

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 14 Octobre 2021



ACCOR HOTELS
Feel Welcome

DEFI 1 : Créer un origami en serviettes

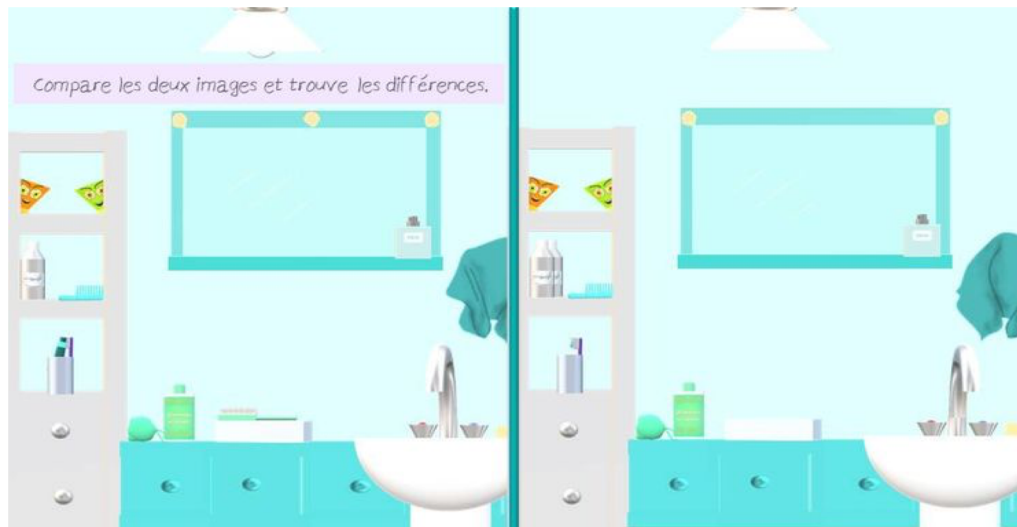
Consignes :

- Vous êtes gouvernant.e et vous avez pour mission de créer un origami en serviettes en forme de cygnes. Pour y répondre suivez le tuto dans la vidéo.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de l'origami en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACCOR HOTELS de l'application mobile

DEFI 2 : Bienvenue dans les étages de l'hôtel

Consignes :

- Vous êtes valet / femme de chambre de l'hôtel et vous avez pour mission de repérer dans chaque salle de bain ce qu'il manque avant l'arrivée du client. Trouvez et entourez les 7 différences.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACCOR HOTELS de l'application mobile



Document Confidentiel

Nom de l'équipage :

Jeudi 14 Octobre 2021



ACCORHOTELS
Feel Welcome

DEFI 3 : Bienvenue dans la cuisine de l'hôtel

Consignes :

- Le/ la chef.fe de cuisine de l'hôtel vous demande de ranger les étagères de la cuisine. Associez l'image à son nom : Notez le numéro de l'ustensile sous son image.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACCOR HOTELS de l'application mobile

1 Eminceur, 2 Filet de sole, 3 couteau à pain, 4 le fusil, 5 l'araignée, 6 le cul de poule, 7 le passe bouillon, 8 la passoire, 9 la rape, 10 la maryse



Votre recette (8 ingrédients) :

DEFI 4 : Bienvenue au bar de l'hôtel

- La/le barmaid / man de l'hôtel doit préparer un cocktail pour son client, le Punch Tahitien. Dans son frigo, elle trouve de nombreux ingrédients. Aidez-la à reconstituer la bonne recette !
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ACCOR HOTELS de l'application mobile

Liste Ingrédients disponibles :

- | | |
|------------------|-----------------------|
| - Whisky | - Jus d'ananas |
| - Rhum | - Cannelle |
| - Limonade | - Jus de pamplemousse |
| - Vanille | - Citron vert |
| - Jus d'orange | - Piment |
| - Jus de pomme | |
| - Sirop de canne | |
| - Eau gazeuse | |
| - Jus de goyave | |

-	-
-	-
-	-
-	-

Nom de l'équipage :
.....

