

ÉDITION JUIN 2021

Mission Locale Lyon

Rapport d'activité

2020



maison
Lyon pour l'emploi

mission
accompagnement
emploi

mission locale
avenir jeunes



réseau maison métropolitaine
d'insertion pour l'emploi



*Rapport d'activité réalisé par l'équipe de la Mission Locale de Lyon, mis en forme par Magalie Serre et Léa Dolymnyj,
sous la direction de Vincent Beley, directeur, et de Samira Achouri, directrice déléguée*

Crédit photos : Ville de Lyon, Etat, Ministère, Missions Locales du Rhône, ...

Sommaire

4 Rapport moral 2020

5 2020 en chiffres

6 Les jeunes en contact

9 L'accompagnement global

10 Le PACEA

11 L'accès au numérique

12 L'insertion sociale

13 L'accès à la formation

15 L'accès à l'emploi

24 Les accompagnements spécifiques

25 Les jeunes porteurs de handicap

26 Les jeunes sous main de justice

27 Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

33 Cap vers demain

34 Les décrocheurs

37 Les jeunes en demande d'appui psychologique

38 La mobilité

39 La Garantie Jeunes

44 Nos outils d'information

48 Gouvernance et financements

56 Perspectives 2021

57 Revue de presse

59 Statistiques 2020 par arrondissement

Rapport moral 2020



La Mission Locale de Lyon a assuré ses missions en 2020, dans un contexte où le renforcement de l'accompagnement du public jeune a été affirmé comme une priorité avec une montée en charge des objectifs Garantie Jeunes, du PACEA, et la mise en œuvre de l'obligation de formation.

Notre cadre de travail a connu des évolutions significatives, compte tenu de la crise sanitaire, et nous avons relevé le défi de penser l'accompagnement différemment, de nous adapter au distanciel, dans un environnement où l'entretien en « face en face » est la norme. Face à la crise sanitaire, je tiens à saluer le travail des équipes de la Mission Locale de Lyon qui se sont réorganisées en urgence, pour proposer aux jeunes, avec lesquels le contact a toujours été maintenu, une nouvelle forme d'accompagnement et de services. La forte mobilisation de tous a permis de faire évoluer rapidement le service public rendu à nos usagers.

La Mission Locale de Lyon tient son rôle malgré les difficultés de ce contexte singulier :

- 3 113 jeunes sont venus s'inscrire en 2020, pour la première fois.
- Près de 20 300 jeunes ont eu un contact avec la Mission Locale, un chiffre en nette augmentation, avec un impact significatif du lancement de la nouvelle application.
- Plus de 7 000 d'entre eux ont bénéficié d'un accompagnement, dont près de 2 000 ont contractualisé un PACEA et 414 une Garantie Jeunes.
- 2 518 jeunes ont accédé à l'emploi, dont 366 en alternance et 746 jeunes sont entrés en formation.

Les jeunes accompagnés dans leurs parcours d'insertion expriment tous leur souhait d'accéder à l'emploi durable. L'insertion professionnelle s'appuie sur un partenariat solide avec les acteurs du monde économique (rencontres métiers, parrainage, action 100 chances 100 emplois, jobs d'été avec la Ville de Lyon, action « IOD », ...). La Mission Locale est, et doit rester proactive sur ces opportunités de mise en relation des jeunes et des entreprises. Les jeunes restent cependant confrontés à des problématiques de logement, santé, mobilité, formation et la Mission Locale de Lyon contribue, par un accompagnement global, à prendre en compte toutes les dimensions sociales et personnelles :

- 39% sont sans diplôme, 24% vivent dans des conditions précaires, 70% n'ont pas le permis de conduire.
- 470 jeunes sont incarcérés ou sous-main de justice dans le Rhône, dont 108 lyonnais.
- 1 159 jeunes vivent en quartiers prioritaires.
- 250 jeunes sont en situation de handicap.
- 73 jeunes, non autonomes, avec des obstacles dans l'accès aux droits, sont suivis dans l'action Cap vers Demain, 5 045 jeunes ont bénéficié de prestations portant sur la vie quotidienne, la santé, la culture, les loisirs.

Je tiens à saluer la mobilisation des salariés de la Mission Locale pour assurer la qualité et la continuité de nos missions au quotidien.

2020 fut une année inédite et exigeante pour la Mission Locale de Lyon, au cours de laquelle ont été pensés, en temps restreint, de nouveaux schémas d'organisation.

Je remercie les administrateurs et l'ensemble de l'équipe pour leur investissement et leur engagement au service de la construction des parcours des jeunes.

Camille Augey,
Présidente de la Mission Locale de Lyon

Mission Locale Lyon

2020 en chiffres



20 277 jeunes en contact
dont **7 082** jeunes accompagnés
dont 3 113 pour la 1^{ère} fois



746 situations Formation



2 884 situations Emploi
dont 366 Alternance



2 580 jeunes
résidant en QPV



281 jeunes mineurs



250 jeunes
porteurs de
handicap

Mission Locale Lyon



704 jeunes en
Suivi délégué
Pôle emploi



414 jeunes
en dispositif
Garantie Jeunes



108 jeunes lyonnais
sous main de justice
Milieu fermé & Milieu ouvert



4 participants
IER



5 045 jeunes bénéficiaires
des prestations portant sur
la vie quotidienne, la santé,
la culture, les loisirs, ...



1 équipe de
94 salariés
(soit 85,45 ETP)
au 30 avril 2021

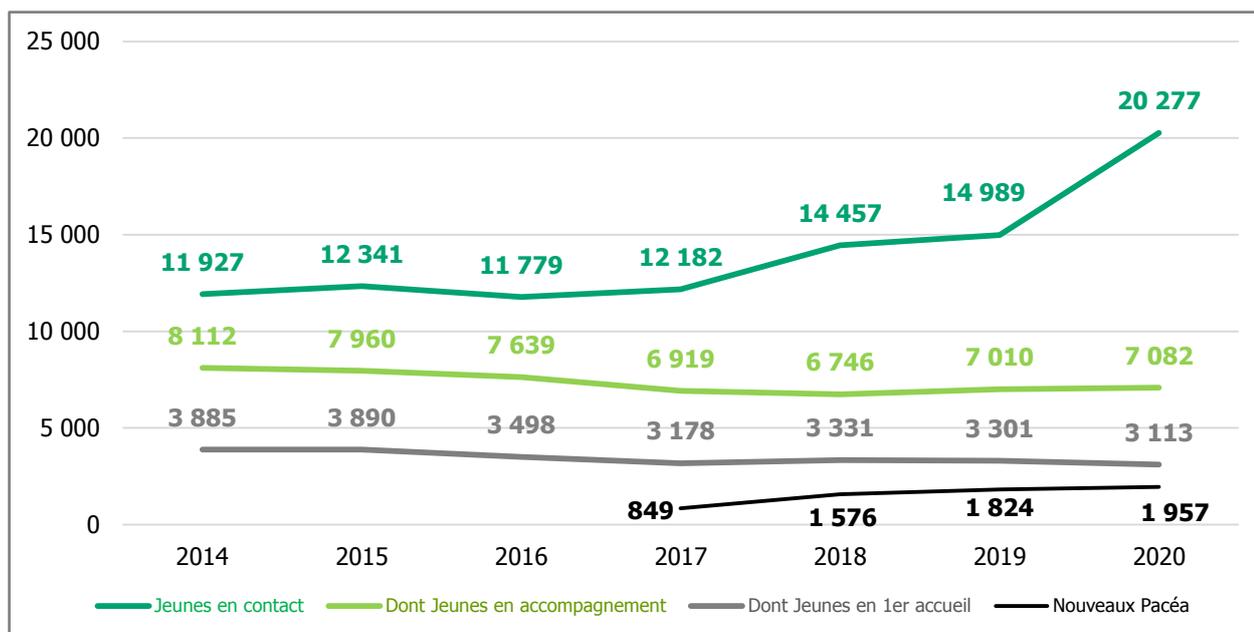


Un budget de **4 852 329 €**

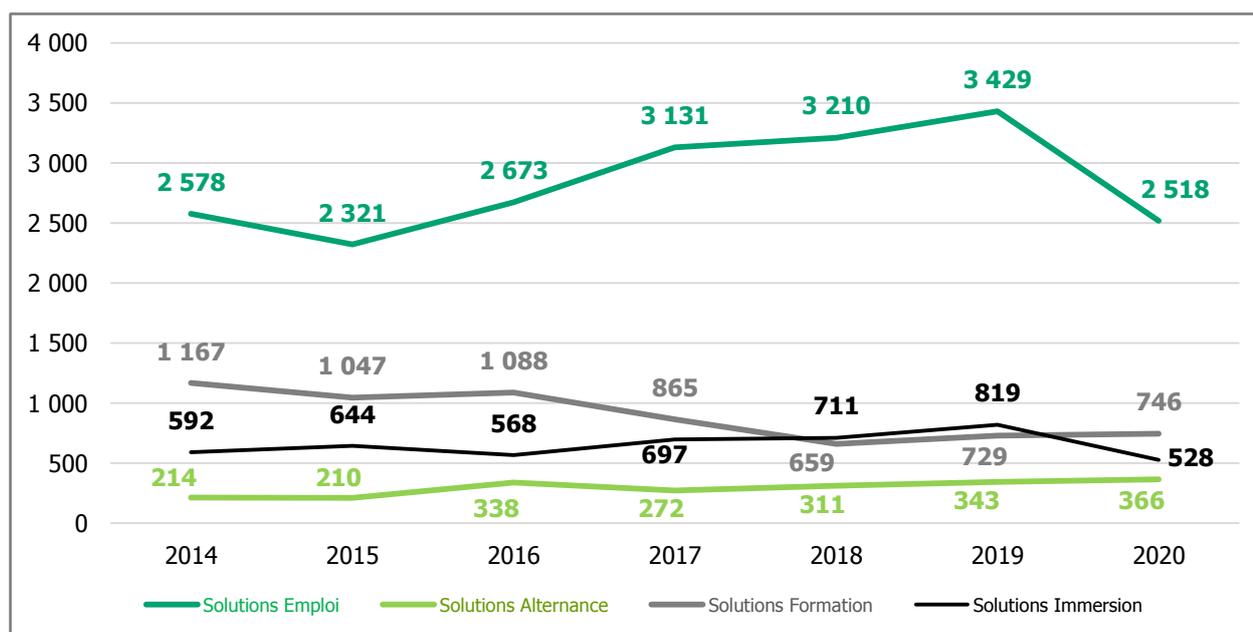
Les jeunes en contact

20 277 jeunes en contact

En 2020, la Mission Locale de Lyon connaît une stabilisation du nombre de jeunes suivis sur les trois dernières années. On constate une forte augmentation du nombre de jeunes en contact avec près de 20 300 jeunes, liée au contexte du confinement et à l'adaptation de l'accompagnement en distanciel.



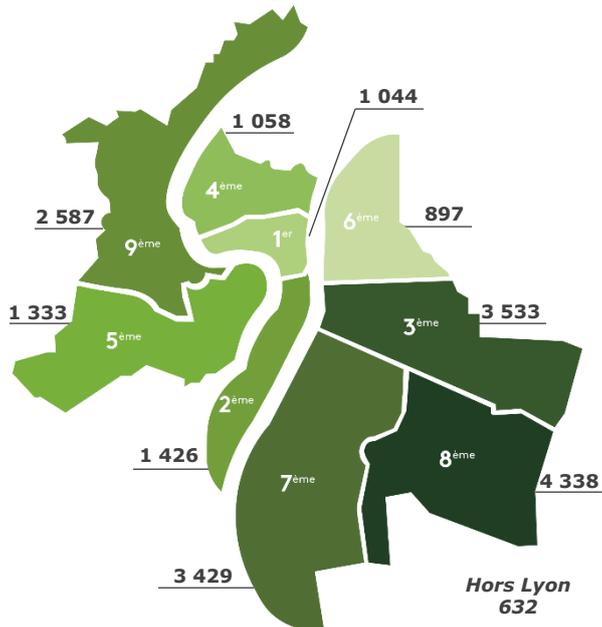
Les premiers accueils sont stables malgré le contexte de crise sanitaire (3 113 en 2020, pour 3 301 en 2019). 2020 a poursuivi la tendance de l'augmentation de la signature de PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) avec 1 957 nouveaux PACEA en 2020, pour 1 824 en 2019.



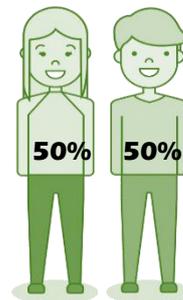
On constate un impact de la crise sanitaire également sur les solutions emploi et immersion, avec une stabilité en revanche des solutions alternance et formation.

Les jeunes en contact

Jeunes en contact par arrondissement



Répartition femme/homme



2 580 jeunes en contact en Quartiers Politique de la Ville

54%	Lyon 8 ^{ème}
30%	Lyon 9 ^{ème}
6%	Lyon 3 ^{ème}
4%	Lyon 5 ^{ème}
4%	Lyon 7 ^{ème}
2%	Autres



Jeunes en contact par niveau de formation

Niveau IV+	49%
Niveau V	21%
Niveau V bis	9%
Niveau VI	21%



Répartition par âge

1%	mineurs
25%	18-21 ans
57%	22-25 ans
17%	plus de 25 ans

Qualification

39% sont sans diplôme.

	2019	2020	Evolution
Nombre de jeunes en contact ayant bénéficié d'au moins 1 atelier, entretien individuel, entretien partenaire, information collective, lettre, médiation, sms, téléphone, visite, email	14 989	20 277	+35%
<i>dont nombre de jeunes dont la préinscription n'est pas validée par un 2^{ème} entretien</i>	280	101	-64%
<i>dont nombre de jeunes en 1^{er} accueil validé par un entretien individuel</i>	3 301	3 113	-5,7%
<i>dont nombre de jeunes accompagnés bénéficiant d'un entretien individuel, atelier, information collective</i>	7 010	7 082	+1%
Nombre d'évènements = acte professionnel enregistré sur le dossier du jeune	130 387	169 344	+30%



Mobilité

95% n'ont aucun moyen individuel de locomotion.
70% n'ont pas le permis de conduire.



Santé

95% ont une couverture sociale, dont 15% qui bénéficient de la CMU C.



Logement

50% vivent chez leurs parents ou la famille.
26% vivent en logement autonome.
24% vivent dans des conditions précaires.

L'accompagnement global

 **Le PACEA**

 **L'accès au numérique**

 **L'insertion sociale**

 **L'accès à la formation**

 **L'accès à l'emploi**

⊙ **Les immersions**

⊙ **L'alternance**

⊙ **Volontariat & Bénévolat**

⊙ **Le parrainage**

⊙ **Nos entreprises partenaires**

⊙ **Une action spécifique ... 100 Chances 100 Emplois**

⊙ **Le Groupe Technique Emploi**

⊙ **Le Groupe Emploi Départemental**

⊙ **Les permanences emploi dans les antennes**

Le PACEA

3 485 jeunes en PACEA

dont 1 957 jeunes entrés en 2020

13% issus des QPV

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (**PACEA**) est un droit à l'accompagnement (article 46 de la Loi du 8 août 2016) qui vise à :

- rénover le droit à un accompagnement vers l'emploi et l'autonomie, organisé par l'Etat, pour tous les jeunes de 16 à 25 ans en difficulté et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle
- proposer un socle unique vis-à-vis des jeunes, adaptable en fonction de leur situation, pour répondre à l'enjeu de décrochage des dispositifs d'accompagnement qui se sont juxtaposés au fil des années
- créer un droit ouvert à la Garantie Jeunes pour tous les jeunes NEET (Not in Education, Employment or Training : ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) en situation de précarité qui respectent les engagements formalisés dans le cadre de leur parcours contractualisé

La Garantie Jeunes est une modalité intensive du PACEA.

Le PACEA permet une aide financière pour aider à la réalisation d'un projet (formation, vie quotidienne, mobilité, ...). Le montant 2020 de l'enveloppe allouée est de 456 899 euros.

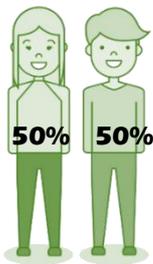
1 180 demandes ont été traitées et 1 157 ont été accordées, pour un montant total de 456 232 euros, soit 99,85% de la consommation de l'enveloppe.

689 jeunes ont bénéficié d'une allocation PACEA.

Ces allocations ont financé notamment :

- **904 actions pour sécuriser le parcours** (transports, aides alimentaires, dettes, maintien dans le logement, soutien pendant une PMSMP, ...)
- **137 participations aux financements de formations non prises en charge par la Région Auvergne Rhône-Alpes**, dans les domaines de : Petite enfance, Brancardier, Couture, Concepteur designer graphique, BP JEPS, Métiers de la mode, Esthétique, Comptabilité, Esthétique, Educateur spécialisé, Développeur web, PSC1, Bâtiment second œuvre, Infographiste, Habilitations électriques, Agent de sécurité portuaire, Guide de haute montagne, FLE, ...
- 86 Permis B (codes et leçons de conduite)
- 11 financements de BAFA
- 7 participations au CNED
- 12 participations à des soins non pris en charge

Répartition femme/homme



Répartition par niveau de formation

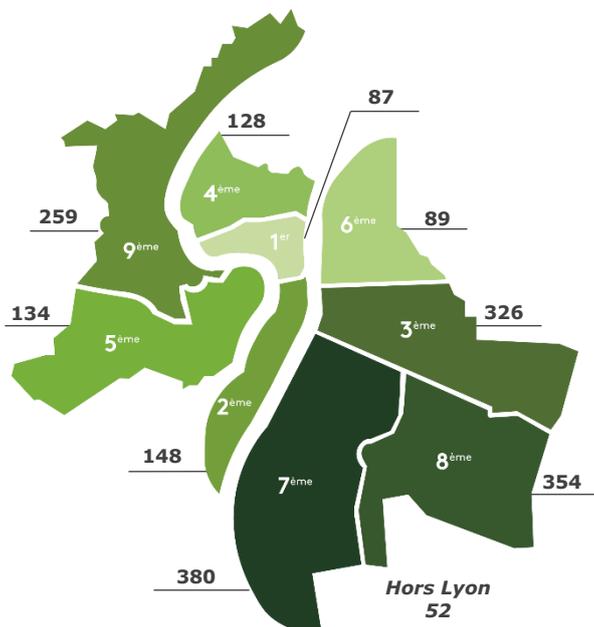
Niveau supérieur à V	57%
Niveau V	24%
Niveau inférieur à V	19%



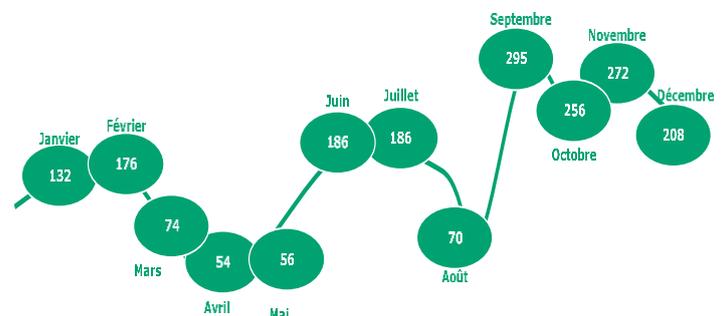
Répartition par âge

6%	mineurs
56%	18-21 ans
38%	22-25 ans

Répartition des 1 957 jeunes entrés par arrondissement



Répartition mensuelle des entrées PACEA



On note une augmentation des demandes d'allocations PACEA à compter de septembre 2020 et en correspondance avec le nombre des entrées PACEA, sauf en avril 2020 suite au premier confinement.

L'accès au numérique

Le numérique comporte **un triple enjeu**.

Enjeu 1 : Lutter contre la fracture numérique et les freins à l'emploi

La Mission Locale de Lyon a souhaité mettre en place une action en direction des jeunes de 16 à 25 ans pour les accompagner aux usages et aux outils numériques, afin de développer leur autonomie et renforcer leurs compétences dans un cadre professionnel et/ou de recherche d'emploi.

463 personnes ont accédé aux espaces numériques en libre-accès et/ou lors d'ateliers numériques.

414 jeunes Garantie Jeunes ont suivi des ateliers « Lutte contre la fracture numérique » et ont été sensibilisés à l'identité numérique.



Cette action est ouverte à tous les jeunes et s'appuie sur l'outil de diagnostic **PIX**. Ce service public en ligne permet de faire le point sur leurs compétences numériques avec des tests ludiques et adaptés à tous les niveaux. C'est également un outil de développement et de certification des compétences numériques.

Les jeunes peuvent utiliser PIX chez eux ou dans les espaces numériques des antennes.

Les animateurs des espaces numériques de la maison Lyon pour l'emploi, et les services civiques médiateurs de la fracture numérique sont à disposition pour accompagner les jeunes.

Les espaces numériques sont accessibles à tous les jeunes quelle que soit leur antenne de rattachement pour :

- permettre un accès aux équipements et à Internet
- accompagner la maîtrise des outils et usages numériques
- développer les compétences numériques pour les appliquer directement à la recherche d'emploi, de formation ou à la construction d'un projet professionnel
- progresser dans la maîtrise des outils numériques et faciliter ainsi une insertion durable dans l'emploi et/ou un accès à des métiers à plus forte composante digitale

Enjeu 2 : Communiquer sur les écoles et les organismes de formation, ainsi que sur la filière des métiers du numérique

Dans le cadre du projet FSE numérique Rhône et des actions de la MMI'e, la Mission Locale de Lyon met l'accent sur la sensibilisation et l'accompagnement des jeunes vers la filière et les métiers du numérique.



Ainsi en 2020, **106 jeunes** ont été accompagnés par un référent numérique Rhône, lors de ses permanences lyonnaises, et suivis sur chaque antenne par les ambassadeurs & ambassadrices numériques.

Différents événements ont eu lieu : Coding games, Rencontres métiers, découvertes entreprises et organismes de formation, ... ainsi qu'en décembre dernier, l'Édition 2020 de la **Semaine de l'Emploi et du Numérique**, qui a réuni près de **600 participants**. Ces événements ont permis de sensibiliser de nombreux jeunes à cette filière, riche en opportunités de formation et d'emploi.

www.semaine-emploi-numerique-lyon.com



Enjeu 3 : Accompagner les équipes sur les enjeux de la digitalisation, les évolutions métiers et développer des modules de compétences numériques

Dans le cadre du **projet FSE numérique** Missions Locale Rhône et des actions de la MMI'e, les professionnels bénéficient d'informations, échanges de pratiques et de ressources thématiques lors des réunions régulières des ambassadeurs, lors d'événements, webinaires et manifestations du type de la Semaine de l'Emploi et du Numérique à l'initiative de la MMI'e.

En parallèle, l'ensemble des collaborateurs de la Mission Locale de Lyon a effectué le diagnostic **PIX**, dont les résultats compilés ont permis d'identifier les points à renforcer dans le cadre du plan de formation.

Une dizaine de collaborateurs a pu suivre une session de formation ICDL (ex-PCIE) réalisée dans le cadre du projet numérique Rhône appuyé par le mécénat Orange.

L'année 2020, aura aussi été marquée par la mise en place d'un nouvel outil de communication avec le lancement, en plein confinement, début avril de l'**application Mission Locale de Lyon** pour :

- construire un lien complémentaire à l'accueil et l'accompagnement direct
- informer et permettre l'accès à notre offre de services
- proposer un support d'informations et de communication adapté aux usages numériques des jeunes
- inciter à la prise de contact avec un outil simple et efficace
- faciliter la mise en action et l'autonomie des jeunes

<https://app.missionlocalelyon.org/>



L'insertion sociale

La Mission Locale de Lyon propose, dans le cadre de son accompagnement global, un accompagnement spécifique sur la vie sociale, afin de prendre en compte les différentes problématiques de santé et de vie quotidienne dans l'accès à l'emploi et à la formation.

L'intervention se situe au niveau individuel et collectif pour tous les jeunes de la Mission Locale ; elle est mise en œuvre par la chargée de mission Vie sociale, des stagiaires Assistante sociale (2 en 2020), une référente culture et les conseillères référentes Vie sociale des antennes.

Il s'agit de proposer des permanences vie sociale au siège et sur les antennes, un accompagnement individuel et des actions collectives sur la santé, la culture, et la citoyenneté.

Résultats au siège

516 jeunes, dont 81 jeunes de la Garantie Jeunes, sont concernés par la vie sociale :

- soit par un accompagnement individuel spécifique
- soit par la participation à au moins 1 atelier collectif sur les thématiques Santé, Citoyenneté et Culture
- soit par une proposition en lien avec les thématiques

93 jeunes ont été reçus lors d'entretiens individuels menés par les stagiaires assistantes sociales et la référente vie sociale sur les antennes de Voltaire et au siège. Ils ont aussi pu participer à des ateliers collectifs.

44 entretiens tripartites référentes Vie sociale et conseillers ou partenaires (logement, santé, santé mentale, ...) ont été également réalisés.

Certains jeunes ont été accompagnés physiquement dans des structures comme la Maison de la Justice et du Droit, la CAF, la CPAM, le CMP, ...

Résultats sur les antennes

Sur les antennes, les conseillers des antennes ont fait 4 867 propositions en lien avec la santé auprès de **550 jeunes** :

- Information et conseil sur la santé et/ou les prises en charge,
- Constitution des demandes de prise en charge (aides financières, complémentaire santé, ...)
- Orientation vers les partenaires adaptés (CPAM, praticiens en libéral, CMP, Maison des ados, ...)
- Orientation vers les bilans de santé des centres d'examen de santé de la CPAM
- Positionnements sur des ateliers collectifs de santé et/ou demandes de FAJ en lien avec la santé

La vie sociale reste une étape de parcours plus que nécessaire à l'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes, en permettant de travailler sur les freins périphériques et de donner du sens aux difficultés d'un parcours vers l'autonomie.

L'insertion sociale spécifique :

le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

- 466 dossiers ont été présentés au FAJ (contre 395 en 2019 et 250 en 2018).
- Un dossier peut être constitué de plusieurs demandes : alimentaire, formation, permis de conduire, transport, logement, habillement, santé, ...
- Ils concernent des jeunes majeurs.
- Les aides financières attribuées directement aux jeunes concernent principalement le transport, l'alimentation et l'habillement.

Chèques solidarité – Etat/Ville de Lyon

Avec la crise sanitaire, l'Etat a mis en place un Plan d'urgence, afin d'apporter une aide alimentaire destinée aux foyers plus particulièrement impactés par la crise sanitaire. Le CCAS de Lyon, dans son rôle de lutte contre les inégalités et en partenariat avec les acteurs de l'insertion économique et sociale, a diffusé cette aide au plus près du territoire lyonnais.

