

TÉMOIGNAGE

DK'PHONE



ANCIENNE EMPLOYÉE EN INSERTION

Sabrina Delgorge

Déc 2010 au Déc 2011



TÉLÉCONSEILLÈRE

J'ai réalisé des études dans le commerce où j'ai obtenu mon diplôme Bac professionnel commerce, j'ai ensuite décidé de me lancer dans la vie active qui a été compliqué du fait que les débouchés dans le secteur du commerce sont très fermés.

Mais j'ai décroché quelques contrats en tant que conseillère de vente chez tape a l'œil et Leroy Merlin puis en tant que vendeuse en boulangerie.

Mon expérience à l'Afeji a duré 1 an de décembre 2010 à décembre 2011 en tant que téléconseillère.

Cette expérience tant humainement que professionnellement parlant a été très bénéfique pour moi. J'ai été en formation pour apprendre le métier au sein même du call center dirigé par Mme Duquenoy qui a su m'apporter une expérience nécessaire en tant que téléconseillère ainsi que mes collègues. J'ai passé une année là-bas enrichissante où la bonne entente était de rigueur ceux qui permettaient d'être bien concentrée sur le travail. Et où Mme Duquenoy Helene était à l'écoute et bienveillante envers chacun.

Grâce à l'Afeji, j'ai pris confiance en moi, j'ai vaincu ma timidité et j'ai pu acquérir de l'expérience professionnelle..

Depuis m'a sorti de l'Afeji, je suis secrétaire dans le bâtiment.

Sabrina Delgorge

