




RECHERCHER

[> Tous les forums > Forum Windows 10](#)[Récupération de dossiers perdus/effacés](#)

AJOUTER UN MESSAGE À LA DISCUSSION

Page : [1]


GemArt

Posté le 11/01/2022 @ 05:02 

Petite astucienne



Bonjour tout le monde, après mes tentatives de formatages échoués, me voilà avec un souci important de perte de données. L'année informatique commence fort pour ma pomme.../ J'ai une petite qui s'est glissée dans le bureau et a foutu le souk dans mon ordinateur, elle a supprimé, déplacée, effacée un dossier contenant plus de 100 sous dossiers . Le tout sur un disque interne. J'ai tenté Recoverit, Stella Data recovrit, Tenorshare 4DDIG, EasUs, je ne trouve rien, j'aimerais qu'ils cherchent par nom de dossier (le principal), mais les scans se font que pour un disque l'un après l'autre, et sans résultat, je ne sais pas comment faire, a croire qu'elle a validée une suppression totale via les demandes de Windows, elle a 9 ans, et elle ne sait plus toutes les manipulations faites...
Donc je suis dans une m... noire.

Je ne sais pas si je m'y prends bien avec les logiciels, mais aucun ne propose de recherche de dossier directement, et sur chaque recherche, cela prends une 15 zaine d'heures. ça me récupère tout les fichiers que j'ai et qui ne sont pas perdu.  quelques fichiers dans la corbeille, mais ça s'arrête là
Alors je viens vous demander encore de l'aide, je ne sais pas ce qu'elle a fait, et si j'ai encore une chance de pouvoir retrouver mon dossier et ses dizaines de sous dossiers.
Je veux bien acheter un logiciel, mais avant ça; d'avoir la certitude d'avoir retrouvé mes fichiers..
Auriez-vous une solution miracle?
Merci merci par avance!

Modifié par GemArt le 11/01/2022 05:04

https://forum.pcastuces.com/recuperation_de_dossiers_perdus_effaces-f13s21029.htmBonjour **GemArt**,

Il est vrai que, vu la situation globalement décrite « à la machette » on peut supposer le pire, mais, est-ce la bonne analyse en état de stress ?

Essayons de te sortir de la **m... noire**... dans laquelle, tu n'es peut-être pas autant que tu le penses !

Pas un peu brouillon tout cela ? ... non ? ... et ça part dans tous les sens, or, si l'on reprend tes propos :

*J'ai une petite qui s'est glissée dans le bureau et a foutu le souk dans mon ordinateur, elle a **supprimé ?**, **déplacée ?**, **effacée ?** un dossier ...*

... de plus tu évoques des **tentatives de formatages échoués ?** ... à espérer, au mieux, que tu évoques là une mésaventure ancienne qui n'a rien à voir avec le sujet présent ?

Alors,

Essayons d'analyser « tranquillement » point par point, pour tenter de démêler ce qu'il se passe réellement, car contrairement à toutes ces démarches et pistes suivies, **la situation n'est peut-être pas aussi préoccupante que cela ?!**

Même si nos petits-enfants (14, 8 et 4 ans) sont invités à respecter assez strictement des règles, j'espère que ta « petite » (fille ?) de 9 ans n'a pas été punie injustement ? !

Juste **DEUX** anecdotes :

1)

- L'un de mes 52 « contacts-aidés en informatique » - une amie, pas très férue - m'a alerté il y a quelques années au retour de son voyage aux USA en prétendant que, son petit-fils, 3 ans à peine, lui avait supprimé toutes les photos de son voyage alors que sa carte mémoire était branchée sur le PC.

Sans la contredire, >>> **gros doutes** sur cette version des faits, quand on sait quel chemin il faut parcourir pour supprimer des fichiers ou dossiers complets alors qu'il faut d'abord et encore neutraliser des messages de sécurité pour chaque fichier et au moins **UN** Message de cet ordre, pour un Dossier intégral ?! ... et valider par le bouton « OUI » ... quand même énormément de de barrages pour un enfant de 3 ou 9 ans ? !

Lui ayant demandé de m'envoyer sa carte-mémoire >>> récupération de toutes les photos, hormis 11, sur près de 400, ces quelques-unes, légèrement endommagées (zone grisée dans le bas), car réécriture sur la carte après cet incident, mais utilisables après recadrage.