Cette aide unique de 105€, sous forme de Chèque d'Accompagnement Personnalisé, a été remise par la Mission Locale à des jeunes, identifiés par les antennes, habitant en QPV, et également pour les jeunes du dispositif Garantie Jeunes. Au total, 652 chèquiers ont été distribués !

Les aides spécifiques

à la mobilité

L'accès à la formation et à l'emploi nécessite une mobilité accrue. Les jeunes ont besoin de se déplacer pour trouver un emploi, pour se former, ...

La Mission Locale de Lyon propose des aides au transport, financées par les collectivités locales et des partenaires, comme :

- les déplacements en TER
228 cartes Illico Solidaire (Région)
- les aides aux déplacements
2 135 attestations TECELY permettant l'achat du coupon TCL à 18,40€ (SYTRAL)

Des informations sur des formules de location de véhicules (voiture, mobylette) peuvent également être proposées.

Ateliers

Des ateliers collectifs ont été proposés aux jeunes inscrits et notamment dans le cadre des dispositifs Garantie Jeunes et Cap vers demain : addictions, activité physique, sophrologie, ...

28 ateliers pour présenter l'offre de service Vie sociale réalisés auprès du public Garantie Jeunes

26 jeunes participant à une **action culturelle** (hors Garantie Jeunes) : 10 sorties proposées auprès de structures adhérentes à la Charte de coopération culturelle et en lien avec la Mission Insertion Culture d'ALLIES, et 3 actions Théâtre

Actions

pour lever les freins périphériques à l'emploi :

- Coiffeurs de l'Espoir
- Connexions solidaires – Emmaüs Connect
- Pass'Région (réductions sur la culture et sur la pratique sportive + une aide financière sous conditions pour le permis de conduire B, le BAFA/BAFD ou le BNSSA)
- Permanences Culture sur les antennes
- Interventions sur le logement en partenariat avec CLLAJ, foyers, Habitat Jeunes, MVS, Orée AJD, ...

L'accès à la formation

746 entrées en formation

(+2,33% par rapport à 2019)

pour 682 jeunes

(+3,33% par rapport à 2019)

Ils représentent 9,6% des jeunes accompagnés.

Malgré le contexte lié au confinement strict d'un trimestre en 2020 et la quasi absence de formation possible en présentiel pour les jeunes au cours de celui-ci, les entrées en formation au sein de la Mission locale de Lyon ont augmenté.

Ces entrées s'inscrivent majoritairement dans le cadre de la mise en œuvre d'un Pacte par l'Etat au travers notamment du Programme d'Investissement dans les Compétences (PIC).

Le PIC a pour **objectifs** :

- d'individualiser les parcours de formation en proposant une souplesse et une modularité : permettre la création de parcours personnalisés et sans couture à l'initiative de l'organisme de formation et en fonction des besoins des demandeurs d'emploi
- de sécuriser le déroulement des parcours longs de plus de 300 heures pour améliorer l'efficacité pédagogique de la formation et lutter contre le décrochage
- de fluidifier l'entrée en parcours par une programmation des sessions sur les trois axes suivants :
 - les formations qualifiantes
 - les formations compétences de bases
 - les innovations

108 entrées sont identifiées dans le cadre des formations financées par le Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes. Ces entrées sont très majoritairement issues de la programmation collective qualifiante.

638 entrées relèvent de la programmation financée par l'Etat.

On compte **370 démarrages d'action** de formation collective (contre 310 en 2019), et **493 prescriptions** réalisées sur le logiciel prescripteur OuiForm (contre 102 en 2019).

L'outil Ouiform, accessible aux conseillers, et qui permet de visualiser la programmation et de positionner les jeunes, a contribué à cette hausse significative des entrées.

268 formations ont été réalisées par le biais de financements spécifiques (85) et/ou en auto-financement (62), via E2C (18), via les EPIDE (9) et autres (94).

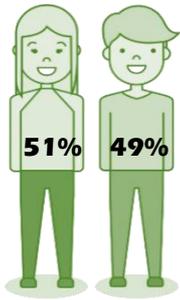
La Mission locale de Lyon est organisée depuis deux ans en conséquence, afin d'accompagner cette nouvelle politique publique et de moderniser les pratiques professionnelles :

- Un conseiller référent Formation a été désigné dans chaque service, afin de développer une expertise et permettre à un plus grand nombre de jeunes lyonnais d'intégrer ces parcours de formation. Cette équipe dédiée consacre une partie de son temps de travail à la thématique de la formation. Elle se réunit régulièrement en lien étroit avec le chargé de mission de l'AMILAURA, notamment en ce qui concerne la remontée des besoins en formation pour les jeunes lyonnais accompagnés au sein de la Mission Locale de Lyon.
- Une organisation départementale entre les missions locales est en place afin d'échanger sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre et d'initier des actions collectives, afin de promouvoir les parcours de formation auprès des jeunes (5 rencontres se sont déroulées en 2020).
- L'outil OUIFORM, de Pôle emploi, facilite l'identification des places disponibles et le catalogue des parcours possibles.
- Chaque conseiller référent Formation a participé au moins une fois au processus de sélection des entrées en partenariat avec Pôle emploi (ICOP). Une réflexion est en cours afin d'engager une participation plus importante sur chaque territoire.

	Programmation Conseil Régional				ETAT			TOTAL
	Programmation Compétences Premières (PCP)	Qualification Collective	Qualification individuelle	Sous Total	Pôle emploi dont POE	Financements spécifiques Autofinancement	Sous Total	
2020	1	104	3	108	370	268	638	746
2019	3	95	7	105	310	314	624	729

L'accès à la formation

Répartition femme/homme



Répartition par niveau de formation

Niveau VI	17%
Niveau V bis	10%
Niveau V	23%
Niveau IV +	50%

50 % des jeunes entrés en formation ont un niveau inférieur ou égal au niveau V, public cible du PIC.



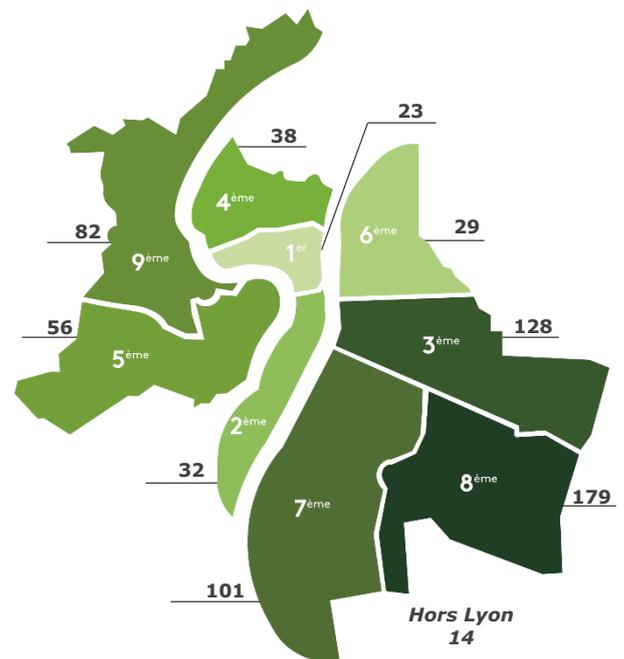
Répartition par âge

16-17 ans	3%
18-21 ans	40%
22-25 ans	52%
26 ans et +	5%

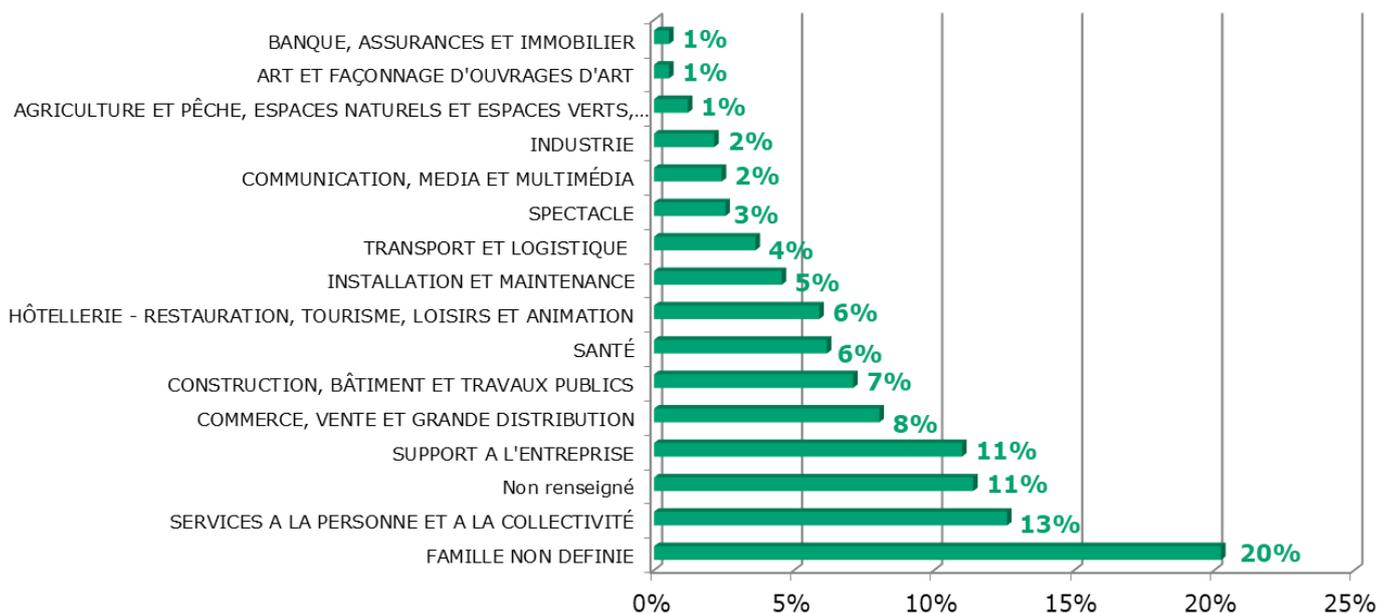


La part de jeunes résidant en Quartiers Politique de la Ville se maintient depuis deux années autour de 15%.

Répartition du nombre de jeunes accédant à la formation par arrondissement



Répartition par domaine métier des 746 entrées en formation



L'accès à l'emploi

2 884 entrées en situations Emploi ou Alternance

- 23,54% par rapport à 2019 (- 888 entrées)

pour 2 189 jeunes

35% des jeunes accompagnés ont eu un contact avec le monde du travail.

1 882 jeunes en emploi

- 16% des jeunes accédant à l'emploi résident en QPV.
- 58% des jeunes ayant accédé à l'emploi ont un niveau supérieur ou égal à IV.

912 jeunes ont accédé à un emploi durable dans l'année 2020 (CDI, CDD, Alternance), soit 37% des jeunes ayant eu un contact avec le monde du travail. L'emploi durable est en baisse de 11%.

Les contrats de droit commun représentent 95% des mises en situation d'emploi, dont 12,7% en alternance. 1,2% sont des contrats aidés, tremplin à l'emploi durable.

2 518 entrées Emploi pour 1 882 jeunes*

366 entrées Alternance pour 362 jeunes*



Jeunes entrés en situation*

Immersion	416 jeunes
Emploi	1 882 jeunes
Alternance	362 jeunes



	Emploi Durable		Emploi non durable			CUI			Alternance		Création activité	Total
	CDI	CDD	CDD	Intérim	CDD Insertion	CAE/CEC	Emplois d'Avenir		Ctt Prof	Ctt App		
		+6 mois					-6 mois	Mar chand				
2020	560	319	955	547	50	34	0	0	119	247	53	2 884
2019	676	351	1 244	993	68	55	1	1	139	204	40	3 772



Répartition par niveau de formation

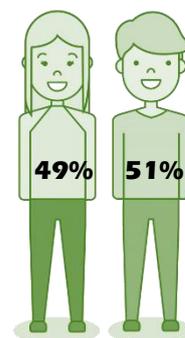
Niveau VI	9%
Niveau V bis	8%
Niveau V	25%
Niveau IV +	58%



Répartition par âge

18-21 ans	39%
22-25 ans	56%
26 ans et +	5%

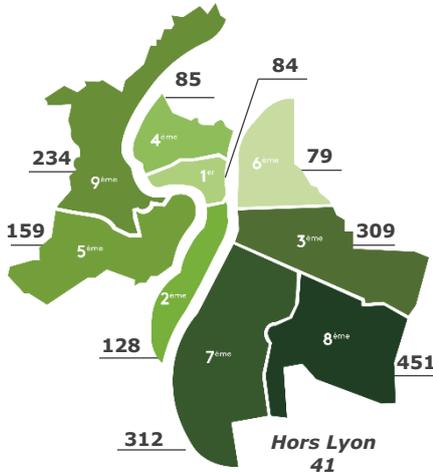
Répartition femme/homme



*Un jeune peut être comptabilisé plusieurs fois : en emploi ET en alternance.

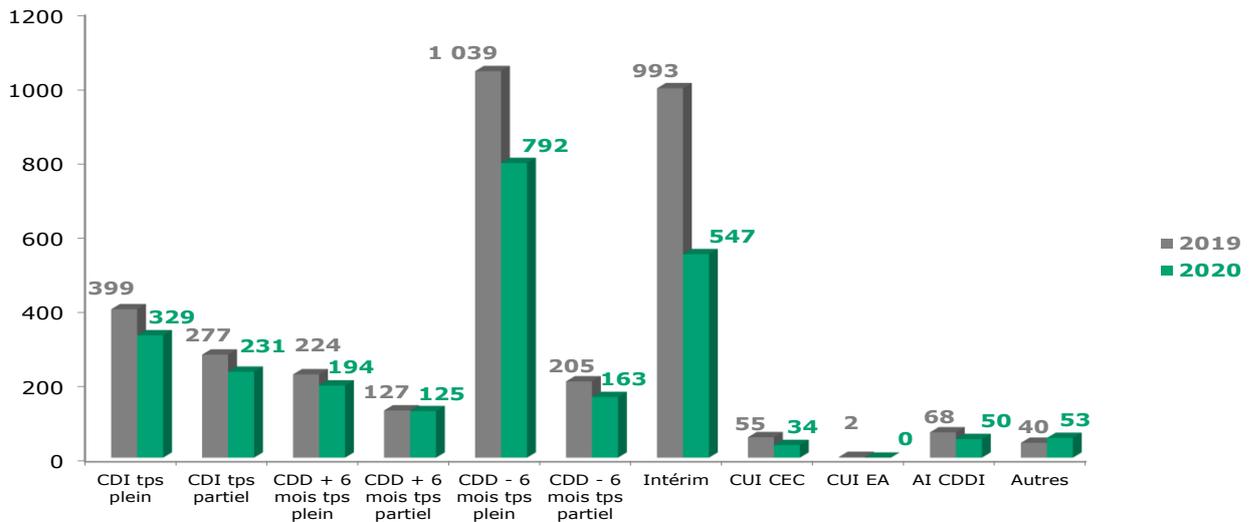
L'accès à l'emploi

Répartition du nombre de jeunes accédant à l'emploi par arrondissement

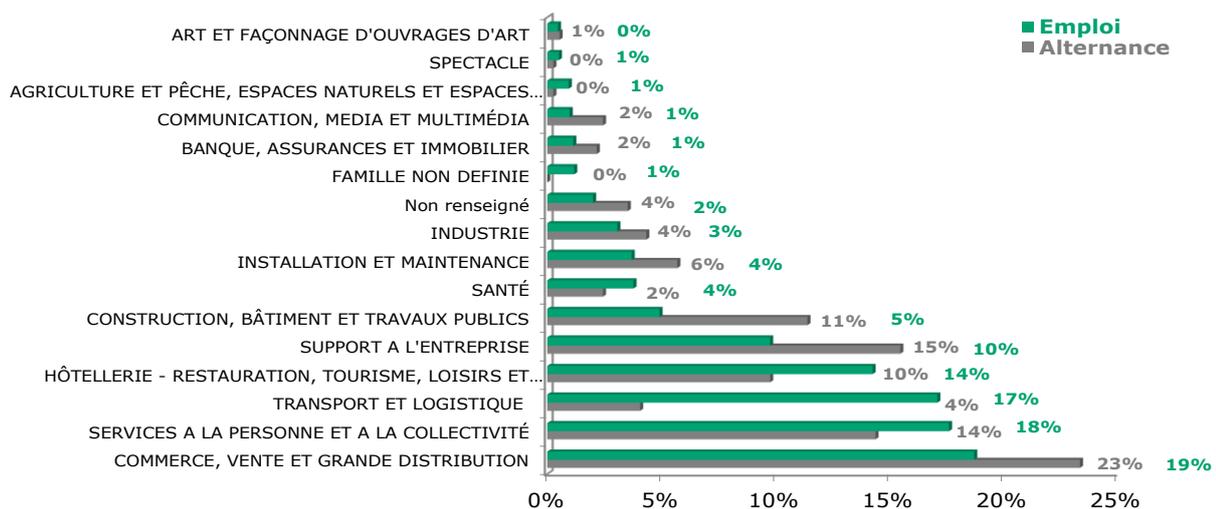


Les types de contrats de travail

Les emplois de plus de 6 mois représentent 34% des emplois.
 41% des CDI sont à temps partiel.
 En 2020, la durée moyenne d'un CDD de moins de 6 mois est de 79 jours.



Répartition par domaine métier



L'accès à l'emploi

Les immersions

528 situations (- 36% par rapport à 2019)
pour 416 jeunes (contre 617 en 2019)



Répartition par niveau de formation

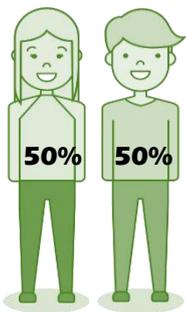
Niveau VI	17%
Niveau V bis	9%
Niveau V	24%
Niveau IV +	50%



Répartition par âge

Mineurs	4%
18-21 ans	50%
22-25 ans	43%
26 ans et +	3%

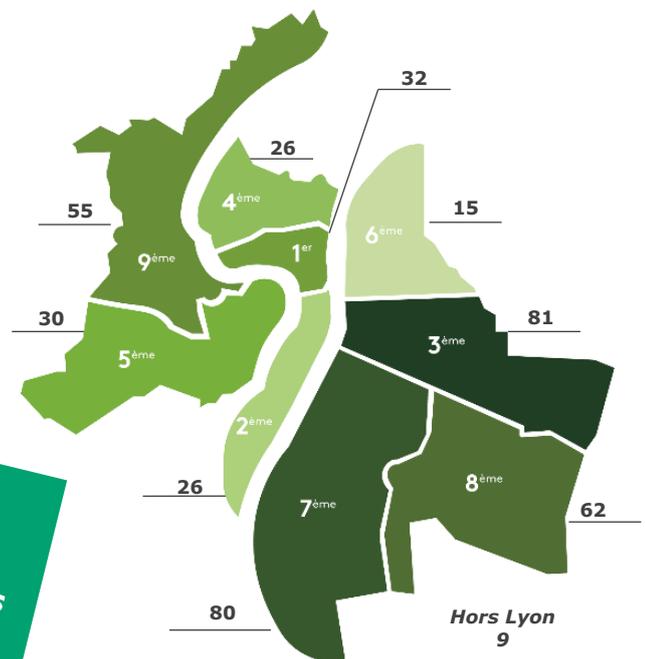
Répartition femme/homme



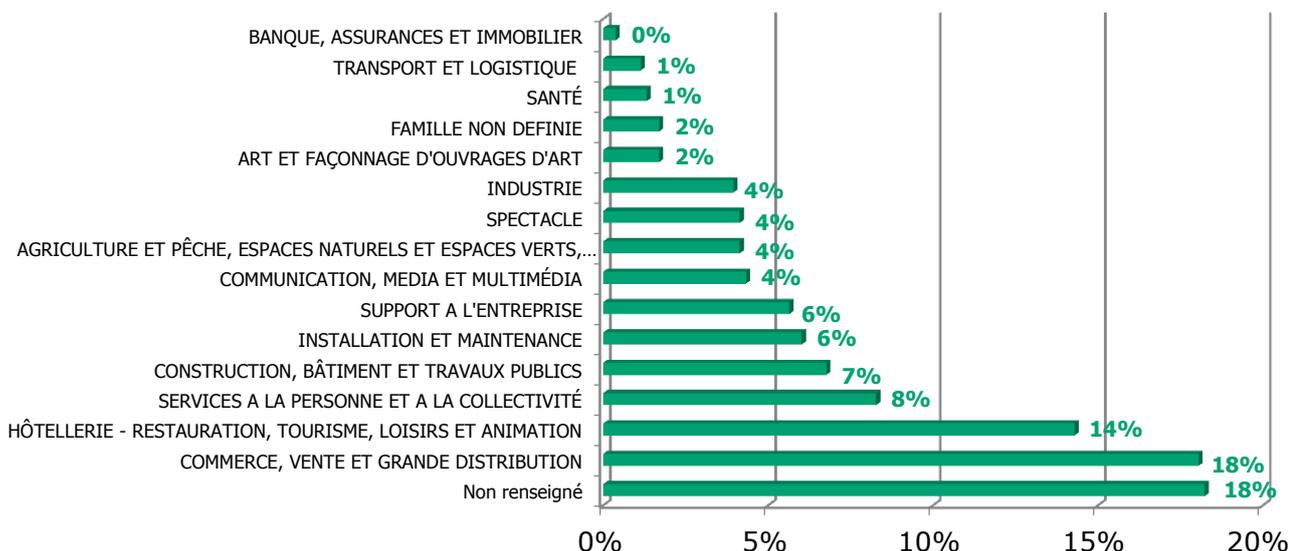
**Les immersions en entreprises :
sécurisation des parcours
& l'entreprise**

Répartition du nombre de jeunes en immersion par arrondissement

7% des jeunes en immersion sont issus des QPV & QVA.



Répartition du nombre de jeunes en immersion par secteur d'activité



L'accès à l'emploi

L'alternance

362 jeunes (contre 342 en 2019)

366 situations

119 contrats de professionnalisation

247 contrats d'apprentissage



Répartition par niveau de formation

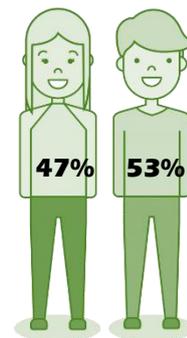
Niveau VI	13%
Niveau V bis	8%
Niveau V	21%
Niveau IV +	58%



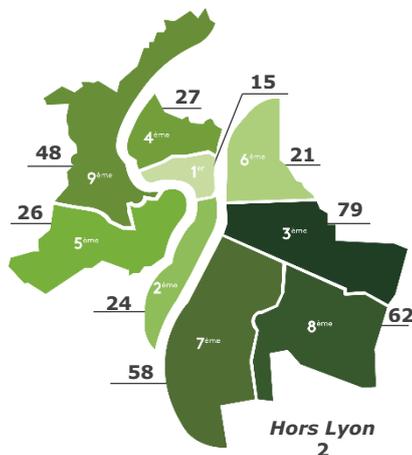
Répartition par âge

Mineurs	5%
18-21 ans	47%
22-25 ans	46%
26 ans et +	2%

Répartition femme/homme



Répartition du nombre de jeunes en alternance par arrondissement



Répartition par type de contrat

CDD/Contrat d'apprentissage	67,5%
CDD/Contrat de professionnalisation	32,5%



Volontariat & Bénévolat

92 jeunes

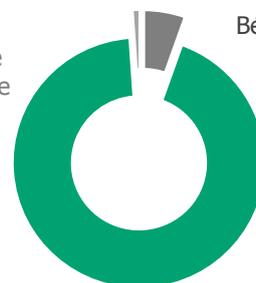


Répartition par mesure

Volontariat de solidarité internationale (VSI)
1%

Service Civique (SC)
94%

Bénévolat
5%



L'accès à l'emploi

Le parrainage

**79 jeunes parrainés
dont 15 issus des QPV**

66 marraines/parrains

Un accompagnement réalisé par un professionnel issu de l'entreprise pour multiplier les opportunités d'emploi pour les jeunes

Le parrainage est un outil significatif de la mise en œuvre des politiques pour l'emploi et de la lutte contre toutes les formes de discriminations sur le marché du travail.

Les futurs filleuls sont identifiés en Information collective « Activation réseau », via un rendez-vous hebdomadaire (en visio sur 2020), animé par deux chargés de projet emploi. Cette séance permet aux jeunes de découvrir l'action parrainage et l'action 100 Chances 100 Emplois, mais aussi de fournir une réponse ciblée aux besoins de chaque jeune (pistes d'immersion, opportunité d'offre, événement emploi, ...)



Répartition par niveau de formation

Niveau VI & V bis	1%
Niveau V	6%
Niveau IV	35%
Niveau >IV	58%



Répartition par âge

18-21 ans	24%
22-25 ans	76%



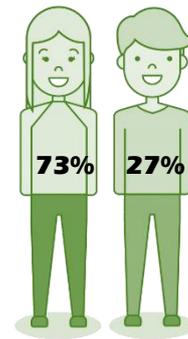
A l'issue du parrainage

80% sont en étape Emploi/Formation :

- 50% en emploi
- 17% en alternance
- 7% en formation
- 6% autres



Répartition femme/homme



Les 66 marraines & parrains

Qui sont-ils ?

88% des marraines/parrains sont en activité.

D'où viennent-ils ?

L'ANDRH, Pro-BTP, le CJD, le FAF-TT, CEE2 et le réseau des 1 000 entreprises pour l'Emploi et l'insertion ...



Les temps forts du réseau parrainage

- Septembre 2020, « Je construis mon réseau » Co-animé par un ancien filleul, ce temps d'échange est ouvert aux filleuls et aux parrains autour de sujets liés à la recherche d'emploi.
 - ... une opportunité pour les jeunes de développer leur réseau et bien sûr d'activer une démarche parrainage
- 26 nouveaux parrains-marraines, dont 3 anciens filleuls, ont intégré le réseau suite à l'enquête « Vous filleuls-es », menée auprès de 370 filleuls.

