



**PRÉSENTATION DE VOS SERVICES
DE CONCIERGERIE ET DE
My.Circles**



Les Services de Conciergerie



NOS CATEGORIES DE SERVICES

QUOTIDIEN



Pressing
Blanchisserie
Repassage
Retouche
Cordonnerie

Services postaux
Réparation de
smartphone

Assistance SAV

Gestion de colis



SHOPPING



Paniers fruits &
légumes Bio
Kits à cuisiner
Plats préparés

Cartes cadeaux
Livraison de fleurs,
chocolats, coffrets...
Offres exclusives
Cafés, Vins

Courses de Proximité
Mini-Boutique



LOISIRS



Billetterie

Réservation d'hôtels
et de restaurants

Organisation de
séjours

Organisation de fêtes
ou d'évènements



FAMILLE



Garde d'enfants
Soutien scolaire
Aide aux seniors
Garde d'animaux

Ménage
Repassage
Jardinage

Bricolage
Travaux
Dépannage divers
Sécurité du domicile



ADMINISTRATIF



Visa
Carte grise

Infos Passeport, CNI,
Permis de conduire,
et Immatriculation

Projet Immobilier
Déménagement



MOBILITÉ



Déplacements
(train/avion/bateau)
Taxis & Chauffeurs

Location
de véhicules
Réparation de vélos

Coursiers

Lavage auto
Révision & Entretien

Mobilité verte
Co-voiturage



BIEN-ÊTRE



Ateliers digitaux Bien
Être (yoga,
naturopathie, auto-
massage,
cours de zumba...)

Coiffure
Massages
Soins esthétiques
Barbier
Zen Room



* Attention liste de services pouvant varier selon le contrat négocié avec chaque client - En bleu, les services uniquement sur le lieu de travail

VOS ACCES AUX SERVICES

1.

VOS ASSISTANTS PERSONNELS



Du Lundi au Vendredi
De 8H00 à 20H00

01.46.99.87.68

serviceclient.circles@sodexo.com



2.

Votre concierge sur le lieu de travail dont les coordonnées et heures de présence sont visibles en page d'accueil de My.Circles.

3.

VOTRE CONCIERGERIE EN LIGNE

Téléchargez votre application **My Circles Concierge** pour avoir accès à tous les services offerts par la conciergerie. Découvrez une plateforme riche en contenu et pleine de bons plans, animations, articles, jeu concours...



My Circles Concierge



<https://my.circles.fr>

Votre login et mot de passe personnels.

1^{ère} connexion : utiliser le welcome code de votre société
(welcome+nomsociété ou demander à votre concierge)

