

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



— maison —  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole

ÉDITION JUIN 2021





# Sommaire

Le mot de la Présidente	o 05
L'activité 2020 en chiffres	o 07
Gouvernance et financements	o 09

<b>Les 5 missions de la MMI'e</b>	<b>o 13</b>
<b>1. Mobiliser les entreprises ... La Charte des 1 000</b>	<b>o 14</b>
<b>2. Les Filières</b>	<b>o 18</b>
o Le numérique	o 19
o La transition écologique	o 20
o Le service aux personnes	o 21
<b>3. Les clauses sociales</b>	<b>o 24</b>
<b>4. L'animation emploi insertion</b>	<b>o 26</b>
<b>5. Les lieux de proximité</b>	<b>o 28</b>

<b>La déclinaison territoriale</b>	<b>o 31</b>
o Lônes et Coteaux du Rhône	o 34
o Lyon	o 35
o Ouest Nord	o 39
o Plateau Nord	o 40
o Porte des Alpes	o 41
o Portes du Sud	o 42
o Rhône Amont	o 43
o Val d'Yzeron	o 44
o Val de Saône	o 45
o Villeurbanne	o 46

<b>Zoom sur 3 actions</b>	<b>o 47</b>
o La mission PaQte	o 48
o FAIR[e]	o 50
o Les grands recrutements	o 51

2020 au fil des mois	o 54
Nos évènements	o 56
La MMI'e sur les réseaux	o 57
Les collaborateurs de la MMI'e	o 58
Revue de presse	o 60

*Rapport d'activité réalisé par l'équipe de la MMI'e et mis en forme par Magalie Serre et Marina Seib, sous la direction de Vincent Beley, directeur*

Crédit photos : Studio Robin ISSARTEL / Grand Lyon Métropole / Olympique Lyonnais / CC Part Dieu



# Le mot de la Présidente

Le rapport d'activité 2020 de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi montre la richesse des travaux conduits en cette année très particulière.

En effet, la crise sanitaire inédite a eu des conséquences importantes sur l'emploi et l'insertion, avec une augmentation de 10% des bénéficiaires du RSA (43 500 foyers) ou encore de + 23% des demandeurs d'emploi longue durée (35 600 personnes), mais également sur l'organisation de l'activité même de la MMI'e, avec un passage massif au télétravail et une organisation « en distanciel » à inventer.

En plus de la feuille de route traditionnelle fixée à la MMI'e, 2 gros projets inédits furent lancés : la plateforme RH COVID, et le projet Fair[e] lauréat d'un appel à projets national.

C'est aussi dans ce contexte, que les nouveaux exécutifs municipaux et métropolitains se sont mis en place, et ont confirmé le rôle central de la MMI'e, pour une politique d'insertion et d'emploi concertée, mobilisatrice des publics et des entreprises, se déployant en proximité au sein des territoires multiples qui composent la Métropole de Lyon.

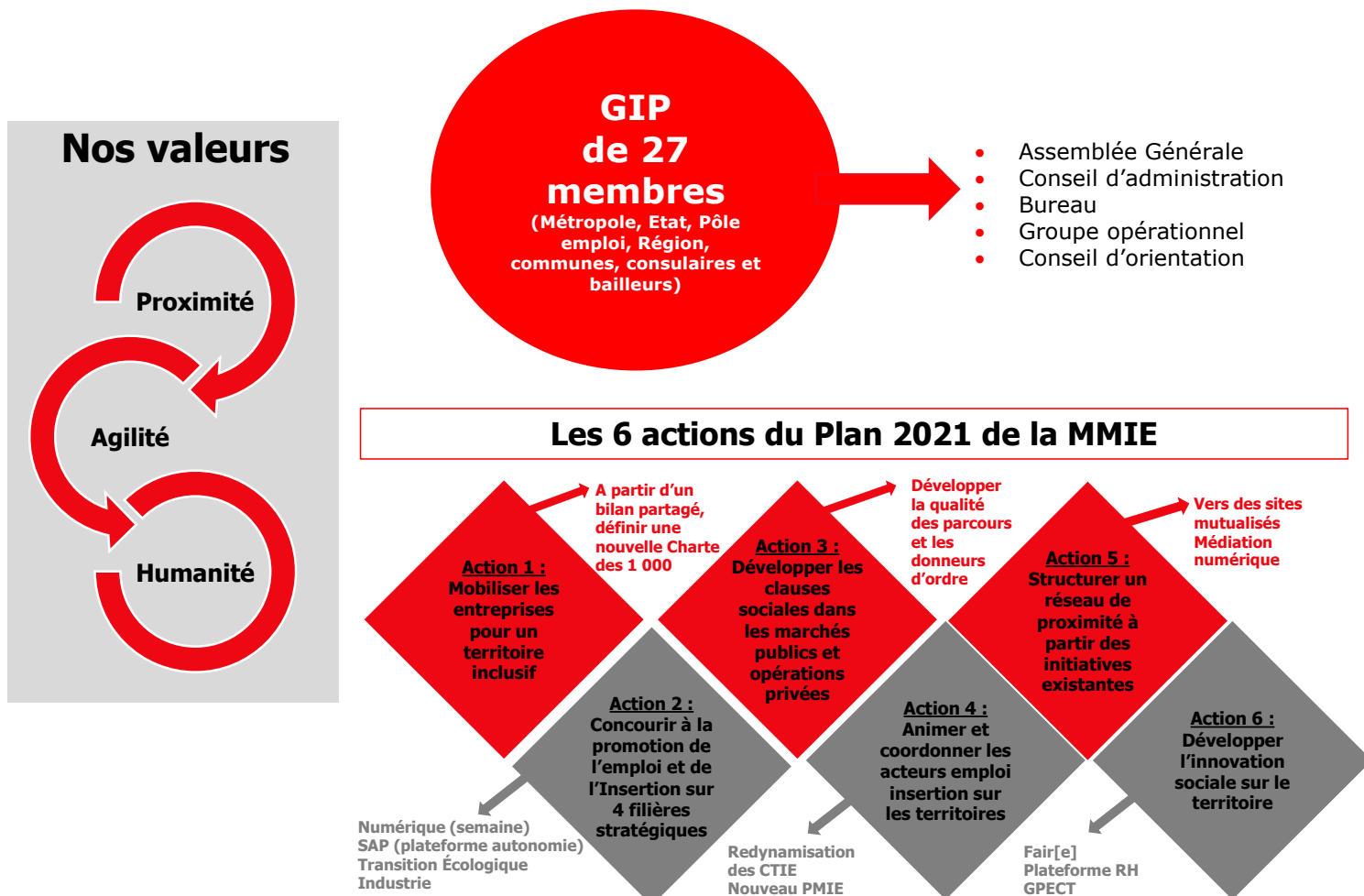
La richesse des équipes et le volontarisme politique sont autant d'atouts pour relever ensemble le défi de l'insertion pour toutes et tous !



Séverine Hémain,  
Présidente de la MMI'e

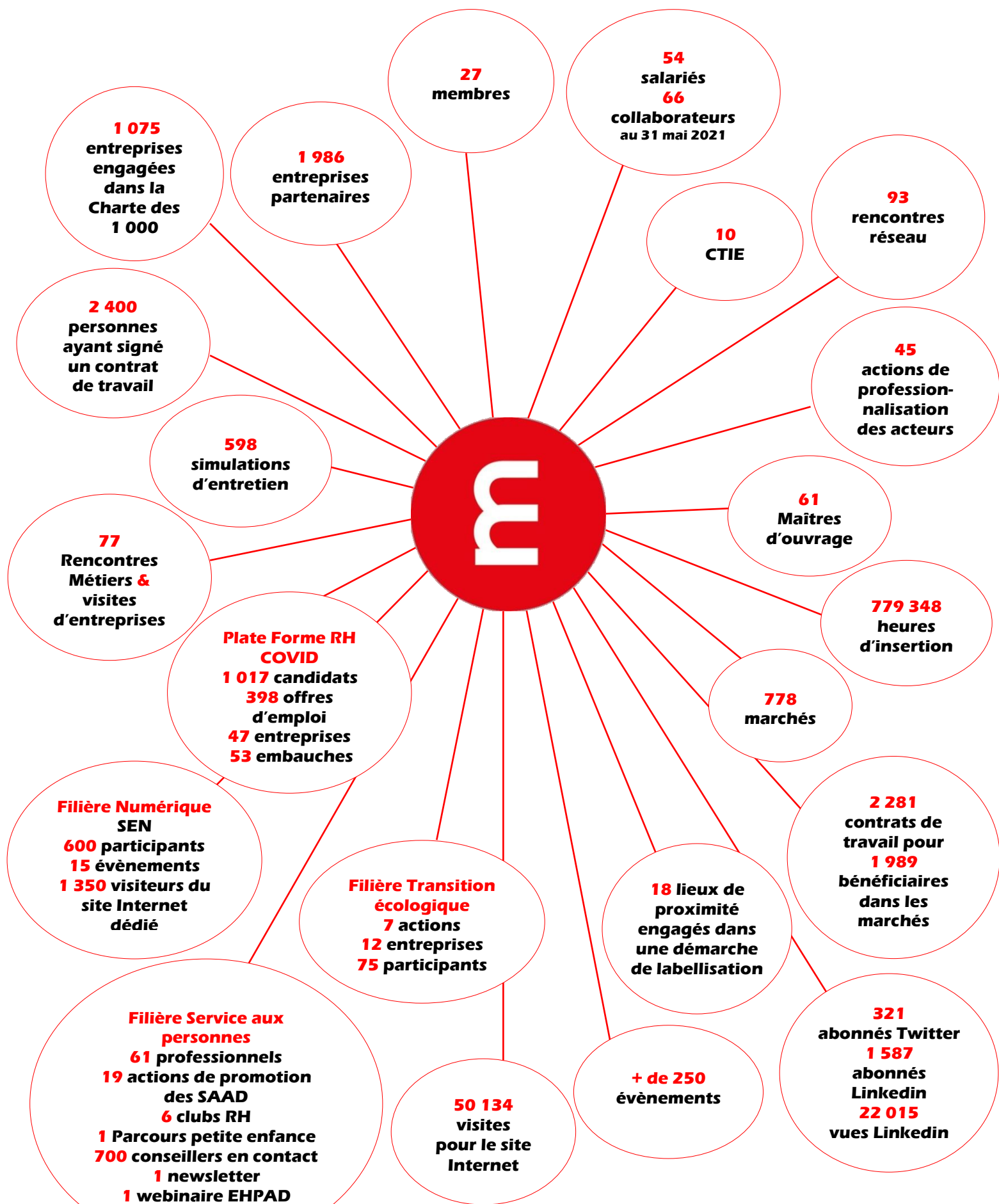
Vice-Présidente de la Métropole de Lyon aux politiques d'insertion et au Plan Pauvreté

## Le Groupement d'Intérêt Public





# L'activité 2020 en chiffres







# Gouvernance et financements

Depuis leur mise en place, les différentes instances ont permis de développer les actions prévues dans le plan d'actions. Le Groupement d'Intérêt Public (GIP) MMI'e compte 27 membres, qui siègent tous au Conseil d'administration.

## La gouvernance

Jusqu'aux élections, le Bureau était composé de :

- M. David Kimelfeld, Président
- M. Le Préfet, Vice-Président
- Mme Anne Sophie Condemine, 1<sup>ère</sup> Vice-Présidente
- Mme Fouziya Bouzerda, 2<sup>ème</sup> Vice-Présidente
- Mme Laurence Balas, Vice-Présidente – Finances
- M. Gilles Pillon, Vice-Président – Entreprises/Charte des 1 000
- Mme Valérie Glatard, Vice-Présidente – Animation Emploi Insertion
- Mme Hélène Geoffroy, Vice-Présidente – Clauses sociales
- Mme Agnès Thouvenot, Vice-Présidente – Antennes de proximité

Suite à l'Assemblée Générale du 15 octobre 2020, le Bureau est constitué de :

- ➔ Mme Séverine Hémain, Présidente
- ➔ M. Le Préfet, Vice-Président
- ➔ Mme Camille Augey, 1<sup>ère</sup> Vice-Présidente, en charge des finances
- ➔ Mme Emeline Baume, 2<sup>ème</sup> Vice-Présidente, en charge de la relation aux entreprises, du numérique et des clauses sociales
- ➔ M. Vincent Alamertery, membre du Bureau
- ➔ M. Paul Campy, membre du Bureau
- ➔ M. Christian Duchêne, membre du Bureau
- ➔ M. Gilles Gascon, membre du Bureau
- ➔ Mme Hélène Geoffroy, membre du Bureau
- ➔ M. Foued Rahmouni, membre du Bureau

Le Bureau actuel reflète la diversité de l'assemblée, avec des représentants des communes associées à la MMIE, et donc des divers bassins de vie de la Métropole.

## Les 27 membres au 15 octobre 2020

		Voix	Titulaires	Suppléants
<b>Membres constitutifs obligatoires</b>	Grand Lyon Métropole	48%	Séverine Hémain Emeline Baume Léna Arthaud Chantal Crespy Gilles Pillon	Michèle Edery Yves Ben Itah Zémorda Khelifi Sophia Popoff Luc Seguin
	Etat	10%	M. Le Préfet	Dominique Vandroz Laurent Badiou
	Ville de Lyon	12%	Camille Augey Sandrine Runel	Ludovic Hernandez Claire Perrin
	Pôle emploi	10%	Philippe Hillarion	Nathalie Péquignot
<b>Membres constitutifs à leur demande</b>	Région Auvergne Rhône Alpes	4%	Alice de Malliard	Alain Berlioz Curlet
	Ville de Bron	0,89%	François-Xavier Pénicaud	Sonia Grandserre
	Ville de Chassieu	0,22%	Martine Iung	Christine Javelot
	Ville de Corbas	0,25%	Florent Rivoire	Sylvie Julien
	Ville de Décines Charpieu	0,62%	Sophie Nabeth	Daniel Danielan
	Ville de Feyzin	0,21%	Murielle Laurent	Pierre Juanico
	Ville de Givors	0,44%	Foued Rahmouni	Cyril Mathey
	Ville de Grigny	0,22%	Frédéric Serra	Amar Mansouri
	Ville d'Irigny	0,19%	Saïd Mazouzi	Madjid Benatmane
	Ville de La Mulatière	0,14%	Bénédicte Touchard	Anne-Laure Passerat
	Ville de Meyzieu	0,73%	Odette Garbrecht	Marie Buffin
	Ville de Neuville sur Saône	0,17%	Vincent Alamertery	Jérôme Jardin
	Ville de Rillieux La Pape	0,69%	Xavier Bérujon	Antoine Pin
	Ville de Saint Fons	0,40%	Christian Duchêne	Dominique Baldivia
	Ville de Saint Priest	1,01%	Gilles Gascon	Alain Berlioz Curlet
	Ville de Vaulx en Velin	1,03%	Hélène Geoffroy	Ahmed Chekhab
Ville de Vénissieux	1,42%	Djilannie Benmabrouk	Nicolas Porret	
Ville de Villeurbanne	3,37%	Paul Campy	Laura Gandolfi	
<b>Partenaires associés</b>	Chambre de Commerce et d'Industrie	1,50%	Lydia Delbosco	Yves Chavent
	Chambre de Métiers et de l'Artisanat 69	1,50%	Alain Audouard	Carole Peyrefitte
	Grand Lyon Habitat	0,34%	Daniel Godet	Denis Compingt
	Lyon Métropole Habitat	0,33%	Bertrand Prade	Xavier Deloche
	Est Métropole Habitat	0,33%	Céline Reynaud	Evelyne D'Halluin

# Gouvernance et financements

## Les Bureaux

Ils ont eu pour objectif de suivre les actions développées dans le cadre du plan d'actions annuel, de suivre les éléments chiffrés et de préparer les Conseils d'Administration.

Leur composition a été modifiée suite à la nouvelle gouvernance.

**2 réunions en 2020**



## Les groupes opérationnels

Ils réunissent les représentants de l'Etat (Directeur adjoint de la DIRECCTE), Pôle emploi (Directeur départemental adjoint), la Métropole (Direction de l'insertion et de l'emploi) et la Ville de Lyon (Directeur du développement territorial).

L'objectif premier de ces groupes opérationnels est la préparation des Conseils d'Administration.

En effet, les éléments présentés en Conseil d'Administration sont auparavant travaillés par les membres du Groupe opérationnel, afin de respecter les modalités et les délais prévus par la convention constitutive.

Ils permettent également la mise en œuvre de Comités de suivi des actions, et ainsi de suivre régulièrement les éléments chiffrés (résultats, statistiques, ...).

**5 réunions en 2020**

## Les Conseils d'administration

Ils réunissent les 27 membres.

Le Commissaire du gouvernement et le Contrôleur financier régional ont également été invités aux réunions.

**3 réunions en 2020**

## Les Assemblées Générales

Elles ont la même composition que les Conseils d'Administration.

L'assemblée générale de clôture de l'année 2019 a eu lieu le 15 octobre 2020.

**1 réunion en 2020**



## Le Conseil d'orientations

Le Conseil d'administration du 16 octobre 2019 a finalisé l'institution du Conseil d'Orientations, qui est composé d'une quinzaine de membres répartis dans 3 collèges ; les membres ont une expertise reconnue sur le champ de l'insertion et de l'emploi.

Cette instance consultative apporte son expertise et propose des orientations à l'action du GIP.

Le Président est M. Alexandre Perga, élu le 17 décembre 2019, et les membres sont les suivants :

- les acteurs de l'emploi et de l'insertion
  - CIDFF du Rhône - Mme Heranney
  - Handi Lyon Rhône - M. Darlès
  - Missions Locales (UDML) - M. Crombecque
  - MRIE - Mme Abjean
  - RMI 69 - Mme Najjarian
  - Unis vers l'Emploi - M. Pieron
- les représentants du monde économique
  - AIRM - M. Mercier
  - ALLIES - M. Brochier
  - Centre Commercial Part Dieu - M. Pelou
  - CJD - M. Perga
  - Hard Rock Café - M. Cochard
  - Ronalpia - Mme Geitner
- les partenaires sociaux et représentants des publics concernés
  - Représentant patronal désigné par le GLE (Grand Lyon Entreprendre) – M. Morize & M. Ihssan (CPME)
  - Représentant des syndicats de salariés - CGT (Mme Naton), CFDT (M. Auzias) et CFE CGC (en cours de nomination)
  - Représentants des bénéficiaires, désignés par le GEPI (Métropole - Groupe d'Expression des Personnes en Insertion) - aucun représentant intuitu personae n'est nommé mais il est possible de soumettre des sujets au GEPI.



La Présidence de cette instance n'ayant été effective que mi-décembre 2019, les réunions de travail ont été organisées sur 2020, et ont permis d'appréhender le rôle de cette instance, d'apprendre aux membres à se connaître, de mener des échanges sur l'insertion pour l'emploi, d'identifier des problématiques et d'engager des pistes de réflexion.

Une rencontre avec la Présidente et les 2 Vice-Présidentes a été organisée en novembre 2020, sous forme d'ateliers, pour échanger sur les réflexions en cours et les pistes de travail 2021.

**7 réunions en 2020**

# Gouvernance et financements

## Le Compte de résultat 2020

DEPENSES	COMPTE DE RESULTAT 2020	RECETTES	COMPTE DE RESULTAT 2020
<b>60 Achats</b>	<b>189 755</b>	<b>70 Prestations de Services Insertion Marchés Publics</b>	<b>503 466</b>
Achats d'études et prestations	113 861	Fonds des Bailleurs - Action Clauses	139 417
Eau, Energie, chauffage	33 880	Divers - Action Clauses	66 449
Fournitures d'entretien et petit équipement	24 536	Métropole	297 600
Fournitures administratives	4 483	<b>74 Subventions d'exploitation</b>	<b>3 087 338</b>
Fournitures reprographie	1 307	Etat - PIC	67 164
Fournitures informatiques	11 687	Etat - CAOM	154 204
<b>61 Services extérieurs</b>	<b>360 508</b>	Etat DIRECCTE - Clauses	40 000
Sous traitance générale	34 793	Etat - Politique de la Ville PaQte	25 000
Locations immobilières	229 447	Etat - Politique de la Ville PaQte+NPNU	59 000
Locations mobilières	4 328	Ville de Feyzin	42 500
Entretien, réparation	3 519	Ville de Lyon	520 127
Maintenance	69 590	Ville de Meyzieu	8 000
Primes d'assurance	17 254	Ville de St Fons	3 000
Documentation	416	Ville de Vaulx en Velin	74 000
Séminaires, colloques	1 162	Fonds Social Européen Antennes	47 960
<b>62 Autres Services Extérieurs</b>	<b>350 603</b>	Métropole	591 000
Personnel détaché	255 946	Fonds Social Européen Métropole	1 442 334
Honoraires	16 730	Autres financeurs	13 050
Publicité, publications, relations publiques	9 804	<b>77 Autres produits</b>	<b>17 368</b>
Déplacements	9 559	<b>77 Cotisations</b>	<b>3 450</b>
Missions, réceptions	6 620	<b>78 Reprise de provisions</b>	<b>13 509</b>
Frais postaux et de télécommunications	51 038	<b>78 Reprise de fonds dédiés</b>	<b>6 480</b>
Services bancaires	663	<b>79 Transfert de charges</b>	<b>173 483</b>
Cotisations	244		
<b>63 Impôts, taxes sur salaires</b>	<b>156 786</b>		
<b>64 Charges de personnel</b>	<b>2 358 407</b>		
<b>67 Charges exceptionnelles</b>	<b>58 825</b>		
<b>68 Dotations amortissements</b>	<b>42 546</b>		
<b>68 Provisions pour risques</b>	<b>6 244</b>		
<b>68 Engagements à réaliser</b>	<b>77 040</b>		
<b>Impôts</b>	<b>9 933</b>		
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>194 446</b>		
<b>TOTAL des dépenses</b>	<b>3 805 094</b>	<b>TOTAL des recettes</b>	<b>3 805 094</b>



### Contributions volontaires en nature

	COMPTE DE RESULTAT 2020		COMPTE DE RESULTAT 2020
<b>Mise à disposition gratuite de biens (locaux, matériel, ...)</b>	<b>212 215</b>	<b>Moyens attribués par les communes</b>	<b>832 330</b>
Lyon	157 598	Bron	47 910
Feyzin	54 617	Décines Charpieu	47 000
<b>Prestations</b>	<b>620 115</b>	Feyzin	154 808
Bron	47 910	Lyon	295 295
Décines Charpieu	47 000	Meyzieu	43 964
Feyzin	100 192	Rillieux-La-Pape	39 283
Lyon	137 697	Saint Priest	44 829
Meyzieu	43 964	Vénissieux	41 420
Rillieux-La-Pape	39 283	Villeurbanne	117 820
Saint Priest	44 829		
Vénissieux	41 420		
Villeurbanne	117 820		
<b>Mise à disposition gratuite de biens et Prestations en nature</b>	<b>832 330</b>	<b>Prestations en nature</b>	<b>832 330</b>

**NOTA :** En complément, Pôle emploi, dans le cadre de ses missions, en partenariat avec la MMI'e, développe une démarche d' « aller vers » les publics situés dans les QPV ; ainsi, 5 conseillers réalisent leurs activités d'insertion professionnelle dans les locaux des antennes lyonnaises de la MMI'e. La délocalisation des services vise à augmenter la représentation des publics dans le retour à l'emploi, la mise en place de mesures d'aide à l'emploi, et les prestations d'accompagnement. Elle permet aussi à Pôle emploi, de développer des partenariats avec des acteurs locaux de l'insertion.

