

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 1 : Conseiller de vente

- Vous êtes conseiller de vente chez Castorama et vous devez renseigner la clientèle.
- Pour chaque situation présentée ci-dessous, et selon les éléments dont vous disposez, vous devez rechercher le besoin du client et lui proposer des solutions. Rédigez votre réponse sur une feuille libre. N'oubliez pas d'écrire votre nom d'équipage sur votre feuille.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape CASTORAMA de l'application mobile.

Situation 1 :

Client 1 : *Je suis Mme MARTIN, je souhaite changer ma cuisine mais j'ai un budget fixe à respecter. Que me proposez-vous ?*

Les éléments à votre disposition :

- Un outil de modélisation 3D
- La carte de fidélité à 9,90€ pour une année avec 5% de bienvenue
- La carte de financement : carte de paiement avec débit le mois suivant l'achat et permettant un 6 ou 10 fois sans frais
- Le service de pose par l'intermédiaire d'un artisan

Situation 2 :

Client 2 : *Je suis M AUREGO, je souhaite repeindre mon salon, que me conseillez-vous ?*

Les éléments à votre disposition :

- La carte de financement
- Un outil de modélisation 3D
- La carte de fidélité à 9,90€ pour une année avec 5% de bienvenue
- La carte de financement : carte de paiement avec débit le mois suivant l'achat et permettant un 6 ou 10 fois sans frais
- Le secteur décoration dans son intégralité (regroupant 3 rayons ; décoration intérieure, peinture et éclairage)
- Une machine à teinter pouvant reproduire n'importe quelle couleur

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 2 : Chef de rayon

- Vous êtes chef de rayon chez Castorama et vous devez gérer le bon fonctionnement de votre rayon.
- Pour chaque situation présentée ci-dessous, et selon les éléments dont vous disposez, vous devez trouver des solutions pour répondre aux problématiques exposées. Rédigez votre réponse sur une feuille libre. N'oubliez pas d'écrire votre nom d'équipage sur votre feuille.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape CASTORAMA de l'application mobile.

Situation 1 :

Problématique 1 : *Mon panier moyen est bas. Que puis-je faire pour l'augmenter ?*

Les éléments à votre disposition :

- Des extraits du panier moyen sur les derniers mois écoulés et des comparaisons avec les années précédentes
- Liste des 50 articles les plus vendus du rayon
- Benchmark des ventes des autres magasins
- Les produits du magasin
- La carte de fidélité à 9,90€ pour une année avec 5% de bienvenue
- La carte de financement : carte de paiement avec débit le mois suivant l'achat et permettant un 6 ou 10 fois sans frais
- Sollicitation de votre équipe (expliquez comment)
- Sollicitation de votre manager (expliquez comment)

Situation 2 :

Problématique 2 : *Je suis décalé sur les ventes d'une des familles de produit de mon rayon. Que puis-je faire pour y remédier ?*

Les éléments à votre disposition :

- Des extraits des chiffres des familles de ton rayon sur les derniers mois écoulés et des comparaisons avec les années précédentes
- Benchmark des ventes des autres magasins
- Sollicitation de votre équipe (expliquez comment)
- Sollicitation de votre manager (expliquez comment)

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 3 : Chef de secteur

- Vous êtes chef de secteur chez Castorama et vous devez gérer le bon fonctionnement de votre secteur et le management de vos chefs de rayon.
- Pour chaque situation présentée ci-dessous, et selon les éléments dont vous disposez, vous devez trouver des solutions pour répondre aux problématiques exposées. Rédigez votre réponse sur une feuille libre. N'oubliez pas d'écrire votre nom d'équipage sur votre feuille.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape CASTORAMA de l'application mobile.

Situation 1 :

Problématique 1 : *Votre périmètre englobe les rayons à projets (cuisine, salle de bain...), vos chefs de rayon animent leurs équipes sur les items de gestion et de libre-service. Comment les amener à englober les ventes assistées (projets) dans leur animation quotidienne ?*

Les éléments à votre disposition : (expliquez comment vous sollicitez ces personnes)

- Votre équipe
- Vos homologues
- Votre Directeur
- Un Responsable RH
- Un contrôleur de Gestion
- Vos idées / votre regard neuf

Situation 2 :

Problématique 2 : *Votre périmètre est en déclin, comment faire pour remobiliser votre équipe ?*

Les éléments à votre disposition : (expliquez comment vous sollicitez ces personnes)

- Votre équipe
- Vos homologues
- Votre Directeur
- Un Responsable RH
- Un contrôleur de Gestion
- Vos idées / votre regard neuf

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 1 : LE MONDE FERROVIAIRE

- Pour chaque question, écrivez la réponse ou entourez la/les bonne.s réponse.s en vous appuyant sur la vidéo
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape SNCF de l'application mobile.

