Table des matières

[**demande de désinfection** 2](#_Toc94697579)

[1 Réponse 31/01/2022 3](#_Toc94697580)

[2 réponse 17h39 le 31/01/2022 9](#_Toc94697581)

[3 19h15 nouveau message 11](#_Toc94697582)

[4 installation malwarebytes 19](#_Toc94697583)

**Lien message**

<https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection#post6729707>

**lien cjoint (envoi document)**

<https://www.cjoint.com/>

<https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection#post6729707>

Défilement intempestif et incontrôlable

Dans l’explorer : vers le bas et la droite

La même chose dans des écrans de paramètres windows

Dans mozilla : sur la barre des onglets, va vers l’onglet le plus à droite

Dans captvty : va vers le bas (dès que le curseur de la souris est à l’intérieur de la fenêtre)

Et si je fais CTRL +C dans un mail, c’est comme si je faisais CTRL + - sans m’arrêter…

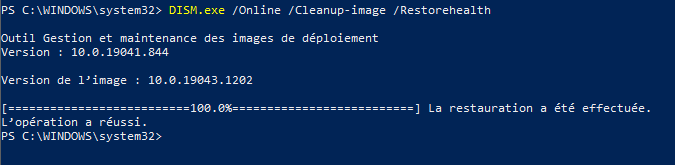
Rien ne change si je change de clavier, de souris…

Rien trouvé dans google

<https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/utilisez-l-outil-v%C3%A9rificateur-des-fichiers-syst%C3%A8me-pour-r%C3%A9parer-les-fichiers-syst%C3%A8me-manquants-ou-endommag%C3%A9s-79aa86cb-ca52-166a-92a3-966e85d4094e>

essayé

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

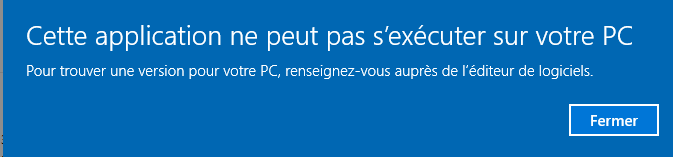


Executé en tant qu’admin commande **sfc /scannow**

**Suite ai lien ci-dessous trouvé avec « anomalie défilement windows 10 »**

https://answers.microsoft.com/fr-fr/windows/forum/all/probl%C3%A8me-de-d%C3%A9filement-intempestif-dans/4a988cd7-bf83-4eea-8401-d570f38bc76b

essayé d’exécuter zhpdiag3.exe



Réessayé, en fait, le fichier « chargé » a 0 octets !!

A voir utilisation de zpfix ou zpfix2…

Janvier 2022

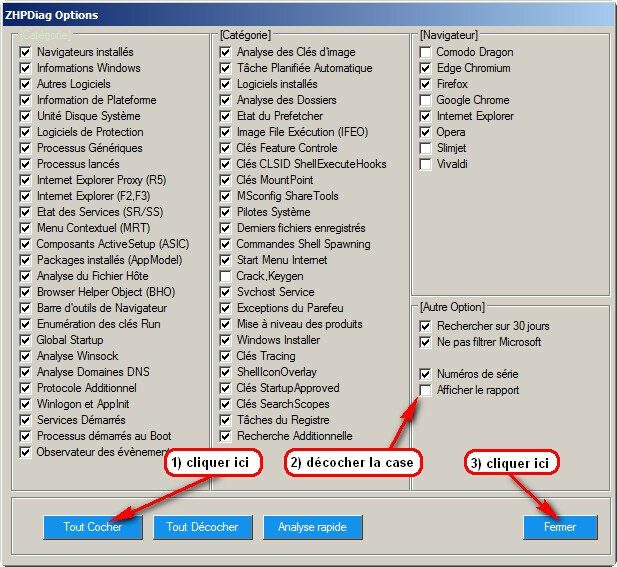
**demande de désinfection**

Aujourd'hui, 17h28

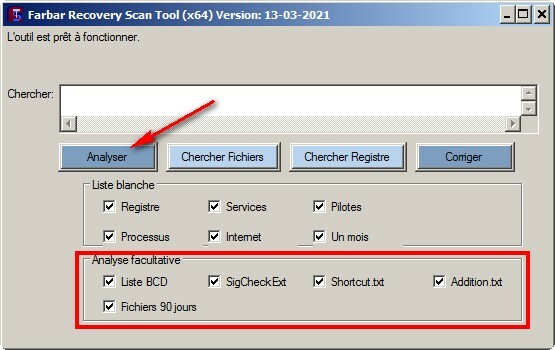
Bonjour,  
J'ai un PC windows 10 qui présente depuis plusieurs 5 ou 6 jours des anomalies très gênantes. PC construit par sedatech processeur I7. J'utilise windows defender.  
Cette anomalie est déjà arrivée pendant une semaine en septembre 2021 et a disparu de façon incompréhensible après un boot survenu lors d'une copie de fichier sur un disque réseau..  
Les anomalies :  
- défilement incontrôlable vers le bas de la barre de défilement quand le curseur de la souris se trouve dans certaines parties de l'écran (d'où impossibilité de sélectionner ce que l'on veut). Également sous mozilla, par exemple dans yahoo mail ou quand j’écris ce message, dès que je touche la touche CTRL (par exemple pour copier ou coller) cela provoque un zoom – très rapide... Possibilité de contourner en faisant clic droit pour copier ou coller ou menu affichage pour changer de zoom.  
- Dans une vidéo vue avec VLC media player, le son s'établit automatiquement à 0%. Pas de pb avec d'autres applis pour lire les vidéos. Dans l'explorer je peux contourner le pb en travaillant avec la partie droite de l'écran.  
- Dans certains cas il n'y a pas de solution (par exemple pour indiquer un objet prédéfini dans docteur rendez-vous, je suis alors obligé d'utiliser un autre ordinateur.  
- La même chose dans des écrans de paramètres windows et dans la liste des programmes  
- Dans mozilla : sur la barre des onglets, va vers l’onglet le plus à droite  
- Dans captvty : va vers le bas (dès que le curseur de la souris est à l’intérieur de la fenêtre)  
  
