

DHL Express

Immeuble Le Mermoz
53 avenue Jean-Jaurès
CS80014
93351 Le Bourget Cedex



**Ministère de la Transition Ecologique
246 Boulevard Saint Germain
75007 Paris**

Objet: réponse de DHL à la consultation du public sur le projet d'arrêté ministériel portant restriction d'exploitation de l'aérodrome de Nantes-Atlantique

Madame, Monsieur,

Je vous écris en ma qualité de Directeur des Opérations de DHL International Express France, filiale de DHL EXPRESS, une division du groupe Deutsche Post DHL (DPDHL), leader dans le domaine logistique.

Deutsche Post DHL Group fournit des services de liaisons postales et logistiques sous les marques Deutsche Post et DHL. Avec approximativement 570,000 employés répartis dans 220 pays, Deutsche Post DHL Group est l'un des employeurs les plus importants du secteur du transport et de la logistique. Son chiffre d'affaire de plus de 66 milliards d'Euros (2020) font de DPDHL l'un des contributeurs majeurs de la société actuelle. Pour sa part, DHL International Express (France) emploie plus de 3000 employés.

La division DHL EXPRESS est dédiée au transport de porte à porte de documents et de marchandises urgents, garantissant fiabilité et délais à nos clients. Notre principal produit, le Time Definite International (TDI), nous engage à une livraison à heure fixe et prédéfinie. DHL Express fournit aussi des services spécifiques à l'Industrie.

Plusieurs compagnies aériennes font partie du réseau DHL Express, certaines étant détenues à 100% par Deutsche Post DHL. La combinaison de nos capacités propres et achetées nous permet de répondre à une demande flexible et fluctuante. Plus de 250 avions opèrent dans le monde pour le compte de Deutsche Post DHL.

Les vols de notre compagnie European Air Transport Leipzig (EAT) participe à ce réseau global. Ses vols au départ de l'aéroport de Nantes (NTE) à destination des hubs internationaux sont ainsi liés aux horaires des modes de transports qui prennent le relais pour assurer

Localement la livraison finale vers ses clients dans le monde entier. Il en est de même s'agissant des vols au départ de hubs internationaux à destination de Nantes qui permettent de livrer les clients de la région Bretagne et Pays de Loire.

Les vols de EAT contribuent à la rentabilité économique des sociétés implantées dans la Région Nantaise, en leur permettant de se connecter avec leurs clients en Europe et dans le Monde, et en assurant la livraison dans les délais impartis de marchandises à haute valeur ajoutée.

Deutsche Post DHL

DHL International Express (France)
53 avenue Jean-Jaurès
Bâtiment A Le Mermoz
93350 Le Bourget

SAS au capital de 19 347 230 €
RCS Bobigny 494 956 774
Siret 494 956 774 00744
No. TVA FR 57494956774

C'est dans ce contexte que nous suivons avec intérêt les développements de l'Aéroport de Nantes Atlantique et que nous nous inquiétons très fortement du couvre-feu à venir.

En effet, en tant qu'opérateur de transport express, notre service aux clients dépend d'opérations nocturnes. Ainsi, les restrictions envisagées entre minuit (heure locale) et 6 heures (heure locale) empêcheraient 100% des arrivées de nos vols depuis nos hubs de Leipzig (LEJ), East Midland (EMA) et/ou de Bruxelles (BRU).

Nous devrions alors dégrader nos opérations et/ou les délocaliser, mettant en péril les 70 emplois de notre agence de NTE Aéroport, ceux de nos agences périphériques, ainsi que les 30 emplois de nos sous-traitants directs.

Les sociétés de la région Bretagne et Pays de Loire ne disposeraient plus alors que de possibilités moindres, voire nulles, de bénéficier de nos transports de nuit et de notre service Express TDI.

Un décalage d'arrivée de nos avions après 6 heures (heure locale) impacterait ainsi l'activité de nos 750 clients business to business (BtB). En effet, en tenant compte du temps de parcours incompressible compris entre une heure quinze et trois heures trente entre notre agence de Nantes aéroport et nos agences relais, puis de 45 minutes à une heure quinze depuis nos agences relais vers nos clients finaux, une livraison tardive aurait un impact sur leurs lignes de production, leurs ventes et services après-vente, et impacterait même l'activité de certains hôpitaux ou laboratoires d'analyses médicales.

En sécurisant les chaînes d'approvisionnement, en maintenant les flux de marchandises et en transportant les vaccins COVID-19 dans le monde entier, elles portent la raison d'être du groupe – « Relier les gens. Améliorer le quotidien » – dans la vie quotidienne.

Compte tenu des éléments précités et en tenant compte la situation opérationnelle et socio-économique de DHL à Nantes, nous croyons qu'il est nécessaire de réévaluer votre position sur le couvre-feu.

De plus, nous souhaitons, à la lumière du Règlement Européen 598/2014 et du principe de l'Approche Équilibrée ICAO, rappeler que les restrictions d'exploitation ne doivent être envisagées qu'en dernier recours, une fois toutes les autres mesures de l'Approche Équilibrée évaluées, ce que ne démontre pas le processus en cours sur la plateforme de Nantes-Atlantique.

Deutsche Post DHL

DHL International Express (France)
53 avenue Jean-Jaurès
Bâtiment A Le Mermoz
93350 Le Bourget

SAS au capital de 19 347 230 €
RCS Bobigny 494 956 774
Siret 494 956 774 00744
No. TVA FR 57494956774

Enfin, nous tenons à souligner que l'engagement du groupe Deutsche Post DHL en matière d'environnement en fait une entreprise citoyenne, telle que décrite dans le « Corporate Responsibility Report » : <https://www.logistics.dhl/global-en/home/about-us/corporate-responsibility.html>

DPDHL participe ainsi activement à la réduction de l'empreinte environnementale de l'aviation, par la modernisation de sa flotte, par sa participation à des programmes de développement de nouveaux carburants avions et par son implication dans plusieurs programmes de réduction de bruit.

Le groupe a progressé vers son objectif d'augmenter son efficacité CO2 de 50 % jusqu'en 2025, notamment en modernisant la flotte d'avions intercontinentale de DHL Express. L'indice d'efficacité carbone est en hausse de 37 points d'indice en 2020 (2019 : 35 points d'indice) par rapport à 2007, année de base.

Deutsche Post DHL s'est engagé à zéro émission polluante à l'horizon 2050. Un programme de formation à l'environnement a été lancé, le « Certified Go Green Specialist Program », à destination de ses salariés et déjà suivi par 2000 employés. 80% des employés du groupe devront avoir suivi ce programme en 2025. Les agences DPDHL de 35 pays en Europe sont certifiées ISO 14001 (environnement) et le groupe s'est lancé dans la certification ISO 50001 (énergie). En France, les 55 agences DHL sont certifiées ISO 14001 et 9 sont déjà ISO 50001.

Localement, l'agence DHL Express de Nantes a lancé un programme de remplacement des moteurs thermiques de ses véhicules par des moteurs électriques : un véhicule de piste et 7 véhicules de livraison sont déjà équipés.

Cette contribution globale à l'environnement devrait être prise en considération avant d'envisager des mesures de restrictions opérationnelles qui risqueraient d'entraver l'activité de DHL sur la plate-forme de Nantes-Atlantique.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire dont vous auriez besoin et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fatah Ziani

Directeur des Opérations France



Deutsche Post DHL

DHL International Express (France)
53 avenue Jean-Jaurès
Bâtiment A Le Mermoz
93350 Le Bourget

SAS au capital de 19 347 230 €
RCS Bobigny 494 956 774
Siret 494 956 774 00744
No. TVA FR 57494956774