

## **STAGE : ASSISTANT(E) SERVICE COLLECTE DE FONDS**

A pourvoir : début de stage 6 septembre 2021 pour une durée de 6 mois

Lieu du stage : siège de Solidarités International à Clichy-la-Garenne (92110)

*Mission : SOLIDARITES INTERNATIONALE (SI) est une association d'aide humanitaire internationale qui, depuis plus de 40 ans, porte secours aux populations victimes de conflits armés et de catastrophes naturelles en répondant aux besoins vitaux, boire, manger, s'abriter. Particulièrement engagée dans le combat contre les maladies liées à l'eau insalubre, première cause de mortalité au monde, SI met en œuvre par ses interventions une expertise dans le domaine de l'accès à l'eau potable, l'assainissement et la promotion de l'hygiène mais également dans celui, essentiel, de la sécurité alimentaire et moyen d'existence. Présentes dans une vingtaine de pays actuellement, les équipes de SI – 2000 personnes au total composées d'expatriés, de staffs nationaux, de permanents au siège, de bénévoles...- interviennent avec professionnalisme et engagement dans le respect des cultures des personnes secourues.*

### **Principales missions du stage**

Au sein du département développement et communication composé de 14 personnes, et directement rattaché(e) à la Responsable du service fundraising, vous travaillez sur le suivi opérationnel des campagnes de fundraising (On et Off line) principalement pour le recrutement de nouveaux donateurs et le webmarketing.

### **Principales tâches :**

#### **En lien direct avec la responsable du service collecte de fonds**

- ✓ Suivi de la réalisation des mailings de fidélisation et de prospection :
  - Collecte d'information contextuelles, opérationnelles et budgétaires et de visuels pour la réalisation du brief agence
  - Relecture et corrections des textes et des créations
  - Suivi du planning de production
- ✓ Création et envoi des emailings d'appels à don à partir de la plateforme dédiée :
  - Recherche de visuels et PAO, rédaction des textes.
  - Intégration de l'email dans l'outil de routage et planification de l'envoi
  - Refonte et optimisation des cycles relationnels d'e-mails
- ✓ Suivi des campagnes de télémarketing en prospection :
  - Écoutes actives régulières des appels et pistes d'amélioration
  - Relectures des courriers et scripts d'appels
  - Reporting des résultats des campagnes
- ✓ Préparation des campagnes de streetmarketing 2020
  - Demandes d'autorisations auprès des mairies, suivi et relances
  - Reporting des résultats des campagnes
- ✓ Saisie des devis et factures des opérations de collecte dans l'outil de suivi interne

#### **Participation à la vie du service & plus largement du département développement et communication**

- ✓ Veille sur les supports on et off line des autres acteurs du secteur, sur les campagnes de fundraising et les campagnes de communication.
- ✓ Participation à la vie du service et création éventuelle d'autres supports en PAO du type annonce presse ou bannières.

### **Profil :**

- ✓ BAC +4/5 Master en Marketing/Communication (école de commerce, université ou cursus comparable)
- ✓ Maîtrise des techniques de Marketing On et Off Line
- ✓ Qualités : autonomie, réactivité, adaptabilité, créativité, sens de l'organisation, rigueur et sens du détail, très bon relationnel et rédactionnel, aisance avec les chiffres.

- ✓ Intérêt pour le monde humanitaire/associatif, une première expérience en association est un plus.
- ✓ Anglais opérationnel ou courant
- ✓ Connaissance de la PAO (suite Adobe)

**Durée:**

6 mois, à pourvoir entre août et septembre

**Statut:**

**Stagiaire avec convention de stage obligatoire.**

Gratification légale de 577,50 € pour 154 heures de présence (pour 22 jours de 7 heures/jour).

Transport en commun pris en charge à 50% par SOLIDARITES INTERNATIONAL

Tickets restaurant à 8,90€ / jour effectif de stage, avec participation de SOLIDARITES INTERNATIONAL à 60 %

**Contact:**

Adressez vos candidatures (CV+LM) par e-mail à Matilde TOUZALIN, à [mtouzalin@solidarites.org](mailto:mtouzalin@solidarites.org).

Pour mieux connaître Solidarités : [www.solidarites.org](http://www.solidarites.org)