Perspectives

Favoriser la mobilisation du parrainage pour les parcours des jeunes en accompagnement renforcé

L'accès à l'emploi

Nos entreprises partenaires

Un vivier de 2 183 entreprises
2 363 offres collectées

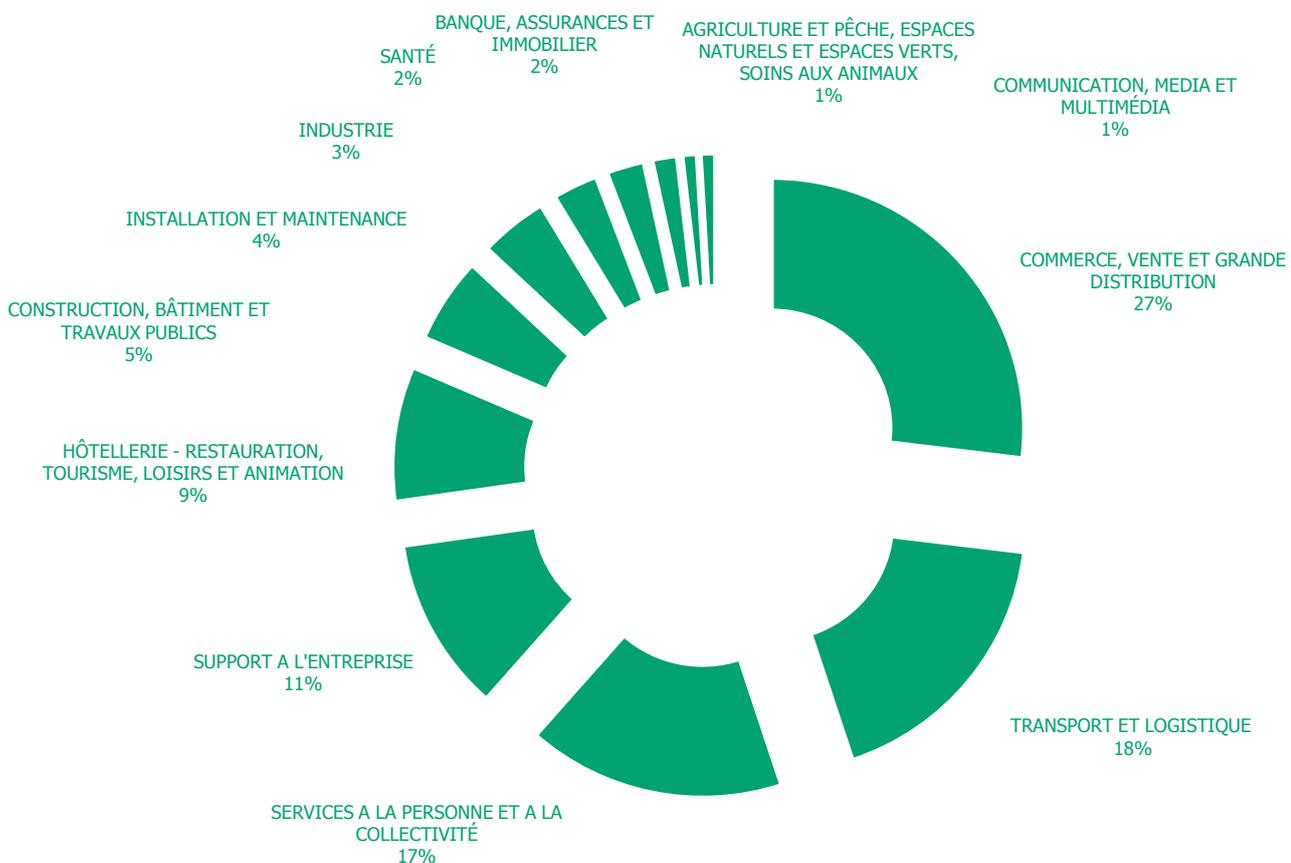


Répartition par taille des entreprises

De 5 salariés	46%
De 5 à 9 salariés	11%
De 10 à 20 salariés	16%
De 21 à 50 salariés	13%
De 51 à 100 salariés	7%
+ de 100 salariés	7%



Répartition des offres par secteur d'activité



L'accès à l'emploi

Une action spécifique 100 Chances 100 Emplois

Le programme « 100 Chances 100 Emplois », conçu par Schneider Electric, vise à permettre à des jeunes accompagnés par la Mission Locale de rencontrer plus facilement des entreprises, afin d'accéder à l'emploi ou à l'alternance.

L'action contribue à rétablir l'égalité des chances pour les jeunes adultes, issus des quartiers Politique de la ville mais pas uniquement ... Ce programme, financé par la Ville de Lyon, propose des parcours à des jeunes peu qualifiés, ainsi qu'à des jeunes diplômés victimes de discrimination, pour leur faciliter l'accès à l'emploi durable.

Cette action est menée en direction de petits groupes constitués de **10 à 12 jeunes**.

Un processus en 4 étapes

- 1.** Repérage du public
Jeunes de 18 à 30 ans accompagnés par les antennes de la Mission Locale de Lyon
- 2.** Sas de mobilisation de 4,5 jours mis en œuvre par ADECCO Training
Remobilisation et mise en confiance
Travail sur le projet professionnel
Mise en dynamique
- 3.** Simulations d'entretiens avec des acteurs du monde économique
- 4.** Un Comité des Acteurs Economiques (CAE), après chaque sas, réunit les entreprises partenaires et les jeunes pour les mises en réseaux des candidatures et la recherche de solutions (immersion, emploi, alternance, formation, rencontre avec un professionnel, ...).

Les réalisations 2020

- ➔ Présentation de l'action tous les vendredis : Offre de service Mission Locale - Activation Réseaux
- ➔ **4 Sessions de coaching**
37 jeunes participants (dont 15 % en QPV)
- ➔ 4 Comités des Acteurs Economiques, dont 3 qui se sont déroulés chez des partenaires : Seb, Adecco et Schneider Electric
- ➔ 4 Matinées consacrées aux simulations d'entretiens
- ➔ 1 Comité de pilotage
- ➔ Des entreprises mobilisées sur 9 dates dans l'année et tout au long de l'année, pour la recherche de solutions
- ➔ 28 entreprises partenaires
35 collaborateurs mobilisés
- ➔ 70% des candidats en solution immersion, emploi, alternance suite à la participation au sas
- ➔ Mise en place de la Newsletter



28 entreprises partenaires

ABB	IT AKADEMY
ADECCO GROUP	KORIAN
AXA	MANPOWER
BAYA CONSULTING	RTE
BAYER	SAINT GOBAIN
BYBLOS	SAMSIC
CAISSE D'EPARGNE	SCHNEIDER ELECTRIC
CAP GEMINI	SCIENCES U
EDF	SEB
CARREFOUR	SIMPLON
CIEFA IGS	SODEXO
CREDIT AGRICOLE	START PEOPLE
ENGIE	SUEZ
IFBTP	TRANSDEV

Les plus-values de l'action

- ➔ La dynamique de groupe générée par le sas de coaching et les techniques acquises par les candidats
- ➔ La nomination d'un parrain ou marraine par jeune
- ➔ Les entretiens de fin de sas avec les employeurs
- ➔ La mise en réseau des candidatures et les propositions des entreprises
- ➔ Le regard croisé et l'expertise proposés par les entreprises (Profil/Métier)
- ➔ Le mixage et le décloisonnement des publics jeunes



Perspectives

- ➔ Maintenir le rythme de 5 sas sur l'année, afin que l'action soit bien ancrée dans l'offre de service
- ➔ Etoffer le réseau d'entreprises partenaires avec les pilotes Emplois Adecco - Byblos et le réseau des entreprises inclusives
- ➔ Diversifier les secteurs d'activités, afin de permettre plus d'opportunités d'emploi et d'ouverture de réseaux
- ➔ Maintenir la diversité des profils jeunes accueillis (niveaux, projets, quartier QPV et hors QPV)
- ➔ Développer la communication : Newsletter, groupe LinkedIn
- ➔ Organiser l'ensemble des comités d'acteurs économiques en entreprise

L'accès à l'emploi

Le Groupe Technique Emploi

Le Groupe Technique Emploi est coordonné par deux chargés de projets Emploi.

Il réunit chaque mois les référent(te)s Emploi des antennes Bachut, Gerland, Duchère, Pentès, Voltaire, et des services Garantie Jeunes, et un assistant administratif.

Ce groupe technique a travaillé sur plusieurs axes :

- Réalisation d'une réflexion sur la relation Entreprises
- Contenus et outils, atelier d'aide à la candidature Garantie Jeunes
- Capitalisation des informations et valorisation (Action Mission jeunes Akto-Faftt Intérim, recrutements, ...)
- Poursuite de la mise en place des cohortes métiers, afin de constituer des viviers de candidats que l'on contacte pour leur proposer des offres d'emploi
- Campagne de promotion du Plan Jeunes à destination des entreprises et des jeunes (Webinaires, lettres d'information, Appli, Réseaux sociaux, ...)

Activation réseau

Chaque semaine, animation par les chargés d'emploi d'une information collective (en visio depuis novembre) qui réunit entre 5 et 10 jeunes orientés par les conseillers :

- Présentation des actions Parrainage et 100 Chances 100 Emplois
- Présentation de l'offre de service emploi, des mesures d'aide à l'embauche et de l'application Mission Locale

En 2020, 152 jeunes ont participé.

Perspectives

Ancrage territorial des chargés de projet emploi, afin de consolider les relations avec Pôle emploi, les CEI et les CLEE de la MMI'e.

Le Groupe Emploi Départemental

Les 12 Missions Locales du Rhône

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis d'organiser les événements prévus.

Toutefois, la préparation d'un forum Job'à'venir #4 en lien avec le Groupe Formation Départemental (GFD) est en cours ; il est prévu en novembre 2021. Ce forum proposera au public jeune un parcours d'orientation sur les métiers qui recrutent.

Le GED a organisé plusieurs groupes de travail : « OPCO », « Grands comptes ».

Des webinaires ont eu lieu pour présenter les aides à l'embauche et le Plan Jeunes.

L'organisation de grands recrutements s'est poursuivie avec Carrefour, Lidl, La Poste, ...

Perspectives

Un forum Emploi/Orientation Job'à'venir - 4^{ème} édition fin 2021
Mise en œuvre du Plan Jeunes

L'accès à l'emploi

Les permanences emploi dans les antennes

5 antennes

1 420 participants

Les antennes de la Mission Locale réalisent des Permanences emploi, à un rythme hebdomadaire, mais aussi d'autres actions « emploi ».

Par ailleurs, chaque antenne, ainsi que la Garantie Jeunes, dispose d'un référent Emploi, qui a pour mission :

- l'animation des permanences emploi, en lien étroit avec le médiateur de lutte contre la fracture numérique
- l'organisation de Rencontres métiers et la mise en place de Simulations d'entretien, avec des entreprises partenaires de la Charte des 1 000 de la MMI'e
- le relais d'information sur la thématique emploi auprès de son équipe suite au Groupe Technique Emploi Mensuel et aux informations transmises par les chargés de projet emploi (offres au fil de l'eau, recrutements en nombre et plans d'actions spécifiques et partenariats sur le territoire, ...)
- le travail sur le portefeuille public et la mise en place des cohortes métiers, afin de constituer des viviers de candidats que l'on contacte pour leur proposer des offres d'emploi
- le développement de la relation entreprise et la gestion d'actions de recrutements
- la mise en œuvre du partenariat avec les agences pour l'emploi intérimaire, en mettant en place, avec Action Mission jeunes Akto-Faftt, des Parcours Intérim qui permettent aux jeunes d'avoir une meilleure connaissance du monde de l'intérim et de l'entreprise en général, de lever les a priori et de pouvoir intégrer une mission avec une agence
- la mobilisation de groupes sur des actions du territoire
- d'être l'interlocuteur privilégié auprès de Pôle emploi sur la mise en place de l'AIJ (Accompagnement Intensif des Jeunes)
- la participation, en lien avec les Chargés de projet emploi, à l'animation territoriale de la promotion du Plan jeunes

Zoom sur Les Pentes

Les permanences emploi

- 81 permanences
- 284 participations, dont 27 de jeunes en Garantie Jeunes

Les Permanences de l'Alternance

- 64 jeunes
- 44 contrats d'apprentissage
- + 20 contrats pro

A noter, un accompagnement spécifique de **Mineurs Non Accompagnés (MNA)** domiciliés sur le 3^{ème} ; 13 d'entre eux ont signé un contrat d'alternance, portant le nombre total de contrats d'alternance à 77.

Les Simulations d'entretien

- 8 sessions, dont 2 en distanciel
- 20 simulations d'entretien

Les Rencontres Métiers

- 50 personnes
- 5 Rencontres Métiers

Industrie / Restauration / Jobs d'été et petits boulots / Services civiques / Bâtiment

Zoom sur Gerland

Les ateliers emploi

- 160 ateliers
- 426 participations

Les Simulations d'entretien

- 6 sessions
- 17 personnes reçues

Les Rencontres Métiers

- 47 personnes
- 4 Rencontres Métiers

Maintien à domicile / Poseur de panneaux photovoltaïques (2 fois) / Club Med

Zoom sur Voltaire

Les permanences emploi

- 95 permanences
- 466 participants, dont 42 adultes

Les Permanences de l'Alternance

99 jeunes, dont 79 jeunes du 3^{ème}
71 contrats d'apprentissage
+ 29 contrats pro

Les Simulations d'entretien

- 8 sessions
- 32 personnes reçues

Les Rencontres Métiers

- 56 personnes
- 5 Rencontres Métiers

Gardien d'immeuble & Agent d'entretien / Mécanique cycle / Agent de propreté / Aide à domicile / Commerce de détail

Zoom sur Bachut/Mermoz

Les permanences emploi

- 78 permanences
- 459 participants

Les Simulations d'entretien

- 7 sessions
- 26 personnes reçues

Les Rencontres Métiers

- 47 personnes
- 4 Rencontres Métiers

Agent de sécurité / Agent du service hospitalier / Métiers de la logistique / Métiers de la comptabilité

Zoom sur La Duchère

Les permanences emploi

- 102 permanences
- 259 participants

Les Simulations d'entretien

- 10 sessions
- 64 personnes reçues

Les Rencontres Métiers

- 49 personnes
- 5 Rencontres Métiers

Garde d'enfants / Assistant Manager / Garde d'enfants / Agroalimentaire / Bâtiment / Le social à domicile



Les accompagnements spécifiques

 **Les jeunes porteurs de handicap**

 **Les jeunes sous main de justice**

 **Aller vers les jeunes QPV/QVA**

⊗ **Une action spécifique ... Chantiers permanents**

⊗ **Une action spécifique ... Jobs d'été**

 **Cap vers demain**

 **Les décrocheurs**

 **Les jeunes en demande d'appui psychologique**

 **La mobilité**

Les jeunes porteurs de handicap

250 jeunes accompagnés

24 actualités/jeune

6 entretiens individuels/jeune

10 propositions/jeune

41% en étapes emploi, alternance, formation ou immersion

La Mission Locale de Lyon accompagne, de façon adaptée, les jeunes porteurs de handicap vers l'emploi mais aussi dans leur démarche en vue de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.



Répartition par niveau de formation

Niveau IV+	33%
Niveau V	41%
Niveau V bis	10%
Niveau VI	16%



Répartition par âge

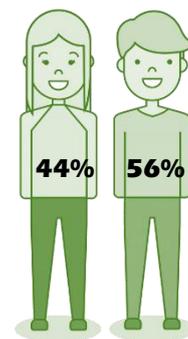
Mineurs	2%
18-21 ans	38%
22-25 ans	52%
26 ans et +	8%



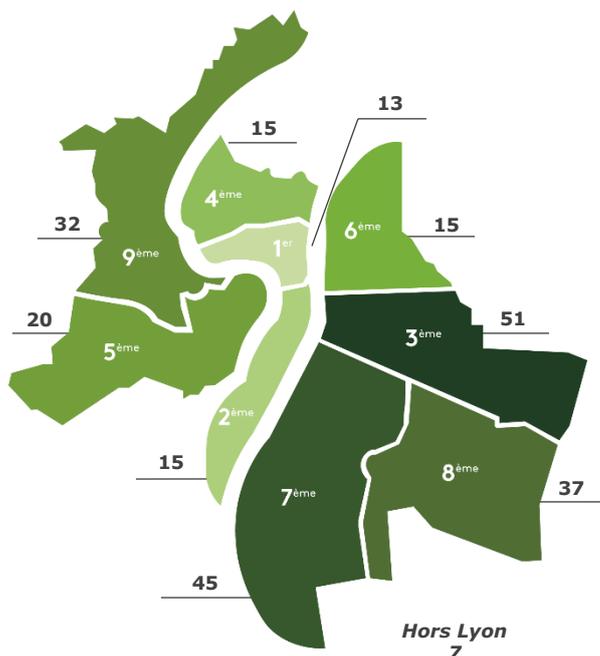
Répartition par territoire

13%	QPV
87%	hors QPV

Répartition femme/homme



Jeunes en contact par arrondissement



Décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)

40%	RQTH marché du travail
38%	non défini
13%	en instance
9%	RQTH ESAT (milieu protégé)



Les jeunes sous main de justice

443 jeunes accompagnés 1 183 entretiens individuels - 369 permanences

18 référents justice interviennent dans les 18 établissements pénitentiaires en Région Auvergne Rhône-Alpes, et 16 Missions Locales sont impliquées dans le protocole Jeunes sous-main de justice.

Tous les conseillers Mission Locale-Référents Justice font partie d'un groupe régional et travaillent en réseau.

La Mission Locale de Lyon porte les 2 postes du Rhône en Milieu fermé et 1 poste en Milieu ouvert.



Les 3 établissements pénitentiaires dans le Rhône

Maison d'arrêt de Lyon Corbas (H et F majeurs)
Maison d'arrêt de Villefranche sur Saône (H majeurs)
Etablissement Pénitentiaire pour Mineurs à Meyzieu (H et F mineurs)

Objectifs de cet accompagnement

- Accompagner et valoriser le parcours entre les murs, en orientant les jeunes vers les dispositifs internes (formation Région, travail, diverses activités organisées au sein des établissements)
- Faire du lien entre ce qui se fait dedans pour préparer le projet de sortie
- Préparer à la sortie de la détention en évitant les sorties « sèches », c'est-à-dire sans relais et sans étapes prévues ou solutions
- Réaliser un accompagnement global personnalisé en mobilisant les partenaires internes et externes
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle en facilitant l'intégration de ces jeunes dans les dispositifs de droit commun (construire des modes de collaboration adaptés à ces jeunes, préparer leur arrivée ou leur retour en accompagnement de droit commun, en formation, en emploi)
- Lutter contre la récidive (via une collaboration étroite avec le SPIP)

En parallèle, les référentes justice sont des personnes ressource pour l'ensemble du réseau pour toutes les questions relatives à l'accompagnement / la situation d'un jeune sous main de justice.

Activité

Les référentes assurent des permanences en détention et rencontrent des jeunes incarcérés, qui en font la demande, après validation par les professionnels du SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) ou de la COP (Conseillère d'Orientation Psychologue) de l'Education Nationale de l'EPM (mineurs).

Elles interviennent sur plusieurs actions en milieu carcéral, comme des ateliers de préparation à la sortie, des actions en lien avec la santé, des actions en lien avec le service scolaire (prise en charge adaptée jeunes majeurs), ...

Les référentes préparent la sortie des détenus en assurant le lien avec la Mission Locale d'origine.

Des dispositifs alternatifs à la détention accompagnent le jeune avant sa libération définitive : des aménagements de peine et permissions de sortie.

Ces mesures sont accordées par le Juge d'Application des Peines, et la Mission Locale assure un accompagnement rapproché et renforcé des bénéficiaires. La référente justice Milieu ouvert prend en charge les jeunes pendant leur aménagement de peine sur orientation des référents en Milieu fermé.

Cette année, les référentes justice Milieu fermé n'ont pas pu avoir accès aux établissements pendant 3 mois à cause des mesures sanitaires prolongées par les établissements pénitentiaires.

Zoom sur les mineurs

48 jeunes accompagnés
69 permanences

Pour ce public spécifique, on note :

- moins de solutions
- une grande majorité de jeunes prévenus, pas encore condamnés
- une incertitude quant au lieu de vie du jeune à la sortie (placements demandés)
- une forte demande d'intégrer le dispositif Garantie Jeunes à la sortie
- un besoin de travailler sur les savoir-être et le sens à donner au travail sur le projet

En cas de transfert dans un établissement pour majeurs, le relais est assuré auprès du Référent justice intervenant dans l'établissement de destination.

Jeunes en Milieu fermé

379 jeunes accompagnés
300 permanences

842 entretiens individuels
557 contacts avec des tiers

(Relais CPIP, PJJ, familles, employeurs, formateurs, enseignants, psychologues éducateurs, autres missions locales, ...)

La majorité du public a quitté le système scolaire avant d'avoir obtenu un diplôme, la plupart avant la troisième. La part du public orienté et accompagné, sans diplôme, augmente. La part des jeunes majeurs également.

- 113 issus d'un territoire QPV
- 54 issus d'autres départements
- 61 sortis en aménagement de peine
- 10 permissions de sortie accordées

Jeunes en Milieu ouvert

64 jeunes accompagnés
573 événements

(mails, courriers, appels, sms)
341 entretiens individuels

- 8 jeunes ayant eu une expérience professionnelle
- 3 jeunes orientés en Garantie Jeunes
- 9 jeunes ayant fait un stage en entreprise
- 4 jeunes entrés en formation
- 4 jeunes entrés en alternance



Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

1 159 jeunes accompagnés issus des quartiers prioritaires

1 057 jeunes en QPV et 102 jeunes en QVA

En 2020, l'intervention de la Mission Locale de Lyon en direction des jeunes résidant en Quartier Politique de la Ville (QPV) ou Quartier en Veille Active (QVA) repose sur la complémentarité avec les interventions de droit commun suivantes :

- ➔ les missions de droit commun d'accueil, de conseil et d'information de tout jeune lyonnais, sorti du système scolaire et âgé de 16 à 25 ans
- ➔ la mission d'accompagnement s'appuyant sur les dispositifs :
 - Garantie Jeunes (depuis septembre 2016)
 - PACEA (depuis juillet 2017)
 - contrats aidés
 - programmation régionale de la Formation professionnelle et actions de formation dans le cadre du PIC
 - réseaux d'entreprises partenaires pour la mise à l'emploi

En plus de ces outils et moyens de droit commun, la Mission Locale de Lyon déploie un plan d'action sur les territoires QPV et QVA. Il est déployé par le biais des antennes de proximité et étroitement élaboré avec la Direction du Développement Territorial de la Ville de Lyon.



Une année particulière

2020 a été marquée par la crise sanitaire, qui a particulièrement touché les publics jeunes QPV/QVA. Les difficultés rencontrées habituellement par ce public résidant dans ces quartiers, notamment sociales, de qualifications (avec un niveau de diplôme globalement plus bas), ou en matière d'emploi, ont été malheureusement accentuées par la crise sanitaire. Le taux de chômage au niveau de la Métropole de Lyon a même augmenté de + de 30% en 2020 pour les public - de 25 ans.

Ces difficultés sont également constatées par la Mission Locale de Lyon, et ont amené les équipes à se mobiliser encore plus cette année pour ces publics.



Perspectives

Initié sur la fin 2021, le Plan de Relance sera un élément d'accompagnement et d'appui aux jeunes important pour cette nouvelle année : les aides à l'embauche pour les jeunes QPV, les opportunités de formation ou d'alternance dans le cadre du PIC, mais également le renforcement de la politique jeunesse Ville de Lyon (en développant une meilleure coordination entre chantiers, jobs et droit commun), le continuité d'implication auprès des initiatives locales (Coordo, CSJ, ...), le soutien au développement d'actions spécifiques (Sport Dans La Ville, OIM, ...), ...

Tous ces éléments seront autant de leviers sur lesquels la Mission Locale se posera en partenaire et/ou acteur privilégié en faveur des publics QPV/QVA.

Notons également, qu'un groupe de travail, piloté par les référents territoriaux, s'attachera à travailler sur « l'aller vers » et « la parole des jeunes », dans le but de leur favoriser la lisibilité de tous les dispositifs QPV/QVA.

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Pour illustrer l'engagement des équipes à se mobiliser pour les jeunes, et avant les constats chiffrés, découvrons d'abord les actions dans lesquelles la Mission Locale a pu s'investir en 2020.

Les actions en direction des jeunes de QPV/QVA

Participation aux coordinations 16-25 ans

La Mission Locale de Lyon apporte un appui technique aux coordinations 16-25 ans des 3^{ème}, 8^{ème} et 9^{ème} arrondissements, pilotées par les équipes territoriales et réunissant les acteurs concernés par cette tranche d'âge (équipes de préventions, MDMS, MJC, centres sociaux, autres acteurs).

- ➔ Travail de repérage des jeunes en difficultés, remontée de besoin, co-construction
- ➔ Travail sur les situations individuelles
- ➔ Participation aux formations et plan d'actions du territoire
- ➔ Diffusion d'informations sur les dispositifs
- ➔ Mobilisation des partenaires sur les opérations d'insertion

Ces espaces de coopération permettent la mise en place des actions sur les territoires, au plus près des besoins des publics. Ils ont surtout été un temps d'échange entre partenaires sur la situation sanitaire dans les quartiers et l'état d'esprit des jeunes, ainsi que d'échanges de pratiques face à cette situation inédite.

Une ingénierie d'insertion pour les jeunes sans solutions

La Mission Locale de Lyon a participé au montage de chantiers jeunesse pour développer les solutions emploi et les actions de remobilisation des jeunes QPV les plus éloignés de l'emploi :

- ➔ Chantiers éducatifs dans le 9^{ème} arrondissement avec AIDEN et l'équipe de prévention spécialisée
- ➔ Chantiers Rebond Sociaux et Jobs d'été
La Mission Locale copilote, avec la Direction de Sécurité et de la Prévention de la Ville de Lyon, des actions telles que les Chantiers Rebond Social ou l'opération Jobs d'été de la Ville de Lyon (cf. pages 31 & 32).

Participation au montage d'événements emploi sur les quartiers

La Mission Locale de Lyon organise, avec les équipes territoriales sur les 3^{ème} et 9^{ème} arrondissements, des forums de valorisation des parcours de réussite. Au vu du contexte de confinement, puis des restrictions de l'organisation d'événements pour des raisons sanitaires, les événements prévus n'ont pas pu se réaliser. Le partenariat reste néanmoins actif, il se manifeste actuellement au fil des nécessités des situations des jeunes par des échanges entre les partenaires.

Participation aux actions innovantes du territoire

• La Coopérative Jeunesse Service (CJS)

La Mission Locale de Lyon contribue activement aux Coopératives Jeunesse de Service.