En septembre microsoft avait procédé à une réinstallation de windows, ce qui n'avait rien changé (mais c'était par téléphone, je n'ai pas pu mémoriser que ça n'avait rien réglé). Et j'ai échangé avec Sedatech par mail, et ils m'ont assuré que l'anomalie ne pouvait provenir d'un composant système.  
Je peux envoyer une petite vidéo qui montre deux anomalies de défilement. Mais l’icône envoyer des pièces jointes ne fonctionne pas. Et envoyer des pièces jointes n'accepte pas un fichier mp4 qui ne pèse pourtant que 2 mo.  
Si quelqu'un peut m'aider, je lui en serais très reconnaissant.  
Merci d'avance

**Tags:** Aucun(e)

# Réponse 31/01/2022

**PROCEDURE A SUIVRE POUR UNE DEMANDE DE DIAGNOSTIC**  
  
  
  
***1)Première partie***  
  
  
**ZHPSuite** (de Nicolas Coolman)  
  
  
  
Téléchargez [ICI](https://nicolascoolman.eu/download/telechargez-zhpsuite-gratuit/) ou [ICI](https://assiste.com/Logitheque/ZHPSuite.html#p01) et enregistrez le sur **BUREAU**.  
  
S 'il est au format **Zip**, clic droit dessus, puis clic sur" Extraire tout", puis clic sur le **dossier** ZHPSuite et enfin doble-clic sur le **fichier** ZHPSuite.exe  
  
Démo animée => <https://zupimages.net/up/21/30/sjpb.gif>  
  
  
.  
.  
Avant de lancer le module ZHPDiag pour une analyse cliquez sur le bouton "**Options**"  
  
.  
.  
  
.  
.[\*]Dans les options, décochez/cochez les cases comme indiqué ci dessous et sur l'image, cliquez ensuite sur "Fermer"  
  
1) Cliquez sur "**Tout Cocher**".  
2) Décochez les cases "**Afficher le rapport**"  
3) Cliquez sur "**Fermer**".  
.  
.  
  
.  
.[\*]Pour lancer le module ZHPDiag et exécuter une analyse, cliquez sur le bouton "**Analyse**".  
.  
.  
  
.  
.[\*]L'analyse s'effectue, patientez quelques minutes pendant le travail de l'outil, ne l'interrompez pas.[\*]Quand celle ci est terminée, le résultat (Fin de recherche / 100%) s'affiche dans l'interface et un rapport ZHPDiag.txt apparait sur le bureau.[\*]Fermez ZHPSuite en cliquant sur la croix en haut à droite.[\*]Il faut fournir à votre assistant le rapport **ZHPDiag.txt** qui se trouve sur votre bureau.[\*]Hébergez le sur le site[**CJoint**](http://www.cjoint.com/).[\*]Collez le **lien d'hébergement** fourni par Cjoint dans votre prochaine réponse.[/list]  
  
Vous trouverez également le rapport en suivant cette procédure:  
Il suffit de Coller %APPDATA%\ZHP\ZHPDiag.txt dans la barre de Recherche  
  
  
**/I\** Si vous avez un de problème de téléchargement avec un blocage par Microsoft sécurité (Windows Defender). Il s'agit d'un faux positif de Microsoft qui met mon logiciel en quarantaine. En attendant que le nécessaire soit réalisé par le support de l'équipe sécurité de Microsoft, vous devez mettre le fichier téléchargé "ZHPSuite.exe" en mode exclusion.  
  
*1) Désactiver la solution de Microsoft sécurité ( Windows Defender )  
2) Télécharger ZHPSuite.  
3) Placer le fichier "ZHPSuite.exe" dans les exclusions de Microsoft sécurité  
4) Réactiver Microsoft sécurité en cliquant sur "Activer"*  
  
  
  
***2)Deuxème partie***  
  
  
**FRST** ( de Farbar )  
  
Chargez la version qui convient à votre PC. Dans le cas où votre antivirus le prendrait pour un malveillant, désactivez-le le temps du téléchargement et du scan.

* [Frst 64 bits version](https://www.bleepingcomputer.com/download/farbar-recovery-scan-tool/dl/82/)
* [Frst 32 bits version](https://www.bleepingcomputer.com/download/farbar-recovery-scan-tool/dl/81/)

Déposez Frst.exe sur votre Bureau et pas ailleurs !. (Enregistrer sous => bureau)  
  
Maintenant que vous avez chargé la bonne version de l'outil, double-cliquez dessus, puis validez le Disclaimer par "Ok"  
  
**Cochez toutes les cases**   
  
Cliquez sur "**Analyser**"  
  
  
  
Patientez le temps que l'outil analyse votre pc.  
  