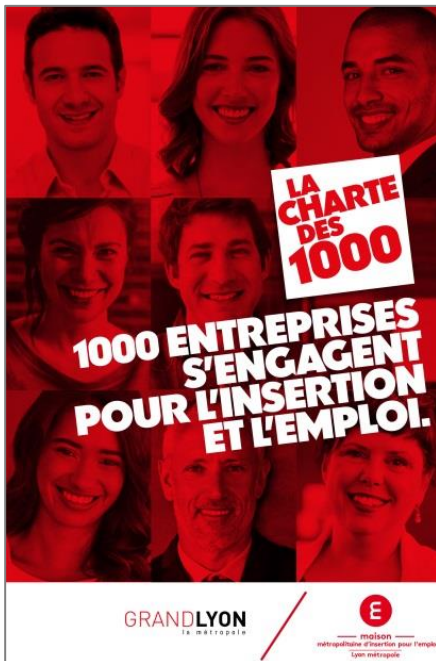


# **Les 5 missions de la MMI'e**

- 1. Mobiliser les entreprises ... La Charte des 1 000**
- 2. Les filières**
- 3. Les clauses sociales**
- 4. L'animation emploi insertion**
- 5. Les lieux de proximité**

# Mobiliser les entreprises ... La Charte des 1 000

## Une Charte qui répond à un enjeu majeur



L'accès à l'emploi et la sécurisation des parcours professionnels sont des priorités et ne peuvent se faire qu'en concertation et en coordination avec toutes les parties concernées, et principalement avec les entreprises, vecteurs naturels d'emplois.

Depuis 2012, un réseau d'entreprises engagées en faveur de l'emploi et de l'insertion s'est constitué, fédérant d'année en année de plus en plus d'entreprises qui sont rassemblées depuis 2017 autour de **la Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi.**

Ces entreprises partagent toutes un même objectif : apporter leur concours dans la construction d'une métropole dynamique et inclusive.

Ce réseau ainsi constitué sert également de cadre d'intervention dans les actions de mobilisation des entreprises souhaitées par les membres du GIP, notamment l'Etat dans sa démarche de club inclusion et du déploiement du PaQte avec les Quartiers pour toutes les entreprises.

Les entreprises du territoire de la métropole de Lyon sont mobilisées et accompagnées à la réalisation d'actions concrètes pour lesquelles elles se sont engagées en signant la Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi.

## Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi ... Engagements

20 engagements sont proposés aux entreprises parmi 5 axes :

**LA CHARTE DES 1000**  
1000 ENTREPRISES S'ENGAGENT POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI.

**FICHE ACTIONS ANNUELLE**

Entreprise  
Représentant : nom - prénom  
Fonction  
Adresse  
Tél  
Email

	action déjà engagée	action souhaitée
<b>RECRUTER AUTREMENT</b>		
Organiser mes recrutements en partenariat avec les acteurs de l'emploi local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recruter avec une approche habilité/compétence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer aux actions de recrutement direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recruter des apprentis, des alternants, des contrats de professionnalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôler des parcours de formation pour répondre à ses besoins de recrutement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CONTRIBUER À L'ACCÈS À L'EMPLOI</b>		
Participer au repenser et/ou faciliter pour accompagner les demandeurs d'emploi bénéficiaires du RSA et les autres publics prioritaires sur l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueillir des demandeurs en cas d'emploi pour des simulations d'entretiens ou entretiens conseils	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueillir des demandeurs en cas d'emploi pour des stages et/ou remplacements en entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer à des actions innovantes pour le retour à l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>FAIRE CONNAÎTRE MES MÉTIERS</b>		
Organiser des stages de 3 <sup>me</sup> pour les élèves REP et REP+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer des jeunes des quartiers pour les aider dans leurs réflexions d'orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer à des rencontres métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiser des visites de son entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SOUTENIR LES ACTEURS DE L'INSERTION DU TERRITOIRE</b>		
Réaliser des actions socialement responsables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer le mécénat de compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer le mécénat financier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>M'INVESTIR DANS UNE DYNAMIQUE LOCALE POUR L'EMPLOI</b>		
Sécuriser les parcours professionnels des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer aux démarches de DPEC développées sur le territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer des actions de promotion de la diversité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Témoigner de mon expérience et partager ses pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>AUTRES PROPOSITIONS</b>		
Contact dans l'entreprises : nom - prénom		
Tél : _____ Email : _____		

1. Recruter autrement
2. Contribuer à l'accès à l'emploi
3. Faire connaître les métiers
4. Soutenir les acteurs de l'insertion du territoire
5. S'investir dans la dynamique locale pour l'emploi



**LA CHARTE DES 1000**  
1000 ENTREPRISES S'ENGAGENT POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI.

**JE SIGNE LA CHARTE DES 1000**

pour encourager l'insertion et l'emploi sur mon territoire, aux côtés de la Métropole et de la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi et je m'engage à conduire des actions en faveur de l'insertion et l'emploi :

- recruter autrement
- contribuer à l'accès à l'emploi
- faire connaître mes métiers
- soutenir les acteurs de l'insertion
- m'investir dans une dynamique locale pour l'emploi

La Métropole de Lyon et la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi s'engagent à :

- m'accompagner dans la mise en oeuvre de mes engagements grâce à un interlocuteur dédié
- me proposer de nouvelles opportunités d'intervention en mobilisant l'offre de service du territoire
- faire connaître et valoriser mon engagement

Nom et prénom : \_\_\_\_\_  
Pour l'entreprise : \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_  
Signature : \_\_\_\_\_

Logos: GRANDLYON, PAQTE, Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi



Réaliser des engagements au travers d'actions concrètes

# Mobiliser les entreprises ... La Charte des 1 000

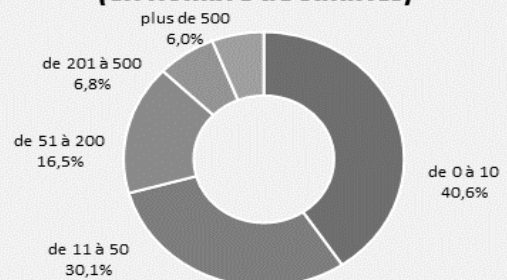
## Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion et l'emploi ... Bilan 2020

### Chiffres clés 2020

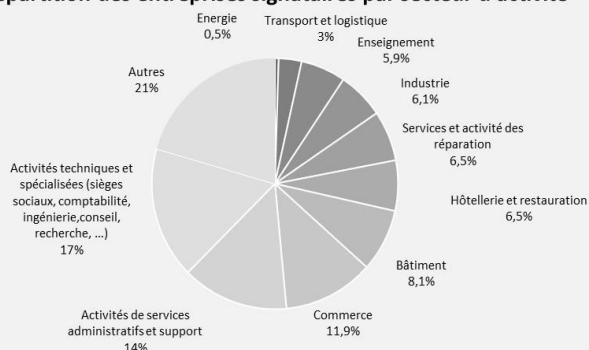
-  1 075 entreprises signataires
-  1 813 engagements réalisés par 718 entreprises (dont 475 chartes)
-  400 personnes recrutées (hors Dating)
-  598 Simulations d'entretiens et Tutorats
-  945 participants pour 77 Rencontres Métiers et visites web
-  64 actions RH pour 311 entreprises
-  + de 5 000 bénéficiaires
-  291 évènements (+125 comparé à 2019)



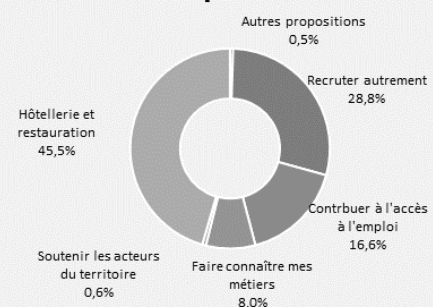
### Typologie des entreprises signataires (en nombre de salariés)



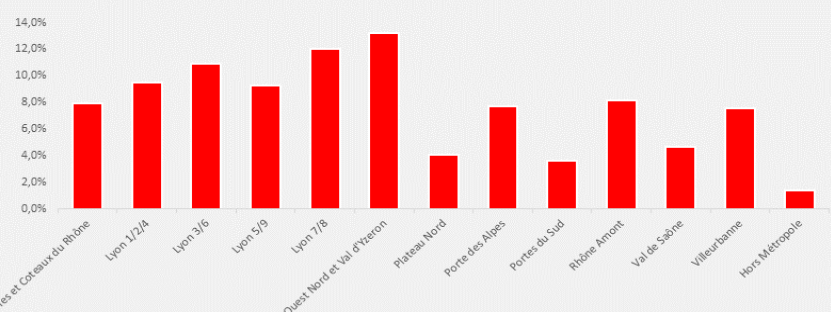
### Répartition des entreprises signataires par secteur d'activité



### Répartition des actions réalisées par les entreprises



### Répartition (en%) des entreprises signataires par CTM (Conférence Territoriale des Maires)



 1 075

... 448 entreprises lyonnaises  
... 627 entreprises extra-lyonnaises

# Mobiliser les entreprises ... La Charte des 1 000

## Signature de la 1 000<sup>ème</sup> Charte

Le 15 janvier 2020, M. Emmanuel AUBRY, Préfet, M. Gilles PILLON, Conseiller Délégué à la Métropole et Vice-Président de la MMI'e, et M. Stéphane DESCHAMPS, Président de Samson Régulation, signaient la 1 000<sup>ème</sup> Charte des 1 000 avec l'entreprise de Vaulx-en-Velin Samson France, en présence de Mme GEOFFROY, Maire de Vaulx-en-Velin, et de nombreux partenaires et entreprises.

L'objectif des 1 000 entreprises atteint vient confirmer la pertinence de cette initiative qui va franchir une nouvelle étape en 2020 : les démarches nationales de mobilisation des entreprises pour l'insertion, PaQte (Pacte avec les Quartiers pour toutes les entreprises), la « France, une chance » et Club Inclusion intègrent la Charte des 1 000, afin de se déployer sur le territoire de la Métropole de Lyon.

Nous remercions l'équipe Samson Régulation pour la visite de leur entreprise et nous tenions également à remercier les entreprises qui ont témoigné de leurs engagements pris et réalisés avec la Charte des 1 000, pour leurs témoignages qui prouvent qu'**aujourd'hui grands groupes comme TPE font le choix de l'insertion** :

- Guillaume Targe de l'entreprise TARGE / Joris Daquin de l'entreprise ABC Renox /
- Didier Loffreda de l'entreprise LORGE Imprimeur / Mohamed Blel de l'entreprise SITA /
- Arnaud De Sainte Maresville de l'entreprise SANOFI

1 000<sup>ème</sup>



**20 ACTU MÉTROPOLE DE LYON** Le progrès Samedi 18 janvier 2020

**MÉTROPOLITE Emploi**

## 1 000 entreprises s'engagent pour l'insertion et l'emploi

**Au milieu, de gauche à droite : Gilles Pillon (chargé de l'emploi pour la Métropole), Emmanuel Aubry (préfet du Rhône) et Stéphane Deschamps (président de Samson Régulation) entourés des élus et des chefs d'entreprises impliqués.** Photo Progrès/Adrien MAUMY

**Ce mercredi, l'entreprise Samson Régulation signe la Charte des 1 000. Créée par l'Etat et la Métropole de Lyon, cette charte incite les entreprises lyonnaises à s'engager pour l'insertion et l'emploi auprès des personnes éloignées de l'emploi.**

Il a été en 2016 par la Métropole de Lyon, la Charte des 1 000 a atteint son objectif, avec 1 011 entreprises signataires. Celles-ci ont souscrit à 20 engagements qui se déclinent en actions concrètes. Par exemple, garantir des bénéficiaires du RSA pour les aider à retrouver du travail. Depuis son lancement, 2 500 personnes ont été recrutées en CDI ou en CDD.

Pour Didier Loffreda, président de Lorge Imprimeurs, il s'agit de recruter autrement, il a accueilli des bénéficiaires du RSA lors de journées de découverte au sein de son entreprise. Deux personnes qui ont montré leur intérêt et ont été formées et y ont décroché un poste. Le recrutement s'est fait sans CV, juste sur la motivation. « Tendre la main à des gens qui ont besoin qu'on leur donne une chance (fait partie du métier d'entrepreneur », affirme Didier Loffreda.

Les stagiaires de 3<sup>e</sup> bénéficient aussi de l'engagement des entreprises, notamment ceux qui viennent des quartiers populaires. Guillaume Targe, président de l'entreprise aussi aider à répondre à la demande d'entreprises qui peinent à recruter. Joris Daquin qui dirige la petite entreprise de travaux ABC Renox « a ainsi pu concilier social et entrepreneurial. Cet ancien éducateur spécialisé encadre des jeunes venant de quartiers prioritaires sur des chantiers courts. « Ça permet d'avoir une expérience qui va au bout et qui est réussie », affirme Joris, qui a pris un de ces jeunes en apprentissage, et l'a embauché.

Préfet délégué à l'égalité des territoires, Gilles Pillon, chargé de l'emploi et de l'insertion à la Métropole de Lyon, conclut : « Il faut continuer l'effort d'inclusion », en restant optimiste car « voir ce que ces entreprises ont fait est la preuve que ça porte ses fruits ».

*De notre correspondant local, Adrien MAUMY*

**Samson Régulation, le 1000<sup>e</sup> signataire**

Filiale française du groupe allemand Samson, spécialisée dans la régulation industrielle, l'entreprise Samson Régulation fabrique des vannes de régulation de température et de débit des fluides. Ses clients sont variés : pétrochimie, agroalimentaire, industrie pharmaceutique. Avec un chiffre d'affaires de 37 millions d'euros en 2019, 60 % de sa production est destinée à l'exportation.

Installée à Vaulx depuis 1972, l'entreprise possède 10 000 m<sup>2</sup> dédiés à la production. Les pièces sont usinées par des machines. Leur qualité est ensuite testée par des robots. Puis elles sont assemblées dans des ateliers. Un travail à la fois technique et manuel pour les 320 salariés de l'entreprise.

Malgré la robotisation, l'entreprise assure aussi des formations en misant sur l'alternance et l'apprentissage.



# Mobiliser les entreprises ...

## La Charte des 1 000

**L'activité du Service Entreprises** a été fortement impactée par la crise sanitaire, mais paradoxalement, elle a été très fructueuse, puisque **276 actions** ont pu être organisées, notamment avec l'aide des CEI, soit 125 de plus que l'année précédente !

Les collaborateurs du service ont su s'adapter et faire preuve d'agilité, en témoignant l'investissement réalisé pour le fonctionnement de la plateforme RH COVID et les nombreux webinaires organisés en soutien aux entreprises !

Les entreprises ont continué à être impliquées dans les actions proposées en distanciel.

Aussi, **1 813 engagements** ont été réalisés par 718 entreprises, dont 475 signataires de la Charte des 1 000.

De nombreuses actions ou évènements n'ont pas pu être montés compte tenu des restrictions de déplacements imposées aux entreprises et à la population. Ainsi, plusieurs forums et datings ont dû être annulés (7 forums en avril) comme la dating intersectorielle « Ton métier c'est ton but » programmée initialement en juin.

Néanmoins, **22 forums** ou datings ont pu être organisés en présentiel ou en distanciel sur l'année 2020, sur les thématiques, comme l'alternance (JCA), les seniors, le SAP, intersectoriel, ...

### Quelques chiffres ...

- **400 personnes ont été recrutées** via les offres d'emploi confiées au Service Entreprises : 300 via la mission Grands recrutements (Centre Commercial de la Part-Dieu) et 100 via les CLEE (Carrefour, Castorama, Agilenville, Plateforme RH COVID, ...).
- 598 demandeurs d'emploi ont pu bénéficier d'une **simulation d'entretien**.
- 945 personnes ont participé aux **77 rencontres métiers**.
- **64 actions RH** ont été organisées pour 1 017 inscrits et pour 311 entreprises.

On compte 2 nouveaux clubs en 2020 : Employeurs des services d'aide à domicile (SAAD) et Lône et Coteaux du Rhône.

Ces évènements renforcent l'engagement des entreprises et contribuent à maintenir une dynamique de réseau et d'actions sur les 12 CTM. Ils ont permis également de faire intervenir des consultants externes experts dans les 5 clubs RH animés par la MMI'e sur le territoire.

- **227 évènements** à destination des demandeurs d'emploi et professionnels de l'insertion (forums, dating recrutement, parcours de formation, ...) qui ont bénéficié **à plus de 5 000 personnes**
- Mise en place du **slack des 1 000**
- Animation de la page **LinkedIn** dédiée

### Ils ont recruté grâce à la MMI'e

ACPPA | ADECCO | AGILENVILLE | AGRI EMPLOI 69 | AIAD | AMAZON | APR SECURITE | ATALIAN | ATELIER DE FAMILLE | AUXIVIES | AXEO | AZEO | BABYCHOU | BAGUETTE A BICYCLETTE | BEST INTERIM | BLB CONSTRUCTIONS | BOFROST | BOLDODUC | CARREFOUR | CASTORAMA | CHG Mont d'Or | COMPTOIR DE LA BIO | CROIX ROUGE | DEMATHIEU BARD | DISPRODAL SA | DMD | DON'T CALL ME JENNYFER | DYNAREN | DYSON | ELIOR ENTREPRISES | ENGIE | EPHAD Les 4 Fontaines | FIDUCIAL | FOOD SOCIETY | FTB | GAUDIN GILLES | GFC Mont d'Or | GIFI | GRAND FRAIS | GRDF | GROUPE CASINO | Groupe INDITEX (ZARA) | GROUPE LEPINE | GROUPE SFC | GSF Mercure | H&M | HANDISHARE | HELPLINE | HOLLISTER | HUBSIDE.store | HUGO BOSS KIDS | INTERMARCHÉ | INTERVALLE INTERIM | IOS France | KEOLIS | LAPAPREC | LE RUCHER | LES CLES DE L'ATELIER | MA VILLE VERTE | MAJE | MANPOWER | MARCHÉ DE GROS | METROPOLE DE LYON | MIMA | MONOPRIX | MUJI | NAAN | NRJ D'ICI | ONET | PIMM'S | RANDSTAD INHOUSE | REGIE CENTRALE IMMOBILIERE | RESEAU ULYSSE | SABEKO | SEGUIGNE et RUIZ | SG2A | SOGEA | STEF Logistique Rhône Alpes | SYNERGIE | TARGE | THE MARKETINGROUP INTELICIA | VICTORIA'S SECRET | VILLE DE LYON | ZOO SERVICES |

# Les filières

**Le numérique, les métiers de la transition écologique, le service aux personnes (SAP), et les métiers de l'industrie** sont 4 filières d'emploi identifiées comme stratégiques par la Métropole de Lyon.

Ces secteurs d'activité sont particulièrement en recherche de personnel et doivent faire face à des problématiques de gestion prévisionnelle des compétences : problématiques RH, difficultés à recruter, évolution des métiers et des compétences, ...

Aussi, la MMI'e a eu pour mission, au cours de l'année 2020, d'aider les employeurs des filières numérique, transition écologique et SAP dans leurs problématiques rencontrées et de mettre en place des actions permettant au public en insertion de bénéficier de ces nouvelles opportunités d'emploi. La Métropole de Lyon est intervenue elle, au bénéfice de la filière de l'industrie.



**Numérique**



**Transition écologique**



**Service aux personnes**



**Industrie**

## Objectifs

- ➔ Accompagner les employeurs dans l'anticipation des mutations de leur secteur d'activité
- ➔ Construire les conditions pour sensibiliser, préparer et former les publics en insertion, et travailler avec les employeurs pour accueillir et intégrer au mieux ces publics dans une perspective d'emploi durable

Pour chacune des filières identifiées, un comité regroupant des partenaires (fédérations d'employeurs, OPCO, collectivités locales, ...) a été constitué en vue de définir les grandes priorités d'actions de l'année.

La MMI'e s'est attachée à rencontrer une diversité d'entreprises et d'organismes de formation de ces secteurs d'activité stratégiques, en vue de maximiser les potentiels d'actions.

## Résultats

La promotion des métiers, formations et emplois disponibles dans ces filières a été fortement impactée par les mesures de restrictions sanitaires imposées sur l'année 2020. Toutefois, faute de visites d'entreprises et de rencontres en présentiel, nous avons organisé autant que possible les actions en distanciel.

Les actions menées peuvent avoir été de différents types, mais ont toutes visé à faire connaître les métiers et à construire des parcours professionnels offrant des opportunités d'emploi aux publics les plus en difficulté.

A ce titre, et sans que cette liste ne soit exhaustive, les actions suivantes ont pu être développées :

- Visites d'entreprises
- Rencontres et découvertes de métiers
- Salons professionnels
- Immersions professionnelles
- Formations préalables à l'embauche
- Parcours certifiants
- Job Dating
- Parcours d'intégration
- Actions de professionnalisation de la pratique RH et RSE

Ces actions ont été articulées avec l'offre de services de la Charte des 1 000 et sont menées auprès de l'ensemble des publics résidant sur le territoire de la Métropole de Lyon.

# Les filières

## Le numérique

La Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi s'engage dans le numérique d'une part, sur le champ de la filière et des métiers et d'autre part, sur celui de l'inclusion numérique.

Sur **la filière numérique**, la MMI'e s'attache à promouvoir l'emploi, la formation, la construction de parcours professionnels avec 3 objectifs principaux :

- ➔ Identifier et anticiper les besoins en RH et en compétences
- ➔ Mobiliser et préparer les publics, sensibiliser les acteurs de l'emploi et de l'insertion
- ➔ Faciliter le recrutement, l'intégration, le maintien dans l'emploi et l'évolution professionnelle

Sur **l'inclusion numérique**, la MMI'e contribue au développement de ressources et d'espaces sur le territoire de la Métropole par le biais d'actions concrètes auprès des publics pour :

- ➔ Appuyer le développement des compétences aux usages numériques
- ➔ Faciliter l'accès aux outils, formations et lieux ressources
- ➔ Mobiliser les acteurs de l'emploi et de l'accompagnement sur les enjeux du diagnostic et de l'orientation

## # SEN Edition 2020

Dans un contexte particulier, l'édition 2020, de la Semaine de l'Emploi et du Numérique, organisée depuis 2017, s'est déroulée sur un format « en ligne ».

