

CAF APPLICATION STEP BY STEP

The screenshot displays the CAF.fr website interface. At the top, there is a blue header with the CAF logo, the text "BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES", and navigation icons for "RECHERCHER", "MON COMPTE", and "ALLOCATION FAMILIALE".

On the left, a vertical menu lists several categories: "ACTUALITÉS", "MES SERVICES EN LIGNE", "DROITS ET PRESTATIONS", "MAGAZINE VIES DE FAMILLE", "AIDE", "MA CAF", and "MON COMPTE". The "MES SERVICES EN LIGNE" section is expanded, showing options like "Accueil Mes services en ligne", "Faire une simulation" (highlighted with a red box), "Faire une demande de prestation", "DROITS ET PRESTATIONS", "MAGAZINE VIES DE FAMILLE", "AIDE", "MA CAF", and "MON COMPTE".

The main content area features a "Vies de famille" banner with a photo of a person using a tablet. Below it, a section titled "BÉNÉVOLAT : LA JEUNE GÉNÉRATION S'ENGAGE" is visible. To the right, there are several utility boxes: "MA CAF" with a postal code input field, "Le magazine Vies de famille", "Vos questions sur les aides au logement", and "Vos questions sur la connexion à Mon Compte".

A central section titled "DROITS ET PRESTATIONS" contains six interactive cards: "MON ENFANT VIENT DE NAÎTRE", "J'AI PERDU UN PROCHE", "J'AI FAIT UNE ERREUR", "AI-JE DROIT AU RSA ?", "AUTRES PRESTATIONS ?" (with a button "Voir toutes les autres prestations"), and "AUTRES SITUATIONS ?" (with a button "Voir toutes les autres situations").

At the bottom, a "SERVICES EN LIGNE" section features two large buttons: "FAIRE UNE SIMULATION" and "DEMANDER UNE PRESTATION" (highlighted with a red box). To the right, there is a box for "Simuler le montant de mes allocations familiales" and a section for "Ressources imposables 2020 du foyer" with a value of 0 and an "Aide" button.



- ACTUALITÉS
- MES SERVICES EN LIGNE
- Accueil Mes services en ligne
- Faire une simulation
- Faire une demande de prestation
- DROITS ET PRESTATIONS
- MAGAZINE VIES DE FAMILLE
- AIDE
- MA CAF
- MON COMPTE

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

- Le logement
- Les enfants
- La séparation et le décès
- Le Rsa et la Prime d'activité
- La maladie et le handicap
- Les autres demandes

Aide au logement

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Si vous avez commencé cette demande, vous devez vous connecter pour la continuer.

[Simuler](#) [Faire la demande](#) [En savoir plus](#)

- Prime de déménagement
- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer
- Certificat de prêt
- Prêt à l'amélioration de l'habitat

Accessibilité

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr | cri-pa | ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Créer un compte **Déjà un compte ?**

Créer **Se connecter**

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[Quitter](#)

Accessibilité

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr | cri-pa

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui Non

Numéro de Sécurité sociale

13 caractères

Civilité

Madame Monsieur

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

JJ/MM/AAAA

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer Étranger

Je réside en France

Oui Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

EX : 75001

Vérification de sécurité ?

  

Saisir les caractères ci-dessus ?

[Quitter](#) [Continuer](#)

Do you have a Social Security Number? No/yes

- Mr/Mrs
- Surname / First Name
- Date of birth
- Place of birth (France/Abroad)
- I live in France: Yes / Postal Code
- Security Code
- Click on "Continue"

Accessibilité

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr cri

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française



Titre de séjour français



Passeport français



[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter Continuer

I have a French residence permit (or visa + visa validation)

-I don't have a French ID

A French visa IS NOT a French ID

-"Continue"

Accessibilité

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr cri

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

Numéro de téléphone portable

Adresse mail

Adresse mail (format : `nomprenom@domaine.fr`)

Champ obligatoire

En aucun cas mon adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.

Confirmer l'adresse mail

Quitter Envoyer le code

*****You will receive a code in your mailbox*****

-"Adresse mail"

-Your email address

-Confirm your email address

-"Envoyer le code"

Accessibilité

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr ori pa

VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante [redacted].
Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par mail

[Empty input field]

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

Quitter Valider

Code received by email

-«Valider »

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr

MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ü é @)

Nouveau mot de passe

[Input field with dots]

Confirmation du nouveau mot de passe

[Input field with "8 à 24 caractères"]

Mon mot de passe comporte :

- ✓ 8 à 24 caractères
- ✓ 1 chiffre
- ✓ 1 lettre minuscule
- ✓ 1 lettre majuscule
- ✓ chiffres et lettres uniquement

Quitter

Create your password:

- between 8 and 24 letters
- 1 number
- 1 small letter
- 1 capital letter
- letters and numbers only

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : P14934

Conservez bien cet identifiant, il vous permettra de vous connecter à votre Espace Mon Compte.