Jeudi 14 Octobre 2021



DEFI 1 : QUIZZ : LE MÉTIER DE CARISTE, LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE CHARIOTS

Document Confidentiel

- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile

1. Quelles sont les catégories de chariots que l'on retrouve le plus souvent en entreprise ?

Entourez 3 bonnes réponses



Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 14 Octobre 2021



DEFI 2 : QUIZZ : PREPARATION DE COMMANDES

- Pour chacune des 8 questions, entourez les bonnes réponses sur cette feuille
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile

Document Confidentiel

1. Quelle est la première tâche que je dois réaliser en arrivant le matin ?

- a) Aller chercher un engin de manutention puis un bon de préparation.
- b) Prendre les consignes auprès de mon chef d'équipe puis vérifier le matériel de manutention à prendre.
- c) Aller chercher un matériel de préparation et attendre les consignes de mon chef d'équipe.

2. Après avoir pris les consignes de préparation et être allé chercher un transpalette, je m'aperçois que celui-ci est défectueux. Quelle est alors mon attitude ?

- a) Je cherche un autre transpalette
- b) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
- c) Si l'engin peut quand même fonctionner, je commence la préparation avec ce transpalette

3. Ayant maintenant un transpalette en bon état de marche et un bon de commande, que dois-je faire pour commencer la préparation ?

- a) Je ne perds pas de temps et je pars directement à l'adresse de la première référence à prélever
- b) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je pars à l'adresse de la première référence à prélever
- c) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je parcours l'ensemble de la commande afin éventuellement d'adapter mon parcours et de choisir un contenant approprié

4. Arrivé à l'adresse du produit indiquée sur la première ligne, quelles sont les opérations à réaliser ?

- a) Je prélève le nombre d'unités indiqué sur le bon
- b) Je vérifie que la référence du produit correspond bien à celle demandée sur le bon de préparation puis, si tout concorde, je prélève le nombre d'unités demandé

Nom de l'équipage :
.....

Jeudi 14 Octobre 2021



DEFI 2 : QUIZZ : PREPARATION DE COMMANDES SUITE

Document Confidentiel

5. Après le prélèvement du nombre d'unités demandé de la référence, que fais-je ?

- a) Je pars à l'adresse suivante
- b) Je procède à une deuxième vérification du nombre d'unités en cochant le bon de préparation
- c) Je coche le bon de préparation

6. Arrivé à l'adresse du produit de la ligne suivante, je m'aperçois que la référence du produit présent dans le casier ne correspond pas à celle de mon bon de préparation. Quelle est ma réaction ?

- a) Je prends quand même les produits présents dans le casier, puis je corrige la référence du produit sur le bon de préparation
- b) J'essaie de retrouver la véritable adresse afin d'aller prélever le bon produit
- c) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
- d) Je signale l'anomalie aux autres préparateurs afin qu'ils évitent de faire des erreurs et
- e) Je cherche la nouvelle adresse

7. Comment organiser mes produits sur la palette ?

Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en essayant de placer un maximum de charge sur la palette

Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en évitant tout débordement et en essayant de faire une charge la plus compacte possible

8. En fin de préparation de la commande, et avant l'expédition de la marchandise, je vérifie le contenu de la palette en comptant le nombre de colis; celui-ci ne correspond pas au total de mon bon de préparation

- a) Je défais la palette pour rechercher l'erreur
- b) Je recompte les colis une deuxième fois avant de tout démonter
- c) Je pense avoir fait suffisamment attention lors de la préparation et estime que j'ai dû me tromper lors du comptage; je ne perds donc pas de temps et expédie la palette telle quelle.

