





# Sommaire

Rapport moral	o 05
L'activité 2020 en chiffres	o 07

## Les actions d'accompagnement du public adulte o 09

- o La mise en œuvre des Antennes de proximité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e o 10
- o La Guidance Professionnelle Personnalisée (GPP) o 12
- o Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé (PIER) o 14
- o Illustrations ... o 16

## Les actions de formation o 27

## L'accompagnement à la création d'entreprise o 31

## Les actions avec les entreprises o 39

- o Expertise RH o 40
- o Méthode IOD o 42
- o ALLIANCE & Territoires o 43

## Le Pôle Culture pour Tous o 47

## Le développement et l'ingénierie de projet o 56

- o Enjoué o 57
- o Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée o 59
- o Sud Ouest Emploi o 60
- o Site Polyvalent Lyonnais pour l'Insertion et la Formation (SPLIF) o 60

## Le Fonds de dotation d'ALLIES o 61

## Les ressources d'ALLIES o 63

## Orientations 2021 o 67

*Rapport d'activité réalisé par l'équipe d'ALLIES,  
et mis en forme par Magalie Serre, Marina Seib et Léa Dolymnyj,  
sous la direction de Vincent Beley, directeur*

Crédits photos : Milène Jallais, Stofleth, Ville de Lyon, ...



# Rapport moral



Vous m'avez fait l'honneur de m'élire présidente de l'association ALLIES, et depuis septembre j'ai pu mesurer la qualité du travail accompli et l'agilité de la structure, son équipe, ses administratrices et administrateurs, et ses partenaires.

Je tiens à associer à cet enthousiasme Anne-Sophie Condemine, qui a présidé pendant de nombreuses années cette association, et à qui je veux transmettre mes cordiales salutations.

Aujourd'hui, l'association ALLIES, c'est, selon moi, quatre métiers essentiels :

- 1.** l'accompagnement des publics adultes – environ 600 – au sein des 5 antennes de proximité, pour une recherche d'emploi, d'orientation professionnelle ou un projet de création d'entreprises
  - 2.** la mise en œuvre d'actions innovantes en lien avec les ressources humaines des entreprises, à travers Alliance et Territoires, le déploiement de l'expertise RH ou encore la méthode IOD
  - 3.** l'animation du Pôle « Culture pour Tous », qui en 2020 s'est étoffé, et propose désormais une palette impressionnante de services, et qui joue un rôle essentiel pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes les plus précaires
  - 4.** le développement de l'ingénierie de projets territoriaux, avec notamment le portage du projet Enjoué – recyclage et vente de jouets – et l'animation très dynamique du projet de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée sur le 8<sup>ème</sup> arrondissement
- A ce titre, je me réjouis du démarrage effectif de la fonction d'organisme de formation et du fonds de dotation d'ALLIES.

Comme chacun le sait, 2020 a été une année particulière, marquée par une crise sanitaire dont nous ne connaissons pas encore les conséquences profondes, et aussi une année de renouvellement politique.

Je remercie bien entendu particulièrement l'équipe opérationnelle, qui a dû faire preuve de souplesse, d'inventivité et de sens du service public en cette année si singulière.

ALLIES est devenue un formidable outil d'innovation sociale au profit des personnes les plus éloignées de l'emploi et sait travailler en partenariat étroit avec les autres acteurs, notamment la Mission Locale de Lyon, et la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi. A ce titre, c'est un incubateur qui est devenu une véritable ressource pour la Ville de Lyon et ses habitantes et habitants.

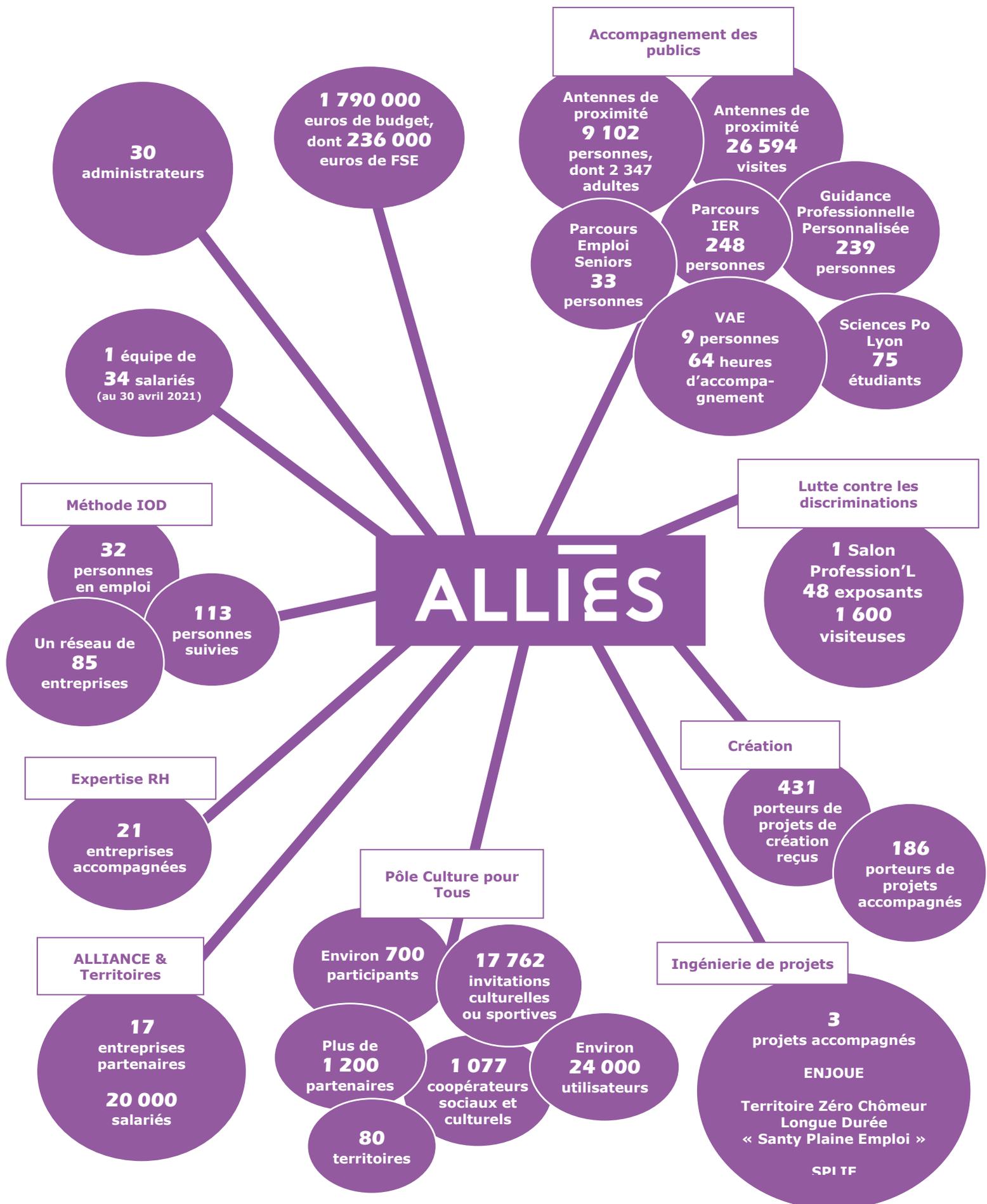
Camille Augey,  
Présidente



The logo for ALLIES features a thick red horizontal bar above the word "ALLIES" in a bold, red, sans-serif font.



# L'activité 2020 en chiffres





# Les actions d'accompagnement du public adulte

- 📌 **La mise en œuvre des Antennes de proximité dans le cadre de la maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e**
- 📌 **La Guidance Professionnelle Personnalisée (GPP)**
- 📌 **Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé (PIER)**
- 📌 **Des illustrations**

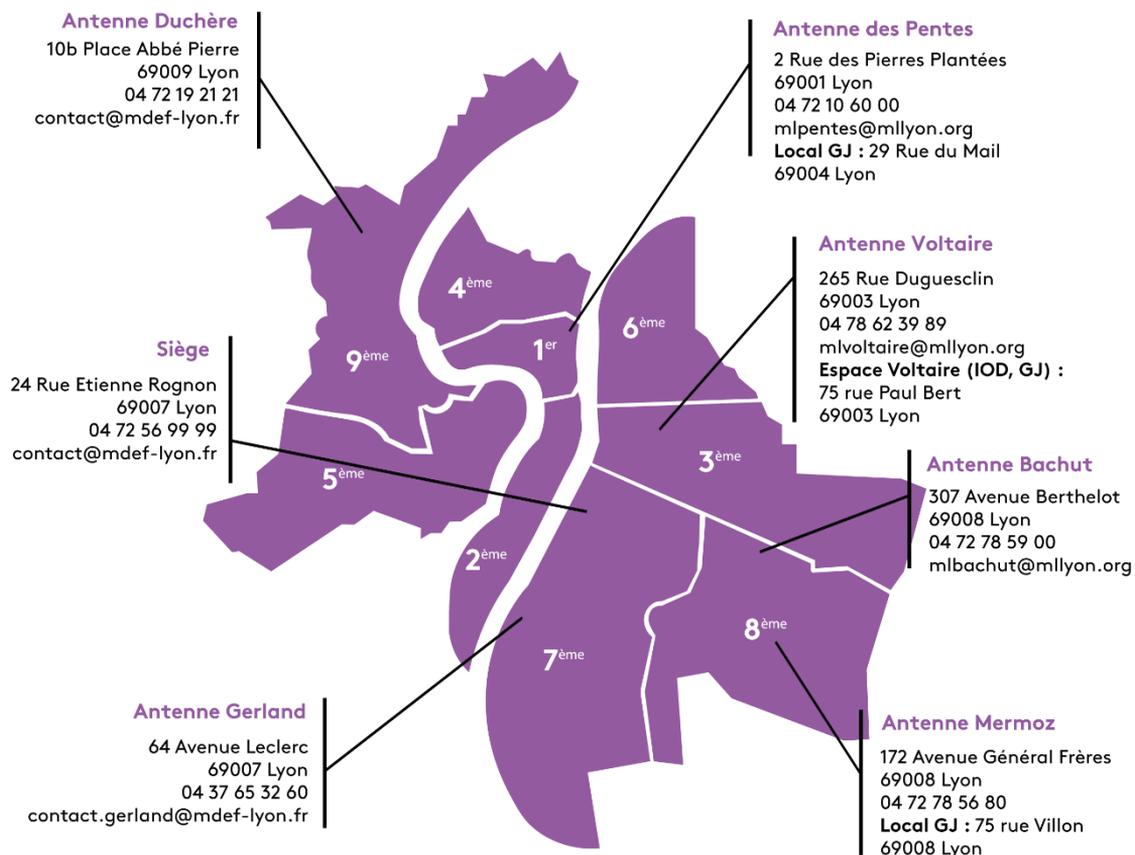
# La mise en œuvre des antennes de proximité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e

L'action d'accompagnement du public est réalisée dans les Antennes de proximité lyonnaises, en lien avec la Mission Locale de Lyon.

Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur [www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr)



5 antennes sont installées dans les quartiers des Pentès, de Voltaire, de Gerland, de Mermoz/Bachut et de La Duchère.



L'offre de services des Antennes de proximité est développée par une équipe composée de personnels de Pôle emploi, ALLIES, la Mission Locale, la Ville de Lyon et des acteurs associatifs. Elle est proposée au cœur de quartiers prioritaires et offre des actions d'initiation et de formation à l'informatique, d'accompagnement à la création d'entreprise, d'aide individuelle, d'orientation et de mise en relation avec des offres d'emploi.

**Les 5 antennes de proximité ont reçu 9 102 personnes pour 26 594 visites.**



# La mise en œuvre des antennes de proximité dans le cadre de maison Lyon pour l'emploi & de la MMI'e

**maison Lyon pour l'emploi** regroupe les services de l'association ALLIES, de la Mission Locale de Lyon, de la Ville de Lyon, de Pôle emploi et de partenaires associatifs, en cohérence avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi. Ce regroupement de plusieurs services dans un seul et même endroit a pour objectifs de :

- développer les services apportés à tous les publics
- renforcer, en proximité, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement à l'emploi et la formation
- travailler en lien étroit avec les entreprises
- mettre en commun les moyens des fonctions support dans une logique de partage et d'efficacité
- accroître la lisibilité et l'accessibilité des actions en direction des lyonnais

Les différentes structures travaillent sous une identité et une communication commune, en gardant toutefois leur identité juridique propre, afin d'assurer la lisibilité des activités de chacune auprès des financeurs et des publics respectifs de chaque structure.

Cette mutualisation répond à la volonté d'adapter nos actions aux défis et aux enjeux de notre temps, de notre bassin d'emploi, de faire évoluer nos pratiques et nos méthodes de travail ; il s'agit de dépasser la simple juxtaposition des missions pour favoriser les synergies et les retours d'expérience de chacun.

C'est aussi un moyen de rapprocher les organisations, d'être innovants dans notre accompagnement.

Au final, cela met en avant notre ambition de dépasser la notion de dispositifs, d'aller au-delà de la superposition des outils pour concrétiser et renforcer l'approche globale initiée.

## Un plan d'action mutualisé

### **E Publics**

- Accueil Information Orientation
- Animation Espaces numériques
- Accompagnement global de parcours / Garantie Jeunes
- Accès à la formation
- Accès à l'emploi
- Aide à la création d'entreprise
- Développement de l'autonomie sociale
- Développement d'actions en direction de publics cibles
- Animation et ingénierie territoriale

### **E Entreprises**

- Développement des emplois aidés
- Développement de l'insertion à travers la commande publique
- Mobilisation des entreprises dans le cadre de leur RSE
- Lien entre aménagement urbain, développement économique et recrutement
- Développement d'actions de GPEC territoriales et sectorielles
- Appui aux PME dans leur GRH

### **E Animation et coordination**

- Observation Evaluation Gestion des systèmes d'information
- Animation et coordination de projets
- Direction générale, Comptabilité, Gestion

Ce plan d'actions est mis en œuvre en direction des publics, en direction des entreprises et pour le développement du territoire.

# La Guidance Professionnelle Personnalisée

## 239 personnes accompagnées

La MIFE met en œuvre une pratique éducative d'orientation tout au long de la vie, en direction de tout public (salariés et demandeurs d'emploi) en souhait de reconversion professionnelle. C'est une approche globale centrée sur la personne tenant compte de son identité, de son histoire et de son environnement. La personne est considérée comme actrice de son parcours, créatrice de son devenir professionnel, en lien avec la réalité économique du territoire.

La GPP se décline autour de **4 étapes indépendantes**, selon la situation, les besoins et le degré d'avancement du projet professionnel :

1. l'accueil personnalisé
2. l'information et l'auto-documentation assistée
3. l'orientation personnalisée
4. l'accompagnement personnalisé de parcours

**... une méthode approuvée et efficace, qui permet d'accompagner les changements professionnels**

### Résultats



**239 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement sur les antennes de proximité mLpe

- o 158 salariés
- o 65 demandeurs d'emploi
- o 16 indépendants



Le réseau Intermife a adapté son offre de service pour répondre aux exigences du Conseil en Evolution Professionnelle dans le cadre d'une démarche qualité structurante basée sur le référentiel de Certification « Engagement de Service CEP ». Cette politique qualité traduit l'engagement des MIFE à satisfaire l'accompagnement des personnes.

La Guidance Professionnelle Personnalisée – GPP® – se décline sur 4 étapes de l'accompagnement personnalisé et 11 engagements de services dans un parcours sur mesure du CEP/GPP :

1. Accueil
2. Information – attentes/besoins (état des lieux) – éthique/RGPD des données (CEP1)
3. Orientation et Conseil – Plan d'action (coconstruit/évolutif) en accord avec le bénéficiaire (CEP2)
4. Accompagnement – aide à la mise en œuvre – bilan partagé avec le bénéficiaire (CEP3)

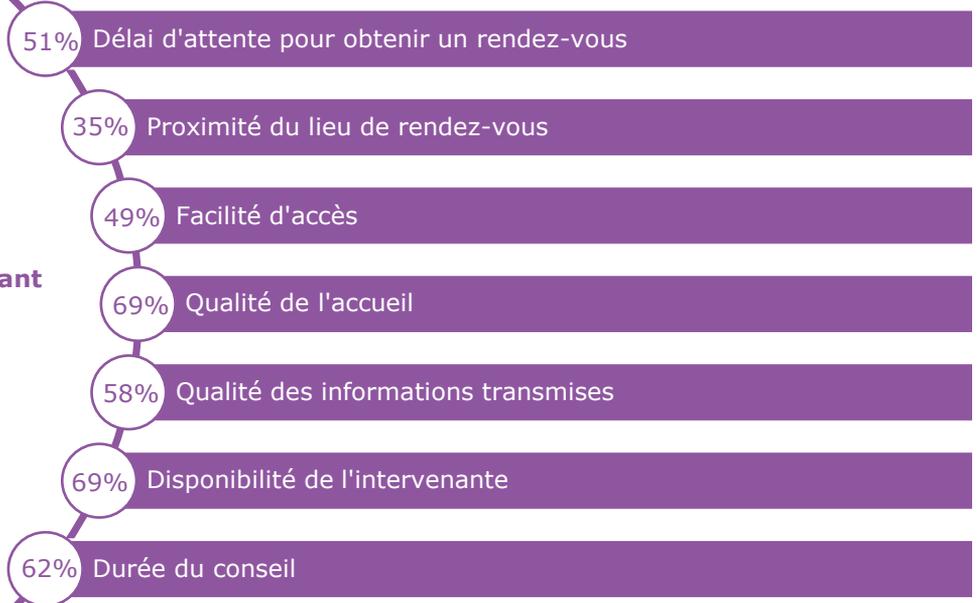
Les MIFE signataires s'engagent donc dans une démarche permettant un service de proximité prenant en compte les spécificités locales assurées par l'expertise et la connaissance des territoires, garantissant le même service d'accompagnement quel que soit le lieu d'accueil du public afin de permettre la mise en œuvre des 11 engagements de services dans une culture de l'amélioration continue avec **un indicateur de performance global : la satisfaction des bénéficiaires lors de leur(s) parcours CEP/GPP.**

La mesure de satisfaction du parcours de l'accueil à l'accompagnement est réalisée à travers d'enquêtes envoyées environ 4 semaines après le premier entretien.

Avec environ 30% de retour d'enquête, les résultats de la satisfaction, selon 7 critères, sont :



Très satisfaisant



# La Guidance Professionnelle Personnaliste

## Une démarche qualité étendue aux accueils des antennes de proximité

Dans la continuité de la démarche qualité engagée avec la Guidance Professionnelle Personnaliste, ALLIES restructure ses accueils au sein des antennes de proximité, afin d'harmoniser les pratiques et améliorer la qualité de l'accueil tant pour les publics 16-25 ans qu'adultes de plus de 26 ans.

Un premier état des lieux a été réalisé en mars 2020 mettant en évidence les procédures et les outils structurant l'accueil de nos publics.

Des entretiens ont été menés auprès de chaque chargé.e d'accueil, complétés par des temps d'observation des pratiques (deux demi-journées d'observation dans chaque antenne réalisées par une stagiaire de la formation professionnelle). A la suite, en septembre, un groupe de travail composé de 5 chargées d'accueil, s'est constitué pour créer des outils communs permettant de clarifier et traiter au mieux la demande.

La mise en place d'une démarche qualité au sein des antennes maison Lyon pour l'Emploi a pour missions :

- ✎ d'harmoniser les pratiques, afin que le public puisse bénéficier du même service et de la même qualité d'accueil quelles que soient les antennes.
- ✎ de pérenniser la démarche, afin de garantir le processus d'amélioration continue
- ✎ d'adapter les pratiques en adéquation avec les attentes des publics accueillis

En 2021, un groupe de pilotage se constitue afin de mener à bien la mise en place de cette démarche.



### Zoom sur la MIFE

### Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi



ALLIES, signataire de la charte des MIFE, a rejoint le réseau des MIFE depuis 2011.

Les MIFE (Maisons de l'Information sur la Formation et l'Emploi) sont, en France, des structures locales assurant l'orientation de publics en recherche d'une insertion dans l'emploi ou d'une évolution professionnelle.

Les MIFE constituent une ressource importante pour les personnes qui ont parfois difficilement accès à des informations adaptées : chômeurs, salariés en situation précaire ou travaillant dans de très petites entreprises, travailleurs indépendants, saisonniers, ...

ALLIES renforce ainsi ses compétences en matière d'information et d'aide à l'orientation, et s'implique dans les actions d'orientation menées par les MIFE, notamment en direction des publics salariés.

# Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé

## 248 personnes accompagnées

Le parcours IER (Itinéraire Emploi Renforcé) permet l'accompagnement renforcé de personnes éloignées du marché de l'emploi. Ce dispositif, porté par la Métropole de Lyon depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, est reconduit depuis 2020.

Les problématiques rencontrées sont diverses : manque de qualification, besoin de travailler un projet professionnel, maîtrise insuffisante de la langue française, peu ou pas d'expérience en France, manque de techniques de recherche d'emploi, manque de confiance en soi et d'estime de soi, ... d'où la nécessité d'un accompagnement renforcé dans le cadre d'un parcours IER.