ÉTAT CIVIL

- Civilité : [REDACTED]
- Nom de naissance : [REDACTED]
- Prénom(s) : [REDACTED]
- Date de naissance : [REDACTED]
- Pays de naissance : [REDACTED]
- Ville de naissance : [REDACTED]
- Nom de naissance du parent 1 : [REDACTED]
- Prénom(s) du parent 1 : [REDACTED]
- Nom de naissance du parent 2 : [REDACTED]
- Prénom(s) du parent 2 : [REDACTED]
- Lieu de résidence : 06000
- Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française.

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : [REDACTED]

Votre avis compte!

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour répondre à notre questionnaire.

 [Accéder à l'accueil](#)

[Se connecter](#)

IMPORTANT:

Your log in details for CAF: **P+ 8 numbers**

“identifiant”

Check if your details are correct

“Se connecter”

Accessibili

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr ori pa

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Identifiant provisoire ?

Se souvenir de moi

[Identifiant provisoire oublié ?](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page "Informatique et libertés".
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

E ACCESSIBLE
RGAAR

Le niveau du label e-accessible, certifie le niveau d'accessibilité Rgaar pour les personnes en situation de handicap. L'Espace Mon Compte du cafr.fr est totalement conforme.

-Type your temporary log in details "identifiant provisoire" (8 numbers)

-Type your password

-Click on "se connecter"

Accessibilit

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

cafr ori pa

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Le traitement des données personnelles ainsi recueillies est réputé fondé sur le consentement ainsi obtenu par l'utilisateur.

Art. 6 - Décisions automatiques individuelles

La branche famille est autorisée par l'article 22.b du RGPD et dans le cadre de l'exception prévue par l'article 47.2 de la loi Informatique et Libertés, modifiée par le décret n°2019-536 du 29 mai 2019, à prononcer des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre de traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L.311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'utilisateur son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Tick the box "I accept the general terms of use"

« Continuer »

MON COMPTE
DEMANDER UNE PRESTATION

RECHERCHER DÉCONNEXION

Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

06000

06000 NICE
06100 NICE
06200 NICE
06200 NICE, ST ISIDORE
06200 NICE, ST ROMAN DE BELLET
06300 NICE

Continuer

Type your postal code
(59100, 59170, etc.)

En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de cookies pour améliorer votre navigation, faciliter votre connexion et recueillir des statistiques. En savoir plus

MES SERVICES EN LIGNE
DROITS ET PRESTATIONS
MAGAZINE VIES DE FAMILLE
AIDE
MA CAF
MON COMPTE

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

06000 NICE

Vous vivez en couple
Oui Non

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?
Oui Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)
0

Pour ce logement
Vous payez un loyer Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement
27/02/2022

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?
Oui Non

Quitter Continuer

-Type your postal code

- Are you single: yes/no

-Are you a student: yes

-Do you have children: write the number

- Click "You pay a rent"

-Date of entry in your flat

-Are you fiscally related to your parents: no

- "Continuer"

Vos parents sont assujettis à l'impôt sur la Fortune Immobilière ?

Oui Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Le logement appartient pour tout ou partie à vos ascendants, descendants, vous-même, y compris dans le cadre d'une société ?

Oui Non

Le titulaire du contrat de location ou du bail ?

Vous-même

Vos parents

Autre

Quitter

Continuer

- Click "Non"
- "Locataire ou colocataire » or « CROUS »
- Click "Non"
- Click « Vous-même »
- "Continuer"

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Etranger

Pays de naissance

Ville de naissance

Nationalité

Française

UE, EEE ou Suisse ?

Autre

Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père

Prénom du père

Nom de la mère

Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

- Leave it blank
- Date of birth
- "Etranger »
- Country of birth / Town
- Nationality: EU/Other
- Name of your father/first name
- Name of your mother/first name
- "Yes"
- « Continuer »"

caf.fr MON COMPTE DEMANDER UNE PRESTATION

RECHERCHER DÉCONNEXION

Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Situation familiale

Vous êtes

Célibataire	Divorcé(e)	Séparé(e) après vie commune ou PACS
Séparé(e) de fait ?	Séparé(e) légalement ?	Veuf(ve)

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

Single/divorced/
separated/widowed

-« Continuer »-

caf.fr MON COMPTE DEMANDER UNE PRESTATION

Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Etudiant Etudiant et activité salariée

Etudiant et activité non salariée Etudiant hospitalier

Vous êtes étudiant boursier ?

Oui Non

Vous déclarez avoir des ressources suffisantes pour vivre ?

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

- Student "Etudiant"
- Do you receive a scholarship? Yes/No (Erasmus scholarships not considered) – "Yes" only for French governmental scholarship
- Tick the box "you have enough money" to live in France"
- "Continuer"

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Mon compte

Simuler ou demander une prestation

Contacteur ma Caf

Gérer Mon Compte

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation > Contact > Logement

Caractéristiques du logement

Type de logement ?

Studio, appartement ou maison Chambre sans WC Chambre avec WC

Surface du logement ? Logement meublé ?

m² Oui Non

Vous êtes en colocation ?

Oui Non

Montant du loyer

0,00 €

Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa

Mois du premier loyer payé

01/2022

Logement décent ?

