

Comprendre le fonctionnement de la plateforme d'équipements INMAC et les modalités de remboursement

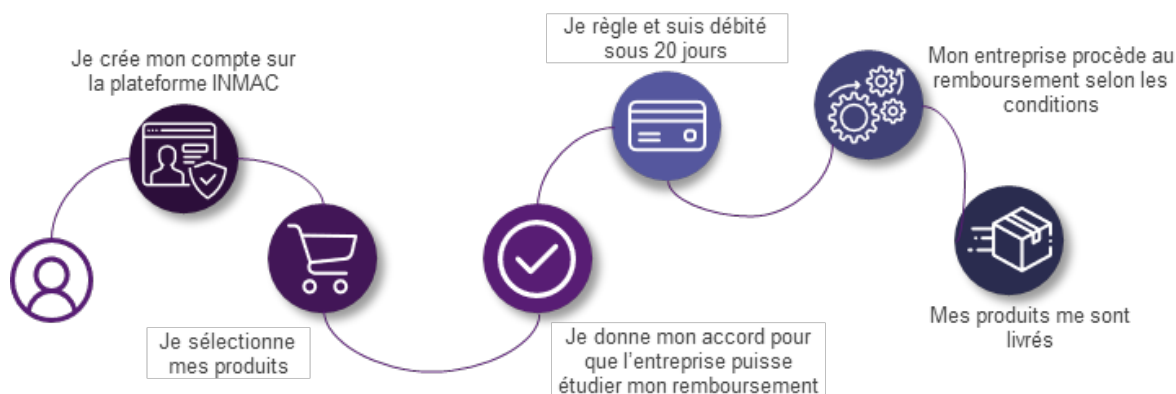
L'évolution des modes de travail et le développement du travail hybride va inscrire la pratique du télétravail dans la durée.

Afin de **proposer un environnement de télétravail le plus adapté, sécurisé et confortable pour les salariés**, des entreprises du Groupe BPCE ont décidé de permettre aux télétravailleurs réguliers de s'équiper de matériel informatique et d'un fauteuil ergonomique, validés par des experts et ergonomes.

La **plateforme INMAC BPCE** est la plateforme de référence pour commander les « équipements du télétravailleur » au sein du Groupe BPCE.

Les éléments clés

- **Le remboursement des produits n'est ni garanti, ni forcément automatique**
Prenez-le temps de lire l'ensemble des **conditions d'éligibilité**, et les **modalités de remboursement** propres à chaque entreprise
- Les produits proposés sur la plateforme, **organisés en 4 catalogues**, peuvent être de type :
 - **Standard** :
 - Les produits informatiques (écran, clavier-souris) subventionnés à **100%**
 - Le fauteuil subventionné à **50%**
 - **Optionnels** :
 - Les produits sont subventionnés **dans la limite des prix des produits standards**
 - Les produits hors écran, claviers-souris, fauteuil, **ne sont pas subventionnés**



I. La plateforme INMAC BPCE

La plateforme INMAC est la **plateforme d'équipements commune aux entreprises de la Communauté BPCE et de Natixis**, déployée pour équiper leurs télétravailleurs d'équipements informatiques et mobilier.

La plateforme INMAC BPCE fonctionne de manière similaire à un site grand public de type Fnac, Darty ...etc.

Les grandes étapes de commande sont les suivantes :

- Je me connecte sur l'URL dédiée **www.inmac-wstore.com/groupe-bpce**
- Je crée **mon compte INMAC BPCE avec mon adresse mail professionnelle**

○ **Mon compte sera activé sous un délai d'environ 2h**

Pour visualiser les catalogues, **je me déconnecte puis me reconnecte à mon espace personnel.**

Avant cela, je ne pourrai pas visualiser les catalogues.

- Je me connecte sur www.inmac-wstore.com/groupe-bpce en renseignant mes identifiants :
 - Mon adresse mail professionnelle, utilisée à la création du compte
 - Mon mot de passe, renseigné à la création du compte

- Je navigue sur la plateforme et **je sélectionne mes produits parmi mes catalogues dédiés** composés de **produits dits standards** ou **optionnels** (voir partie III.c.)