Le conseiller utilise largement l'offre de services de la mLpe et l'offre du territoire pour suivre au mieux ces personnes, en leur proposant des étapes de parcours adaptées à leur projet professionnel et un accompagnement individualisé (« sans couture »).

Des ateliers collectifs ont complété le face à face. Ces ateliers se sont déroulés en présentiel et aussi, en visio conférence lors du confinement en mars 2020. Des interventions de deux sophrologues en classe virtuelle ont été mises en place, afin de pallier le manque de contacts personnels et professionnels.

Certains ateliers collectifs de remobilisation, de valorisation ont été mis en place et animés par les conseillers des antennes, des intervenants externes comme La Cravate Solidaire, une Conseillère et coach en image VIP'P, des sophrologues. Nous avons aussi mis en place le dispositif tutorat avec des entreprises pour ceux qui le souhaitent dans le cadre du Forum Habitat et Humanisme, et positionnés les personnes sur des simulations d'entretien menées par les intervenants des entreprises de la Charte des 1 000.

## Résultats globaux



### 248 personnes accompagnées

- = 48 personnes sur l'Antenne Gerland
- + 56 personnes sur l'Antenne Mermoz
- + 52 personnes sur l'Antenne Duchère
- + 21 personnes pour l'action IER Seniors sur l'Antenne Pentès (8) et sur l'Antenne Voltaire (13)
- + 71 personnes pour l'action IER Création, dont 32 personnes sur les Antennes Duchère et Pentès, et 39 personnes sur les Antennes Mermoz, Gerland et Voltaire

### 📍 Résultats sur Gerland

#### 48 personnes

32 femmes / 16 hommes

35 personnes (73%) ayant eu au moins un contrat de travail

- 📌 21 en contrat de droit commun (6 CDI, 6 CDD, 1 INTERIM et 8 contrats d'Insertion (CDDI))
- 📌 3 en contrats d'usage d'insertion (AI)
- 📌 6 Formations qualifiantes
- 📌 5 contrats de professionnalisation

15 personnes sont sorties du dispositif, dont 9 en sortie positive (5 CDD, dont 4 contrats de professionnalisation, et 4 CDI).



### 📍 Résultats sur Mermoz

#### 56 personnes

33 femmes / 23 hommes

35 personnes ont eu un contrat de travail (62%)

- 📌 15 en contrat de droit commun (5 CDD, 6 CDI, 4 INTERIM)
- 📌 20 contrats d'insertion
- 14 personnes sont sorties du dispositif, dont 8 en sortie positive (3 CDI, 3 CDD et 2 en formation) et 6 orientées sur d'autres dispositifs.



### 📍 Résultats sur La Duchère

#### 52 personnes

36 femmes / 16 hommes

27 personnes (52%) ayant eu un contrat de travail

- 📌 23 en contrat de droit commun (1 CDI à temps plein, 1 CDI à temps partiel, 7 CDD de + 6 mois, 14 CDD/INTERIM)
- 📌 4 personnes en contrat d'insertion

8 personnes en formation  
7 personnes sont sorties du dispositif, dont 2 en sortie positive (1 CDD + 6 mois et 1 formation qualifiante).



# Le Parcours Itinéraire Emploi Renforcé

## Résultats Accompagnement Séniors

**21 personnes au total**

### Sur Les Pentes

**8 personnes**

7 femmes / 1 homme

2 personnes avec une RQTH

95% en sortie positive :

- 4 CDI
- 2 en formation
- 1 en parcours création

### Sur Voltaire

**13 personnes**

10 femmes / 3 hommes

7 personnes avec une RQTH

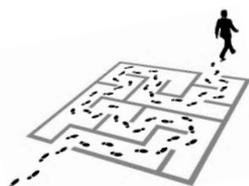
46% en sorties positives :

- 4 en CDI
- 1 en formation certifiante
- 1 en parcours création



## Les résultats généraux du PIER Séniors

- 4 PMSMP
- 3 tutorats
- 13 sorties positives (62%)  
= 2 en parcours Création,  
+ 3 en formation certifiante  
+ 8 en CDI
- 7 intervenants externes pour animer des ateliers
- 3 présentations de dispositifs (IOD, Tutorat, VIP'P)



## Résultats IER Création

**71 personnes au total**

### Résultats sur

### Gerland/Mermoz/Voltaire

**39 personnes**

24 femmes / 15 hommes

12 sorties positives

- 8 Immatriculation entreprise
- 2 Suivi post création (création n-1 ou n-2)
- 1 Retour à l'emploi
- 1 Constitution et rédaction d'un business plan

27 projets en cours

- 9 Immatriculation entreprise
- 5 Retours emploi
- 3 Intégration formation
- 3 Acquisition des compétences
- 2 Suivi post création
- 1 Recherche de financement
- 4 Amorçage de projet

### Résultats sur

### Duchère & Pentes

**32 personnes**

23 femmes / 9 hommes

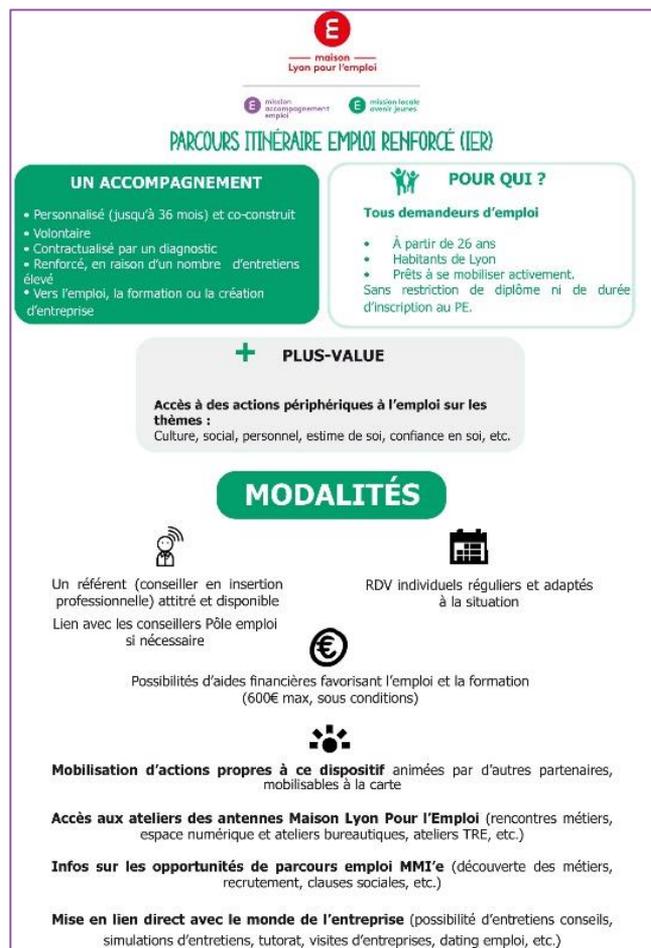
6 personnes ayant eu un contrat de travail (CDD, CDI)

3 personnes sorties du dispositif

24 projets en cours (une personne pouvant avoir plusieurs projets)

- 5 Immatriculation entreprise
- 6 Retours emploi
- 3 Intégration formation
- 8 Acquisition des compétences
- 4 Recherche de financement
- 24 Aides à la constitution et à la rédaction du business plan

Chaque personne bénéficie de conseils ou de formations, au final.



# Illustrations ...

## Projet collectif VAE Secteur médico-social

Plusieurs études menées par l'Agence Régionale de Santé et les Conseils départementaux convergent vers de forts besoins en recrutement dans les EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes), SSIAD (Service de Soins Infirmiers A Domicile) et SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile), et plus largement dans le secteur de la dépendance (vieillesse et handicap) sur des profils Accompagnant.e Educatif.ve et social.e (DEAES) et Aide Soignant.e (DEAS).



Dans le cadre du Schéma Régional de santé 2018-2028, l'ARS, le Conseil Régional, la DIRECCTE et la DRDJSCS ont décidé, avec l'appui de Pôle emploi et des OPCA/OPCO, de conduire un projet collectif « **Validation des acquis de l'expérience** » auprès des personnes exerçant en EHPAD, en SSIAD et en SPASAD pour l'obtention des diplômes AES et AS sur les territoires de l'Ain, du Cantal, du Puy de Dôme, de la Haute Savoie et du Rhône.

La MIFE co-pilote le déploiement du projet collectif VAE 2018-2020 sur le territoire du Nouveau Rhône (hors Métropole), qui a démarré en janvier 2019, avec une mobilisation des employeurs et de Pôle emploi sur une dizaine de communes.

### Objectifs

- ❧ Permettre aux personnels faisant fonction, en emploi ou à la recherche d'un emploi, d'obtenir par la VAE une certification facilitant leur maintien, leur évolution ou leur retour à l'emploi
- ❧ Générer une dynamique territoriale par une démarche collective autant pour les candidats à la VAE que pour les employeurs et les acteurs concernés
- ❧ Renforcer les besoins en professionnels pluridisciplinaires qualifiés dans les structures par des parcours VAE, et accompagner les gestionnaires et les encadrants, avec l'appui d'acteurs de la formation et de l'emploi de votre territoire

### Publics visés

- ❧ Salariés faisant fonction d'Accompagnant Educatif et Social, Aide-soignant des EHPAD, SSIAD ou SPASAD, quel que soit leur statut (public, privé, CDD, CDI, Contrat aidé ...)
- ❧ Demandeurs d'emploi ayant fait fonction d'Accompagnant Educatif et Social, Aide-soignant
- ❧ Personnes répondant aux conditions d'accès à la VAE (1 an d'expérience sur un poste lié aux activités du métier visé)



### Gouvernance, Intervenants et Partenaires

L'action est cofinancée par l'Agence Régionale de Santé, la DIRECCTE AURA, la DRDJSCS, Pôle emploi et les OPCA/OPCO.

L'AVAETSS (Association pour la Validation des Acquis et de l'Expérience en Travail Social et en Santé) est le porteur régional du Projet Collectif et le co-pilote, avec InterMIFE AURA, au niveau départemental.

Les intervenants sont :

- ❧ les MIFE pour les territoires concernés
- ❧ l'AVAETSS
- ❧ les organismes d'accompagnement VAE et formation sanitaire

### Le déroulement de l'action

- ❧ Mobilisation et appui aux employeurs réalisé par la MIFE ALLIES et l'AVAETSS
- ❧ Information et positionnement des publics jusqu'au dépôt du livret 1 réalisé par la MIFE ALLIES
- ❧ Assistance renforcée pour les Demandeurs d'emploi tout au long du parcours réalisé par la MIFE ALLIES
- ❧ Appui RH en interne pour les salariés
- ❧ Accompagnement VAE - livret 2 par l'AVAETSS
- ❧ Période d'immersion professionnelle
- ❧ Module de formation : organismes affiliés à l'AVAETSS
- ❧ Actions post jury selon les besoins par la MIFE ALLIES et AVAETSS



# Illustrations ...

## Projet collectif VAE Secteur médico-social

### Sous-traitance avec FASE CONSULTTE

FASE CONSULTTE intervient pour la MIFE ALLIES sur les actions :

- ✎ d'accompagnement des salariés des structures sanitaires et sociales jusqu'au Livret 1
- ✎ d'animation d'informations collectives à destination des salariés et des demandeurs d'emploi
- ✎ de rencontre et d'information des employeurs
- ✎ d'assistance renforcé des demandeurs d'emploi



Depuis 2019, 55 personnes ont bénéficié d'un accompagnement au choix du diplôme et à la constitution de leur dossier de recevabilité. Et 31 personnes se sont engagées dans un parcours VAE, dont 6 suivis en appui renforcé.

Le projet collectif, mis en place sur le territoire du Nouveau Rhône, (hors Métropole de Lyon), s'est poursuivi avec la mise en place de **l'appui renforcé** pour les **6 demandeurs d'emploi** et exceptionnellement, **3 salariés (durant la période de confinement)**.

L'appui renforcé se traduit par :

- ✎ du lien entre le candidat et AVAETSS,
- ✎ de la relecture, du soutien à la mise en page,
- ✎ de la levée des freins annexes (financement, confiance en soi, ...) et de l'encouragement au dépôt (notamment avec de l'aide à la regraphie et à l'envoi des livrets).

## Résultats



En 2020, cet appui se traduit par **64 heures d'accompagnement** qui assure que les candidats restent mobilisés dans le parcours VAE jusqu'au dépôt de livret 2.

Sur les 9 personnes accompagnées :

- pour le **diplôme d'Accompagnant Educatif et Social (DEAES)** :
  - 4 personnes ont déposé leur livret 2
    - 3 personnes ont obtenu une validation totale,
    - 1 personne a obtenu une validation partielle et se représente à la session de mars 2021.
- pour le **diplôme d'Aide-Soignant (DEAS)**
  - 3 personnes ont déposé leur livret 2, ont obtenu une validation partielle et se représentent à la session de mars et octobre 2021.
  - 2 personnes ont abandonné.

# Illustrations ...

## Action Permis V - La Maison du Vélo

Permis V est une action expérimentée depuis janvier 2019, associant mobilité et (re)mobilisation des démarches d'accès à l'emploi imaginée par la Maison du Vélo Lyon et ALLIES.

Elle s'adresse aux demandeurs d'emploi Lyonnais (femmes en parcours d'insertion, bénéficiaires du RSA, en parcours IER, salariés SIAE, ...) identifiés à travers les opérateurs emploi insertion qui ont souhaité se saisir de l'action pour leur public, jusqu'à pédaler ensemble.

Cette action est ouverte aussi bien aux « grand débutants » qu'aux personnes maîtrisant déjà la conduite, et pour qui le vélo peut représenter une solution, une opportunité d'avoir un moyen de déplacement pour retourner plus rapidement à l'emploi.

Elle combine séances d'apprentissage du vélo, avec des circuits de repérage des lieux ressources emploi insertion, découverte des zones d'activités économiques ou industrielles, des temps de visites d'entreprises.

L'action se déroule sur 6 séances, à raison d'une ½ journée par semaine (sur une durée de 6 semaines) ; durant l'action, les vélos sont mis à disposition gratuitement.

### Visées à l'emploi recherchées

- Accéder aux emplois à horaires atypiques ou sur zone non desservie par les TCL
- Faire naître une vocation pour un métier du cycle : éducateur mobilité, coursier, réparateur cycle, livreur à vélo, ...

### Objectifs généraux

- (Re) mobilisation, reprise de confiance en soi, socialisation par des sessions collectives
- Rencontres avec les acteurs socio-économiques du territoire
- Acquisition des habilités nécessaires à la maîtrise du vélo, lever les appréhensions et s'initier au code de la route
- S'ouvrir à d'autres opportunités d'emploi grâce à la solution du déplacement à vélo

### Bénéfices de l'action exprimés par les participants lors du bilan

- Dépasser l'idée parfois bloquante que le permis de conduire est la seule clé ou préalable d'accès aux emplois difficilement accessibles en transports en commun
- Renforcer le lien social, découvrir d'autres quartiers, découvrir de nouveaux lieux (possibilité d'inclure une action de médiation culturelle en lien avec la Mission Insertion Culture, visite d'entreprise, forum de l'emploi, repérage des administrations, ...)
- Se sentir d'avantage intégré en tant que citoyen grâce à une meilleure connaissance de la ville et de l'espace public
- Développer son sens de l'orientation, connaître les meilleurs itinéraires pour se déplacer dans Lyon
- Se former au partage de la rue (citoyenneté, respect, courtoisie) et avoir une initiation au code de la route et à ses panneaux
- Reprendre une activité physique, reprendre goût à l'effort, reprendre confiance en soi
- Créer ou recréer du lien entre les demandeurs d'emploi et le monde de l'entreprise
- Découvrir certains secteurs méconnus : livraison à vélo, nettoyage, atelier vélo, archivage
- A l'issue, bénéficier de facilités et de bons plans pour l'achat d'un vélo à bon prix ou savoir utiliser les bornes Vélo'v

Nous notons une évolution positive de tous les participants en termes d'aisance à vélo, et de posture professionnelle ; ainsi qu'une bonne assiduité (pas de retard, toutes les absences ont été justifiées et/ou excusées).

### Résultats



24 bénéficiaires  
3 sessions collectives programmées pour 10 participants maximum  
4 opérateurs emploi insertion mobilisés  
9 visites d'entreprises

Pignon sur Rue  
**MAISON DU VÉLO LYON**

### Partenaires

Malgré les périodes de confinement, 4 opérateurs se sont saisis de l'action pour leur public : ACI EUREQUA Zig Zag, REED, FNDSA et Amical du Nid 69.

Les professionnels référents de parcours de ces structures participent aux séances, co-organisent les circuits avec la Maison du vélo et planifient les visites d'entreprises.

### Particularité du groupe de participants en commun « REED & FNDSA »

Ce groupe cumule un record de 7 visites en entreprises sur 3 semaines ... **65 kms effectués**, soit l'équivalent du trajet Lyon Saint-Etienne. Pendant l'action, on a compté 2 entretiens et 1 embauche à AGILENVILLE.

Le groupe a également participé à la Course de la diversité, ce qui a permis l'obtention du Trophée de la Cohésion.



Evènement  
**GEIM Le Vélo**



# Illustrations ...

## Espace VIP'P

### Lieu accueillant pour reprendre confiance en soi & bénéficier de conseils en image

L'estime de soi et les savoir-être restent les 1<sup>er</sup> leviers pour agir sur l'employabilité des personnes en parcours d'insertion socio-professionnelle. ALLIES a ainsi poursuivi en 2020 sa démarche opérationnelle pour renforcer l'autonomie et la valorisation des aptitudes personnelles et potentiel professionnel des lyonnais en recherche d'emploi. En janvier 2020, a été inauguré un lieu ressources réunissant l'offre de service complète autour de séances coaching individuel, vestiaire « Relooking », ateliers « communiquer par son image, pitch entretien, prescriptions de prestations coiffure et esthétique ».

#### Espace VIP'P 2020



NATHALIE  
CHAIZE



ALLIES

Organisé au sein de la MJC Confluence et animé par une coach-formatrice Image Attitude, l'Espace VIP'P :

- met en lumière l'engagement des partenaires Uniqlo & Nathalie Chaize (dons de vêtements neufs), les Coiffeurs de l'Espoir-Fondation Produits professionnels l'Oréal, les écoles d'esthétique Sylva Terrade & Peyrefitte.
- donne accès libre chaque semaine aux ateliers collectifs et prestations à la carte pour tout lyonnais en accompagnement vers l'emploi sur simple prescription
- permet aux professionnels de mobiliser cet outil pour des préparations spécifiques (public sénior, forum, ...)



Le confinement, la fermeture de l'accueil des publics à la MJC Confluence et les restrictions sanitaires strictes ont malheureusement eu un impact sur l'organisation et le flux de bénéficiaires de l'Espace VIP'P.



### Chiffres clés

**18 ateliers animés de janvier à octobre 2020, au Pôle de Vie sociale de Lyon Confluence**

**80 participations au total sur les 18 ateliers (85% de femmes et 15% d'hommes)**

**En moyenne, 60% des personnes ont participé aux deux ateliers.**



### Témoignage ... Fatima, 39 ans

« Je n'ai pas encore de projet professionnel bien défini, mais je me sens beaucoup plus confiante et j'ai pris des engagements pour prendre plus soin de moi »

# Illustrations ...

## Coiffeurs de l'espoir & Ateliers Esthétiques



**Des engagements reconduits  
mais une mise en œuvre pratique très fortement réduite en 2020 par la crise sanitaire**

La fermeture des lycées, lieu de réalisation des prestations, puis les impératifs de distanciation avec une capacité d'accueil limitée ont suspendu ce service en faveur des publics fragilisés. Les professionnels prescripteurs sont restés en demande de reprise.

La démarche, initiée en 2016 avec les Ecoles Sylva Terrade et Peyrefitte, et en 2010, avec l'association Les Coiffeurs de l'Espoir – Fondation des Produits Professionnels L'Oréal, et les écoles prestataires (Lycée Arts & Métiers de la Coiffure, le Lycée Privé Professionnel de Coiffure et l'Ecole Privée de Coiffure de Lyon), a permis aux publics en difficultés de bénéficier à titre gracieux de prestations esthétiques de qualité et d'accéder à des prestations de coiffure complètes au sein des salons d'application professionnels et/ou ateliers délocalisés lors d'événements, moyennant une contribution forfaitaire de 2€ seulement.

La nouvelle responsable Fondation Oréal Produits professionnels en charge de l'opération a pu rencontrer des structures prescriptrices (Habitat Humanisme, Mission Locale notamment) lors de sa visite à Lyon et encourager le déploiement des prestations de coiffure hors les murs (au sein des Escales solidaires) et des dons de produits de coiffure de qualité.

