles de puériculture et de décoration de l'univers de l'enfant, des objets pour son quotidien, des vêtements et accessoires pratiques/adaptés pour son autonomie, et tout plein de jolies choses personnalisées pour son confort, son bien-être personnel... que chaque parent pourra utiliser avec lui.

Toute demande ou projet personnel est pris en compte avec sérieux, étudié avec soin et discuté avec chaque client.

Article 2 : Les prix

Les prix sont justes pour des créations haut de gamme. Ils sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont indiqués en euros et sauf indication, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur la facture du client. Les prix sont indiqués pour la France, Lez'art créa ne vendant pas hors de France.

Étant enregistrée sous le régime de la micro-entreprise, Lez'art créa, n'est pas assujetti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable, conformément à l'article 293B du C.G.I (Code Général des Impôts).

Lez'art créa se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les articles commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 3 : Modalité de commande

Vous pouvez passer commande directement par la boutique. Vous serez rapidement contacté.

Pour toute commande personnalisée, vous pouvez contacter Lez'art créa :

- par mail à l'adresse mail suivante : lezartcrea@gmail.com
- par messenger via la page Facebook <https://www.facebook.com/lezartcrea.lezartcrea/>
- sur Instagram : https://www.instagram.com/lezart_crea/
- par téléphone au numéro suivant : 06.68.63.97.15

Article 4 : Validation de commande

Toute confirmation de commande auprès de Lez'art créa suppose que le client a pris connaissance des conditions générales de vente et y adhère sans aucune réserve. La validation de sa commande vaudra pour acceptation des CGV.

La commande sera validée et prise en compte seulement après réception du paiement total de la facture. Aucune commande en sera validée sans la réception du montant total de la facture. Sur chaque facture, l'échéance de paiement est notifiée. Si votre paiement n'est pas réceptionné à échéance, votre commande ne pourra être validée et vous pourriez perdre votre place pour la laisser à un(e) autre client(e).

Article 5 : Carte de fidélité

Pour tout achat ou commande auprès de Lez'art créa, chaque client obtient une étoile par tranche de 20,00 euros (hors frais de port). Chaque client cumule des étoiles lors de chaque commande ou achat en boutique, d'un montant supérieur à 20,00 € hors frais de port. Lorsque chaque client a cumulé ses 10 étoiles, il obtient la carte VIP ; ce qui lui permet d'avoir -15% sur chaque commande et achat (hors frais de port) sur toutes ses commandes et tous ses achats. La carte de fidélité est mise à jour sur chacune des factures, pour chaque commande. Si un client souhaite avoir confirmation de l'état de sa carte de fidélité, il peut à tout moment en faire la demande.

Article 6 : Modalités de paiement

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. En conséquence, l'article L.131-1 du code de la consommation n'est pas applicable.

Vous pouvez régler votre commande soit par virement bancaire (les informations bancaires seront communiquées sur la facture) soit par chèque libellé à l'ordre de Céline Thévenin et adressé au 26, allée de la bannière de maupertuis – 91190 Gif-sur-Yvette.

La totalité de la facture doit être réglée avant tout début de confection. Aucune création ne sera confectionnée avant réception du règlement dans sa totalité.

Pour les commandes dans la boutique (stock), toute expédition ou remise en main propre ne seront effectuées qu'après réception de la totalité du montant de la facture.

Lorsque le client valide sa commande et reçoit la facture correspondante, il dispose de 7 jours ouvrés pour en effectuer le règlement. La date d'échéance de réception du paiement est indiquée sur la facture.

Article 7 : Durée de validité des offres de vente

Les articles sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks de la boutique.

En cas de commande d'un article devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par message, e-mail ou téléphone. Un échange ou un remboursement lui sera alors proposé, s'il devait avoir lieu.

Article 8 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des articles livrés au jour de la réception, le client doit verser à l'entreprise Lez'art créa une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison de la commande. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce

Article 9 : Clause résolutoire

Si dans les 15 jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", le client ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Lez'art créa.

Article 10 : Droit de rétractation et retour

Conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, Lez'art créa rappelle que le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à réception de sa commande. La commande sera retournée aux frais du client. Le mail ou courrier de rétractation devra faire clairement mention du souhait de rétractation pour remboursement.

Conformément à l'article L.121-21-3 du code de la consommation, le client dispose ensuite d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de rétractation pour retourner le colis par la poste. Le remboursement, comprenant les frais de livraison, sera effectué au plus tard dans les 14 jours à compter de la preuve écrite de renvoi du colis, ou de sa réception. Le remboursement sera effectué au moyen du même mode de paiement utilisé pour l'achat.