Habituellement déclinée sur 2 territoires, la CJS n'a pu avoir lieu que sur le 8^{ème} arrondissement cette année. L'action de la Mission Locale de Lyon, s'est déclinée en 4 niveaux :

- ➔ Animation d'un atelier TRE
- ➔ Participation aux comités de suivi
- ➔ Action de nettoyage de vitres des deux antennes de proximité Lyon 8^{ème}
- ➔ Marrainage de la CJS par la CIP Référente
Décrochage de l'équipe

• Classe départ

La Mission Locale de Lyon a également contribué au dispositif « Classe départ », qui propose à des jeunes de 18 à 25 ans en situation d'échec et/ou d'exclusion résidant principalement en quartiers Politique de la Ville sur Lyon ou la Métropole, de devenir des assistants de médiation artistique et culturelle dans le cadre d'un Service civique. La Mission Locale de Lyon s'est mobilisée en participant aux instances de suivis du dispositif en mobilisant des jeunes : 8 jeunes QPV ont été prescrits par la Mission Locale de Lyon.

• Programme Cité Educative du 8^{ème}

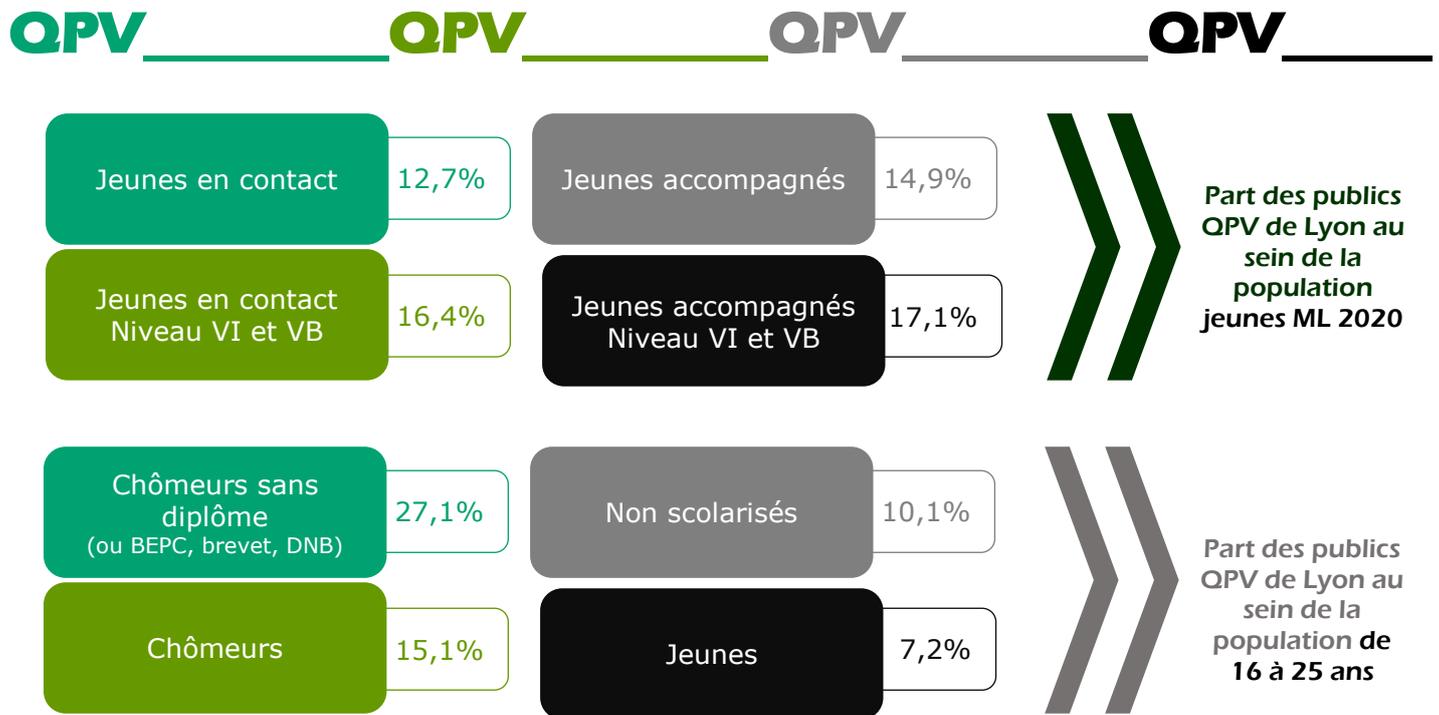
La Cité éducative place l'enjeu éducatif au cœur de l'émancipation de la jeunesse des quartiers populaires. Programme partenarial par nature, la démarche Cité éducative de Lyon 8^{ème} est conjointement pilotée par la Ville de Lyon, la Préfecture du Rhône et l'Éducation nationale ; il vise à identifier les prises en charge éducatives des enfants, de la petite enfance jusqu'à l'insertion professionnelle (0 à 25 ans), avant, pendant et après les temps scolaires.

La Mission Locale de Lyon participe :

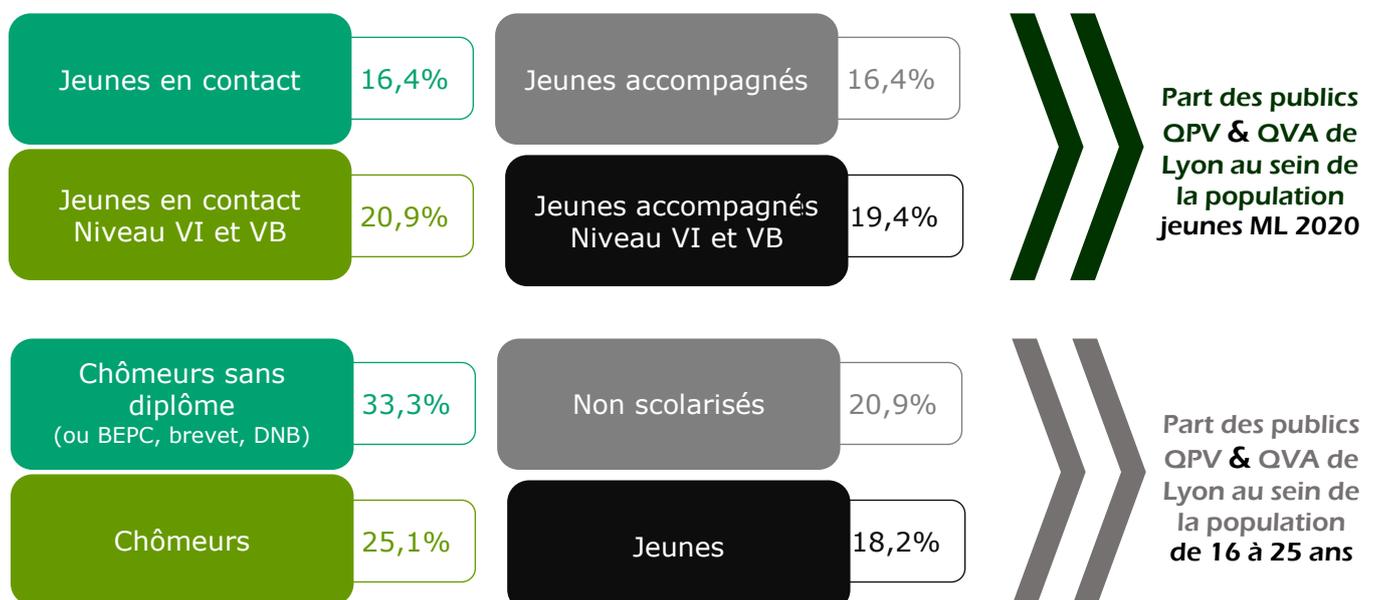
- ➔ aux comités stratégiques/techniques de la Cité Educative,
- ➔ à l'Appel à Manifestation d'Intérêt, déployé par la Cité Educative, en participant aux décisions, et sur la référence des actions qui en découlent.

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Statistiques



QPV & QVA



Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Résultats

20 277 jeunes lyonnais ont eu un contact avec la Mission Locale, dont 2 580 jeunes résidant en QPV et 740 résidant en QVA.

Sur la population totale lyonnaise, on compte, pour les QPV/QVA, 16% de jeunes en contact et 16% de jeunes accompagnés.

36% des jeunes en QPV et 36% des jeunes en QVA ont eu un contact avec le monde du travail, contre 35% du total des jeunes accompagnés.

Cette année est marquée par une baisse des entrées en solutions par rapport à 2019 :

- - 4% sur la formation,
- - 15% sur l'emploi,
- - 16% pour l'alternance,
- - 64% sur l'immersion.

... une constatation liée incontestablement à la situation sanitaire, qui a entraîné des difficultés sur tous ces indicateurs, notamment l'immersion et l'alternance, mettant en lumière la difficulté que les jeunes ont rencontrée pour trouver des entreprises pour les accueillir.

Les antennes ont également connu une activité en distanciel, sur une période de 2 mois, et donc un service plus limité, suite au confinement strict du printemps 2020 ; ces antennes sont le point d'ancrage pour un public QPV privilégiant bien souvent le contact et le lien de confiance avec leur conseiller.

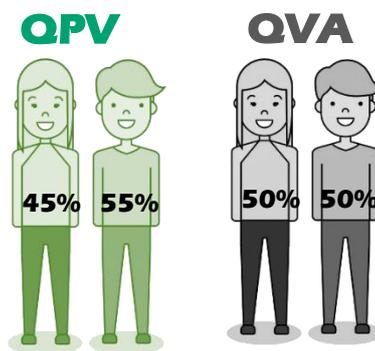
Face à cette réalité, les équipes Missions Locales se sont fortement mobilisées, et ce tout au long de l'année, pour adapter leur accompagnement et leur suivi des jeunes, particulièrement dans les quartiers.

Le confinement a été un moment fort de cette mobilisation, et cela se constate par :

- une hausse de 19% des jeunes QPV/QVA en contact sur 2020 (par rapport à 2019)
- et un nombre de jeunes accompagnés similaires à 2019.

En effet, les équipes Mission Locale ont été un marqueur de lien social important pour ces jeunes en 2020. Elles ont changé leur pratique (avec le distanciel) et leur accompagnement pour intensifier le contact avec un public qui s'est, comme pour beaucoup, retrouvé eseuilé face aux confinements et aux restrictions.

	QPV	QVA	TOTAL
Nombre de jeunes en contact	2 580	740	3 320
Nombre de jeunes accompagnés	1 057	102	1 159
Nombre de jeunes en 1^{er} accueil	364	1	365
Nombre de jeunes entrés en Formation	104	12	116
Nombre de jeunes entrés en Emploi	308	31	339
Nombre de jeunes entrés en Alternance	41	4	45
Nombre de jeunes entrés en Immersion	31	2	33



Répartition par niveau de formation (sur les jeunes accompagnés)

	QPV	QVA	Tout Lyon
Niveau VI	155	13	1 008
Niveau V bis	125	21	665
Niveau V	293	35	1 631
Niveau IV +	484	33	3 778

Répartition par âge (sur les jeunes accompagnés)

	QPV	QVA	Tout Lyon
Mineurs	37	-	201
18-21 ans	481	7	3 051
22-25 ans	458	75	3 458
26 ans et +	81	20	372

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Une action spécifique Chantiers permanents « Rebond social »

Les chantiers permanents permettent à des publics rencontrant des difficultés de mobilisation, de développer leur autonomie pour amorcer une dynamique d'insertion professionnelle. Accompagnés par des professionnels dédiés et les référents qui les ont positionnés, ils participent à un collectif de travail au sein de chantiers Bâtiment second œuvre, et expérimentent une situation de travail salariée et les attendus du monde professionnel.

Cette action partenariale est coordonnée par la Mission Locale et pilotée par la Ville de Lyon - Service Prévention de la Délinquance de la Direction Sécurité-Prévention.

L'action est réalisée par l'organisme de formation ALPES, en lien avec ARIEL Services qui porte les contrats de travail des bénéficiaires. Un formateur de l'ALPES assure également un accompagnement formatif des jeunes, en collectif et en suivi individuel ; cet accompagnement porte sur les compétences-clés et la construction d'un parcours d'insertion socio-professionnelle.

Le Service des Sports de la Ville de Lyon met en œuvre les chantiers et l'encadrement technique.

Objectifs pour les jeunes

- Retrouver un rythme et un statut, expérimenter une situation d'emploi
- Se mobiliser sur son parcours, développer son pouvoir d'agir, reprendre confiance en soi
- Développer ses capacités à travailler au sein d'une équipe, à s'intégrer dans la société
- Mettre en perspective son engagement et être capable de faire des choix utiles
- Mieux repérer son environnement, les professionnels et le rôle de chacun, afin de faciliter une démarche projet individuelle

Objectifs pour les référents

- Mieux appréhender les compétences et freins du jeune par le croisement des regards
- Co-analyser la période avec le jeune pour l'aider à poursuivre sa mobilisation, mettre en perspective les suites de parcours et agir
- Faciliter les suites de parcours et les orientations des jeunes
- Identifier la Mission Locale comme partenaire privilégié dans sa recherche d'emploi et/ou de formation, et la construction de son projet professionnel

Public ciblé

Jeunes des 7^{ème}, 8^{ème} et 9^{ème} arrondissements habitant en quartier QPV ou en ZSP, sans qualification, très éloignés des dispositifs d'insertion du droit commun

Objectifs quantitatifs

20 places par an

4 sessions de 5 jeunes, d'une durée de 2 mois chacune



A noter en 2020

Suspension de l'action entre novembre 2019 et septembre 2020 en raison de l'absence de l'encadrant technique pour raison de santé et durant la crise sanitaire

Relance de l'action et mise en place d'un chantier avec 5 jeunes en octobre 2020, qui a dû être interrompu au bout de 3 semaines en raison du second confinement de novembre 2020

Positionnements des 5 jeunes

- 1 à la Prévention spécialisée 7^{ème}
- 1 à la Prévention spécialisée 8^{ème}
- 2 à la PJJ Vénissieux
- 1 au CHRS 8^{ème}

Aller vers les jeunes résidant en QPV/QVA

Une action spécifique Jobs d'été – Ville de Lyon

93 jeunes en emploi

Cette action se déroule en partenariat avec le Service Prévention de la Délinquance, le Pôle RH de la Délégation Générale au Service au Public et à la Sécurité, et les services de la Ville de Lyon. Elle s'appuie sur des partenaires référents qui accompagnent au quotidien le public cible pour le repérage, les positionnements et le co-accompagnement à l'emploi en fonction des situations. Les référents sont la Mission Locale, la Prévention spécialisée, la PJJ, le CHRS, l'ALTM, les centres sociaux et les MJC.

Objectifs du dispositif

- Apporter une réponse au besoin d'acquérir une première expérience professionnelle valorisante
- Constituer une porte d'entrée dans un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle

Public ciblé

Jeunes de 18 à 25 ans, domiciliés dans les QPV, non scolarisés, rencontrant des difficultés socio-professionnelles et/ou familiales et/ou économiques, étant engagés dans un parcours d'insertion et suivis par une structure et un référent nommément désigné



Une nécessaire adaptation en 2020

Un calendrier modifié pour permettre de maintenir l'opération comme réponse à l'augmentation de la précarité chez les jeunes en raison de la crise sanitaire : relance et adaptation de l'opération à l'issue du 1^{er} confinement, ce qui a permis de proposer 97 postes entre juillet et décembre.

Un bilan qualitatif de cette adaptation positif -> maintien de cette adaptation pour 2021

Résultats

- 97 postes au sein de 33 services accueillants (71 postes techniques et 26 postes administratifs)
- 93 jeunes en emploi, dont 4 ayant bénéficié d'un second mois de travail en raison de désistements de dernière minute, et en l'absence de suppléant disponible

Profils des jeunes

- Un recentrage sur les situations des jeunes et non sur les quotas par arrondissement
- 70% de jeunes accompagnés par la Mission Locale (26% bénéficiaires de la Garantie Jeunes), contre 80% en 2019
- 30% de jeunes accompagnés par les partenaires externes (prévention, CHRS, PJJ), contre 20% en 2019
- 62% ont entre 18 et 20 ans (contre 50% en 2019, 54% en 2018).
- 66% ont un niveau de formation inférieur ou égal au niveau V (contre 61% en 2019 et 2018).
- 34% sont domiciliés en QPV (contre 31% en 2019) et 8,6% en CHRS (contre 11% en 2019).
- 10% ont des difficultés de santé importantes, avec ou sans RQTH.

Répartition, par mois, des 97 postes

Juillet	9 postes
Mi juillet – mi août	24 postes
Août	10 postes
Septembre	9 postes
Octobre	20 postes
Novembre	11 postes
Décembre	14 postes

Évaluation des jeunes par le service

84% des jeunes ont reçu une évaluation très positive ou positive (89% en 2019).
60% des jeunes ont bénéficié d'une lettre de recommandation (69% en 2019).
97% de satisfaction des tuteurs sur l'intégration aux équipes et le respect de la hiérarchie (96% en 2019)

Évaluation du dispositif par les jeunes

Opération très bien perçue par les jeunes ayant effectué l'intégralité de leur mois de travail
Sont plébiscités par les jeunes : reprise d'un rythme, la rencontre de nouvelles personnes, la découverte d'un nouveau métier et le développement de la confiance en soi

Cap vers demain

73 jeunes

29 femmes / 44 hommes

1 317 contacts, soit 18 contacts par jeune

530 entretiens individuels, soit 7, 26 entretiens en moyenne

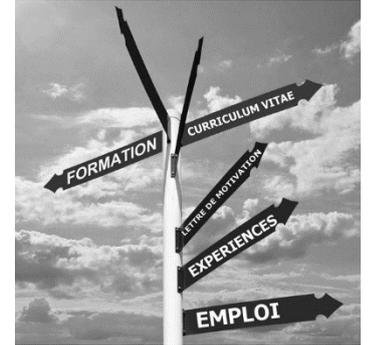
13 jeunes en emploi & 2 jeunes en formation

Cette action se déroule sur l'ensemble du territoire lyonnais et a pour objectifs de :

- affiner les diagnostics sur les difficultés des jeunes
- améliorer l'accès aux droits
- développer l'apprentissage des codes sociaux, y compris ceux de l'entreprise
- préparer l'intégration dans des dispositifs ou des actions (Garantie Jeunes, ateliers collectifs des antennes, ESAT, Cap emploi, ...)
- permettre l'accès à un emploi ou une formation

afin de permettre aux jeunes de :

- se confronter à une réalité sociale et collective valorisante avec de la souplesse
- surmonter la mobilité géographique
- découvrir la réalité de la vie sociale (droit, devoirs, valeurs de l'entreprise, savoir être, ...)
- mettre en œuvre les étapes d'élaboration d'un projet professionnel
- se confronter au monde du travail



Le public concerné

Jeunes de 16 à 25 ans

- dont les parcours s'enlisent
- ayant besoin d'une étape préalable à l'entrée dans le dispositif Garanties Jeunes
- dont le parcours doit bénéficier de regards croisés (travailleurs sociaux, conseillers des antennes, ...)
- ayant besoin d'être accompagnés de manière renforcée en individuel et/ou en collectif (1 contact tous les 15 jours minimum)
- ne relevant pas de l'accompagnement classique des antennes car trop de freins périphériques (mobilité, santé, social, ...)

Il est question ici de partir de là où en est le jeune de ses capacités, de faire émerger ses envies et ainsi de construire avec lui un parcours « à la carte » qui pourrait s'inscrire dans la durée.

Résultats

A la fin de l'action, 13 jeunes sont en emploi (contrats aidés, intérim, temps partiels, contrats courts) et 2 jeunes sont entrés en formation.

Par contre, l'accompagnement doit perdurer car le maintien dans l'emploi reste fragile. De plus, il est à noter que les emplois sont des contrats aidés, de l'intérim, des temps partiels, des contrats courts. L'emploi reste donc précaire.

2 jeunes ont bénéficié d'un Bilan Neuropsychologique.



L'accompagnement

Le Conseiller Cap vers Demain réalise un accompagnement individuel et peut participer aux ateliers collectifs.

Les jeunes sont identifiés par les Conseillers des Antennes et lors des commissions Garantie Jeunes.

L'intégration des jeunes dans ce dispositif se fait en entrées et sorties permanentes.

Ateliers

4 ateliers proposés sur différentes thématiques :

→ Sophrologie

7 jeunes ont participé à 1 session de 10 séances.

→ Activité physique

3 jeunes ont participé à 2 heures d'activité.

→ Atelier code de la route renforcé

7 jeunes ont participé à l'action code renforcé avec l'auto-école sociale à raison de 2 demi-journées de 3 heures sur 12 semaines, avec des séances de 2 heures, puis 1 semaine de stage intensif code.

4 jeunes ont obtenu leur code.

→ Passage PSC1

Une session a dû être annulée suite au confinement de mars 2020. Une deuxième session a été organisée mais les jeunes ne se sont pas présentés ayant peur du COVID (2^{ème} confinement).

En parallèle, des jeunes ont participé au moins à 1 atelier collectif (culture, santé, citoyenneté, ...) ; pour certains, encore trop loin du collectif, ils n'ont pas souhaité y participer (peur, appréhension, angoisse, stress).

Les décrocheurs

Les jeunes sans diplôme représentent 41% des nouveaux inscrits et 41 % des jeunes accompagnés.

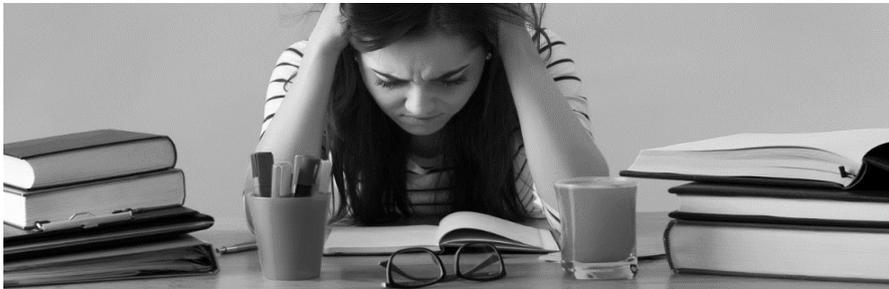
Ambition : ne laisser aucun jeune mineur vulnérable sans solution de formation et d'accompagnement

Deux objectifs :

- éviter le décrochage en agissant avant l'échec scolaire,
- et si le décrochage est avéré, sécuriser le parcours du jeune en permettant une intervention rapide auprès du jeune.

Une obligation pour le jeune lui-même et ses parents, mais surtout pour les pouvoirs publics et les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Renforcer les dynamiques partenariales avec l'ensemble des structures en contact avec les jeunes (Missions locales, centres d'information et d'orientation, aide sociale à l'enfance, prévention spécialisée, ...), afin d'améliorer le repérage des jeunes.



« L'obligation de formation » Rappel du cadre juridique

- Loi du 26 juillet 2019 pour une École de la confiance : prolongation de l'instruction obligatoire jusqu'à la majorité en instaurant une obligation de formation
- Décret du 5 août 2020 : conditions de mise en œuvre
- Instruction interministérielle du 22 octobre 2020 : détails de la mise en œuvre

Solutions et contrôle du respect



Cette obligation est remplie lorsque le jeune poursuit sa scolarité dans un établissement d'enseignement public ou privé, lorsqu'il est apprenti ou stagiaire de la formation professionnelle, lorsqu'il occupe un emploi ou effectue un service civique ou lorsqu'il bénéficie d'un dispositif d'accompagnement ou d'insertion sociale et professionnelle.

Le contrôle du respect de l'obligation de formation est assuré par les missions locales.

La mission locale convoque le jeune et son représentant légal dans les cas suivants :

- en cas d'absence non justifiée à l'entretien
- lorsque le jeune abandonne précocement son parcours d'accompagnement
- lorsqu'il ne répond plus aux sollicitations de la Mission Locale

Les décrocheurs

Rôle de la PSAD renouvelée ...

Animation et fonctionnement

La Mission Locale de Lyon co-anime et coordonne la Plate-Forme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) Lyon Ouest avec le CIO Lyon Ouest, et participe activement aux autres PSAD (PSAD Lyon Nord, PSAD Lyon Nord Est, PSAD Lyon Est).

La PSAD pilote la coordination locale.

L'animation est assurée par les directions du CIO et de la Mission Locale, en lien avec d'autres acteurs. L'échange nominatif d'informations sur les situations se réalise dans le cadre des Comités Techniques Opérationnels (CTO) :

- 4 campagnes SIEI (Système Interministériel d'Echanges d'Informations) par an
- Numéro vert 0 800 122 500
Après appel du jeune ou de ses représentants légaux, contact obligatoire du jeune ou de ses représentants légaux dans les 48 heures par le CIO ou la Mission Locale
- 2 à 3 comités de pilotage par an avec le réseau des partenaires
- CTO mensuels pour traiter des situations nominatives et définir la prise en charge des jeunes
- Signature de la charte de fonctionnement et de confidentialité de la PSAD et du CTO



Rôle de la PSAD renouvelée ...

Le traitement des listes

Le CIO envoie les listes des décrocheurs aux établissements d'origine, afin de vérifier la situation de chaque jeune. Chaque établissement fait un retour au CIO dont les informations sont saisies sur RIO.

La PSAD identifie les jeunes en réelle situation de décrochage et oriente son activité sur les jeunes non connus des Missions Locales ou injoignables.

Cela permet d'établir 2 listes :

- celle des décrocheurs de + de 18 ans
La PSAD ne traite pas ces situations et informe la Mission Locale du territoire.
- celle des mineurs sans solution, donc soumis à l'Obligation de Formation, qui sont le cœur de cible du travail de la PSAD en CTO

La PSAD confie la prise de contact des représentants légaux des jeunes aux Missions Locales pour proposer des solutions.

Les Missions Locales rendent compte des situations des jeunes injoignables, afin que l'échange avec les partenaires en CTO ne laisse aucun jeune sans solution, avant le lien avec l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance).

Le CTO est composé de

- Pour le 1^{er} cercle :
 - Missions locales du territoire
 - SPS métropole et AJD
 - Responsables ASE, PJJ
 - Chefs d'établissements
 - Coordinatrice départementale MLDS
- Pour le 2nd cercle :
 - EPIDE
 - E2C
 - Centres sociaux
 - Foyer Laurenfance
 - Réseau Information Jeunesse
 - ...



Zoom sur les décrocheurs de la dernière campagne au sein de la Mission locale de Lyon : 399 jeunes repérés dans le cadre du Système Interministériel d'Echanges d'Informations

- **203 jeunes mineurs connus** de la Mission Locale, identifiés comme décrocheurs relevant de l'Obligation de Formation

Un courrier d'information leur a été envoyé le 17 décembre, ainsi qu'à leurs représentants légaux.

Ce premier courrier a été suivi d'une convocation à un entretien obligatoire, au premier trimestre 2021, avec le conseiller déjà en charge du dossier afin de trouver une solution.

- **196 jeunes mineurs inconnus** de la Mission Locale relevant de l'Obligation de Formation et identifiés dans le cadre de cette campagne

Un conseiller « obligation de formation » va être recruté par la Mission Locale et sera chargé du contact avec les représentants légaux des jeunes, puis des jeunes.