### Résultats



Environ **60 coupons d'invitations** distribués par les conseillers prescripteurs

**25 bénéficiaires de prestations Coiffure au sein du Lycée des arts et métiers de la coiffure en majorité**

**40 produits donnés**

## Don de vêtements UNIQLO : vestiaire & circuit solidaire



**Un partenariat affirmé avec l'enseigne de prêt-à-porter UNIQLO, pour la poursuite de l'opération « Don solidaire de tenues vestimentaires » en faveur des publics lyonnais en précarité socio-professionnelle**

### Résultats



**65 cartons d'articles de vêtements récupérés auprès d'UNIQLO**  
**60 pièces Nathalie Chaizé en stock**

**Bénéficiaires d'un don de vêtements UNIQLO :**

- ↗ **30 candidats préparés au Forum Emploi Habitat & Humanisme (octobre 2020)**
- ↗ **25 femmes en accueil de jour au Tambour**
- ↗ **47 bénéficiaires Espace VIP'P**
- ↗ **15 cartons par Vét'Duchère**

Cette initiative, de mise à disposition à titre gracieux d'articles vestimentaires neufs, contribue à 3 objectifs :

- 1.** travailler la confiance et l'estime de soi
- 2.** se préparer à un entretien de recrutement avec une tenue adaptée au profil professionnel
- 3.** soutenir l'aide d'urgence déployée par des associations de lutte contre l'exclusion et précarité

Ainsi, les pièces UNIQLO sont venues compléter, aux côtés des tenues Nathalie CHAIZE, le vestiaire de l'Espace VIP'P, lieu ressources dédié à la valorisation de l'image professionnelle.

Les articles ont été en grande partie exposés, utilisés en support de l'atelier relooking-image de soi ou encore délivrés pour des dons solidaires aux associations Habitat & Humanisme (Forum emploi), Vét'Duchère (familles démunies), le Tambour (femmes SDF).

### Perspectives 2021

Renforcer la capacité de stockage et exposition des articles, poursuivre la démarche « dons d'urgence » (en particulier en hiver), sensibiliser à l'éco-consommation et réemploi avec l'appui de l'équipe de vente UNIQLO

# Illustrations ...

## Crèche à Vocation d'Insertion Professionnelle et Sociale



La difficulté d'accès aux solutions d'accueil des jeunes enfants constitue un **frein majeur de retour à l'emploi** en particulier pour les cheffes de famille monoparentale.

Depuis plusieurs années, dans le cadre des actions financées par la Ville de Lyon en faveur de l'Insertion, des actions sont développées en faveur de l'emploi des femmes et l'articulation vie professionnelle-vie personnelle ; un rapprochement avec la direction Petite Enfance de la Ville de Lyon a également été initié dans le cadre du Plan égalité.

La réalisation d'une étude de faisabilité initiée par la CAF du Rhône avec l'Agence Pôle emploi de Lyon 8<sup>ème</sup>, la Ville de Lyon, la Métropole de Lyon, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, ALLIES, l'UFCS/FR et le CIDFF, a conduit au lancement d'une crèche à vocation d'insertion expérimentale.

Installée dans les locaux des crèches Rochaix 1 et 2, à Lyon 3<sup>ème</sup>, le projet AVIP'S débutera au premier trimestre 2021, et conjuguera le dispositif national (AVIP : places à vocation d'insertion professionnelle) et un dispositif expérimental et innovant de places en Crèche à vocation insertion sociale (AVIS).

### o Le volet AVIP vise des publics proches de l'emploi

L'organisation repose sur un partenariat étroit entre Pôle emploi et la crèche d'insertion.

**8 places d'accueil** seraient dédiées à des publics.

### o Le volet Crèche à Vocation Insertion Sociale (AVIS) vise des publics distants de l'emploi, en parcours d'insertion socioprofessionnelle.

L'enjeu est de lever les freins à l'insertion et l'emploi : séparation mère/enfant, mobilité, santé, préparation et validation d'un projet d'insertion professionnel, la recherche d'un mode de garde pérenne.

Ce volet est construit sur la conjugaison des besoins des stagiaires UFCS et CIDFF en parcours d'insertion et des parents accompagnés par des professionnels de l'insertion lyonnais.

Le démarrage est prévu dans un second temps.

**8 places** seraient dédiées à ces publics en 2021, à partir de septembre ; une augmentation à 12 places est envisagée pour 2022.

Afin de répondre aux attentes spécifiques des acteurs de l'insertion, des structures d'accueil et des familles, et afin d'optimiser l'organisation, la mise en place d'un poste de coordinateur est nécessaire. ALLIES, dans le cadre de son objet et de ses missions, a été retenue par les partenaires pour assurer le portage du poste de coordination de cette action.

## Public ciblé

- ✎ Résidents lyonnais, parents d'enfant(s) âgés entre 0 et 3 ans, disposant d'un titre de séjour valide et engagés dans un parcours d'accompagnement renforcé (IER, RSA, ...)
- ✎ Personnes (le plus souvent des femmes) éloignées de l'emploi, s'engageant activement dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle, en parallèle du travail de séparation mère/enfant

Une attention particulière sera portée :

- ✎ aux familles réfugiées
- ✎ aux familles monoparentales, et plus particulièrement les femmes, d'avantage impactées dans leur vie professionnelle par les questions de garde
- ✎ aux résidents des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV), puis à ceux des Quartiers en Veille Active (QVA) et enfin à ceux des quartiers « labellisés » par le Contrat de Ville
- ✎ aux bénéficiaires des minimas sociaux et notamment du RSA
- ✎ à toute personne en difficulté particulière d'insertion



# Illustrations ...

## Etincelle

ALLIES, la Mission Locale de Lyon et la MMI'e soutiennent, depuis plusieurs années, une action afin de remobiliser et faciliter le retour à l'emploi des publics jeunes.

Cette action a bénéficié cette année aux jeunes lyonnais orientés par les antennes de proximité, dont ceux engagés dans le dispositif de la Garantie Jeunes, ainsi qu'à un groupe de jeunes adultes en insertion accompagnés par REED / groupe GEIM.

Malgré la situation sanitaire et bien que l'action fût reportée à plusieurs reprises, le RESEAU ETINCELLE a animé 2 sessions de formation en 2020 pour « se mettre dans la peau d'un professionnel » en leur permettant de passer 5 jours en entreprise pour :

- reprendre confiance en eux
- révéler leurs talents
- développer l'esprit d'équipe
- travailler sur leur projet professionnel à partir de leurs passions ou de leurs centres d'intérêts
- découvrir le monde de l'entreprise et s'en approprier les codes
- se mettre en mode réseautage
- les aider à renforcer leur capacité à s'exprimer et à écouter les autres

### Les apports vus par les participants ...

- ↗ Progression sur la confiance en soi
- ↗ Le fait d'oser désormais poser des questions lors des entretiens d'embauche
- ↗ Savoir comment parler aux recruteurs pour mieux réussir les entretiens, car ils expriment ne pas arriver pas à aborder ces points facilement avec leurs conseillers : parler de leurs craintes, leur angoisse, ce qu'ils peuvent dire, répondre, s'autoriser ou non
- ↗ Les moments les plus appréciés :
  - Le temps d'échange avec les RH
  - Avoir des conseils sur la communication (verbale, non verbale) lors entretiens d'embauche
  - Avoir l'avis d'un RH pour savoir comment aborder des problèmes de santé (RQTH)
- ↗ Progression dans les capacités émotionnelles - gestion des émotions
- ↗ Conseil pour la gestion du stress
- ↗ Acceptation de ses limites

La force du collectif fait émerger la dynamique.

Sans le collectif, ils n'auraient jamais osé aborder certaines questions, et même penser à poser ce type de questions.

### Les apports vus par les référents ...

- ↗ Effet booster atteint

### Exemples de propositions de suites

- Une bénéficiaire va rechercher à travailler comme animatrice périscolaire.
- Un jeune réfugié souhaite creuser dans son talent pour devenir dessinateur/ illustrateur BD Manga.
- Une bénéficiaire choisit de se reconvertir pour travailler avec les enfants : Auxiliaire de Vie Scolaire (AVS).
- Une bénéficiaire conforte sa réorientation car il souhaite exercer un métier manuel (menuisier).

## Résultats



2 actions programmées en 2020

19 jeunes

= 11 participants mobilisés par la Mission Locale et accueillis par l'entreprise IMPLID  
+ 8 participants (jeunes adultes de 25 à 30 ans) mobilisés par REED et accueillis par l'entreprise NORSYS

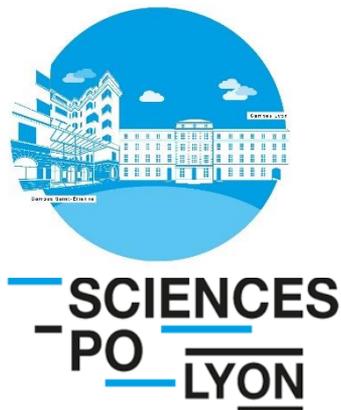
2 entreprises (IMPLID et NORSYS) engagées pour accueillir les sessions

- ↗ 1 atelier RH par session
- ↗ 1 atelier TER (Témoignages-Echanges-Réseautage) par session
- ↗ 1 visite d'entreprise (FRANPRIX)
- ↗ 6 dirigeants et 7 collaborateurs mobilisés pour échanger avec les jeunes
- ↗ Une forte remobilisation de tous les jeunes dans leurs démarches
- ↗ 2 PMSMP proposées par Franprix

# Illustrations ...

## Le partenariat avec Sciences Po

Depuis plus de 4 ans, ALLIES noue un partenariat avec Sciences Po Lyon et Saint Etienne pour de l'accompagnement à l'insertion professionnelle des étudiants dans le cadre d'un module organisé tout au long de leur formation.



Ce partenariat se décline via 3 actions distinctes :

1. une participation au Forum Annuel Métiers Stage et Emploi (format digital sur 2 jours), où plus d'une cinquantaine d'étudiants est mise en situation dans le cadre d'un entretien de stage ; cela concerne principalement les premières années (L1).
2. 2 ateliers destinés aux deuxièmes années (L2)
  - « Construire un CV attractif, lisible et adapté »
  - « Rédiger une lettre de motivation percutante »
3. 1 atelier destiné aux quatrièmes années (M1)
  - « Simulation d'entretien / pitch ton projet professionnel »

### Chiffres clés pour l'année universitaire 2020/2021



- ✎ Plus de 50 étudiants de Licence 2 sensibilisés aux Techniques de Recherche d'Emploi (CV et Lettre de Motivation)  
Au total, 7 groupes constitués pour 28 heures de formation dispensées par ALLIES
- ✎ Plus de 25 étudiants en Master 1 mobilisés par groupe de 4 à 5 pour simuler des entretiens d'embauche  
Au total 15 heures de formation dispensées

Compte tenu du contexte sanitaire, les actions ont été réalisées en visio-conférence.

## Emmaüs Connect



Emmaüs Connect aide les plus fragiles à sortir de l'exclusion numérique à travers 3 axes :

### 1. « Connexions solidaires » un équipement et des offres à tarif solidaire ...

Être connecté est désormais indispensable pour rester en contact avec ses proches ou son référent professionnel, faire ses démarches ou chercher un emploi, les offres étant devenues désormais accessibles uniquement sur Internet.

Les partenaires de l'insertion peuvent orienter des bénéficiaires sur ce programme de connexion solidaires, pour leur permettre de :

- s'équiper d'un téléphone ou un ordinateur pouvant être issus du réemploi,
- d'avoir accès à des offres de téléphonie mobile et d'Internet à tarif solidaire pour une durée limitée, en carte prépayée.

### 2. un programme d'accompagnement personnalisé ...

Le programme « **Lever les freins à l'employabilité** » est un parcours d'inclusion numérique à destination des publics en insertion, cofinancé par le FSE et la Métropole, établi pour des demandeurs d'emploi, orientés principalement par Pôle emploi. Il s'agit d'un parcours de formation intensif sur plusieurs semaines qui leur permet d'acquérir un « bagage numérique minimum » indispensable à leur autonomie. Il a pour objectif la prise en main d'un ordinateur ou d'un smartphone, la navigation sur Internet, l'utilisation d'une boîte mail, ...

### 3. outiller les autres acteurs ou les professionnels souhaitant agir pour l'inclusion numérique

Emmaüs Connect a mis au point des formations et des plateformes de ressources numériques pour aider les acteurs de terrain à mieux diagnostiquer les freins et prendre en charge ce public. Les personnes peuvent également faire des autodiagnostic sur des plateformes comme [www.lesbonsclics.fr](http://www.lesbonsclics.fr).

# Illustrations ...

## La lutte contre les discriminations

Egalycité, est une démarche de lutte contre les discriminations déployée depuis 2012 par la Mission Egalité de la Ville de Lyon, en lien avec ALLIES, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, et le réseau des opérateurs de l'emploi.

Inscrite dans la politique transversale de la Ville de Lyon pour promouvoir la diversité, la mixité et prévenir des pratiques discriminatoires, **Egalycité** intègre l'enjeu de l'emploi insertion du plan d'action en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

Cette démarche de progrès, construite de manière concertée et formalisée, vise à accompagner dans la durée l'engagement et le développement des pratiques en faveur de l'égalité d'accès à l'emploi.



### Enjeux généraux

- Renforcer le cadre d'intervention élaboré conjointement par la Ville de Lyon, ALLIES et les partenaires insertion, en faveur de la prévention et la lutte contre les discriminations dans le domaine de l'accès, l'intégration et l'évolution dans l'emploi
- Mobiliser et accompagner les professionnels de l'emploi dans la mise en œuvre d'une réflexion et d'actions pour prévenir ou réagir contre des inégalités de droit dans l'accès à l'emploi
- Déployer une synergie durable entre l'ensemble des acteurs ouvrant sur une démarche qualité commune
- Favoriser la prise en compte de l'égalité femmes-hommes par des actions valorisant la mixité professionnelle, la promotion des métiers et la mise en œuvre d'actions innovantes
- Sensibiliser les entreprises aux enjeux liés à l'égalité des chances dans l'accès à l'emploi

### Perspectives

#### Dans le cadre du temps formatif de la démarche Egalycité

- Poursuivre le conseil, la formation et l'information sur la prévention des risques discriminatoires, au travers de sessions de formation à la demande des opérateurs ou dans le cadre de comités réseau emploi thématiques
- Mettre en œuvre une démarche opérationnelle autour de leviers d'insertion professionnelle en lien avec des thématiques identifiées, telles que la parentalité, la petite enfance, la mobilité, le sport, ...



### Objectifs opérationnels

- Formation des professionnels de l'insertion, emploi formation autour de la démarche qualité Egalycité
- Conseil, information, analyse de situations concrètes remontées pour des éléments de réponses
- Promotion de nouveaux modes de recrutement ou d'accompagnement, réduisant les risques discriminatoires, notamment par des opérations positives (parrainage, réseau d'entreprises, tutorat, ...) en direction des publics prioritaires potentiellement discriminés (femmes, Seniors, personnes d'origine étrangère, résidents des quartiers Politique de la ville, ...)
- Appui aux entreprises pour répondre aux cas spécifiques ou situations discriminatoires identifiées dans les relations de ressources humaines, en lien avec le Service Entreprises de la MMI'e
- Soutien aux actions en faveur de l'égalité dans l'emploi, l'élargissement des choix professionnels et la mixité des métiers auprès des entreprises et des partenaires

#### Dans le cadre de l'animation territoriale emploi-insertion

- Initier une opération innovante en faveur de l'accès-retour à l'emploi des femmes inscrites dans une démarche globale autour de l'égalité femmes-hommes et l'élargissement des choix professionnels, et en lien avec les animations déployées sur les territoires autour de la journée de la Femme (nouvelle édition de la Quinzaine de l'emploi au féminin avec un programme enrichi - printemps 2020)
- Renforcer la mise en œuvre des engagements des entreprises partenaires sur le volet LCD au travers d'actions de recrutement, de visites d'entreprises, de découvertes des métiers, d'immersions, ...
- Reconduire une 5<sup>ème</sup> édition du Salon de la reconversion professionnelle des femmes alliant recrutement, création d'activité, formation et accompagnement au projet professionnel, prévue sur un format physidigital en septembre 2021
- Poursuivre les actions d'accompagnement spécifique des publics cibles, en particulier seniors (ateliers collectifs référence de parcours IER, ...)

# Illustrations ...

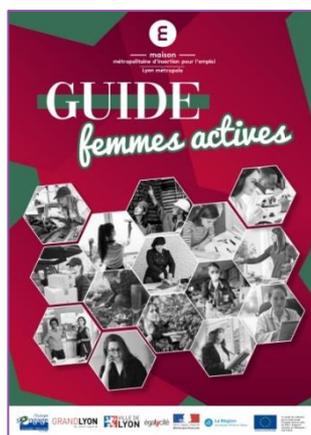
## La lutte contre les discriminations

**La période de confinement a encore plus mis en évidence les urgences liées aux violences intra-familiales & les difficultés socio professionnelles rencontrées par les publics féminins en situation de fragilité et le besoin d'accompagnement adapté dans la mobilisation vers une dynamique de parcours.**

### Réalisations ... des actions pérennisées

#### Le Guide Des Femmes Actives

... une version 2020 sous format dématérialisé, enrichie de nouvelles structures ressources intervenant au quotidien à l'échelle de la Métropole de Lyon en faveur de l'accompagnement, la formation, la création d'activité, l'accès aux droits des femmes, ...



#### Le travail autour de la levée des freins périphériques à l'emploi

##### ● Mobilité : favoriser l'accès au permis de conduire et aux modes doux de déplacements

Les femmes représentent près de 58% des entrées sur le parcours auto-école sociale.

Par ailleurs, des prescriptions de groupes ont été réalisées auprès de la Vélo Ecole (Maison du vélo), en lien avec le dispositif mobilité inclusive.

##### ● Soutien à la (mono) parentalité et garde d'enfants

Finalisation du projet de crèche à vocation insertion sociale et professionnelle sur le 8<sup>ème</sup> arrondissement (partenariat ALLIES, CAF, Direction petite enfance VDL, UFCS, Pôle emploi, Métropole) pour un lancement prévu en 2021

##### ● Valorisation de l'estime de soi, image et profil professionnel en direction de tous publics

Déploiement d'ateliers et prestations individuelles autour de la tenue vestimentaire (dons UNIQLO/Nathalie Chaize), conseils esthétiques (Silvia Terrade et Peyrefitte) et services coiffure (Ecoles de Coiffure, Lycée des arts et métiers de la Coiffure, Coiffeurs de l'espoir) Rapprochement avec l'association le Tambour pour la mise en place d'un partenariat solidaire : dons de surplus de vêtements neufs Uniqlo, produits soins coiffure Fondation l'Oréal.

**Les actions spécifiques**, en particulier en direction des femmes sur les quartiers prioritaires, se sont poursuivies sous des modalités conformes aux restrictions sanitaires, en distanciel, en individuel (contacts téléphoniques) puis en collectif sur des groupes restreints.

##### ● Femmes Initiatives Emploi

L'action s'adresse spécifiquement à un public féminin, majoritairement des primo arrivantes, habitant dans les quartiers Politique de la Ville pour favoriser leur autonomie.

- ↗ 30 participantes en lien avec les antennes de proximité Duchère, Gerland, Mermoz et sur l'accueil Vergoin

- ↗ 11 sorties à l'emploi d'insertion ou durable

En complément du suivi individuel, des ateliers collectifs ont été mis en place, co-animés par des partenaires autour de la mobilisation par la culture, la préparation à la formation FLE, la mobilité, l'inclusion numérique, l'orientation sur les dispositifs IER et IED.

##### ● Diagnostic Vie Personnelle et Familiale

- ↗ 17 propositions coaching individuels vie personnelle et familiale

- ↗ 7 opérateurs sensibilisés sur la thématique de l'articulation vie personnelle/vie professionnelle

- ↗ Un lien fait sur l'action « Indépendantes » pour l'accompagnement des femmes BRSA victimes de violences

##### ● Femme Mère, le choix de l'emploi

- ↗ 34 femmes mobilisées sur les informations collectives, pour les sessions 8<sup>ème</sup>/9<sup>ème</sup> du 2<sup>ème</sup> semestre

Les ateliers thématiques ciblés et les interventions juridiques favorisent l'éducation à la citoyenneté, et sont un véritable enjeu pour lutter contre les risques d'exclusion dont ces femmes peuvent être victimes.

# Illustrations ...

## La lutte contre les discriminations

### Réalisations ... des événements thématiques

#### La Quinzaine de l'emploi au Féminin

Un programme riche, du 30 mars au 10 avril 2020, construit autour du sigle « 1 jour, 1 lieu, 1 thème », mais qui n'a malheureusement pu se dérouler en raison du 1<sup>er</sup> confinement.



En effet, l'évènement s'appuie sur des interventions en proximité au plus près des publics féminins impactés par les freins périphériques.

#### Une 4<sup>ème</sup> édition du Salon de la reconversion Professionnelle des Femmes Les 30 septembre & 1<sup>er</sup> octobre 2020

Malgré le contexte sanitaire, le rendez-vous annuel dédié aux femmes en quête de renouveau professionnel, d'un nouvel élan dans leur carrière ou projet, a été organisé sous un format adapté aux restrictions réglementaires :

- 1 salon virtuel sur une semaine
- 1 salon présentiel à la CCI sur 2 journées, pour permettre aux femmes de tous profils de trouver pistes de réflexion, réponses concrètes, conseils, informations, outils professionnels et réseaux afin d'avancer dans leur projet

#### Résultats du Salon



48 exposants  
(entreprises, coachs, organismes de formation)

1 600 visiteuses sur le flux

110 femmes passées sur le Pôle accompagnement emploi & création d'entreprise de la MMI'e



Porté par l'association Profession'L, en partenariat avec la Ville de Lyon, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, Pôle emploi et le CIDFF, l'évènement repose sur des stands, ateliers thématiques, conférences et workshop professionnels, en particulier autour des thèmes de l'intelligence artificielle et de la création d'activité.

