MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE
OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

Objectifs

L'objectif de ce bac pro est de former des professionnels capables de travailler au sein d'unités commerciales de toutes tailles pour vendre des biens ou des services de toute nature. Le titulaire connaît les techniques de vente et d'après-vente et sait organiser des actions commerciales, préparer des documents administratifs et comptables liés aux achats et aux ventes pour les transmettre au service concerné. L'accent est mis sur la compétence à la vente : approche « client » fidélisation de la clientèle, etc... La formation spécifique au produit est abordée au cours des périodes de formation en milieu professionnel.
A la différence du bachelier de l'option B, le titulaire de ce bac pro ne se déplace pas pour aller à la rencontre du client. C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale, physique ou virtuelle, afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Son activité consiste, au sein de l'équipe commerciale de l'unité, à participer à l'approvisionnement ; à vendre, conseiller et fidéliser, à participer à l'animation de la surface de vente ; à assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction. Il est autonome en entretien de vente, mais il exerce son activité sous l'autorité d'un responsable.

Vers quels métiers ?

Emplois du commerce de détail, spécialisé ou polyvalent, de la grande distribution, supermarchés, hypermarchés

Métiers possibles : employé commercial, assistant de vente, vendeur spécialisé, responsable de rayon, conseiller de vente, animateur d'équipe de vente, adjoint au responsable de magasins.

Qualités demandées

- Sens de la gestion et de l'organisation
- Être dynamique et autonome
- Avoir le goût du contact
- Être à l'écoute
- Sens de l'accueil

Poursuite d'études

BTS Management commercial opérationnel
BTS Négociation et digitalisation Relation client
MC Vendeur spécialisé en alimentation
MC Assistance, conseil, vente à distance

Établissements

Lycée Paul Belmondo - 23 avenue de la Division Leclerc - 91290 Arpajon
Lycée Robert Doisneau - 95 boulevard Jean Jaurès - 91100 Corbeil-Essonnes
Lycée Nikola Tesla - 12 Chemin du Champ de Course - 91410 Dourdan
Lycée Nadar - 42 bis rue Charles Mory - 91210 Draveil
Lycée Nelson Mandela - 8 Rue Julien Pranville - 91150 Étampes
Lycée Charles Baudelaire - Avenue de la Liberté - 91000 Évry
Lycée Jean Monnet - 51 avenue du Général de Gaulle - 91260 Juvisy-sur-Orge
Lycée Marguerite Yourcenar - 62 rue des Edouets - 91423 Morangis
Lycée Henri Poincaré - 36 rue Léon Bourgeois - 91120 Palaiseau
Lycée Pierre Mendès France - Avenue de l'Aunette - 91130 Ris-Orangis
Lycée Paul Langevin - 20 rue Paul Langevin - 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois
Lycée Louis Armand - 9 rue Pierre de Coubertin - 91330 Yerres

Privé :
Lycée Saint Léon – 8 Quai de l'Essonne – 91100 Corbeil-Essonnes
Lycée Saint Martin – 36 avenue du 8 mai 1945 – 91120 Palaiseau
Lycée Saint Pierre - 70 rue de Montgeron - **91**800 Brunoy

Apprentissage
CFA Faculté des métiers de l'Essonne - 98 avenue de Paris - 91300 Massy
CFA Maison familiale Le Moulin de la Planche - Route de Saclas - 91150 Ormoy-la-Rivière
CFA Faculté des métiers - 3 Chemin de la Grange Feu Louis - 91000 Évry
LP Saint-Pierre - 70 rue de Montgeron – 91800 Brunoy