

 <b>et votre vie s'active</b>		<b>FICHE PRESTATION</b>	 <small>OPÉRATEUR DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ TOTALE</small>  <small>processus certifié</small>  <small>SERVICE QUALITÉ TOTALE</small>
FICHE OUTIL	<b>O29.1 PSOP– F25 MQ</b>	Actualisation : Septembre 2021	

## Prestation spécifique d'orientation professionnelle

### Objectifs

La prestation a pour objectif **d'aider la personne handicapée à s'investir dans l'élaboration d'un projet professionnel ou de formation** dans le cadre d'un parcours vers ou dans l'emploi.

### Pédagogiques

Dans le cadre de son emploi, la situation peut être liée à deux situations :

- Reclassement interne ou externe lorsque le maintien au poste de travail n'est pas envisageable.
- Maintien de l'employabilité dans une logique de développement des compétences, d'identification des compétences transférables et transversales dans le cadre de l'adaptation des salariés à leur poste de travail au regard de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations ou du souhait d'évolution professionnelle du salarié.

### Coût

### Financement

La prestation est financé par l' AGEFIPH

### Public visé

- Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi en recherche d'emploi ;
- Les salariés du secteur privé et public ;
- Les travailleurs indépendants ;
- Les exploitants agricoles

### Modalités et délais d'accès

Les entrées sur les prestations s'effectuent uniquement sur prescription de Cap Emploi, Pôle Emploi

Missions locales, Comète (équipes chargées de la démarche précoce d'insertion pour des patients hospitalisés dans des services de soins, de suite et réadaptation), Services de Santé aux Travail, Cellules PDP, MSA, Tout organisme de sécurité social et le Conseil en évolution professionnelle pour les salariés

=> Le CIBC prend en charge le bénéficiaire dans les 15 jours.

### Les Prérequis :

La prestation concerne exclusivement **les bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés, définis par la loi 2005-102 du 11 février 2005, orientés par la CDAPH vers le marché du travail.**

#### **Pré-requis obligatoire pour les salariés en activité ou en arrêt de travail :**

- Les salariés en activité : avoir obtenu l'accord de l'employeur ;
- Les salariés en arrêt de travail : avoir obtenu l'avis du médecin conseil de la Sécurité Sociale et du médecin du travail et l'accord du médecin traitant ;
- Les travailleurs indépendants, avoir obtenu l'avis du médecin traitant et pour ceux qui sont en arrêt de travail, l'avis de la sécurité sociale des indépendants ;
- Les exploitants agricoles, avoir obtenu l'avis du médecin de la MSA.

### Compétences visées

- Comprendre et l'accepter la situation de handicap et la construction d'un nouveau projet professionnel en adéquation avec la situation de la personne
- Travailler sur les compétences acquises, les compétences transférables et transversales
- Exploration de nouvelles pistes professionnelles
- Evaluer des possibilités d'insertion ou de reclassement professionnel au sein de l'entreprise d'origine ou dans une autre entreprise
- Validation des projets envisagés

### Méthodes et outils

- **Entretiens individualisés** avec un consultant référent unique et **séances collectives ou semi-collectives,**
- **Tests** de personnalité, d'aptitudes, de connaissances, de motivations ;
- **Logiciels d'Aide à l'Orientation ;**
- **Ressources documentaires actualisées** sur les métiers, les formations, l'environnement économique local et analyse des offres d'emploi ;
- **Enquêtes professionnelles et immersion en entreprise ;**

### Durée de la prestation

La prestation est **comprise entre 20 et 40 heures**. Elle ne peut donc être inférieure à 20 heures et ne peut excéder 40 heures. La durée doit impérativement être adaptée pour chacun des bénéficiaires selon les modules mobilisés et les problématiques de la personne handicapée.

### Déroulé de la prestation

<b>Accueil et analyse de la demande</b> de 1h à 1h30	<ul style="list-style-type: none"><li>Présenter le CIBC, la prestation, le financement ;</li><li>Analyser la situation actuelle ;</li><li>Adapter la prestation et planifier les rendez-vous ;</li><li>Présenter le passeport orientation formation.</li></ul>
<b>Identification des acquis</b> de 5 à 8 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser le parcours et les compétences ;</li><li>Identifier les aptitudes professionnelles et personnelles ;</li><li>Identifier les connaissances générales et spécifiques.</li></ul>
<b>Travail sur l'acceptation du handicap</b> de 2 à 4 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Prendre conscience du handicap et de ses conséquences ;</li><li>Travailler sur l'estime de soi ;</li><li>Explorer d'autres compétences ou intérêts (opportunités d'évoluer) ;</li><li>Déramatiser le statut TH et présenter les aides spécifiques.</li></ul>
<b>Découverte du marché de l'emploi et/ou des métiers dans l'entreprise</b> de 3 à 4 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les postes en interne ;</li><li>Analyser le bassin d'emploi local et ses entreprises ;</li><li>Apporter une méthodologie de recherche et de traitement de l'information.</li></ul>
<b>Elaboration d'un nouveau projet professionnel</b> de 3 à 5 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Identifier les intérêts professionnels et les contraintes ;</li><li>Confronter les acquis, ressources, contraintes et priorités ;</li><li>Définir des métiers cibles et rechercher des informations ;</li><li>Présélectionner les pistes envisagées.</li></ul>
<b>Evaluation de la faisabilité du projet</b> de 4 à 12 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Se confronter aux réalités des métiers envisagés ;</li><li>Réaliser des évaluations spécifiques (médicales, professionnelles...) ;</li><li>Prioriser les pistes</li><li>PMSMP de 7h à 35h</li></ul>
<b>Construction et formalisation d'un plan d'action</b> de 2 à 5 heures	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les écarts, préconisations et plan d'actions ;</li><li>Informé sur les dispositifs formation/VAE/emploi ;</li><li>Adapter les outils de recherche d'emploi ;</li><li>Restituer une synthèse écrite</li></ul>

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, **le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs identifiés avec la personne**

### Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

#### - Au cours de la prestation :

- Vérification par la conseillère de l'avancée de sa réflexion, des démarches réalisées, de l'appropriation des outils et de la démarche, de la validité des informations / Approfondissement et/ou levée des difficultés, par des actions de conseil, de recherche conjointe, d'ajustements méthodologiques.
- Aller-retour entre les différents modules, restitution des éléments détaillés à la personne concernée et rédaction d'une synthèse écrite dont la personne valide les éléments.

- **A l'issue du bilan** : Remise de la Fiche de restitution diffusée en accord avec le bénéficiaire au prescripteur (et le cas échéant à d'autres parties prenantes), passation d'un questionnaire de satisfaction « à chaud » sur la prestation et l'accompagnement dont la personne vient de bénéficier.

### Modalité de suivi post-prestation

- Réalisation d'un **suivi téléphonique ou présentiel à six mois**, permettant de mesurer la mise en œuvre du plan d'action et/ou de proposer des actions correctives.
- Disponibilité du conseiller** durant la phase de mise en œuvre du plan d'actions : mail, téléphone...

### Accessibilité

Le CIBC Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes Massey: Tarbes Arsenal, Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Montréjeau et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

### Contact

Cibc Occitanie Pyrénées  
16 rue Massey, 65000 Tarbes  
05.62.51.94.67  
07.86.00.68.12  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

### Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99  
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09