### Perspectives 2021

1. Poursuivre l'élargissement des choix & opportunités professionnelles pour les femmes en particulier sur les filières innovantes ...  
... Printemps du numérique des femmes, métiers de la transition écologique
2. Favoriser l'accès et l'intégration dans l'emploi au travers d'évènements emploi-formation spécifiques au public féminin (recrutements, mise en relation avec des entreprises, découverte de métiers, ...) ...  
... Forum emploi au féminin dans le cadre de la 15aine, promotion des missions clauses sociales, chantiers Jeunes Filles Duchère
3. Réaliser un suivi des priorités transversales « égalité femmes-hommes » et « égalité des chances » sur les actions conventionnées dans le cadre de l'axe 5 de la Programmation emploi insertion Ville de Lyon
4. Poursuivre le déploiement d'actions emploi en faveur de publics cibles ...  
... Jeunes (Forum Jobs été 5<sup>ème</sup>), Seniors (action MIFE Passeport Emploi, référence de parcours Seniors IER, Forum emploi), habitants des QPV, renforcer le lien avec Handi Lyon Rhône pour des actions spécifiques co-organisées (Pôle de compétence Handicap, mise en relation directe avec les entreprises, ...)

# Les actions de formation

# Les actions de formation

ALLIES a obtenu son numéro d'activité le 10 mars 2020, lui permettant d'adapter son offre de service vers de la prestation de formation.

En décembre, ALLIES obtient la certification qualité « Qualiopi\* » visant à attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'action concourant au développement des compétences et de permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.



L'offre d'ALLIES réalisée en 2020 se décline en deux formations :

## 1. Passeport emploi, une formation renforcée et adaptée pour favoriser le retour à l'emploi à tout demandeur d'emploi de plus de 45 ans

L'action Séniors **Passeport emploi**, menée depuis 2016, au sein des antennes maison Lyon pour l'emploi, est devenue en 2020 une action de formation.

**4 sessions collectives** se sont déroulées de février à avril et d'octobre à décembre **auprès de 33 stagiaires dont :**

- 13 femmes et 20 hommes
- 9 en situation de handicap
- âgés entre 45 et 63 ans
- avec tout niveau de diplôme

La formation, c'est **10 ateliers collectifs** pour :

- définir et ajuster son projet professionnel
- savoir identifier son potentiel et valoriser ses compétences
- mettre en place une stratégie de recherche d'emploi gagnante
- se mettre en relation avec les entreprises, connaître les attentes des recruteurs au travers de rencontres et d'échange

Tous les ateliers ont été maintenus et adaptés malgré le confinement.

Certains de ces ateliers ont été menés en lien avec nos partenaires :

- ✎ En partenariat avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, 4 entreprises de la Charte des 1 000 ont participé à la « Matinale de Simulation d'entretien de recrutement », afin d'apporter aux stagiaires un regard croisé sur les étapes importantes lors d'une procédure de recrutement et de mettre les participants en situation de simulations d'entretiens courts.

**80% des stagiaires ont exprimé être satisfaits de cet atelier.**

- ✎ En partenariat avec Act4Talent, les stagiaires ont participé à un atelier leur permettant de découvrir et révéler leurs « soft skills », afin de mieux se connaître.

**100% des stagiaires ont été satisfaits de cet atelier.**



## Les plus de la formation

- ✎ Une meilleure confiance en soi, en son potentiel et en ses compétences
- ✎ De la bienveillance et de l'écoute
- ✎ Les échanges avec le groupe
- ✎ Un booster de soutien



\* La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés (financement par un opérateur de compétences, par la commission mentionnée à l'article L. 6323-17-6, par l'État, par les régions, par la Caisse des dépôts et consignations, par Pôle emploi ou par l'Agefiph).

# Les actions de formation



## 1. Passeport emploi, une formation renforcée et adaptée pour favoriser le retour à l'emploi à tout demandeur d'emploi de plus de 45 ans

### Résultats



2 CDI  
1 stage en immersion  
6 CDD, dont 1 création d'activité  
5 entrées en formation  
3 personnes en recherche d'emploi

### La satisfaction des stagiaires

- ∞ Satisfaction globale  
64% très satisfaits / 34% satisfaits
- ∞ Adaptation de la formation aux besoins des stagiaires  
34% très adapté / 50% adapté
- ∞ Organisation et contenu de la formation  
73% très satisfaits / 27% satisfaits
- ∞ Meilleure confiance en soi dans sa recherche d'emploi  
86% oui / 14% peut être

L'objectif 2021 sera de développer d'avantage la mise en lien avec les entreprises. Un travail de réflexion plus large sur l'insertion professionnelle des séniors sera engagé en transversalité avec la MMI'e.

## Zoom sur Passeport Emploi ...

Cette action a pour objectif de travailler sur le projet professionnel, les compétences, la confiance en soi, la recherche d'emploi en s'appuyant sur les outils pédagogiques de la Guidance Professionnelle Personnalisée et la mobilisation du Service entreprises de la MMI'e. C'est une action très valorisante pour les membres du groupe.

### ... Antenne Gerland

L'action s'est déroulée sur 2 mois à raison de 10 demi-journées en collectif en alternance avec des entretiens individuels, entre novembre et décembre 2020.

#### Résultats

**8 personnes**  
âgées entre 45 et 60 ans  
4 femmes / 4 hommes

- ∞ 1 personne en CDI
- ∞ 1 personne en CDD
- ∞ 1 entrée en formation
- ∞ 1 en PMSMP
- ∞ 1 en cours de VAE
- ∞ 3 en recherche d'emploi

### ... Antenne Mermoz

L'action s'est déroulée sur 2 mois à raison de 10 demi-journées en collectif en alternance avec des entretiens individuels, entre octobre et novembre 2020.

#### Résultats

**8 personnes**  
âgées entre 50 et 59 ans  
6 femmes / 2 hommes

- ∞ 1 personne en CDI temps partiel
- ∞ 2 entrées en formation
- ∞ 1 entrée dans un dispositif ACI
- ∞ 4 entrées dans le dispositif d'accompagnement renforcé PIER

### ... Antenne Duchère

L'action s'est déroulée sur 3 mois à raison de 10 demi-journées en collectif, en alternance avec des entretiens individuels.

#### Résultats

**7 personnes**  
âgées entre 45 et 58 ans  
5 femmes / 2 hommes

- ∞ 1 entrée en formation
- ∞ 6 entrées dans le dispositif d'accompagnement renforcé PIER

### ... Antenne Pentes ... Antenne Voltaire .. Siège d'ALLIES

L'action s'est déroulée sur 4 semaines à raison de 12 demi-journées en collectif, en alternance avec des entretiens individuels.

#### Résultats

**10 personnes**  
âgées entre 45 et 63 ans  
5 femmes / 5 hommes

- ∞ 4 personnes en CDD
- ∞ 1 personne en création d'activité
- ∞ 1 entrée en formation
- ∞ 4 entrées dans le dispositif d'accompagnement renforcé PIER
- ∞ 3 personnes ayant une reconnaissance Travailleur Handicapé

# Les actions de formation



## 2. Améliorer ses écrits professionnels avec le Certificat Voltaire

Les fautes d'orthographe peuvent avoir de lourdes conséquences pour ceux qui en sont victimes. Cela donne une mauvaise image et peut être éliminatoire lors d'un recrutement. Le Certificat Voltaire permet de valoriser ses compétences en orthographe.

ALLIES propose une formation en présentiel et complétée de la solution e-learning Projet Voltaire, et accompagne les apprenants jusqu'au passage du Certificat Voltaire en tant que centre d'examen privé.

Le Projet Voltaire est un outil en ligne numéro 1 de la remise à niveau orthographique qui utilise la technologie innovante de l'ANCRAGE MEMORIEL®.

Elle s'adresse à tout public (étudiants, chercheurs d'emploi, volontaire en service civique) qui souhaite valoriser son niveau en orthographe en se faisant certifier et afficher son score sur le CV.

Une première formation a démarré en **octobre 2020 auprès de 6 salariés de la Mission Locale de Lyon** et se terminera en avril 2021.



Les objectifs principaux de cette formation sont :

- 🔗 Apprendre à utiliser ses connaissances lors de la rédaction d'écrits professionnels
- 🔗 Savoir relire efficacement ses écrits
- 🔗 Apprendre à corriger un écrit professionnel et appliquer les règles d'orthographe et de grammaire
- 🔗 Valider ses connaissances avec la passation du Certificat Voltaire

Les enjeux pour 2021 sont de faire connaître cette formation, éligible au CPF, aux salariés, entreprises, demandeurs d'emploi ... et de mettre en place a minima 1 session.

## Projets 2021

### Des formations à destination des bénévoles des associations d'insertion sociale et professionnelle

Compte tenu du contexte de crise économique qui s'annonce, il est prévisible qu'un grand nombre de personnes va être en demande d'orientation et d'accompagnement vers l'emploi, et que le tissu associatif devra contribuer à apporter des solutions qualifiées.

La mobilisation et la « professionnalisation » du bénévolat peut être une réponse à cet enjeu majeur, en collaboration harmonieuse avec les équipes salariées, les bénévoles et les bénéficiaires.

ALLIES se saisit de cette problématique et a engagé une réflexion collaborative avec les partenaires sociaux et de l'emploi de la métropole lyonnaise.

Des entretiens ont été menés avec **17 associations** d'insertion sociale et professionnelle : ADIE / AGIRC ARRCO / AJ2 Permanence Emploi / ALIS / CIDFF / le Groupe GEIM / Habitat et Humanisme / Innovation & Développement / La Péniche Accueil / LAHSO / Les Ateliers du Présent / Solidarité Nouvelle face au Chômage / Objectif Pour l'Emploi / Ressort / Tremplin ANEPA / UFCS / Unis vers l'Emploi.

A l'issue de la restitution de ce premier état des lieux, 4 problématiques importantes à travailler en 2021 ont été identifiées :

- 1.** le développement de formations pour des bénévoles qui ont un rôle « accueil-écoute-accompagnement »
- 2.** le développement de formation pour des bénévoles de « gouvernance »
- 3.** la création d'un réseau de bénévole spécifique
- 4.** l'accompagnement à la mise en place de mécénat de compétences



# L'accompagnement à la création d'entreprise

 **CitésLab**

 **La maison de la création d'entreprise**

# CitésLab

Le Service Amorçage de Projet CitésLab est proposé sur les quartiers **Voltaire, Gerland et Mermoz**.

Les missions menées par le SAP CitésLab sont les suivantes :

- ∞ Sensibilisation du public et des partenaires emploi insertion du territoire concerné
- ∞ Accueil et information des personnes exprimant une envie ou une idée de création d'entreprise
- ∞ Accompagnement des porteurs de projets, validation de l'adéquation homme, femme / projet, clarification de l'idée, formalisation du projet
- ∞ Orientation vers les structures ressources du réseau LYVE Métropole de Lyon qui pourront accompagner le parcours de création de la personne, en termes de formalisation financière, de financement, de choix du statut juridique, d'aide à la recherche de locaux et de conseils dans le secteur d'activité visé par le projet de création



## Maillage, sensibilisation et communication

### Information collective proposées pour les publics Pôle emploi sur Lyon 8<sup>ème</sup>

Information collective Création proposée pour les publics Pôle Emploi sur Lyon 8<sup>ème</sup>  
Version en distanciel dans le cadre de la crise sanitaire

### Actions de sensibilisation auprès du public Quartiers Politique de la Ville (QPV)

- ∞ Actions de sensibilisation au sein des QPV dans le 8<sup>ème</sup> → poursuite du partenariat avec Grand Lyon Habitat dans le cadre du Mois de l'entrepreneuriat en novembre 2020
- ∞ Les permanences prévues à la « Maison du projet-Lyon 8<sup>ème</sup> » n'ont pas pu se tenir sur 2020 au regard de la crise sanitaire.

### Actions de sensibilisation auprès du public jeune

- ∞ Animation d'ateliers « La fabrique à idées », à destination de la Garantie Jeunes-Mission Locale (80 participants), dont 20% du public en QPV
- ∞ Simulation d'entretiens pour du public Garantie Jeunes (période confinement) sur 2 demi-journées (8 participants)
- ∞ Sensibilisation auprès des lycéens via l'action « Coopérative Jeunesse de Services » sur Lyon 8<sup>ème</sup> avec un taux de 50% de public en QPV
- ∞ 4 jeunes issus des QPV orientés et 2 retenus vers le dispositif « Entrepreneur dans la Ville 2020 »
- ∞ 2 jeunes issus des QPV orientés et retenus vers le dispositif « L'Ouvre Boite »  
Activité à tester à La Commune

### Actions de sensibilisation auprès du public Senior

- ∞ Sensibilisation à la création dans le cadre des dispositifs « AGIRC ARRCO », « Passeport Emploi », « IER » Lyon 7<sup>ème</sup> (12 participants)
- ∞ 3 personnes accompagnées par Entrepreneurs du Monde pour un projet en restauration
- ∞ Dispense d'un module de formation (droit du travail – restauration – Entrepreneurs du Monde) (5 participants)

### Participation aux différents

#### Salons professionnels / Comités / Jurys

- ∞ Participation et animation d'ateliers à divers salons : Profession'L / Festival des Entrepreneurs.
- ∞ Participations aux différents comités territoriaux LYVE et inter CitésLab (niveau régional et national)
- ∞ Participation à différents jurys : Entreprendre O Féminin, l'Ouvre Boîte, FINKELA

#### Volet « Insertion

#### Professionnelle » en partenariat avec la MMI'e et la MIFE

- ∞ Rencontre de partenaires dans le cadre de la référence de parcours création d'entreprise l'IER (CREL)
- ∞ Prescription à l'action TUTORAT de la MMI'e (6 personnes orientées)
- ∞ Action de formation auprès des CEP – Intermife (1 journée en septembre 2020) (10 participants)



# CitésLab

## Faits marquants 2020

✚ A noter sur 2020 une diminution des bénéficiaires du RSA de 9% (23% à 15%), ajoutée à la poursuite de la référence de parcours PLIE/IER destinée à un public en difficulté (DELD) bénéficiaire de l'ASS ou en fin de droits et rencontrant des freins au développement de leur activité

39 accompagnements IER sur 2020 (contre 29 en 2019), dont 27 qui vont se poursuivre

✚ Une augmentation significative des bénéficiaires issus des QPV : au total 24% (contre 10% en 2019) sur les personnes accueillies sur les 3 arrondissements, mais qui atteint 54% sur Lyon 8<sup>ème</sup> (contre 15% en 2019), où les territoires QPV sont plus développés  
67 personnes issues des QPV ont bénéficié d'un 1<sup>er</sup> accueil.

✚ Les événements sur Lyon 8<sup>ème</sup> à la Maison du Projet en partenariat avec Grand Lyon Habitat, ADIE, RDI, Positive Planet, Métropole de Lyon et Pôle emploi n'ont pu se tenir en raison de la crise sanitaire, ainsi que la mise en place des permanences en ce lieu. Ces actions devraient reprendre en 2021.

✚ Du fait de la reprise de la convention CDC CitésLab par la BPI, ALLIES a répondu à l'appel à projets pour 2020 pour sa référence création Lyon 3<sup>ème</sup>, 7<sup>ème</sup> et 8<sup>ème</sup>, et a obtenu un financement à hauteur de 30% du budget du dispositif (contre 10% sur 2019). ALLIES prévoit de répondre à l'appel à projets triennal pour 2021 à 2023 de BPI (QPV), ainsi qu'à celui de la Métropole de Lyon qui va soutenir les CitésLab de la Métropole pour les bénéficiaires du RSA comme référent d'étape.

### Chiffres clés



**281** porteurs de projet reçus

**589** entretiens réalisés

**123** porteurs de projet accompagnés

Au total, près de 44% des porteurs de projet accompagnés

**39 personnes** sont accompagnées dans le cadre du dispositif **IER parcours création** d'entreprise financé par le FSE.

	Porteurs de projet reçus	Entretiens réalisés
<b>Lyon 3<sup>ème</sup> Voltaire</b>	109	221
<b>Lyon 7<sup>ème</sup> Gerland</b>	61	104
<b>Lyon 8<sup>ème</sup> Mermoz</b>	111	264
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>589</b>

### Typologie des publics accueillis

- 57% de femmes / 43% d'hommes
- 80% de demandeurs d'emplois / 15% de salariés
- 29% de moins de 26 ans
- 14% allocataires du RSA / ASS
- 24% issus des QPV sur la totalité des arrondissements et 54 % sur Lyon 8<sup>ème</sup>

### Les sorties positives du public accompagné

#### Dispositif IER Parcours Création

- 8 Immatriculation entreprise
- 2 Suivi post création (création n-1 ou n-2)
- 1 Retour à l'emploi
- 1 Constitution et rédaction d'un business plan

#### Dispositif CitésLab Parcours Amorçage de Projet

- 23 créations
- 5 entrées en formation liées au projet de création
- 14 porteurs de projets en suivi post création 2020
- 42 porteurs projet en cours accompagnement (création, retour emploi, recherche formation)



## Témoignages

Lyon 3<sup>ème</sup>

**Virginie BUSSIÈRE** habitante du 3<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon a été reçue sur les permanences CitésLab de Lyon 3. Cette entrepreneure de 35 ans est rentrée dans le dispositif « IER - Création » en septembre 2018. Elle a intégré une formation de maroquinerie pendant 1 an chez Hermès, puis a testé son activité en 2019 via un statut de contrat d'appui pour entreprendre, pour finalement créer son entreprise avec une associée en août 2020 : « **Sage Folie** - artisanat d'art de Sellerie et Maroquinerie ».



A noter que Virginie est toujours suivie en post création dans le cadre du dispositif CitésLab. Elle a pu bénéficier également d'aides financières de la Métropole de Lyon pour financer du matériel pour le démarrage de son activité.

Lyon 8<sup>ème</sup>

**Navbahor BOUDOT**, âgée de 35 ans, a été reçue sur les permanences de Lyon pour la première fois en 2018 ; elle nous avait été orientée par la Mission entrée Est de la Ville de Lyon.

Bahor était alors impliquée dans une association dans le quartier des Etats-Unis, visant à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans le QPV.

Après plusieurs rendez-vous visant à formaliser son projet, elle a pu intégrer la promotion 2018 d'Entrepreneurs dans la Ville, où elle a pu modéliser plus précisément son projet.

En 2019, Bahor a intégré le dispositif IER-CREATION et a pu bénéficier d'aides financières de la Métropole et a été orientée vers RDI dans le cadre de l'obtention d'un prêt d'honneur associatif. En 2019, elle a été reconnue « Talent des Cités » au niveau AURA et a un reçu un prix spécial au niveau national. Elle a remporté le prix « Initiative ♀ Féminin - QPV » de France Active au niveau régional également.

En 2020, elle a pu bénéficier d'une aide de la Métropole pour services rendus pendant le confinement, pour la fabrication de masques et de blouses destinés aux hôpitaux. Elle est signataire de la Charte des 1 000 et à ce jour, a généré 4 emplois au sein de l'association Eco Couture aidant femmes et hommes de quartiers, par l'apprentissage des métiers de la couture et de la broderie.

Via la marque **BAHOR Couture**, Bahor réalise également une collection de vêtements issus de matières premières recyclées. Son atelier showroom est situé au cœur du quartier des Etats-Unis.

Lyon 7<sup>ème</sup>

**Hugo ROMERO**, âgé de 26 ans, orienté par la Mission Locale, a été reçu sur les permanences de Lyon 7<sup>ème</sup> pour la première fois en avril 2020. Hugo était alors impliqué dans une association sportive sur Lyon 7<sup>ème</sup>, où il dispensait des cours de CrossFit.

Il a intégré le dispositif IER-CREATION en juin 2020, ce qui lui a permis, entre autres, de se conforter sur les aspects juridiques et financiers du projet. Il a pu bénéficier d'un coup de pouce financier de la Métropole de Lyon pour l'aider au démarrage de son activité.

Il a créé en octobre 2020 son activité de coaching sportif et a développé sa propre marque de vêtements :

**HUSTLE.  
REPEAT.**

Compte tenu du contexte sanitaire, il envisage de s'installer dans un département d'outre-mer en 2021.