Les rapports dont nous avons besoin se situent sur votre bureau, ils se nomment Frst.txt // Addition.txt & Shorcut.txt .  
  
Poster les rapports avec l’aide de **Cjoint** . Svp  
  
Les 3 rapports attendus sont : Frst.txt // Addition.txt // Shortcut.txt  
  
A défaut vous les trouverez dans C:/ FRST / Logs  
  
  
  
  
**/I\ Important** : ne répondez pas dans ce tutoriel mais dans votre propre sujet !

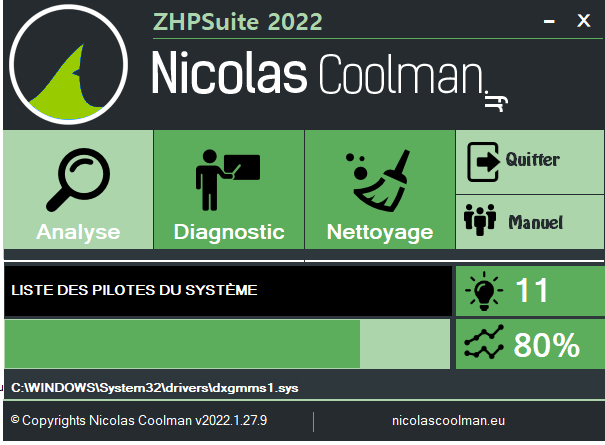
Fichiers attachés

* [Cliquez sur l'image pour la voir en taille réelle 

  Nom :   c3gh.jpg 
  Affichages : 2491 
  Taille :  128,5 Ko 
  ID :    6651413](https://forums.cnetfrance.fr/filedata/fetch?id=6651413)
* [Cliquez sur l'image pour la voir en taille réelle 

  Nom :   3r1w.jpg 
  Affichages : 2354 
  Taille :  54,2 Ko 
  ID :    6655833](https://forums.cnetfrance.fr/filedata/fetch?id=6655833)

J’ai lancé l’analyse, mais n’ai pas vu l’écran pour cocher toutes les cases sauf une



Il manque la case options

<https://nicolascoolman.eu/forum/Topic/logiciels-potentiellement-superflus-lps2/>

<https://nicolascoolman.eu/forum/Topic/warning-eventlogsys-evenement-systeme/>

<https://nicolascoolman.eu/forum/Topic/logiciels-potentiellement-superflus-lps2/>

<https://nicolascoolman.eu/2017/03/11/pup-optional-crossrider/>

frst

addition.txt

<https://www.cjoint.com/c/LAFrAJFRuDr>

frst.txt

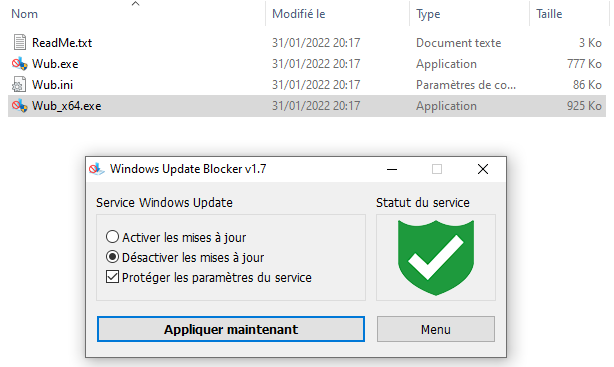
<https://www.cjoint.com/c/LAFrBJSRzsr>

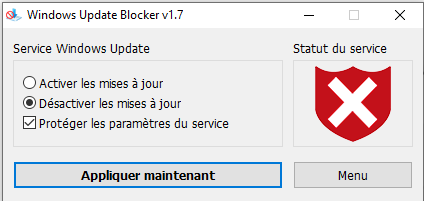
shortcut.txt

<https://www.cjoint.com/c/LAFrCJ70kHr>

# réponse 17h39 le 31/01/2022

**Hello,**  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gif**Etat des lieux**  
Votre OS n' est pas à jour  
Quelques indésirables dans la machine.  
Enormément d' éléments inutiles, superflus, orphelins ou temporaires sont recensés (Orphan,Obsolete,Superfluous,Temporary).  
Des programmes installés optionnels, inutiles, sont présents.  
La mémoire est trop sollicitée.  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gif**Programme**   
Ce PC a besoin d' un nettoyage.  
Suppression des PUP et SUP  
Désinstallation des logiciels obsolètes.  
Réparer les fichiers corrompus.  
Réinitialisation de vos navigateurs si necessaire  
Diagnostic supplémentaire en fonction des résultats.  
Désinstallation des outils utilisés en fin de parcours.  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gif**Questions**  
Pouvez vous me confirmer votre navigateur  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifMerci de bien vouloir respecter les consignes suivantes pour une bonne efficacité du nettoyage de la machine.  
  
