


 <b>et votre vie s'active</b>		<b>FICHE PRESTATION</b>	 <small>OPÉRATEUR DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ TOTALE</small>  <small>processus certifié</small> 
FICHE OUTIL	<b>O29.1 ATC – F25 MQ</b>	Actualisation : Septembre 2021	

## Atelier Conseil

### Objectifs

La prestation « Atelier conseil » s'inscrit dans l'offre de services prestations de Pôle emploi.

### Pédagogiques

Elle est organisée selon la nomenclature de l'Emploi Store, dans une volonté de lisibilité, autour des catégories suivantes :

- Choisir un métier
- Se former (développer et/ou valider ses compétences et niveau de qualification)
- Préparer sa candidature
- Trouver un emploi
- Créer une entreprise
- Envisager / préparer une mobilité à l'international (hors périmètre du marché)

### Coût

Prestation financée par **Pôle Emploi**

### Financement

### Public visé

La prestation s'adresse à **tous les actifs**, qu'ils soient **demandeurs d'emploi inscrits** (toutes catégories confondues) **ou non**, quel que soit leur niveau d'expression écrite et/ou orale et leur aisance à utiliser les outils numériques.

### Modalités et délais d'accès

La prestation peut être **proposée par le conseiller Pôle emploi** et est ouverte à **l'auto inscription** via l'espace personnel du candidat sur pole-emploi.fr.

⇒ *Le CIBC prend en charge la relance des inscrits à date 5 jours ouvrés avant la date de réalisation de l'atelier conseil*

**Les Prérequis** : Aucun

### Compétences visées

- Acquérir des compétences ou renforcé sa méthodologie sur diverses thématiques ;
- Disposer d'outils et de moyens pour poursuivre son parcours de retour à l'emploi ;
- Savoir identifier les outils digitaux à sa disposition dont ceux de l'Emploi Store ;
- Compléter le livrable associé à l'atelier conseil suivi

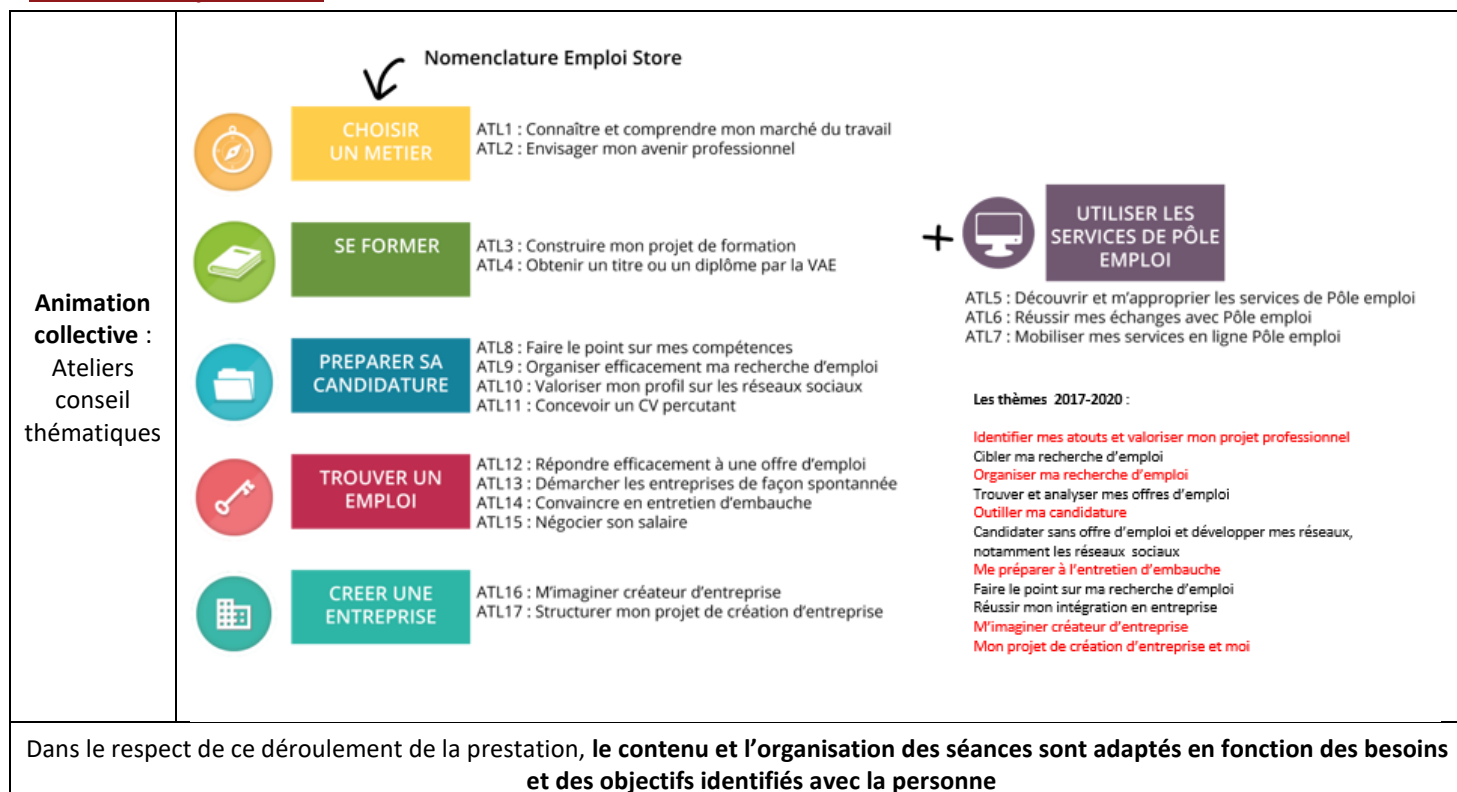
### Méthodes et outils

- Animation collective en présentiel
- Alternance de différentes méthodes pédagogiques, participatives classiques et techniques actives, dont l'articulation est destinée à favoriser l'atteinte des objectifs et à sécuriser les apprentissages.
- Plateforme pédagogique de travail à distance

### Durée de la prestation

La prestation « Atelier conseil » se déroule sur une demi-journée ou sur une journée selon la thématique

### Déroulé de la prestation



### Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- L'atelier conseil permet la **production d'un livrable en fin de session**, accessible au conseiller référent et sur lequel le demandeur d'emploi peut s'appuyer dans le reste de son parcours de retour à l'emploi.  
Ce livrable lui permet ainsi de poursuivre sa réflexion personnelle et de prolonger les bénéfices de la prestation
- Renseignement du questionnaire de satisfaction portant sur plusieurs critères : la qualité de l'accueil, de l'organisation, des locaux et des équipements, de l'intervenant, la satisfaction globale, le sentiment d'avoir atteint les objectifs et de pouvoir réutiliser en autonomie les acquis de la formation.

### Modalité de suivi post-prestation Aucune

### Accessibilité

Le CIBC Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes Massey: Tarbes Arsenal, Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Montréjeau et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

### Contact

Cibc Occitanie Pyrénées  
16 rue Massey, 65000 Tarbes  
05.62.51.94.67  
07.86.00.68.12  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

### Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99  
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09