Dès que l'obligation de formation sera respectée, un conseiller d'antenne au plus proche du domicile prendra le relais de l'accompagnement.

Les décrocheurs

Insérer pour former ... une réponse adaptée contre le décrochage scolaire

La Mission Locale de Lyon développe la méthode **IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande)**, depuis septembre 2018, grâce au soutien financier de la Région Auvergne Rhône-Alpes, et pour le compte des Missions Locales de la Métropole de Lyon.

L'objectif est de permettre à **190 jeunes décrocheurs** d'accéder à l'emploi durable en s'appuyant sur la constitution d'un réseau d'entreprises partenaires.

Qui est éligible ?

... les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire avec un niveau infra bac, qui recherchent un emploi de plus de 6 mois, ouverts à différents métiers et qui souhaitent rencontrer rapidement des entreprises qui recrutent



4 étapes dans la démarche

1. 1^{er} accueil : présentation de l'action et d'une offre d'emploi
2. Proposition d'offres d'emploi toutes les semaines lors d'entretiens et/ou de présentations collectives
3. Rencontre avec l'entreprise choisie, en présence du conseiller IOD, et avec une visite du poste de travail
4. Un suivi post embauche au démarrage, jusqu'au sixième mois : entretiens individuels avec l'employeur et le salarié



Bilan de la 2^{ème} année d'exercice (septembre 2019 à août 2020)

- 133 entrées
- 103 jeunes ayant un faible niveau scolaire
- 48 sans emploi depuis plus d'un an
- 269 entreprises rencontrées
- 215 offres d'emploi récoltées
- 142 rencontres jeunes/entreprises
- 89 démarrages de contrats, dont 41 contrats durables et 48 contrats de travail de moins de 6 mois (CDD, intérim)
- 38 périodes d'essai validées

Bilan des 6 mois d'exercice de la 3^{ème} année (septembre 2020 à février 2021)

- 94 entrées
- 80 jeunes ayant un faible niveau scolaire
- 36 sans emploi depuis plus d'un an
- 183 entreprises rencontrées
- 186 offres d'emploi récoltées
- 215 rencontres jeunes/entreprises
- 78 démarrages de contrats, dont 38 contrats durables et 40 contrats de travail de moins de 6 mois (CDD, intérim)
- 33 périodes d'essai validées



Les jeunes en demande d'appui psychologique

Le Point écoute

183 jeunes reçus
852 entretiens réalisés

Les conseillers Mission Locale, à partir de leurs entretiens, peuvent évoquer avec un jeune la possibilité de venir rencontrer une psychologue. Deux possibilités se présentent alors :

- le jeune peut venir seul à l'entretien,
- ou il paraît opportun qu'il soit accompagné par le conseiller, afin qu'un échange puisse s'engager, dans un premier temps, à trois.



La proposition de rencontrer la psychologue au sein de la Mission Locale est réalisée par le conseiller emploi formation, à partir du constat d'une difficulté souvent répétée :

- échec à une ou plusieurs formations,
- échec au permis de conduire,
- impossibilité à choisir une formation,
- multiples changements d'emplois,
- des retards permanents,
- des difficultés relationnelles avec des collègues qui entraînent plusieurs démissions, ...

La communication de cet accompagnement, à l'attention du public et des partenaires, se fait par l'intermédiaire de flyers mis à disposition dans les antennes et au siège, par le site internet, ainsi que par les écrans d'information dans les espaces d'accueil et par Facebook.



A noter en 2020

Nous constatons que la situation de souffrance psychologique est en augmentation, elle entraîne une incapacité à demander de l'aide et que la question du lien est au centre de la problématique. Le but premier est d'aider le jeune à comprendre et surmonter ce qui le met en souffrance. C'est souvent l'attitude volontariste de son conseiller qui soutient la formulation d'une demande d'aide.

A partir de la saisine réalisée par le conseiller en insertion, la référente santé handicap, un centre de formation ou un travailleur social, la psychologue va utiliser, dans le cadre de ses entretiens, les objets sociaux que lui offrent la scène de l'insertion comme médiateurs pour permettre au jeune d'extérioriser, de mettre en scène et en jeu une partie de sa réalité interne.

Au cours des entretiens, la psychologue et le jeune vont être amenés à former, déformer, reformer, tourner en tous sens les idées, les envies, les peurs, les projets, ce qui va amener des allers-retours permanents entre aujourd'hui, hier et demain.

Par ailleurs, en fonction de l'évolution du jeune, un lien peut être établi avec une structure de soins psychiques ou psychiatriques qui correspondent à ses besoins.

Résultats

- 125 jeunes bénéficient d'un accompagnement renforcé (Garantie Jeunes, PACEA, ...).
- 41 jeunes ont été orientés/accompagnés dans une démarche de suivi par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).
- 110 jeunes ont un comportement de retrait social, d'isolement.
- 150 jeunes évoquent le suicide et des violences qu'ils ont subies dans le cadre familial, scolaire, civil, ...
- 116 jeunes déclarent une ou plusieurs addictions.

La mobilité

7 départs ... dans un contexte de pandémie mondiale

En 2020, au vue du nombre de bourses Erasmus + potentiellement disponibles (dispositif OUAT - Consortium de l'AMILAURA), le nombre de départs de jeunes auraient pu être important ... La pandémie mondiale a stoppé sa mise en œuvre.

Néanmoins, le Service mobilité demeure le principal interlocuteur des Missions Locales pour les départs des « jeunes apprenants » (terminologie Européenne des jeunes DE), et l'association Concordia pour le volontariat en Europe.

Par ailleurs, les actions des « ambassadrices de la mobilité Internationale », en service civique, ont favorablement fait avancer les projets de mobilité (déblocage et évaluation linguistique en Anglais et Espagnol, rédaction de CV en langues étrangères, conseil et accompagnement sur les projets, ...).



En 2020, une attention particulière a été portée aux jeunes en dispositif Garantie Jeunes ; le but étant de leur donner des informations pour réaliser une mobilité, que ce soit un emploi saisonnier ou une action à l'International.

Le fait de réaliser un emploi saisonnier pour un jeune peu qualifié avec peu d'expérience demeure difficile suite au manque de partenaires de proximité sur la Métropole, qui pourraient les préparer, placer, et accompagner auprès des employeurs saisonniers.

Cependant, des informations collectives sur la mobilité internationale et saisonnière ont eu lieu en début d'année et se sont arrêtés avec la crise du COVID. Les quelques jeunes en Garantie Jeunes, qui souhaitaient partir, n'ont pas pu le faire.

Souhaitons qu'en 2021, les jeunes puissent de nouveau espérer s'enrichir d'une expérience de mobilité Internationale ou saisonnière.

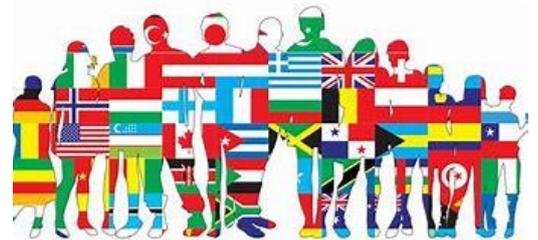


Mobilité internationale

15 ateliers et informations collectives Garantie Jeunes
90 présents sur 130 inscrits (70%)
33 garçons et 57 filles, dont 58 Garantie Jeunes

7 départs à l'étranger (6 filles et 1 garçon) contre 20 en 2019

- 4 départs avec le service mobilité internationale de l'AMILAURA (stage OUAT multi secteurs : restauration, design produits, ...)
- 1 volontariat VIE en Allemagne
- 1 emploi à Londres
- 1 départ au pair en Espagne



Emplois saisonniers

58 jeunes Garantie Jeunes informés sur les emplois saisonniers, mais aucun départ en saison



La Garantie Jeunes



Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes

785 jeunes suivis dans la Garantie Jeunes

415 jeunes entrés

répartis sur 9 promotions & 32 groupes,
dont 4 groupes de jeunes bénéficiaires
du statut de réfugiés

381 jeunes sortis



La **Garantie Jeunes** est un **accompagnement** contractualisé d'un an, **centré sur l'emploi**, pour les jeunes les plus vulnérables :

- ➔ Rythmé, cadrant et sécurisé avec une allocation mensuelle de 497,01€
- ➔ A l'entrée, une phase collective et dynamique de 4 semaines
- ➔ Un suivi renforcé par des conseillers qui interviennent en binôme
- ➔ Des mises en situations professionnelles multiples

Les plus-values du dispositif dans le parcours des jeunes

- ➔ Une équipe dédiée et engagée pour la réussite des jeunes, avec 8 conseillers, 1 assistante administrative, 1 coordinatrice et 1 responsable de service
- ➔ La dynamique de groupe et d'entraide basée sur les échanges positifs
- ➔ L'accompagnement coaché qui donne les repères nécessaires dans la vie sociale
- ➔ La relation de confiance avec les conseillers
- ➔ L'ajustement permanent de l'offre de service pour répondre aux besoins des jeunes
- ➔ Les articulations avec les référents des territoires
- ➔ Les événements organisés avec les employeurs (forums emploi, alternance, jobs été, rencontres métiers, simulations d'entretiens, ...)



La visite du Maire de Lyon pendant un entretien GJ



Un engagement fort des employeurs

Plus de 140 simulations d'entretien par téléphone ont été organisées pour les jeunes GJ. Les entreprises partenaires de la Charte des 1 000 se sont mobilisées sur cette action.



Les jeunes en Garantie Jeunes

- ➔ souvent isolés, en rupture familiale, en précarité financière
- ➔ en difficultés de projection
- ➔ en perte de motivation
- ➔ plus nombreux en détresse psychologique
- ➔ plus diplômés
- ➔ souvent victimes de la fracture numérique

Un maillage partenarial dynamique

- ➔ Les membres des commissions : OREE AJD, MDMS, services de prévention spécialisée, conseillers antennes, ...
- ➔ Les acteurs de l'action GJ Réfugiés : Forum Réfugiés, Mathieu Lebot, Théâtre de la Croix Rousse, Singa
- ➔ Les référents de parcours : Prévention Spécialisée, PJJ, SPIP, MDMS, MDPH, Foyers d'hébergement, ...
- ➔ La psychologue de la Maison des Adolescents
- ➔ Les partenaires intervenant dans les collectifs ont su adapter leurs modalités d'interventions : CIDFF (égalité femme/homme), MACIF (ateliers budget), Mathieu Lebot, EGEE (ateliers phoning), Fabrique à idées (ateliers création).



La Garantie Jeunes

Fait marquant 2020

Une territorialisation des groupes lancée sur 2 antennes !

- Un binôme s'est installé sur l'antenne Duchère en janvier 2020, un deuxième groupe à partir de septembre.
- Un binôme s'est installé dans les nouveaux locaux de l'Espace Voltaire en septembre 2020.
- Les articulations avec les équipes et l'offre de service du territoire se sont mises en place.



Une année marquée par le contexte sanitaire lié à la pandémie

- Activité en distanciel et un service plus limité, suite au confinement strict du printemps 2020
- Suspension des groupes GJ de mars à mai 2020 avec la poursuite de l'accompagnement à distance des jeunes en cours de GJ sur cette période
- Prolongation exceptionnelle des contrats pour les jeunes les plus vulnérables
- Réorganisation des plannings pour atteindre les objectifs d'entrées avec :
 - des sessions supplémentaires de juin à décembre
 - 1 groupe supplémentaire à partir de septembre 2020
 - 1 participation massive des conseillers des antennes sur chaque SAS
- Réorganisation des activités des collectifs avec une alternance mi présentiel-mi distanciel et l'ajustement des effectifs pour respecter les consignes sanitaires de distanciation de juin à août
- Adaptation des outils d'animation : proposition Systématique du PIX et DIAGORIENTE
- Reprise des collectifs complets à partir de septembre 2020
- Adaptation des outils et du traitement administratif



Forum emploi numérique



Challenge numérique en janvier 2020



La Garantie Jeunes

Résultats

La répartition hommes-femmes reste stable depuis plusieurs années.

Les niveaux de qualification sont majoritairement inférieurs ou égal au niveau V.

Les jeunes domiciliés en QPV représentent 16% des jeunes suivis, alors qu'ils représentent 19% des jeunes accompagnés à la Mission Locale.

L'évolution des publics mineurs continue de progresser avec 59 mineurs accompagnés en 2020 (contre 46 mineurs en 2019 et 9 en 2018).



Répartition par niveau de formation

Niveau VI et V bis	24%
Niveau V	31%
Niveau IV+	45%



Répartition par âge à l'entrée du dispositif

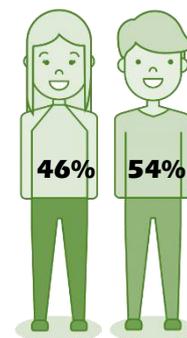
Mineurs	6%
18-20 ans	55%
21-23 ans	33%
24-25 ans	6%



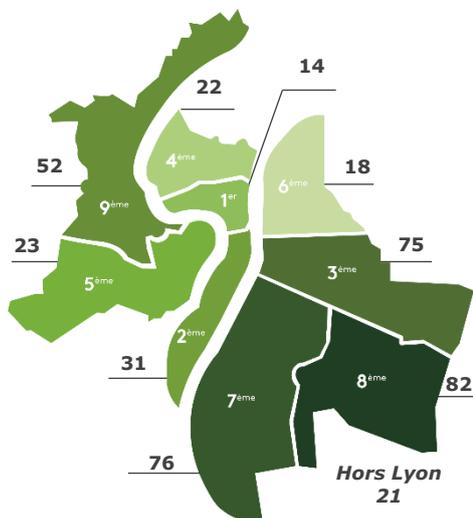
Répartition par territoire

QPV	14%
Hors QPV	86%

Répartition femme/homme



Répartition du nombre de jeunes entrés en 2020 dans le dispositif GJ par arrondissement



Les sorties du dispositif

381 jeunes sont sortis du dispositif en 2020 et 89% (contre 78% en 2019) ont réalisé le parcours d'un an.

66 jeunes sont sortis de façon anticipée en 2020, dont 40 exclusions pour non-respect des engagements.

151 jeunes étaient en situations à la sortie du dispositif en 2020, dont 115 en situation emploi-alternance.

Au total, tout au long de l'année :

- 302 jeunes ont signé 795 contrats de travail.
- 47 jeunes ont signé un contrat en alternance.
- 69 jeunes ont réalisé 78 formations.
- 167 jeunes ont réalisé 224 immersions.
- 18 jeunes sont retournés en formation initiale.

La Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes Réfugiés

81 jeunes suivis dans la Garantie Jeunes Réfugiés
32 jeunes entrés & répartis sur 4 promotions
49 jeunes sortis dans l'année

Depuis 2017, 153 jeunes du Rhône sous protection internationale sont entrés dans la Garantie Jeunes Réfugiés.

Cette action, co-financée par les Ministères de l'Emploi et de l'Intérieur depuis 2017, est une action sur mesure avec :

- 9 semaines de collectif
- une co-animation par une conseillère Mission Locale de Lyon et un formateur français de Forum Réfugiés
- des cours de français tout au long du parcours, adaptés aux besoins des jeunes pour leurs projets professionnels

Les jeunes

- majoritairement des hommes
- originaires d'une dizaine de pays
- ayant des faibles niveaux de français (A1)
- ayant des problématiques de logement
- ayant une forte motivation pour se mobiliser vers l'emploi

Résultats

- 90% des jeunes ont eu au moins 1 situation pendant le parcours GJ (emploi, contrat de professionnalisation, formation, service civique).
- 90% ont accédé à un logement.
- En moyenne, les jeunes ont progressé d'un niveau sur la maîtrise de la langue française.



Témoignage de Monsieur Z. Promotion 9 / Septembre 2019-Septembre 2020

Monsieur Z. a 21 ans, est d'origine afghane et a été logé à Villeurbanne au sein du centre de Transit jusqu'en juillet 2020.

« J'ai commencé la GJR en disant que je veux être employé libre-service (ELS) même si j'aimais pas ça. Mais les conseillères, elles m'ont posé des questions et j'ai dit que mon rêve c'était électricien, mais que je savais que c'est très dur pour y arriver. Elles m'ont dit que l'année GJ c'est l'occasion de tout essayer ... et alors j'ai quand même essayé ! Ça a été long, j'ai fait beaucoup de stages. J'ai commencé la préparation à l'IRI, il y a eu le confinement donc ça a été arrêté. J'ai vu le GEIQ, mais j'avais pas le bon niveau, puis je trouvais pas de patron. J'ai même pensé arrêter pour faire ELS mais on n'a jamais arrêté de chercher ; et finalement, j'ai revu le GEIQ et le formateur pour un test, j'ai fait un stage et j'ai commencé mon contrat de professionnalisation il y a 1 semaine, je suis très content. »

« Cette année, en plus, j'ai beaucoup avancé en français. Sans ça, je ne pourrais pas faire la formation. Et aussi maintenant, j'ai un studio depuis 2 mois et ça m'aide beaucoup pour mon projet, je suis moins fatigué que au CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) ; c'était très dur tout le temps je vous l'ai dit, c'est mieux pour moi maintenant avec le calme pour dormir et pour bien travailler la journée ».

« Avec le groupe, j'ai appris beaucoup de choses : je sais comment parler au téléphone et communiquer avec des gens et je sais maintenant faire un CV. J'ai aimé les deux mois au début, on était un très bon groupe. Et dans l'année on se retrouvait à la GJ pour faire du français, pour s'aider, pour chercher du travail ensemble, c'était vraiment bien. Ça nous motivait. (...) Et j'ai gardé des bons amis de cette année, du groupe avec qui on se voit encore avec M, F et H. Au stage aussi je me suis fait des amis, des collègues, ils sont venus voir chez moi. (rire) »

Nos outils d'information

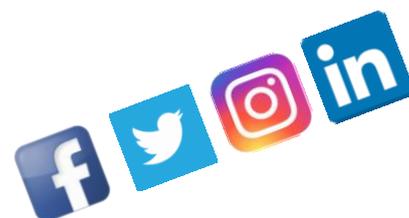
Nos outils d'information

Afin de poursuivre la valorisation de l'offre de services et les manifestations partenariales, la présence numérique se développe sur les réseaux sociaux. Celle-ci s'appuie notamment sur la création et la diffusion de supports vidéo, ainsi que sur une veille stratégique globale.

C'est dans cette dynamique que l'application mobile de la Mission Locale de Lyon a été créée et développée en 2019, pour être publiée et diffusée au printemps 2020 auprès des jeunes.

Notre présence sur les réseaux

→ Site web	43 327 visites / 178 746 pages vues
→ Facebook Mission Locale Lyon	2 613 likes / 2 690 abonnés
→ Facebook maison Lyon pour l'emploi	1 944 likes / 2 181 abonnés
→ Twitter @MissionLocaleLY	771 abonnés (+118)
→ Twitter @mLpeLyon	247 abonnés (+45)
→ Instagram Mission Locale Lyon	1 008 abonnés (+375)
→ LinkedIn Mission Locale Lyon	729 abonnés (+303)
→ LinkedIn maison Lyon pour l'emploi	845 abonnés (+276)
→ Application mobile Mission Locale Lyon	73 300 pages vues 21 700 visites 463 téléchargements



 Création d'un compte Instagram @garantiejeunesdelyon par les conseillers Garantie Jeunes, durant le confinement du printemps 2020, dans le but de proposer un #ChallengeConfinement. Chaque semaine, des thématiques étaient proposées afin de faire réagir les jeunes, de les mobiliser et d'échanger avec eux sur des sujets intéressants, tout en faisant appel à leur personnalité et leurs préférences.

Edition

- Agenda jeunes 2020 – réseau départemental
9 500 exemplaires
- Affiches, flyers et stickers pour l'application mobile Mission Locale
- Plaquettes IOD jeunes
- Flyer Suivi délégué
- Flyer compétences numériques (PIX)
- Vidéo pour la visite du Maire de Lyon en octobre 2020

Ecrans d'affichage

50 diaporamas ont été diffusés sur les écrans d'affichage des antennes et du siège : événements Rencontres Métiers, simulations d'entretien, forum, emploi, formation, culture, santé, ainsi que les événements de nos partenaires.

Participation aux manifestations partenariales

- La nuit de l'orientation
- Journée Chrono de l'Alternance
- Salon Profession'L
- La semaine des métiers du numérique
Semaine de l'Emploi et du Numérique
- 1 semaine pour 1 emploi
- Le 11 des carrières
- Forum Salon du logement
- Préparation Job d'été 2020 – CRIJ info-jeunes
- Ateliers Espaces Numériques
- Simulations d'entretien (présentiel & distanciel)
- Green Digital Challenge (Semaine Nationale des Missions Locales)
- Soirée parrainage

Appli ML



En lien avec les acteurs de l'emploi et de la formation du territoire, la Mission Locale de Lyon a mis à disposition un support d'informations et de communication adapté aux usages numériques.

Objectifs de l'application

- construire un lien complémentaire à l'accueil et l'accompagnement
- informer et garder le contact
- proposer un support d'informations et de communication adapté aux usages numériques
- inciter la prise de contact afin d'accéder à notre offre de services
- faciliter la mise en action et l'autonomie des jeunes

La communication digitale a débuté le 3 avril 2020 et a été complétée par la communication print :

- Calendrier éditorial grand public réseaux sociaux = Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn
- Auprès des jeunes = campagne mailing et sms auprès de 15 600 jeunes
- Auprès des partenaires Emploi Formation = campagne mailing
- Communication Print Grand public = Affiches, Flyers, stickers/autocollants

Nos outils d'information



E Mission Locale de Lyon
981 abonnés
7 mois • 📍

[Pour les jeunes, avec les jeunes]

Les **#MissionsLocales**, actrices de l'insertion des jeunes, leur permettent d'acquérir leur autonomie grâce à un accompagnement global.

Elles sont les clés de la réussite du **#PlanJeunes #jeune1solution** Ministère du Travail

📅 Retrouvez toutes leurs actions pendant la Semaine nationale des **#MissionsLocales2020** du 12 au 21 octobre

E Mission Locale Lyon
@MissionLocaleLY

@Gregorydoucet, Maire de Lyon nous a rendu visite pour son 100ème jour de mandat en compagnie de @CamilleAugey, Adjointe au Maire de Lyon. Rencontres de conseillers Mission Locale et de jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes.

9:16 AM · 14 oct. 2020 · Twitter Web App



E Mission Locale Lyon
@MissionLocaleLY

Accompagner les jeunes avec le Plan **#jeune1solution**

Les Missions Locales informent et accompagnent gratuitement les employeurs dans leurs recrutements avec le plan **#jeune1solution** pour soutenir l'emploi des jeunes.

9:33 AM · 4 déc. 2020 · Twitter Web App

RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES EST :

6 800 POINTS D'ACCUEIL

11

Gouvernance & financements

 **Les parties prenantes**

 **Les réseaux**

 **L'activité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi (mLpe) et de la MMI'e**

 **Les lieux ressources**

 **Les financements 2020**

Les parties prenantes

Les administrateurs

Le Conseil d'Administration est composé de :

Collège des membres de droit

→ Collectivités territoriales

- Ville de Lyon (8 représentants)
- Région Auvergne Rhône-Alpes

→ Administrations d'Etat

- Préfecture
- DDETS (ex-DIRECCTE UT 69)
- Pôle emploi
- Direction départementale de la Protection judiciaire de la jeunesse
- Education Nationale



Collège des membres partenaires

→ Partenaires économiques et sociaux

- ALLIES
- BAYA Consulting
- CCI Lyon Métropole St Etienne Roanne
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône
- CJD
- Jeune Chambre Economique
- Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi
- RTE
- UD CFDT
- UD CFTC
- UD CGT

→ Partenaires associatifs

- ADES DU RHONE
- ADSEA
- AJD OREE
- CLLAJ Lyon
- CRIJ
- HANDI LYON RHONE
- Les Apprentis d'Auteuil
- MJC
- URHAJ RA
- UROFRA

Le dialogue social

Les instances de représentation du personnel se sont réunies à un rythme régulier et on compte :

- 10 Conseils Economiques et Sociaux (CSE), dont 1 CSE Extraordinaire compte tenu de la situation sanitaire
- 3 réunions de Négociation Annuelle Obligatoire (NAO)

Les usagers

L'avis des jeunes est essentiel pour la Mission Locale.

Un groupe d'usagers a été constitué, depuis 2018, afin de donner la parole aux jeunes de la Mission Locale de Lyon. En 2020, suite à la crise sanitaire, ce groupe n'a pas pu être mobilisé mais il est souhaité le redynamiser en 2021, notamment concernant l'intégration de jeunes dans les instances de gouvernance de la Mission Locale, et sur des thématiques telles que la qualité de l'accueil, l'intégration du digital dans les pratiques d'accueil et d'accompagnement, ...

Par ailleurs, à travers l'enquête de satisfaction annuelle, l'avis des usagers est pris en compte, et permet à la Mission Locale d'évaluer la satisfaction du public (accessibilité, disponibilité, personnalisation du service, suivi de la personne et de l'accompagnement proposé, partenariat), de réinterroger son offre de service et ses pratiques professionnelles.