• Ne pas se faire aider ailleurs pendant tout le temps de ma prise en charge.  
• Ne pas installer de nouveaux logiciels, autres que ceux que je demande.  
• Exécuter exactement les actions demandées, jusqu'au terme de ma prise en charge.  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifSi vous n' utilisez pas One Drive => [ICI](https://forums.cnetfrance.fr/topic/1283385-windows-10--comment-desactiver-onedrive-au-demarrage-ou-completement/)  
  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
  
Vous allez contrôler l'état de votre disque dur:  
  
Telechargez Crystal diskinfo [ICI](https://www.commentcamarche.net/download/telecharger-34068243-crystaldiskinfo)  
  
Etirer vers le bas de façon a voir la fenetre entierement.  
Postez une capture de l’image obtenue  
Demo animée [ICI](https://forum.pcastuces.com/img/e148b4ef9851c46020a1a02368e6a3fb.gif)  
  
  
Puis  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifBloquez les mises à jour windows , tout au moins pendant toute la durée de notre intervention, ceci afin d' éviter des interférences avec les outils  
  
Pour ce faire :Téléchargez ce petit log **WUB** : [https://www.sordum.org/9470/windows-...-blocker-v1-6/](https://www.sordum.org/9470/windows-update-blocker-v1-6/) Cliquez sur le bouton gris " Download" environ en milieu de page.( descendre avec le curseur vertical )  
où [ICI](https://www.pcastuces.com/logitheque/windows_update_blocker.htm)  
  
Tuto [ICI](https://zupimages.net/up/21/07/os4m.gif)  
  
Puis clic Droit / Extraire tout. Cliquez sur le nouveau dossier puis sur l' Application  
  
Enfin sur *Desactiver les mises à jour* / *Appliquer Maintenant*  
  
Démo animée => [ICI](https://cjoint.com/c/IEklzQP81bg)





# 19h15 nouveau message

Aujourd'hui, 19h15

https://forums.cnetfrance.fr/core/images/smilies/etoiles.gifle lien ne correspond pas à crystaldiskinfo  
  
Edit: votre machine est certainement infectée par Le processus nssm.exe qui est un Trojan Coin Miner.  
  
https://forums.cnetfrance.fr/core/images/smilies/asiatique.gif

Dernière modification par [El Magnifico](https://forums.cnetfrance.fr/member/1520421-el-magnifico), Aujourd'hui, 19h42.

  [El Magnifico](https://forums.cnetfrance.fr/member/1520421-el-magnifico)

[**El Magnifico**](https://forums.cnetfrance.fr/member/1520421-el-magnifico)

Habitué

[Membre du groupe securite](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/404255-helpers-aideurs-utilisation-du-forum-securite)

* Messages : 4759

[#9](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection?p=6729707#post6729707)

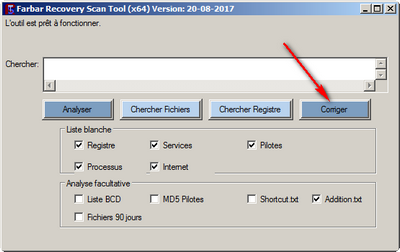
Aujourd'hui, 20h18

Suite..........

* Voici un correctif avec **FRST**

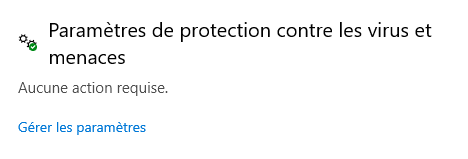
*Ce correctif est personnalisé, il est conçu uniquement pour cet utilisateur*  
  
  
**ENREGISTREMENT** du script FixList pour correction.

* Desactivez votre antivirus le temps de la correction .

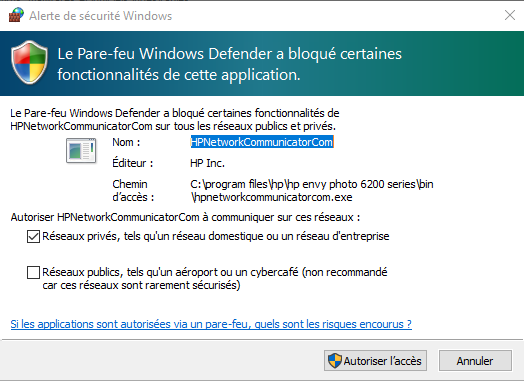
**Ne passer qu'une fois le correctif !** il peut durer jusqu' à 1H patienter !  
  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifCliquez sur ce lien : <https://www.cjoint.com/data/LAFuqWLXFJo_Fixlist.txt>  
  
  
Sur la page qui s'ouvre **clic droit** et " Sélectionner tout ", refaire un **clic droit** et " Copier "  
  
Pas besoin de faire un "Coller" il se fera automatiquement suivant la procédure.  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifMaintenant lancez **FRST**.exe avec un **clic droit** dessus, puis sur "Executer en tant qu' administrateur"  
  
Que les cases soient cochées ou non, cela n'a pas d'importance !  
  
Cliquez sur https://forum.pcastuces.com/img/2dd8bc66b5632192e48ede3266ab1e7a.pngpuis validez le Disclaimer par "Ok"  
  
  
  
Laissez le travailler, cela peut durer un certain temps. https://forum.pcastuces.com/img/b967575589c54f3e4be56d4b4840e6f4.gif  
  
La machine doit redemarrer seule.  
  
Postez le rapport Fixlog\_Scannow.txt quand celui ci est disponible.  
  
.........................  
  
  
**Redemarrer** manuellement et dites moi comment se comporte la machine ?

**Désactivez la protection antivirus Defender dans Sécurité Windows**

1. Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Sécurité **Windows** >Protection contre les virus et menaces> Gérer les paramètres.
2. Placez le commutateur Protection en temps réel sur **Désactivé**.