Elle a apporté des réponses renouvelées dans une période plus que jamais révélatrice des inégalités face au numérique qui isole et précarise encore plus une partie de la population et où en parallèle, les entreprises doivent s'adapter « à marche forcée » à une transformation digitale impactante.

La **#SEN 2020** a valorisé les opportunités liées au numérique en mettant en lumière différents dispositifs, outils, initiatives pour développer une approche « digital responsable », positive et inclusive.

Elle a déployé différents événements à destination des entreprises qui cherchent des solutions dans le cadre de leur transformation digitale, donné des outils aux professionnels de l'accompagnement et à toutes les personnes qui souhaitent exprimer leur talent, développer leur autonomie ou qui veulent concrétiser leur projet dans le numérique.

@ **600 participants** au total sur les webinaires, ateliers, et sur les différentes campagnes PIX en ligne

@ **2 289 connexions** sur le site dédié <https://www.semaine-emploi-numerique-lyon.com/>

@ **plus de 1 350 visiteurs uniques** sur le site dédié

@ **15 événements en ligne**

- ➔ 8 Webinaires
- ➔ 5 ateliers pour développer les compétences numériques et usages digitaux
- ➔ 1 campagne d'évaluation PIX en ligne pour les professionnels de l'accompagnement
- ➔ 1 campagne d'évaluation PIX Emploi en ligne pour le grand public



**Semaine de l'Emploi et du Numérique**

Du 30 novembre au 4 décembre 2020

TOUT PUBLIC

**100% EN LIGNE**

\*\*\*\* ÉVALUATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES SUR LA PLATEFORME PIX



**ATELIERS INTERACTIFS :**

Vrais du faux du numérique, les bons outils, conseils pour votre recherche d'emploi digitale



**WEBINAIRES :**

Les métiers du numérique recrutent ! Quelle formation choisir ?



et aussi des podcasts, des webséries, des tutos communication !

Inscription et programme sur : [www.semaine-emploi-numerique-lyon.com](http://www.semaine-emploi-numerique-lyon.com)

# Les filières

## La transition écologique

La filière « Métiers de la transition écologique » a réalisé de nombreuses actions structurantes tout au long de cette année 2020.

Les filières ayant un rayonnement métropolitain, les actions ont pu être mises en œuvre, en s'appuyant sur les CLEE et les CEI à l'échelle des territoires.

### Découverte, mobilisation, préparation et recrutements

L'Ecomobilité a tenu une place importante dans les actions de l'année 2020. En effet, les besoins en compétences de la filière augmentant de façon exponentielle, la filière des métiers de la transition écologique a choisi d'organiser de nombreux événements tout au long de l'année sur la thématique de la mécanique Cycle et de la Cyclo-logistique ...

... Rencontre métiers et Job Dating en janvier, recrutement ciblé pour un grand acteur de la livraison en Mars, visite d'un atelier technique en juin, webinaire sur la décarbonation de la mobilité en novembre et présentation d'un dispositif de formation innovant en décembre.

Tous ces événements ont su rassembler et mobiliser de nombreux acteurs : entreprises, institutionnels, acteurs associatifs et bien sûr de nombreux demandeurs d'emploi.



### Intégrer, promouvoir et recruter

Malgré un contexte sanitaire peu favorable aux grands événements, la MMI'e a pu maintenir un bon nombre de grands rendez-vous emploi : Journées Chrono de l'Alternance, forum Profession'L, Village des Recruteurs et bien d'autres, qui se sont adaptés à la situation.

Un des grands enjeux de la filière des métiers de la transition écologique fut d'intégrer les entreprises de son écosystème à ces grands événements, pour en promouvoir les carrières, ou tout simplement pour y recruter des futurs salariés, alternants et stagiaires.

L'engouement fût certain et de grands noms tels que Suez-Véolia, Vélogik, Eco Bike, Fends la bise, Cyclable, Go Sport, Culture Vélo, Décathlon, We Ride, ou encore CITEOS se sont engagés à nos côtés pour promouvoir leurs métiers verts ou verdissants, et ouvrir leurs recrutements à nos viviers d'insertion.



# Les filières

## Le service aux personnes

Le secteur du Service aux Personnes est **un secteur en tension ...**

L'enquête annuelle Besoin en main d'œuvre de Pôle emploi dénombreait, sur la métropole, plus de 5 200 projets de recrutement dans l'Autonomie Grand Age et 85,2% sont jugés difficiles à pourvoir.

Par ailleurs, la typologie des Seniors évolue vers de plus en plus de dépendance. Le 4<sup>ème</sup> âge doit faire face à une organisation sociale nouvelle avec des familles de moins en moins en capacité de les soutenir, et une montée en charge des structures de soin et d'accompagnement.

La Métropole de Lyon mène une politique en faveur des personnes âgées et en situation de handicap, en veillant notamment à ce que ces personnes puissent, lorsqu'elles le souhaitent, demeurer à domicile le plus longtemps possible, en bénéficiant d'une prise en charge de qualité.

Dans ce contexte, la structuration du secteur de l'aide à domicile constitue un enjeu majeur pour assurer une prise en charge à domicile de qualité des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Elle constitue également un enjeu en matière de développement social et économique, du fait du vivier d'emploi qu'il représente.

La MMI'e a agi en 2020 en direction des employeurs de la filière SAP et au bénéfice des publics en recherche d'insertion professionnelle, afin de favoriser le développement de l'emploi dans les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) via la « plateforme autonomie grand âge », dans les établissements pour Personnes âgées/ Personnes Handicapées (PA/PH), mais aussi auprès des établissements d'accueil Petite enfance et du Pôle Enfance/Famille à domicile.

### Objectifs

- ➔ Accompagner les employeurs dans l'anticipation des mutations de leur secteur d'activité
- ➔ Mobiliser et outiller les acteurs de l'emploi et l'insertion vers ces métiers
- ➔ Construire les conditions pour sensibiliser, préparer et former les publics en insertion, et travailler avec les employeurs pour accueillir et intégrer au mieux ces publics dans une perspective d'emploi durable



### Métiers ciblés

Aide à domicile non diplômé / ADVF (Assistant De Vie aux Familles) / AES (Accompagnant Educatif et Social) / ASH (Agent des Services Hospitaliers) / Aide-Soignant / Garde d'enfants / Employé de maison / Aide-ménager(ère) / Assistant maternel / TISF (Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale) / Auxiliaire de vie familiale / Auxiliaire de crèche / Auxiliaire de puériculture



# Les filières

## Le service aux personnes

### Résultats & actions réalisées

#### Parcours Petite enfance

Un parcours « Petite enfance » a été construit pour promouvoir les métiers de ce secteur, répondre aux besoins en recrutement sur une filière en tension et favoriser l'accès des publics en insertion à ces métiers. Pour une meilleure visibilité, ce parcours a été communiqué aux différents prescripteurs via la plate-forme de communication collaborative (slack) pour faciliter les échanges et les questions.

Ainsi, ce parcours a démarré le 22 juin par une Rencontre métiers « Travailler auprès des enfants » animée par Family Sphere.

**27 candidats et 9 acteurs de l'emploi et l'insertion** ont répondu présents en visioconférence. Cette rencontre a permis de découvrir les métiers et les formations requises tels que ATSEM, Assistant.e Maternelle, Auxiliaire de puériculture, Animateur.trice, Educateur.trice de jeunes enfants, Intervenant.e en garde à domicile.

Une formation d'une semaine sur la Petite enfance était proposée aux candidats, par OFELIA, du 13 au 20 juillet ; l'objectif étant de valider le projet professionnel, acquérir des connaissances de base sur l'enfant, développer la capacité de réflexion et d'expression, le positionnement du professionnel face à l'enfant et aux parents.



Le parcours s'est clôturé par une information collective proposée par l'IFRA sur le CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance (AEPE) pour un démarrage en septembre.

Sur les 27 candidats positionnés, 20 étaient intéressés par les métiers de la Petite enfance et 11 ont poursuivi dans ce secteur.

Cela aura permis aux candidats de confirmer leur projet professionnel, d'identifier les différents métiers de la Petite enfance et les formations requises, de favoriser leur accès à ces métiers par du français renforcé, du tutorat, des entrées en formation Petite enfance, des rencontres directes avec un employeur et d'accéder à un emploi dans la garde d'enfants.

#### Webinaire pour les référents lyonnais – A la découverte des métiers en EHPAD

Une rencontre co-construite avec Pôle emploi Lyon Vaise et les Coordonnateurs Emploi Insertion Lyonnais a permis de réunir **une cinquantaine d'acteurs de l'emploi et l'insertion** pour découvrir les métiers en EHPAD.



Ce webinaire s'est déroulé le 26 mai pour outiller les prescripteurs et améliorer les orientations des demandeurs d'emploi grâce aux témoignages du directeur de la Résidence Sainte Anne, d'un auxiliaire de vie et d'une infirmière. Il avait également comme objectif de répondre au besoin en recrutement en EHPAD.

Enfin, il permettait de proposer un parcours pour favoriser l'accès des publics en insertion aux différents métiers en EHPAD : soin, hébergement et vie sociale, technique, ...

Effet induit de la présentation, une mise en relation a permis le recrutement d'une ASH !



#### Newsletter Service Aux Personnes

Nous avons créé une newsletter mensuelle à destination de plus de 700 conseillers emploi formation de la métropole de Lyon pour mettre en lumière toute l'actualité des métiers du service aux personnes et promouvoir la filière.

Elle a également pour objectif d'être un centre de ressources pour les prescripteurs.

Elle intègre les offres d'emploi et les entrées proches en formation dans les secteurs de la Petite Enfance, les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) et les établissements Personnes Âgées/ Personnes en situation de handicap.

Elle présente également les actions et événements à venir de la MMI'e et de ses partenaires.

# Les filières

## Le service aux personnes

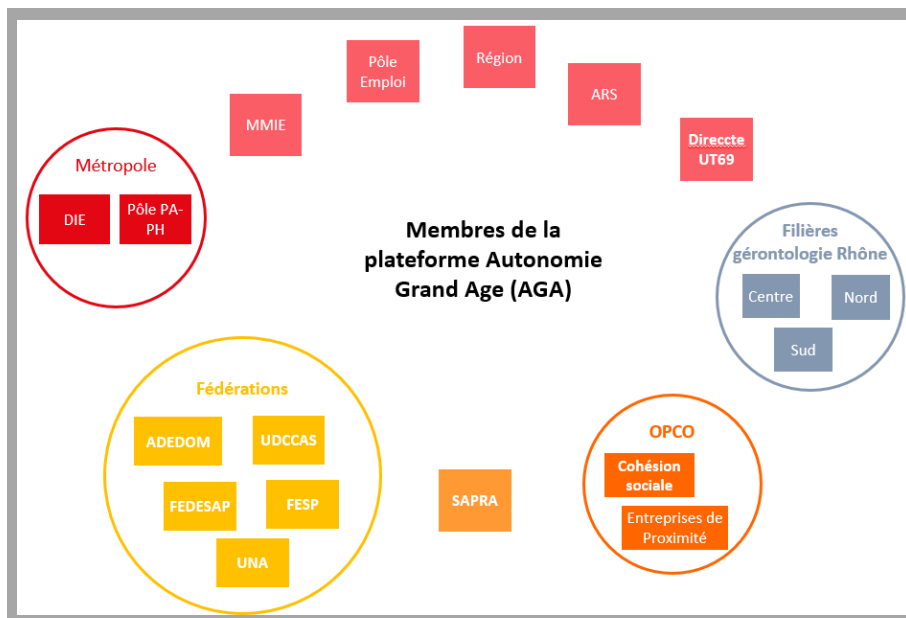
### La Plateforme RH Autonomie Grand Âge

Au sein d'un secteur qui rencontre des difficultés à recruter, les métiers de l'autonomie et du grand âge connaissent des problématiques spécifiques. Dans un contexte de vieillissement de la population, les acteurs des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) nous ont fait remonter un besoin fort d'attirer des nouveaux collaborateurs dans leurs entreprises, et donc de gagner en visibilité et attractivité auprès des demandeurs d'emploi. Les entreprises et prescripteurs de l'emploi ont établi les constats suivants : une mauvaise représentation des métiers - et, au-delà, de l'intergénérationnel - par les prescripteurs, un manque de diversité des candidats, une validation du projet professionnel imparfaite, l'inadéquation entre les savoir-faire détenus par les candidats et ceux attendus par les recruteurs, des conditions d'emploi singulières et pas assez connues avant recrutement.

Initiée en 2018 pour répondre à ces problématiques, l'expérimentation Plateforme RH Autonomie Grand Âge répond à deux objectifs :

1. Répondre aux besoins en RH des employeurs des SAAD, qu'ils soient associatifs, publics ou privés
2. Valoriser les métiers ou les parcours de formation auprès des publics en recherche d'insertion

Cette plateforme réunit les représentants des fédérations d'employeurs, les Opérateurs de Compétences (OPCO), la Métropole de Lyon, la DIRECCTE, Pôle emploi, ainsi que le Conseil Régional et les trois filières gérontologiques présentes sur le territoire métropolitain, dans un comité des partenaires, qui a établi une liste d'actions prioritaires à engager pour soutenir les employeurs du SAAD.



### Identification et anticipation des besoins en RH et en compétences

Un club RH spécifique aux Structures d'aide et d'Accompagnement à domicile a été mis en place.

L'objectif ? Permettre l'échange et l'outillage des employeurs sur l'attractivité, l'intégration et la fidélisation des collaborateurs, le développement de sa marque employeur et le marketing RH.



6 clubs RH ont été réalisés dès juillet 2020, sous forme de webinaires.

48 employeurs différents ont participé à un ou plusieurs de ces clubs RH, sur des thématiques comme : Comment ré-engager et relancer la performance des collaborateurs dans un contexte anxigène ? Comment valoriser le métier d'auxiliaire de vie et recruter autrement et efficacement ?

### Mobilisation et préparation du public / Outillage des prescripteurs

19 actions de promotion et de valorisation des métiers ont été réalisées en 2020 pour près de 200 participants (95 référents et 100 demandeurs d'emploi).

18 SAAD et 8 organismes de formation ont contribué à ces actions.

- ➔ 7 actions auprès des référents : visite d'entreprises, présentation de parcours de formation innovants, des passerelles possibles, ...
- ➔ 9 Rencontres Métiers réalisées auprès de publics et référents
- ➔ 2 ateliers de valorisation de compétences/ 5 entretiens conseil, atelier sur les codes et usages en entreprises des SAAD
- ➔ 1 participation au forum emploi « Le 11 des carrières »

En parallèle, la newsletter SAP promeut également les métiers de l'autonomie et du grand âge.

### Recrutement, intégration, maintien dans l'emploi

Afin de répondre aux problématiques de recrutement pendant le confinement de mars 2020, une plateforme RH COVID-19 a été mise en place. Cette plateforme, en fonctionnement pendant 74 jours, visait à mettre en relation les demandeurs d'emploi et les entreprises de tous secteurs pendant cette période.

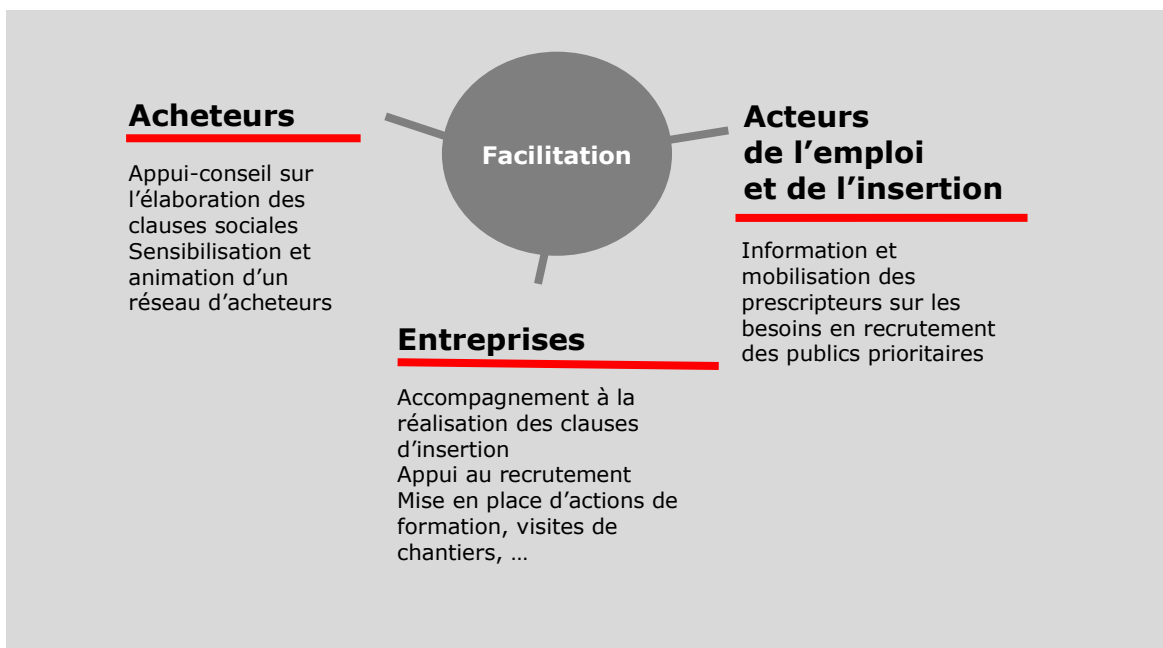
Face aux importants besoins en recrutement des employeurs des SAAD, 408 candidatures SAP ont été qualifiées (envoi d'un questionnaire). Puis, 61 candidats, dont 15 personnes intéressées par les SAAD, ont été suivis et mis en contact avec des employeurs.

# Les clauses sociales

**S'engager aujourd'hui dans une démarche « d'achat socialement responsable », c'est favoriser les parcours d'insertion de demain.**

La clause d'insertion est **un outil pour favoriser l'emploi** des publics qui en sont le plus éloignés en s'appuyant sur les entreprises intervenant sur les marchés publics ou privés. Les acheteurs peuvent aussi recourir à l'offre d'IAE en réservant des marchés à ces Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

La MMI'e accompagne **61 acheteurs sur le territoire métropolitain** et a un rôle de « facilitateur » de la clause sociale en se positionnant comme intermédiaire.



La clause d'insertion bénéficie aux **publics** les plus éloignés de l'emploi :

- ➔ Les bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS)
- ➔ Les demandeurs d'emploi de longue durée (DELD + 12 mois)
- ➔ Les participants au dispositif Itinéraire Emploi Renforcé (IER)
- ➔ Les travailleurs handicapés reconnus par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- ➔ Les personnes orientées par les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP)
- ➔ Les jeunes (-26 ans) sans qualification ou ayant des difficultés particulières d'insertion
- ➔ Les demandeurs d'emploi de + 50 ans

La résidence en QPV est à ajouter à ces critères pour les opérations financées par l'ANRU.

## Les 61 maîtres d'ouvrage

3F IRA | ALLIADE | BRON | CORBAS | CROUS | DALKIA | DDT | DECINES | DEFENSE | DIR CE | DREAL | DRFP | ECOLE CENTRALE LYON | ELIOR | EMH | ENGIE | ENS | GIVORS | GL EVENTS | GLH | GRDF | HCL | HERMES | IN'LI | INSA | INSERM | INTEFP | JUSTICE - Cour d'Appel | JUSTICE - Département Immobilier | JUSTICE - Services pénitentiaires | LA MULATIERE | LA POSTE | LINK CITY | LMH | LPA | LYON | METROPOLE DE LYON | MEYZIEU | PFRA | PREFECTURE | RILLIEUX | RTE | SACVL | SAHLMAS | SAINT FONS | SAINT PRIEST | SCOLAREST | SERL | SGAMI | SLC PITANCE | SOLLAR | SPL LYON CONFLUENCE | SPL PART DIEU | UNIBAIL RODAMCO | UNIVERSITE DE LYON | UNIVERSITE LYON 1 | UNIVERSITE LYON 2 | UNIVERSITE LYON 3 | VAULX EN VELIN | VEOLIA | VILLEURBANNE |



# Les clauses sociales

## Résultats 2020

Le premier semestre de l'année 2020 a été fortement impacté par la crise sanitaire, avec une période de ralentissement voire d'arrêt de certains secteurs d'activité (bâtiment et travaux publics notamment).

Néanmoins, grâce à l'accompagnement de proximité proposé par le Pôle clauses sociales, les entreprises ont pu pour la majorité, honorer leurs engagements en matière d'insertion, permettant de conserver un volume d'heures d'insertion global sur l'année, légèrement supérieur à celui de l'année 2019.

Cette dynamique devrait se poursuivre lors de l'année 2021, notamment grâce à l'augmentation du nombre de Maîtres d'Ouvrage sous convention avec la MMI'e : 61 en 2020, contre 52 à fin 2019.

En parallèle, le développement d'actions qualitatives et la mise en place des circuits de mobilisation des publics sur les opérations du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) permettent de poursuivre :

- ➔ la construction de parcours mêlant découverte des métiers, formation et emploi afin de permettre aux bénéficiaires de suivre des parcours longs et qualifiants menant à l'emploi durable
- ➔ la mobilisation des publics au sein des Quartiers Prioritaires de la Ville, afin que les projets de renouvellement urbain puissent générer de l'emploi local

## Chiffres clés

**779 348 heures d'insertion générées**  
(+3,6%)

**778 marchés**

**367 opérations,**  
**dont 31 comportant des marchés réservés**

**Principaux Maîtres d'Ouvrages**

- Métropole de Lyon ➔ 220 332 heures
- Pôle Public de l'Habitat ➔ 308 011 heures
- Villes ➔ 126 680 heures

**1 989 publics bénéficiaires,**

- dont 669 BRSA (et autres minimas sociaux)
- dont 758 DELD
- dont 458 jeunes de - de 26 ans

**2 281 contrats de travail**

**Modalités d'embauche :**

- 558 via ETTI
- 932 via AI, EI, ACI
- 407 en embauche directe
- 229 via Régies de quartier
- 150 via GEIQ
- 5 via ESAT, EA, ETT

**Secteurs d'activité les plus représentés**

- Services à la collectivité (dont nettoyage)
- Construction, bâtiment et travaux publics
- Installation et maintenance
- Espaces verts

## Focus sur « Le Forum Clauses Sociales »

### 100% digital

Véritable temps fort de l'année entre le Pôle clauses sociales et les référents emploi et insertion du territoire, le Forum permet d'expliquer ce que sont les clauses sociales, de donner à voir les différentes opérations à venir, de communiquer sur les potentiels d'emploi et de faciliter le positionnement de candidats tout au long de l'année.

