

Politique de protection des données et utilisation de vos données à caractère personnel

1. Généralités

HISCOX est le nom commercial de plusieurs sociétés du groupe HISCOX. La société intervenant en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel figure sur la documentation qui vous est fournie. Pour toute question et tout éclaircissement à ce titre, vous pouvez également nous contacter à tout moment par téléphone au 01 78 41 57 10 ou en nous envoyant un courriel à dataprotectionofficer@hiscox.com.

2. Les informations que nous recueillons

2.1 Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous collectons et traitons des informations vous concernant aux fins de proposer et d'exécuter des contrats d'assurance, et de pouvoir traiter vos réclamations. Vos données sont également utilisées à des fins opérationnelles, telles que la prévention et la détection des fraudes, ainsi que la gestion financière.

2.2 Durée de conservation de vos données :

Nous ne conservons pas vos données au-delà du temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi par leur collecte et dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables, ainsi que des recommandations et autorisations éventuellement requises des autorités de contrôle compétentes (dont la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ci-après « CNIL »). Ces données sont destinées à des sociétés de notre groupe et à des tiers, tels que les courtiers, les experts, les agences de renseignement économiques, les prestataires, les conseillers professionnels, nos régulateurs ou les agences de lutte contre la fraude.

2.3 Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Vos appels téléphoniques sont également susceptibles d'être enregistrés, afin de nous aider à surveiller et à améliorer nos services.

2.4 Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la loi « informatique et libertés », n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et au règlement n°2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez :

- du droit d'accès à vos données, et à leur rectification,
- du droit de définir des directives relatives au sort de ces données après décès,
- du droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à leur traitement,
- du droit à la portabilité et à l'effacement de vos données, sous certaines conditions,
- du droit d'opposition aux mesures de marketing et aux décisions individuelles automatisées.

3. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

4. Contacts

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez exercer vos droits en nous contactant via :

Téléphone : 01 78 41 57 10

Courriel : dataprotectionofficer@hiscox.com

Courrier à l'adresse :

HISCOX – RGPD

Immeuble Le Millenium

12 quai des Queyries

CS 41177 - 33072 BORDEAUX CEDEX

Pour de plus amples informations sur la manière dont vos données sont utilisées et vos droits relatifs à vos données, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité <https://www.hiscox.fr/cookies-et-confidentialite>