Lorsque je clique sur le nom des produits, j'accède à la **fiche descriptive** qui me permet de connaître plus en détail les caractéristiques techniques

- J'ajoute à **mon panier** mes produits
- Je valide mon panier
- Je renseigne une « **référence interne** » qui servira à suivre votre commande

1. Saisissez votre référence interne

Référence interne

Obligatoire

La référence interne est utilisée pour vous aider à traiter et archiver vos factures selon vos propres références. Si vous n'avez pas de numéro à renseigner, cliquez sur le lien suivant pour en obtenir un : [générer automatiquement un numéro](#)

Si je respecte les critères d'éligibilité au remboursement, **je coche la case relative au consentement**

☐ En cochant cette case, j'accepte que mes données personnelles relatives à cette facture soient communiquées à mon employeur, en vue d'évaluer l'éligibilité de l'achat au dispositif de remboursement mis en œuvre par l'entreprise.

- Je renseigne mon adresse de livraison

2. Carnet d'adresse Créer une nouvelle adresse

Livraison	Facturation
Test BPCE 125 avenue du bois de la pie 95700 Roissy-en-France FRANCE METROPOLITAINE	Test BPCE, 125 avenue du bois de la pie 95700 Roissy-en-France FRANCE METROPOLITAINE

Commentaire Modifier l'adresse

Autre adresse de livraison : ▼

- Je certifie avoir plus de 18 ans et accepter les conditions générales de vente

Je certifie avoir 18 ans ou plus et accepte les Conditions Générales de Vente Commander >	Je certifie avoir 18 ans ou plus et accepte les Conditions Générales de Vente Commander >
--	--

- Je procède au **paiement** des produits
- Après contrôle par INMAC, je reçois **mes factures** sur mon adresse mail professionnelle
- Je suis **débité 20 jours après** la commande de mes produits

- En fonction du process s'appliquant à mon entreprise (voir partie III.d), je peux être amené à enregistrer une demande de remboursement depuis mon outil de note de frais

II. Les catalogues de produits

Les produits proposés dans la plateforme INMAC BPCE sont des produits ayant été testés et validés par des experts techniques et des ergonomes.

En plus des produits standards remboursés, le Groupe BPCE a complété l'offre de produits afin de répondre à un maximum de besoins et permettre d'accéder à une large gamme de produits à des tarifs négociés.

Les produits sont organisés en 4 catalogues (voir détail partie III.c) :

- 1) **Le catalogue standard** : regroupe les produits standards éligibles à une subvention maximum
- 2) **Le catalogue 2^e écran** : regroupe les 2^e écrans dont certains métiers éligibles peuvent bénéficier
- 3) **Le catalogue optionnel matériels informatiques** : regroupe des matériels informatiques d'autres gammes (ex : écran de taille supérieure ou inférieure) ou des accessoires, tous testés et validés
- 4) **Le catalogue optionnel sièges** : regroupe des fauteuils de gamme supérieure

L'intégralité des produits achetés sur la plateforme INMAC BPCE sont la **propriété intégrale du salarié**.

Les salariés disposant d'équipements spécifiques préconisés par la médecine du travail bénéficieront des dispositions spécifiques applicables.

Les livraisons en DOM-TOM ne peuvent pas être assurées par la plateforme. Rapprochez-vous de votre DRH pour connaître les modalités possibles en termes d'équipements de télétravail.

III. Les modalités de remboursement

a. Qui peut bénéficier du remboursement ?

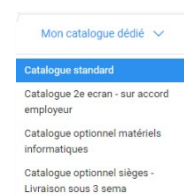
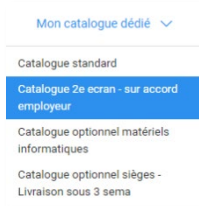
La subvention des produits pris en charge (voir partie III.c.) par l'entreprise sera déclenché uniquement si la commande respecte les critères suivants :

- ✓ **Je suis télétravailleur**, sous accord Communauté BPCE ou Natixis
- ✓ **Je n'ai pas été doté de matériel similaire** pour effectuer mon télétravail **dans les 5 années précédentes**

b. Quels sont les produits subventionnés ?

Si je respecte les critères d'éligibilité, je peux commander et faire une demande de remboursement des produits du télétravailleur :

- ✓ **Matériel IT standard, pouvant être pris en charge jusqu'à 100%**
 - Un écran fixe
 - Un pack clavier et souris filaires
- ✓ **Fauteuil ergonomique standard, pouvant être pris en charge jusqu'à 50%**



Certains métiers prédéfinis par l'entreprise peuvent s'équiper d'un 2nd écran fixe, disponible dans le « catalogue 2^e écran ». Les métiers éligibles auront été informés par l'entreprise ou devront s'informer auprès de leur direction.