La crise sanitaire et le second confinement ont imposé la tenue de ce forum à distance. L'équipe du Pôle clauses sociales a donc imaginé un forum conservant toute son interactivité afin d'avoir le même impact à distance qu'en présentiel.

Durant la matinée du 10 décembre 2020, plus d'une centaine de référents emploi et insertion ont ainsi pu vivre une expérience immersive mêlant conférence plénière, quizz interactif et salles de travail collaboratif. De façon simultanée, 9 ateliers se sont déroulés auprès de groupes d'une dizaine de référents répartis dans des salles virtuelles, permettant une meilleure prise en compte des attentes de chacun, de l'interactivité et du partage.

L'utilisation d'outils collaboratifs, l'enchaînement des ateliers et la qualité des interventions ont été soulignés par les participants qui ont pu tout à la fois approfondir leurs connaissances des clauses sociales et découvrir de nouvelles méthodes d'animation à distance.

## Témoignage d'entreprise

"L'essentiel de notre activité se fait dans le cadre de marchés publics émis par des organismes publics ou des collectivités territoriales. Nous sommes donc habitués depuis des années à intégrer, dans nos recrutements, les obligations liées aux clauses d'insertion. Un bon nombre de nos collaborateurs actuels ont été recrutés grâce à ces dispositifs et nous en sommes pleinement satisfaits. En la matière, avoir un interlocuteur unique est un réel avantage pour nous. Que ce soit en nous fournissant des renseignements quant aux profils éligibles, en assurant le suivi des heures effectuées par les salariés embauchés ou encore en nous épaulant dans les phases de recrutement, la MMI'e se révèle être un partenaire précieux dans la gestion de nos ressources humaines."

**Yves HENRY, Responsable adjoint du Service Interprétariat Traduction**



# L'animation emploi insertion

Les **Coordonnateurs Emploi Insertion** sont une ressource et les interlocuteurs privilégiés à l'échelle de la CTM (Conférence Territoriale des Maires).

Le CEI a vocation à faciliter une mobilisation pertinente des intermédiaires de l'insertion et de l'emploi sur l'offre d'insertion auprès des entreprises. Cette animation des partenaires du territoire vise à optimiser la réponse aux besoins des publics en insertion et améliorer la qualité des parcours en lien avec les besoins des entreprises.

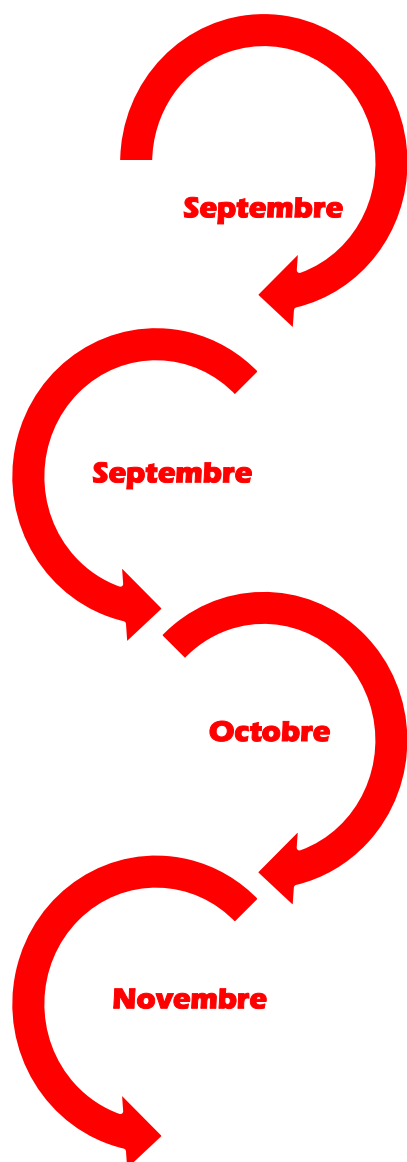
Interlocuteur privilégié des communes sur le volet emploi & insertion, le coordonnateur travaille en lien étroit avec les CLEE et les interlocuteurs territoriaux de la Métropole (chefs de service Social MDM/MDMS, développeur économique) de son périmètre d'intervention (Conférence Territoriale des Maires), pour favoriser la bonne articulation de l'offre d'insertion globale du territoire. Il associe également les représentants du service public de l'emploi, les interlocuteurs des communes et les équipes de la Politique de la Ville.

## Objectifs

- ➔ Impliquer, animer et mobiliser les élus et les partenaires du territoire dans la durée autour des besoins d'emploi et d'insertion
- ➔ Mobiliser et développer les outils insertion emploi du territoire au service des publics en insertion, en lien avec les attentes des employeurs
- ➔ Renforcer et soutenir les synergies entre acteurs de l'accompagnement sur le territoire

## Zoom sur les travaux pour une meilleure définition des missions de **Coordination Emploi Insertion**

En 2020, un travail a été mené sur la fonction de CEI, et a abouti en 2021 à la validation d'une nouvelle fiche de poste.



### Atelier d'encadrants DIE/GLM et MMI'e

- Partage de vision de la fonction CEI sur 2019, 2020 et 2021-2026
- État des lieux macro sur 8 missions attendues du CEI :
  - actions et livrables clés
  - forces, avancées et facteurs clés de succès
  - problématiques principales identifiées
  - premiers axes de progrès et pistes d'évolution

### 5 entretiens d'acteurs partenaires pour recueil d'informations

- La répartition actuelle des rôles avec la fonction de CEI, et son évolution depuis 2019
- Les difficultés rencontrées dans l'articulation des rôles
- Les processus et outils communs mis en œuvre
- Les perspectives d'évolution et propositions d'amélioration envisagées

### 4 séances d'ateliers sur l'existant avec des représentants des CEI et des chargés de mission / gestionnaires DIE/GLM

- Décrire et formaliser les activités / étapes, acteurs et moyens mobilisés
- Questionner cet existant et formuler en collectif des premières pistes d'amélioration

### 2 séances du Comité de pilotage sur la projection des rôles cibles MMI'e et DIE/GLM

- Au regard du diagnostic partagé de l'existant
- Avec mise en perspective des chantiers en cours et à venir
- Pour une mise en débat en décembre

# L'animation emploi insertion

## Réalisations 2020

### → Réalisation d'un diagnostic de territoire

Un diagnostic de territoire a été élaboré et partagé avec les acteurs du territoire et validé dans tous les CTM et CTIE ; un bilan du plan d'action 2019 et un plan d'action ont été validés dans tous les CTIE.

### → Participation à la professionnalisation des acteurs de l'accompagnement

Les acteurs sont formés sur des thématiques précises (formation, garde d'enfants, ...), soit sur des temps dédiés, soit lors des réunions réseaux. Des webinaires sur l'utilisation des outils de travail à distance se sont développées.

Au total, 45 rencontres se sont déroulées sur les territoires.

### → Contribution pour adapter l'offre d'accompagnement RSA et demandeurs d'emploi, et les outils

Un travail a été engagé, afin de mobiliser davantage les clauses d'insertion, afin de faciliter l'insertion des personnes, notamment dans les quartiers ANRU.

Les échanges avec la Métropole sont réguliers, notamment avec la DIE (Direction Insertion et Emploi) et les responsables de MDM (Maisons De la Métropole).

De nouvelles missions ont été développées par les CEI :

- animation de GEPI (Groupes d'Evaluation et de Participation pour l'Insertion) territoriaux
- mise en place des Rencontres Insertion Orientation
- accompagnement du dispositif Mobilité Inclusive
- participation au travail sur la labellisation des lieux de proximité
- mise en place et développement de la plateforme RH COVID

### → Création et animation d'un réseau insertion emploi

Le rôle des CEI sur l'animation et la coordination à l'échelle d'un territoire intercommunal (CTM) est reconnu.

La participation des structures aux rencontres du réseau emploi insertion reste importante et régulière (en moyenne 1 par mois). Ainsi, les CEI sont en contact permanent avec les acteurs emploi insertion de leur territoire.

### → Appui au fonctionnement des CTIE

Les CTIE ont été organisés, animés et mis en œuvre dans les délais impartis par les CEI.

On peut souligner :

- une bonne participation aux instances dans tous les CTIE (élus locaux, partenaires DIE, élus métropolitains)
- un diagnostic territorial partagé et un plan d'action validés pour chaque CTIE

### → Construction d'un outil de connaissance des ressources insertion et emploi du territoire

Un annuaire des structures est disponible sur le site internet de la MMI'e ; en 2021, un support papier sera élaboré et distribué dans toutes les CTM.



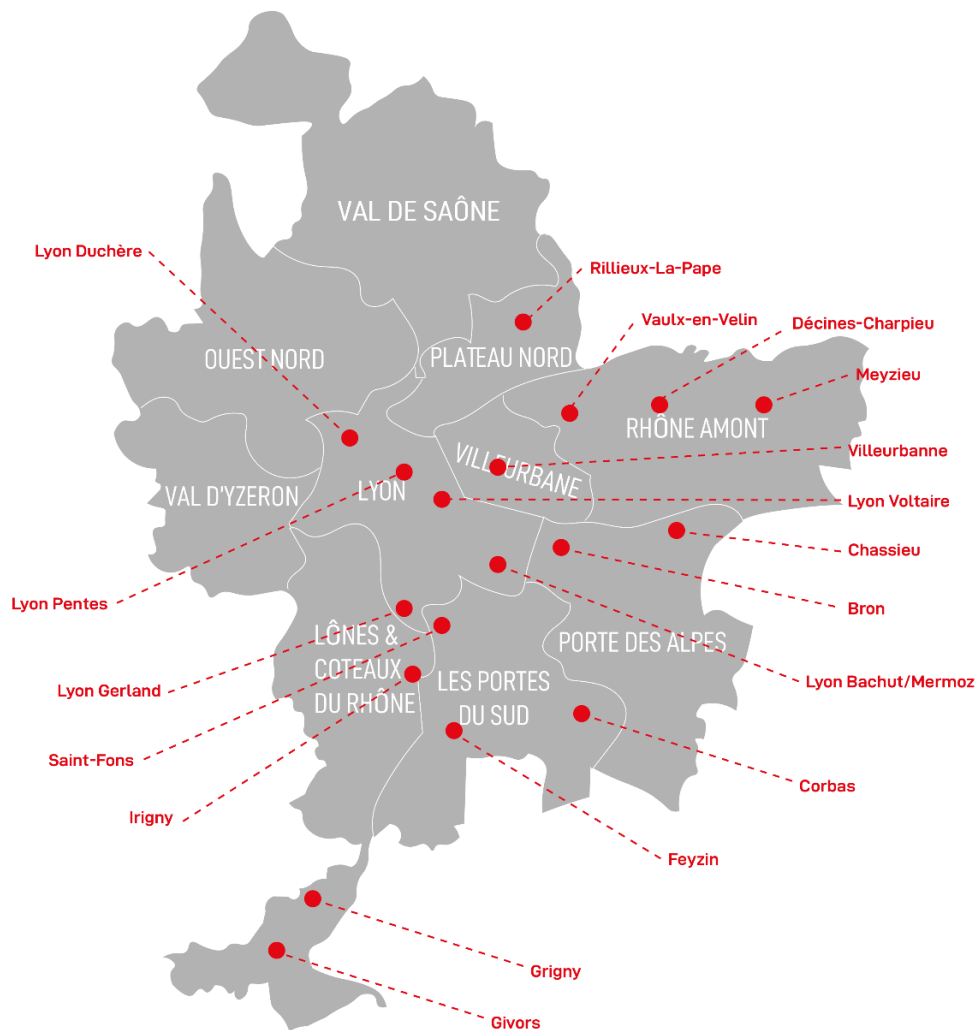
# Les lieux de proximité

En complément de l'offre des acteurs du service public de l'emploi, un certain nombre de territoires ont développé **des services de proximité** qui permettent d'accueillir, orienter, accompagner les personnes qui en ont besoin.

**18 espaces** ont été identifiés, souvent en proximité des quartiers prioritaires de la Politique de la ville, avec une dénomination propre (antenne de proximité, Maison de l'emploi communale, Plateforme, Espace Emploi, ...) et un périmètre d'intervention variable.

Les communes concernées sont Bron, Chassieu, Corbas, Décines-Charpieu, Feyzin, Givors, Grigny, Irigny, Lyon (5 antennes), Meyzieu, Rillieux-La-Pape, Saint Fons, Vaulx-en-Velin et Villeurbanne. Par ailleurs, d'autres territoires souhaitent développer ce type de services.

Suite au travail lancé en 2019, un premier diagnostic a été mené afin de recenser les lieux d'intervention d'accueil et d'orientation, de repérer les registres d'intervention, les niveaux de partenariats et de partager les éléments de progrès.



## Ingénierie

En 2020, une Mission d'ingénierie pour le déploiement des lieux de proximité sur le territoire s'est développée avec le cabinet Pluricité.

Cette mission d'ingénierie doit permettre d'envisager l'opportunité du déploiement des lieux de proximité en matière d'emploi et d'insertion sur les territoires de la Métropole, l'objectif consistant à constituer un réseau métropolitain de ces équipements de proximité.

pluricité  
GROUPE

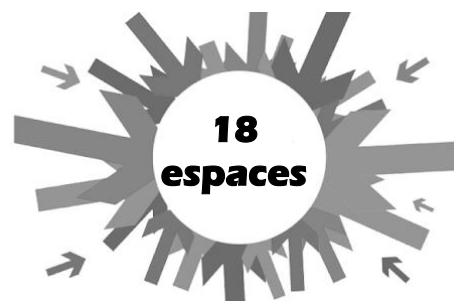
## Objectifs & enjeux

- La mise en réseau des lieux de proximité existants
- La définition d'une offre de service commune
- La réalisation d'une charte commune
- La définition des conditions de mise en œuvre sur les territoires non pourvus d'antenne
- Eventuellement, l'analyse financière de la mise en place de ces antennes

# Les lieux de proximité

## Partenaires

- Communes ayant développé ou souhaitant développer ce type d'intervention
- Service Public de l'Emploi (Etat, Pôle emploi, Mission Locale)
- Métropole de Lyon
- Partenaires associatifs



## Actions 2020

- Mise en réseau des différents lieux de proximité présents sur la métropole, ouverture d'un espace d'échange et de travail commun aux différentes entités / acteurs impliqués dans la démarche
- Définition des valeurs communes / principes d'action partagés qui servent de lignes directrices au réseau constitué
- Définition de contours du réseau labellisé comprenant des éléments d'offre de service propre aux lieux d'accueil / réseaux
- Avancées relatives à l'identification du réseau, notamment en termes d'appellation et de communication
- Mise en place d'un langage commun sur les tenants et les aboutissants de la démarche
- Intégration des réflexions, questionnement des territoires non pourvus dans le cadre du réseau labellisé
- Identification de priorités pour la poursuite du travail après la démarche

## Rencontres 2020

La démarche d'étude a été engagée sur le deuxième semestre 2020, associant dans un premier temps les représentants techniques des différentes communes / lieux d'accueil, puis dans un second temps les élus (en janvier 2021).

- Rencontre **#1** ... octobre 2020 avec les techniciens (CEI, représentants des services emploi des communes) pour identifier les pratiques et modèles d'organisation à l'œuvre aujourd'hui dans chacun des lieux de proximité, cerner l'intérêt collectif de la mise en réseau et repérer les besoins, réflexions et interrogations sur la démarche
  - Rencontre **#2** ... novembre 2020 avec les techniciens (CEI, représentants des services emploi des communes) pour travailler sur le périmètre du réseau de lieux d'accueil : constituants généraux pour une identité commune, offre de service des lieux d'accueil et outils partagés
  - Novembre : Rédaction d'une première note de travail ayant vocation à synthétiser les premiers échanges et à formaliser des éléments relatifs à ce que seraient les grandes ambitions et le périmètre du réseau, pour préparer les ateliers de décembre
  - Rencontre **#3** ... ateliers de travail collectifs en novembre et décembre 2020, avec les techniciens mobilisés sur les deux premières rencontres pour préciser les attendus et perspectives sur les trois composantes du réseau, définir concrètement sa plus-value et son contenu
- Animation de trois ateliers en sous-groupe, le premier autour des valeurs du réseau, le second autour de l'offre de service (dont l'accueil) et le troisième autour de l'animation du réseau.*
- Décembre : Production d'une note technique définissant ce que pourrait être le réseau labellisé et sa plus-value (valeurs, offre de service et animation)

## Perspectives 2021

- Entretiens avec les territoires non pourvus de lieux d'accueil de proximité
- Présentation des premiers résultats de la démarche aux élus et mise en débat
- Conception d'un sondage de priorisation, mise en ligne du sondage et exploitation des résultats
- Réunion de conclusion de la démarche avec les techniciens des communes concernées et volontaires
- Proposition d'une charte graphique (logo, ...), d'une charte de fonctionnement, ...



# La déclinaison territoriale



# La déclinaison territoriale

L'animation territoriale de la MMI'e s'inscrit dans 3 démarches complémentaires au service du retour à l'activité des publics éloignés de l'emploi :

- Un schéma stratégique d'intervention propre à la Métropole ...

## Le Programme Métropolitain d'Insertion pour l'emploi

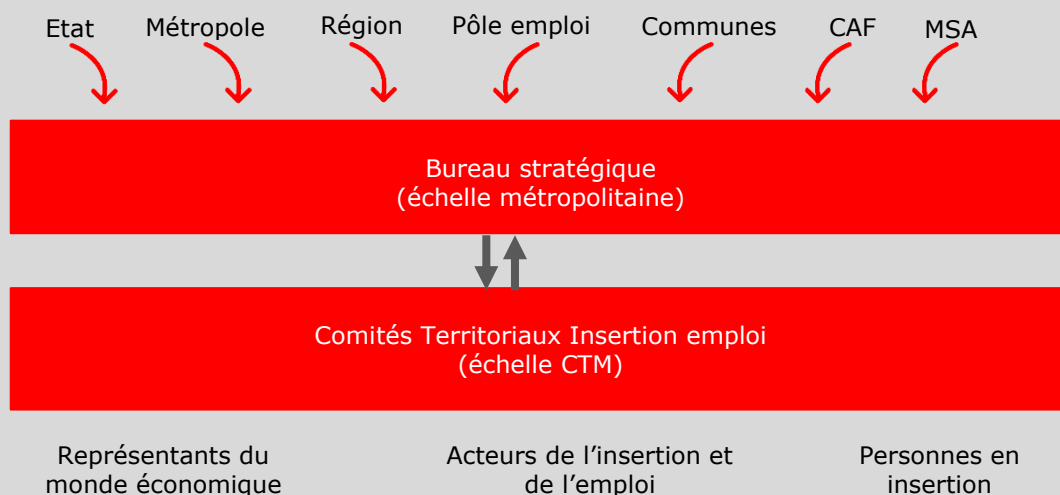
- Un schéma de gouvernance permettant une action partagée avec l'ensemble des financeurs sur les politiques insertion et emploi ...

## Le Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi

Le PTI'e traduit une gouvernance basée sur une observation, une évaluation et une construction partagées, s'appuyant sur les expertises et des réalités territoriales.

- Un outil opérationnel pour favoriser le rapprochement insertion et développement économique ...

## La Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi



**4 professionnels** agissent sur le territoire pour une action plus efficace :

- **Le Chargé de Liaison Entreprises Emploi – CLEE MMI'e** au service des entreprises sur le volet RH et en charge de « pousser » des profils insertion
- **Le Coordonnateur Emploi Insertion – CEI MMI'e** pour une action plus efficace des acteurs de l'insertion sur le territoire et multiplier les opportunités emploi
- **Le chef de service social Métropole** en charge du traitement des situations individuelles RSA
- **Le développeur économique Métropole** au service des entreprises sur les compétences aménagement, installation, accompagnement des entreprises hors RH, ...





# La déclinaison territoriale

Sur chaque CTM (**Conférence Territoriale des Maires**), un CTIE (**Comité Territorial Insertion Emploi**) est installé ; il est présidé par un élu communal et un vice-président issu du monde économique.