1- Que faut il pour faire rouler un train ?

.....
.....

2- Qu'est-ce que l'infra chez SNCF ?

- Un ensemble de personnes dont le cœur de mission est de faire circuler des trains à l'heure et en toute sécurité
- Un ensemble de personnes qui surveillent, entretiennent, dynamisent, modernisent et développent le réseau de circulation des trains
- Un ensemble de personnes qui entretiennent, modernisent le réseau routier et autoroutier national
- Un ensemble de personnes chargées de commercialiser les voyages en ligne de la SNCF sur la France, l'Europe et le monde

3- Combien de trains circulent en moyenne en France chaque Jour ?

- 5 000
- 10 000
- 15 000
- 20 000

4- Quelle est la longueur approximative du réseau ferré Français ?

- 10 000 km
- 20 000 km
- 30 000 km
- 50 000 km

5- Combien y a t-il de postes d'aiguillage en France ?

- 1 100
- 2 200
- 3 300
- 4 400

6- Quelle est la hauteur minimum d'une caténaire ?

- 3 m
- 4 m
- 5 m
- 6 m

7- Pour un même trajet qui a l'empreinte carbone la moins élevée ?

- L'avion
- Le Train
- La Voiture

8- Quelles sont les 3 catégories de trains qui circulent sur le réseau ferré ?

.....
.....

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 2 : LE METIER D'AIGUILLEUR DU RAIL

- Pour chaque question, écrivez la réponse ou entourez la/les bonne.s réponse.s en vous appuyant sur la vidéo
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape SNCF de l'application mobile.

1- Citez les différentes technologies d'aiguillages :

.....

.....

2- Quelles sont les missions de l'aiguilleur du rail ?

- Tracer des itinéraires, changer le positionnement des aiguilles
- Graisser les aiguilles
- Allumer les feux
- Conduire le train
- Fermer les signaux
- Contrôler les titres de transports des passager
- Respecter des procédures et règlementations

3- Quelles sont les missions principales d'un aiguilleur du rail ?

- La sécurité & la régularité
- L'efficacité & la régularité
- L'efficacité & la rapidité

4- L'aiguilleur du rail travaille :

- En 3x8
- Quand il veut
- Que la journée
- Les jours fériés /les week-ends

5- Quelles sont les qualités nécessaires pour être aiguilleur du rail ?

.....

.....

Nom de l'équipage :

.....

DEFI 3 : LES METIERS A LA SNCF

- Pour chaque question, écrivez la réponse ou entourez la/les bonne.s réponse.s en vous appuyant sur la vidéo
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape SNCF de l'application mobile.

1- Quels sont les 3 éléments qui constituent une voie ferrée ?

- Métal, minéral et bois
- Rail, ballast et traverses
- Caténaire, rail et aiguillages

2- Comment s'appelle l'installation qui répète la signalisation dans la cabine du conducteur du train ?

- Un hippopotame
- Un répéteur
- Un crocodile

3- De quelle couleur est la tenue des agents de la maintenance ?

- Orange
- Jaune
- Rouge

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

4- De quels éléments de protection individuelle les agents de maintenance voie doivent-ils se doter ?

- Bonnet, bottes fourrées, gilet réfléchissant et lunettes de soleil
- Casque, tenue haute visibilité, chaussures de sécurité et gants
- Casque, harnais, mitaines et gilet réfléchissant

5- Etre d'astreinte c'est :

- Être joignable pendant les heures de service
- Être joignable en dehors des heures de service la semaine
- Être joignable 24h sur 24h même le week-end

6- Quelles sont les missions communes des électriciens basse tension et des techniciens de la maintenance de la voie ferrée ?