Lien

<https://www.cjoint.com/c/LBbl7xhHCLr>

lien du message parefeu

<https://www.cjoint.com/c/LBbmVMitS3r>

merci beaucoup, je ferai cela demain mardi en fin de matinée.  
  
je ne sais pas ce que sont, dans votre programme :  
"Suppression des PUP et SUP  
Désinstallation des logiciels obsolètes."  
Cordialement  
  
au moment de fermer mon micro, je vois qu'il me propose une mise à jour de windows... je vais cliquer sur arrêter...  
  
voici je pense le bon lien pour crystal disk info  
<https://www.cjoint.com/c/LBblv5FR3fr>  
  
bonjour,  
j'ai eu beaucoup de mal à me reconnecter, car le message avait l'air fermé, je ne pouvais plus le modifier.  
j'ai effectué les corrections avec FRST, mais quand il a booté il y a eu des mises à jour de windows malgré le blocage !!  
voici le lien  
  
<https://www.cjoint.com/c/LBbl7xhHCLr>  
  
et le parefeu a envoyé un message auquel j'ai répondu par autoriser :  
  
[https://www.cjoint.com/c/LBbmVMitS3r  
  
j'ai éteint et rallumé l'ordi](https://www.cjoint.com/c/LBbmVMitS3r)nateur; les anomalies de défilement sont toujours présentes.  
J'ai voulu réactiver l'antivirus windows defender, mais j'ai vu que windows l'avait réactivé lui-même...  
  
Avez-vous besoin d'autre chose ?

Dernière modification par [patren](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren), Aujourd'hui, 15h31.

  [](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren)

[**patren**](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren)

Membre

* Messages : 8

[#11](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection?p=6729827#post6729827)

Aujourd'hui, 16h02

Bonjour,  
J'ai complété ma réponse 10 d'hier soir, mais je ne suis pas sûr que ça suffise pour que vous la voyez...

  [](https://forums.cnetfrance.fr/member/1573221-cocixi)

[**cocixi**](https://forums.cnetfrance.fr/member/1573221-cocixi)

Membre

* Messages : 7

[#12](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection?p=6729835#post6729835)

Aujourd'hui, 16h12

OK gars  
j'ai un truc nommé AoudaVirusKill.exe pour t'aider mais mais mais ça PREND HYPER LONGTEMPs

  [El Magnifico](https://forums.cnetfrance.fr/member/1520421-el-magnifico)

[**El Magnifico**](https://forums.cnetfrance.fr/member/1520421-el-magnifico)

Habitué

[Membre du groupe securite](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/404255-helpers-aideurs-utilisation-du-forum-securite)

* Messages : 4762

[#13](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection?p=6729837#post6729837)

Aujourd'hui, 16h17

**Bonjour**  
  
  
Votre SSD indique bon à 95%, je me méfierais quand même.  
  
J' espérais la fin du défilement.  
  
https://forum.pcastuces.com/img/75a9811597d09b0e0d80f36dd139216f.gifContinuons  
  
Désactivez l' antivirus si celui-ci couine, ces outils sont propres!  
Si c' est Le filtre SmartScreen qui déclenche une alerte. Cliquez sur Actions ou Informations complémentaires puis sur Exécuter quand même  
  
• Suivre cette procédure avec l' utilisation de ces 3 outils **dans l'ordre** => [ICI](https://forum.pcastuces.com/pre_nettoyage-f26s887.htm)  
  
Pour les utilisateurs de W10, lire => [ICI](https://www.phonandroid.com/adwcleaner-windows-10-attaque-desormais-bloatwares.html)  
  
Postez les rapports ici dans votre réponse

  [](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren)

[**patren**](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren)

Membre

* Messages : 8

[#14](https://forums.cnetfrance.fr/desinfection-pc-virus-malwares-et-logiciels-indesirables/6729431-demande-de-desinfection?p=6729847#post6729847)

Aujourd'hui, 16h56

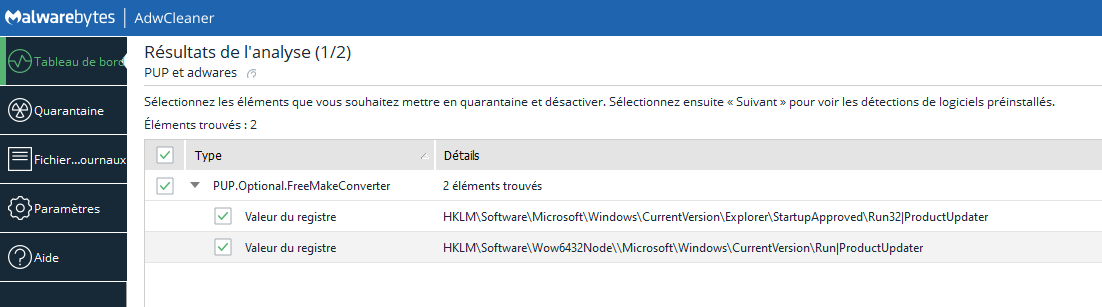
Bonjour,  
J'ai un problème de lien invalide pour le lien de la première partie  
[https://nicolascoolman.eu/download/t...eaner-gratuit/](https://nicolascoolman.eu/download/telechargez-zhpcleaner-gratuit/)  
  
Impossible de se connecter au serveur à l’adresse nicolascoolman.eu.  
j'ai trouvé d'autres adresses pour télécharger ZHPcleaner, mais ils me proposent 36 chargements, mais pas le bon, même en désactivant l'antivirus windows defender  
  
par contre j'ai cliqué sur un lien qui a chargé pc\_Cleaner, 6720 ko.  
Dois-je l'exécuter ou est-ce, comme je suppose, un autre programme ?  
  