Son objectif est de :

- consolider et formaliser les remontées de besoins, et les priorités émanant des échelles locales, intercommunales
- s'appuyer sur les services et les acteurs du territoire pour aider à la prise d'orientation
- élaborer et formaliser un diagnostic partagé
- proposer des priorités stratégiques et définir des actions à l'échelle de la CTM à proposer au Bureau Stratégique, instance métropolitaine
- animer une dynamique locale et trans-dispositif

## VAL DE SAÔNE

Valérie GIRAUD | Présidente VAL DE SAÔNE  
Maire de Genay

Damien JACQUET-FRANCILLON | Vice-président VAL DE SAÔNE  
Responsable RH et financier DMD

10 Simon TRIVERO | CLEE Val de Saône  
Linda SLIMANI | CEI Val de Saône

## PLATEAU NORD

Côme TOLLET | Président PLATEAU NORD  
1<sup>er</sup> adjoint de Caluire et Cuire et Président de la Mission Locale

Fabienne SAUTRON | Vice-présidente PLATEAU NORD  
Directrice d'agence de Viva Services

11 Stéphanie BARBIER-DUBOIS | CLEE Plateau Nord  
Aurore MOREL | CEI Plateau Nord

## QUEST NORD

Véronique GAZAN | Présidente QUEST NORD  
Maire de Champagne au Mont d'Or

Bernard CROUZET | Vice-président QUEST NORD  
Président du CA de l'AGEMETRA et Directeur du club d'entreprise APADLO

6 Isabelle ROUGE | CLEE Ouest Nord  
Audrey ALFF | CEI Ouest Nord

## VAL D'YZERON

Laura GASPAROUX | Présidente VAL D'YZERON  
Adjointe déléguée au Commerce, à l'Artisanat, à l'Emploi et à la Jeunesse à Craaponne

Fabrice PONCET | Vice-président VAL D'YZERON  
Gérant de la Fabrique

7 Isabelle ROUGE | CLEE Val d'Yzeron  
Audrey ALFF | CEI Val d'Yzeron

## LYON

Camille AUGÉY | Présidente LYON  
Adjointe à l'emploi, à l'économie durable et locale, à l'insertion, au Commerce et à l'artisanat

Jean-Philippe PELOU-Daniel | Vice-président LYON  
Directeur du Centre de Shopping La Part-Dieu

1 Elodie DUPUTEL | CLEE 1/2/4  
Laïla MALOUANE | CEI Lyon 1/2/4

2 Caroline LAMBERT | CLEE 3/6  
Nathalie LOFFREDA | CEI Lyon 3/6

3 Marc BOURDON | CLEE 5/9  
Laïla MALOUANE | CEI Lyon 5/9

4 Xavier MERCADER | CLEE 7/8  
Régis BERNARD | CEI Lyon 7/8

## LÔNES ET COTEAUX DU RHÔNE

Frédéric SERRA | Président LÔNES ET COTEAUX DU RHÔNE  
Adjoint au Développement économique - Grigny

Edouard COL | Vice-président LÔNES ET COTEAUX DU RHÔNE  
Directeur GERHOSUD

5 Lucie DAVID-CAVAZ | CLEE Lône et Coteaux du Rhône  
Florian LEPELLETIER | CEI Lône et Coteaux du Rhône

## PORTES DU SUD

Florent RIVOIRE | Président PORTES DU SUD  
Conseiller Municipal délégué à l'économie, à l'emploi et à l'économie Mairie de Corbas

José FELIX | Vice-président PORTES DU SUD  
DRH Aldès

13 GI LAURENT | CLEE Portes du Sud  
Muriel ANNEQUIN | CEI Portes du Sud  
Latifa SLIBI | CEI Portes du Sud - Vénissieux

## RHÔNE AMONT

Daniel DANIELIAN | Président RHÔNE AMONT  
Adjoint au Maire - jeunesse, politique de la ville, centres sociaux

Valéry MERCIER | Vice-président RHÔNE AMONT  
Président d'IVA, Président d'IWCEA France et Président de l'AIM

8 Nora CHOUAG | CLEE Rhône Amont  
Myriem FAHMY | CEI Rhône Amont  
El Hadi KHALFALLAH | CEI Rhône Amont - Meyzieu  
À RECRUTER | CEI Rhône Amont - Décines-Charpieu

## VILLEURBANNE

Paut CAMPY | Président VILLEURBANNE  
2<sup>ème</sup> adjoint au Maire au développement économique, insertion professionnelle et emploi

Cécile MAZAUD | Vice-présidente VILLEURBANNE  
Directrice de Mazaud entreprise générale

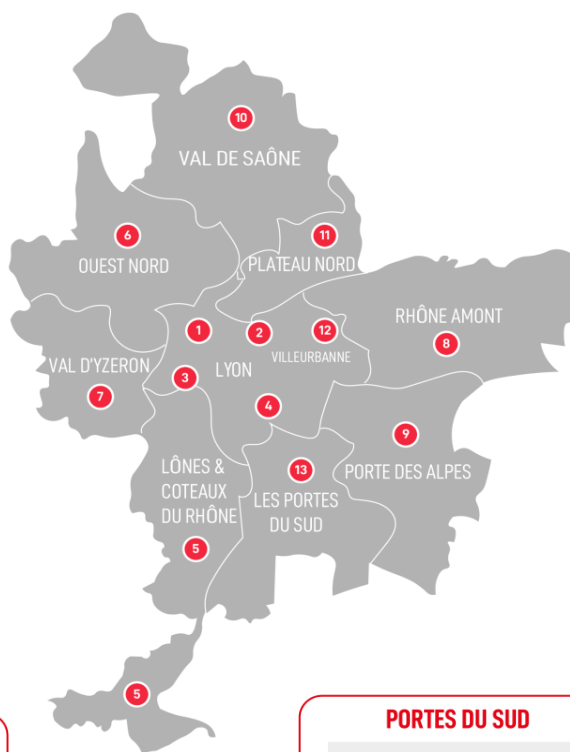
12 Sylvain BRUN | CLEE Villeurbanne  
Laetitia LAMÉCHE | CEI Villeurbanne

## PORTE DES ALPES

Gilles GASCON | Président PORTE DES ALPES  
Maire de Saint-Priest

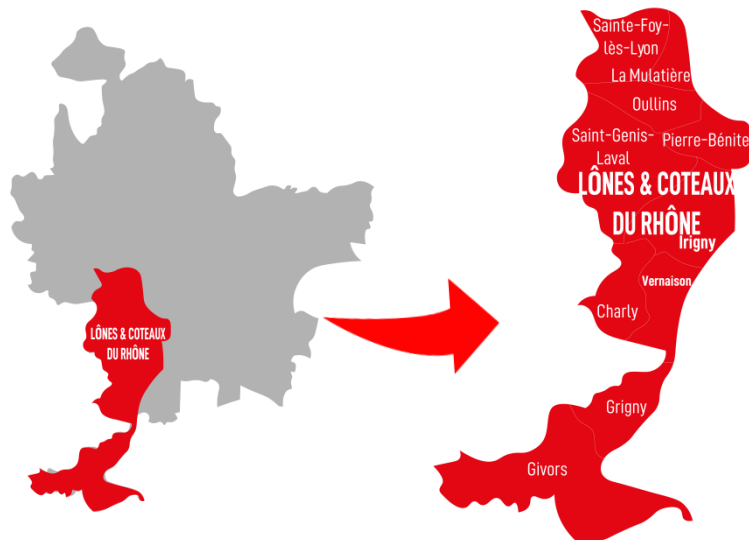
Philippe MALAVAL | Vice-président PORTE DES ALPES  
PDG de Vassel Graphique et Président de l'AEPAC (Association des Entreprises du Parc du Chêne)

9 Audrey Ursulet | CLEE Porte des Alpes  
Françoise SPICA | CEI Porte des Alpes - Bron  
Carole AUBERGER | CEI Porte des Alpes - Saint-Priest



# La déclinaison territoriale

## Lônes et Coteaux du Rhône



LÔNES ET CÔTEAUX DU RHÔNE

Nombre d'habitants : 112 031

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi : 10 207

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 2 254

Nombre de bénéficiaires du RSA : 1 990

Nombre d'habitants en QPV : 24 656

Nombre de DE habitant en QPV : 2 223

### Journées Chrono de l'Alternance d'Oullins

Le 9 septembre 2020 se sont tenues les Journées Chrono de l'Alternance d'Oullins.

Réalisées en présentiel grâce à la mise en place d'un protocole sanitaire strict, cet événement a permis aux candidats et aux recruteurs de se rencontrer physiquement.

72% des recruteurs ont rencontré le type de profil recherché, et 94% souhaitent revenir l'année prochaine !

- ➔ 397 candidats
- ➔ 28 structures présentes
- ➔ 120 offres présentées, pour 360 postes
- ➔ Plus de 400 entretiens réalisés



### Club RH LCR

Lancement au mois de septembre du Club RH mensuel sur le territoire Lômes & Coteaux du Rhône, à destination des dirigeants et RH des entreprises, animés par des intervenants experts du sujet traité.

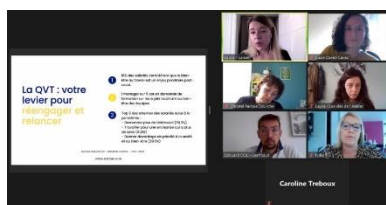
L'objectif est d'accompagner les RH, dirigeants et managers sur des thématiques RH, spécialement pensées pour les accompagner dans la reprise.

Comment garder une motivation durable ?

- Repérer et gérer les problématiques d'équipe
- Inspirer les bons comportements pour accompagner le changement
- La Cohésion d'équipe en période de crise

... des ateliers « dynamiques », « intéressants », « stimulants », qui ouvrent le champ des « possibles »

- ➔ 4 ateliers
- ➔ 23 entreprises inscrites



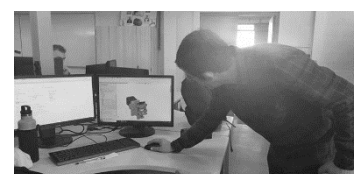
### Visites d'entreprises

Afin de permettre aux référents et aux demandeurs d'emploi du territoire de découvrir les entreprises et organismes de formation proches de chez eux, 4 visites d'entreprises ont été réalisées, par la MMI'e et grâce aux partenaires locaux.

... découverte des activités de l'entreprise, découverte des métiers et échanges avec les professionnels

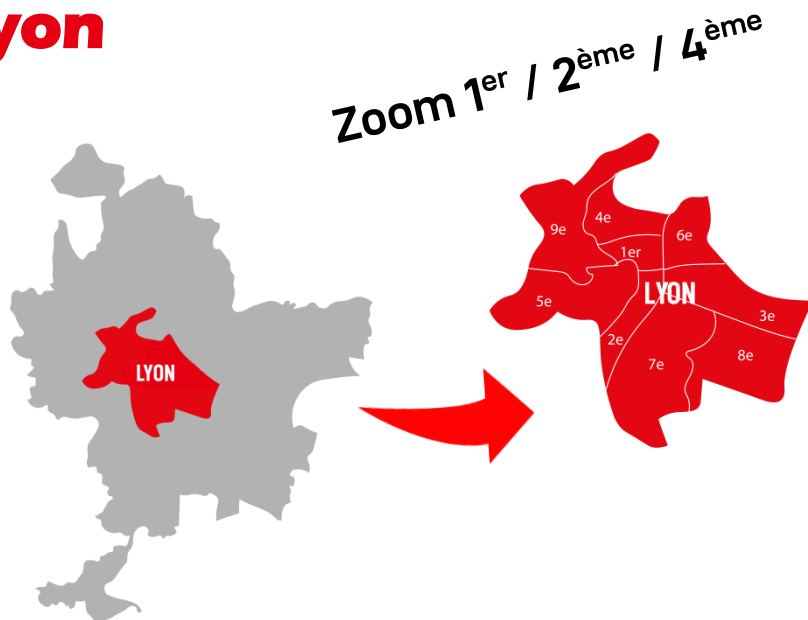
- Métiers de la logistique agro-alimentaire
- Métiers du second œuvre
- Métiers du numérique & de l'impression 3D
- Métiers des télécoms – en partenariat avec Sud-Ouest-Emploi dans le cadre de l'action Se Projeter En Entreprise (SPEE)

- ➔ 4 visites d'entreprises et présentations de métiers



# La déclinaison territoriale

## Lyon



Nombre d'habitants : 95 821

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 10 345 / 6 368

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 3 528 / 1 241

Nombre de bénéficiaires du RSA : 4 222

Pas de QPV sur ce territoire

LYON 1<sup>er</sup> / 2<sup>ème</sup> / 4<sup>ème</sup>

*Pour mémoire... Tout Lyon*

*515 695 habitants*

*51 560 DE inscrits à Pôle emploi (dont 32 852 cat. A)*

*19 645 jeunes Mission Locale (dont 6 821 suivis)*

*27 963 bénéficiaires du RSA*

*36 172 habitants en QPV*

*7 468 DE habitant en QPV*

### Espace VIP'P et Simulations d'entretiens

En septembre 2020, dans le cadre de l'Espace VIP'P, Stéphanie LABOULAIS, Entrepreneure, DRH à temps partagé et signataire de la Charte des 1 000 pour Place des Liens, est venue préparer aux entretiens des personnes en recherche d'emploi depuis plusieurs années.

A l'issue de cet atelier, les futurs candidats sont repartis avec une nouvelle tenue vestimentaire, des conseils en développement personnel et des astuces pratiques à utiliser pour leur prochain « vrai » entretien d'embauche.



### Conférence « Entreprendre au féminin dans la transition écologique : témoignages de créatrices d'entreprises »

Face aux bouleversements de notre société auxquels nous faisons tous face, l'employabilité des femmes est en première ligne et reste plus que jamais un enjeu majeur.

Au cours du salon Profession'L qui s'est tenu les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2020 à la CCI de Lyon, la MMI'e a proposé une conférence d'une heure avec deux femmes reconverties, qui ont su allier leur quête de sens professionnel et d'impact sur la société.

Anaïs JEANTET de « Ma Ville Verte » et Sarah BENOSMAN de « Vrac'n Roll », toutes les deux cheffes d'entreprises, ont pu témoigner face à une cinquantaine de femmes de leur parcours de création d'entreprise

... Comment et pourquoi se lancer et entreprendre ? Comment se mettre à son compte ?

Toutes les grandes étapes de la création ont été abordées.

La conférence est visionnable indéfiniment sur Youtube

<https://youtu.be/AGfC1vSWQXY>

### Webinaire « Entrepreneur.e.s, entre nous, on ne peut pas se mentir mais on peut s'aider ! » avec l'association Second Souffle

Composée de chef.fe.s d'entreprises bénévoles et sensibilisé.e.s à la cause pour l'avoir vécue de près, l'association Second Souffle a pour raison d'être de donner de l'air aux entrepreneur.e.s, de leur permettre de sortir de l'isolement, et les aider ainsi à trouver ce second souffle pour repartir de l'avant !

L'intervention se fait auprès des entreprises existantes, en difficulté, en amont des procédures judiciaires.

En décembre 2020, après deux confinements et des entreprises parfois fermées de longs mois, les chef.fe.s d'entreprises du réseau de la Charte des 1 000 ont pu trouver, le temps d'un webinaire, un espace de parole entre pairs qui leur a permis de :

- rencontrer des dirigeants accompagnés par l'association
- découvrir les procédures de prévention
- pourquoi et comment anticiper ?
- ne pas avoir peur du tribunal
- avoir accès à un réseau d'experts pour les accompagner

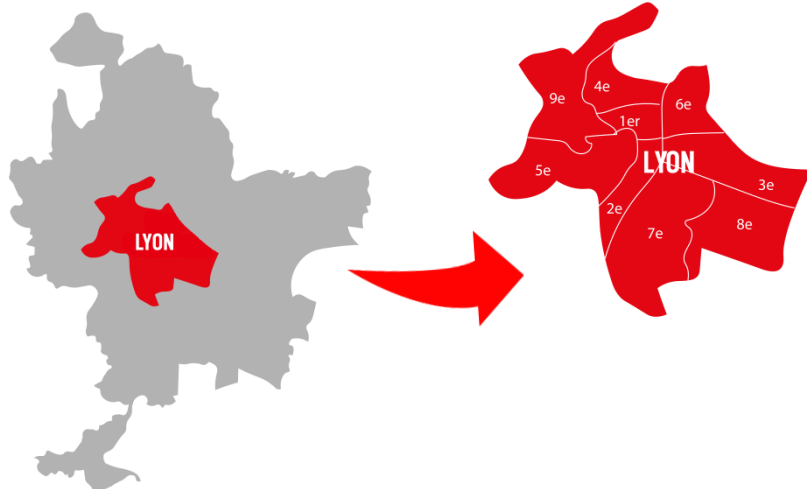
... avec Guillaume BOURDON, Chef d'entreprise bénévole et Président Fondateur de l'Association Second Souffle



# La déclinaison territoriale

## Lyon

Zoom 3<sup>ème</sup> / 6<sup>ème</sup>



Nombre d'habitants : 148 010

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 13 158 / 8 545

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 4 430 / 1 485

Nombre de bénéficiaires du RSA : 6 319

Nombre d'habitants en QPV : 1 987

Nombre de DE habitant en QPV : 269

LYON 3<sup>ème</sup> / 6<sup>ème</sup>

*Pour mémo ... Tout Lyon*

*515 695 habitants*

*51 560 DE inscrits à Pôle emploi (dont 32 852 cat. A)*

*19 645 jeunes Mission Locale (dont 6 821 suivis)*

*27 963 bénéficiaires du RSA*

*36 172 habitants en QPV*

*7 468 DE habitant en QPV*

## Les Journées Chrono de l'Alternance de Lyon

En 2020, la MMI'e a repris l'organisation des JCA qui étaient historiquement organisées par la CCI. Les JCA de Lyon ont eu lieu à la Cité internationale en partenariat avec le groupe L'étudiant dans le cadre du Salon de l'Alternance et de l'Apprentissage. Les missions locales et Pôle emploi étaient également partenaires des JCA de Lyon.

Les JCA sont des Jobdating sous forme d'entretien physique d'une quinzaine de minutes, entre entreprises qui recrutent des alternants (en contrat professionnel ou en contrat d'apprentissage) et les candidats à l'alternance. Malgré le contexte sanitaire complexe, ces JCA ont débouché sur des recrutements au sein de plusieurs entreprises.

- ➔ 27 entreprises/30 stands
- ➔ 365 entretiens réalisés
- ➔ 120 offres d'alternance de tout secteur et de niveau infra bac à bac + 5

### Retours positifs des entreprises

- 92% souhaitent participer aux JCA de Lyon 2021.
- 76% ont rencontré un nombre de candidats égal ou supérieur à leurs attentes.
- 68% souhaitent être accompagnées par la MMI'e pour développer les recrutements en alternance en faveur de la diversité et de l'inclusion.

## Accéder au métier de gardien.ne d'immeuble

Les étapes :

- Une rencontre métier avec OFELIA et Ariel Services émaillée de témoignages et d'échanges

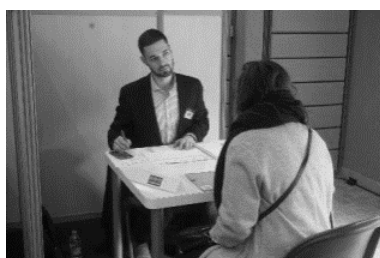
21 participants

- Deux sessions de pré-recrutement avec OFELIA en binôme avec des référents

20 candidats retenus

- Une session de préparation des candidats, avec l'Espace Emploi de l'IFRA (2 demi-journées) : Savoir se présenter en un temps limité et mise en pratique
  - Un forum employeur en novembre
  - Une formation de gardien d'immeuble de 175 heures en POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective), qui s'est terminée le 24 décembre
- Elle sera suivie d'un contrat de professionnalisation de 8 mois pour acquérir le CQP gardien d'immeuble.

Au bilan, 8 des 10 personnes ayant accédé à la POEC sont issues du parcours proposé et 6 ont plus de 54 ans, et surtout, des candidats qui ont réussi, malgré le confinement, à mettre en avant leurs atouts et à rester motivés.



## Préparation aux recrutements restauration, commerce et distribution

A partir des perspectives de recrutement dans le cadre de l'extension du Centre Commercial de la Part-Dieu, la constitution d'un groupe Projet Dieu mobilisant des référents de deux territoires (Villeurbanne & Lyon) a conduit à l'organisation d'un travail de cohorte de jeunes et adultes accompagnés.

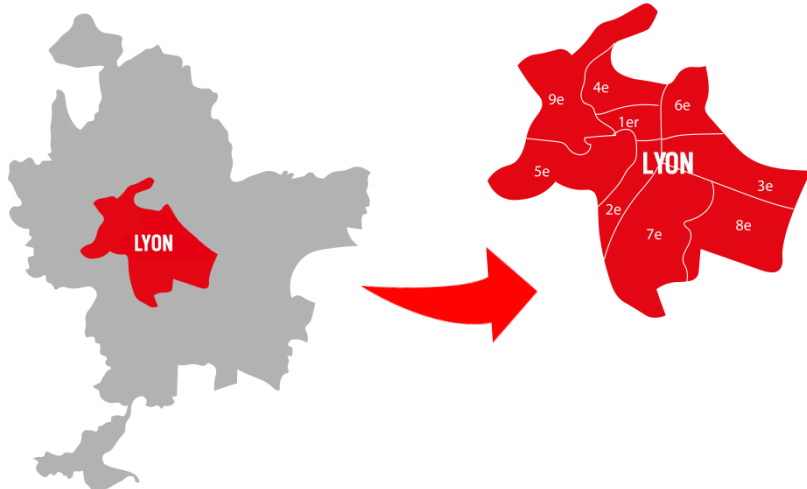
Deux temps de co-construction ont mobilisé une vingtaine de professionnels et permis l'organisation d'ateliers « 5 minutes pour convaincre » avec l'IFRA, les Vitaminés de l'Emploi, la Cravate Solidaire ...

- ➔ Rencontre métier commerce avec H&M
- ➔ Ateliers coup de pouce
- ➔ 1 à 3 propositions d'emploi par participant

# La déclinaison territoriale

## Lyon

Zoom 5<sup>ème</sup> / 9<sup>ème</sup>



Nombre d'habitants : 99 635

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 10 385 / 6 727

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 3 920 / 1 274

Nombre de bénéficiaires du RSA : 6 482

Nombre d'habitants en QPV : 12 050

Nombre de DE habitant en QPV : 1705

LYON 5<sup>ème</sup> / 9<sup>ème</sup>

*Pour mémo... Tout Lyon*  
515 695 habitants

51 560 DE inscrits à Pôle emploi (dont 32 852 cat. A)

19 645 jeunes Mission Locale (dont 6 821 suivis)

27 963 bénéficiaires du RSA  
36 172 habitants en QPV

7 468 DE habitant en QPV

### Quand 2 signataires de la Charte des 1 000 travaillent ensemble

Il y a 10 ans, l'antenne Duchère lançait les premières simulations d'entretiens. Fort de cette expérience, une session adaptée a été réalisée pour un public sourd locuteur de la langue des signes française.

En raison de la crise sanitaire, cette action a dû être organisée en visio. L'entreprise Bayer est signataire de la Charte des 1 000, tout comme le centre de formation Signes et Formations qui accueille des demandeurs d'emplois sourds ou malentendants utilisant la langue des signes pour des formations dans le numérique.

Ainsi, 10 apprenants ont bénéficié de simulations d'entretiens individuelles avec 2 intervenantes de chez Bayer, en appui de 2 interprètes en langues des signes mis à disposition par Signes et Formations.

Devant le succès de l'action pour les bénéficiaires, sans aucun problème technique de compréhension en visio, l'action sera reconduite en novembre 2021.

### Parcours # métiers du ... numérique 5/9

Des parcours intégrés en direction des publics prioritaires ont été initiés par la MMI'e en partenariat avec Pôle emploi, afin de favoriser la connaissance et l'acquisition de compétences professionnelles, ouvrir sur des opportunités de formation PIC et préparer à l'accès à l'emploi dans les métiers en tension.

La filière numérique a inauguré un cycle « Parcours #métiers ... » en janvier 2020, au travers de 2 temps forts :

- Une sensibilisation, découverte et visites virtuelles de 7 métiers du numérique au travers d'une animation ludique et immersive au plus proche des résidents du quartier prioritaire de la Duchère

45 participants, 8 exposants

15 parcours de formation présentés

- Un job-dating au Campus HEP, avec une mise en relation directe d'entreprises en recrutement et des demandeurs d'emploi en sortie de formation numérique avec ou sans expérience

20 recruteurs et 100 candidats

La démarche s'est poursuivie autour des métiers des EHPAD, avec en mai un 1<sup>er</sup> Webinaire animé par la structure Saint Anne Lyon 9<sup>ème</sup> : « Présentation et témoignages ».

### Café emploi Antenne Duchère

Ce nouvel espace collaboratif inauguré en octobre 2020 au sein de l'antenne Duchère permet de faciliter la mobilisation des publics jeunes en particulier sur les opportunités emploi, formation et ressources.

1 fois par mois, le café emploi donne rendez-vous aux conseillers pour partager actualités, offres d'emploi et actions ciblées sur le territoire.