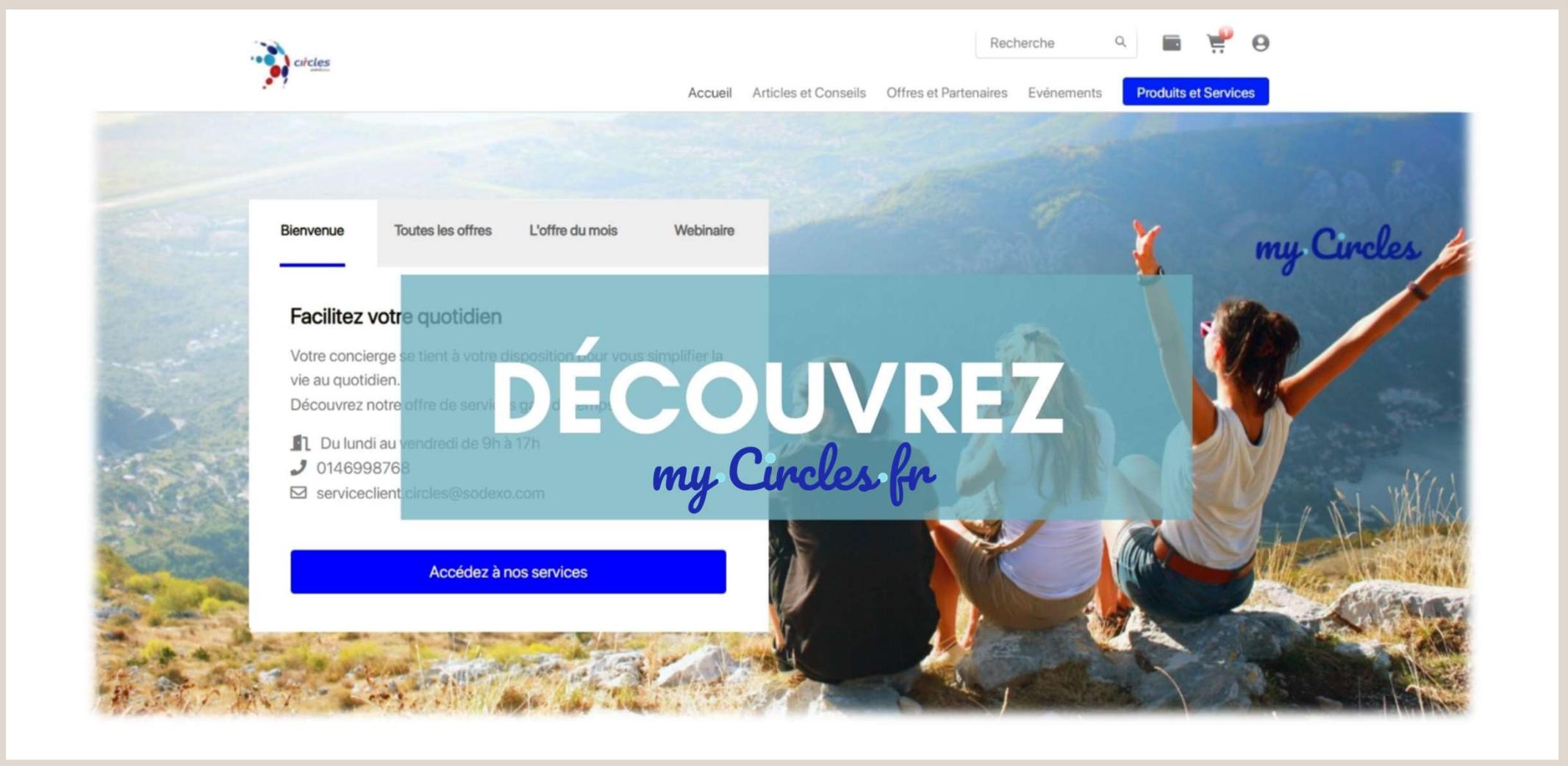
Commander
un produit ou
un service

Parcourir nos
articles
lifestyle et
conseils

Consulter et
vous **inscrire**
aux
animations

Profiter de vos
avantages et
promotions

VOTRE PLATEFORME DIGITALE



BIENVENUE SUR MY CIRCLES

myCircles.fr

Tout My Circles sur un raccourci

Informations sur la conciergerie (horaires, email, tel)

Accès à nos services.

Découverte des offres et événements du mois

Accès à toutes les offres négociées pour nos membres

Participer aux événements

Découverte et inscription aux événements proposés par votre conciergerie

The screenshot displays the myCircles.fr website. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Accueil', 'Articles et Conseils', 'Offres et Partenaires', 'Evénements', and 'Produits et Services'. A 'Produits et Services' button is highlighted with a red arrow. Below the navigation is a 'Bienvenue' section with a 'Facilitez votre quotidien' message and a 'Accéder à nos services' button, also highlighted with a red arrow. The main content area is divided into three sections: 'Articles' with three featured articles (e.g., 'Connaissez-vous le NICO?', 'Lyon célèbre la lumière', 'L'hiver est là!'), 'Offres et partenaires' with three featured offers (e.g., 'Paniers de fruits & légumes en point-relais', 'Livraison de repas à domicile', 'Paniers de fruits & légumes à domicile'), and 'Événements' with two featured events (e.g., 'Réalisez une bûche de Noël', 'JEU-CONCOURS My Circles').

Commander en ligne

Paiement en ligne sécurisé

Consulter nos articles

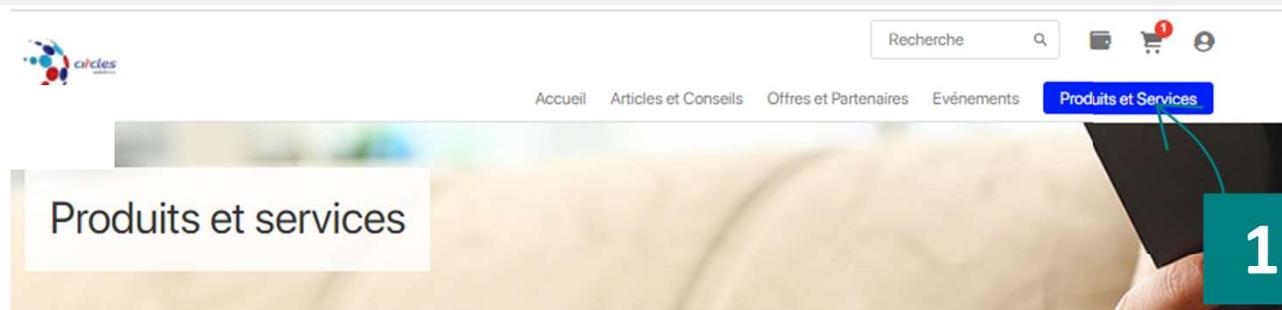
Blog mis à jour par notre communauté de blogueuses sur des thèmes variés