Les parties prenantes

Les équipes

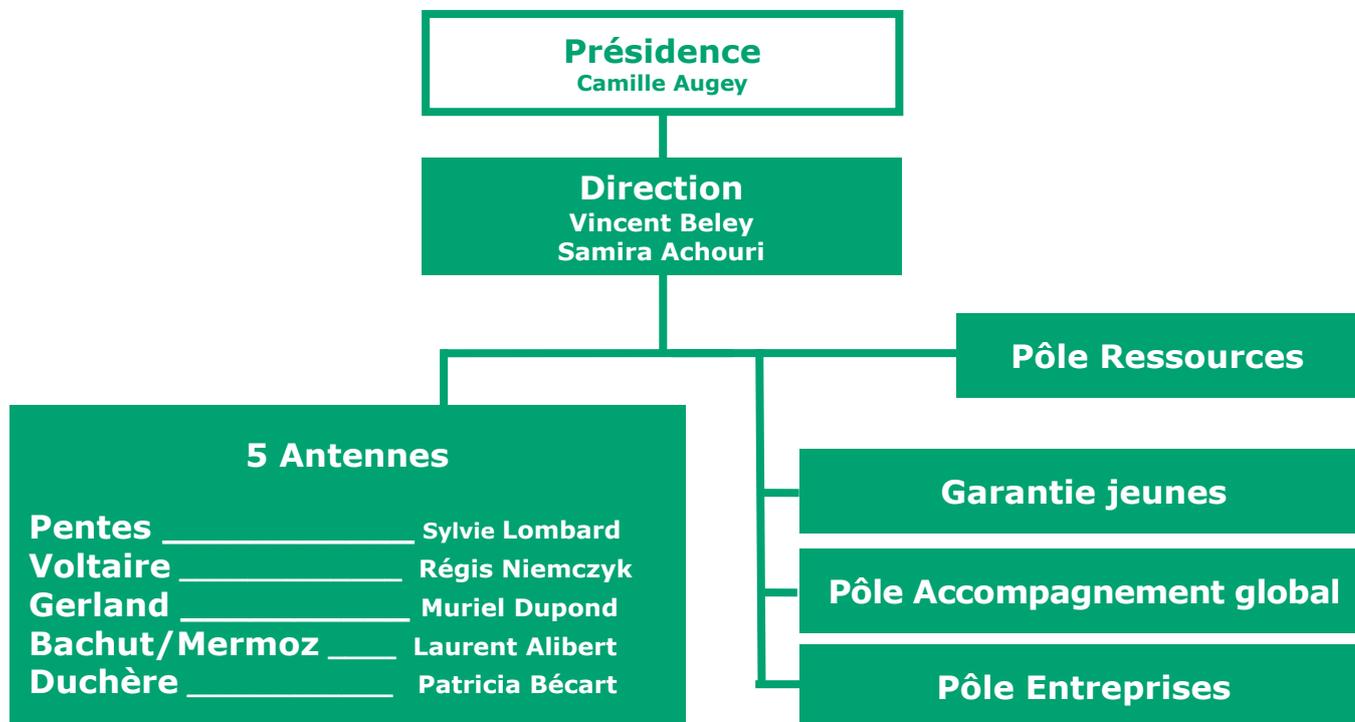
L'organisation des services est stable avec 5 antennes mutualisées proposant une offre de services riche et diversifiée, incluant également des actions en direction des publics adultes (accompagnement Seniors et GPP (Guidance Professionnelle Personnalisée) par la MIFE/ALLIES, Accompagnement IER, ...) et des nouveaux ateliers (espaces numériques, préparation à l'emploi, ateliers création d'entreprises, ...).

La Mission Locale de Lyon s'appuie également sur des services civiques (14 en 2020), notamment dans ses activités pour réduire la fracture numérique. Par ailleurs, il est régulièrement fait appel à des stagiaires (6 en 2020) et des personnes en PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel - 8 en 2020), pour parfaire leurs connaissances et découvrir des métiers, comme les métiers de gestion/administration, CIP, accueil, vie sociale, conseiller pénitentiaire, ...

Des réunions d'équipe ont lieu à un rythme hebdomadaire et des temps de formation sont organisés régulièrement.



Organigramme simplifié au 30 avril 2021



Les parties prenantes

Les équipes

Au 30 avril 2021, on compte 85,45 ETP salariés - 94 salariés

Direction

Vincent BELEY (NS*)
Samira ACHOURI

Pôle Ressources

Catherine BERTHOUD
Tahar DECHACHE
Malika DIB BOUDJEMA/Léa DOLYMNYJ
Frédéric JEAN (NS*)
Jean-Damien LECHERE
Jocelyne REJAUNIER (NS*)
Magalie SERRE (NS*)
Alban SILVA-PEREZ
Florence TREMBAUDOUX
Fatiha ZERROUKI

Garantie Jeunes

Karine WIART
Cyrielle BARRE
Anwar BOT
Fanny BOUVIER
Léa CHAPILLON
Anaïs DE CARVALHO
Timothée FANGET
Anissa FERRAD
Charlotte GOASGUEN
Giovanna GUILLOT
Jocelyne GURUNG
Jessica LABRIT
Hélène LAMI
Donia PILLARD
Lucie SABOUL BECK
Astrid SERRE
Yohan RIVIERE
Anaïs TRACLET

Psychologue

Mylène DEBARD (NS*)

Pôle Accompagnement global

Florence BISSARDON
Isabelle BOURGEOIS
Catherine CHAUDRON
Violette CHOMEL
Franck TERRASSE
Stéphanie TROUILLET

Pôle Entreprises

Jean-François ABBES
Louliana ATEMICI
Gaël CHAMBARD
Corinne CHAUDIER
Anna CROZ (NS*)
Sabrina HADJEB
Lauria HARROUNI
Flora HERIAUD
Françoise KARGER
Azedine KERCHOUNI
Anlaouia MADI MBALIA (NS*)
Richard PELLET

Antenne 1^{er}/2^{ème}/4^{ème}

Les Pentes

Sylvie LOMBARD
Maureine BELARBI
Bruno CLEMENCON
Laurence CLUZEL
Lydie LAURENT
Laurent NOUVIANT
Clémence RICHOUX
Isabelle ROQUIER
Zohra SBAÏHI

Antenne 3^{ème}/6^{ème}

Voltaire

Régis NIEMCZYK
Louisa AGGOUN
Justine BEGUE
Muriel BERTRAND
Pascale CHEREQUE/ Marion RENARD
Emmanuelle HUBON
Hadja LAGOUNE
Catherine MICOULET
Valérie MOLLARD
Wanissa SLIMANI

Antenne 7^{ème}

Gerland

Muriel DUPOND (NS*)
Maya ALIGUECHI
Jesmينة ARBIA
Schéhrazade BABA-ALI-TURQUI
Isabelle DIMACHKIE
Sagrario FERNANDEZ
Sandra SERCLERAT
Natacha VERDIER
Jasmina ZUKIC

Antennes 8^{ème}

Bachut/Mermoz

Laurent ALIBERT (NS*)
Sophie BOUILLIN
Idir BOUMERTIT
Claire CARDA
Pauline HERITIER
Nourriat KARANI/Victoire HOUNSOU
DEGBE
Astrid LAGRAN
Joanna MAGNIEN
Lila MAMI
Liem OSUNA
Clémence PERRIN
Thomas SOUNDRON

Antenne 5^{ème}/9^{ème}

La Duchère

Patricia BECART
Auda AYADI
Floriane BARNEZET
Magalie DOSDOGHROUYAN/
Paola GIAMMATTEI (NS*)
Fatima ERARD
Isabelle GIRARD
Patricia GUINARD
Katia MATALLAH
Alizé MEUNIER
Rabah NABET
Jeanne SAHM

*Non Salarié

Les réseaux



La Mission Locale de Lyon est engagée dans les instances nationales, régionales et départementales du réseau des missions locales.

L'UNML



Cette association loi 1901, créée en 2003, a une double fonction :

- représenter le réseau national
- être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales, des Permanences d'Accueil, d'Information et d'Orientation (PAIO) et d'autres organismes d'insertion

Les adhérents de l'UNML se sont regroupés pour faire valoir, dans une expression collective, leur volonté :

- d'une action globale pour l'insertion des personnes et tout particulièrement des jeunes
- d'une action territorialisée s'appuyant sur la volonté des élus locaux, des pouvoirs publics et des acteurs locaux de construire les solutions appropriées

La présidence de l'UNML est actuellement assurée par Stéphane Valli, Président de la Mission Locale Faucigny Mont Blanc).

Mme Camille Augey, Présidente de la Mission Locale de Lyon, est membre du Conseil d'administration de l'UNML.

L'AMILAURA



Depuis le 2 septembre 2016, le réseau des Missions Locales d'Auvergne Rhône-Alpes est constitué de 61 missions locales couvrant l'ensemble de la région Auvergne Rhône-Alpes.

L'AMILAURA a pour rôle :

- **la représentation politique du réseau des Missions Locales de la région**
Pour cela, elle travaille à l'élaboration de positions communes, elle négocie avec les financeurs, elle promeut le développement du partenariat régional et elle contribue au réseau national.
- **la mise en œuvre d'un programme d'animation régionale**
Ce programme régional d'animation est défini chaque année en concertation avec les missions locales, l'Etat et la Région.

L'animation repose sur une contribution active des équipes techniques et des directeurs des Missions Locales.

Elle s'appuie sur les services de l'Etat et de la Région intervenant sur des domaines concernant l'insertion professionnelle et sociale des jeunes.

L'AMILAURA apporte informations, analyses et expertises ; elle élabore le plan régional de formation des missions locales et organise des journées de travail avec l'ensemble des directeurs de missions locales de la région.

Elle est présidée par Wendy Lafaye (Présidente de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans).

Mme Camille Augey, Présidente de la Mission Locale de Lyon, est membre du Conseil d'administration de l'AMILAURA.

L'UDML



L'Union Départementale des Missions Locales du Rhône une association présidée par Yann Crombecque (Président de la Mission Locale de Villeurbanne).

Les Missions locales du Rhône mutualisent et coordonnent des actions qui se déclinent à l'échelle départementale :

- le Groupe Emploi Départemental
- le Groupe Formation Départemental
- les Ambassadeurs numériques et l'action numérique portée par la Mission Locale de Vaulx-en-Velin
- les conseillers justice, portés par la Mission Locale de Lyon
- une référence handicap, portée par la Mission Locale de Bron Décines Meyzieu

Les Missions Locales du Rhône ont construit un projet de fonds de dotation, formalisant les relations avec les entreprises en vue du développement d'actions d'innovations sociales et d'accompagnement en direction des jeunes. Les statuts du fonds de dotation ont été déposés le 3 février 2020.

L'activité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi et de la MMI'e

maison Lyon pour l'emploi regroupe les services de l'association ALLIES, de la Mission Locale de Lyon, de la Ville de Lyon, de Pôle emploi et de partenaires associatifs, en cohérence avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi. Ce regroupement de plusieurs services dans un seul et même endroit a pour objectifs de :

- ➔ développer les services apportés à tous les publics
- ➔ renforcer, en proximité, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement à l'emploi et la formation
- ➔ travailler en lien étroit avec les entreprises
- ➔ mettre en commun les moyens des fonctions support dans une logique de partage et d'efficacité
- ➔ accroître la lisibilité et l'accessibilité des actions en direction des lyonnais



maison
Lyon pour l'emploi



Un plan d'action mutualisé

E Publics

- Accueil Information Orientation
- Animation Espaces numériques
- Accompagnement global de parcours / Garantie Jeunes
- Accès à la formation
- Accès à l'emploi
- Aide à la création d'entreprise
- Développement de l'autonomie sociale
- Développement d'actions en direction de publics cibles
- Animation et ingénierie territoriale

E Entreprises

- Développement des emplois aidés
- Développement de l'insertion à travers la commande publique
- Mobilisation des entreprises dans le cadre de leur RSE
- Lien entre aménagement urbain, développement économique et recrutement
- Développement d'actions de GPEC territoriales et sectorielles
- Appui aux PME dans leur GRH

E Animation et coordination

- Observation Evaluation Gestion des systèmes d'information
- Animation et coordination de projets
- Direction générale, Comptabilité, Gestion

Ce plan d'actions est mis en œuvre en direction des publics, en direction des entreprises et pour le développement du territoire.

Les différentes structures travaillent sous une identité et une communication commune, en gardant toutefois leur identité juridique propre, afin d'assurer la lisibilité des activités de chacune auprès des financeurs et des publics respectifs de chaque structure.

Cette mutualisation répond à la volonté d'adapter nos actions aux défis et aux enjeux de notre temps, de notre bassin d'emploi, de faire évoluer nos pratiques et nos méthodes de travail ; il s'agit de dépasser la simple juxtaposition des missions pour favoriser les synergies et les retours d'expérience de chacun.

C'est aussi un moyen de rapprocher les organisations, d'être innovants dans notre accompagnement.

Au final, cela met en avant notre ambition de dépasser la notion de dispositifs, d'aller au-delà de la superposition des outils pour concrétiser et renforcer l'approche globale initiée.

**Les 5 antennes de proximité ont reçu
9 102 personnes pour 26 594 visites.**

L'offre de services des Antennes de proximité est développée par une équipe composée de personnels de Pôle emploi, ALLIES, la Mission Locale, la Ville de Lyon et des acteurs associatifs. Elle est proposée au cœur de quartiers prioritaires et offre des actions d'initiation et de formation à l'informatique, d'accompagnement à la création d'entreprise, d'aide individuelle, d'orientation et de mise en relation avec des offres d'emploi.

**Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur
www.maison-lyon-emploi.fr**

Les lieux ressources

1 siège & 5 antennes



maison
Lyon pour l'emploi



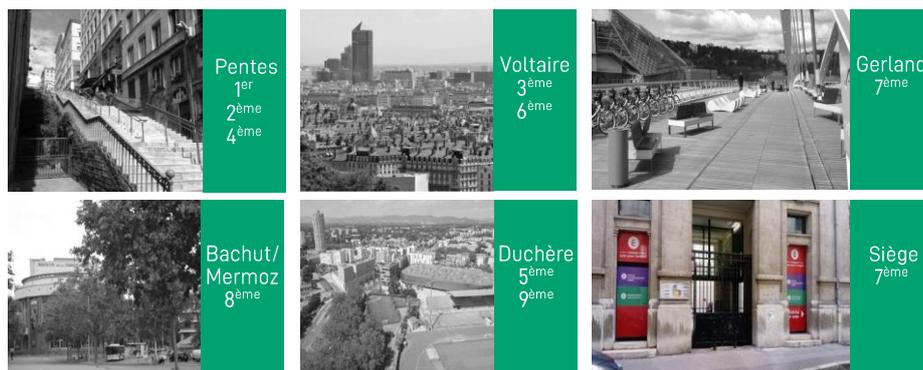
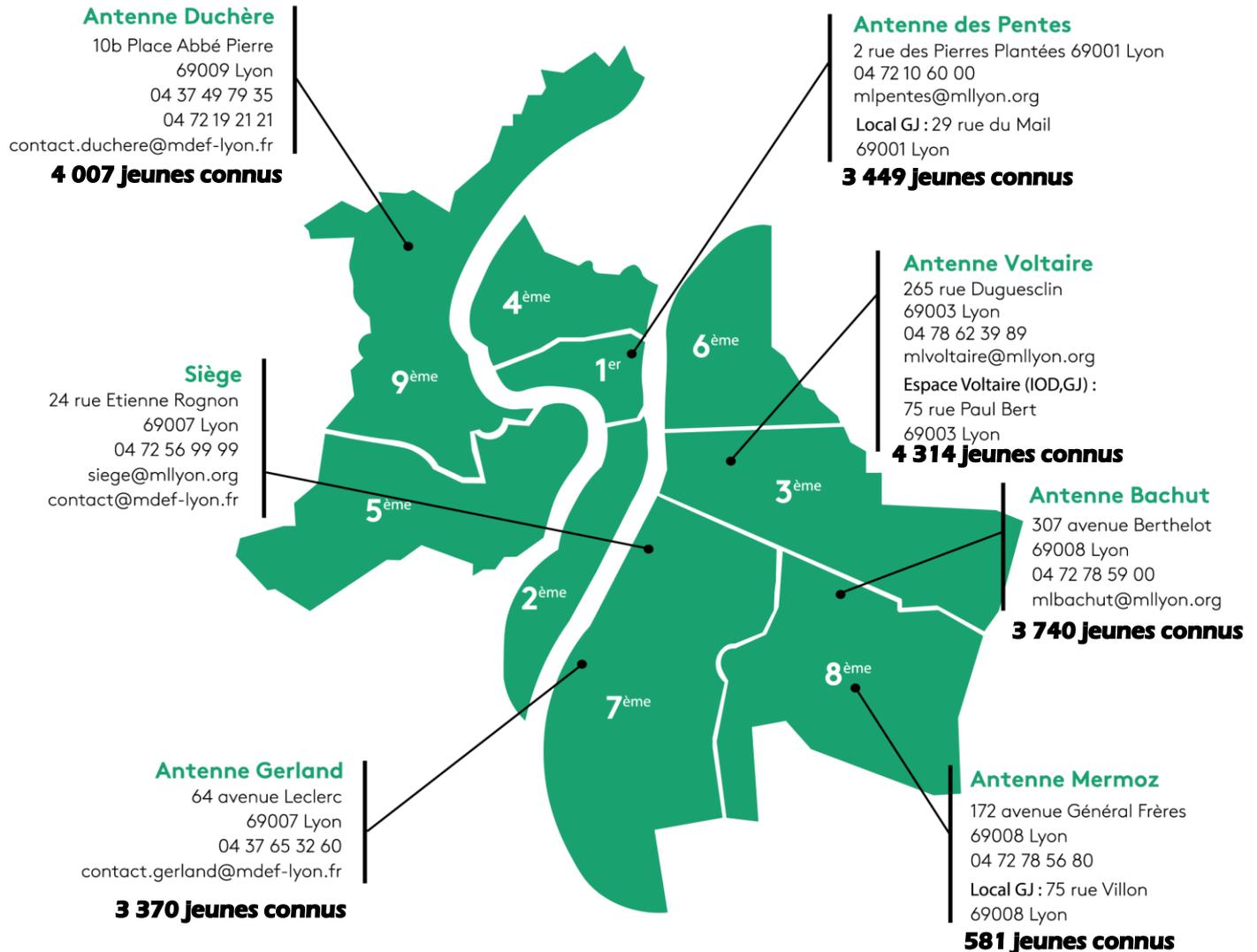
mission
accompagnement
emploi



mission locale
avenir jeunes

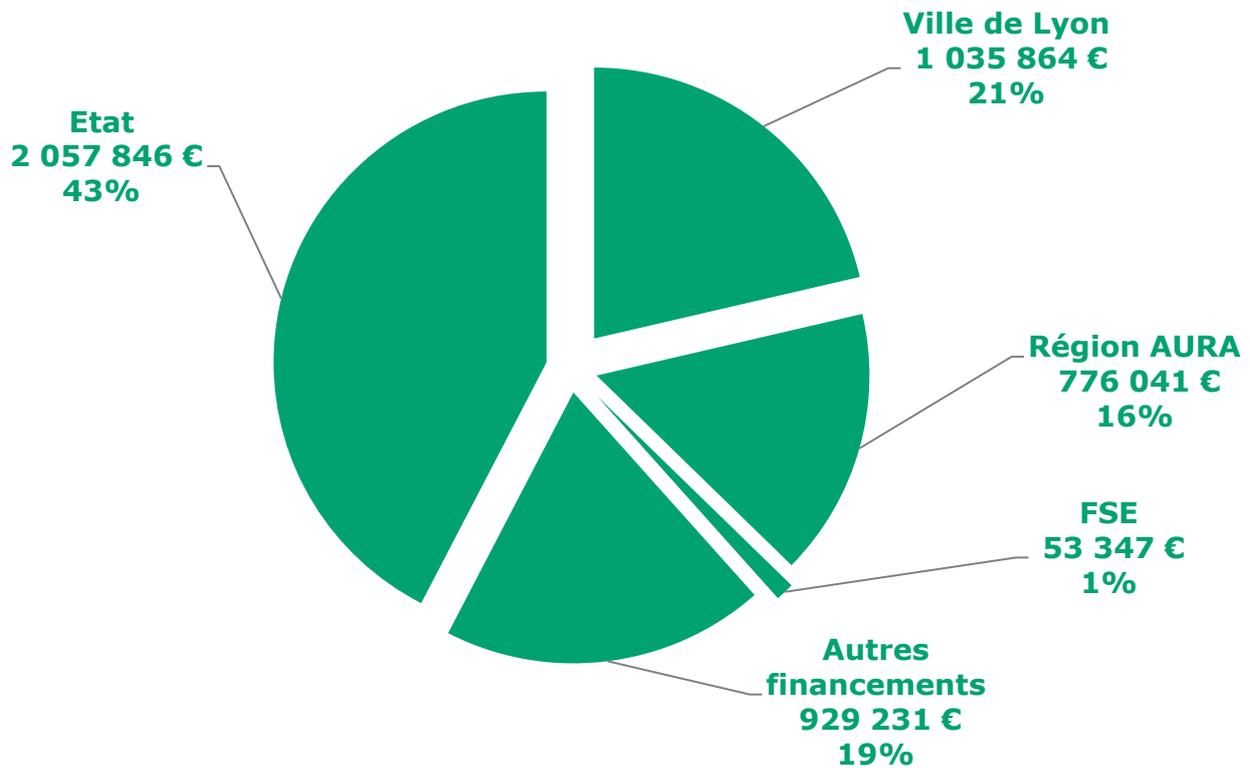


réseau maison métropolitaine
d'insertion pour l'emploi



Les financements 2020

Un budget global de 4 852 329 €



Perspectives 2021

Compte tenu de la situation actuelle de notre jeunesse, et forte du soutien du nouvel exécutif municipal, aux côtés de l'Etat et de la Région notamment, la Mission Locale va travailler à des défis nombreux.

Multiplier les opportunités dans le cadre du Plan de relance

Les objectifs assignés à la Mission Locale de Lyon sont particulièrement ambitieux, avec par exemple 965 jeunes en parcours Garantie Jeunes (soit plus qu'un doublement par rapport à 2020), des parcours PACEA à accroître, des emplois aidés relancés, un déploiement de l'obligation de formation, l'enjeu de répondre aux besoins à nouveau exprimés des entreprises, ... Si l'on peut se réjouir de la place des Missions Locales dans ces dispositifs, on peut aussi réaffirmer que le partenariat, notamment avec Pôle emploi, Cap Emploi et d'autres acteurs seront des conditions de réussite.

Développer l'accueil, l'aller vers et le repérage du public « invisible »

Il est primordial de renforcer les possibilités d'accompagnement de la Mission Locale, de soutenir les démarches « d'aller vers » et les actions de « rattachage », par des approches nouvelles favorisant le repérage, et de mobilisation de ces publics dits « invisibles », échappant aux acteurs de l'accompagnement.

Un objectif fort dans la mise en œuvre de nos actions est de lutter contre le non-recours aux droits des jeunes et de les conduire progressivement à un accompagnement de droit commun.

Dans cet esprit, le démarrage de l'année 2021 est marqué par la mise en place de l'expérimentation du « Revenu Solidarité Jeunes » (RSJ) initié par le Conseil Métropolitain. Près de 250 jeunes lyonnais pourront être concernés par cette aide conçue comme un « filet de sécurité ».

De même, la Mission Locale sera pleinement engagée dans la démarche qualité initiée par ALLIES, pour une amélioration de l'accueil au sein des antennes mutualisées de proximité. Cette démarche nous conduit à définir un processus d'amélioration continue et d'être en capacité de s'adapter, d'effectuer des changements, de se moderniser. Cette démarche confirme également la volonté de la Ville de Lyon de s'appuyer sur des antennes mutualisées, apportant aux publics et aux entreprises plus de lisibilité et une simplification dans l'accès à nos services.

Enfin, « aller vers », c'est aussi multiplier les actions « hors les murs », et aller dans des lieux fréquentés par la Jeunesse. L'ouverture d'un point « emploi » au Centre Commercial de la Part Dieu, en partenariat avec la MMI'e, sera sans conteste une innovation centrale à laquelle la Mission Locale de Lyon devra prendre une part active.

Intégrer les jeunes dans nos process

Que ce soit à travers des groupes de travail sur l'accueil, ou au sein de notre gouvernance, dont je souhaite qu'elle soit revue, la Mission Locale de Lyon doit aller encore plus loin dans la prise en compte de l'avis et des attentes du public jeune dans son intervention. Elle le fera en multipliant les espaces de dialogue, mais également en s'appuyant sur un partenariat renouvelé, avec notamment l'E2C, le CRIJ, le CLLAJ, les services de préventions, les services universitaires d'orientation, ...

Ces orientations ne doivent pas masquer la nécessité de pérenniser les actions exemplaires menées par notre structure, comme l'action Jobs d'été, les Chantiers « Rebond » avec la Ville de Lyon, l'intervention en milieu carcéral, la dynamique avec les entreprises, avec l'intervention IOD notamment.

Je sais aussi que des actions pour les plus fragiles, à l'instar de Cap vers Demain, et un suivi psychologique sont à renforcer pour certains jeunes particulièrement marqués par la crise sanitaire et la quête de sens.

Enfin, les conditions de travail des collaborateurs seront adaptées, grâce, je l'espère, à de nouveaux locaux pour certaines antennes, pour le déploiement de la Garantie Jeunes, et à un dialogue social constructif.

Nos responsabilités nous engagent vis-à-vis des jeunes, elles doivent nous conduire à garantir l'insertion de tous.

Je remercie chacun de vous pour son engagement, membres de la Mission Locale, financeurs et salariés, ainsi que l'ensemble des partenaires.

Camille Augey,
Présidente de la Mission Locale de Lyon

Revue de presse



LYON 9E Emploi

Les bons plans de la Maison pour l'emploi

Un atelier de 15 minutes encadré par Monique Comtet, conseillère emploi. Photo Progrès/Dominique GOURAT

C'est une structure qui gagne à être connue. Située dans la nouvelle maison des services de La Duchère, la Maison pour l'emploi est une antenne accueillie, orientée et accompagnée par des adultes en cours de reconversion. Ici, on travaille en lien avec les professionnels du territoire, qu'ils fassent partie des équipes de prévention spécialisée des 5e et 9e arrondissements, des structures d'insertion par l'activité économique, des travailleurs sociaux de la Métropole ou des professionnels de la Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail). Recherche d'emploi des adultes, créations d'entreprise, relations avec les entreprises du territoire, simulations d'entretiens, recherches métiers, pararnage... Recherches proposées seront utiles dans l'accompagnement de tous les publics. Comme l'explique Gilles Malandrin, responsable de l'antenne de La Duchère, « la finalité, c'est que nos partenaires nous fassent aussi remonter les besoins des publics, pour que l'on puisse améliorer et faire évoluer notre offre de services. »

8, place Abbé-Pierre, Lyon 9e.
Tél. 04.37.49.79.35.
contact.duchere@mdef-lyon.fr



MÉTROPOLÉ DE LYON Social

Etudiants et jeunes précaires victimes de la crise

On parle déjà d'eux comme d'une génération sacrifiée. Une précarité accrue et un marché du travail fermé : les perspectives sont sombres pour les 18-25 ans, en particulier les moins qualifiés et les moins soutenus.

Yanis Limaane, président des associations et des étudiants de Lyon, indépendants et solidaires) ne cache pas son inquiétude. Plus de 5 000 étudiants, dont la moitié sont des internationaux, ont sollicité l'aide alimentaire mise en place par l'association dès la fin mars. Parmi eux, 90 % n'étaient pas des bénéficiaires de l'épicerie solidaire universitaire Agorad qui aide les plus précaires.

jeunes sortis du système scolaire. Ainsi, le nombre d'offres d'emploi a chuté fortement pour le public de la Mission locale de Lyon. « La situation est tendue et inédite pour tout le monde », confirme Vincent Beley, son directeur.

