

 et votre vie s'active		FICHE PRESTATION	 <small>OPÉRATEUR DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ TOTALE</small>  <small>processus certifié</small>  <small>SEULE QUALITÉ TOTALE</small>
FICHE OUTIL	O29.1 CLEA– F25 MQ	Actualisation : Octobre 2021	

Evaluation CléA

Objectifs

Pédagogiques

- Permettre à la personne **d'évaluer son niveau au regard du « Socle de connaissances et de compétences professionnelles »** tel que défini par le *décret n°2015-172 du 13 février 2015*. Ce Socle est composé de **7 domaines, déclinés en 28 sous-domaines et 107 compétences**, qui ont été identifiées comme étant indispensables à tout un chacun pour être autonome dans sa vie professionnelle.
- Permettre à la personne **d'obtenir le Certificat CléA ou d'être informée du parcours de formation adéquat** dans l'objectif de l'obtention du Certificat.

Coût

- Evaluation préalable : 450€
- Evaluation finale : 250€

Financement

- **Pour les salariés** : financement par le CPF (Compte Personnel de Formation) ou par le Plan de Développement des Compétences de l'employeur.
- **Pour les demandeurs d'emploi** : financement par Pôle Emploi dans le cadre du PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences).

Public visé

Cette évaluation concerne **tout public**, demandeur d'emploi et salarié. Elle est plus particulièrement destinée aux personnes **peu qualifiées** (niveau 1, 2, 3).

Modalités et délais d'accès

Prise de rendez-vous directement auprès du standard du CIBC OP. Délai moyen pour l'entretien d'accueil : 15 jours.

Les Prérequis : Entretien d'accueil avec un conseiller évaluateur.

Compétences visées

Identifier ses points forts et les points sur lesquels s'améliorer.
Evaluer son niveau sur les 107 compétences, réparties dans les 7 domaines suivants :

- La communication en français
- L'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématiques
- L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
- L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
- La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- La maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

Méthodes et outils

- **Entretiens individuels** avec un consultant évaluateur unique,
- Session(s) d'évaluation individuelle(s) et/ou collective(s), sur poste informatique,
- **Outil d'évaluation conçu sur support numérique dédié.**

Durée de la prestation

- Evaluation préalable : **7 heures**
- Evaluation finale : **2,5 heures**

Le calendrier est défini selon les disponibilités et les attentes du bénéficiaire.

Déroulé de la prestation

Accueil préalable Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none">▪ Informer sur la prestation CléA, son objectif et son déroulement ;▪ Identifier la situation de la personne et ses attentes par rapport à la prestation ;▪ Vérifier l'adéquation entre les objectifs de l'évaluation et les objectifs de la personne ;▪ S'assurer de l'adhésion de la personne (ou non) à cette prestation ;▪ Réaliser les démarches de demande de financement ;▪ Elaborer le calendrier de l'évaluation.
Evaluation Entretien individuel + session(s) individuelle(s) et/ou collective(s)	<ul style="list-style-type: none">▪ Identifier les étapes du parcours professionnel et le(s) projet(s) professionnel(s) défini(s) ;▪ Evaluer les connaissances et compétences professionnelles dans les 28 sous-domaines, à partir des échanges professionnels et de l'outil numérique d'évaluation dédié.
Restitution Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none">▪ Restituer les résultats détaillés et la conclusion au regard de la Certification CléA ;▪ Aider à la prise de conscience des points forts et des axes d'amélioration ;▪ Préconiser, si nécessaire, un parcours de formation, dans l'objectif d'acquérir les compétences et connaissances manquantes.
<p>Dans le respect de ce déroulement, le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins identifiés avec la personne.</p>	

Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- **Lors de l'entretien d'accueil**, un quiz est proposé pour mesurer le premier niveau de besoin par rapport au parcours de certification : <https://www.certificat-clea.fr/quiz/>
- **L'évaluation des acquis** par rapport au Socle de connaissances et de compétences professionnelles se déroule par le biais d'entretiens et d'un outil numérique dédié.
- **Au cours de chaque session d'évaluation**, le consultant est présent et s'assure du bon déroulement de l'évaluation : compréhension des consignes, validation des réponses, bonnes conditions de passation.
- **Lors de l'entretien de restitution** : il est possible d'organiser un entretien tri-partite avec le prescripteur (organismes d'accompagnement, employeur, etc.) afin de co-construire un parcours de formation adapté / un plan d'action.
- **A l'issue de l'évaluation** : Questionnaire de satisfaction à chaud du bénéficiaire sur la prestation et l'accompagnement dont il a bénéficié.

Modalité de suivi post-prestation

- **Si l'évaluation a conduit à une validation totale** du Socle de connaissances et de compétences professionnelles : le consultant transmet l'information à Transition Pro Occitanie par le biais d'une plateforme numérique dédiée. La personne sera ensuite informée de la délivrance ou non du Certificat CléA.
- **Si l'évaluation a conduit à une validation partielle** du Socle de connaissances et de compétences professionnelles et qu'un parcours de formation a été préconisé : le consultant précise au bénéficiaire de le recontacter à l'issue de la formation, afin de programmer une « évaluation finale », qui permettra de mesurer les nouveaux acquis et permettre potentiellement l'acquisition du Certificat CléA.

Accessibilité

Le CIBC Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire, gérées par le siège social situé à Tarbes Massey : Tarbes Arsenal, Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Montréjeau et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

Contact

CIBC Occitanie Pyrénées
16 rue Massey, 65000 Tarbes
05.62.51.94.67
07.86.00.68.12
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09