Bénéficier de nos offres et promotions

Une sélection d'offres permanentes et temporaires

LES SERVICES CIRCLES

Produits et Services



Produits et services

1

Je clique sur 'Produits et Services'

Je sélectionne la catégorie associée à mon besoin

2

- Entretien de la maison
 - Jardinage et entretien
 - Ménage et repassage
 - Bricolage et manutention
- Aide à la personne
- Livraison à domicile
- Loisirs et Voyages
- Mobilité
- Démarches administratives
- Evénements
- Bien-être

Nouvelle demande personnalisée

Ménage et repassage

▼ Contactez votre concierge

*Nom

*Prénom

Numéro de téléphone

Adresse du bénéficiaire

Code postal

*Ville

Numéro de téléphone du bénéficiaire

Type de bien

- Aucun -

Superficie (m²)

3

Je remplis le formulaire

LES SERVICES CIRCLES

Produits et Services

Recherche

Accueil Articles et Conseils Offres et Partenaires Événements **Produits et Services**

Produits et services

1 Je clique sur 'produits et services'

2 Je sélectionne le produit associé à mon besoin

- > Dépannage
- > Fleurs
- > Epicerie
- > La Poste
- > Courses de proximité
- > Cadeaux
- ▼ **Wonderbox**
 - Wonderbox
 - > Livraison de paniers de fru...
- > Famille et maison
- > Livraison à domicile
- > Loisirs et Voyages
- > Mobilité
- > Démarches administratives
- > Événements
- > Bien-être

3 Je sélectionne l'article de mon choix

Pensez au cadeau malin de dernière minute ! Avec notre partenaire national Wonderbox, profitez de **5% de remise frais de livraison inclus** sur toutes les références.

Achetez votre Wonderbox en conciergerie® ou passez commande. Livraison possible dans votre conciergerie ou à domicile.

**Selon stocks disponibles.*

Vous souhaitez commander une Wonderbox qui ne fait partie de notre sélection ?
Merci de préciser votre demande à notre équipe avec le **nom exact de la Wonderbox** qui vous intéresse. Nous vous invitons pour cela à consulter le [site de notre partenaire](#).

Pour ces demandes : contactez-nos Assistants Personnels ☎ 01 46 99 87 68 ou 📧 serviceclient.circles@sode

Wonderbox

Coffret WONDERBOX - Bien-être d'exception 74,00 € 71,16 €	Coffret WONDERBOX - Bien-être en duo 49,00 € 47,41 €	Coffret WONDERBOX - Bistrots et saveurs 99,00 € 37,91 €

LES SERVICES CIRCLES

Produits et Services

- > Wonderbox
- > Livraison de paniers de fru...
- > Famille et maison
- > Livraison à domicile
- > Loisirs et Voyages
- > Mobilité
- > Démarches administratives
- > Evénements
- > Bien-être

- **une bulle d'eau** (idéale pour le transport)
- **un vase en crystal fabriqué en France** (2 dimensions)

Pour toutes ces demandes : contactez-nos Assistants Personnels ☎ 01 46 99 87 68 ou 📧 serviceclient.circles@sodexo.com

Interflora



Interflora - Bosquet
84,60 €



Interflora - Bouquet medium
"Avalanche"
~~143,80 €~~ 136,61 €



Interflora - Bouquet medium
"Bonbonnière"
~~96,80 €~~ 91,96 €

4

Je sélectionne l'article de mon choix



Interflora - Bouquet medium
"Câlin"
~~57,80 €~~ 54,91 €



Interflora - Bouquet medium
"Frimousse"
~~64,80 €~~ 61,56 €



Interflora - Bouquet medium
"Rosalie"
~~66,80 €~~ 57,76 €



5

Je consulte une description de l'article et l'ajoute à mon panier



Fleurs \ Interflora
Interflora - Bouquet medium "Frimousse"

