

LES ÉPREUVES A L'EXEMEN

Épreuves	Durée	Coef
▶ Économie droit	2h00	1
▶ Mathématiques	1h00	1
▶ Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale	3h00	4
▶ Gestion de l'accueil multicanal	1h00	4
▶ Gestion de l'information et des prestations	0h30	4
▶ Prévention Santé Environnement	2h00	1
▶ Langue vivante 1	0h20	2
▶ Langue vivante 2	0h20	2
▶ Français et Histoire—Géographie	4h30	5
▶ Arts appliqués	1h30	1
▶ Éducation Physique et Sportive	variable	1

LES APTITUDES ATTENDUES

Pour mener à bien ses missions, le chargé d'accueil doit faire preuve de qualités personnelles :

- **Capacité relationnelle**
(écoute, empathie, disponibilité, courtoisie, sens du contact)
- **Capacité à travailler en équipe,**
- **Autonomie dans l'organisation du travail,**
- **Capacité à négocier,**
- **Discrétion et confidentialité.**



Accompagnement dans l'organisation d'événementiels et actions commerciales
Association à caractère pédagogique dans le cadre du Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil.

L'internat, c'est le choix du confort



Possibilités d'hébergement à l'année, au trimestre ou même ponctuel selon vos besoins.

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Pour s'inscrire en Bac. Pro. Métiers de l'Accueil, il est nécessaire d'avoir atteint un niveau scolaire de Troisième (Générale ou Prépa-métiers).

Lycée Polyvalent RAOUL VADEPIED

5 Bd Rossignol - 53600 EVRON

Téléphone : 02 43 01 62 44

Ce.0530949u@ac-nantes.fr

<https://vade pied.paysdelaloire.e-lyco.fr>

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE L'ACCUEIL



Au cœur de la ville d'Evron, la cité scolaire accueille les élèves dans un cadre chaleureux et propice aux apprentissages à 5 minutes de la gare SNCF à pied.



LES MÉTIERS CONCERNÉS

Le titulaire d'un Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil peut exercer le métier de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller en clientèle ou d'agent multiservices. Il exerce sa profession dans de nombreux secteurs d'activité : administration, entreprises commerciales ou de services, industrie, artisanat, associations...

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Le Baccalauréat Professionnel a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS :

BTS Management Commercial Opérationnel (ex-BTS MUC),
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client,
BTS Support à l'Action Managériale,
BTS Gestion de la PME,
BTS Tourisme,
BTS Immobilier,
BTS Notariat,
BTS Banque et Assurance...

LES ENSEIGNEMENTS

BAC pro MA	1ère Année	2ème Année	3ème Année
Enseignements professionnels			
Enseignement Professionnel	11h	9,5h	10h
Co-intervention Professionnel Mathématiques	1h	1h	0,5h
Co-intervention Professionnel Français	1h	0,5h	0,5h
Réalisation du Chef d'œuvre	0h	2h	2h
Économie gestion	1h	1h	1h
Prévention Santé Environnement	1h	1h	1h
Enseignements généraux			
Français, Histoire-Géographie, EMC	3,5h	3h	3h
Mathématiques	1,5h	2h	1,5h
Langue vivante A	2h	2h	2h
Langue vivante B	1,5h	1,5h	1,5h
Arts appliqués	1h	1h	1h
Education Physique et sportive	2,5h	2,5h	2,5h
Accompagnement perso, orientation	3h	3h	3,5h
Période de formation en milieu professionnel	6 semaines	8 semaines	8 semaines

LA FORMATION EN ENTREPRISE

22 semaines sur 3 ans de formation

Ces périodes doivent permettre au futur diplômé de participer aux activités de l'entreprise en utilisant les logiciels de bureautique et outils numériques mis à disposition pour acquérir les compétences professionnelles liées au métier.