## Perspectives 2021

- ✎ Réponse à l'appel à projet triennal BPI 2021 à 2023 avec une mise à plat du plan d'actions CitésLab (Prospection – Préparation – Orientation – Animation – Référence de Parcours) et l'intégration d'un service civique sur les aspects prospection, animation et de back-office  
 Formation continue du chef de projet CitésLab – Formations BPI et « Via Compétences »  
 Développement de nouveaux outils de communication
- ✎ Mise en place des permanences spécifiques en QPV/QVA : Maison du projet (GLH) Lyon 8<sup>ème</sup>, Centre social Bonnefoi Lyon 3<sup>ème</sup>, et autres partenariats à développer
- ✎ Développement du maillage territorial en participant aux différents Comités Territoriaux du réseau LYVE – Métropole de Lyon, des CitésLab au niveau régional et national, et à différents jurys (SINGA, Entrepreneur du Monde, Entreprendre O Féminin)
- ✎ Sensibilisation à la création d'Entreprise dans le cadre de la Garantie Jeunes Mission Locale, en mixant les thématiques des ateliers (Escape Game, Fabrique à Idées et témoignages d'entrepreneurs), et mise en place d'une sensibilisation pour la Garantie Jeunes « Réfugiés »
- ✎ Sensibilisation aux demandeurs d'emplois de plus de 45 ans via l'action « Passeport Emploi »
- ✎ Sensibilisation auprès des bénéficiaires des minima sociaux, et notamment du RSA et/ou IER de la Métropole, dans le cadre de la référence de parcours IER Création (file active de 19 accompagnements)
- ✎ Mise en place d'actions de sensibilisation spécifiques avec les acteurs de Lyon Métropole des Entrepreneurs (entrepreneuriat au féminin, entrepreneuriat dans/avec le numérique, entrepreneuriat dans les QPV)
- ✎ Réflexion sur une action à mener auprès des jeunes de la Mission Locale via la mise en place d'une « Mini Entreprise », reprendre les actions « Innov'EPA »
- ✎ Développement de la mise en réseau dans le cadre des dispositifs « Tutorat », « Clauses sociales », « IOD » portés par la MMI'e et ALLIES
- ✎ Reprise de nos actions de sensibilisation au sein des QPV, et notamment de ceux du 8<sup>ème</sup> arrondissement, dans le cadre du dispositif « Entreprendre c'est possible », en partenariat avec Grand Lyon Habitat, ADIE, RDI, Positive Planet et Pôle emploi
- ✎ Renforcement des prescriptions dans le cadre des programmes d'incubation destinés à un public éloigné de l'emploi (EDLV, Entrepreneur du Monde, FINKELA, l'Ouvre Boite, Lyon French Tech Tremplin, Les Déterminés, ...)



# La maison de la création d'entreprise

La Maison de la Création d'Entreprise (MCE) a pour mission d'informer, orienter et accompagner les porteurs de projets en matière de création, reprise ou transmission d'entreprise. Elle s'adresse à tous publics : jeunes et adultes, au chômage ou salariés, en spécialisation ou reconversion.

maison de la création d'Entreprise

La MCE :

- ✎ est, depuis sa création, ancrée sur les territoires des 9<sup>ème</sup>, Duchère et 5<sup>ème</sup> en particulier, mais aussi d'autres arrondissements de Lyon ainsi que le Nord Ouest lyonnais.
- ✎ fait partie de l'écosystème entrepreneurial métropolitain **LYVE** MÉTROPOLITAIN DE LYON et, à ce titre, collabore avec l'ensemble des structures membres.
- ✎ a rejoint le réseau national CitésLab, dispositif mis en place, à travers toute la France, par la Caisse des Dépôts et repris, aujourd'hui, par BPI France.
- ✎ travaille étroitement, sur le territoire, avec ses partenaires historiques ou récents.



## Maillage, sensibilisation et communication

Tout au long de l'année, outre les entretiens et accompagnements individuels, la MCE mène, en solo et/ou en partenariat, des actions génériques ou spécifiques vers les différents publics : ateliers, conférences, rencontres, tout comme vers et avec ses partenaires - groupes de travail, groupes projets, jurys, ...

### 32 rencontres partenariales et groupes de travail

se sont tenus (majoritairement en visioconférence) :  
Partenaires LYVE, Singa, Envie d'R, Profession'L, CREL/IER, comités territoriaux, ...

Si la pandémie a contraint d'annuler certaines actions ou évènements (Festival Lyve, Salon des Entrepreneurs, des actions dédiées Femmes en lien avec le CIDFF et 1 action partenariale entrepreneurs), une douzaine ont tout de même vu le jour et réuni près de 300 personnes, en présentiel ou distanciel :

- ✎ Des permanences Création physiques à l'Antenne Lyon 4<sup>ème</sup>, puis téléphoniques
- ✎ Une « Mini entreprise » au Lycée La Martinière (co-organisée avec quelques professeurs) a réuni, en février sur 4 jours, une quarantaine d'élèves du Lycée ainsi que des élèves et professeurs espagnols invités. Elle a également permis la visite du Pôle d'Entrepreneurs Lyve Lyon Ouest durant laquelle des entrepreneurs ont été rencontrés.
- ✎ En février, la MCE a présenté son offre de sensibilisation et d'accompagnement à différentes structures d'insertion lyonnaises, facilitant ainsi leur prescription.  
Cette présentation s'est de nouveau tenue en décembre, cette fois-ci en visioconférence, pour différentes structures d'insertion de l'Ouest lyonnais, en lien avec la CEI Ouest Nord.
- ✎ Un premier Atelier Création a réuni un groupe « Garantie Jeunes » en mars, juste avant le confinement déclaré.
- ✎ 2 Jurys (Singa et L'Ouvre Boîte) ont pu se tenir en juillet.
- ✎ 1 Atelier Création « Seniors » Passeport Emploi s'est tenu en novembre.
- ✎ Comme chaque année, la MCE a co-animé, cette fois-ci en Webinaire, un atelier lors du Forum de l'Entrepreneuriat de la CCI.  
Une nouvelle fois, les 120 participants habituels étaient au rendez-vous... à distance.



Forum de l'entrepreneuriat en webinaire  
« Les 10 pièges à éviter quand on crée sa boîte »  
en co-animation MCE / ADIE



En septembre, la MCE a emménagé au Pôle d'Entrepreneurs Lyve Lyon Ouest, limitrophe d'Ecully et Lyon 9.  
C'est ainsi, qu'elle a proposé et instauré des permanences création à l'Antenne Lyon Duchère, à l'instar des Pentes. A cette occasion, un rappel de l'offre MCE a été fait auprès des Conseillers et Conseillères de l'Antenne.

# La maison de la création d'entreprise

## Chiffres clés



**150 porteurs de projet reçus**

**441 entretiens réalisés**

**63 porteurs de projet accompagnés**

Au total, près de 42% des porteurs de projet accompagnés, dont 62% de femmes.

## Typologie des publics accueillis

- 62% de femmes
- 55% de moins de 35 ans, dont 24 % moins de 26 ans  
21% de plus de 45 ans
- 72% sont Lyonnais  
principalement de Lyon 9<sup>ème</sup>, dont 45 % sont en Quartier Politique de la Ville, les 1<sup>er</sup> et 4<sup>ème</sup> arrondissements viennent en seconde position, 17 % viennent de l'Ouest lyonnais.
- 75% de demandeurs d'emploi, dont 39 % de longue durée  
21% de salariés  
15% d'allocataires du RSA

Cette année, en raison de la pandémie, de nombreux entretiens se sont tenus en visioconférence.

Ils ont d'ailleurs été plus nombreux qu'en 2019 afin de répondre aux fortes sollicitations des futurs entrepreneurs dans leur accompagnement à la clarification et formalisation/montage de projet.



## Principaux secteurs d'activités

○ Services aux particuliers	26%
○ Services aux entreprises	15%
○ Services aux entreprises et particuliers	15%
○ Conseil / Formation	5%
○ Commerce	19%
(principalement vente en ligne)	
○ Activités culturelles et artistiques	6%
○ Hôtellerie Cafés Restauration	3%
○ Artisanat (hors BTP)	5%
○ Transport	2%
○ Mode/Textile	5%
○ BTP	1%

## 31 Sorties positives connues

- 13 créations ou entrées en coopérative d'activités, notamment dans les services aux entreprises et/ou particuliers, création mode et décoration, conseil/BE, bien-être/sport, ateliers artistiques, œnologie
  - 12 retours à l'emploi
  - 6 entrées en formation
- 8 envisagent de reporter leur projet et de retravailler ou de se former ; les autres poursuivent leur accompagnement au montage de projet.

Toutes les personnes accompagnées auront pu ainsi :

- ↗ entrer dans ou renforcer une dynamique positive
- ↗ (re)travailler leurs projet et/ou réorientation professionnels (méthodologie, questionnements, enquêtes, rencontres immersions...)
- ↗ consolider leurs acquis et approches pour se mieux préparer encore, si besoin



# La maison de la création d'entreprise

## Perspectives 2021

Outre la poursuite des actions menées régulièrement par ou avec la MCE, sont prévus notamment :

- ✎ des ateliers Création pour chacune des promotions de jeunes entrés dans le dispositif « Garantie Jeunes » déployé par la Mission Locale
- ✎ une action « mini entreprise » avec des élèves/étudiants du Lycée La Martinière Duchère
- ✎ des actions partenariales plus particulièrement dédiées aux femmes, aux publics du dispositif IER, aux quartiers politique de la ville
- ✎ la reprise du Festival d'Entrepreneurs Lyve
- ✎ la réponse à l'Appel à Projet CitésLab BPI pour la période 2021/2023



## Témoignages ...

« J'ai bénéficié de l'accompagnement de la Maison de la Création d'Entreprise, de l'émergence de l'idée à la phase d'expérimentation et de test de mon activité. Cet accompagnement a été précieux car il m'a permis de ne pas être seule dans mon projet, d'avoir un suivi régulier, et en plus adapté à mon rythme et mon fonctionnement. Un bel aiguillage pour celles et ceux qui comme moi découvrent le monde de la création d'activité. »

**Aurore B.**

« Lorsqu'on découvre le milieu de l'entrepreneuriat, c'est important d'être bien entouré et c'est le cas avec N. de la MCE, très à l'écoute, impliquée et toujours de bons conseils.

Son accompagnement m'a permis de structurer ma démarche et de passer du stade de « j'ai une idée » à « je mets en place un vrai projet concret ». Je suis ravie de pouvoir partager mon aventure avec elle et je la remercie pour son aide précieuse. »

**Aude C.**



# Les actions avec les entreprises

 **Expertise RH**

 **Méthode IOD**

 **Alliance & Territoires**

# Expertise RH

La Région Auvergne Rhône-Alpes poursuit, depuis 2017, son appui aux entreprises en pleines mutations économiques, confrontées à une problématique RH, via un accompagnement RH individualisé.

Le dispositif « **EXPERTISE RH** » vise à soutenir la professionnalisation des TPE et PME en matière de ressources humaines pour, notamment, assurer la bonne adéquation des compétences à leurs besoins de développement, et garantir des recrutements efficaces.

ALLIES est co-partenaire avec le Cabinet AMNEO, retenu exclusivement par la Région pour ce programme et totalement pris en charge par la Région Auvergne-Rhône-Alpes et l'Union Européenne.



L'accompagnement proposé inclut :

🔗 **du conseil RH**

Diagnostic, définition de la stratégie de recrutement ou de la stratégie d'adaptation des compétences, ...

🔗 **de l'appui opérationnel**

Activation des partenariats locaux, montage d'opérations de recrutement, information et accompagnement des salariés, ingénierie de formation, ...



Ce dispositif est accessible aux TPE/PME dont les critères d'éligibilité sont :

- effectif inférieur à 250 salariés
- chiffre d'affaires annuel inférieur ou égal à 50 000 000 €, ou total du bilan annuel inférieur ou égal à 43 000 000 €
- les start-up en phase d'amorçage (créées depuis moins de 3 ans)
- les entreprises présentant un enjeu fort pour le développement économique et confrontées à des mutations importantes
- les associations



## Illustration des thèmes d'accompagnement possible dans le cadre d'Expertise RH



# Expertise RH

## Résultats

### Exemple de travaux réalisés

- ↗ Stratégie d'entreprise / politique RH / politique de rémunération
- ↗ Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences : recensement des compétences, proposition d'outils de mesure, proposition d'un plan de développement des compétences, entreprise annuel / professionnel / fiche de poste
- ↗ Recrutement : définition du besoin, offre d'emploi, publication / communication, entretien téléphonique et physique, pré-sélection, ...

### Etat d'avancement

- ↗ 21 entreprises inscrites dans un parcours d'accompagnement RH
- ↗ 11 accompagnements clôturés

### Les entreprises accompagnées

- ∞ ABOMICRO AUMAPI
- ∞ ACTYS PATRIMOINE LYON
- ∞ ADENIO SAINTE FOY LES LYON
- ∞ In Mon intérieur
- ∞ MTJ Expertise Conseil
- ∞ Nobility
- ∞ Oxpur
- ∞ SPOT LIMONEST
- ∞ TRAITEUR SASSOUN LYON
- ∞ VOLPI
- ∞ Waup



**amneō**

**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Qui en bénéficie ?

---

**EXPERTISE RH**

**Accompagnement**  
Développement des compétences  
Mobilité interne & Recrutement

La gestion des Ressources Humaines constitue un levier puissant pour la compétitivité des entreprises, tout particulièrement lorsque ces dernières doivent étoffer leur palette de compétences.

La Région Auvergne Rhône Alpes souhaite appuyer, par un accompagnement individualisé, une centaine d'entreprises confrontées à une problématique de compétences et souhaitant soit accompagner leurs collaborateurs dans l'élevation de leurs compétences, soit rechercher de nouveaux profils en externe.

◆ TPE/PME, < 250 salariés, CA < 50M€, Minimis < 200K€

◆ Implantés en Région Auvergne Rhône Alpes,

◆ Enjeux de recrutement & de développement des compétences

◆ Conseils et accompagnement RH

---

**Enjeux spécifiques**

- ◆ Accompagner la définition d'une stratégie d'adaptation de compétences et/ou de recrutement,
- ◆ Accompagner la mobilisation des salariés sur le projet de l'entreprise et sur l'enjeu d'évolution des compétences,
- ◆ Accompagner l'entreprise dans sa recherche de compétences externes en mobilisant les outils adaptés et en optimisant le coût du recrutement,
- ◆ Accompagner l'entreprise dans la professionnalisation de ses collaborateurs (élévation de compétences managériales par exemple)
- ◆ Accompagner l'appropriation par l'entreprise des outils et méthodes déployés pour répondre à sa problématique.

**Modalités**

- Dispositif entièrement financé par la Région
- Maximum : 8 jours d'accompagnement
- Durée de l'accompagnement : 6 mois

---

**Entreprises concernées**

- ◆ Confrontées à des mutations économiques,
- ◆ Souhaitant recruter ou favoriser la mobilité interne,
- ◆ Ne possédant pas véritablement de service RH

**Modalités d'intervention**

L'accompagnement se déroule selon les étapes suivantes :

- Diagnostic & définition des objectifs d'accompagnement
- Co-construction d'un plan d'actions
- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'actions
- Restitution & synthèse

---

**Contacts**

Farida Talhi – Agence Auvergne Rhône Alpes ENTREPRISES  
ftalhi@auvergne-rhone-alpes-entreprises.fr  
Téléphone : 04 72 80 00 51  
Site : [www.auvergne-rhone-alpes.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.fr)

Suzanne Stock – Cabinet Amneō  
Suzanne.stock@gmail.com / Téléphone : 06 60 24 37 09

Ludvine JUBAULT – Association ALLIES  
ludvine.jubault@mdef-lyon.fr / Téléphone : 04 78 60 21 11

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le FSE

## Sensibilisation et accompagnement

- Plusieurs interventions au sein de réunions de la CPME pour la présentation du dispositif
- Deux interventions ont été réalisées lors de la réunion des Attachées commerciales de la CPME pour les informer du dispositif, afin que ce service en soit le relais sur le terrain.
- Sensibilisation auprès des CLEE (Chargés de Liaison Entreprises Emploi) MMI'e
- Sensibilisation auprès des Coordinateurs entreprises
- Sensibilisation auprès d'IOD
- Sensibilisation auprès de Pôle emploi
- Sensibilisation auprès du Pôle Création d'entreprise
- Participation à des événements, tels que le SIDO (showroom européen dédié à la Robotique, ...)

# Méthode IOD

## Intervention sur l'Offre et la Demande

Aujourd'hui, la sélectivité du marché du travail liée à la tension économique est telle qu'elle met de plus en plus à l'écart les personnes les plus éloignées de l'emploi.

Ces dernières, malgré de nombreux efforts pour accéder à un emploi, sont exclues du recrutement et, la sélection par le CV les défavorise.

Par ailleurs, de nombreuses entreprises font état de difficultés à recruter et surtout à maintenir leurs salariés en poste, particulièrement sur des postes accessibles à tous.

Le service IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande), mis en place depuis juillet 2015, est consacré à l'appui au recrutement, à l'intégration et la fidélisation des salariés par le biais d'une approche spécifique, et s'inscrit dans une démarche d'emploi durable pour les candidats.

En effet, l'équipe IOD propose un seul candidat à l'entreprise après avoir pris le temps d'analyser le poste de travail et son environnement par une visite du poste. Elle ne transmet pas de CV à l'entreprise et propose un suivi post-embauche afin, que la personne soit stabilisée sur son poste de travail.

Cette méthode repose sur l'importance accordée au suivi post-embauche. Concrètement, l'équipe réalise de manière hebdomadaire un entretien avec chaque partie, séparément : employeur ou manager et salarié, et ce, tout le temps de la période d'essai, puis de manière mensuelle par la suite jusqu'au 6 mois du contrat.

Ces candidats sont tous accompagnés dans le cadre du dispositif IER de la Métropole de Lyon.



### La méthode

Cette méthode existe depuis les années 80 et est déployée dans différents territoires ; elle est pilotée par l'association TRANSFER, basée à Bordeaux.



Elle a été construite et évolue en collaboration avec les entreprises, afin de permettre à des personnes éloignées de l'emploi d'accéder à un emploi durable.



### Du côté des entreprises

- Prospection régulière, tous secteurs confondus, sur Lyon et son agglomération
- Proposition d'un premier entretien pour présenter la méthode
- Négociation de l'offre d'emploi
- Organisation de rencontres avec les candidats pressentis, en notre présence, directement sur le poste de travail, sans présentation du CV du candidat
- Collaboration post embauche (jusqu'à 6 mois)

### Du côté des candidats

- Organisation d'un entretien avec le candidat pour expliquer la méthode
- Organisation de groupes de candidats, avec présentation de l'ensemble des offres en cours et des possibilités de rencontre avec des entreprises
- Mise en place d'un entretien, en cas de positionnement
- Poursuite de la collaboration, via des suivis dans l'emploi

### Avec les référents de parcours

- Partage des informations
- Réunions collectives
- Bilans de collaboration à 6 mois

## Résultats



**Un réseau de 85 entreprises**

**113 personnes suivies**

66 personnes ont passé au moins 1 entretien (58%).  
27% sont bénéficiaires du RSA.

**65 nouvelles entreprises rencontrées**

313 rendez-vous en entreprises réalisés  
66 mises en relation

**32 personnes ayant accédé à un emploi**  
(28% des personnes suivies), dont 22 emplois durables



# ALLIANCE & Territoires



Initié en juillet 2010, ALLIANCE & Territoires constitue en 2020 **un réseau de 17 entreprises lyonnaises** (AIRVANCE Group (ex. FRANCE AIR), ALDES, ALSTOM, AOSTE, APICIL, APRIL, BAYER, BOEHRINGER INGELHEIM, EFI Automotive, ENEDIS, HOLDING TEXTILE HERMES, HOMESERVE, MMI'e, MERCK, NEMERA, ORANGE et SEB), représentant près de 20 000 salariés sur le bassin lyonnais.

Engagés ensemble dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPEC-T), les partenaires portent l'ambition de développer les compétences individuelles et collectives en ouvrant de nouveaux terrains de développement et d'expérimentation aux périmètres de leurs entreprises, du réseau et du territoire lyonnais.

En capitalisant sur les expériences et expertises de chacun de ses membres, ALLIANCE & Territoires se positionne comme un véritable Laboratoire d'innovation RH et managérial.

## Résultats



**17 entreprises partenaires**  
**20 000 collaborateurs**  
**300 collaborateurs bénéficiaires**

Les outils et dispositifs développés aux services des collaborateurs du réseau recouvrent :

- ⚡ l'accompagnement individualisé des projets et parcours professionnels,
- ⚡ l'accélération de l'intelligence collective à travers la professionnalisation des échanges de pratiques et de compétences entre les équipes des différentes entreprises partenaires,
- ⚡ le développement de l'expérience et des compétences entrepreneuriales en lien avec des start-up et PME du territoire.



# ALLIANCE & Territoires

## Faits marquants en 2020

📍 L'adaptation du fonctionnement et de l'offre de service au contexte de l'année 2020 par **l'évolution des actions en mode « phygital »** pour assurer la continuité des actions et répondre aux besoins des collaborateurs du réseau

📍 La **refonte du modèle d'animation des communautés professionnelles** en apportant un cadre et des outils (pack digital et support organisationnel) permettant d'améliorer une dynamique collective, d'engager les membres sur la durée et de répondre à la promesse d'A&T : « Développer les compétences autrement » grâce au partage inter-entreprises

📍 La co-création d'une **démarche de reconnaissance de la compétence agile** acquise via le programme « **ALLIANCE & Territoires Agile** », qui a mobilisé la communauté des facilitateurs agiles et a permis de valider un parcours en 5 étapes, ainsi que la constitution de la première promotion de facilitateurs agiles engagés dans la certification.