~~64,80 €~~
61,56 €



-5% de remise Circles et frais de livraison inclus

Bouquet Medium de forme arrondie de fleurs variées rouges et roses avec roses moyens boutons, lisianthus, hypericums et alstroemérias

Les livraisons sont possibles en France Métropolitaine, du lundi au vendredi, sous 4h, aux conditions suivantes :

- Toute commande passée avant 15h peut être livrée le jour même
- Toute commande passée après 15h sera livrée le lendemain
- Pour toute livraison le matin avant 10h, la commande doit être transmise la veille avant 10h

Il est possible d'effectuer les livraisons à l'étranger. Merci de nous contacter au 01 46 99 87 68 pour plus d'informations.

[Voir d'autres produits](#) [Ajouter au panier](#)

LES SERVICES CIRCLES

Paiement en ligne

Recherche

Accueil Articles et Conseils Offres et Partenaires Événements **Produits et Services**

Panier

Nom de l'article	Prix	Quantité	Prix total
Coffret assortiment chocolats pralinés - 40 bonbons	40,00 € 36,00 €	- 1 +	36,00 €

LIVRAISON A DOMICILE? Merci de compléter les informations suivantes

Total HT : 34,12 €

TVA : 1,88 €

Total : 36,00 €

Livraison

Livraison à ma conciergerie

Conciergerie Demo
veronique tassigny
19/21 rue du Dôme
92100 Boulogne-Billancourt
France

Livraison à une adresse (domicile)

Modalités de paiement

Carte de crédit en ligne

Carte conciergerie

Ma Carte Conciergerie : Votre carte conciergerie n'est pas encore chargée
[Rechargement](#)

J'accepte les [conditions générales de vente de Circles](#)

6 Je règle ma commande

Confirmer

LES SERVICES CIRCLES

Evènements



Evènements

Tous les évènements Evènements auxquels je participe

1

Je clique sur l'évènement de mon choix

The image displays a grid of event cards on the website. Each card features a colorful illustration and text describing the event. The events listed are:

- Du 12/01 au 08/02 - Saldes d'Hiver**: 26 Jan 2022 8h00. Description: Du 12 janvier au 08 février Saldes d'Hiver ETIQUES Les saldes d'hiver sont là mais tout le monde le sait, la fast.
- Sondage : quelles bonnes résolutions pro p...**: 26 Jan 2022 8h30. Description: 2022 Quelles sont vos bonnes résolutions pros pour cette année ? A la TLM, on aimerait vous connaître un peu.
- Sondage : quelles animations voudriez-vous...**: 26 Jan 2022 8h30. Description: 2022 - On veut votre avis ! En 2022, l'objectif est d'adapter notre programmation événementielle à vos
- 24 au 28/01 - Bourse aux Livres !**: 26 Jan 2022 8h00. Description: Du 24 au 28 janvier BOURSE AUX LIVRES Apportez vos livres, repartez de la Tour avec d'autres en poche !
- Exposition Participative - On vous expose !**: 26 Jan 2022 8h15. Description: ON VOUS EXPOSE ! Afin de favoriser l'utilisation des escaliers de la Tour et la mobilité douce en son sein, nous
- Télécharger l'appli My Circles**: 26 Jan 2022 10h00. Description: Retrouvez toutes nos actualités, nos bons plans, nos coups de cœur et nos conseils en un clic sur votre
- Yoga FLOW avec Sofia - COURS SUSPEN...**: 31 Jan 2022 12h00.
- Yoga DYNAMIC avec Olivier - COURS SUS...**: 31 Jan 2022 12h00.
- Yoga HATHA avec Sofia - COURS SUSPEN...**: 31 Jan 2022 12h00.

2

Je choisis l'évènement qui m'intéresse

LES SERVICES CIRCLES

Evènements



4

Je m'inscris

YOGA Vinyasa

J'y vais

🕒 05/10/2020 18:00 - 05/10/2020 19:00

📍 30ème étage

1

participant(s)

YOGA VINAYASA
suivi d'une collation

Séance d'1heure
de 18h à 19h au 30ème étage

10€/personne
PLACES LIMITÉES

3

Je consulte la description
de l'évènement



📌

Séance d'1heure
Yoga
10€/personne
30^{ème} étage de la TLM
à 18h
(ascenseurs de gauche)

