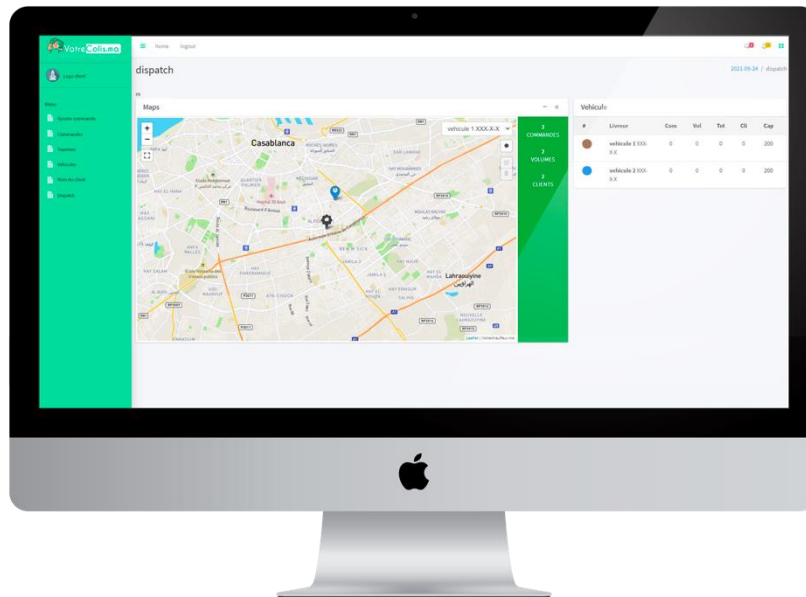


## VotreColis.ma, la start-up innovante qui optimise les tournées des livraisons



Souvent balayée du revers de la main par la majorité des e-commerçants, la livraison représente pourtant aujourd'hui un élément majeur dans le succès d'un site e-commerce.

Toute entreprise préoccupée par la viabilité de son image de marque et la crédibilité de ses services doit faire appel à un prestataire spécialisé dans les livraisons.

Les attentes des consommateurs sont de plus en plus grandes en termes de délais et des prix de livraison. Les acheteurs en ligne veulent recevoir leurs commandes le plus rapidement possible et au meilleur prix.

Dans cette optique, la start-up innovante [VotreColis.ma](#), spécialiste du Lean-Routing a conçu une solution d'optimisation des tournées de ses propres livreurs déclinée de sa marque mère [VotreChauffeur.ma](#) lancée en 2014.

Une solution permettant de construire des tournées de livraison optimisées en temps et kilomètres. La plateforme d'optimisation de tournées des livreurs permet de gérer de façon intelligente les livraisons sur le dernier kilomètre afin de limiter les coûts opérationnels associés aux livraisons unitaires.

Le plateforme permet de réduire de 20% du kilométrage des tournées de ses livreurs et jusqu'à 35% des coûts d'usage de la flotte de véhicules associées.

L'approche « Lean-Routing » développée en 2020 par [VotreColis.ma](#) est l'application de la méthode « Lean » (ou « Zéro Gaspillage ») au cadre de la gestion de déplacements et des flottes des véhicules. La démarche consiste notamment à intégrer la gestion de flottes à la construction et à la gestion des tournées, d'où ses gains intéressants (35%) sur les coûts d'usage de la flotte de véhicules.

[VotreColis.ma](#) optimise ainsi automatiquement l'usage des moyens pour une réalisation performante du métier.

Plusieurs géants de la vente en ligne au Maroc ont déjà tenté l'expérience en faisant appel aux

services de [VotreColis.ma](http://VotreColis.ma) tel que :

Marjane, Decathlon ou encore des marques de prêt à porter comme Etam , JULES, PIMKIE ...

## Comment ça marche ?

Après la création et la validation d'un compte client en ligne, et après vérification des informations, le service clientèle de est Colis.mis en contact avec le client pour validation du compte, orientation et initiation à l'utilisation de la plateforme de gestion des livraisons en ligne.

cette première étape de validation compte, le e-commerçant a accès à une plateforme qui lui servira d'interface de gestion de ses livraisons de manière optimisée, grâce à des algorithmes qui permettent de définir les meilleurs itinéraire

La plateforme donne également accès à une équipe de livreurs dans toutes les villes Marocaines.

## Bon à savoir

- ♦ **38% des clients déclarent ne plus jamais acheter chez un détaillant après une expérience de livraison négative.**
- ♦ **60% des clients ont choisi un concurrent avec des options de livraison plus pratiques.**
- ♦ **74% des acheteurs considèrent que la livraison gratuite est importante lors du paiements.**
- ♦ **45% des clients ont abandonné un panier en raison d'options de livraison insatisfaisantes.**

## Qui sommes-nous ?

Pour rappel, [VotreColis.ma](http://VotreColis.ma) est un service dérivé du projet VotreChauffeur.ma leader marocain des véhicules avec chauffeurs. Nous tirons ainsi parti des fonctionnalités de l'application VotreChauffeur.ma pour créer un réseau de livraison sur lequel votre entreprise peut compter. C'est aussi une startup spécialisée dans le last mile au Maroc. Son service de livraison destiné à l'E-commerce comprend la collecte des colis jusqu'à la livraison finale, selon quatre piliers fondamentaux et des écosystèmes complémentaires : l'expertise dans l'optimisation des tournées, la formation des équipes, la digitalisation des processus et la capacité de montée en charge y compris en termes de véhicules

Elle accueille dans son tour de table :

- ♦ Le groupe Avis Locafinance : service de location de voiture en longue durée .
- ♦ Youssef Chraïbi, PDG du groupe Outsourcia
- ♦ Khalid Chami, président du Conseil de surveillance de la Société Générale
- ♦ Jawad Ziyat, PDG du groupe Injaz Holding et président du Raja de Casablanca
- ♦ Ismael Belkhatat, fondateur et PDG du start up studio Wib.co2, incubateur Web au Maroc.

## Contact presse

- ♦ Mme Imane ARIF
  - ♦ Tél : 06 66 19 91 92
  - ♦ Mail : imane@wib.me
-

