



Chers Adhérent, Chers Partenaires,

Dans le cadre de l'amélioration de nos services et afin de nous assister pour mieux vous accompagner, l'AHK Algérie vous invite à prendre 10 minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire et le retourner par E-mail à l'adresse suivante : i.hateb@ahk-algerie.org avant le 30 juillet 2021.

Le traitement de vos réponses (qui resteront anonymes) nous aidera à mieux cerner vos besoins et par conséquent vous offrir des prestations plus adaptées.

Nous vous remercions par avance pour votre temps et précieuse contribution.

Bien cordialement,
Votre AHK Algérie

Informations générales

Entreprise

Nom & Prénom (optionnel)

Fonction (optionnel)

1. Quel est votre secteur d'activité ? (choix unique)

Agriculture, Agroalimentaire

Banque, Assurance, Finance

BTP (Bâtiment et Travaux Public), Construction

Concepteurs multimédia, agences de communication ou marketing en ligne

Education, formation

Energie, Mines

Immobilier

Pharmacie, Parapharmacie, Cosmétique

Santé

Services informatiques et développement de logiciels

Tourisme, Hébergement, Restauration

Autres secteurs, veuillez préciser :

2. Vers quelle activité votre entreprise est-elle tournée majoritairement ? (choix unique)

Importation

Exportation

Production industrielle

3. Quelle est la forme juridique de votre entreprise ? (choix unique)

Entreprise individuelle (personne physique)

Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (EURL)

Société à Responsabilité Limitée (SARL)

Société par actions (SPA)

Sociétés en Nom Collectif (SNC)

4. Nombre d'employés (choix unique) :

1-10

11-50

51-100

101-500

501 et plus

Situation économique liée à la crise sanitaire de Covid -19

5. Selon vous, quels sont les défis à relever pour faire face à la crise économique en Algérie ? (choix multiple)

- Augmentation du poids de la dette envers l'Etat
 - Absence de mesures de soutien aux entreprises
 - Fluctuations du taux de change
 - Défis du système de soins de santé
 - Manque d'investissements étrangers
 - Moins de demande pour mes produits et services
 - Barrières commerciales / favoriser la production nationale
 - Restrictions de voyage
 - Autres, veuillez préciser :
-

6. Quels sont les effets actuels de la crise de la Covid-19 sur votre entreprise ? (choix multiple)

- Biens et / ou services manquants
 - Arrêt ou diminution de la demande pour mes produits et services
 - Annulation des commandes
 - Manque de financement
 - Les investissements sont reportés / annulés
 - Problèmes dans la chaîne d'approvisionnement / Logistique
 - Absence fréquente des employés pour cause de maladie
 - Annulation de salons / événements
 - Restrictions de voyage
 - Autres, veuillez préciser :
-

7. Quand pensez-vous que l'économie du pays se redressera ? (choix unique)

- Au cours de l'année 2021
 - Au cours de l'année 2022
 - La reprise économique prendra plus de temps
-

8. Quel changement de chiffres d'affaires attendez-vous d'ici la fin de l'année 2021 ? (choix unique)

- Baisse de 10 %
- Baisse entre 10 % et 25 %
- Baisse entre 25 % et 50 %
- Baisse de plus de 50 %
- Pas de changement
- Augmentation du chiffre d'affaires
- Pas d'estimation possible actuellement

9. Comment évolueront les dépenses de votre entreprise en matière d'investissements d'ici la fin de l'année 2021 ? (choix unique)

Plus élevé

Constant

Moindre

Webinaire, Formation et Evènements de l'AHK Algérie

10. Avez-vous participé à un des webinaires / évènements digitaux, organisés par l'AHK Algérie durant l'année 2020 / 2021 ? (choix unique)

Oui Non

Si oui, comment les avez-vous trouvés du point de vue :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
Organisation des webinaires			
Pertinence de la thématique et de leurs contenus			
Maîtrise du sujet par les intervenants			

11. Avez-vous participé à une des formations, organisées par l'AHK Algérie durant l'année 2020 / 2021 ? (choix unique)

Oui Non

Si oui, comment les avez-vous trouvés du point de vue :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
Organisation des formations			
Pertinence de la thématique et de leurs contenus :			
Maîtrise du sujet par les intervenants :			

12. Êtes-vous intéressés par les foires digitales prévues pour l'année 2021 / 2022 ? (choix unique)

Oui Non

Si oui, dites-nous brièvement quels thèmes économiques vous intéressent ? (choix unique)

13. Si la situation sanitaire reste stable pensez-vous visiter cette année le salon MEDICA qui aura lieu en novembre prochain ? (choix unique)

Oui Non Peu-être

14. Pensez-vous exposer et/ou visiter un salon en Allemagne pour 2022 ? (choix unique)

Oui Non

Si oui lequel ?

Adhésion à l'AHK Algérie

15. Quelles sont les difficultés auxquelles vous avez été confronté lors d'une relation d'affaire avec un partenaire allemand ? (choix multiple)

Problèmes contractuels / Cadre juridique et fiscal

Problèmes douaniers

Problèmes de logistique

Degrés d'investissement

Problèmes de paiement

Arrêt temporaire de projets

Annulation de projets

La langue et la culture

Autres, veuillez préciser :

16. Le(s) quel(s) des services de l'AHK Algérie avez-vous déjà fait appel ? (choix multiple)

Economique

Etude de marché

Recherches d'adresses / de partenaires

Foires et salons

Rapatriement / Visa d'affaire

Formation

Evènement

Marketing et Communication

Promotion des exportations et PME

Senior Experten Service / Service Expert Senior (SES)

Autres projets, veuillez préciser :

17. Comment l'AHK Algérie pourrait agir pour répondre à vos besoins ? (choix multiple)

Recherche de partenaires commerciaux

Etudes de marché

Conseils d'entrée sur le marché

Délégations d'affaires / Rencontres B2B digitales

Droit / Conseil fiscal

Accompagnement et conseils pour vos procédures d'exportation

Participation en tant que visiteurs / exposants aux foires digitales

Formations, événements (inclut webinaires) et marketing

Faire appel à un Senior Experten Service / Service Expert Senior (SES) Appui au rapatriement des représentants d'entreprises allemandes en Algérie

Accroître les événements Member 2 Member

Autres, veuillez préciser :

18. Êtes vous assez informé par les avantages d'adhésion à l'AHK Algérie ? (choix unique)

Oui

Non

Si non, veuillez contacter le service communication de l'AHK Algérie : i.hateb@ahk-algerie.org

19. Suite à la situation sanitaire liée au Covid-19, l'AHK Algérie n'a malheureusement pas pu organiser des événements. En espérant pouvoir reprendre à partir de l'automne (tout dépendra de la situation sanitaire), à quels événements de l'AHK Algérie souhaiteriez-vous participer ? (choix multiple)

Clubs adhérents (santé, énergie, agroalimentaire...)

Stammtisch

Délégation d'affaires avec des visites professionnelles en Algérie

Délégation d'affaires avec des visites professionnelles en Allemagne

20. Avez-vous d'autres suggestions en particulier ?

L'AHK Algérie vous remercie pour le temps que vous avez consacré à ce sondage.
Nous restons à votre entière disponibilité pour toutes informations complémentaires