# La déclinaison territoriale

## Lyon



Zoom 7<sup>ème</sup> / 8<sup>ème</sup>



LYON 7<sup>ème</sup> / 8<sup>ème</sup>

Nombre d'habitants : 165 066

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 17 672 / 11 212

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 7 767 / 2 821

Nombre de bénéficiaires du RSA : 10 940

Nombre d'habitants en QPV : 22 135

Nombre de DE habitant en QPV : 5 494

*Pour mémo ... Tout Lyon*

*515 695 habitants*

*51 560 DE inscrits à Pôle emploi (dont 32 852 cat. A)*

*19 645 jeunes Mission Locale (dont 6 821 suivis)*

*27 963 bénéficiaires du RSA*

*36 172 habitants en QPV*

*7 468 DE habitant en QPV*

### Afterwork Tutorat, encourager les rencontres prometteuses

Au-delà de la présentation du Tutorat, l'idée était de faire connaissance, trouver les points communs et les affinités entre les binômes tuteur et tutorés, afin d'instaurer des liens de confiance et ainsi rendre l'expérience de tutorat plus facilitante.

Le 26 février, nous avons organisé une soirée placée sous le signe de l'originalité et de la convivialité avec une animation interactive sous forme de jeux !

L'objectif : faire découvrir le dispositif de Tutorat et créer des mises en relation.

Etaient présents :

→ 7 représentants d'entreprises

→ 9 candidats

Les candidats étaient suivis par Pôle emploi, des référents RSA, des référents IER et des SIAE.

L'objectif était aussi de se faire rencontrer entre eux, les tuteurs engagés à travers la Charte des 1 000, et partager leurs expériences de tuteurs avec les nouveaux tuteurs présents.

A l'issue de la soirée, 5 binômes de tutorat se sont formés sur les 7 propositions d'accompagnement faites.

→ 23 visio-conférences

→ 239 participants

### Bilan/Appréciation des entreprises

... très satisfaites du format de cet Afterwork et du dispositif de Tutorat qui permet un engagement dans la durée

### Un forum emploi « Le 11 des Carrières » entièrement digitalisé

Objectif : « faciliter le dialogue avec les exposants et ouvrir les candidats sur d'autres opportunités de métiers »

La crise sanitaire n'a fait que renforcer la volonté d'agir ensemble pour l'emploi avec le club de football du 8<sup>ème</sup> FC Lyon.

Pour sa 2<sup>ème</sup> édition, il était important de maintenir ce rendez-vous pour continuer à proposer des solutions d'emploi et faire découvrir de nouvelles opportunités de parcours professionnels en basculant ce forum en digital.

Cette édition a été parrainée par Sidney Govou, joueur de football en Equipe de France et à l'Olympique Lyonnais dans les années 2000, qui a pu lui-même témoigner de son parcours professionnel riche de ses diverses expériences à l'occasion de l'ouverture du forum.

Une première pour une telle organisation et une édition réussie !

→ 146 personnes inscrites (dont 108 DE et 38 conseillers)

→ 23% de BRSA

→ 49% de -26 ans

→ 41% de QPV

Résultats ... des échanges riches entre participants et représentants des entreprises, afin de connaître davantage l'univers des entreprises, leurs activités, leurs métiers, leurs processus de recrutement, ... Des interactions directes pour favoriser des solutions d'emplois et/ou de formations, pour les candidats du 8<sup>ème</sup> et du bassin limitrophe (Bron, Vénissieux, St Fons, Lyon 7<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>)

### Promouvoir le recrutement des métiers de demain avec « Agilenville »

Startup marseillaise lancée fin 2018, AGILENVILLE est une société de logistique urbaine spécialisée dans les livraisons fraîches. Elle se déploie sur la Métropole et travaille avec les magasins Carrefour Market pour la livraison de marchandises en vélo-cargo ou triporteur.

Pour répondre à son besoin de recrutement (5 livreurs à vélo en CDI), nous avons organisé un processus spécifique de repérage et de préparation de candidats en insertion accompagnés par Pôle emploi, Cap Emploi, Mission Locale, référents RSA, référents IER, SIAE.

AGILENVILLE a travaillé avec le CLEE pour adapter son recrutement aux candidats lyonnais.

- Recrutement à travers une « offre d'emploi accompagnée »
- Un webinar de présentation de l'entreprise a mobilisé 26 candidats et conseillers référents.
- Organisation des entretiens d'embauche

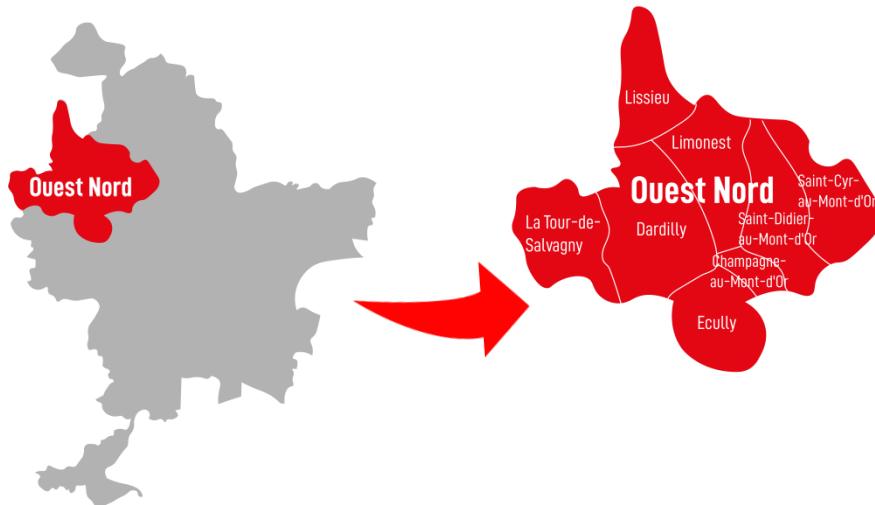
Sur les 11 salariés que compte l'entreprise actuellement, on compte :

- 3 contrats emplois francs
- 1 jeune de l'EPIDE pris en stage durant deux mois et en CDI depuis novembre
- 5 jeunes de - de 26 ans recrutés depuis

Ces contrats ont débuté par une semaine de formation à Marseille, notamment à la conduite de triporteurs à assistance électrique.

# La déclinaison territoriale

## Ouest Nord



Nombre d'habitants : 56 900

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 3 222 / 2 153

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 2 951 / 1 308

Nombre de bénéficiaires du RSA : 1 586

Pas de QPV sur ce territoire

OUEST NORD

### Faire connaître les métiers de l'agriculture, un secteur à redécouvrir et qui embauche !

Un webinaire à destination des référents de la Métropole, avec une présentation vivante par Graines d'emploi, notre partenaire territorial à la Tour de Salvagny qui couvre le Rhône sur cette filière.

... l'occasion de faire redécouvrir la diversité des métiers et leurs particularités, afin de mieux en parler aux personnes accompagnées, et aussi de comprendre l'évolution favorable de ce secteur en termes d'emploi ...

Une fois de plus, changer les représentations et les idées reçues, et faire envie !

... une première collaboration avec Graines d'emploi qui a permis de faire connaître aux référents ce guichet unique opérationnel et efficace pour l'emploi agricole !

➔ 16 référents

### Un secteur d'avenir : l'éco-construction et l'éco-rénovation

Quelle chance d'avoir sur notre territoire, et dans la Métropole de Lyon, un précurseur en matière d'éco-construction avec une aura nationale : l'organisme de formation OIKOS, qui depuis plus de 30 ans propose des formations pointues dans ce domaine.

C'était l'occasion de proposer un webinaire accessible à tous pour présenter les métiers et formations encore peu connus dans un secteur qui va recruter de plus en plus !

Avec la découverte en vidéo de matériaux naturels étonnants, puis le témoignage de deux entreprises locales :

- METIISTA, qui a présenté le métier de plaquiste pour l'isolation des bâtiments
- L'Atelier de la Chaux, dont la spécialité est la rénovation du bâti ancien

Beaucoup de questions et d'intérêt de la part des 16 participants et une prochaine étape envisagée pour les publics intéressés : la visite d'un chantier !

➔ 16 participants (12 référents & 4 DE)



### Des partenaires engagés pour les Services à la Personne

Les Services à la Personne ayant été identifiés comme une filière majeure, la MMI'e a proposé à ses partenaires locaux d'y réfléchir pour agir ensemble.

Un groupe d'employeurs (Babychou Services, Axéo Services et la Fédération des ADMR), de référents insertion (Elantiel, Centre Social de Tassin, CCAS d'Ecully), d'une Structure d'Insertion par l'Activité Economique (ICARE) et de Pôle emploi, a travaillé lors de 2 séances afin d'identifier les freins au recrutement, prioritaires au regard du territoire, pour ensuite élaborer des pistes d'actions.

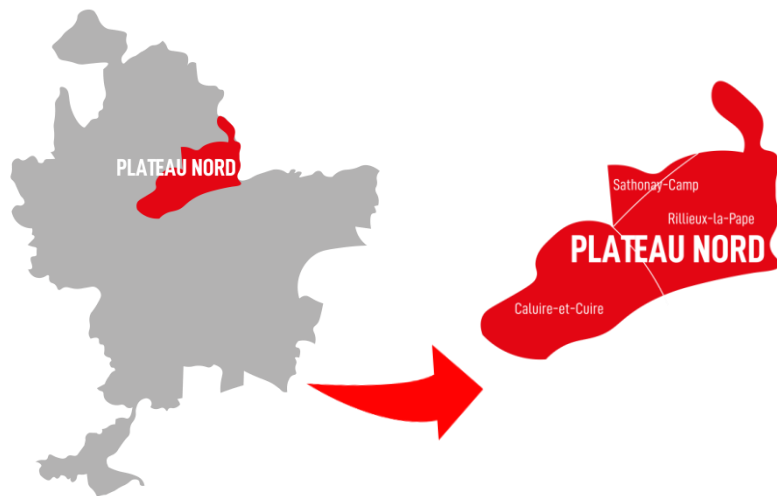
Mobilité et reconnaissance du métier sont les deux principaux freins identifiés. Des idées d'actions ont émergé et le travail collaboratif continue sur 2021 pour concrétiser ces pistes : campagne de valorisation des salariés de l'aide à la personne via des vidéos, ateliers de codéveloppement sur l'animation individuelle et collective des salariés pour les employeurs.

➔ 8 participants (3 entreprises + 3 référents + 1 SIAE + 1 partenaire)



# La déclinaison territoriale

## Plateau Nord



PLATEAU NORD	Nombre d'habitants : 79 133
	Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 6 916
	Nombre de jeunes Mission Locale (en 1 <sup>er</sup> accueil / suivi) : 791/ 2 271
	Nombre de bénéficiaires du RSA : 5 024
	Nombre d'habitants en QPV : 15 721
	Nombre de DE habitant en QPV : 1 949

### L'aide au recrutement pour CASTORAMA et SG2A

2 actions d'appui au recrutement ont eu lieu pour **Castorama Rillieux** :

● Février 2020

Information collective + entretiens de recrutement

- ➔ 44 postes proposés
- ➔ 17 personnes reçues
- ➔ 6 personnes recrutées

● Juin 2020

Entretiens de recrutement

- ➔ 10 postes proposés
- ➔ 6 personnes reçues
- ➔ 2 personnes recrutées



1 action de recrutement a eu lieu pour **SG2A** (entreprise de Rillieux) en décembre 2020

- ➔ 3 postes en CDI proposés en tant qu'Agent d'accueil
- ➔ 7 candidats reçus (3 femmes, 4 hommes)
- ➔ 2 candidats recrutés (résidant en QPV)

### BOOST'UP

#### « Impulsons le Je »

Porté par le CLEE et les partenaires emploi du Plateau Nord, l'évènement BOOST'UP « Impulsons le Je » a été organisé, le 15 décembre 2020, avec la Mission Locale Plateau Nord Val de Saône, Pôle emploi Rillieux et Caluire, et la Ville de Rillieux.

Ce forum avait pour but de faire travailler des demandeurs d'emploi sur des ateliers pratiques et ludiques en lien avec les savoir-être.

Associations, DRH, coachs et CLEE se sont mobilisés pour animer, par le jeu et la mise en situation, les groupes autour des thématiques comme « S'habiller pour un entretien », « Répondre au téléphone », « Trouver des informations sur une entreprise », « Parler de soi positivement » et « Se présenter efficacement ». Les trois ateliers ont été animés par La cravate solidaire (la tenue), SECURITAS de Caluire (l'expression orale lors d'un entretien) et par l'association REN (la manière de mener un entretien à distance).

➔ 17 participants

13 résidaient sur le Plateau Nord (9 à Rillieux, 4 à Caluire), et 7 bénéficiaient du RSA.



### Les visites (virtuelles) d'entreprises

2 visites virtuelles d'entreprises :

● Septembre 2020

SRP Polyservices (entreprise de Rillieux)

- ➔ 35 participants (en ligne sur Facebook)

● Décembre 2020

EHPAD du Cercle Sathonay-Camp (tournage de la vidéo sans participants) Suite au contexte sanitaire, la présentation de cette vidéo aux demandeurs d'emploi et référents n'a pu se faire que le 26 janvier 2021, à la salle Simone Veil à Rillieux.

Lors de cette présentation avec OMERIS (réseau d'EHPAD de Caluire) et la Compagnie de Louis (entreprise de services à la personne de Lyon 4<sup>ème</sup> et Caluire), 10 candidats et 1 référent étaient présents.

➔ 10 candidats

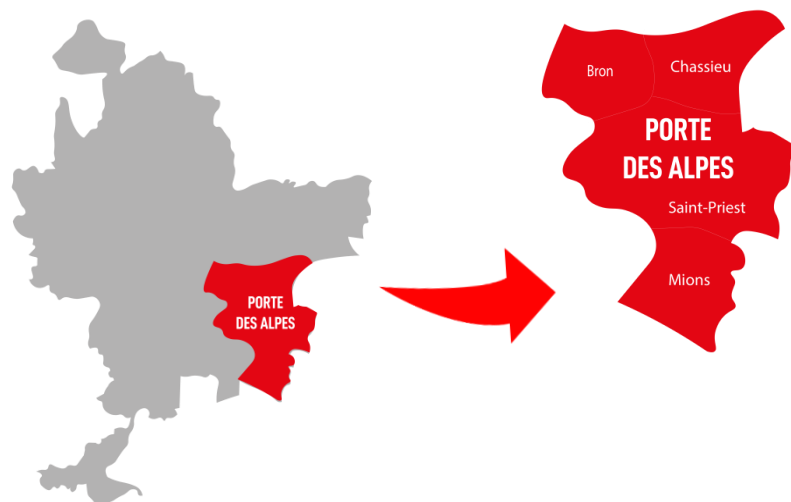
8 résidaient sur le Plateau Nord à Rillieux et 3 étaient bénéficiaires du RSA.





# La déclinaison territoriale

## Porte des Alpes



Nombre d'habitants : 111 651

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 10 538 / 6 553

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 3 024 / 2 081

Nombre de bénéficiaires du RSA : 7 039

Nombre d'habitants en QPV : 2 791

Nombre de DE habitant en QPV : 18 708

PORTE DES ALPES

### Journée Chrono de l'Alternance de l'Est Lyonnais

Le 1<sup>er</sup> juillet 2020, la Journée a dû être convertie en salon digitalisé dans des délais très contraints.

ON S'ADAPTE !  
Forum totalement dématérialisé ...

La MMI'e a ainsi mobilisé 38 entreprises pour des entretiens de recrutement en visio conférence, et a, par ailleurs, proposé aux candidats de s'inscrire sur les offres proposées via un lien Internet.

- ➔ 438 entretiens programmés pour 291 candidats
- ➔ 148 offres d'alternance
- ➔ 460 postes du CAP au diplôme d'ingénieur
- ➔ 38 entreprises
- ➔ 11 espaces de proximité proposés aux candidats pour se préparer et/ou accéder aux équipements numériques permettant la mise en œuvre des entretiens à distance
- ➔ Tous secteurs représentés



### Forum Emploi sans CV en partenariat avec Castorama

Le 14 février 2020, la MMI'e, en partenariat avec la Ville de Bron et Pôle emploi, a organisé un forum "Recruter autrement" avec l'enseigne Castorama. Réalisé en présentiel au sein de l'espace Roger Pestouri à Bron, cet événement a permis aux candidats et aux recruteurs de se rencontrer physiquement autour d'un Forum sans CV.

L'objectif pour les chercheurs d'emploi était de mettre en avant leurs compétences, leur personnalité, leur savoir-faire, et pour les recruteurs de mettre en œuvre une démarche de recrutement "autrement".

- ➔ 4 magasins : Bron, Dardilly, Givors et Rillieux-la-Pape
- ➔ 211 candidats ont pu rencontrer les 19 professionnels de Castorama.
- ➔ 80 postes mobilisés, dont 60 postes en emploi saisonniers et 20 postes en longue mission ou CDI : logistique, de vente, d'hôtes (hôtesses) de caisse
- ➔ 100% des DE interrogés (72) recommandent ce type de forum emploi.



### Simulations d'Entretien d'embauche en partenariat avec le Pôle Ressources Emploi de Chassieu et l'agence d'intérim et de recrutement Essentiels, basée à Bron Centre-ville

Les Simulations d'entretiens sont ainsi animées par des professionnels à destination des demandeurs d'emploi et des jeunes inscrits en Mission Locale.

Les objectifs :

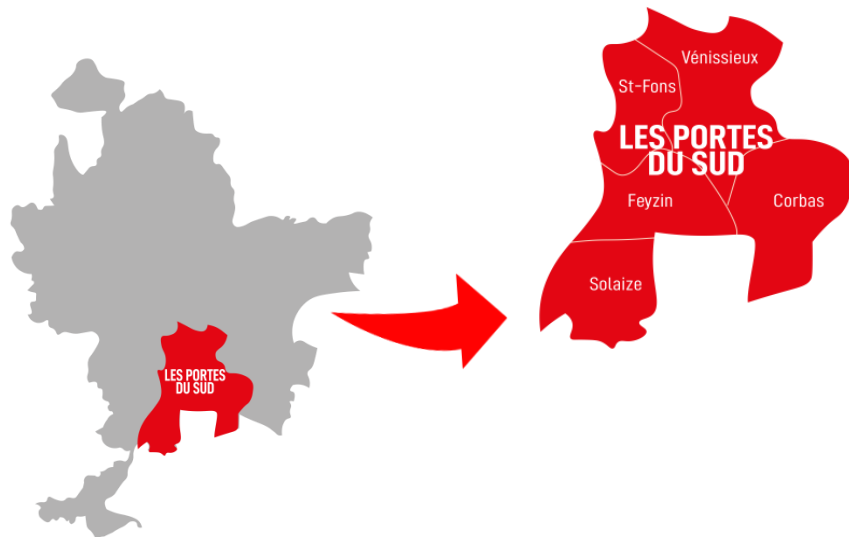
- Améliorer son CV et sa présentation
- Maîtriser son stress et gagner en confiance en soi
- Se préparer à passer un entretien en visio

Sur 2020, lors des Simulations d'Entretien, nous avons abordé les spécificités des métiers suivants :

- Ouvrier Espaces verts
- Comptable
- Opératrice logistique
- Animateur théâtre
- Aide à domicile
- Agent de quai
- Accompagnement élève en situation de handicap
- Chargé d'études en environnement

# La déclinaison territoriale

## Portes du Sud



**PORTES DU SUD**

- Nombre d'habitants : 103 600 habitants
- Nombre de DE inscrits à Pôle emploi : 18 871
- Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 4 458 / 3 884
- Nombre de bénéficiaires du RSA : 13 035
- Nombre d'habitants en QPV : 41 440
- Nombre de DE habitant en QPV : 4 681

### Le Réseau Emploi Insertion

Le Réseau Emploi Insertion réunit l'ensemble des partenaires agissant sur le champ de l'emploi et de l'insertion à l'échelle de la CTM des Portes du Sud. C'est un espace qui contribue à l'interconnaissance et à la professionnalisation des acteurs locaux, qui renforce la lisibilité et les passerelles entre les actions déployées, et qui concourt à affiner le diagnostic local. Cependant, d'évidence, ces lieux d'échanges et de professionnalisation ont souffert, comme beaucoup d'autres, de la crise sanitaire en 2020.

Néanmoins, cette année nous avons pu aborder la problématique de la Mobilité avec Kéolis, pour présenter leurs navettes de Transport à la Demande, Innovation et Développement pour présenter le Dispositif Mobilisation Inclusive et Pôle emploi pour présenter les aides à la mobilité.

Afin de repartir en 2021 avec la meilleure dynamique possible, un sondage a été envoyé aux acteurs sociaux et socio-professionnels portant sur 3 sujets principaux :

- Les sujets rencontrés lors de leur pratique professionnelle qui nécessiteraient un éclairage technique
- Les métiers parmi ceux réputés « en tension » qu'ils souhaiteraient mieux connaître ... même question mais pour leurs suivis
- Quelles entreprises du territoire signataires de la Charte 1 000 aimeraient ils découvrir ? ... même question pour leurs bénéficiaires

Les résultats obtenus dessineront la feuille de route 2021.

### Rencontre Métier avec l'entreprise Terre et Lac

Sur la Vallée de la chimie, nous avons vu depuis plusieurs années apparaître de grandes ombrières photovoltaïques, qui permettent aux entreprises de produire de l'électricité grâce aux panneaux solaires et ainsi être dans une démarche écoresponsable.

Les métiers du photovoltaïque étant un domaine porteur, nous avons organisé une présentation du métier d'installateur photovoltaïcien, en partenariat avec l'entreprise Terre et Lac, créateur de centrales solaires intelligentes, dont les ombrières de parking sont installées dans de nombreuses entreprises de la Vallée de la Chimie.

Au final, ce sont **13 référents emploi** qui ont pu s'informer sur ce métier et les formations qui correspondent ... L'occasion aussi d'initier un partenariat avec l'entreprise Terre et Lac qui s'est formalisé en 2021 par leur adhésion à la Charte des 1000.

### Tutorat

2020 fût l'occasion de faire le bilan de notre premier tutorat, lancé en 2019, qui aura duré un peu plus d'un an.