- Surveillance, maintenance et travaux
- Réparer, détecter et protéger
- Communiquer, entretenir et surveiller

7- Question bonus : Quel est le nom de la célèbre voix de la SNCF que l'on entend dans toutes les gares ?

- Martine
- Germaine
- Simone

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI 4 : MISE EN PRATIQUE

- Dans chaque situation, vous devez amener le/les train.s à destination. Pour cela, vous devez manœuvrer les leviers et les feux de signalisation pour leur permettre de circuler.
 - Pour qu'un levier soit opérationnel, la flèche doit être sur la voie que doit emprunter le train, peu importe le sens de la flèche.
 - Pour qu'un feu de signalisation soit opérationnel, il doit être au vert.
- NB : Pour voir le détail des schémas ci-dessous, vous pouvez les retrouver en image sur la fiche entreprise SNCF et les agrandir en zoomant.
- Pour répondre, indiquez les leviers et les feux à manœuvrer en indiquant les numéros qui leur sont associés.
 - Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape SNCF de l'application mobile.



Train



Lever

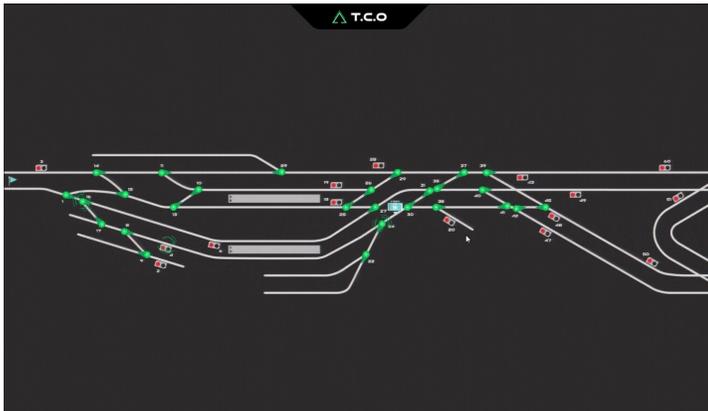


Destination



Feu de signalisation

Situation A



Votre réponse :

.....
.....
.....

Situation B



Votre réponse :

.....
.....
.....

Situation C



Votre réponse :

.....
.....
.....

Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel

DEFI : LES RISQUES ENCOURUS AUX ABORDS DES LIGNES ELECTRIQUES

- Dans chaque situation entourez le danger encouru, listez au moins 2 risques potentiels ainsi que les précautions à prendre afin d'éviter ces risques
- NB : vous pouvez aller sur le lien suivant pour pouvoir zoomer sur les photographies : <https://bit.ly/3qmi2QM>
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape RTE de l'application mobile.

SITUATION N ° 1 : l'agriculteur



Risques :

.....
.....
.....

Précautions :

.....
.....
.....

SITUATION N ° 2 : le parapentiste



Risques :

.....
.....
.....

Précautions :

.....
.....
.....

SITUATION N ° 3 : le pêcheur



Risques :

.....
.....
.....

Précautions :

.....
.....
.....

Nom de l'équipage :

.....

DEFI : Motivations pour postuler

- Suite à la vidéo de présentation que vous venez de visionner, vous devez établir une liste d'arguments pour inciter une de vos connaissances à postuler à l'un des emplois présentés.
- Vous devez répondre par écrit en 10 arguments maximum. Rédigez votre réponse sur une feuille libre. N'oubliez pas d'écrire votre nom d'équipage sur votre feuille.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de votre réponse en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape CAISSE D'EPARGNE DE MIDI-PYRENEES de l'application mobile.
- Cerise sur le gâteau, vous pouvez également pitcher votre argumentaire dans une vidéo de 30 secondes maximum que vous pouvez envoyer après votre photo.

Mardi 16 novembre 2021



Document confidentiel



Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document Confidentiel

DEFI 1 : MAUVAISES OU BONNES PRATIQUES ?