En cas de retour, les frais d'expédition seront à la charge du client qui devra veiller à retourner un article en parfait état et selon un mode d'expédition suivi ; afin d'éviter toute perte ou détérioration dans le transport. Dans le cas contraire, il ne pourra y avoir de remboursement. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ne pourront être ni repris et ni remboursés par Lez'art créa.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, il faudra prendre contact avec l'entreprise Lez'art créa à l'adresse mail suivante lezartcrea@gmail.com; afin de convenir des modalités de retour et de remboursement ou encore renvoyer le formulaire suivant dûment complété :

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) (*) Rayez la mention inutile.

A l'attention de Madame Thévenin Céline, Lez'art créa, 26 allée de la bannière de maupertuis, 91190 Gif-sur-yvette ; lezartcrea@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

A NOTER : Les articles personnalisés ne sont pas concernés par le présent formulaire.

Ce droit à la rétractation s'applique uniquement aux créations en stock dans la boutique. Aussi, selon l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer sur les créations faites sur demande, sur mesure et personnalisées qui ne pourront faire l'objet d'aucun retour ni remboursement.

Compte tenu du caractère unique et personnalisé des articles personnalisés ; ceux-ci ne peuvent être ni repris, ni échangés conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation. Il en

résulte que vous n'avez aucune faculté d'invoquer un quelconque droit de rétractation. Aussi, Lez'art créa vous recommande de consacrer le temps et l'attention nécessaire à la création de votre article.

Pour tout paiement d'une ou plusieurs créations « sur commande », Lez'art créa ne pourra procéder au remboursement, si toutefois le client souhaite annuler sa commande. Si le client annule une commande après paiement, il lui sera fait un avoir pour une prochaine commande ou un achat dans la boutique ; avec limitation de durée d'un an à partir de la date de l'avoir. Attention, ce ne pourra se faire que si la confection n'a pas été commencée.

Les articles étant uniques et fait main, il se peut qu'ils ne correspondent pas tout à fait au visuel. Toutefois, Lez'art créa garanti au client que chaque produit est vérifié avant son expédition afin de prévenir au mieux les défauts visibles et invisibles. Conformément à l'article L.211-10 du code de la consommation, la résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L211-12 du Code de la Consommation).

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du code civil). Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même (article 1642 du code civil). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648, alinéa 1er du code civil).

Article 11 : Délais de livraison

Les délais de livraison vous sont « approximativement » indiqués au moment de la commande. Ils comprennent les délais de traitement de la commande, de réception du paiement, de commande de matières premières, de confection et d'expédition.

Les délais de livraison pourront varier en fonction du volume des commandes personnalisées et en fonction des périodes de l'année où les délais pourront se trouver rallongés. Le client en sera bien évidemment averti le cas échéant. Lez'art créa ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement ou encore la perte d'une lettre suivie/d'un colissimo de la part de La Poste.

Article 12 : Livraison

Les articles sont emballés avec la plus grande précaution pour éviter tout dommage relatif au transport. Le coût de l'emballage est compris dans le prix des articles en vente.

La livraison est effectuée soit par la remise en main propre de la commande à l'acheteur, pour les personnes résidant près du siège social de Lez'art créa, dès lors qu'un rendez-vous aura pu être convenu ; soit par La Poste à l'adresse indiquée lors de la prise de commande. En cas d'adresse inexacte, Lez'art créa ne pourra être tenue pour responsable de l'allongement des délais de livraison et en cas de réexpédition, les frais seront à la charge du client.

Le mode d'expédition par La Poste pourra varier selon la nature des articles commandés ; soit en lettre suivie pour les petits articles soit en colissimo suivi (sans signature) pour les plus gros. Il ne sera fait aucun envoi simple ; afin de toujours avoir une traçabilité des articles expédiés. Les frais d'expéditions seront fixés en fonction du poids et du volume de la commande à expédier. Ces frais seront indiqués, en amont, sur votre facture. Lez'art créa n'effectue pas d'expédition hors France métropolitaine.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou encore l'annulation de la commande.

Si la lettre suivie ou le colis arrivent ouverts ou endommagés, que les articles arrivent endommagés ; il est indispensable que le client fasse établir par le facteur (ou le bureau de poste dont il dépend) un « constat de spoliation » (constat 170) afin que l'entreprise Lez'art créa puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 2 jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du « constat de spoliation » le cas échéant) par simple courrier à Céline Thévenin – 26, allée de la bannière de maupertuis 91190 Gif-sur-Yvette. Toute réclamation parvenue hors délai ou ne comportant pas de « constat de spoliation » ne pourra être traitée.

