

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise **LEZ'ART CRÉA** dont le siège social est au 26, allée de la bannière de maupertuis à Gif-sur-Yvette (91190) ; et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de créations confectionnées par Lez'art créa.

Lez'art créa est une entreprise individuelle enregistrée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Essonne, sous le régime de la micro-entreprise et créée par Céline THÉVENIN.
N° SIRET : 878 189 976 00011

Contact :

Mail : lezartcrea@gmail.com

Téléphone : 06.68.63.97.15

Page Facebook : <https://www.facebook.com/lezartcrea.lezartcrea/>

Instagram : https://www.instagram.com/lezart_crea/



Objet :

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Lez'art créa et l'acheteur ; ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué.

Elles sont applicables à partir du 01.12.2021 à tous les produits et services commercialisés par l'entreprise Lez'art créa. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment ; mais les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Lez'art créa.

Article 1 : Description des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur les fiches de chaque article. Des jouets, des doudous, des jeux en passant par des articles de puériculture et de décoration de l'univers de l'enfant, des objets pour son quotidien, des vêtements et accessoires pratiques/adaptés pour son autonomie, et tout plein de jolies choses personnalisées pour son confort, son bien-être personnel... que chaque parent pourra utiliser avec lui.

Lez'art créa confectionne également des accessoires pour rendre le quotidien des enfants malades (à la maison ou à l'hôpital), plus gaies, en adaptant toutes les créations aux besoins personnels de chacun.

Lez'art créa propose à la vente des créations textiles uniques créées et confectionnées, à la main, en France. Ces créations textiles sont particulièrement adaptées aux besoins des bébés et enfants (besoins spécifiques ou non, en situation de handicap, perte de mobilité,

hospitalisation/maladie, gastrostomie, hypersialorrhée, diabète...) et tournées vers l'éveil des sens et la stimulation sensorielle, indispensable à tous les stades de l'enfance.

Inspirées des pédagogies alternatives, elles sont colorées, sécurisées, de qualité, avec une pointe de zéro déchet, adaptées et personnalisées (créées avec chaque client).

Toute demande est prise en compte avec sérieux, étudiée avec soin et discutée avec chaque client.

Article 2 : Les prix

Les prix sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont indiqués en euros et sauf indication, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur la facture du client. Les prix sont indiqués pour la France, Lez'art créa ne vendant pas hors de France.

Etant enregistrée sous le régime de la micro-entreprise, Lez'art créa, n'est pas assujetti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable, conformément à l'article 293B du C.G.I (Code Général des Impôts).

Lez'art créa se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les articles commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 3 : Modalité de commande

Vous pouvez passer commande directement par la boutique. Vous serez rapidement contacté, une facture vous sera alors transmise.

Pour toute commande personnalisée, vous pouvez contacter Lez'art créa :

- par mail à l'adresse mail suivante : lezartcrea@gmail.com
- par messenger via la page Facebook <https://www.facebook.com/lezartcrea.lezartcrea/>
- sur Instagram : https://www.instagram.com/lezart_crea/
- par téléphone au numéro suivant : 06.68.63.97.15

en prenant soin de communiquer vos coordonnées complètes, pour toute commande (Nom, prénom, adresse, n° de téléphone et adresse mail).

Article 4 : Validation de commande

Toute confirmation de commande auprès de Lez'art créa suppose que le client a pris connaissance des conditions générales de vente et y adhère sans aucune réserve. La validation de sa commande vaudra pour acceptation des CGV.

La validation de votre commande sera prise en compte après réception du paiement total de votre facture. Aucune commande en sera validée sans la réception du montant total de la facture.

Article 5 : Carte de fidélité

Pour tout achat ou commande auprès de Lez'art créa, vous obtenez une étoile par tranche de 20,00 € (hors frais de port). Vous cumulez vos étoiles lors de chaque commande ou achat en boutique. Lorsque vous avez obtenu 10 étoiles, vous avez la carte VIP ; ce qui vous permet d'avoir -15% sur chaque commande et achat (hors frais de port) sur toutes vos commandes et tous vos achats. Votre carte de fidélité est mise à jour sur chacune de vos factures, pour chaque commande. Si vous voulez avoir confirmation de l'état de votre carte de fidélité, vous pouvez à tout moment en faire la demande.

Article 6 : Modalités de paiement

Vous pouvez régler votre commande :

- par **virement bancaire** (préférable). Les informations bancaires de Lez'art créa, pour un virement bancaire, seront communiquées sur la facture.
- par **chèque** pour un **maximum de 50,00€**, accompagné du numéro de commande (ce numéro est inscrit sur votre facture). Merci de libeller votre chèque à l'attention de Céline THÉVENIN et de l'adresser au 26, allée de la bannière de maupertuis – 91190 GIF-SUR-YVETTE – FRANCE.

La totalité de la facture doit être réglée avant tout début de confection.

Toutefois, il est possible de **régler en plusieurs fois, sans frais**. Dans ce cas, les modalités auront été communiquées au client qui devra les avoir accepté, avant tout versement. Dans ce cas, les confections ne pourront, de toute façon, commencer qu'après réception de la totalité du montant de la facture.

Pour les commandes dans la boutique (le stock), toute expédition ou remise en main propre ne seront effectuées qu'après réception de la totalité du montant de la facture.

Lorsque le client valide sa commande et reçoit la facture correspondante, il dispose de **7 jours pour en effectuer le règlement**. La date d'échéance de réception du paiement est indiquée sur la facture.

Aucun article ne sera confectionné avant réception du règlement dans sa totalité.

Article 7 : Durée de validité des offres de vente

Les articles sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks de la boutique.

En cas de commande d'un article devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par message, e-mail ou téléphone. Un échange ou un remboursement lui sera alors proposé.