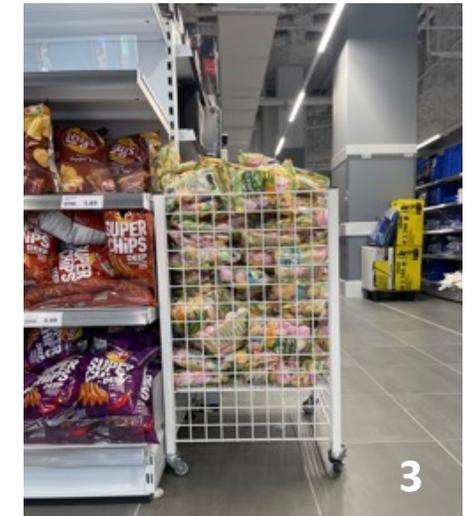
- Inscrivez au dessus de chaque photo s'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise pratique de mise en rayon.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACTION de l'application mobile.



1



2



3



4



5



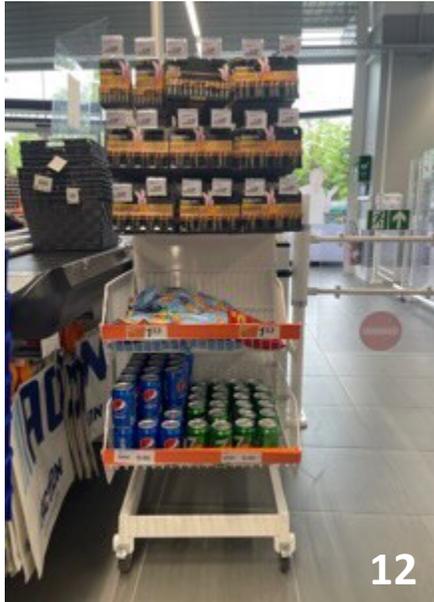
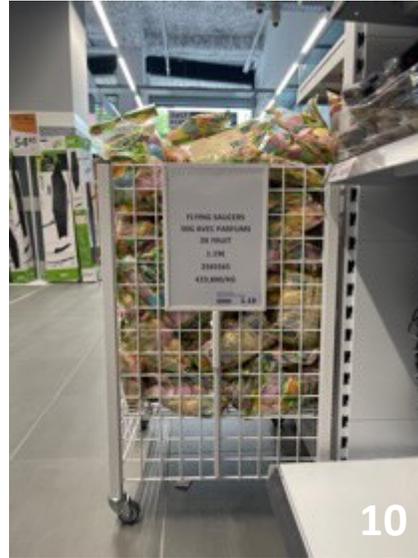
6



7

Nom de l'équipage :

DEFI 1 : SUITE



Nom de l'équipage :

.....

Mardi 16 novembre 2021



Document Confidentiel

1	35462901683821	35462901783821
2	09488734653267	09488734653267
3	03948937683462	03948937683462
4	34387847548540	34387847548540
5	48937593539401	48937593534401
6	94809347644636	94809347644636
7	79047874364544	79047874364544
8	39478476562332	39478476562332
9	50924837871238	50224837871238
10	09483976247344	09483996247344
11	23876487231488	23876487231488
12	80293928372676	80293928372676
13	64823742547498	64893742547498
14	01293828974836	01293828974836
15	29138479832647	29128479832647
16	20391483874646	20391483874646

Voici une liste de références

Les références de la colonne de gauche doivent être identiques à celle de droite.

DEFI 2 : LE JEU DES CODES BARRES

- Trouvez les erreurs en barrant les codes barres de la colonne de droite qui sont différents de celle de gauche.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACTION de l'application mobile.

Nom de l'équipage :

.....