Oui Non

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

- "Studio, apartment, house"
- Surface/Furnished: Yes-No
- Do you share the flat: Yes-No
- Amount of the rent
- Starting date of the lease
- First month rent
- "Yes"
- "Continuer"

MENU **carif** DEMANDER UNE PRESTATION RECHERCHER DÉCONNEXION ALIANCE FAMILIALE

Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Informations complémentaires

Vous sous-louez une partie de votre logement

Oui Non

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui Non

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

Click on: "Non" for both

"Continuer"

Check if all the information is correct, then accept the general conditions and VALIDER

MAGAZINE VIES DE FAMILLE AIDE MA CAF MON COMPTE

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Adresse

Date d'entrée dans le logement : 27/01/2022
15 rue Assailt
06000 NICE
FRANCE

Votre logement

Votre logement est un studio, un appartement ou une maison
Surface de votre logement : 110m²
Votre logement est meublé
Vous êtes en colocation avec 4 colocataires
Montant du loyer charges comprises : 2850,00€
Montant de votre part de loyer charges comprises : 550,00€
Date de début du contrat de location ou du bail : 27/01/2022
Mois du premier loyer payé : 01/2022
Votre logement répond aux critères de décence

Votre bailleur

Votre bailleur réside en France
Bailleur salarié
Raison sociale : S
N° et voie/lieu-dit :
Code postal ou commune : 06100 NICE
N° de téléphone fixe : 0614020934
Courriel :

Informations complémentaires

Vous ne sous-louez pas votre logement
Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Précédent Quitter Valider

Tick the box
Accept the General Conditions

Click on: Valider

The screenshot shows the 'DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT' process at step 4, 'RESSOURCES'. The breadcrumb trail is 'Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement'. The progress bar shows steps 1 (ACCES), 2 (SAISIE), 3 (RECAPITULATIF), 4 (RESSOURCES), and 5 (FIN). The text states: 'Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources. Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.' There are three buttons: 'Quitter', 'Continuer plus tard', and 'Suivant'. A red box highlights the 'Suivant' button with the text 'Click on: "Suivant"'. The left sidebar contains a menu with categories like 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', and 'MON COMPTE'.

The screenshot shows the 'DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT' process at step 5, 'FIN'. The breadcrumb trail is 'Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement'. The progress bar shows steps 1 (ACCES), 2 (SAISIE), 3 (RECAPITULATIF), 4 (RESSOURCES), and 5 (FIN). The section is titled 'Coordonnées bancaires' and includes the text: 'L'IBAN et le BIC sont indiqués sur votre RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou vos relevés de compte.' There are three input fields: 'Titulaire du compte :', 'IBAN', and 'BIC'. A blue arrow points from the 'IBAN' field to a red box containing the text 'Your bank account information: Enter your IBAN & BIC numbers'. There are three buttons: 'Quitter', 'Continuer plus tard', and 'Continuer'. A red box highlights the 'Continuer' button with the text 'Click on: "Continuer"'. The left sidebar is identical to the previous screenshot.

End of your online application:

If everything is correct, you can click on “VALIDER”.

MON COMPTE
DEMANDER UNE PRESTATION

RECHERCHER DÉCONNEXION

Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN**

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.
Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).
Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.
Adopter les bons réflexes!

Quitter Valider

After receiving your CAF number, you will be able to upload the required documents online.

Your demand will be examined upon reception of the expected documents

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Mon compte

Simuler ou demander une
prestation

Contacter ma Caf

Gérer Mon Compte

Votre demande a bien été enregistrée



Votre demande sera étudiée sous réserve de la réception des documents attendus.



Pour traiter votre demande, vous devez nous fournir les documents suivants :

Pour

- Pièce(s) justificative(s) de séjour :
Attestation justifiant d'une couverture maladie et maternité OU carte européenne de séjour
ET
Justificatif de scolarité
- Pièces justificatives d'identité :
Carte d'identité OU Passeport
ET
Copie intégrale de l'acte de naissance

Vous pouvez les joindre dans l'espace Mon Compte, rubrique La Caf me demande, ou par courriel à l'adresse de votre Caf.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement



- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources



Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que vous serez connecté.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

List of documents you have to provide to CAF, through your CAF account online or by post, to finalize your demand:

- ✓ Copy of your passport or ID
- ✓ Copy of visa (+ visa validation) or "titre de séjour »
- ✓ Copy of birth certificate with parentage and its French translation
- ✓ RIB (French bank details)
- ✓ Copy of your study certificate
- ✓ Attestation de loyer

Download the pdf documents

→ If you cannot upload the documents, you can send them to the following address (or drop them to the CAF letterbox):

CAF DU NORD
59863 LILLE CEDEX 9

Or by email to: transmettreundocument.caf59@info-caf.fr

→ If you need to add documents afterwards you can upload them online:

- send them by post (to the address written above) or,
- bring them directly to the agency CAF or,
- send them by email.

→ If you need some more details about your file, you can call CAF at the following number (French only):

09 69 32 52 52 → Monday to Friday from 9 am to 4 pm