L'entreprise prend également en charge le **forfait de frais de livraison de 10€ HT, si la commande comprend au moins un produit subventionnable.**

D'autres produits sont proposés, et remboursés à hauteur du plafond maximal (voir grille de remboursement partie III.d).

c. Quels sont les montants subventionnés ?

Si je respecte les critères d'éligibilité* (*voir partie III.a.*), je peux prétendre au remboursement de tout ou partie de mes commandes de produits, en fonction du type de produit standard ou optionnel :

Catalogue	Type de produit	Détail	Prix unitaire TTC (€)	Subventionné (Oui/Non)	Prise en charge employeur* TOTAL	Reste à charge collaborateur
Catalogue standard	Ecran	SAMSUNG 24 pouces	172,80 €	Oui	172,80 €	0,00 €
	Clavier-souris	Ensemble filaire clavier-souris	18,00 €	Oui	18,00 €	0,00 €
	Fauteuil	Siège de bureau – noir ou gris	204,24 €	Oui	102,12 €	102,12 €
Catalogue 2ème écran – <i>sur accord employeur</i>	Ecran	Ecran IIYAMA 24 pouces	180,00 €	Oui	180,00 €	0,00 €
Catalogue optionnel matériels informatiques	Clavier	Clavier sans fil rechargeable HP	118,80 €	Non	0,00 €	118,80 €
	Souris	Souris sans fil rechargeable HP	38,40 €	Non	0,00 €	38,40 €
	Casque	Casque Filaire Jabra	33,00 €	Non	0,00 €	33,00 €
	Casque	Casques Sans fil Jabra	73,56 €	Non	0,00 €	73,56 €
	Station d'accueil	Docking HP	75,60 €	Non	0,00 €	75,60 €
	Webcam	Webcam Logitech	93,60 €	Non	0,00 €	93,60 €
	Speaker	Speakerphone Jabra	81,96 €	Non	0,00 €	81,96 €
	Repose-pieds	Repose-pieds de bureau	40,32 €	Non	0,00 €	40,32 €
	Rehausseur d'écran	Rehausseur d'écran de PC	26,16 €	Non	0,00 €	26,16 €
	Ecran	Ecran HP 27 pouces	454,80 €	Oui	172,80 €	282,00 €
Catalogue optionnel sièges – livraison sous 3 semaines	Siège	Siège de bureau Keno H accoudoirs 3D - <i>plusieurs coloris disponibles</i>	235,44 €	Oui	102,12 €	133,32 €
	Siège	Siège de bureau Keno E8 accoudoirs 4D et renfort lombaire - <i>plusieurs coloris disponibles</i>	403,92€	Oui	102,12 €	301,80 €

A noter :

L'entreprise prend en charge le forfait de frais de livraison de 10€ HT, dès lors que votre commande comprend un produit éligible à la subvention

Pour la Communauté BPCE : La dotation en sac à dos est assurée par les services IT internes

L'entreprise prend en charge le forfait de frais de livraison de 10€ HT, dès lors que votre commande comprend un produit éligible à la subvention

Pour Natixis : Un sac-à-dos a été remis aux collaborateurs en même temps que leur laptop, par le support IT de leur immeuble

d. Comment bénéficier du remboursement ?

Les commandes effectuées sur la plateforme étant personnelles, **le collaborateur souhaitant bénéficier du remboursement des produits doit consentir à l'envoi de ses factures**, en cochant la case au moment de la finalisation de sa commande.

✓ IDENTIFICATION
✓ PANIER
✓ LIVRAISON
PAIEMENT
CONFIRMATION

Livraison & Paiement

1 article(s)

1. Saisissez votre référence interne

Référence interne

Obligatoire

La référence interne est utilisée pour vous aider à traiter et archiver vos factures selon vos propres références. Si vous n'avez pas de numéro à renseigner, cliquez sur le lien suivant pour en obtenir un : [générer automatiquement un numéro](#)

En cochant cette case, j'accepte que mes données personnelles relatives à cette facture soient communiquées à mon employeur, en vue d'évaluer l'éligibilité de l'achat au dispositif de remboursement mis en œuvre par l'entreprise.

Montant

[Cacher](#)

Sous-total HT	15,00 €
Dont taxes	0,00 €
Livraison FORFAIT PORT 9€	9,00 €
TVA	4,80 €
Total TTC	28,80 €
Dont taxes	0,00 €

Détails

[Voir](#)

Je certifie avoir 18 ans ou plus et accepte les Conditions Générales de Vente

Puis, chaque salarié doit appliquer le mode de remboursement propre à son entreprise.