Il ne sera effectué aucun remboursement pour toute commande indiquée non reçue par l'acheteur si le suivi du courrier indique que la lettre ou le colis a bien été déposé(e) par le livreur. Lez'art créa n'est en aucun cas responsable de la distribution du courrier. Il appartient à l'acheteur de refuser un colis qui lui paraîtrait endommagé et/ou incomplet.

Au besoin, Lez'art créa peut effectuer la livraison à destination directe de la personne à laquelle vous souhaitez offrir un cadeau. Un message de la part du client pourra aussi être glissé avec la commande, si le client le désire. Il suffira d'en informer sa créatrice qui fera tout son possible pour que cela se déroule comme le client le souhaite.

Article 13 : Carte cadeau/Bon d'achat

À tout moment, vous pouvez acheter une carte cadeau Lez'art créa. Le montant de la carte est à définir ensemble. L'utilisation des cartes cadeau est limitée à une durée d'un an non renouvelable à partir de la date d'achat. Les cartes cadeau sont envoyées par voie dématérialisée à l'acheteur, à l'adresse mail indiquée ; ou encore directement à la personne à laquelle le client souhaite l'offrir. Elles sont donc non soumises à des frais de port. Le montant disponible sur la carte cadeau est utilisable en une seule fois pour une commande unique.

Article 14 : Responsabilité

Les photographies présentant les articles n'ont aucune valeur contractuelle. Les créations étant confectionnées de façon artisanale, elles sont susceptibles de légères différences de coloris par exemple. La responsabilité de l'entreprise Lez'art créa ne peut être engagée en cas de légères différences entre les photos et l'article lui-même.

Aussi, les créations étant faites à la main, elles ne sont pas soumises aux normes relatives aux jouets pour les enfants. Toutefois, la créatrice prend un soin tout particulier à sécuriser toutes ses créations. Le plus grand soin est apporté au choix des matériaux ainsi qu'à la confection.

Néanmoins, en cas de défaut constaté par le client à réception de sa commande, l'article pourra être retourné pour échange, réparation ou remboursement. Dans ce cas, les frais d'expédition pour le retour de l'article seront à la charge de Lez'art créa.

Les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité pour les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ; de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dispositions relatives aux garanties légales

- Article L217-4 du Code de la consommation « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de

montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Article L217-5 du Code de la consommation « Le bien est conforme au contrat :
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
- Article L217-12 du Code de la consommation « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
- Article 1641 du Code civil « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
- Article 1648 alinéa 1er du Code civil « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le vendeur remboursera, remplacera ou réparera les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Ce remboursement pourra être fait par virement.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants : non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier, en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

Article 15 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de Lez'art créa sont la propriété intellectuelle et exclusive de Céline Thévenin.

Article 16 : Données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Lors de toute commande, des informations relatives à l'acheteur seront communiquées à Lez'art créa à savoir le nom, le prénom, l'adresse postale, l'adresse mail et le numéro de téléphone du client. Ces informations sont nécessaires à la gestion de votre commande, elles pourront être utilisées par Lez'art créa pour vous proposer de nouveaux produits ou des offres commerciales, non abusivement. En aucun cas, elles ne seront diffusées à des tiers.

Ainsi, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD), Lez'art créa, représenté par Mme Thévenin Céline, s'engage à utiliser vos données personnelles uniquement pour la gestion de votre commande, la comptabilité et pour échanger avec le client (newsletter, informations relatives à la livraison...).

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Lez'art créa conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Article 17 : Archivage

Lez'art créa s'engage à conserver les factures, devis et cartes de fidélité sur un support fiable et durable afin de constituer une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Leza'rt créa seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties

Article 18 : Force majeure

La responsabilité de Lez'art créa ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 19 : Propriété intellectuelle

Les éléments tels que le nom de l'entreprise, le logo ainsi que les photos présentées par Lez'art créa, lui appartiennent et il n'est pas autorisé de les utiliser à d'autres fins sans autorisation préalable avec Lez'art créa, représenté par Mme Thévenin Céline.

Toute reproduction totale ou partielle des créations confectionnées par Lez'art créa est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 20 : Jurisdiction compétente et droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Avant d'engager une action à l'encontre de Lez'art créa, le client devra faire part de ses doléances à Lez'art créa par lettre recommandée AR afin de privilégier une solution amiable. La créatrice s'engage à répondre par lettre recommandée AR dans un délai de 15 jours après réception.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL).

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis au Tribunal de commerce de l'Essonne situé au 1 rue de la patinoire à Evry (91000), dans les conditions de droit commun.

Date d'édition : 18/10/2018

Date de dernière modification : 03/03/2022

Gif-sur-Yvette, le 03/03/2022