« Les entreprises restent dans le doute »
Tandis que 200 jeunes en recherche y trouvent un travail chaque mois, ils sont actuellement 30 à y parvenir. « Certes, des mesures de soutien ont été mises en place, mais la demande est claire : les jeunes veulent manger, mais surtout ils cherchent du travail », commente Vincent Beley, directeur de la Mission locale de Lyon.

Fin du baby-sitting

En cause, l'arrêt des stages rémunérés et des jobs étudiants sans lesquels bon nombre ne survivent pas. C'est le cas de Tiffany qui en perdant ses heures de baby-sitting, lui assurant 240 € par mois, s'est retrouvée sans ressources. Même chose pour Julie (prénom d'emprunt), étudiante en santé, dont le stage a pris fin au début de la crise du Covid-19. Confinée à Lyon, la jeune fille a dû doublement demander de l'aide à l'association Gaelis. À la difficulté de financer sa nourriture, est venue s'ajouter celle de payer son loyer. « Nous l'avons accompagnée pour trouver une aide d'urgence, mais son cas n'est pas isolé. Il y en a eu des dizaines comme le sien », témoigne Yanis Limaane. Peu visible du côté des bailleurs privés (le cas de Julie), le phénomène des impayés de loyers, est en revanche pour les résidences du Crous, où une exonération a été demandée. La situation est difficile pour les étudiants mais aussi pour les

« J'ai bon espoir que ça redécolle mais pour l'instant la reprise n'est pas visible et je ne sais pas pour combien de temps »
Vincent Beley, directeur de la Mission locale de Lyon

Or, le tourisme, l'hôtellerie-restauration, la culture... soit les secteurs pourvoyeurs d'emploi ont été les plus touchés. « J'ai plutôt bon espoir que ça redécolle mais pour l'instant la reprise n'est pas visible et je ne sais pas pour combien de temps », s'empresse de constater Vincent Beley. En berne aussi l'apprentissage et l'entrée en formation. « 50 jeunes en traitement par mois. Là, ils sont 10 ». Le ralentissement des entreprises reste dans le doute. « Nous allons organiser des salons en ligne, mais il y a moins d'offres, les entreprises restent dans le doute », note encore Vincent Beley. Dans ce contexte, la rentrée inquiète. « Les pouvoirs pu-



10^e semaine de distribution de colis alimentaires pour les étudiants en précarité. Photo Progrès/JOH PHILIPPON



Le risque social est grand. Une dernière est prévue la semaine prochaine.

blics, les collectivités locales ainsi que l'Université et le Crous doivent prendre la mesure de l'accompagnement nécessaire et mettre en place des politiques adaptées », défend Yanis Limaane rappelant qu'il y a au moins dix fois plus de jeunes vivant dans des logements sociaux que dans des logements privés. « Les universités n'ont pas toutes assuré durant le confinement, y

compris sur le déroulement des partiels », souligne encore celui qui appelle à « une grande vigilance face à un public fragilisé », sans oublier « le sort de tous les jeunes diplômés pour qui l'entrée dans la vie active s'annonce mal ». Sur le plan national, le président de Gaelis défend l'ouverture du RSA aux moins de 25 ans.

5 000
Le nombre d'étudiants qui ont sollicité l'aide alimentaire mise en place par l'association Gaelis (Groupe des associations et des élus étudiants de Lyon, indépendants et solidaires) dès la fin mars. La moitié d'entre eux sont des internationaux.

L'étudiant qui s'était immolé par le feu devant le Crous est sorti de l'hôpital
Anas avait tenté de mettre fin à ses jours en s'immolant par le feu, le 8 novembre 2019, vers 14 h 50, devant le 367, rue Garibaldi à Lyon 7^e, pour dénoncer la précarité étudiante. Juste avant de passer à l'acte, le jeune homme de 22 ans, étudiant en licence de lettres et sciences humaines à Lyon 2, avait publié un long message sur Facebook, dans lequel il évoquait ses difficultés financières et se revendiquait de la lutte contre le capitalisme et

« La pauvreté des jeunes s'accroît »
Antoine Dulin Vice-président du Conseil économique, social et environnemental

Préoccupante la situation des jeunes ? « Prenons garde, en effet, à ne pas faire de la génération Covid une génération sacrifiée. La crise a fait croître la pauvreté des jeunes en mettant fin à l'économie de la déboulée, déjà. Il y a aussi eu une chute de l'intérêt, des stages. Dans le même temps, des dépenses ont augmenté. Le resto U qui ferme, par exemple, engendre des dépenses supplémentaires. Trois conséquences sont à craindre. Les jeunes vont mettre longtemps à entrer sur le marché du travail. Ils vont connaître un phénomène de déclassement. Enfin, pour les moins diplômés et tous ceux qui ne sont pas soutenus, il y a un risque supplémentaire d'accroissement de la pauvreté »
Que faire ? « Je suis favorable au RSA pour les 18/25 ans. Les plus précaires sont l'angle mort des politiques sociales, qu'ils sortent de la protection de l'Enfance ou qu'ils soient issus de familles n'ayant pas les moyens de subvenir à leurs besoins. Pour ces isolés, ces fragiles, le RSA constituerait un filet de sécurité. Il ne s'agit pas d'assistant, mais bien d'un filet de sécurité pour ces jeunes qui, sans cela, ne peuvent se projeter vers l'emploi ou la formation »
Le risque social est grand ? « L'élysée a peur d'une crise qui concerne la jeunesse. Le risque social est grand pour les non-qualifiés. Ils sont les outsiders du marché. Pas d'emploi stable, cela



Photo DR.

signifie, pas de projection sociale pleine, pas de possibilité d'accéder à un logement, ni à un crédit bancaire... À la problématique délicate d'insertion sur le marché du travail et au drame qu'il y a à commencer sa vie active dans la pauvreté, s'ajoutent des effets possibles de désocialisation. Les jeunes risquent de perdre toute confiance dans le pacte collectif, avec des phénomènes de délinquance et de radicalisation. Car lorsqu'on a cessé de faire tout ce qu'il faut pour s'en sortir, on peut ressentir un sentiment d'abandon et d'échec. »
Quelles réponses apporter ? « Entre le système d'aide qui n'est pas ouvert aux 18/25 ans et la réforme de l'assurance chômage, certains ne pourront prendre à rien. Nous demandons la création de 200 000 emplois aidés dans des secteurs comme la transition écologique et les services à la personne, des primes à l'embauche pour les entreprises qui recrutent en CDI, ainsi qu'un soutien accru aux structures d'accompagnement, dont les missions locales, les écoles de la 2^e chance... Il faut vraiment faire bouger les choses. »

Recueilli par D. M.

« L'isolement des étudiants étrangers est tragique »

Catherine Pillon et Chrystelle Gazeau, toutes deux enseignantes en droit, à l'université Lyon 3, sont à l'origine du Collectif de solidarité étudiante, créé pendant le confinement. Aidées par une quarantaine de bénévoles, dont une grande majorité d'étudiants, elles ont distribué plusieurs fois par semaine des produits alimentaires et d'hygiène à près d'un millier de jeunes pendant le confinement. Elles ont dû collecter des fonds, acheter des produits et organiser toute une logistique pour livrer les étudiants au pied de leur immeuble. Avec le déconfinement, le collectif a installé une petite épicerie solidaire aux Halles du Faubourg, à Lyon. « On a le sentiment d'avoir été utiles, d'avoir aidé pas mal de jeunes, mais il y a aussi la



Le Collectif de solidarité étudiante a distribué des repas aux étudiants précaires. Après le déconfinement, c'est aux Halles du Faubourg qu'il a installé une épicerie solidaire provisoire. Photo Progrès/Anne-Laure WYMAR

frustration de se dire qu'on pourrait faire plus », confie Chrystelle Gazeau. Ce 11 juin, alors que l'épicerie s'appretait à fermer ses portes, de nombreux étudiants étaient encore présents. « J'ai perdu mes petits boulots à cause du confinement. Le collectif c'était une grande aide, surtout au niveau alimentaire. Je n'avais pas assez d'argent, je devais continuer de payer mon loyer, mes charges, etc. L'association m'a beaucoup dépannée », explique Carla, étudiante venue de Bolivie. Elle est actuellement en pleine recherche d'emploi et termine son mémoire. « Il y a pas mal d'étudiants étrangers dans la même situation. Pour beaucoup, c'est très dur. »
« Des étudiants étrangers, mais aussi des étudiants français ne savaient pas vers qui se

était tragique », insiste Catherine Pillon. Une trentaine de jeunes ont été aidés par des psychologues bénévoles du collectif. Deux d'entre eux ont eu des pulsions suicidaires. Le Collectif de solidarité étudiante compte poursuivre ses actions à la rentrée, notamment en accompagnant les étudiants étrangers. L'objectif serait de trouver des familles référentes pour ces étudiants. Elles seraient volontaires pour partager avec eux un repas, une sortie culturelle ou sportive, une fois par mois. « En cas de problème, ils auront quel qu'un vers qui se tourner », dit Catherine Pillon.

Anne-Laure WYMAR
(*) prénom d'emprunt. Pour contacter le collectif : cse-tu69@gmail.com

Statistiques 2020 par arrondissement



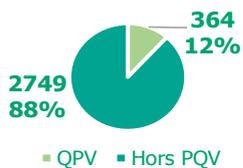
Statistiques par arrondissement

Tout Lyon

Activité 2020 Lyon

Données calculées au 03/03/2021

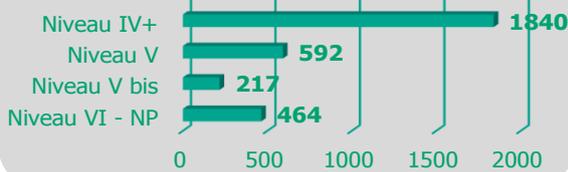
Répartition par QPV



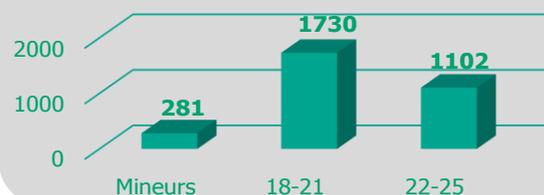
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



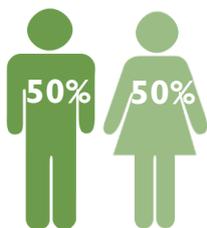
Répartition par Age au 1^{er} accueil



Une moyenne
de **8,4**
contacts par
jeune

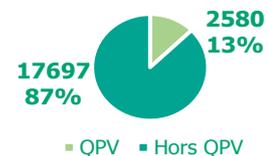
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

6 760 jeunes
bénéficient d'un
accompagnement
professionnel
5 045 d'un
accompagnement
social

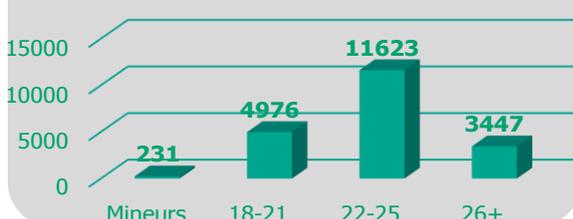


Jeunes en contact

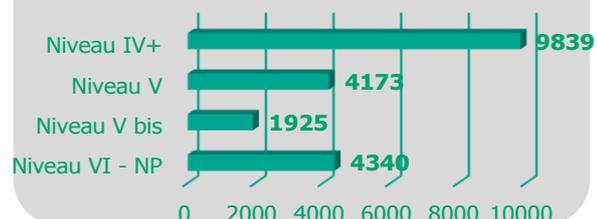
Répartition par QPV



Répartition par Age



Répartition par niveau

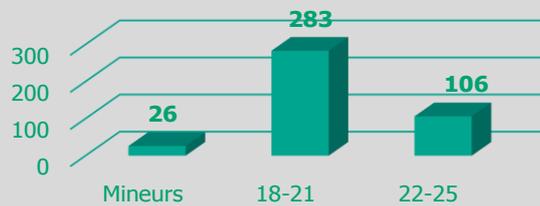


Statistiques par arrondissement

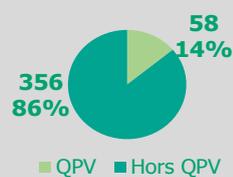
Tout Lyon

414 jeunes entrés en Garantie Jeunes

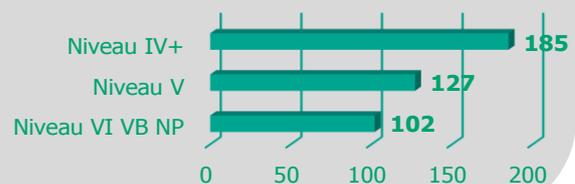
Répartition par Age à l'entrée



Répartition par QPV



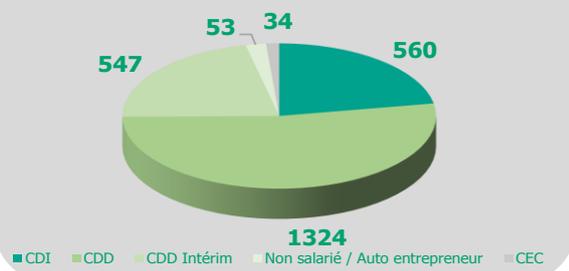
Répartition par niveau



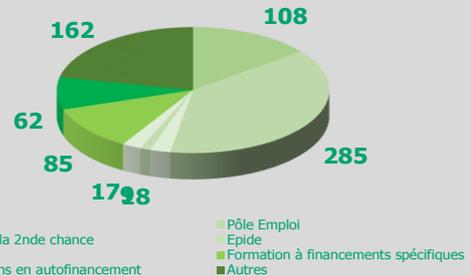
Les situations 2020 (nombre de situations)



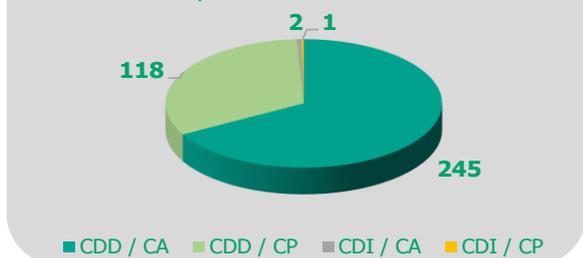
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 2 518

Alternance 366

Formation 746

Imm. Ent. 528

Statistiques par arrondissement

1^{er} arrondissement

Activité 2020

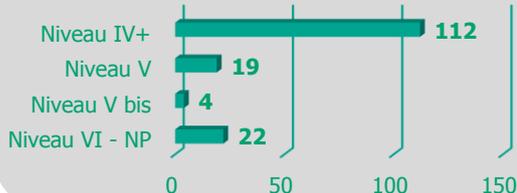
1^{er} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

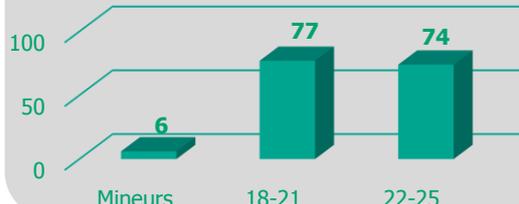
Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Répartition par niveau



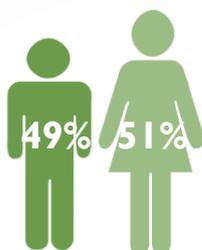
Répartition par Age au 1^{er} accueil



7 194 contacts
soit
6,9
contacts/jeune

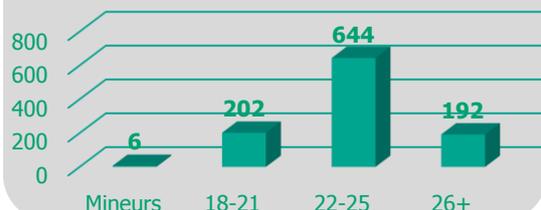
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

1 044 jeunes
en contacts dont
347 jeunes
accompagnés
dont **157**
nouveaux



Jeunes en contact

Répartition par Age



Répartition par niveau



Statistiques par arrondissement

1^{er} arrondissement

14 jeunes entrés en Garantie Jeunes

Répartition par Age à l'entrée

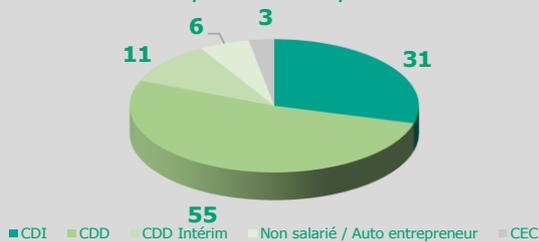


Répartition par niveau

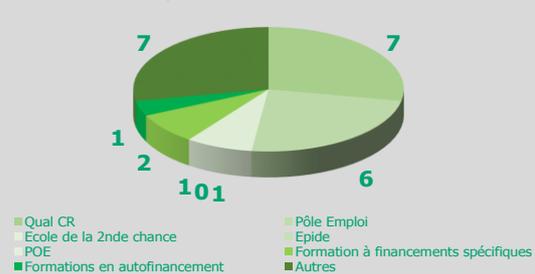


Les situations 2020 (nombre de situations)

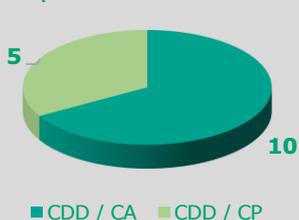
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 106

Alternance 15

Formation 25

Imm. Ent. 45

Statistiques par arrondissement

2^{ème} arrondissement

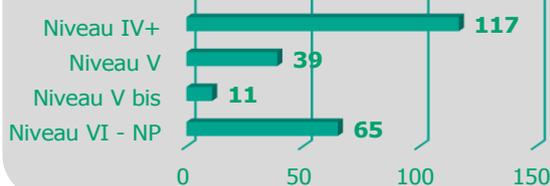
Activité 2020 2^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

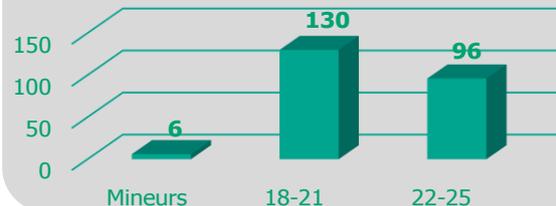
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



10 673 contacts
soit
7,5
contacts/jeune

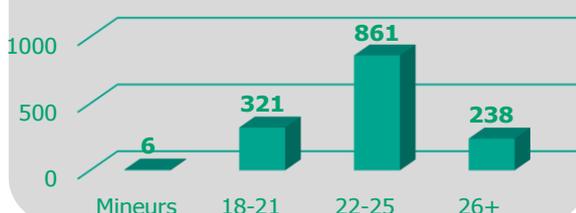
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

1 426 jeunes
en contacts dont
491 jeunes
accompagnés
dont **232**
nouveaux



Jeunes en contact

Répartition par Age



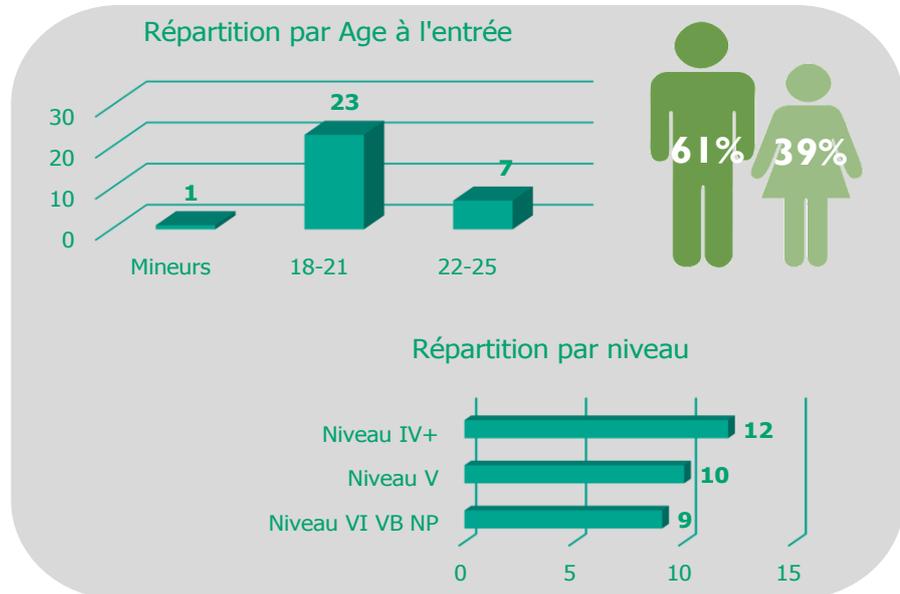
Répartition par niveau



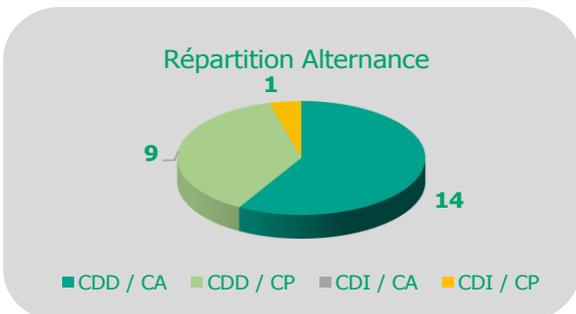
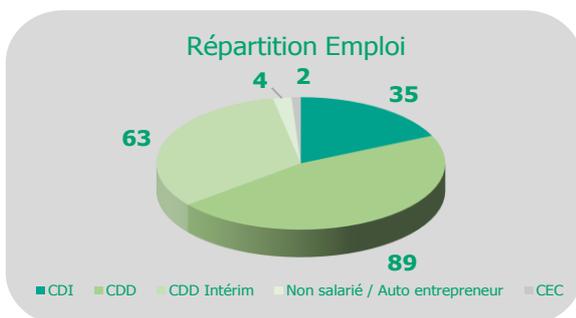
Statistiques par arrondissement

2^{ème} arrondissement

31 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2020 (nombre de situations)



Emploi 193
Alternance 24
Formation 34
Imm. Ent. 31

Statistiques par arrondissement

3^{ème} arrondissement

Activité 2020 3^{ème} arrdt

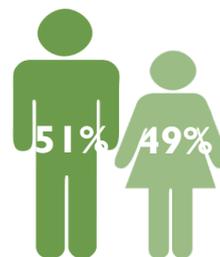
Données calculées au 03/03/2021

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors QPV

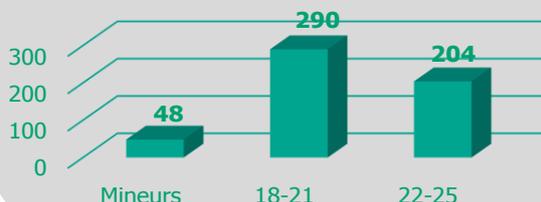
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



27 211 contacts
soit
7,7
contacts/jeune

Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

3 533 jeunes
en contacts dont
1 197 jeunes
accompagnés
dont **542**
nouveaux



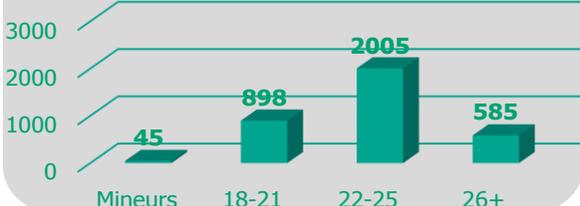
Répartition par QPV



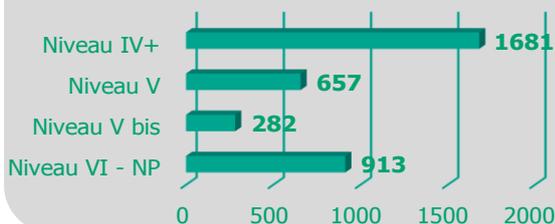
■ QPV ■ Hors QPV

Jeunes en contact

Répartition par Age



Répartition par niveau

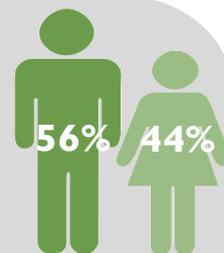


Statistiques par arrondissement

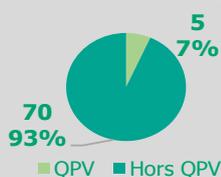
3^{ème} arrondissement

75 jeunes entrés en Garantie Jeunes

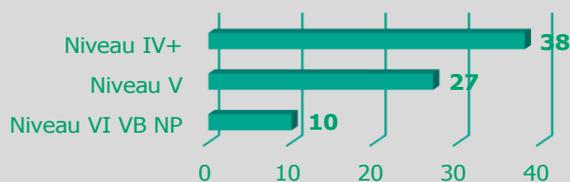
Répartition par Age à l'entrée



Répartition par QPV

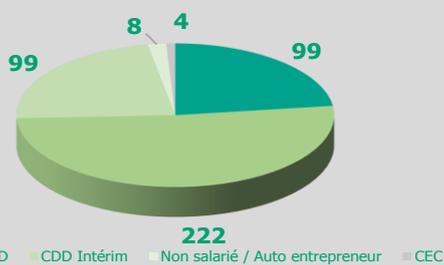


Répartition par niveau

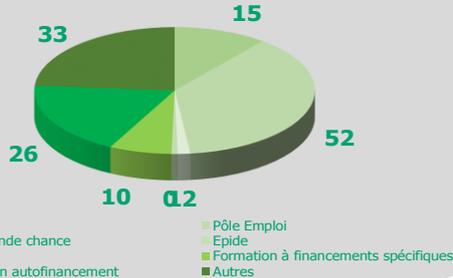


Les situations 2020 (nombre de situations)

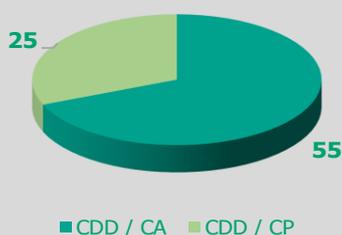
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 432
Alternance 80
Formation 139
Imm. Ent. 104

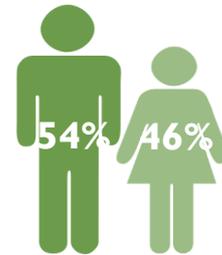
Statistiques par arrondissement

4^{ème} arrondissement

Activité 2020 4^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

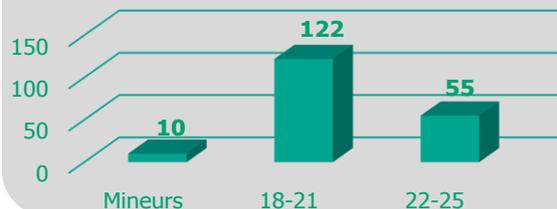
Nouveaux inscrits
-
1^{er} accueil



Répartition par niveau



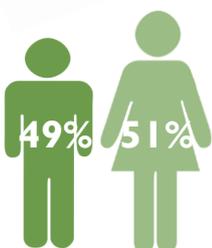
Répartition par Age au 1^{er} accueil



8 256 contacts
soit **7,8**
contacts/jeune

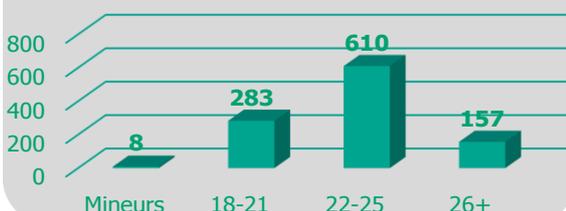
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