Certains salariés devront **faire une note de frais** ou **enregistrer une demande dans l'outil de gestion de note de frais** utilisé au sein de son entreprise.

Pour la communauté BPCE :

Société	Action à effectuer par le salarié afin de déclencher le remboursement
BPCE Achats	Pas d'action nécessaire
BPCE Car Lease	Soumettre la commande dans l'outil de note de frais
BPCE Factor	Soumettre la commande dans l'outil de note de frais
BPCE Financement	Soumettre la commande dans l'outil de note de frais
BPCE Lease	Soumettre la commande dans l'outil de note de frais
BPCE SA	Pas d'action nécessaire
BPCE Services	Pas d'action nécessaire
BPCE Services Financiers	Pas d'action nécessaire
BPCE Solutions Crédit	Pas d'action nécessaire
BPCE Solutions Immobilières	Pas d'action nécessaire
BPCE-IT	Pas d'action nécessaire
CEGC	Faire une note de frais
BPCE Expertises Immobilières	Pas d'action nécessaire
i-BP	Pas d'action nécessaire
IT-CE	Pas d'action nécessaire
SOCFIM	Faire une note de frais

Pour Natixis Intégrée :

Société		Action à effectuer par le salarié afin de déclencher le remboursement
Natixis SA		Faire une note de frais
UES Coficiné/MCI	Natixis Coficiné	
	Media Consulting Investment (MCI)	
Natixis Payment Solutions		
Natixis Intertitres		
Titres Cadeaux		
AEW		
Natixis Interépargne		
UES NWM	Natixis Wealth Management	
	Vega Investment Managers	
	Teora	
UES NIM	Natixis Investment Managers	
	Natixis Investment Managers International	
	Ostrum Asset Management	
	Natixis TradEx Solutions	
	Mirova	
	Mirova Natural Capital Limited	
	Seeyond	
Vauban Infrastructures Partners		
Flexstone Partners		
Naxicap Partners		
Seventure Partners		
Alliance entreprendre		
BPCE Assurances Production Services		
BPCE Assurances		
UES NA-MAP	BPCE Vie	
	BPCE Relation Assurances	

IV. Les autres services proposés par la plateforme INMAC BPCE

a. La livraison des produits

Après avoir validé ma commande via la plateforme, je reçois une **notification [SMS et Mail]** au moment de la prise en charge du colis par le service de livraison, qui me propose plusieurs options :

- **Conserver le créneau** de livraison proposé dans le message
- **Reporter la date** livraison
- **Demander une livraison en point relai**

La livraison du matériel est prévue à l'entrée de mon lieu de livraison (au pied de l'immeuble).

Les notifications ne sont envoyées aux clients finaux **que si les coordonnées téléphonique et mail sont renseignées lors de la saisie de la commande via les champs spécifiques.**

Le montant des frais de livraison s'élève à 10 euros et est pris en charge par l'entreprise.

b. Le Service-Après-Vente

Je bénéficie d'une garantie sur site sur le matériel standard :

- Ecran : 5 ans
- Ensemble clavier-souris : 2 ans
- Fauteuil : 5 ans
- Cette garantie sur site offre au collaborateur une prise en charge direct en contactant le service après-vente INMAC

En cas de casse :

- La garantie du constructeur n'est pas prise en compte.
- Le collaborateur devra attendre le délai d'amortissement des 5 ans afin de pouvoir de nouveau bénéficier de la subvention de son employeur

c. Mes points de contact

En cas de question sur la plateforme ou la commande de produits

Yann DUFOUR - Responsable de Comptes
Yann.dufour@inmac-wstore.com
Tél : 01 41 84 45 52

Frederic VERBA - Ingénieur commercial Grands Comptes
frederic.verba@inmac-wstore.com
Tél : 01 41 84 43 91

En cas de problèmes dû à la livraison

Téléphone : 01.41.84.46.01

Taper 1 : si la commande n'est pas conforme, ou bien produit défectueux

Taper 2 : si vous n'avez pas reçu la commande

Taper 3 : pour contacter le service commercial

Mail : instances_transport@inmac-wstore.com

En cas de panne du matériel

Téléphone : 01.41.84.46.01

Mail : service_clients@inmac-wstore.com