#### Témoignage de Philsay, tutorée

« Pas forcément convaincue au départ, le tutorat m'a aidée et est un plus de mon accompagnement. Cela m'a permis de me concentrer sur le domaine qui me plaisait, mais aussi de rencontrer d'autres professionnels, que je n'aurais pas rencontrés par ailleurs. A chaque séance, on a pris le temps et je suis ressortie avec des choses ... je n'ai pas perdue mon temps. »

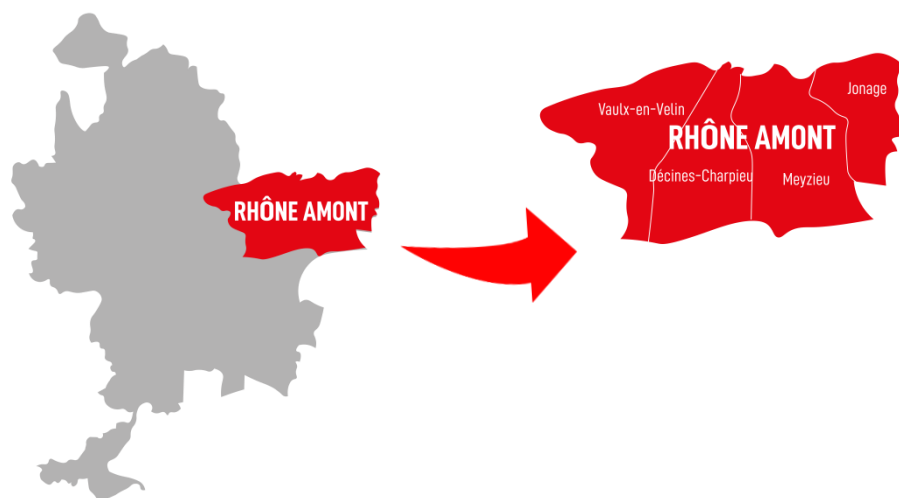
#### Témoignage de Franck Fumey, entreprise Continuum

« J'ai adoré cette année de tutorat. Nous avons trouvé des outils qui nous convenaient à tous les deux. Philsay est une belle personne, avec une belle élocution et une belle énergie. »



# La déclinaison territoriale

## Rhône Amont



Nombre d'habitants : 119 567

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 12 461 / 8 180

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 6 578 / 3 457

Nombre de bénéficiaires du RSA : 10 944

Nombre d'habitants en QPV : 29 073

Nombre de DE habitant en QPV : 4 892

RHÔNE AMONT

### Ecomarathon des Soft Skills

L'Ecomarathon des Softs Skills est un parcours qui a permis à **11 candidats** avec des profils très divers (jeune, sénior, BRSA, ...) de travailler leur mobilité (Comment se déplacer dans une zone industrielle ?), de se préparer à l'entretien d'embauche en conditions réelles, et de (re)découvrir un secteur d'activité, l'industrie ... un secteur qui recrute.

Cet évènement a eu lieu en plusieurs étapes pour aider les marathoniens à mettre en valeur leurs compétences douces sur la base du CV soft skills (atelier les Vitaminés de l'Emploi) et à se déplacer au sein de la zone industrielle en privilégiant les modes doux (Innovation et Développement, Veljob). Chaque marathonien a pu passer 2 entretiens auprès de **9 entreprises** très variées de Meyzieu et Jonage (du centre de formation à l'entreprise familiale de métallurgie en passant par l'entreprise d'agroalimentaire).

Leurs parcours leur a permis de découvrir la zone industrielle, de s'y déplacer à pied, à vélo, en transport en commun, de rencontrer des recruteurs et de tester avec eux leur présentation en entretien d'embauche.

Le retour des candidats est unanime : **gain de confiance en soi et conseils constructifs !**

100% des participants, entreprises, marathoniens et partenaires souhaitent vivement réitérer l'expérience.

Le succès de cette action repose son caractère multi partenarial : MMI'e, AIRM, Ville de Meyzieu, Pôle emploi, Mission Locale, GRETA, EPIDE, Les Vitaminés de l'Emploi, ...

### Lancement du Club RH GEDE - MMI'e - Décines

Le Groupement des Entreprises de Décines, en collaboration avec la ville de Décines, la MMI'e et Sud Ouest Emploi, propose, depuis septembre 2020, un Club RH aux entreprises de l'Est Lyonnais.

... un rendez-vous dédié pour faciliter les échanges entre pairs, favoriser le travail en réseau entre dirigeants et RH, informer sur les dispositifs emploi et insertion dont l'actualité de la MMI'e

... C'est également un outil collaboratif SLACK développé par SOE qui permet le partage d'informations et de pratiques inspirantes en toute confidentialité.

- ➔ 3 clubs RH
- ➔ 34 personnes
- ➔ diverses thématiques, en lien avec le contexte sanitaire et les mesures de l'emploi (emploi franc, apprentissage, Expertise RH, ...)

... à souligner les interventions du directeur de Pôle emploi, de SOE et d'entreprises signataires de la Charte. Le format proposé (visio, et espace collaboratif) correspond aux attentes des adhérents du GEDE qui souhaitent plus de témoignages d'entreprises et d'informations sur les événements locaux RH et Emploi.



### Petit déjeuner de présentation des mesures et aides pour les entreprises

La Cellule emploi réunit les acteurs emploi-insertion intervenant à Vaulx-en-Velin, ainsi que la DIRECCTE, Pôle Emploi, la Mission Locale, le Délégué du Préfet, l'association d'entreprises VVE, le Service Economie-Emploi/GPV.

Cette instance permet de partager les informations et actualités du territoire, de faire remonter les besoins et de s'organiser pour le déploiement des projets locaux.

Dans le cadre de la Cellule emploi, les partenaires ont organisé, en février, un petit déjeuner pour présenter aux entreprises adhérentes à VVE l'offre de service et les différentes mesures en faveur de l'emploi : aides à l'embauche avec les Emplois Francs déployés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et les dispositifs POE-AFPR.

Ce petit-déjeuner a réuni **une trentaine de personnes** dans l'amphithéâtre Robert-Doisneau à Vaulx-en-Velin, pour échanger collectivement sur les solutions à proposer aux entreprises.

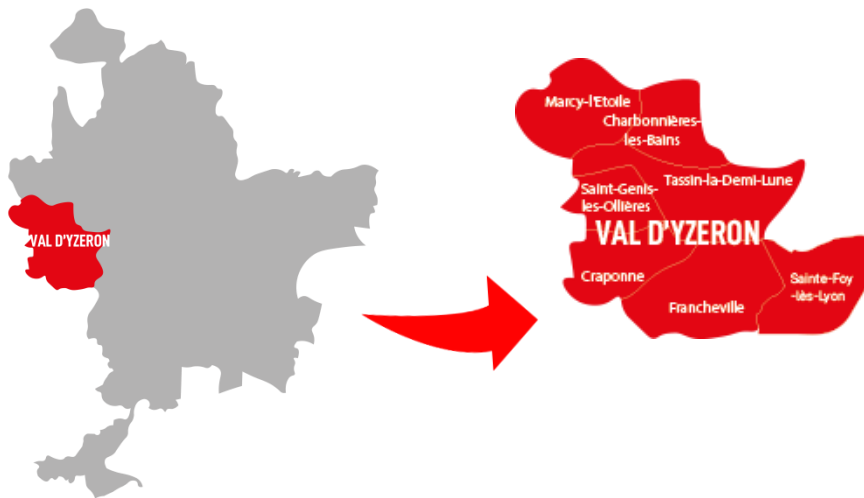
Cet évènement contribue à la fois à faire travailler ensemble les partenaires du territoire pour favoriser l'emploi local, à montrer aux entreprises les expertises et les complémentarités de chacun des acteurs.

Des partenariats ont pu être noués. Et les retours des participants étaient très positifs.

RDV en 2021 pour une nouvelle édition !

# La déclinaison territoriale

## Val d'Yzeron



Nombre d'habitants : 62 600

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 5 564 / 3 483

Nombre de jeunes Mission Locale (en contact / suivi) : 2 951 / 1 308

Nombre de bénéficiaires du RSA : 2 354

Pas de QPV sur le territoire

VAL D'YZERON

### Changer de regard sur les employeurs des services à la personne

... une rencontre destinée aux référents pour un échange en direct avec deux employeurs des services à la personne à domicile (Babychou Services Lyon Ouest et Axéo Services Lyon Ouest) qui se distinguent par des pratiques innovantes ... avec par exemple, la valorisation d'une pratique de coopération entre employeurs pour permettre à une salariée commune d'obtenir un volume d'heures plus conséquent pour se rapprocher d'un temps plein

L'objectif était aussi de montrer aux référents que certains employeurs peuvent être très impliqués pour intégrer et accompagner des personnes, sous réserve que le savoir-être et la motivation soient au rendez-vous.

... et bien sûr d'échanger sur les attendus et les aptitudes nécessaires, pour mieux positionner des publics, et voir comment travailler ensemble sur des immersions par exemple. Des contacts ont été pris !

➔ 7 référents



### Aide au recrutement pour des contrats de professionnalisation en distribution

Les hypermarchés Carrefour du territoire (Francheville et Ecully) cherchaient à recruter en contrat de professionnalisation sur les métiers d'hôte.esse de caisse et d'employé.e de libre-service. Cette opportunité était très intéressante en termes d'insertion pour les publics, car l'employeur proposait une formation et une expérience professionnelle avec à la clé, un certificat de qualification professionnel reconnu dans la profession. L'appui au recrutement mis en œuvre par la MMI'e a consisté à :

- diffuser des annonces et repérer des candidats avec les partenaires insertion du territoire,
- organiser des informations collectives (en magasin notamment) et des entretiens de préparation / préqualification des candidats
- organiser des échanges très réguliers avec les employeurs et les référents de parcours jusqu'à l'intégration en contrat après la période d'essai.

... un investissement très important et un suivi très rapproché de toutes les parties prenantes

- ➔ recrutement de 15 personnes en insertion en contrat de professionnalisation de 6 mois
- ➔ 2 personnes embauchées en CDI à l'issue de la formation en alternance

Une belle réussite !

### Découverte d'un employeur singulier dans les services à la personne : les ADMR

La Fédération des ADMR du Rhône, avec 40 associations, est un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire dans le secteur de l'aide à domicile. Présente surtout en milieu rural, on la retrouve en particulier dans l'Ouest Lyonnais.

Il nous semblait intéressant de présenter cet employeur « pas comme les autres » aux professionnels et aux publics, car les valeurs humaines de cette structure sont en lien avec notre projet d'insertion, et les actions pour valoriser le métier et accompagner les salariés au quotidien sont vraiment à connaître.

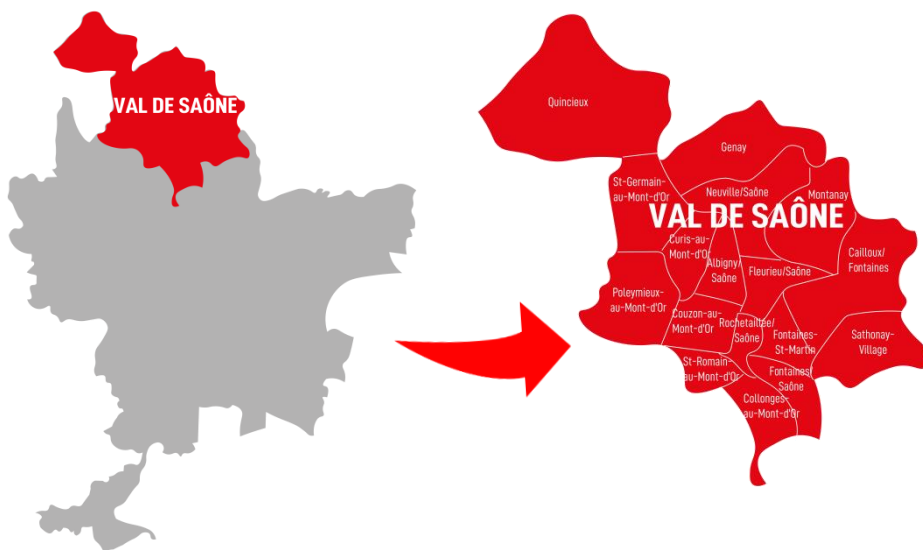
... une visio-conférence vivante marquée par beaucoup d'échanges et de questions de la part des participants et des demandeurs d'emploi, pari gagné !

➔ 21 participants, dont 9 DE



# La déclinaison territoriale

## Val de Saône



Nombre d'habitants : 52 630

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi : 2 986

Nombre de jeunes Mission Locale (en 1<sup>er</sup> accueil / suivi) : 763 / 1 180

Nombre de bénéficiaires du RSA : 1 562

Nombre d'habitants en QPV : 985

Nombre de DE habitant en QPV : 96

VAL DE SAÔNE

### Visite du centre de Formation Simon Rousseau, sur Fontaines-sur-Saône, avec la présentation des métiers d'Accompagnant(e) Educatif(ve) et Social(e) et Aide-soignant(e)

Cette rencontre, organisée avec le centre de formation IFAS, a permis de réunir des partenaires emploi et insertion du territoire (Pôle emploi, Mission Locale, MDM, Aiden, CIDFF, CCAS, éducateurs de prévention, Région), ainsi que des employeurs (CHG Mont d'Or, AIAD, Hôpital de Neuville, OVE, VSDS, Home Libre Services, ...), afin d'échanger sur les métiers d'AES et Aide-soignant, et de donner de la visibilité aux besoins du Val de Saône dans ces domaines.



### Action Mobilité sur le Val de Saône, avec Apprentis d'Auteuil, et dans le cadre du Dispositif de Mobilité Inclusive

Après une formation liée à la mobilité, un groupe de demandeurs d'emploi est parti à pied de Neuville-sur-Saône, puis en prenant le train à la gare d'Albigny-sur-Saône afin de se rendre sur le parc d'activité de Quincieux (accueillis par l'entreprise Conidia, signataire de la Charte des 1 000), puis les participants sont revenus en bus en passant notamment par Saint-Germain-au-Mont-d'Or.

L'objectif a été de mettre en pratique la formation, de lever les freins et appréhensions de certains demandeurs d'emploi liés à la mobilité, et ainsi d'ouvrir de nouvelles portes vers le marché de l'emploi local.



### Job dating avec Babychou Services Val de Saône

Nous avons organisé un Job Dating avec Babychou Services, entreprise engagée dans la Charte des 1 000, en partenariat avec les acteurs emploi-insertion du territoire.

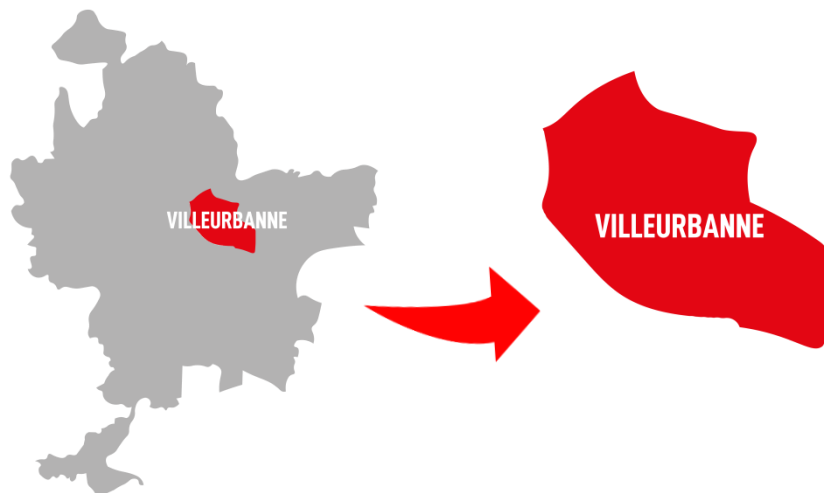
- ➔ 12 personnes en contact avec l'entreprise
- ➔ 3 candidatures retenues sur des postes liés à la garde d'enfants

Cet événement a eu lieu en septembre 2020, notamment dans l'optique d'aider des jeunes à « trouver un job pour la rentrée ».



# La déclinaison territoriale

## Villeurbanne



Nombre d'habitants : 152 091

Nombre de DE inscrits à Pôle emploi (dont cat. A) : 18 393 / 11 048

Nombre de jeunes Mission Locale : 3 169

Nombre de bénéficiaires du RSA : 6 403

Nombre d'habitants en QPV : 14 500

Nombre de DE habitant en QPV : 2 159

VILLEURBANNE

### Rencontre métiers avec Polyexpert

Une rencontre autour des métiers de l'assistantat et de la gestion administrative construite avec le groupe Polyexpert à l'attention des prescripteurs s'est déroulée sous forme de webinaire le 17 juillet 2020, puis le 27 juillet au Passage 33 pour les demandeurs d'emploi.

Polyexpert, société de services pour le secteur de l'assurance, est signataire de la Charte des 1 000 depuis février 2020. 12 prescripteurs et 13 candidates ont participé à la réunion d'information collective.

6 candidates ont été embauchées en CDI à la suite de la présentation.

- ➔ 1 entreprise
- ➔ 25 participants
- ➔ 6 embauches en CDI



### Visite de Parkview : showroom des métiers du BTP

Parkview est un immeuble tertiaire de plus de 22 000 m<sup>2</sup> construit par DCB International avec un objectif de 16 870 heures de clauses d'insertion.

Face aux difficultés de recrutement dans le secteur du bâtiment, une visite de chantier a été organisée le 23 janvier 2020 pour montrer et valoriser les métiers de second œuvre (plombier, électricien, étancheur, plâtrier, plaquiste, peintre).

La communauté d'entreprises signataires de la Charte des 1 000 compte plusieurs entreprises du BTP, parmi lesquelles Mazaud TP dont la Présidente est également vice-présidente du CTIE.



### GEPI à Villeurbanne : quand les personnes en insertion prennent la parole

Dans le cadre du PMIE, le Métropole de Lyon a mis en place le GEPI (Groupe d'Evaluation et de Participation pour l'Insertion), que Villeurbanne a souhaité expérimenter au niveau local.

Cet espace participatif co-animé par la MMI'e permet à des personnes en insertion de s'exprimer sur un sujet donné et de proposer des solutions concrètes.

Un travail de co-construction avec les partenaires professionnels de l'insertion socio-professionnelle a permis d'identifier le thème du 1<sup>er</sup> GEPI villeurbannais : « Comment favoriser l'accès aux ressources du territoire ? ».

#### L'insertion, j'ai des choses à en dire !

GRAND LYON  
la métropole

Je veux donner mon avis

Je veux m'informer

Je veux partager mes idées

Je veux échanger avec d'autres personnes et les institutions

Participez au Groupe d'Evaluation et de Participation pour l'Insertion (GEPI), un espace d'échange et de construction avec la Métropole de Lyon

# Zoom sur 3 actions

»» La mission PaQte

»» FAIR[e]

»» Les grands recrutements

# La mission PaQte

## Le PaQte, c'est quoi ?

Initié par l'Etat en juillet 2018, le « Pacte avec les Quartiers pour toutes les entreprises » (PaQte) permet aux entreprises d'apporter leur contribution au développement économique et social des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Il traduit la nécessaire mobilisation du monde économique pour les quartiers, aux côtés de l'Etat et des collectivités.

Afin de coordonner les interventions et d'optimiser les engagements des entreprises du territoire métropolitain, la Métropole de Lyon et l'Etat ont fusionné leurs initiatives et mandaté la MMI'e, afin de mobiliser les entreprises du territoire métropolitain, autour de la charte commune, la Charte des 1 000.



Le PaQte est une démarche concrète qui se déploie selon 4 piliers : **Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.**

1. La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3<sup>ème</sup> ou encore des interventions en milieu scolaire afin de familiariser les élèves des réseaux d'éducation prioritaire au monde économique
2. L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences
3. La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées
4. Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent



## Opération Stages de 3<sup>ème</sup>

Sur le volet « sensibiliser » du PaQte, les actions ont été menées sur différents axes :

- ➔ la promotion auprès du réseau des entreprises de la Charte des 1 000, de la plateforme nationale « monstagedetroisieme » sur laquelle sont publiées des offres de stage destinées exclusivement aux élèves de 3<sup>ème</sup> des réseaux d'éducation prioritaire
- ➔ un appui apporté aux entreprises signataire du PaQte dans l'atteinte de leurs objectifs  
On peut citer pour exemple la mise en relation de SANOFI PASTEUR avec le collège REP Jean de Verrazane à Lyon 9<sup>ème</sup>, pour constituer un groupe de 20 élèves pour son stage collectif organisé dans ces locaux de Marcy L'étoile.
- ➔ une aide apportée aux élèves sans stage en dernière minute  
20 élèves des collèges Théodore Monod de Bron et Pierre Valdo de Vaulx en Velin ont été aidés avec l'appui de partenaires associatifs tels que Viens voir mon taf et FACE Grand Lyon.
- ➔ la mise en relation des associations partenaires, œuvrant pour les jeunes des quartiers, avec les entreprises du territoire



## Perspectives 2021

Sur 2021, un forum « découverte des métiers » sera proposé aux 500 élèves de 3<sup>ème</sup> des 4 collèges de la Cité éducative de Lyon 8<sup>ème</sup>.

Un parcours d'une douzaine de visites d'entreprises sera organisé pour des jeunes issus des Quartiers, demandeurs d'emploi accompagnés par l'Accompagnement Intensif Jeunesse de Pôle emploi ou jeunes accompagnés par les missions locales.



Stage chez SANOFI



# La mission PaQte

## Communication sur le dispositif d'aide de l'Etat et promotion de l'apprentissage

Au vu de la situation particulièrement compliquée vécue par les jeunes à la rentrée de septembre 2020, une attention particulière a été portée à la promotion de l'apprentissage.



Dans ce cadre, 2 webinaires ont été organisés en octobre et novembre 2020, en partenariat avec Pôle emploi et la DIRECCTE pour communiquer et promouvoir l'apprentissage, mais également pour présenter les dispositifs d'aides à l'emploi : « emplois francs » et Plan de relance « 1 Jeune, 1 Solution ».



La mise en lumière d'entreprises a également été un axe de travail afin de partager les bonnes pratiques liées à l'apprentissage. Dans ce cadre, la société SABEKO, entreprise de plomberie familiale implantée à Décines a été mise à l'honneur en octobre 2020 au travers d'une visite organisée dans ses locaux pour M. Roche, sous-Préfet du Rhône. Une capsule vidéo présentant la société a également été montée et diffusée sur les réseaux sociaux.



## Appui aux entreprises du PaQte pour le recrutement de leurs alternants

Un des objectifs du PaQte est de permettre l'accès à l'alternance des habitants des quartiers. Dans ce cadre, deux types d'actions ont été menées sur 2020 :

**1.** La transmission, au fil de l'eau, de candidats issus des quartiers aux entreprises engagées dans le PaQte. Sur le premier point, 38 candidats ont été dirigés vers des entreprises signataires de la Charte (Carrefour, SUEZ, Vinci, Crédit Mutuel CIC, FNTP, FEBTP, GRDF, SABEKO, Manpower, Groupe La Poste, Agilenville, SADE). Parmi ces profils, 20 ont été reçus en entretien, 4 ont bénéficié d'une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) et 4 ont été recrutés.