📍 La continuité du programme de développement des compétences entrepreneuriales « **PME Boost Innov** »

📍 Le **renouvellement des outils de communication** d'ALLIANCE & Territoires avec pour objectifs d'outiller les relais de communication dans les entreprises du réseau et mettre en visibilité les réalisations au sein du réseau et à l'extérieur

📍 L'intégration d'une **nouvelle entreprise au sein du réseau, NEMERA** (société spécialisée dans la conception et la production de dispositifs d'administration de médicaments, basée à La Verpillière en Isère)

**Nouveauté : Lauréat du public 2020**  
**Alliance et Territoires, pour une meilleure collaboration entre grandes et petites entreprises**

🎯 Pour la première fois dans l'histoire des trophées Bref Eco de l'innovation, nous avons demandé au public de désigner « son » lauréat, après avoir visionné l'ensemble de notre web-série présentant les 18 finalistes (tous les épisodes sont encore disponibles sur Youtube).

Nous avons arrêté le vote des internautes le 7 janvier et c'est donc l'association Alliance et Territoires qui a remporté la plus grande part des suffrages. Et, comme on dit, il n'y a pas photo ! A cette date, la totalité des épisodes de la série a enregistré plus de 14 000 vues uniques. Joli score pour une première ! Parmi ces internautes, nous avons enregistré 507 votes cumulés dont 233 se sont portés sur Alliance & Territoires qui devient donc le premier lauréat du public des Trophées Bref Eco !

Comme quoi le contenu et la mission de cette association ont été convaincants. En effet, et c'était là une difficulté supplémentaire par rapport à nos éditions précédentes, Stéphane Malka, directeur de l'association, avait commenté son pitch avec une petite pointe de déception, persuadé qu'il n'avait pas pu exprimer pleinement son argumentaire. Le voilà rassuré !

N'hésitez pas à visionner ou à revoir notre chaîne Youtube.



Stéphane Malka, directeur du développement et des relations extérieures.

## Perspectives 2021

En 2021, le réseau ALLIANCE & Territoires poursuit son développement et son action territoriale, notamment à travers :

- 🔗 la continuité du parcours de reconnaissance de la compétence agile via la promotion #1 des futurs certifiés agile qui vont faire évoluer la démarche par la pratique
- 🔗 la mise en dynamique des road-map des communautés, le déploiement des outils digitaux mis à disposition des communautés et la mise en œuvre de passerelles inter-communautés
- 🔗 la proposition de contenus via des webinaires et conférences thématiques visant à inspirer les membres du réseau (ex : série de Webinaires Agiles, « La conférence dont vous êtes l'auteur : l'expérience du silix », ...)
- 🔗 la poursuite du déploiement du programme PME Boost Innov avec la possibilité de bénéficier, pour les entreprises qui le souhaitent, du régime de mécénat de compétences
- 🔗 l'évolution de l'organisation des relais de communication dans chaque entreprise du réseau afin de déployer plus largement l'offre ALLIANCE & Territoires
- 🔗 le déploiement d'actions de mécénat de compétences entre grands groupes et TPE/PME du territoire
- 🔗 la création d'une communauté de DRH ALLIANCE & Territoires



# ALLIANCE & Territoires

## Une action spécifique ... PME Boost Innov

PME Boost Innov est un programme visant à challenger et renforcer la stratégie de croissance d'une PME (effectifs compris entre 5 et 40 salariés), dans le cadre d'une démarche « collaborative » en impliquant différentes parties prenantes sur un même bassin d'emploi.

Ce programme associe 5 dirigeants de PME, 10 salariés de grandes entreprises, 5 étudiants de grandes écoles et un binôme d'experts en stratégie et innovation pour co-construire pendant 6,5 jours (sur une période de 3 mois), la stratégie de développement de chaque PME impliquée dans le programme.

Il prévoit, à l'issue de cette période de collaboration de 3 mois, la possibilité de détachement ou de mécénat de compétences au sein de chaque PME, afin de poursuivre le travail initié pendant le programme.

Il vise à :

- ❧ accélérer la structuration de la stratégie de croissance à 2/3 ans de chaque PME impliquée, par l'apport de ressources externes « dédiées » auprès d'un dirigeant/entrepreneur
- ❧ construire des passerelles entre grandes entreprises et PME en dehors de toute dimension « business », et initier de nouvelles formes de mobilité, et de parcours professionnel
- ❧ expérimenter de nouvelles formes de collaboration en créant des opportunités de développer autrement des compétences entrepreneuriales et de solidarité entre acteurs économiques
- ❧ contribuer à la dynamique économique et sociale d'un territoire, en stimulant la création d'emplois

Ce programme, conçu avec l'UIMM, est soutenu par la région Auvergne Rhône-Alpes, les fonds européens et différentes entreprises dans le cadre de leur convention de revitalisation. Il s'appuie également sur des partenariats spécifiques avec le Réseau Entreprendre (Rhône), et la Métropole de Lyon.



## Résultats



2020 aura permis de consolider et d'accélérer le déploiement de PME Boost Innov sur le bassin métropolitain.

**4 nouvelles promotions** auront permis de renforcer sa notoriété et d'élargir le nombre de PME accompagnées.

Depuis son lancement, **50 dirigeants de PME** ont bénéficié de ce programme collaboratif, accompagnés par **une centaine de cadres** de grandes entreprises.

Cette collaboration entre dirigeants de PME et salariés de grandes entreprises a été un moyen de briser l'isolement de dirigeants de PME. Très souvent en situation d'hyper-responsabilité et au carrefour de multiples décisions opérationnelles, ils n'ont que peu d'opportunités pour avancer sereinement sur les grandes options à prendre pour préparer l'avenir.

Côté salariés, ce sont **14 grandes entreprises** qui ont contribué au déploiement de ce programme en permettant à leurs salariés de développer des compétences entrepreneuriales et de stratégie business.

**PME Boost'Innov, un programme visant à accélérer les projets de développement et d'innovation de PME-PMI, grâce à une coopération avec de grandes entreprises**

## Concrètement, depuis 2018 ? Des résultats très encourageants ...

- ❧ 11 promotions lancées
- ❧ 50 PME accompagnées
- ❧ Une centaine d'intentions d'embauche issues des 10 premières promotions
- ❧ 110 salariés (y compris cadres en transition) impliqués
- ❧ 3 détachements (5 contrats) mis en œuvre dans 2 PME
- ❧ Des conventions de mécénats de compétences engagées
- ❧ Des dirigeants de PME très satisfaits par l'impact de ce type de programme (sortir de leur isolement, basculer dans un projet de croissance robuste et étayé, apprendre et s'inspirer de et par l'expérience de collaboration atypique, ...) et devenant de véritables ambassadeurs du programme au sein de leur réseau respectif
- ❧ Des salariés qui ont osé faire différemment, s'exposer à une autre culture, à d'autres principes d'actions, qui ont contribué à un projet entrepreneurial, et qui ont perçu la qualité de leur contribution à travers la confiance accordée par le dirigeant, la reconnaissance de leur engagement, et le sentiment d'avoir été utile

...



# Le Pôle Culture pour Tous



# Le Pôle Culture pour Tous

La culture constitue un formidable levier de mobilisation, d'émancipation, un pilier fondamental du développement local, social et durable. Elle offre des clefs de compréhension du monde, de l'histoire et du territoire. Elle élargit le champ de nos connaissances et favorise l'esprit d'ouverture et de tolérance. La culture permet aussi de tisser du lien social, de nourrir la créativité et l'imaginaire, et de développer confiance en soi et capacité de chacun à se réinventer pour se transformer en acteur de son devenir. Puissant catalyseur de développement et d'émancipation, elle contribue à lutter contre l'exclusion des publics éloignés, empêchés ou discriminés.

Mais surtout et avant tout, l'accès à la culture est un droit fondamental. Un droit inscrit dans de nombreux textes (Préambule de la constitution, loi contre les exclusions de 1998, déclaration UNESCO, de Fribourg sur les droits culturels, agenda 21 de la culture, ...).

Pour autant, la dernière enquête sur les pratiques culturelles des français de 2020 démontre que les inégalités dans l'accès à la culture demeurent, et que les personnes en grandes difficultés restent encore majoritairement des « non publics » de la culture.

Pour faire face à ce défi, l'association ALLIES a créé en avril 2020 le pôle Culture pour Tous, regroupant les activités de ses deux services « culture » : la Mission Insertion Culture et Culture pour Tous, et sa célèbre billetterie solidaire. Ce projet a été acté en Conseil d'orientation « Culture pour tous » d'ALLIES.

## Nos missions

- ✎ Mobiliser les acteurs culturels et sociaux, afin de permettre l'accès à la culture, vecteur d'insertion sociale et professionnelle
- ✎ Animer une billetterie solidaire
- ✎ Assurer une ingénierie de projets collectifs (médiation, ateliers de pratique artistique, actions liées plus directement à l'emploi – secteur insertion et grande pauvreté – Métropole Grand Lyon)
- ✎ Assurer une sensibilisation, animation et formation des acteurs et/ou des bénéficiaires, en favorisant l'expression des participants
- ✎ Participer à l'évaluation et à la valorisation des actions

Nous intervenons sur les territoires de la métropole Grand Lyon, du nouveau Rhône, mais aussi dans l'Ain grâce à notre collaboration avec ALFA 3A pour l'animation de notre billetterie solidaire.

En 2020, nous avons été soutenus par la Métropole, la ville de Lyon, la ville de Vaulx-en-Velin, le département du Nouveau Rhône, la Région, l'Etat (ANCT et DRAC) et l'Europe (FSE).

Les instances de pilotage se sont réunies en 2020 :

- 3 réunions de Conseil d'orientation du Pôle Culture pour tous (composé de membres du Conseil d'Administration d'ALLIES)
- 1 comité technique MIC
- Le comité de pilotage a été reporté à 2021.



**FNDSA**  
Balade urbaine



Lugdunum

# Le Pôle Culture pour Tous

## 2020 ... une année très impactée par la pandémie

Nous avons, comme beaucoup, été victimes de la fermeture des Etablissements Recevant du Public lors des confinements et couvre-feux. Mi-mars, nous avons dû annuler les invitations aux événements publiés sur notre billetterie solidaire, stopper les permanences de nos services civiques, nos actions partenariales de médiations culturelles, nos ateliers de pratique amateur, événements, formations, ateliers d'écriture, ... Après une légère reprise aux printemps et été, notre billetterie solidaire a été inactive avec le couvre-feu, mais nous avons pu mettre en place des actions MIC en jauge limitée ; nous nous sommes lancés dans des concertations, entretiens, accompagnements en visioconférence et aussi, dans de nouveaux défis avec des découvertes métiers en live Stream, une formation en classe inversée et notre kit de survie culturelle.

Nous constatons également les difficultés croissantes de nos partenaires de l'insertion, du social et du médico-social du fait de la flambée du chômage, de l'accroissement des situations de grande précarité et de l'adaptation des accompagnements (pas de collectif, télétravail) pour gérer les urgences vitales (manger, se loger, se soigner) et (re)trouver un emploi.

Mais tous nos partenaires sont mobilisés pour reprendre leurs actions « culture » dès 2021, lorsque les règles sanitaires le permettront.

En effet, nos coopérateurs sociaux constatent de fortes augmentations des problématiques d'isolement, de souffrance voire de pathologies psychologiques, chez tous les publics déjà en grandes difficultés, une inquiétude grandissante face à l'avenir et aux perspectives d'insertion professionnelle. Nos partenaires sont, comme nous, de plus en plus convaincus que la culture constitue un formidable levier d'insertion ... une bouffée d'air essentielle !

### Evaluation de nos dispositifs 2019

Avec l'aide d'une étudiante en master 2 de sociologie des organisations à Lyon 2, nous avons évalué en 2020 non seulement la MIC (rodée à l'exercice par ses études d'impact annuelles depuis 2009), mais aussi le dispositif de la Billetterie solidaire Culture pour tous.

Cette évaluation, quantitative (statistiques du site, grilles MIC) et qualitative (entretiens guidés) nous a permis de nous interroger sur le vocabulaire utilisé (les termes « écrieures » et « actionneurs » n'étant pas compris en général), de mutualiser nos actions communes (animation de réseau, recueil de témoignages, temps forts, formations) et informations partenariales afin d'être plus efficaces dans nos stratégies d'intervention.

Cette étude a été présentée à nos instances de pilotage : Comité technique MIC et Conseil orientation d'ALLIES, dont un membre a été associé aux travaux.

## Participants à nos activités

Nous avons profité du confinement pour mettre à jour nos fichiers partenaires sur la billetterie solidaire. Du 1<sup>er</sup> septembre au 1<sup>er</sup> décembre 2020, nous recensons **254 coopérateurs culturels actifs et 823 coopérateurs sociaux** mobilisés sur la billetterie, soit 1 077 partenaires engagés à nos côtés.

Plus de 24 200 personnes en difficultés et 13 800 personnes de leur entourage ont été informées de l'existence de notre billetterie.

176 partenaires (76 culturels/100 du social) ont été actifs dans le cadre des actions collectives et RH portées par la Mission Insertion Culture.

En plus des bilans pour la billetterie solidaire (difficiles à organiser cette année du fait de la pandémie), 58 partenaires culturels et 68 acteurs du champ social ont bénéficié des appuis-conseils en ingénierie de projets collectifs de la Mission Insertion Culture.

Nos coopérateurs sociaux ont également participé à nos 11 ateliers de sensibilisation (116 participants) et 3 interventions formatives (75 participants).



**Tremplin ANEPA**  
Culture Peinture fraîche



**Tremplin ANEPA**  
Culture Théâtre PDJ



**Tremplin ANEPA**  
Culture Expo Subterfuge

# Le Pôle Culture pour Tous

## Billetterie solidaire - [www.culture-pour-tous.fr](http://www.culture-pour-tous.fr)

La pandémie a fortement touché tous nos coopérateurs.

Beaucoup de nos partenaires des champs de l'insertion, du social, du médicosocial et du handicap nous font part d'une grande peur de la part de leurs usagers concernant des sorties.

Les partenaires culturels, artistiques et sportifs ont été à l'arrêt pendant des mois. Même quand ils ont pu ouvrir, du fait de leurs jauges très réduites, une grande majorité n'ont pu, pour des soucis de rentabilité, nous donner des invitations ou autant que les autres années. Nous accusons donc une forte baisse du nombre d'invitations proposées et donc des sorties réalisées.

- 17 762 invitations proposées en 2020, contre 36 000 en 2019
- 7 886 réservations en 2020 en comptant les invitations annulées du fait des fermetures des ERP (44% places réservées), contre 24 612 en 2019 ; mais 5 330 réservations réelles, si on décompte les invitations annulées pour cause de fermeture de nos coopérateurs culturels et sportifs
- 2 302 venues renseignées ; 43% des places réservées ont été utilisées. Les chiffres des personnes réellement venues ne sont pas à jour car les coopérateurs culturels mettent les informations à jour en fin de saison culturelle. Nous avons eu peu de réponses à nos mailings de relance pour la création de codes pour la saison 20/21.

Sur le département du Rhône, les partenariats sont restés stables même s'il y a eu peu d'animation de réseau du fait du contexte.

**Le nouveau site Internet**, en construction avec la société Lilismart, a pris du retard du fait du contexte de pandémie, mais aussi de l'évolution du projet ; ce nouveau site Internet devant être la vitrine de toutes les activités du Pôle Culture pour tous (billetterie mais aussi, actions collectives, événements et tribune d'expression) et permettre d'accéder à des ressources documentaires. La phase test a donc été reportée à 2021.

Toutes les pages de notre site internet actuel Culture pour tous ont été mises à jour et nous avons posté sur la page d'accueil les informations essentielles et notre Kit de survie culturelle.

L'équipe d'ALFA3A a poursuivi l'animation de la Billetterie solidaire sur le département de l'Ain, animation qui s'arrêtera en 2021.

Nous avons également travaillé sur nos nouvelles conventions partenariales et notre campagne d'appel aux dons que nous lancerons début 2021.



Opéra  
Médiation

# Le Pôle Culture pour Tous

## Mission Insertion Culture

Les interventions de la Mission Insertion Culture impactent les acteurs de l'insertion et, depuis 2019, les coopérateurs du social (MDM et leurs partenaires) et les associations de solidarité luttant contre la grande pauvreté sur le territoire de la Métropole de Lyon.

### Nos publics finaux, mobilisés par nos partenaires

- ↗ Résidents des territoires prioritaires
- ↗ Publics de l'insertion
  - ∞ Participants Parcours IER
  - ∞ Bénéficiaires du RSA en parcours socio professionnel
  - ∞ Salariés du SIAE
  - ∞ Jeunes des Missions Locales, E2C, EPIDE
  - ∞ Demandeurs d'Emploi de Longue Durée
  - ∞ Chômeurs ayant le statut de travailleur Handicapé
- ↗ Publics de la grande pauvreté
  - ∞ Jeunes : éducation spécialisée, cités éducatives, mineurs isolés non Accompagnés
  - ∞ Précaires - sans abri - minimas sociaux
  - ∞ Migrants
  - ∞ Usagers des Maisons de la Métropole, CCAS ou de leurs partenaires

Pour la première année, nous ne devrions pas atteindre notre objectif de 800 participants. Nous devrions être plus proche de 700 en 2020 (dont 506 participants à nos parcours « clés en main »).

### Démarches par réseaux d'acteurs et territoires

De nombreux développements sont prévus avec les services de la Métropole où nous intervenons en transversalité dans le cadre de « culture et solidarités », de la déclaration de coopération culturelle, du volet culture du plan de lutte contre la grande pauvreté avec la DCS, la DSHE et services prévention, mais aussi avec les services « politique de la Ville », « insertion », et FSE (volet RH - actions plus liées à l'emploi).

Notre objectif commun est de mieux intégrer la culture dans la boîte à outils des professionnels (et dans leur temps de travail), chevilles ouvrières de la mobilisation des personnes en grandes difficultés.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec :

- ↗ la Mission de Coopération Culturelle rebaptisée « Action Culturelle et Territoriale » de la Ville de Lyon : animation des volets « insertion » de la charte de coopération culturelle, réunions, programmation PV culture, commissions culture, Journées d'étude et de concertation...
- ↗ les CEI de la MMI'e : Participation aux comités réseau
- ↗ les Missions Locales : Animation du groupe des référents culture inter Missions Locales (1 réunion tous les 2 mois) : Lyon, Vénissieux, Vaulx-en-Velin, Villeurbanne Projets « Culture en je » (parcours découverte et ateliers de pratique) et territoriaux
- ↗ les structures de prévention spécialisée

Notre stratégie globale d'intervention par réseaux d'acteurs, mais aussi par des approches territoriales se développe en 4 phases :

1. Sensibilisation des institutionnels et responsables de services ou de structures de la Métropole : Définition d'une stratégie de sensibilisation des équipes.
2. Atelier de sensibilisation des professionnels et bénévoles dans un équipement culturel et formation des référents « culture » avec des ateliers dans les structures culturelles
3. Appui conseil : définition des objectifs, recherche de partenaires, aide au montage de projet, suivi
4. Evaluation, valorisation



Chantier éducatif  
Web radio AJD-LEDR



Visite des coulisses de l'Auditorium  
par les coopérateurs sociaux

# Le Pôle Culture pour Tous

## Zoom sur nos actions phares

### 67 projets clés en main gérés

#### pour 21 partenaires

34 réalisés & 33 annulés pour cause de crise sanitaire

#### 506 participants mobilisés

Pour ces parcours, l'équipe du Pôle Culture pour Tous se charge de tout, à partir des remontées de besoins, diagnostics sur les freins périphériques, l'équipe propose des partenaires, réserve des médiations et ateliers, gère les conventions, ... Ainsi, le partenaire social peut concentrer tout le temps disponible sur les actions « culture » dans la mobilisation et l'accompagnement des publics.