Consigne pour les questions 1, 2, 3

- Vous êtes conducteur routier dans l'entreprise FONS et Cie, Z.I. Nord, 66000 Perpignan.
- Vous conduisez un véhicule porteur de 3 essieux, d'un PTAC de 26 tonnes et d'un PV de 10,5 tonnes, immatriculé : 4728 XZ 66.
Ce véhicule est équipé d'un tachygraphe numérique.
- Vous avez chargé votre véhicule la veille (du jour de l'exercice) aux établissements CEDIMAT - 10 rue d'Espagne - 66000 Perpignan.
C'est M. TREBOR qui a effectué le chargement sous votre surveillance, de 16 h 30 à 17 h 15.
- Vous devez effectuer ce jour (jour de l'exercice) la livraison de vos deux clients, ci-dessous :

• Premier client :

Magasin POINT P - 17 route de Béziers - 11000 Narbonne.

Vous devez livrer chez ce client :

4 palettes de carrelage, palettes de 100 X 120 non consignées de 1,250 tonne chacune.

Ce client est ouvert de 8 h à 18 h non-stop.

• Deuxième client :

TOULOUSE MATÉRIAUX - 26 avenue V.HUGO - 31000 Toulouse.

Vous devez livrer chez ce client :

10 palettes de ciment, palettes Europe consignées que vous avez échangées.

Sur chacune de ces palettes sont chargés 40 sacs de 25 kg de ciment.

Les heures d'ouverture de ce client sont : 8 h à 12 h et 14 h à 19 h.

- **Dès que vous avez as fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile**

Consigne pour les questions 4, 5, 6, 7

- Vous partez ce jour (jour de l'exercice) de votre entreprise à 8 h pour effectuer vos livraisons, vous ne prenez pas l'autoroute payante.
Votre vitesse moyenne pour toute la journée sera de 55,15 km/h.
Au départ de votre entreprise, le compteur kilométrique de votre véhicule indique 525300.
- Lors de votre livraison chez le premier client, vous attendez 30 min avant de pouvoir effectuer votre livraison. Lorsque vous êtes à quai, c'est M. BATAILLE qui vous vide et cela dure 45 min.
- Pour la livraison du deuxième client, vous videz dès votre arrivée et c'est M. BERU qui effectue le déchargement en 1 h 15 min. En vous vidant, suite à une mauvaise manœuvre, il perce 3 sacs de ciment
- **Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile**

1) Concernant votre véhicule, calculez au départ de votre entreprise (inscrivez vos calculs) :

La MMA (masse maximum autorisée) :

.....

La CU (charge utile) :

.....

Le poids réel :

La charge réelle :

2) Quels sont les documents accompagnant la marchandise que vous devez avoir à bord de votre véhicule ? **Puis remplissez le document mis en annexe (ANNEXE 1)**

a) 2 lettres nationale

b) 2 lettres d'embauche

3) Pour exécuter ces transports, en cas de contrôle, vous devez avoir avec vous obligatoirement des documents et matériels, entourez - les:

Pour le conducteur (6 bonnes réponses)

- Permis de conduire de la catégorie C en cours de validité
- Permis de conduire de la catégorie A en cours de validité
- Carte de qualification en cours de validité
- Certificat du baccalauréat
- Carte de transport en cours de validité
- Le(s) disque(s) en cas d'utilisation d'un tachygraphe analogique
- Le CD ou clé USB
- La carte conducteur en cours de validité en cas d'utilisation d'un tachygraphe numérique
- Si besoin, un formulaire d'attestation d'activité.
- Un contrat de travail
- Gilet de haute visibilité
- Un casque de sécurité

Pour le véhicule (7 bonnes réponses)

- Certificat d'immatriculation avec cachet du contrôle technique en cours de validité
- Attestation d'achat du véhicule
- Attestation d'assurance en cours de validité

- Copie certifiée conforme de la licence communautaire
- Vignette européenne
- Attestation de vérification du système de limitation de vitesse datant de moins d'un an.
- Vignette verte
- Triangle de présignalisation
- Plots oranges
- Taxe à l'essieu
- Extincteur en cours de validité
- Corne de son ou Youkulélé

4) Calculez les kilomètres en charge que vous avez parcouru pour faire vos livraisons de cette journée (posez vos calculs).

.....

.....