Quelle solution pour mon SSD bon à 95% ?

Dernière modification par [patren](https://forums.cnetfrance.fr/member/1342213-patren), Aujourd'hui, 17h04.

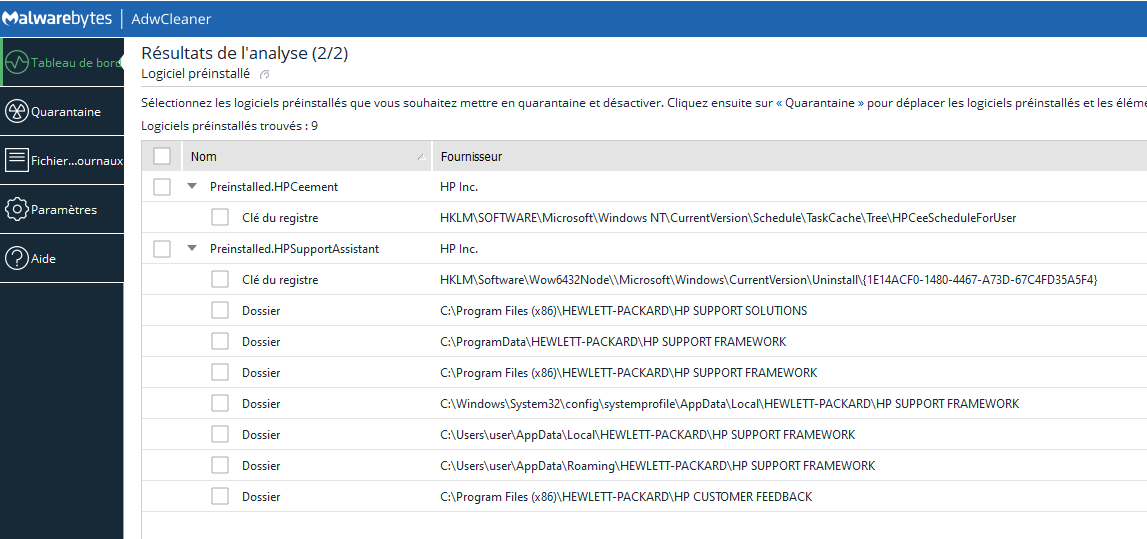
**Remplacer un SSD** par un **SSD** plus grand  
  
Vous allez utiliser pour cela la version gratuite du logiciel de clonage Macrium Reflect. Après avoir branché le nouveau **SSD** à votre ordinateur, via un boitier USB par exemple, vous pourrez alors facilement cloner votre ancien **SSD** sur le nouveau avec Macrium.

Adwcleaner

Voudrait mettre en quarantaine des programmes préinstallés, mais icertains (2/2) doivent servir pour l’imprimante ???



Du coup je ne sais pas s’il faut les mettre en quarantaine ???



Lien du rapport

<https://www.cjoint.com/c/LBbt7nWVear>

# installation malwarebytes

Si toute fois vous avez une fenetre « Ajouter Malwarebytes Guard , Cliquer sur Annuler

Dans la fenetre qui s’ affiche , cliquer sur « Non, je ne .....»

Puis sur Maybe Later

Et sur Get started

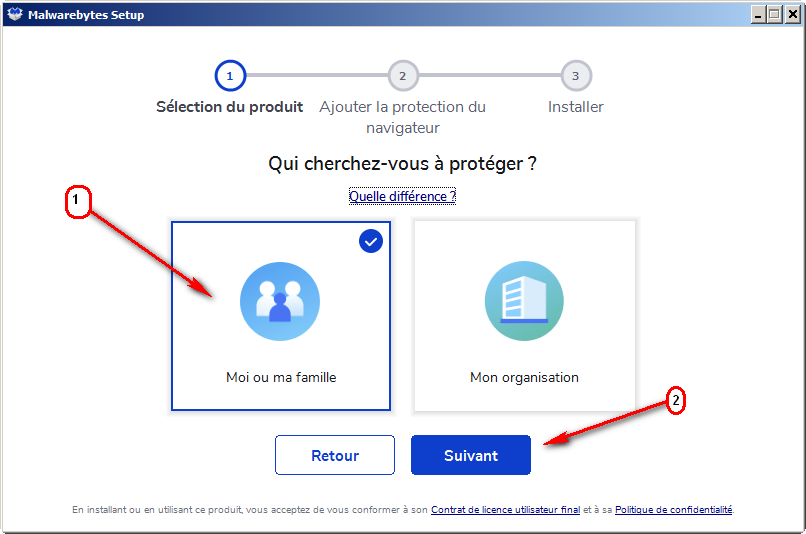
Cliquer sur paramétres (roue dentée), mettre en Français.