12 structures d'insertion mobilisées : Missions locales (dont Garantie Jeunes Lyon, projet inter-Missions Locales avec Lyon, Vaulx et Vénissieux, décrocheurs Bron-Décines-Meyzieu, GJ Villeurbanne), IFRA, UVE, Médialys, ICARE, UFCS, AIDEN, ACI Zigzag

9 acteurs de la grande pauvreté mobilisés : MDM Lyon 3/6, ECS St Fons, Réseau entourage, Café culture O'Totem, FNDSA, Passeurs de culture de Lyon, AJD Meyzieu, Viffil



Visite des coulisses de l'Opéra par les CLEE de la MMI'e

### Ateliers de pratique

- Ateliers du Tremplin ANEPA : arts plastiques, chants, ...
- Théâtre de l'Iris : « Entrez dans le jeu », « Restez dans le jeu » et un nouveau groupe créé avec les anciens de 2019, afin de ne pas « casser » la dynamique mise en place  
L'équipe de l'Iris, toujours très engagée, a tenté de maintenir au maximum les ateliers malgré un contexte difficile.
- Théâtre en Je - Théâtre des Asphodèles avec Mission Locale (report)
- Raconte-moi - Filigrane, Cie du Sabir, Mehdi Kruger - Groupe UVE
- Atelier corps voix - Cie Ostinato - La Mouche et les opérateurs insertion du SOL
- Ateliers ENSBA : Pratiques amateurs. Plus de demandes que de places (12 ateliers amateurs, 2 classe préparatoire aux grandes écoles)
- Ateliers Gadagne : Lecture de paysage avec Médialys notamment
- Défilé de la Biennale de la Danse (report en 2021)
- Projets de territoires : Faire Danser les murs Cie Subterfuge (partenariat Tremplin ANEPA), Film des inattendus (Antenne 7<sup>ème</sup> mLpe - report), CODEC Traversant3 (Mission locale Lyon)

### Chantiers éducatifs et Classe départ

- Suivi du projet « Classe départ - la troupe » - Théâtre du Grabuge & MJC Laennec Mermoz avec interventions pour l'accompagnement « insertion » du Tremplin ANEPA
- Bilan très positif des chantiers éducatifs culture 2019/2020 Métropole avec SAVL, Pôle en Scène Festival Karavel, TNP, JEP Givors, O'Totem, CHRD, Médiatone, Web radio LEDR et tous les opérateurs de la prévention spécialisée  
Reconduction stoppée en 2020 (sauf Karavel) du fait de la pandémie (report au 1<sup>er</sup> trimestre 2021)
- 2 Chantiers Défilés de la Biennale de la Danse (report)
- 1 chantier pris en charge par le Festival Lumière : Communication - Sauvegarde 69 Mions-Lyon 8<sup>ème</sup>

Ces chantiers éducatifs dans le secteur culturel sont plébiscités par les partenaires de l'éducation spécialisée et sont en cours d'essaimage sur la Ville de Lyon et avec la Mission Locale de Lyon (Chantier Rebond avec Nuits de Fourvière et espaces verts Ville de Lyon). Des recherches de financements complémentaires sont en cours avec les bailleurs sociaux.

### Le volet RH de la MIC (financé par le FSE)

Nous avons présenté ce volet à tous nos partenaires et travaillé avec 23 acteurs culturels :

- Charte des 1 000 entreprises pour l'emploi  
Partenariat avec 10 équipes : ArtyFarty, Auditorium ONL Lyon, Garage productions, Institut Lumière, Maison de la Danse, Mediatone, Opéra de Lyon, Théâtre des Asphodèles, Théâtre des Célestins et les Biennales de Lyon (Art contemporain et Danse)
- 13 autres structures partenaires  
Nuits de Fourvière, Musées Gadagne, 656 éditions, Commission du film AURA, Cinefabrique, TNP, DJ Flore, Costumerie Ledudal, OFF Prod, AEF Paris, Cie des hommes approximatifs, Périscope, Pôle en scène  
L'année 2020 a permis de renforcer les liens avec la MMI'e, car tous les CLEE et CEI ont bénéficié d'une présentation de notre volet RH et les CLEE ont pu découvrir lors d'une après-midi à l'Opéra ce que nous entendons par une découverte des métiers (visite des coulisses interactive avec des rencontres travaillées en amont avec 2 ou 3 professionnels de la structure culturelle partenaire).  
Nous avons aussi commencé à participer à des comités réseau (Lyon 7<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup>).  
Du fait de la pandémie, l'intervention formative au Musée des Confluences a été annulée et le projet de Pôle de compétences avec les CEI de Lyon a été reporté à 2021.  
Nous avons subi de nombreuses annulations du fait de la pandémie (37,5% de stages/PMSMP, 66,6% de découvertes métiers, 30% des recrutements, 1/3 des actions en faveur de la formation et 2 parrainages).  
Malgré ce contexte, nous avons réussi à mettre en place : 6 découvertes métiers dont 1 expérimentale en live Stream avec le TNP, 8 stages PMSMP, 18 entretiens conseil (en visioconférence ou présentiel), 3 formations et 17 mises à l'emploi (CDD).

# Le Pôle Culture pour Tous

## Permanences et tribune d'expression

### Permanences

Par cette démarche d'aller vers les personnes en difficultés au sein même des structures qui les accompagnent, nous facilitons l'accès à notre billetterie solidaire, parlons de culture mais incitons aussi, depuis septembre 2020, à la participation aux actions collectives du territoire.

Les volontaires vont ainsi à la rencontre des potentiels participants à nos dispositifs, dans les salles d'attente, les ateliers de travail, les salles d'accueil des structures pour inciter chacun à développer ses pratiques culturelles.

4 volontaires ont animé des permanences jusqu'au 11 mars ; puis, 5 volontaires sont arrivés depuis le début de saison 2020/2021. Nous avons contacté nos partenaires, lancé l'animation de 5 permanences de mi-septembre jusqu'au second confinement.

Alors, nous avons proposé aux 5 volontaires 2020/2021 de poursuivre leur mission en créant un « kit de survie culturelle », dont nous avons sorti 2 numéros tests au 1<sup>er</sup> confinement. Ce kit est accessible sur ordinateur et téléphone portable. Activités à faire à la maison, playlist, spectacles en Visio live..., ce kit est mis à jour régulièrement et a été diffusé largement (mailing à 2 500 contacts pour chaque édition). Certains référents sociaux l'utilisent comme support de médiation. Si le confinement continue, nous proposerons des médiations avec ce support lors des permanences de nos services civiques.

<https://lekitdesurviedesvolontaires.carrd.co/#>

Malgré le contexte sanitaire peu propice à la mise en place de permanences, nous avons réussi à en animer 23 :

🏠 14 sur Lyon

AIDEN, ALIS (QVA Pentès), Armée du Salut, Entraide Pierre Valdo (QPV Lyon 9<sup>ème</sup>), Epi c'est bon, Epicentre (QPV Moulin à Vent), FNDSA L'Artillerie Lyon 7<sup>ème</sup>, Le MAS Lyon 6<sup>ème</sup>, Les Ateliers du Présent (QPV Moncey- Voltaire), Les restos du cœur (QPV Duchère), la Maison des adolescents, Péniche Accueil, SPIP du Rhône et ARIEL service – groupe UVE

🏠 9 hors Lyon

ARALIS Vénissieux, ATD Quart Monde, CCAS Villeurbanne et Corbas, Croix-Rouge Villefranche, FNDSA Décines-Charpieu, GEM Envol Villeurbanne, Mission locale Villeurbanne, ODYNEO Foyer Tournais de Craponne

**Le dernier guichet « Culture pour tous »** que nous animions les jeudis après-midi à la maison Lyon pour l'emploi – Antenne Duchère a été stoppé en mars 2020. C'est désormais le TREMPLEIN ANEPA qui animera un café culture le vendredi après-midi en alternance à la mLpe Duchère et au Centre Social St Just.

Nous continuons à accompagner les autres cafés Culture (IFRA Cultur'ailles Lyon, MDMS Lyon 3/6 « Les jeudis de la culture » Lyon, Espace Créateur de Solidarités St Fons, O'Totem Rillieux-la-Pape).

**Notre tribune d'expression « lesecrieures.fr »** n'est plus en fonctionnement depuis l'été 2020 du fait d'un problème avec notre hébergeur OVH. En attendant notre nouveau site internet qui permettra à ceux qui le désirent de s'exprimer, nous proposons aux utilisateurs de notre billetterie solidaire mais aussi aux participants des actions collectives (médiations et atelier de pratique) d'envoyer leurs textes, réflexions sur leurs aventures, dessins, photographies par mail. Au 31/12/20, seul un opérateur du médicosocial a joué le jeu et envoyé des textes. Le Kit de survie culturelle a permis aux volontaires de s'exprimer sur leur rapport à la culture et sur des thématiques culturelles de leur choix : Egalité H/F, la musique à Lyon, Lumière comme emblème de la Ville, ...



Passeport Emploi Saturnales  
Atelier à Lugdunum Théâtres romains



Passeport Emploi  
Atelier à Lugdunum  
Théâtres romains

# Le Pôle Culture pour Tous

## Ateliers, rencontres, formations ...

### Nos temps forts

Beaucoup de nos événements ont été annulés comme le projet des Petites assises de la critique et notre événement de rentrée. Pour la première année, il n'y a pas eu de « Journée nos cultures de la ville », organisée par la ville de Lyon et la Métropole sur les dernières éditions.

Nous avons réussi à maintenir des événements : découverte de l'offre culturelle de nos partenaires et/ou d'une structure culturelle et de son offre pour nos partenaires de champs social et/ou des participants, visite guidée et échanges.

11 ont été réalisés et 6 ont été annulés à cause de la crise sanitaire.

### 116 professionnels ont été sensibilisés.

Partenaires culturels : Opéra, Archives Lyon, planétarium, CinéFabrik, Musées Gadagne, Ateliers Frappaz, Maison de la danse, ENSBA, Médiathèque de Bachut.

Deux ateliers d'écriture critique avec « dans tous les sens » et l'écrivain Mohamed El Amraoui ont pu se dérouler en janvier au TNP, puis en mars au Théâtre des Marronniers. Ils ont ensuite été stoppés et devraient reprendre en 2021.

### Formations : 75 participants

- 15 → Intervention formation des Artpeinteurs-Filigrane
- 30 → Intervention IRFSS (Etudiants assistants sociaux 3<sup>ème</sup> année) : « Les politiques de l'emploi et de l'insertion : en transversal La culture comme levier »
- 30 → 3 années de formation assistantes sociales Ecole Rockefeller (4 interventions de novembre à juin 2021 en partenariat avec la direction Culture Métropole et des institutions culturelles : Subs, théâtre de la Croix-Rousse et Lugdunum théâtres romains) : « La culture : un outil de la boîte à outil des assistants sociaux »  
1 intervention réalisée : sensibilisation des 1<sup>ères</sup> années en visioconférence (pédagogie de la classe inversée)
- 2 interventions pour le foyer Protestant de la Duchère : « Les freins à la pratique culturelle » - annulé à cause de la crise sanitaire
- Formation des médiateurs du Musée des confluences (annulé à cause de la crise sanitaire) : « Comment bien accueillir des personnes en grandes difficultés non habituées à entrer dans des institutions culturelles ? »
- Formation de tous les éducateurs de prévention de la Métropole de Lyon : en cours de montage pour 2021
- En réflexion avec les services de la Métropole : Formation des travailleurs sociaux des MDM



Découverte des ateliers de Pratique amateur de l'ENSBA pour des personnes en insertion



Découverte de la Maison de la Danse et de son offre pour les acteurs sociaux

### Retour des étudiants assistant.es sociaux – Rockefeller – 1<sup>ère</sup> année

Léana : Je ne comprenais pas pourquoi la culture. Mais après l'intervention, j'ai bien compris.

Sarah : C'est un versant du travail social dont je n'avais pas conscience. Cela amène la réflexion.

Cédric : C'est positif, c'est la culture comme outil pour travailler d'autres choses.

Violette : C'est intéressant mais pour moi c'est normal d'utiliser la culture (...). C'est important pour l'expression des émotions.

Zenina : Moi j'ai 48 ans, j'ai pas eu accès à la culture à l'école. C'est important. Cela permet d'être moins isolé, de parler, de s'enrichir.

Marina, Assistante sociale brésilienne en validation des acquis : Pour moi, votre intervention, c'est une découverte, une ouverture mentale.

# Le Pôle Culture pour Tous

## Nos territoires d'intervention

Nous priorisons nos interventions MIC sur des territoires classés en Politique de la Ville. Les territoires de la Métropole de Lyon impactés en 2020 sont : Lyon (tous arrondissements), Bron, Décines-Charpieu, Givors, Mions, Oullins, Rillieux-la-Pape, Saint Fons, Saint Genis Laval, La-Mulatière, Vaulx-en-Velin, Vénissieux, Villeurbanne.

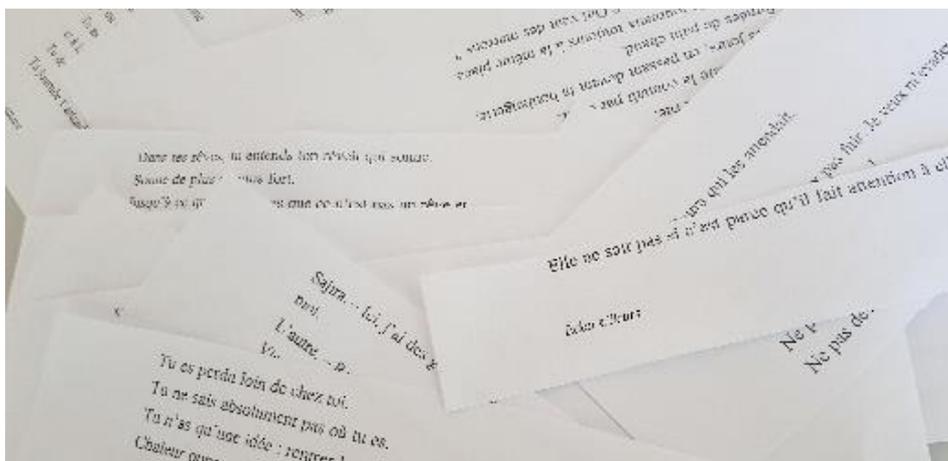
Les coopérateurs inscrits sur notre billetterie solidaire impactent d'autres communes :

- 26 de la Métropole : Brignais, Caluire, Chassieu, Collonges-au-Mont-d'Or, Craponne, Dardilly, Ecully, Feyzin, Fontaine-sur-Saône, Francheville, Grigny, Irigny, Limonest, Meyzieu, Neuville-sur-Saône, Quincieu, Rochetaillée, Sathonay Village, Sainte-Foy-lès-Lyon, Saint Priest, Tassin, Pierre Bénite, Saint Cyr-au-Mont-d'or, Saint Genis les Ollières, Val d'Yzeron, Vernaison
- 32 du Rhône : Alix, Anse, Arnas, Beaujeu, Belleville, Charbonnière-les-Bains, Chatillon, Condrieu, Couzon-au-Mont-d'Or, Eveux, Frontenas, Gleizé, Grézieu-la-Varenne, L'Arbresle, Le-Bois-d'Oingt, Limas, Marennes, Montagny, Mornant, Monsols, Pomeys, Riverie, Saint-Jean-La-Bussière, Saint-Laurent-de-Chamousset, Saint Martin en Haut, Saint Symphorien sur Coise, Tarare, Tour de Salvany, Thizy-les-Bourgs, Val d'Yzeron, Vaugneray, Villefranche
- 5 de la Loire : Andrézieux-Bouthéon, Pélussin, St Chamond, St Etienne, St Paul en Jarez
- 4 de l'Isère : Heyrieux, La Côte St André, Vienne, Villefontaine

Dans l'Ain, l'équipe d'ALFA3A est intervenue sur une trentaine de communes.



Chantier éducatif  
au service archéologique Ville de Lyon



## Perspectives 2021

- Lancer la phase test du site Internet, puis le nouveau site du Pôle Culture pour tous
- Lancer la campagne de conventionnement et appel aux dons
- Un plan de déploiement des permanences de nos volontaires en services civiques, médiateurs de la culture pour tous  
Nous aurons dans le cadre de notre nouvel agrément 14 volontaires par an, soit deux équipes de 7 volontaires en mission de 8 mois (24 heures hebdomadaires).
- Des ateliers d'écriture suite à une sortie ou un projet artistique et culturel mené avec un écrivain de « Dans tous les sens » et des ateliers EMI (Education aux Médias et à l'Information) avec « Tout va bien » sont en attente de financement.
- Des formations :  
Etudiantes assistantes sociales – Ecole Rockefeller avec la Métropole ; Educateurs de prévention (métropole, AJD, ACOLEA et sauvegarde69), Conseillers en insertion avec les CEI MMI'e Lyon, Conseillers jeunes Mission Locale Plateau Nord Val de Saône
- Des concertations et sensibilisations :  
Directeurs et chefs des services sociaux des MDM, GT Culture Métropole, chefs de projets Politique de la Ville Métropole, Bilans perspectives Charte de coopération culturelle Ville de Lyon et déclaration de coopération culturelle Métropole



# Le développement et l'ingénierie de projet

 **Enjoué**

 **Territoire Zéro Chômeur Longue Durée**

 **Sud Ouest Emploi**

 **SPLIF**

# Enjoué

## Lutter contre le chômage de longue durée par le réemploi des jeux et jouets

Enjoué est un projet porté par un partenariat entre l'association ALLIES et Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée Villeurbanne, avec le soutien de French Impact, la Région Auvergne Rhône-Alpes, la Fondation Terre d'Initiative Solidaire.

**L'objet : monter une structure de collecte, tri, valorisation et revente de jouets dans une optique de lutte contre le chômage de longue durée**



En 2020, la mission avait pour objectif de monter un prototype permettant de modéliser et tester des hypothèses :

- ✎ mobiliser les entreprises pour la collecte
- ✎ prendre appui sur l'Entreprise à But d'Emploi EmerJean pour développer l'activité de valorisation
- ✎ mettre en place la boutique éphémère
- ✎ rechercher des locaux pour 2021
- ✎ s'appuyer sur l'apport de Rejoué
- ✎ s'insérer dans le partenariat local

**ENJOUÉ**  
le jouet solidaire

## Faits marquants en 2020 ...

### ... une phase de prototypage porteuse

Après un démarrage opérationnel en octobre, date des premières collectes et de la livraison de la salle d'activité, Enjoué connaît un fort développement malgré un contexte sanitaire défavorable.

#### De nombreuses collectes

- ∞ 14 collectes avec une grande variété de situations : entreprises (ENEDIS, Veolia / Eau du Grand Lyon), collectivités (Ville de Lyon, Maison Lyon pour l'Emploi, Conseil Régional, Destination Gratte-Ciel, ...), grande surface, centres sociaux, crèches, ...
- ∞ 25 donateurs particuliers
- ∞ l'équivalent de 4,8 tonnes de collecte de jouets

#### La création de 630 heures travaillées

Les salariés d'Emerjean ont répondu présents pour le développement de cette nouvelle activité, puisque nous avons pu compter sur la mobilisation de 12 salariés sur des temps partiel pour l'activité de valoristes de jouets.

Une fiche de mission a été présentée indiquant au menu : tri, contrôle, nettoyage, réassemblage, mais aussi recherche de prix et références sur internet, étiquetage et enfin, tenue de stand et conseil client.

#### Un jouet d'occasion de qualité et sécurisé

En deux mois, l'équipe des salariés a pu réaliser la rénovation de 751 jouets, jeux et livres, selon un processus assurant une qualité et une sécurité au jouet (contrôle CE, contrôle de complétude, nettoyage de tous les jouets, ...).

#### Une vente éphémère au Centre commercial de la Part-Dieu

Grâce à l'intermédiation de la MMI'e en direction du Centre commercial de la Part-Dieu, un stand de vente éphémère, type « pop-up store » a été mis en place pour la période du 14 au 23 décembre : 426 clients / 862 jouets vendus.

#### La mobilisation du mécénat d'entreprise

Grâce à un mécénat mise en place avec SUEZ, nous avons pu faire don de jouets à 70 enfants en centre d'hébergement villeurbannais de l'association VIFFIL. Cette action est une préfiguration de l'opération « Noël Solidaire » que nous développerons en 2021 auprès des grands comptes du territoire souhaitant s'impliquer sur un volet RSE.



# Enjoué

## Perspectives 2021...

### ... changer d'échelle pour Enjoué et participer à la structuration de la filière REP

En 2022, une écotaxe sera appliquée sur l'ensemble des jeux et jouets neufs vendus en France de manière à soutenir à travers un éco-organisme une filière de recyclage et réemploi. Les rapports de préfiguration en cours de l'ADEME sur cette Responsabilité Elargie du Producteur (REP) privilégient le réemploi et valorisent le savoir-faire des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Aussi, en 2021, le partenariat entre ALLIES et Le Booster devra intégrer deux axes complémentaires :

#### 1. Un changement d'échelle et la création de la structure Enjoué en tant qu'opérateur indépendant

Après une année 2020 de preuve du concept, nous proposons pour 2021 un changement d'échelle :

- ∞ le passage de 2,5 ETP à 8 ETP fin 2021, puis 25 ETP en 2022
- ∞ l'autonomisation de Enjoué sous forme notamment d'Entreprise à but d'emploi
- ∞ la recherche du modèle économique avec une hybridation des ressources
- ∞ la recherche active de locaux d'activité (entre 500 m<sup>2</sup> et 1000 m<sup>2</sup>)
- ∞ le développement des coopérations avec les acteurs de la Petite enfance
- ∞ la coopération avec les autres Territoires Zéro Chômeur métropolitains pour une mutualisation sur les activités jeux et jouets

Ce changement d'échelle est grandement dépendant de l'implication des collectivités dans la recherche d'un local d'activité suffisamment grand et qui reste accessible en termes de modèle économique.

#### 2. La structuration de la filière REP localement

Un travail supplémentaire est à réaliser en vue de structurer la filière de la REP : concertation avec les acteurs du réemploi, metteurs en marché.