1 058 jeunes
en contacts dont
403 jeunes
accompagnés
dont **187**
nouveaux



Jeunes en contact

Répartition par Age



Répartition par niveau



Statistiques par arrondissement

4^{ème} arrondissement

22 jeunes entrés en Garantie Jeunes

Répartition par Age à l'entrée

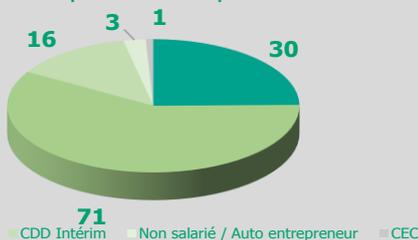


Répartition par niveau

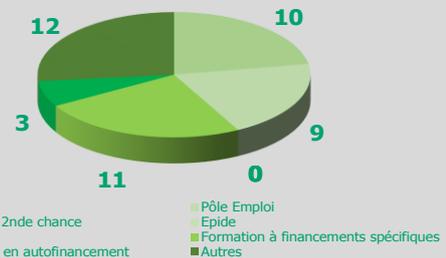


Les situations 2020 (nombre de situations)

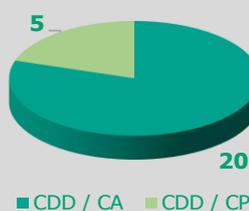
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 121
Alternance 25
Formation 45
Imm. Ent. 39

Statistiques par arrondissement

5^{ème} arrondissement

Activité 2020

5^{ème} arrdt

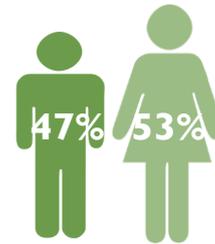
Données calculées au 03/03/2021

Répartition par QPV



■ QPV ■ Hors QPV

Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



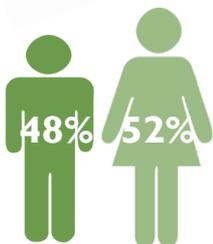
Répartition par Age au 1^{er} accueil



12 684 contacts
soit
9,5
contacts/jeune

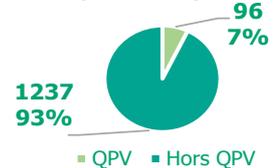
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

1 333 jeunes
en contacts dont
436 jeunes
accompagnés
dont **190**
nouveaux



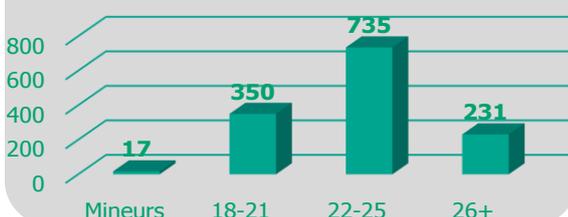
Jeunes en contact

Répartition par QPV

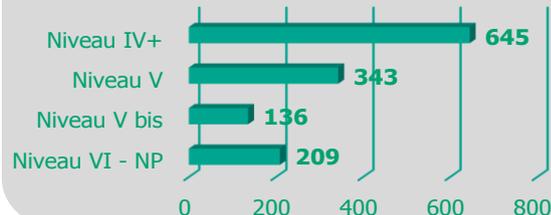


■ QPV ■ Hors QPV

Répartition par Age



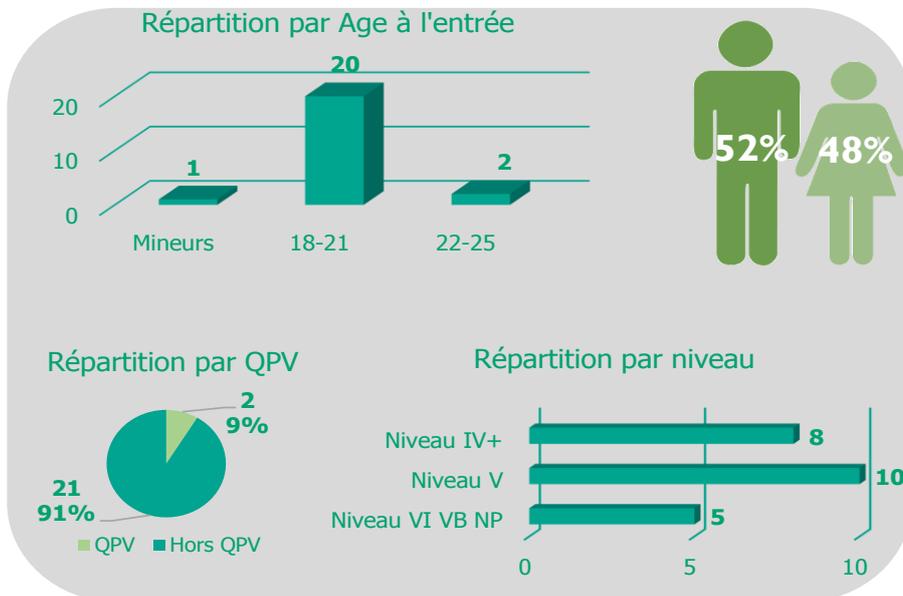
Répartition par niveau



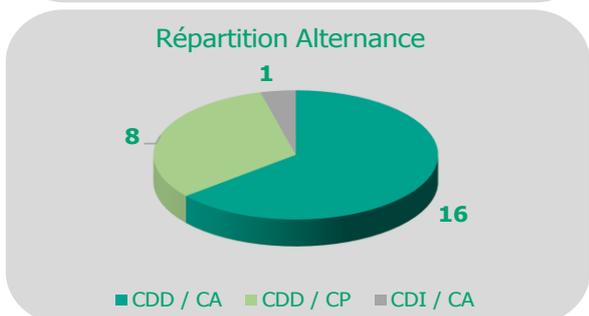
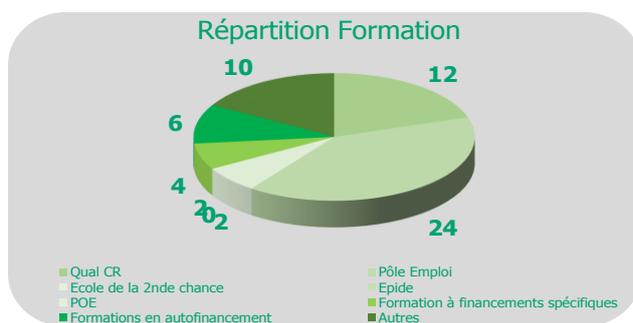
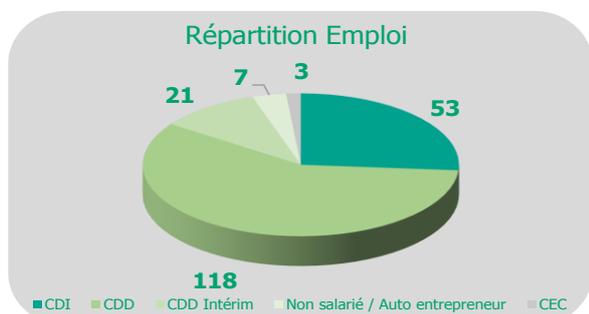
Statistiques par arrondissement

5^{ème} arrondissement

23 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2020 (nombre de situations)



Emploi 202
Alternance 25
Formation 60
Imm. Ent. 35

Statistiques par arrondissement

6^{ème} arrondissement

Activité 2020 6^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

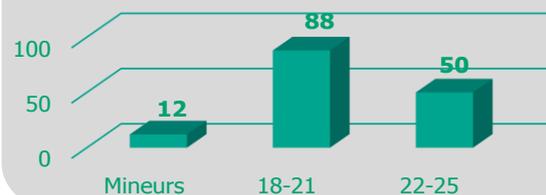
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



6 645 contacts
soit
7,4
contacts/jeune

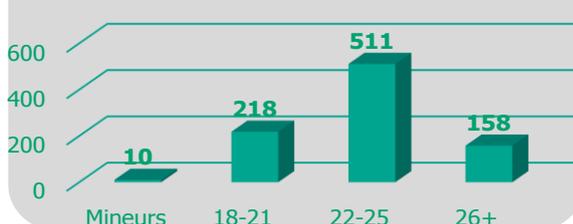
Lyon : 20 277
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont 3 113
nouveaux

897 jeunes
en contacts dont
288 jeunes
accompagnés
dont 150
nouveaux

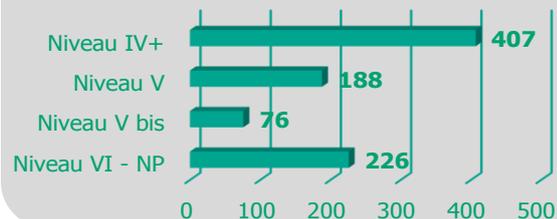


Jeunes en contact

Répartition par Age



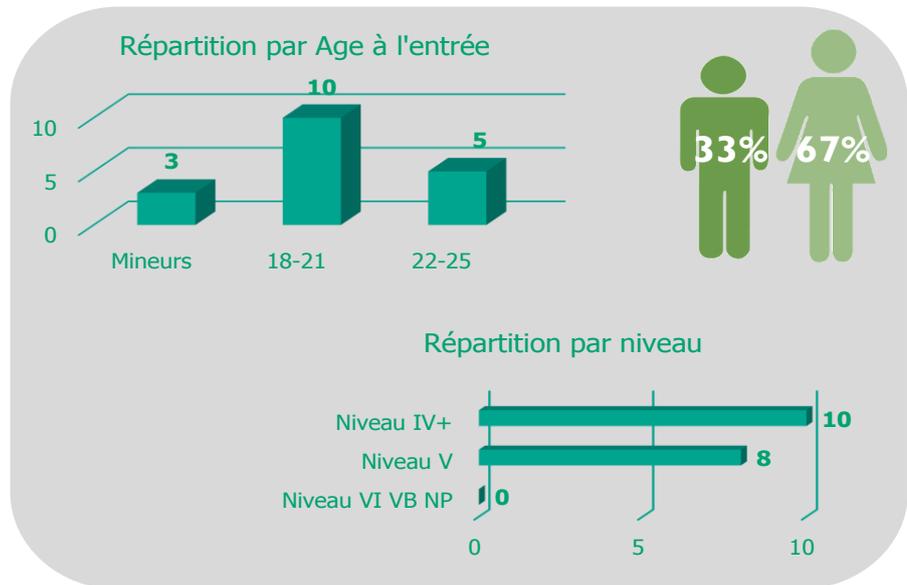
Répartition par niveau



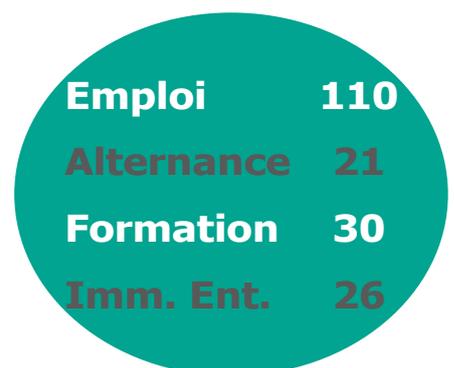
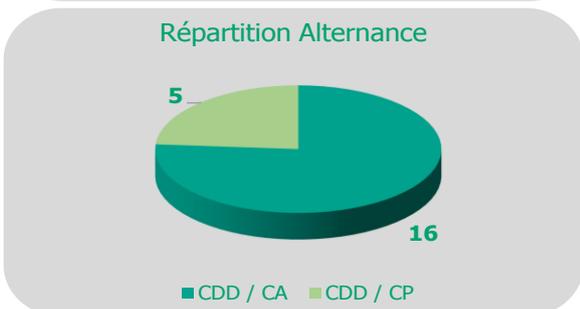
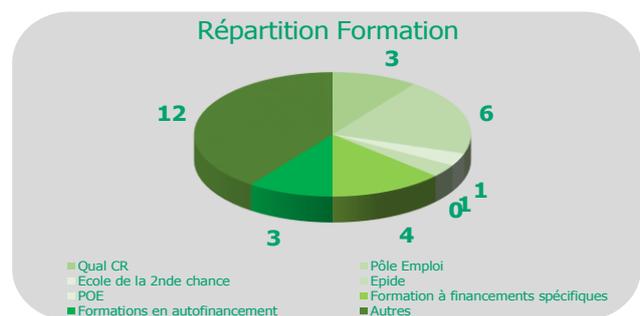
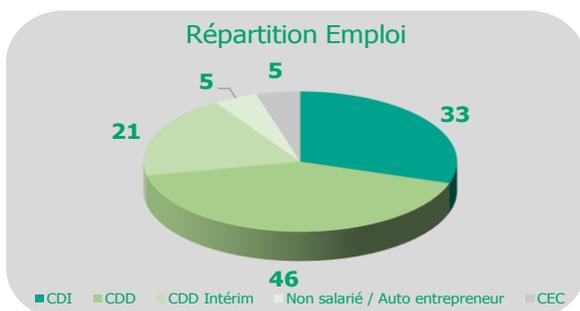
Statistiques par arrondissement

6^{ème} arrondissement

18 jeunes entrés en Garantie Jeunes



Les situations 2020 (nombre de situations)



Statistiques par arrondissement

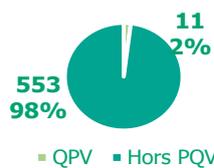
7^{ème} arrondissement

Activité 2020

7^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

Répartition par QPV



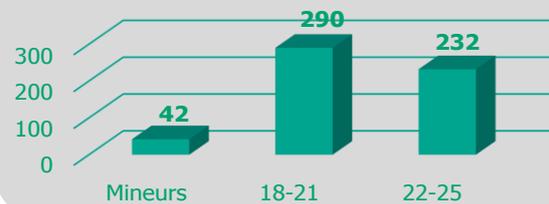
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



31 057 contacts
soit
9
contacts/jeune

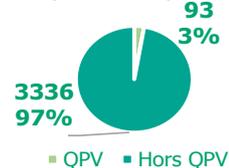
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

3 429 jeunes
en contacts dont
1 279 jeunes
accompagnés
dont **564**
nouveaux

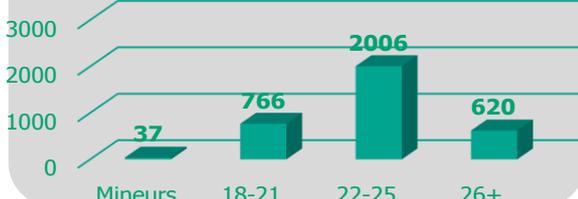


Jeunes en contact

Répartition par QPV



Répartition par Age



Répartition par niveau



Statistiques par arrondissement

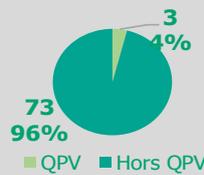
7^{ème} arrondissement

76 jeunes entrés en Garantie Jeunes

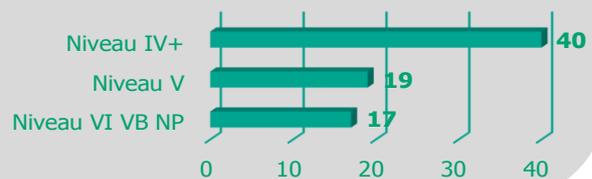
Répartition par Age à l'entrée



Répartition par QPV



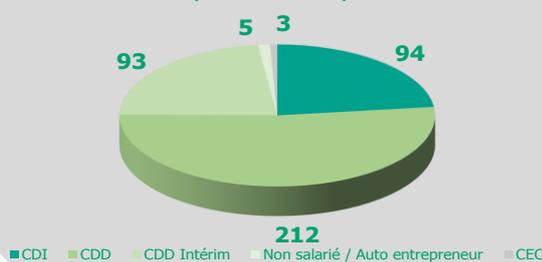
Répartition par niveau



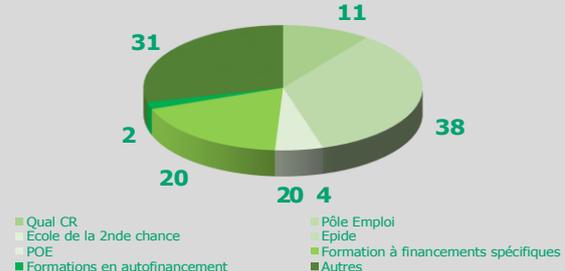
Les situations 2020 (nombre de situations)



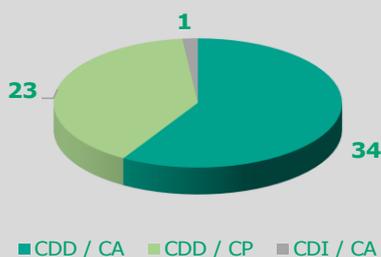
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 407
Alternance 58
Formation 108
Imm. Ent. 96

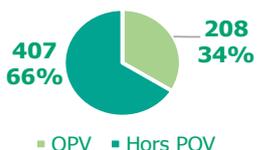
Statistiques par arrondissement

8^{ème} arrondissement

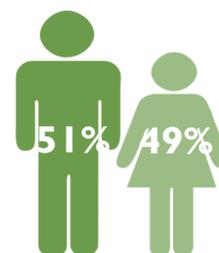
Activité 2020 8^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

Répartition par QPV



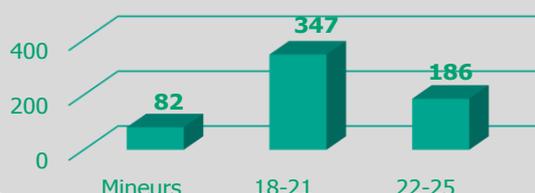
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



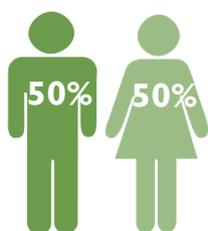
Répartition par Age au 1^{er} accueil



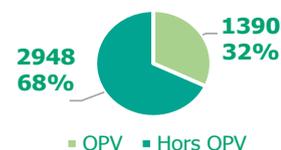
35 564 contacts
soit
8,2
contacts/jeune

Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

4 338 jeunes
en contacts dont
1 542 jeunes
accompagnés
dont **615**
nouveaux

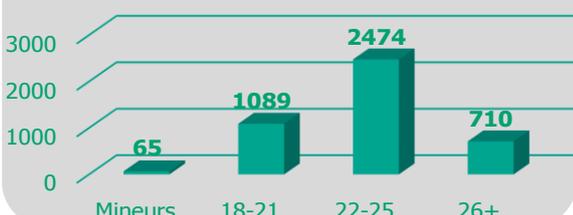


Répartition par QPV

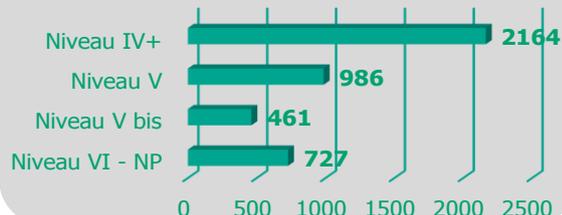


Jeunes en contact

Répartition par Age



Répartition par niveau



Statistiques par arrondissement

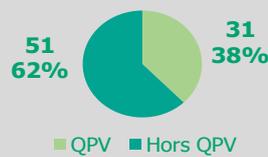
8^{ème} arrondissement

82 jeunes entrés en Garantie Jeunes

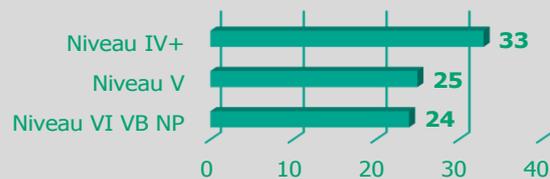
Répartition par Age à l'entrée



Répartition par QPV

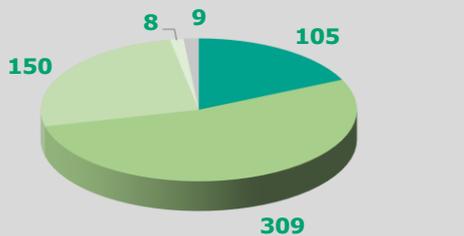


Répartition par niveau

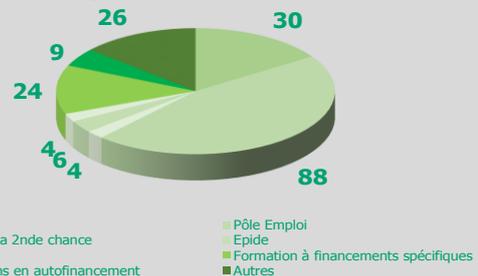


Les situations 2020 (nombre de situations)

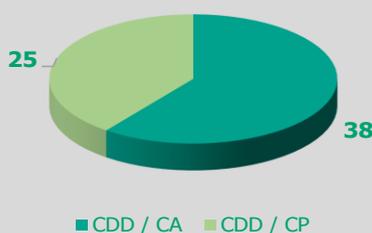
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 581

Alternance 63

Formation 191

Imm. Ent. 69

Statistiques par arrondissement

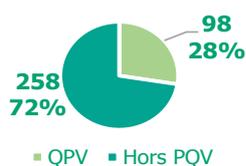
9^{ème} arrondissement

Activité 2020

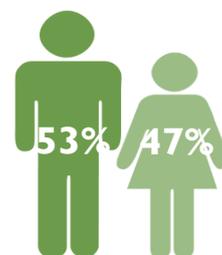
9^{ème} arrdt

Données calculées au 03/03/2021

Répartition par QPV



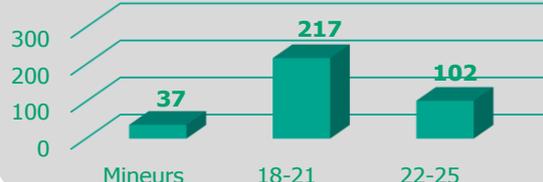
Nouveaux inscrits
—
1^{er} accueil



Répartition par niveau



Répartition par Age au 1^{er} accueil



23 863 contacts
soit
9,2
contacts/jeune

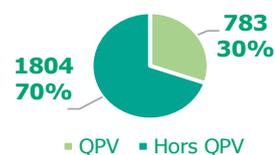
Lyon : **20 277**
jeunes en contact
dont
7 082 jeunes
accompagnés
dont **3 113**
nouveaux

2 587 jeunes
en contacts dont
838 jeunes
accompagnés
dont **356**
nouveaux

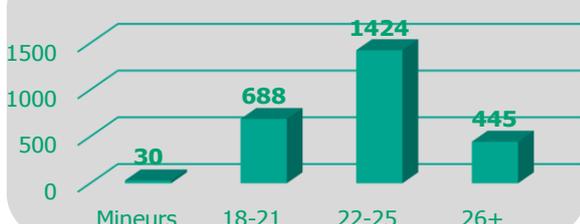


Jeunes en contact

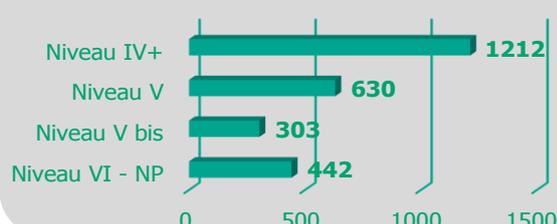
Répartition par QPV



Répartition par Age



Répartition par niveau



Statistiques par arrondissement

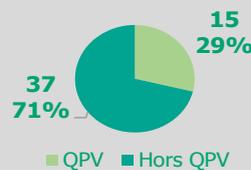
9^{ème} arrondissement

52 jeunes entrés en Garantie Jeunes

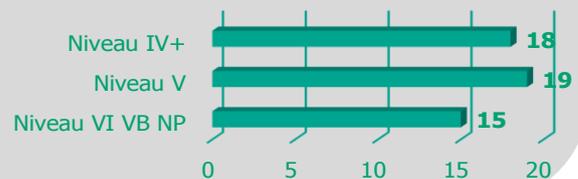
Répartition par Age à l'entrée



Répartition par QPV



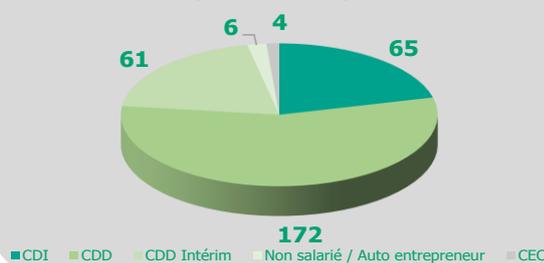
Répartition par niveau



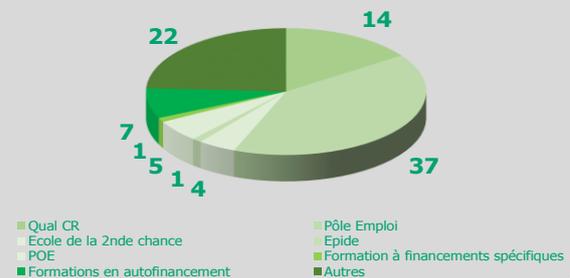
Les situations 2020 (nombre de situations)



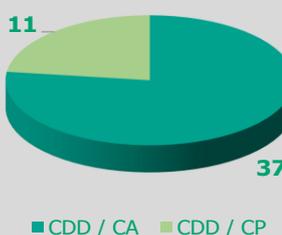
Répartition Emploi



Répartition Formation



Répartition Alternance



Emploi 308

Alternance 48

Formation 91

Imm. Ent. 66

Mission Locale Lyon

Mission Locale de Lyon
24, rue Etienne Rognon
69007 Lyon



— maison —
Lyon pour l'emploi



**Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur
www.maison-lyon-emploi.fr**

Retrouvez la Mission Locale de Lyon sur



ML Lyon

Téléchargez l'application

Application gratuite

DISPONIBLE SUR Google Play

Une appli pour les 16 - 25 ans

EMPLOI
ÉVÈNEMENTS
ATELIERS

FORMATION
ORIENTATION
FORUM

Mission Locale Lyon
Affirmez votre potentiel

— maison —
Lyon pour l'emploi

mission accompagnement
mission locale avenir jeunes



La Mission Locale de Lyon est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