Article 8 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des articles livrés au jour de la réception, le client doit verser à l'entreprise Lez'art créa une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison de la commande. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement *Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce*

Article 9 : Clause résolutoire

Si dans les 15 jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Lez'art créa.

Article 10 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour faire valoir votre droit de

rétractation. Ce droit à la rétractation s'applique **uniquement aux créations en stock** dans la boutique. Il **ne pourra pas s'appliquer sur les créations faites sur demande, sur mesure et personnalisées.**

Pour faire valoir votre droit de rétractation, il faudra **prendre contact avec l'entreprise** Lez'art créa à l'adresse mail suivante lezartcrea@gmail.com afin de convenir des modalités de retour et de remboursement.

En cas de retour, les **frais d'expédition seront à la charge du client** qui devra veiller à retourner un article en parfait état et selon un mode d'expédition suivi ; afin d'éviter toute perte ou détérioration dans le transport. Dans le cas contraire, il ne pourra y avoir de remboursement.

Pour tout paiement d'une ou plusieurs créations « sur commande », Lez'art créa ne pourra procéder au remboursement, si toutefois le client souhaite annuler sa commande. **Si le client annule une commande après paiement, il lui sera fait un Avoir pour une prochaine commande ou un achat dans la boutique ; sans limitation de durée.**

Article 11 : Délais de livraison

Les délais de livraison vous sont indiqués au moment de la commande.

Ils comprennent :

- le délai de traitement de la commande
- le délai de réception du paiement
- le délai de commande de matériaux s'il y a lieu
- le délai de confection en cas de création personnalisée, sur mesure
- les délais d'acheminement.

Les délais de livraison pourront varier en fonction du volume des commandes personnalisées et en fonction des périodes de l'année où les délais pourront se trouver rallongés. Le client en sera bien évidemment averti le cas échéant. Lez'art créa ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement ou encore la perte d'une lettre suivie/d'un colis de la part de La Poste.

Article 12 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la commande à l'acheteur ; pour les personnes résidant près du siège social de Lez'art créa, dès lors qu'un rendez-vous aura pu être convenu.
- soit par la Poste à l'adresse indiquée lors de la prise de commande. **En cas d'adresse inexacte, Lez'art créa ne pourra être tenue pour responsable de l'allongement des délais de livraison et en cas de réexpédition, les frais seront à la charge du client.**

Le mode d'expédition par La Poste pourra varier selon la nature des articles commandés :

- lettre suivie pour les petits articles
- colissimo suivi (sans signature) pour les plus gros

Il ne sera fait aucun envoi simple ; afin de toujours avoir une traçabilité des articles expédiés.

Pour la France métropolitaine, les frais d'expéditions s'élèveront à partir de 3 euros pour une lettre suivie et à partir de 7 euros pour un colissimo suivi (sans signature). Le tarif sera fixé en fonction du poids et du volume de la commande à expédier.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la

livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou encore l'annulation de la commande.

Si la lettre suivie ou le colis arrive ouvert ou endommagé, que les articles arrivent endommagés, ... ; il est indispensable que le client fasse établir par le facteur (ou le bureau de poste dont il dépend) un « constat de spoliation » (constat 170) afin que l'entreprise lez'art créa puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 2 jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du « constat de spoliation » le cas échéant) par simple courrier à Céline THÉVENIN – 26, allée de la bannière de maupertuis 91190 GIF-SUR-YVETTE. Toute réclamation parvenue hors délai ou ne comportant pas de « constat de spoliation » ne pourra être traitée.

Lez'art créa n'effectue pas d'expédition hors France métropolitaine.

Article 13 : Responsabilité

Les photographies présentant les articles n'ont aucune valeur contractuelle. Les créations étant confectionnées de façon artisanale, elles sont susceptibles de légères différences de coloris par exemple. La responsabilité de l'entreprise Lez'art créa ne peut être engagée en cas de légères différences entre les photos et l'article lui-même.

Aussi, les créations étant faites à la main, elles ne sont pas soumises aux normes relatives aux jouets pour les enfants. Toutefois, la créatrice prend un soin tout particulier à sécuriser toutes ses créations. Le plus grand soin est apporté au choix des matériaux ainsi qu'à la confection.

Néanmoins, en cas de défaut constaté par le client à réception de sa commande, l'article pourra être retourné pour échange, réparation ou remboursement. Dans ce cas, les frais d'expédition pour le retour de l'article seront à la charge de Lez'art créa.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de Lez'art créa sont la propriété intellectuelle et exclusive de Céline THÉVENIN.

Article 15 : Données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Lors de toute commande, des informations relatives à l'acheteur seront communiquer à Lez'art créa à savoir le nom, le prénom, l'adresse postale, l'adresse mail et le numéro de téléphone du client. Ces informations sont nécessaires à la gestion de votre commande, elles pourront être utilisées par Lez'art créa pour vous proposer de nouveaux produits ou des offres commerciales, non abusivement. En aucun cas, elles ne seront diffusées à des tiers.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Article 16 : Archivage

Lez'art créa s'engage à conserver les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable afin de constituer une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Leza'rt créa seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties

Article 17 : Force majeure

La responsabilité de Lez'art créa ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 18 : Jurisdiction compétente et droit applicable

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de l'Essonne situé au 1 rue de la patinoire à Evry (91000).

Toutefois, avant d'engager une action à l'encontre de Lez'art créa, le client devra faire part de ses doléances à Lez'art créa par lettre recommandée AR afin de privilégier une solution amiable. La créatrice s'engage à répondre par lettre recommandée AR dans un délai de 15 jours après réception.

Gif-sur-Yvette, le 01.12.2021