## Ils parlent de nous ...

- ... Le Progrès « Part-Dieu : Le jouet solidaire a désormais sa boutique éphémère » - 15 décembre 2020
- ... BFM TV Lyon « Lyon : Des jouets d'occasion pour Noël » - 21 décembre 2020
- ... RCF

## Part-Dieu : le jouet solidaire a sa boutique éphémère



Sur le stand éphémère de la Part-Dieu, Marie, Amélie et Pierre-Jean entourent Gilles Malandrin, coordinateur du projet Enjoué. Photo: Progrès/David TAPISSIER

Jusqu'au 23 décembre, la Part-Dieu accueille un espace unique en son genre : Enjoué, une boutique éphémère qui propose, dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de longue durée, un retour à l'emploi durable... mais également une seconde vie à des jouets rénovés. Explications.

Chaque année, ce sont près de 40 millions de jouets qui sont jetés en France. Mais au-delà de ce chiffre pharamaque et incroyable, nombre d'entre eux sont encore utilisables et en état de rendre heureux un autre enfant. Fort de ce constat, l'entreprise Enjoué a vu le jour. L'idée de départ ? Un combo social et solidaire. Créée en 2020 dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de longue durée à Villeurbanne avec le soutien actif de l'association Allies, elle collecte des jouets, mais aussi jeux de société, peluches, livres, DVD qui sont délaissés par les enfants alors qu'ils sont souvent encore en bon état. « Enjoué offre à ces jouets une seconde vie par un processus de tri et de valorisation qui permet de proposer un jouet de grande qualité pour les particuliers mais également à destination des professionnels de la petite enfance », explique Gilles Malandrin, coordinateur du projet Enjoué.

Restait une problématique pour vendre ces jouets : avoir de la visibilité. Et c'est grâce à un partena-

riat et avec le soutien de la Ville de Lyon et de la Métropole de Lyon, que le Centre de Shopping la Part Dieu leur met gracieusement à disposition un espace du 14 au 23 décembre. « D'ailleurs, on vous trouvera toujours des endroits pour vous accueillir », a précisé Jean-Philippe Pétro-Daniel, directeur du centre commercial, ravi de l'initiative.

Un local à disposition pour entreposer tous les cadeaux. Une première session éphémère au cœur du centre commercial, au rez-de-chaussée, à proximité de la nouvelle aire de bus. Une douzaine de salariés, qui travaillent sur le projet qui va de la collecte à la vente en passant par le tri et la remise en état - se relaient sur place, aidée par des bénévoles. Et bonne nouvelle, le Centre commercial leur a également fourni un local dans lequel ils peuvent entreposer les 600 cadeaux qu'ils espèrent pouvoir vendre. « Grâce à ce système, nous évitons comme le chômage et la pollution grâce à l'économie circulaire », poursuit Gilles Malandrin « et nous sommes très satisfaits que la mayennaise ait pris dès le premier jour : soixante-dix jouets ont été vendus ce lundi, pour un total de 350 € ».

David TAPISSIER  
Pop-up éphémère, du 14 au 23 décembre au RDC de la Part-Dieu, entrée Eugène Deruelle, Lyon 3. Ouverture de 9 à 20 heures. Site internet : enjoue.org

### EN CHIFFRES

- 15 Livres, jeux de sociétés... sont proposés à partir de 1 €. Photo: Progrès/David TAPISSIER
- 3 En lames, le poids de jouets récupérés.
- 15 Salariés mobilisés, en retour à l'emploi dans le cadre du projet Territoire Zéro Chômeur.
- 20 Nombre de collectes événementielles en entreprises organisées en six mois.
- 25 Nombre de créations d'emplois dans le cadre de l'expérimentation d'ici fin 2022.
- 1000 Nombre de jouets rénovés et désormais proposés à la vente.
- 110 000 Nombre de jouets jetés en France chaque jour.

# Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

## Projet de candidature de La Plaine-Santy (Lyon 8<sup>ème</sup>)



**Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** est une démarche nationale d'expérimentation qui a fait l'objet d'une Loi en 2016, qui vise à supprimer le chômage de longue durée en partant du principe que « nul n'est inemployable ».

Il s'agit, sur un territoire donné, de réorienter les coûts « cachés » de la privation durable d'emploi vers la création d'emplois en CDI s'appuyant sur les compétences des personnes éloignées de l'emploi afin de mener des activités utiles localement mais non pourvues.

### La candidature lyonnaise : La Plaine-Santy

L'habilitation d'un territoire dans la Ville de Lyon est un projet initié par la nouvelle équipe municipale.

Elle a commencé à travailler avec ALLIES en septembre 2020 à l'identification d'un quartier pertinent en prévision du vote en fin d'année d'une loi étendant l'expérimentation à 50 nouveaux territoires. C'est le quartier de La Plaine-Santy, dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement qui a été retenu.

ALLIES porte l'ingénierie du projet de candidature avec un chef de projet recruté début novembre, et une équipe projet composée de responsables d'antennes locales, conseillères emploi insertion, stagiaires, ..., ainsi que de collaborateurs de la MMI'e, de la Mairie du 8<sup>ème</sup> arrondissement, de la Ville de Lyon, de la Métropole, et de plusieurs habitants bénévoles.

Fin 2020, de nombreux acteurs locaux (habitants, entreprises, associations, institutionnels, ...) ont été rencontrés et engagés dans cette démarche collective. Cela a permis le dépôt d'une déclaration d'intention de candidature auprès de la Métropole de Lyon le 4 décembre 2020, permettant le démarrage d'une coopération des communes candidates à l'échelle du Grand Lyon.



### Le plan d'actions pour 2021

- ✎ Mobiliser les acteurs locaux et en particulier, les habitants privés durablement d'emploi pour constituer au printemps un « Comité Local pour l'Emploi », instance décisionnelle centrale d'un Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
- ✎ Rencontrer un grand nombre de personnes privées durablement d'emploi sur le territoire, volontaires pour travailler et recenser leurs compétences
- ✎ Identifier des activités utiles socialement ou environnementalement, non pourvues sur le territoire et non-concurrentielles
- ✎ Préparer opérationnellement la création d'une ou plusieurs Entreprises à But d'Emploi (locaux, financements, management, organisation, ...)

Ces actions doivent aboutir au dépôt d'un dossier de candidature auprès du Fond national d'Expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée envisagé à la fin de l'année 2021.

Le territoire choisi comprendra environ 10 000 habitants pour environ 600 personnes privées d'emploi de longue durée potentiellement concernées par le projet. Plus de 200 territoires émergents réfléchissent à candidater à l'extension de l'expérimentation, pour l'instant ouverte à 50 nouveaux territoires, en plus des 10 existants (dont le quartier Saint-Jean à Villeurbanne).

# Sud Ouest Emploi

## ALLIES/Sud Ouest Emploi ... un partenariat exemplaire



L'association Sud-Ouest Emploi et ALLIES ont développé une collaboration depuis la création de Sud-Ouest Emploi en 2001.

De 2011 à 2016, ALLIES a été l'organisme intermédiaire de gestion des Fonds Européens dans le cadre du PLIE du Sud Ouest Lyonnais, animé par Sud Ouest Emploi.

Pour information, Sud Ouest Emploi intervient sur le Département du Rhône, ainsi notamment que sur les communes de Saint-Genis Laval, Oullins, La Mulatière, Irigny et Grigny, qui sont membres de l'association.

En parallèle, l'association Sud Ouest Emploi est membre de l'association ALLIES.

# Site Polyvalent Lyonnais pour l'Insertion et la Formation



Collectif de 12 associations, dont l'association ALLIES, le SPLIF a été soutenu par ALLIES (mission de stage) dans la définition et l'établissement du projet de réaménagement des locaux en vue d'accueillir de nouvelles associations au sein du village associatif.

ALLIES a défini avec chacune des associations les réaffectations de chaque entité au regard des normes ERP et des besoins de chaque membre. Ce travail a été validé en octobre 2020, par les 12 associations, à l'unanimité.

**Les 12 associations :** ALLIES / COBOIS / COCUIR / ELITS PROPRETÉ / ERIS / LAHSO / MONTCHAT EN FÊTE / NOR ACHOUGH / RESTOS DU CŒUR / SOLIDARITÉ AFRIQUE / UNISON / UMMANITAIRE CONCEPT



# **Le Fonds de dotation d'ALLIES**

# Le Fonds de dotation d'ALLIES

ALLIES a réfléchi à plusieurs pistes de développement et notamment la création d'un Fonds de dotation fin 2019, afin de développer des projets innovants, des actions en lien avec des entreprises, et de solliciter des fonds privés pour soutenir des actions.

Ce Fonds de dotation a pour objet principal de soutenir et conduire des projets d'intérêt général dans les domaines de l'innovation sociale, l'emploi, l'insertion, le développement territorial, l'accès à la culture, et l'éducation.

La dotation initiale de l'association « ALLIES » au Fonds de dotation d'ALLIES s'élève à 200 000 €.

Afin de permettre la réalisation de son objet, le Fonds mettra en œuvre :

- ∞ des actions d'information et d'éducation dans les domaines de l'emploi, l'insertion, et l'orientation, l'innovation sociale et l'accès à la culture
- ∞ des actions de coopération avec des organisations d'intérêt général et le soutien à tout projet en faveur de l'emploi, l'insertion, et l'éducation
- ∞ d'autres actions d'intérêt général ayant un lien avec l'emploi, l'insertion, l'éducation, de l'innovation sociale et d'accès à la culture

2 conseils d'administration ont eu lieu en 2020 :

- ∞ 1 en février pour valider l'adhésion de la Ville de Lyon
- ∞ 1 en décembre pour valider le budget prévisionnel 2019-2020, désigner le commissaire aux comptes et étudier des propositions d'investissement, dont une a été validée pour ALLIES ; en effet, dans le cadre de la GPEC territoriale, ALLIES assure une mission pour répondre aux attentes des différentes entreprises et aux enjeux de gestion de l'emploi à l'échelle du Grand Lyon, voire de la Région Rhône-Alpes, notamment pour le développement d'actions RH innovantes.



# Les ressources d'ALLIES

 **Gouvernance**

 **Equipe**

 **Financements**

# Gouvernance

## Le conseil d'administration

### PRESIDENTE

Mme Augey

### BUREAU

M. Brochier – Vice Président  
Mme Caruso – Vice Présidente  
M. Delorme – Vice Président  
M. Rochat – Vice Président  
M. Bichet – Trésorier  
M. Pieron – Secrétaire



### Collège Collectivités territoriales

#### Ville de Lyon

Mme Augey  
Mme Condemine  
Mme De Montille  
Mme El Gannouni  
M. Girault  
M. Planchon

### Collège Partenaires économiques

#### CPME

Mme Caruso  
**FACE Grand Lyon**  
Mme Merilhou  
**GENIPLURI**  
M. Piquet Gauthier  
**MACIF**  
M. Gonzalez  
**RESSIF**  
M. Bichet  
**RTE**  
Mme Daclin Bodet

### Collège Structures d'insertion

#### ALIS

M. Franquet  
**Ariel Services**  
M. Pieron  
**IDEO**  
M. Flandin  
**MIRLY Solidarité**  
M. Rochat  
**Régie de quartier**  
**124.Services**  
Mme Marchand  
**RESSORT**  
Mme Pradal

### Collège Acteurs de l'économie sociale et solidaire, culturels, sociaux, citoyens

#### AJ2 Permanence Emploi

Mme Billet  
**Envie Rhône**  
M. Kretzschmar  
**Nuits de  
Fourvière**  
M. Delorme  
M. Ohayon  
M. Robert  
M. Sackur

### Collège Personnes qualifiées

M. Brochier  
M. Condamin  
Sud Ouest Emploi  
M. Gonzalez  
M. Lamy  
Mme Montméat  
Péniche Accueil

En 2020, ont eu lieu 3 Conseils d'Administration, et 2 Assemblées Générales, 1 en juin pour la clôture de l'année 2019 et 1 en septembre pour le changement de gouvernance.

## Les membres de l'association

L'association est composée d'administrateurs et de membres que sont l'Association de l'Hôtel Social, Bioforce, CDOS du Rhône, CREPI, Le Tremplin, RDI, REED, REN, REUNICA, Solid'arte.

## GASPA

Depuis fin 2013, 8 membres du Conseil d'Administration, pour la plupart présidents d'associations d'insertion, se réunissent régulièrement, en présence du directeur d'ALLIES, sous le nom de **GASPA** (Groupe d'Appui et Suggestions à la Présidente d'ALLIES).

Les membres du GASPA sont : M. Brochier, M. Condamin, M. Grolleau, M. Pieron, M. Pin, Mme Pradal, Mme Marchand et M. Rochat.

5 réunions ont eu lieu en 2020.

# Equipe

Au 30 avril 2021, ALLIÉS compte **34 salariés**.  
Certaines fonctions sont partagées avec d'autres structures, Mission Locale et MMI'e principalement.

## Direction

Vincent BELEY

## Pôle ressources

Konstantin APRESYAN, Assistant Comptable  
Djamel BEDDIA, Gestionnaire informatique et technique (MMI'e)  
Catherine BERTHOUD, Chargée d'administration RH (Mission Locale)  
Frédéric JEAN, Gestionnaire financier  
Jean Damien LECHERE, Chargé d'administration RH (Mission Locale)  
Jocelyne REJAUNIER, Cadre Comptable  
Léa DOLYMNJY, Chargée de communication (Mission Locale)  
Magalie SERRE, Assistante de direction (MMI'E)  
Fatiha ZERROUKI, Chargée d'accueil (Mission Locale)  
Des apprentis :  
Maxime ANTUNES, Informatique / Heddy KEBAIER, Comptabilité / Jennah NECHAB, Assistanat administratif

# ALLIÉS

## Pôle Actions avec les entreprises

Aurore BONNIN, Chargée de mission **IOD**  
Anna CROZ, Coordinatrice Projet **IOD**  
Monica MAGGIO, Chargé de mission **IOD**  
Elodie RAISS, Chargé de mission **IOD**  
Ludivine JUBAULT, Consultante RH  
Sofiane KRIFAH, Chargé de mission GTEC **ALLIANCE & TERRITOIRES**  
Fanny VIAUD, Cheffe de projet emploi et compétences **ALLIANCE & TERRITOIRES**

## Pôle Ingénierie de projet

Gilles MALANDRIN, chef de projet **ENJOUE**  
Marion MURAWKA, Chargée de projet **MIFE et Formation**  
Nicolas THOMAS, chef de projet **Territoire Zéro Chômeur Longue Durée**

## Pôle Culture pour Tous

Myriam ALBET, Cheffe de projet  
Sahra AGHMIR, Chargée de médiation culturelle  
Sarah CHEVROT, Chargée de médiation culturelle  
Claire MARTINEZ, Chargée de mission

## Pôle Accompagnement & Antennes de proximité

Muriel DUPOND, Responsable Antenne de proximité **Gerland**  
Christine BORDIER, Conseillère Antenne de proximité **Gerland**  
Laurent ALIBERT, Responsable Antennes de proximité **Mermoz/Bachut**  
Marilyne JASSERON, Conseillère Antenne de proximité **Mermoz**  
Suzana JOAO, Assistante Antenne de proximité **Mermoz**  
Sandrine PEYAUD, Assistante Antenne de proximité **Mermoz**  
Patricia BECART, Responsable Antenne de proximité **Duchère** (Mission Locale)  
Saloua BOYER, Assistante Antenne de proximité **Duchère**  
Monique COMTET, Conseillère Antenne de proximité **Duchère**  
Nora BOUHAFS, Chargée de mission **Maison de la Création d'Entreprise**  
Emilia DUCHENE, Chargée de mission **Séniors**  
Paola HERMANT, Chargée de mission emploi **Référente RSA**  
Nathalie LABASOR, Chargée de mission emploi **Référente IER**  
Olivier MAITRE, Chargé de Mission **Création d'entreprise/CitésLab**

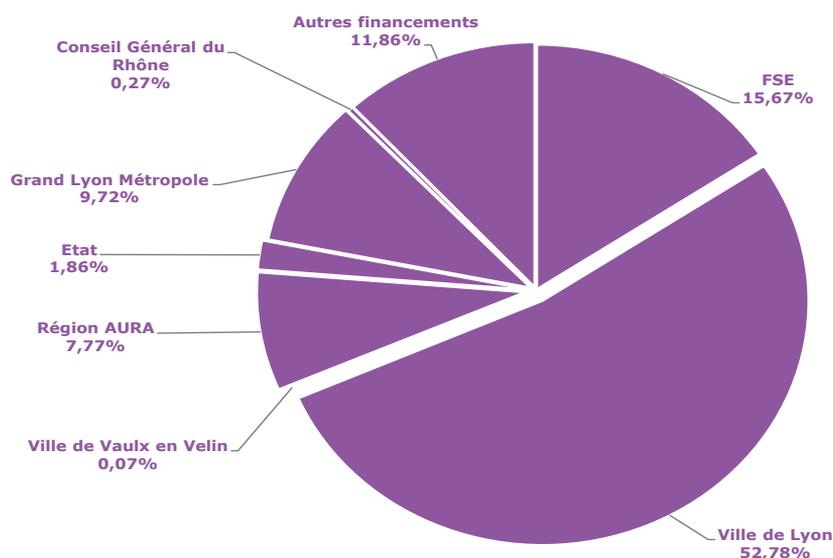


# Financements

## Compte de résultat 2020

DEPENSES	COMPTE DE RESULTAT 2020	RECETTES	COMPTE DE RESULTAT 2020
60 Achats	13 934	FSE	236 060
61 Services extérieurs	143 399	Ville de Lyon	794 918
62 Autres Services Extérieurs	134 235	Ville de Vaulx en Velin	1 000
63/64 Charges de personnel / Impôts, taxes sur salaires	1 311 980	Région Auvergne Rhône Alpes	117 080
67 Charges exceptionnelles	28 448	Etat	28 000
68 Dotations aux amortissements	9 869	Grand Lyon Métropole	146 354
68 Engagements à réaliser	14 000	Conseil Général du Rhône	4 000
<b>RESULTAT EXERCICE</b>	<b>134 864</b>	GIP MMI'e	59 627
		Mission Locale de Lyon	174 146
		Autres financements	178 593
		ASP	28 134
		Produits financiers	2
		Cotisations/adhésions	470
		Cotisations Culture pour Tous	3 675
		Produits sur cessions immobilisations	2 000
		Autres produits	16 669
<b>TOTAL des dépenses</b>	<b>1 790 729</b>	<b>TOTAL des recettes</b>	<b>1 790 729</b>

## Répartition des financements 2020 d'ALLIES



# Orientations 2021

La crise sanitaire, dont nous ne connaissons pas réellement le terme, a révélé la profonde fragilité de notre système, et me semble-t-il a réinterrogé profondément le sens de notre société et notamment la place du Travail.

Parallèlement, le renouvellement politique que nous avons vécu à Lyon a permis de réaffirmer combien les questions sociales, économiques et écologiques étaient importantes.

Je pense, dans ce contexte, que l'association ALLIES est un acteur primordial sur notre territoire, car multi facettes et agile. En effet, le rôle central d'écoute et d'accompagnement des personnes les plus en difficulté doit être réaffirmé, et je me félicite de la place croissante d'ALLIES au sein des antennes de Proximité de la Maison Lyon pour l'Emploi. Je souhaite par ailleurs qu'ALLIES participe pleinement à la rénovation de l'image de ces antennes et à l'amélioration de l'accueil et de « l'aller-vers ».

De même, le renfort du Pôle Culture pour Tous, à dimension métropolitaine, devra permettre à chacune et chacun de bénéficier d'un levier de développement personnel pour une insertion réussie.

Je serai également attentive à l'engagement des entreprises dans nos systèmes, à travers la démarche IOD – dont je souhaite le développement – mais aussi l'expertise RH ou Alliance et Territoires.

Enfin, je crois qu'ALLIES est aujourd'hui reconnue pour sa capacité d'ingénierie territoriale au service de l'innovation sociale ; la candidature que nous présenterons pour Territoire Zéro Chômeur avec notre projet « Santy Plaine Emploi » en sera, j'en suis sûre, une belle illustration. Mais, je n'oublie pas non plus le rôle central d'ALLIES pour le développement du projet Enjoué, de la Médiation de proximité, d'animation de tiers-lieu avec le SPLIF, ou encore d'ouverture d'une crèche à vocation d'insertion professionnelle.

Notre objectif est de permettre un accès à l'emploi égal pour toutes et tous, car je crois fermement que personne n'est inemployable, et qu'il existe une solution pour chacune et chacun. ALLIES a su mettre en place des outils (organisme de formation, fonds de dotation) qui sont autant d'atouts pour relever ces défis.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'anticipe les chantiers qui vont être les nôtres dans les années à venir.

Pour les mener à bien, j'ai pleine confiance en l'équipe pluridisciplinaire, et aux administratrices et administrateurs d'ALLIES.

Merci à vous.

Camille Augey,  
Présidente

# ALLIÉS

ALLIES  
24, rue Etienne Rognon  
69007 Lyon



— maison —  
Lyon pour l'emploi



Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur  
[www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr)



ALLIÉS est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



Direction Régionale des Affaires Culturelles / Auvergne-Rhône-Alpes