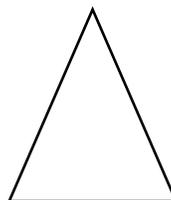
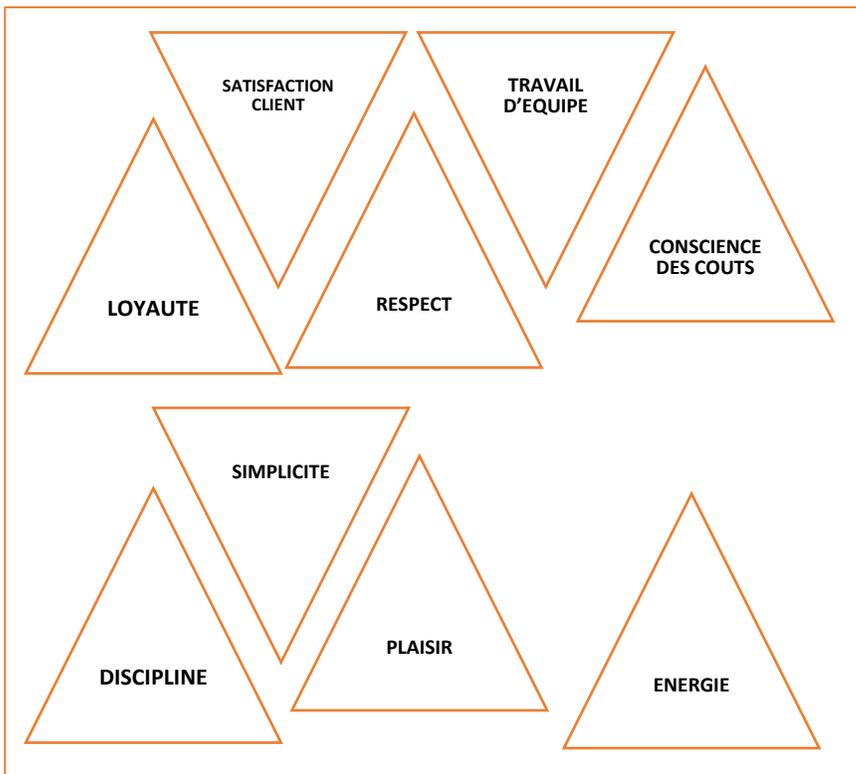
Mardi 16 novembre 2021



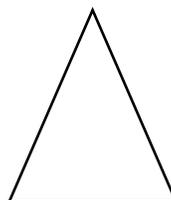
Document Confidentiel

DEFI 3 : VALEURS ACTION

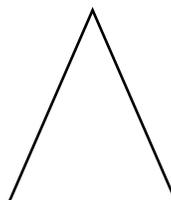
- En vous basant sur la vidéo de présentation de l'entreprise, retrouvez parmi les mots suivants, les 6 valeurs de ACTION et entourez-les.
- Maintenant que vous avez trouvé les valeurs, reportez la valeur qui correspond à chaque définition.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACTION de l'application mobile.



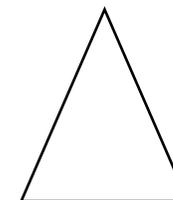
Tout ce que nous faisons a été conçu pour améliorer les produits et l'expérience d'achat Action.



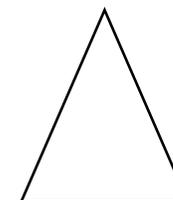
Nous travaillons chaque jour d'arrache-pied pour réduire nos coûts afin de pouvoir proposer les prix les plus bas. Ainsi, nous achetons en gros volumes et tout est prévu pour réaliser le plus d'économies possibles, de l'emplacement de nos magasins à la configuration de nos camions, afin que ces économies se répercutent en faveur de nos clients.



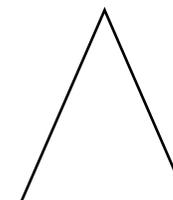
Fournir chaque semaine plus de 150 produits en si grands volumes nécessite une précision d'horloger et des niveaux de coordination et de communication constamment élevés. Notre solution est simple mais efficace : un fort esprit d'équipe et la volonté de se soutenir les uns les autres. Nous agissons ensemble.



Travailler dur ne suffit pas pour réussir. Nous atteignons nos objectifs par la discipline. Nous tenons nos promesses, toujours dans les temps. Nous portons toute notre attention sur ce qui compte pour nos clients. Chacun de nos 41000 collaborateurs est impliqué dans cet engagement.



Nous sommes convaincus que pour faire mieux il faut faire simple. C'est pourquoi nous appliquons la même formule et le même format dans tous nos magasins, centres de distribution et bureaux. Grâce à ces solutions et structures misant sur la simplicité, nous pouvons prendre des décisions et les mettre en œuvre, plus rapidement. Cela nous permet de croître vite, de conserver des coûts bas et de nous consacrer à nos clients.



Le respect fait notre quotidien. Politesse, honnêteté et confiance animent la relation avec les clients et les collaborateurs. Nous faisons ce que nous disons, avec toujours cet objectif de faire la différence. Action est d'origine néerlandaise, mais nos promesses et nos valeurs sont universelles. Nous allons droit au but, mais ne sommes jamais indifférents.