5) A quelle heure serez-vous de retour dans votre entreprise, en respectant la réglementation sur les heures de conduite et de repos ?

.....

6) Votre véhicule consomme en moyenne 32,15 litres aux 100 km. Quelle sera votre consommation totale pour faire votre tournée de cette journée ? (posez vos calculs)

.....

.....

.....

7) La caisse de votre véhicule de type fourgon mesure intérieurement 2,40 m de large et 8,75 m de long.

Quelle est la longueur de plancher disponible, le matin au départ de votre entreprise, avant les livraisons ? (posez vos calculs)

.....

.....

.....

ANNEXE 1 : à
remplir

ÉTABLIE LE :		TRANSPORTEUR (RAISON SOCIALE, ADRESSE, N° SIREN)	
DONNEUR D'ORDRE (RAISON SOCIALE, ADRESSE)			
IMMATR. TR :		DÉPART : KM	
IMMATR. SR :		ARRIVÉE : KM	
NOM DU CONDUCTEUR :		DISTANCE KM	
DÉNOMINATION, CONDITIONNEMENT, QUANTITÉ (nombre, poids brut, volume, mètres linéaires) DÉCLARÉS PAR LE DONNEUR D'ORDRE			
DOCUMENTS ANNEXES ET/OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES			
INSTRUCTIONS DU TRANSPORTEUR AU(X) CONDUCTEUR(S)			
COMMANDE DU DONNEUR D'ORDRE (références, équipements spéciaux, prestations annexes demandées)			
Valeur déclarée			
Expéditeur / Raison sociale et lieu de prise en charge effective :		Destinataire / Raison sociale et lieu de livraison effective :	
ARRIVÉE : le à h		ARRIVÉE : le à h	
DÉPART : le à h		DÉPART : le à h	
LIVRAISON DEMANDÉE : le à h			
PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT :		PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT :	
OBSERVATIONS OU RÉSERVES AU CHARGEMENT :		OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON :	
NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR		SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU REMETTANT	
SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU CONDUCTEUR		SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU DESTINATAIRE	
Le défaut de signature non motivé engage la responsabilité du remettant au chargement et du destinataire à la livraison			
Francs FF ☐ ou Euros ☐		PALETTES	
PRIX DU TPT		Type : ☐ 80/120	
DÉCLARATION VALEUR		☐ 100/120	
CONTRE REMBOURSEMENT		EUR/EPAL	
TOTAL H.T.		AUTRES TYPES	
T.V.A.		SUPPORTS ☐ ROLLS	
TOTAL T.T.C.		☐ BAGS	
DEBOURS		AUTRES SUPPORTS	
TOTAL A ENCAISSER		ORIGINE (NOM ET NOMBRE)	
		CHARGÉES CHEZ L'EXPÉDITEUR :	
		RENDUES CHEZ L'EXPÉDITEUR :	
		LIVRÉES AU DESTINATAIRE :	
		RENDUES PAR LE DESTINATAIRE :	
		A Récupérer chez le destinataire :	
		RESTITUTION FINALE :	

Nom de l'équipage :
.....

LE
- RALLYE
DES
• PÉPITES
| bordelaises -

Édition SPÉCIAL EMPLOI



- a) Je demande un exemple de menu aux parents.
- b) Je la mets en sécurité et veille à ce qu'elle soit occupée pendant la préparation.
- c) Je la fais participer à la préparation.
- d) Je présente l'assiette de façon ludique.
- e) Je mets en place un jeu pour l'inciter à goûter.
- f) Je la force à manger.

DEFI 2 : DETECTER LES RISQUES DOMESTIQUES

- Pour chaque situation, entourez les dangers que vous identifiez et expliquez pourquoi.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape KANGOUROU KIDS de l'application mobile.



Situation 1

.....

.....

.....

.....



Situation 2

.....

.....

.....

.....

Nom de l'équipage :

DEFI 3 : QUIZZ ASSISTANTE D'AGENCE

- Mettez dans le bon ordre les situations suivantes.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape KANGOUROU KIDS de l'application mobile.