- Quelques années plus tard, elle annonce partir pour le Canada >>> je l'avertis des risques déjà encourus et surtout insiste sur le fait de **NE JAMAIS** continuer à prendre des photos, sur le même support, lorsque l'on est conscient d'un problème éventuel.
- Selon l'adage : « le plus d'attention que l'on a pour le danger, fait le plus souvent qu'on y tombe » s'est, hélas, avéré exact ... **HORS petit-fils** >>> **TOUT supprimé !**

Par conséquent >>> le doute était TOTALEMENT levé : !!!

par contre, RECUVA (pour quelle raison ?) a été totalement inopérant sur cette seconde opération « rescue » – ai utilisé, de souvenir, 3 autres logiciels et l'un d'entre eux nous a permis la **totale** récupération des fichiers supprimés !

2)

- parmi tous les « contacts-aidés en informatique » ... ai été amené des dizaines de fois à rechercher des Dossiers et/ou Fichiers « fantômes » **Ah, ces doigts (index) qui « traînent » sur la palette de la souris !!!** ... et qui, sans s'en rendre compte, la plupart du temps, déplacent involontairement des DOSSIERS quelques fois des Fichiers – Ayant des milliers « d'heures de vol » en informatique, il m'arrive, certes, exceptionnellement, de tomber dans le piège, sauf qu'à, pratiquement, chaque coup, au millième de seconde, on se rend compte d' **UNE** anomalie >>> il faut alors en chercher l'origine **séance tenante**, avant de le regretter plus tard et partir à la chasse aux « fantômes » !

* * * * *

Ensuite tu évoques :

+ **supprimé ?**

Nous verrons, ci-dessous dans quelles conditions - que tu connais plus que certainement ... mais que le stress te fait oublier

+ **effacée ?**

AUCUNE différence entre ces 2 notions, sauf en imagerie ... là encore l'effolement ?

+ **déplacée ?**

C'est là que se niche peut-être la vérité >>>> voir ci-dessous !

- Dans ton cas spécifique, lors de ta réponse à **poussebois** , tu écris :

Oui, je sais pour les saves, je n'ai pas de chances avec mes disques,

S'il s'agit **VRAIMENT** de **DISQUES** : **Le tout sur un disque interne** (écris-tu) et non pas de **cartes** ou de **clés** >>> tu devrais pouvoir espérer : **TOUT élément supprimé** >>> se retrouve invariablement dans la Corbeille – sauf si, tu as malheureusement choisi l'élimination **DEFINITIVE** et **IMMEDIATE** des éléments supprimés, ce qui est rarissimement appliqué en tant qu'option. Surprenant que **la petite qui s'est glissée dans le bureau et a foutu le souk** à ce point >>> voir point 1) au §2 ci-dessus !
Serait-elle allée jusqu'à passer outre tous les barrages, puis, **SEULE** cherché la Corbeille pour **ENFIN** supprimer définitivement TOUT ce que cette dernière contient ? ? ? ...
... et ce, malgré la TOUTE dernière demande de sécurité ; **« Voulez-vous vraiment supprimer ce fichier définitivement ? »** ... il est vrai qu' « un train peut en cacher un autre » quelquefois ...

Donc, très souvent, le déplacement involontaire se fait au profit d'un Dossier tout proche du Dossier « disparu » et souvent, dans l' Explorateur, >>> EN AVAL de sa position initiale (UN ou plusieurs Dossiers situés plus bas) et qu'il convient de sonder avant toute autre manipulation.

Si ce n'était pas le cas, **PAS de PANIQUE** !

- 1) Passe à **Everything**, comme suggéré dans mon POST-URGENT de 9h53'
- 2) Sauf erreur, le cas de récupération de fichiers a été traité dans PCA ? (ou CCM ?) assez récemment >>> **RECHERCHER** dans les dossiers de sauvegarde automatique du PC, dans lesquels vont fouiller les autorités en cas de délits graves par exemple ... mais là, il me faudrait retrouver les traces de ces infos à moins que, par bonheur, un lecteur les aît enregistrées pour nous permettre de retrouver rapidement la méthode.

Dernier point sur lequel je ne voudrais, surtout pas, ni « remuer le couteau dans la plaie » quant à tes propres remarques, ni me poser en **DONNEUR** de LEÇON suite à la réponse que tu as donnée à **poussebois** :

- A) **ils plantent un jour ou un autre** ... comme nous, ils ne sont pas éternels ... mais si l'on utilise du matériel de qualité, rares sont les échecs, même s'il est toujours possible de tomber, exceptionnellement, sur un support défectueux à l'usage - d'où l'intérêt des « Save » >> ce n'est alors plus qu'un problème :
- De matériel** qu'il convient de résoudre soit à partir du Disque-mère, soit à partir d'une seconde sauvegarde, ce qui est quelques fois le cas (pour ma part) lorsque l'on souhaite soulager le disque principal ...
 - De temps**, mais en programmant (très facilement « Syncback » par exemple), il suffit de lancer la sauvegarde le soir vers le nouveau DD de remplacement et d'attendre la fin des opération, sachant que cette « Save » n'empêche pas de travailler, simultanément, sur la bécane !