• Puis dans l'onglet Securité positionner les curseurs suivant l'image

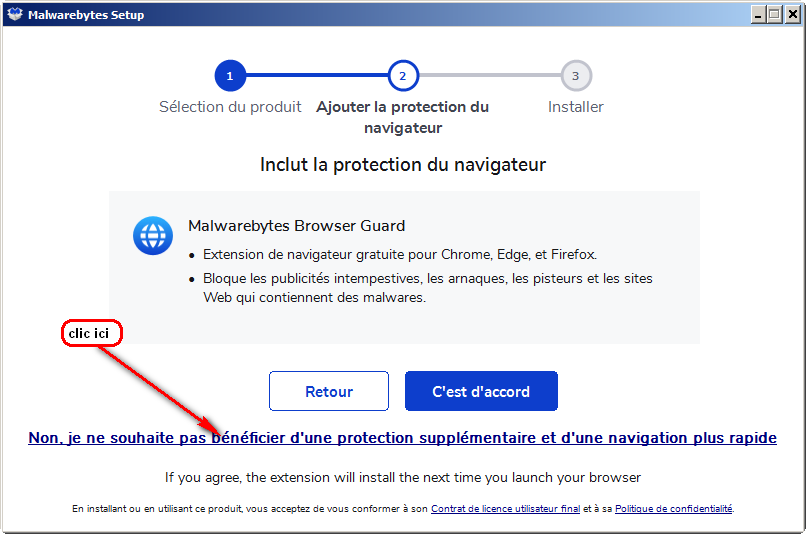
• Enfin sur l'onglet Compte, cliquer sur désactiver pour passer à la version free

Confirmer par Oui, fermer la fenetre

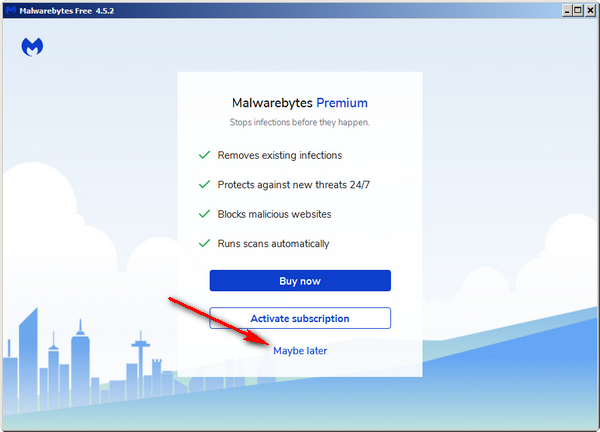
**3) Troisième partie**

**Malwarebytes** (MBAM)  
  
  
• Téléchargez Malwarebytes [ICI](https://fr.malwarebytes.com/)  
  
• Procédez à l'installation de celui ci  
  


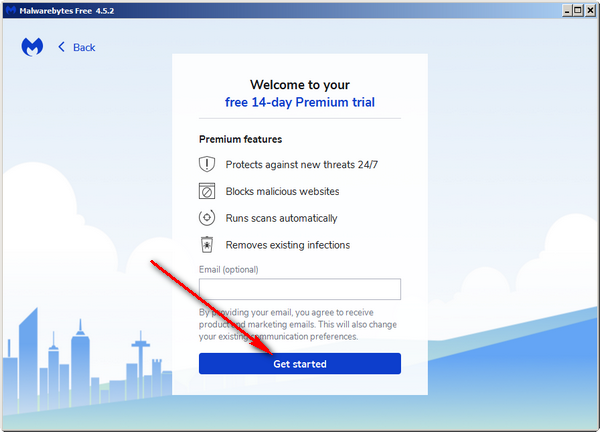
• Si toute fois vous avez une fenetre « Ajouter Malwarebytes Guard , Cliquer sur Annuler  
  
• L’ installation commence



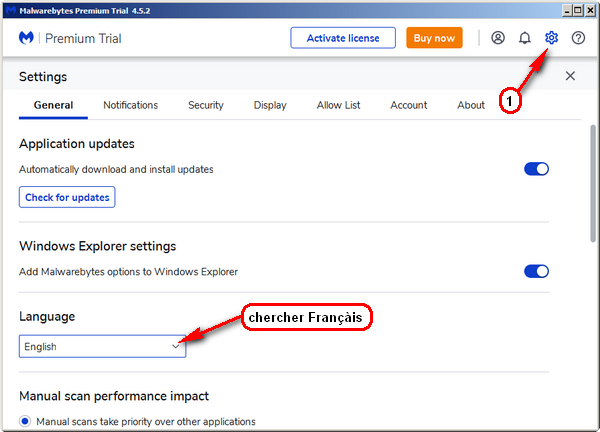
• Dans la fenetre qui s’ affiche , cliquer sur « Non, je ne .....»  
  