Situation 1

Vous recevez le CV d'un candidat postulant pour être garde d'enfants, quels critères sont les plus importants (1 étant le plus important) :

- L'âge
- L'expérience
- Le diplôme
- Le secteur
- Le fait qu'il ait le permis et un véhicule personnel

Situation 2

Une intervenante vous appelle et vous annonce qu'elle est malade et qu'elle ne pourra pas assurer la garde du lendemain matin, que faites-vous (1 étant la première chose que vous faites) :

- J'effectue les formalités auprès de la CPAM.
- J'appelle la famille pour l'informer de l'absence et du remplacement.
- Je modifie le planning.
- Je regarde quelle autre intervenante peut la remplacer.
- Je m'assure de la disponibilité de la remplaçante en l'appelant par téléphone.
- Je fais un compte rendu des tâches effectuées dans le dossier de la famille.

Jeudi 14 octobre 2021



DEFI 5 : FONCTIONNEMENT D'UNE AGENCE

Document confidentiel

- Reliez chaque métier à sa fonction et à ses qualités principales.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape KANGOUROU KIDS de l'application mobile.

	Gère le fonctionnement global de l'agence, les équipes, la communication, les conflits, les partenariats, la partie commerciale et financière	Assure les gardes d'enfants au domicile des parents, selon leurs fiches de mission.	Est en charge du recrutement, de l'embauche, de la mise en poste et du suivi administratif des salariés.	Assure le suivi, l'encadrement et la formation des salariés
Coordinateur.trice petite enfance				
Directeur.trice d'agence				
Assistant.e RH				
Intervenant.e				

	Organisé et rigoureux	A l'écoute et force de proposition	Bienveillant et autonome	A l'aise dans le relationnel et le management
Coordinateur.trice petite enfance				
Directeur.trice d'agence				
Assistant.e RH				
Intervenant.e				

DEFI 4 : CONDUITE EN CAS D'ACCIDENT ET SECURITE

- 1) Remettez dans l'ordre les étapes de mise en position latérale de sécurité d'un enfant, 2) citez les 4 points essentiels à respecter pour transporter un enfant dans votre véhicule puis 3) indiquez l'action à effectuer au cours de chaque étape illustrée ci-dessous et indiquez dans quel ordre les faire.
- Dès que vous avez fini, prenez et envoyez la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape KANGOUROU KIDS de l'application mobile.

Document confidentiel

1) Remettez dans l'ordre les étapes de mise en position latérale de sécurité d'un enfant

- Amener et maintenir le dos de la main du bras opposé, sur l'oreille de l'enfant de votre côté.
- Dégager doucement la main dont le dos touche le sol.
- Attraper la jambe opposée de l'enfant derrière le genou et replier la jambe en laissant le pied au sol.
- Placer la bras de l'enfant situé de votre coté à angle droit avec le corps et plier le coude en gardant la paume de la main vers le haut.
- Tirer sur la jambe pliée afin de la faire pivoter vers vous jusqu'à ce que le genou touche le sol et que les mains soient paume contre paume.
- Ajuster la jambe du dessus pour que le genou forme un angle droit et stabiliser la position.
- Vous positionner à genoux à côté de l'enfant.

2) Citez les 4 points essentiels à respecter pour transporter un enfant dans votre véhicule

1.
2.
3.
4.

3) Lors d'un accident, indiquez l'action à effectuer au cours de chaque étape et indiquez dans quel ordre les faire



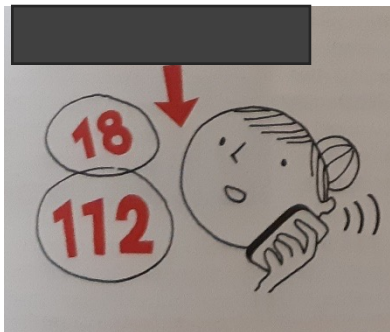
Action :

A faire en :



Action :

A faire en :



Action :

A faire en :



Action :

A faire en :