TOGETHER

LES SERVICES CIRCLES

Offres et Partenaires

EDF

Recherche

Accueil Articles et Conseils Offres et Partenaires Événements Produits et Services

Offres et Partenaires

1 Je clique sur 'offres et partenaires'

<p>Paniers de fruits & légumes en point-relais [France entière] 50% de remise*En savoir plus</p>	<p>Livraison de repas à domicile 30% de remise* En savoir plus</p>	<p>Paniers de fruits & légumes à domicile [Paris IDF] 10% de remise* En savoir plus</p>
<p>Cours de sport 8,99€/ mois et 30% de remise toute l'année* En savoir plus</p>	<p>Réservation de taxi ou VTC Vos courses au meilleur prix garanti* En savoir plus</p>	<p>Location de voiture et de véhicule utilitaire 12% de remise en France et à l'étranger* En savoir plus</p>
<p>Services postaux Nous facilitons vos démarches En savoir plus</p>	<p>Réparation de vélos & trottinettes 5% de remise En savoir plus</p>	<p>Livraison de fleurs 5% de remise sur les bouquets avec livraison En savoir plus</p>

2 Je découvre les offres négociées pour moi

LES SERVICES CIRCLES

Articles

Recherche

Accueil Articles et Conseils Offres et Partenaires Événements Produits et Services

Articles et Conseils

1 Je clique sur 'Articles'

2 Je découvre les articles qui m'intéressent

Congratulation
Le NOLQ, compression du terme anglais "no alcohol, low alcohol", une offre en nette progression ces dernières années.
[En savoir plus](#)

Lyon célèbre la lumière
Découvrez l'histoire et la tradition
[En savoir plus](#)

L'hiver est là!
Découvrez notre sélection d'accessoires anti-froid
[En savoir plus](#)

[Interview] Café Joyeux
Découvrez l'interview de Café Joyeux à Circles
[En savoir plus](#)

Le cake à la banane by Cyril Lignac
Nous vous proposons de découvrir la recette du cake à la banane revisitée par le chef Cyril Lignac lors de l'émission "Tous en cuisine" sur M6
[En savoir plus](#)

Le Chef Jérémy se met à table
Pouvez-vous nous parler de votre parcours professionnel ? Après m'être rendu compte que j'étais bien plus soucieux d'assurer une bonne assiette à
[En savoir plus](#)

A top-down view of a light blue desk. In the center, a person's hands are typing on a silver laptop. To the left of the laptop is a silver watch with a black face and a metal mesh band. Above the watch is a bouquet of white peonies. To the right of the laptop is a silver pen and a small white ceramic dish with gold speckles containing several paper clips. In the bottom right corner, there is a small white model of a boat. The background is a solid light blue color.

Vos Newsletters

DU CONTENU RICHE ET UTILE



Les Actus
DE VOTRE CONCIERGERIE

ÇA RECOMMANDE !
Voici nos solutions pour mieux vivre ce confinement.

NOS 3 IDÉES POUR VOUS

Idée n°1
mettez-vous au vert !

Idée n°2
faites rêver vos enfants

Idée n°3
prenez soin de vous

PROFITEZ DE VOS SERVICES À DOMICILE

N'oubliez pas DE VOUS METTRE À JOUR

Suite à la mise à jour de nos serveurs et pour **des raisons de sécurité**, nous vous remercions de bien vouloir renouveler votre mot de passe sur le portail digital de votre conciergerie:

1. Cliquer sur le lien ci-dessous
2. Saisissez vos identifiants
3. Le système vous invitera alors à le réinitialiser

OK ! Je change mon mot de passe

ET NE RATEZ PAS VOTRE PROCHAINE NEWSLETTER...

DANS 10 JOURS...
Des surprises et des promos !
Livraison de votre sapin à domicile... Idées cadeaux...

Règlement et conditions des offres de services à domicile.

INSCRIVEZ VOUS À NOTRE NEWSLETTER MENSUELLE !

Donnez votre accord lors de votre inscription ou cochez la case* dans « mon compte » dans my.circles.fr

- * J'accepte de recevoir les communications et les offres de ma conciergerie Circles
- J'accepte de recevoir occasionnellement des enquêtes de satisfaction de la part de Circles (L'unique but de ces enquêtes est d'améliorer la qualité de service de Circles)

Dans ces newsletters découvrez :

- des **offres** et des **promotions** exclusives
- des **articles** sur vos sujets préférés
- l'actualité de votre conciergerie
- des liens vers nos **services et partenaires**

MERCI !