• Puis sur Maybe Later



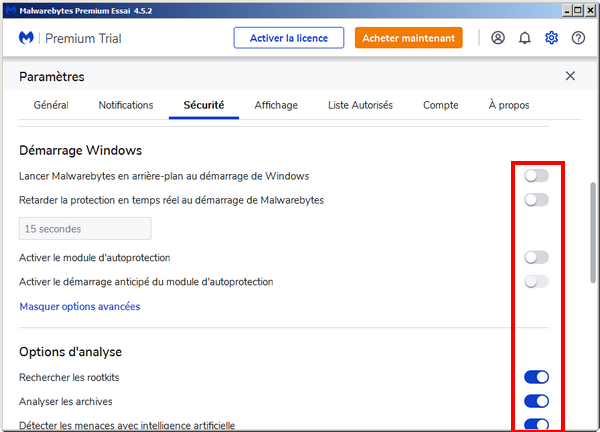
• Et sur Get started



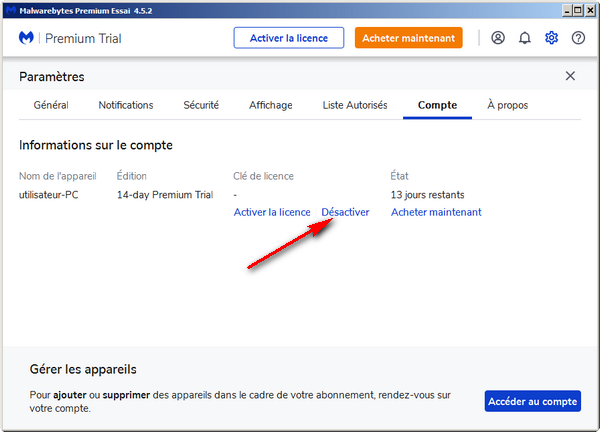
• Cliquer sur paramétres (roue dentée), mettre en Français.



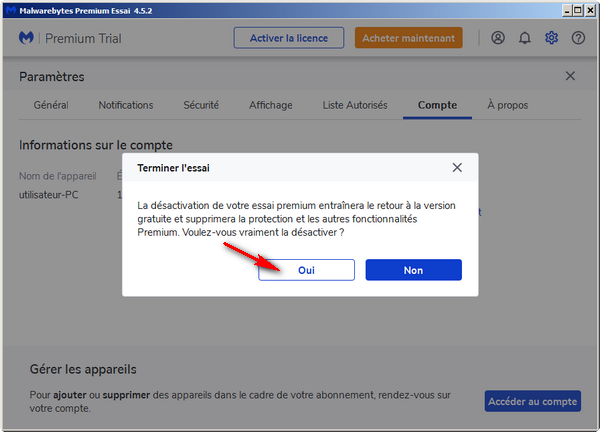
• Puis dans l'onglet Securité positionner les curseurs suivant l'image



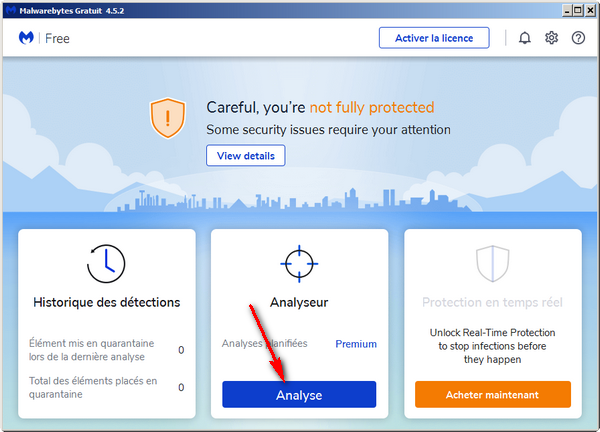
• Enfin sur l'onglet Compte, cliquer sur désactiver pour passer à la version free



• Confirmer par Oui, fermer la fenetre



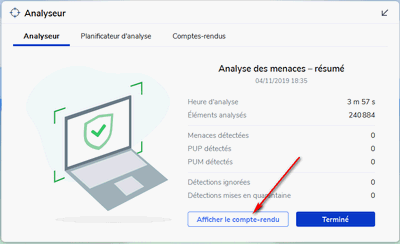
• Lancer l' analyse



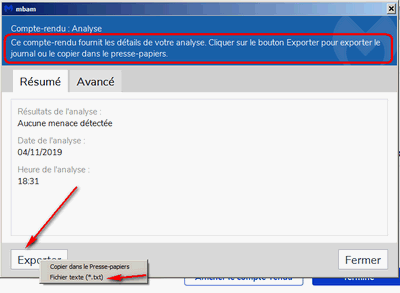
• Cliquez sur quarantaine pour éradiquer les menaces



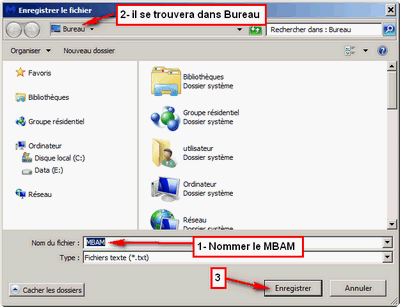
• Cliquez sur[Afficher le compte rendu



• Préparez l' Enregistrement du rapport , cliquez sur Exporter puis sur Exporter au format

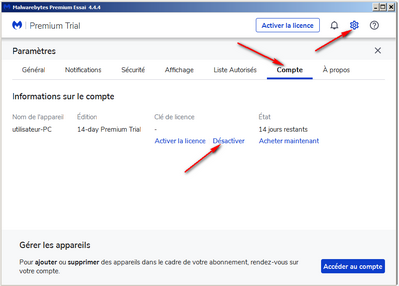


• Enregistrez le rapport, nommé le MBAM, Enregistrez



• Le rapport est disponible dans le dossier cité en 2 ( bureau )  
  
• Hébergez le sur Cjoint [ici](https://www.cjoint.com/) (diffusion : Privée et durée : 21 jours) et postez le lien fourni  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Si vous êtes toujours avec la version essai (trial) =>**  
  
**Pour passer à la version gratuite** ( Free)  
  
Cliquer en haut à droite sur la roue dentée  
  
Dans la fenetre Paramétres , cliquer sur Compte puis sur Désactiver



Dans la fenetre Terminer l’ essai , cliquer sur Oui  
  
MBAM est passé à la version gratuite.