B) Là, je note ton autre remarque : **Et le cloud, vu les quantités que j'ai à mettre en sauvegarde, ça me coûterait bien trop cher** :

- Et le cloud** ??? ... cela n'engage que moi, mais, en dehors du coût que tu évoques à juste titre aussi, tous les ans, les divers « nuages » sont « accrochés » par des infos peu rassurantes >>> pertes de données à gogo ...
Y compris en itinérance, est-il vraiment IMPOSSIBLE d'envisager emporter avec soi un DD externe de 5 To par exemple (en promo ce dernier lundi sur PCA, pour moins de 95 €) - de plus si l'on est tributaire (loin de ses bases) d'une connexion INTERNET ... comment aller sur un « nuage » quelconque ?

Personnellement, je viens de vérifier : mes 2 DD externes de sauvegardes : ils contiennent 1, 83 To de données sur les 3 To disponibles ... **où en es-tu ?**

- C) **ça me coûterait bien trop cher** ... j'entends bien, l'informatique, surtout si l'on dépend souvent de professionnels (heureusement qu'il y en existe de sérieux comme celui avec lequel je travaille régulièrement) peut être coûteuse. Mais, pour ses propres biens personnels auxquels on tient, ne fait-on pas appel aux assurances ? ... et là ... 2 DD externes à moins de 200 € les 2, voire des DD de bureau proposés (en ce moment, sous le couvert de PCA) à 250.99 € les 14 Tb ... ??? ... pour des fichiers que l'on considère comme « vitaux » ... **où est le problème ? ...**

Bien sûr, ce sont des choix qu'il faut arbitrer, mais, comparé à bien d'autres dépenses ... peut-être pas aussi impératives que cela en cours d'année... et, en pleine conscience ,se priver **à JAMAIS** de **DONNÉES IRRATTRAPABLES** ? ... Chacun décide pour son propre compte ... et assume, alors !

- D) **Je veux bien acheter un logiciel**, ... « no problem » !!! >>> « Everything » est **TOTALEMENT gratuit!** - j'en profite d'ailleurs pour remercier celle ou celui qui me l'avait fait connaître via PCA - **un outil de « DINGUE »** dont on ne saurait se passer !!!

Par ailleurs :

J'ai tenté Recoverit, Stella Data recovertit, Tenorshare 4DDIG, EasUs, je ne trouve rien ... ne serait-ce pas, encore une fois, parce qu'il n'y a **rien à trouver**

... qui aït pu être supprimer ??? ... mais **SEULEMENT déplacé** ?

j'aimerais qu'ils cherchent par nom de dossier (le principal) ... c'est ce que propose « Everything » >>> taper un mot clé de recherche si tu t'en souviens ... y compris par approximation, car il sait faire la plupart du temps ! ... sinon, tu dois, certainement, pouvoir te souvenir d'autres noms de certains SOUS-DOSSIERS ou Fichiers faisant partie du bloc des « disparus » ?

A défaut :

AUTRE ASTUCE :

« Everything » sait également pister avec un minimum d'informations :

- si tu te souviens au moins d'un type de fichier, assez récemment enregistré dans ton bloc des « disparus » (Ex. Word)
 - Taper dans le cache des requêtes : **doc** voire **.docx** selon ton équipement
 - Attendre les réponses du logiciel qui, pour ces extensions risquent d'être légion !
 - **Pas grave** >>> demander un classement par ordre de dates descendantes (la plus récente en tête de liste) >>> si, bien sûr, les fichiers n'ont pas été supprimés définitivement – ce dont jusqu'à preuve du contraire j'ose encore me permettre de douter >>> au moins l'un d'eux « pointera son museau » dans les **TOUTES PREMIERES LIGNES de l'affichage**.
 - Dans ce cas « **BINGO** » ... il suffit de relever son chemin >>> les autres, autant Dossier que Fichiers « fantômes », devraient s'y trouver également
 - Reste plus qu'à aller chercher le dossier Maître et TOUT remettre en place comme initialement !

N.B.

Si tes DD ne sont pas des SSD, fais-les « tourner » de temps à autres de sorte qu'ils ne « collent » pas ! (c'est le cas, si l'on sauvegarde régulièrement)

De plus, en automne dernier, l'informaticien m'a glissé une autre info :

Toujours stocker et faire tourner un DD externe dans une position **IDENTIQUE** - **verticale ou horizontale, au choix** !