**2.** L'organisation d'une campagne de recrutement pour le groupe ENGIE. Concernant la campagne de recrutement du groupe ENGIE, la situation sanitaire exceptionnelle que nous avons connue en 2020 n'a pas permis d'organiser l'action telle qu'elle avait été pensée initialement, puisque celle-ci aurait dû avoir lieu le 10 avril au sein du Groupama Stadium. Transformée en format digital, l'action s'est finalement déroulée comme suit :

- ➔ le 7 mai, a eu lieu la présentation des métiers aux référents emploi (6 métiers présentés : dessinateur Projeteur, électricien, technicien CVC, technicien exploitation – maintenance, technicien de maintenance chauffagiste, technicien frigoriste)
- ➔ début juin : des chats à destination des candidats ont été organisés pour répondre à leurs questions.
- ➔ entre mi-juin et mi-juillet, ont eu lieu les entretiens de recrutements.

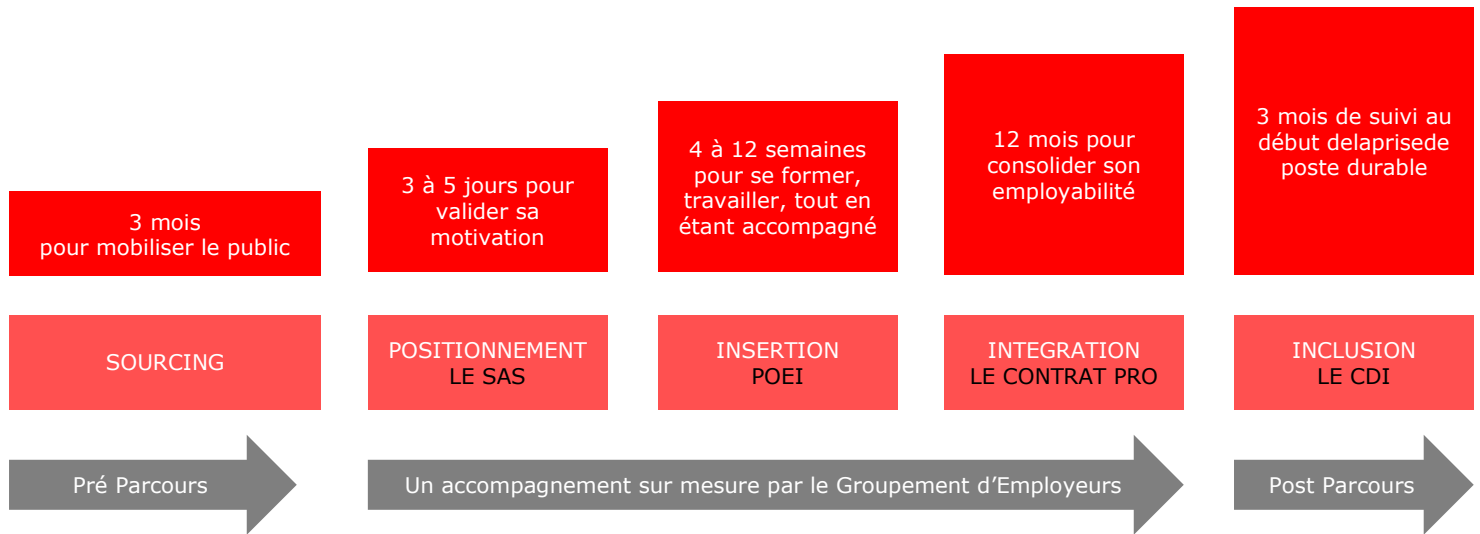
Bilan : 30 candidats ont été mis en relation avec le groupe d'ENGIE grâce à la mobilisation des partenaires de la MMI'e (Education Nationale, Missions Locales, Educateurs de prévention). 5 jeunes ont été recrutés en alternance et 2 PMSMP ont été proposées aux jeunes non retenus afin d'affiner et confirmer leur projet d'orientation.



# FAIR[e]

Depuis le 7 août 2020, la MMI'e est lauréate de la dernière tranche de l'appel à projet national 100% inclusion (12 lauréats au niveau national), en tant que chef de file d'un consortium composé de Pôle emploi, la Fondation Olympique Lyonnais, l'OPCO EP, Shaker by Waoup, Genipluri, Metisports-GEP 69 et Erhgo, afin de porter le projet Fair[e], en partenariat étroit avec la Métropole de Lyon.

Le projet FAIR[e] vise à **accompagner 750 personnes vers l'emploi durable en 3 ans**, réparties en trois vagues de 150, puis deux fois 300 personnes, à travers le parcours suivant :



L'innovation du projet réside dans :

- ➔ le mode de mobilisation des publics (supports sportifs, nouveau logiciel de reconnaissance des compétences, ...)
- ➔ une dynamique de captation de publics moins repérés par les organismes traditionnels du Service Public de l'Emploi (publics invisibles)
- ➔ la mobilisation d'entreprises volontaires sur le recrutement et le financement du projet
- ➔ la possibilité de construire son orientation professionnelle tout au long du parcours en immersion en entreprise

Le budget du projet FAIR[e] est de 9,25 M€ (valorisation des crédits de Pôle emploi 2,27, Métropole 0,1, OPCO EP 2,74, entreprises 0,45, ...), dont 2,27 M€ de la part de l'Etat dans le cadre de cet appel à projets.

Le dernier quadrimestre de l'année 2020 a été consacré à la mise en place du projet : recrutement de l'équipe dédiée, communication, organisation de la mobilisation des entreprises et des publics.

Le lancement **officiel du projet a été organisé le 14 octobre via une conférence de presse** au Groupama Stadium, en présence du Président de la Métropole de Lyon et du Président de l'Olympique Lyonnais.



Deux présentations ont ensuite été organisées auprès des entreprises le 3 novembre,

➔ **83 entreprises présentes**

et des référents emploi et insertion le 5 novembre.

➔ **99 référents présents**



# Les grands recrutements

## La plate forme RH – COVID 19

La **MMI'e** et la Métropole de Lyon ont lancé le lundi 6 avril, la **Plateforme RH | Urgence emplois COVID** destinée à pourvoir au mieux les besoins d'emploi temporaires dans les entreprises identifiées comme filières essentielles pendant le 1<sup>er</sup> confinement.

La Métropole a décidé de mobiliser la MMI'e pour mettre en place et gérer cette plateforme de mise en relation entre personnes en recherche d'emploi et entreprises. Plus de 1 000 candidats se sont manifestés, en grande majorité des bénéficiaires du RSA, encouragés par la possibilité de cumuler le revenu d'activité avec le maintien du versement de l'allocation RSA pendant cette période exceptionnelle.

Une permanence téléphonique, une adresse mail de contact et un formulaire de renseignement ont facilité l'inscription des candidats. 48 salariés de la MMI'e et agents de la Métropole se sont mobilisés pour appeler et échanger, souvent plusieurs fois, avec chaque candidat afin de qualifier leur profils, souhaits d'emplois et missions recherchées.

Les CLEE ont été chargés de la prospection des offres d'emploi et de la mise en relation des candidats.

Les CEI ont fait le lien avec les référents de parcours pour capitaliser les informations liées au candidat, pour orienter les bénéficiaires du RSA sans référent vers l'accompagnement adapté et pour envisager les étapes de parcours adaptées au projet évoqué.

Un processus de travail clarifié et réajusté par itération, l'utilisation d'outils informatiques libres et l'énorme implication des collaborateurs de la MMI'e ont permis de faire fonctionner cette plateforme avec agilité et efficacité.



URGENCE EMPLOIS COVID -19

### Résultats

- ➔ 74 jours de fonctionnement
- ➔ 1 017 candidats
- ➔ 47 entreprises
- ➔ 398 offres d'emploi
- ➔ 282 mises en relation
- ➔ 53 embauches

Plusieurs enseignements peuvent être retirés de cette expérience :

- ➔ Les candidats se sont portés volontaires rapidement via les outils numériques proposés.
- ➔ De nombreux candidats ont déclaré que leur principale motivation était « d'aider » pour faire face à la COVID-19.
- ➔ Une prospection d'offres d'emploi disponibles dans les « filières essentielles » très actives a été réalisée.

¼ des inscrits a eu une proposition d'emploi.

A titre d'exemple, l'industrie de confection de masque recherchait du personnel qualifié et très productif, le service à la personne et le secteur de l'agriculture n'ont pas eu recours à l'embauche de personnels supplémentaires.

La Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi et la Métropole de Lyon ont développé « **URGENCE EMPLOIS COVID-19** », une plateforme RH destinée à pourvoir aux besoins d'emploi temporaires des entreprises en activité, prioritairement dans les filières jugées essentielles en cette période.

**UN CONTACT UNIQUE**

☎ 04 78 62 57 17  
✉ [plateformeRH@lyonmetropole-mmie.fr](mailto:plateformeRH@lyonmetropole-mmie.fr)

+ d'infos :  
[www.lyonmetropole-mmie.fr](http://www.lyonmetropole-mmie.fr)

**La Métropole a décidé de mobiliser la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi pour mettre en place et gérer cette plateforme.**

Deux niveaux de services vous sont proposés :

**JE VEUX AIDER**

Aux entreprises en sous-activité et à leurs salarié-e-s, prenez contact avec les collaborateur-rices de la MMI'e afin d'explorer les possibilités de mise à disposition de personnel entre entreprises.

La MMI'e vous propose une convention de mise à disposition du personnel entre entreprises. Cette convention permet le maintien de la rémunération complète des personnes acceptant la mise à disposition et le remboursement par l'entreprise d'accueil des coûts salariaux, sans frais annexes.

**JE RECRUTE**

Aux entreprises des secteurs essentiels qui rencontrent des difficultés de fonctionnement et de recrutement, n'hésitez pas à nous transmettre vos besoins d'emplois temporaires ainsi que les profils de compétence souhaités.

Nous avons mis à votre disposition un formulaire pour nous exprimer vos besoins :

<https://bit.ly/25mmJd>

Les secteurs concernés :

- production agricole locale,
- distillation alimentaire,
- transport et logistique pour les denrées de première nécessité,
- certains secteurs menufacturiers,
- les services à la personne.

# Les grands recrutements

**Accompagner les entreprises, sur le volet RH, qui s'installent sur la Métropole de Lyon, est une des missions du Service Entreprises**

## Centre de Shopping La Part-Dieu

**900 postes annoncés avec 40 nouvelles boutiques de Retail et 25 restaurants sur la Dining plaza**

Dans le cadre du projet d'extension du Centre de Shopping La Part-Dieu, la MMI'e a souhaité pérenniser le partenariat avec la Direction du Centre et UNIBAIL-RODAMCO-WESTFIELD, en signant de nouveau une convention.

Ce partenariat vise à proposer aux enseignes, préalablement à leur ouverture, une offre de services « à la carte », performante pour améliorer leurs ressources humaines et les appuyer dans le recrutement de leurs futurs collaborateurs.

**Dans le cadre de cette convention de partenariat, la MMI'e s'engage, forte de 10 années de collaboration aux côtés de Pôle emploi, Cap Emploi et le réseau des Missions Locales.**

Une communication validée par tous les partenaires facilite la mobilisation la remontée de candidature :

- ➔ Affiche unique diffusée sur tous les supports des partenaires, ainsi que leurs réseaux sociaux
- ➔ Page Facebook dédiée : Emploi Centre de Shopping La Part-Dieu
- ➔ Page d'actualités sur le site internet MMI'e et mot clé « LAPARTDIEU » pour retrouver les offres sur le site POLE EMPLOI



### Résultats

**Plus de 300 personnes recrutées** par le groupement avec une ouverture des premières enseignes du Retail, au 28 novembre 2020 pour des enseignes comme HUGO BOSS KIDS, VICTORIA'S SECRET, HOLLISTER, DYSON, MAJE, ATELIER DE FAMILLE ...

A venir d'autres enseignes du Retail comme MUJI, HOLLISTER, ABERCROMBIE & FITCH, UNIQLO ... ainsi que les enseignes de la restauration comme le FOOD SOCIETY avec plus d'une centaine de postes prévus pour les 2 500 m<sup>2</sup> de FOOD HALL.

Dans le cadre de ce partenariat, la direction du Centre de Shopping La Part-Dieu a mis à disposition un espace pop-up, pour l'association ENJOUE, durant le mois de décembre, avec une belle couverture médiatique. Cela leur a permis de recevoir encore plus de dons, de jolies ventes et de nouveaux partenariats dans l'univers du jouet.



# Les grands recrutements

## Les comptoirs de la Bio

Afin d'ouvrir le magasin « Les Comptoirs de la Bio », l'adhérent de l'Intermarché Jet d'eau (8<sup>ème</sup>), qui en est un des actionnaires, a de nouveau fait appel à nous : son souhait étant de pouvoir bénéficier de la même offre de service à la carte.

- ➔ Organisation d'une information collective suivie d'entretiens individuels
- ➔ Mise en place d'une action préalable à l'embauchée via une POEI, avec l'agence Pôle emploi Bachut



### Résultats

- ➔ 46 personnes convoquées
- ➔ 27 présentes et 4 absences excusées
- ➔ Sur les 27 présentes, 20 personnes ont souhaité passer un entretien.
- ➔ 7 personnes recrutées en CDI temps plein



Entretiens individuels réalisés en binôme par l'entreprise et la MMIE



Démarrage de l'action de formation préalable à l'embauche pour les Comptoirs de la Bio via une POEI

## Monoprix

Dans le cadre du partenariat MONOPRIX, la MMI'e a accompagné l'enseigne dans son besoin de recrutement en préparateurs de commande pour l'offre de service de livraison développée sur leur magasin de Villeurbanne.

### Résultats

- ➔ 59 candidatures reçues
- ➔ 38 candidatures non validées en présélection
  - Non adéquation avec le profil recherché
  - Souhait d'aller vers un autre projet
  - Posture à revoir
- ➔ 21 personnes présentes en information collective réalisées dans le magasin MONOPRIX de Villeurbanne, qui ont ensuite eu un entretien individuel
- ➔ 8 personnes recrutées, issues du réseau, sur les 20 postes recherchés

MONOPRIX



## Accompagnement du service des contrats aidés Métropole

La MMI'e a été sollicitée afin d'accompagner les services des contrats aidés de la Métropole, dans leurs recrutements. Nous avons travaillé sur 2 axes :

- ➔ Meilleure connaissance du service des Contrats aidés (organisation d'une visio et création d'outils pour les référents)
- ➔ Présélection de candidat-e-s en fonction des différents postes proposés sur les 6 profils différents proposés en CUI/CAE de 26h
  - Vivier de 529 BRSA inscrits sur la Plateforme RH-COVID
  - 94 ayant finalement eu un entretien de présélection suite à leur positionnement
  - 57 candidatures pré validées et transmises au service des contrats aidés
  - 36 ayant eu un entretien
  - 9 personnes validées

# 2020 au fil des mois

20/01/20



Jobdating mécanique cycle

09/03/20



Jobdating La Poste

11/03/20



Visite entreprise :  
Le Petit Forestier

26/06/20



Information collective  
canalisateur-trices

- Signature de la 1 000<sup>ème</sup> Charte
- Conseil d'Orientation
- CTIE Lyon | Rhône Amont | Portes du Sud | Porte des Alpes
- Nuit de l'Orientation | CCI
- Afterwork MMI'e/DIE
- Jobdating | Mécanicien-ne Cycle
- Rencontre métiers | Restauration collective

- Simulations d'entretien
- Rencontres métiers | Jobs d'été et petits boulots | Petite Enfance

- Bureau
- Conseil d'Orientation
- Conseil d'Administration
- Groupe Opérationnel
- Rencontre métiers | GRDF | Coursier et Livreur à vélo
- Visite entreprise de la STEF logistique (Corbas)
- Simulations d'entretien par téléphone

## JANVIER

15/01/20



Signature  
de la 1 000<sup>ème</sup> Charte

## FÉVRIER

12/03/20



Job d'été

## AVRIL

## MAI

31/05/20



Réouverture des antennes  
du réseau MMI'e

## JUIN

- Séminaire équipe MMI'e
- Conseil d'Orientation
- CTIE Val de Saône | Lômes et Coteaux du Rhône
- Journée Chrono de l'Alternance Lyon
- Inclusive Tour avec Mme Pénicaud - Ministre du Travail
- Jobdating Castorama Bron
- Rencontres métiers | Garde d'enfants | Agent de Service Hospitalier | Hôte-ssse de Caisse | Industrie
- Simulations d'entretien

- Conférence des 1 000 avec la Métropole de Lyon et l'Etat
- Lancement du Slack Charte des 1000
- Visite de M. Kazmiersczak
- Événement avec Pôle emploi et la Chambre d'Agriculture
- Simulations d'entretien par téléphone

- CTIE Villeurbanne
- Temps d'échanges avec les salarié-e-s de la MMI'e
- Simulations d'entretien par téléphone
- Rencontres métiers | Campagne d'alternance SUEZ | « Travailler avec les enfants » | Contrat Pro avec Carrefour Francheville
- Jobdating Castorama

04/02/20



Séminaire MMI'e

14/02/20



Journée Chrono  
de l'Alternance

19/02/20



Inclusive Tour

# 2020 au fil des mois



- Conseil d'Orientation sur Chantier à Gerland
- Rencontres métiers | SAP Babychou | Aide ménager-ère et Garde d'enfant | Pose de panneaux photovoltaïques
- Simulations d'entretien par téléphone
- Visite d'une usine d'enrobage
- Visite de Santé Vet
- Visite de CARDOM



- Conseil d'Orientation
- Groupe Opérationnel
- Temps d'échange avec les salarié-e-s
- Visites du siège de la MMI'e par les élus métropolitains
- Journée Chrono de l'Alternance Oullins
- Salon Profession'L
- Simulations d'entretien
- Club RH Techlid
- Rencontres métiers | Monteur réseaux aérosouterrains | Agriculture
- Clubs RH Atlas | Lômes et Coteaux du Rhône
- Webinaire de la MMI'e



- Bureau
- Conseil d'Orientation avec la Présidente et les Vices Présidentes
- Groupe Opérationnel
- Séminaire DIE/MMI'e
- Événement entreprise Fair[e]
- Événement bénéficiaire Fair[e]
- Séminaire CODIR MMI'e
- Visite du chantier de la Part-Dieu
- Café Aléatoire MMI'e
- Rencontres métiers | Agent de service hospitalier | Service à domicile | Métiers de l'eau | Comptable | Agent de sécurité et prévention | Recyclage et valorisation de déchets
- Visites d'entreprises
- Club RH Lômes et Coteaux du Rhône
- Simulations d'entretien
- Webinaires de la MMI'e

## AOÛT

## JUILLET



## SEPTEMBRE



## NOVEMBRE

## DÉCEMBRE



## OCTOBRE



- Assemblée Générale et Conseil d'Administration
- Groupe Opérationnel
- Conseil d'Orientation à la SACVL
- Résultat des élections du CSE MMI'e
- Village des Recruteurs
- Course de la diversité FACE
- Visite du siège de la MMI'e par le Maire de Lyon
- Conférence de presse de lancement du Projet Fair[e]
- Ecomarathon des Softskills
- Lancement Etude Pluricité
- Cité de l'emploi Vaulx-en-Velin
- COPIL Part-Dieu
- Rencontres métiers | Auxiliaire de Vie | Inventoriste | Métiers du bâtiment
- Simulations d'entretien
- Visites d'entreprises
- CLUBS RH Techlid | Atlas | Lômes et Coteaux du Rhône
- Conseil d'Administration
- Groupe Opérationnel
- Kermesse de Noël - Groupe Innov'action
- Conférence de presse Part-Dieu
- Semaine de l'Emploi et du Numérique
- Webinaires de la MMI'e
- CTM Ouest Nord | Val de Saône | Porte des Alpes | Val d'Yzeron | Rhône Amont | Portes du Sud | Lômes et Coteaux du Rhône
- Forum Clauses Sociales
- Simulations d'entretien par téléphone
- Forum 11 des Carrières
- Visites virtuelles
- Visites de chantier
- CLUBS RH Lômes et Coteaux du Rhône / Rhône Amont
- Rencontre métiers | Employé de maison

# Nos évènements ...

The image displays a collection of 30 event posters from Grand Lyon, organized in a grid. The posters are categorized as follows:

- Row 1:**
  - LE 11 DES CARRIÈRES:** 11th Career Fair, 23-24 Sept, 9h-12h30, Grand Palais.
  - SALON JOBS D'ÉTÉ:** Summer Jobs Fair, 23-24 Sept, 14h-18h, Espace Culturel L'Atrium.
  - Espace Recrutement:** Recruitment event, 23-24 Sept, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - Profession L LYON:** Professional L Lyon, 30 Sept - 1 Oct, 9h-17h, Centre de Congrès.
  - UN ESSAI pour l'alternance:** Trial for alternance, 26-27 Sept, 9h-12h, Centre de Congrès.
  - Espace Recrutement:** Recruitment event, 26-27 Sept, 14h-17h, Centre de Congrès.
- Row 2:**
  - FORUM DE L'EMPLOI & DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE:** Employment and professional evolution forum, 16 April, 9h-12h30, Centre Brenot.
  - Café Blobla:** Coffee event, 16 April, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - CLUB RH LGR:** HR Club, 16 April, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - Espace Recrutement:** Recruitment event, 16 April, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - ÉCO-MARATHON des soft skills:** Eco-marathon, 16 April, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - FORUM EMPLOI 45+ SENIORS:** Employment forum for seniors, 29 Oct, 14h-17h30, Centre de Congrès.
- Row 3:**
  - INFORMATION COLLECTIVE:** Collective information, 23-24 Sept, 9h-12h30, Centre de Congrès.
  - Comment répondre et relancer le processus des collaborations en prenant en compte le contexte économique de la reprise?:** Webinar, 23-24 Sept, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - Le LEADERSHIP Pile & Face?:** Leadership event, 3 April, 9h-12h, Centre de Congrès.
  - 2 AVRIL 2020 JOB DATING SAISON:** Job dating season, 2 April, 14h-17h, Centre de Congrès.
- Row 4:**
  - Comment ATTRIRE et FIDÉLISER les Millennials?:** Webinar, 4 March, 9h-12h30, Centre de Congrès.
  - WEBINAIRE MMI'e:** Webinar, 16 October, 14h-17h30, Centre de Congrès.
  - JOB DATING SPORTIF:** Sports job dating, 9 October, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - SIMULATIONS D'ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES:** Telephone interview simulations, 30 April, 9h-12h, Centre de Congrès.
- Row 5:**
  - RENCONTRE MÉTIERS:** Career meeting, 19 May, 14h-15h, Centre de Congrès.
  - INVITATION Forum Classes Sociales:** Invitation to social classes forum, 10 December, 9h-12h, Centre de Congrès.
  - 100% EN LIGNE Semaine de l'Emploi et du Numérique:** Online week, 30 November, Centre de Congrès.
- Row 6:**
  - Les Webinaires de la Métier:** Career webinars, 23-24 Sept, 14h-17h, Centre de Congrès.
  - Quels impacts potentiels de la crise sur les classes Sociales en cours?:** Webinar, 7 December, 9h-10h30, Centre de Congrès.
  - Second Souffle Lyon: c'est quoi?:** Webinar, 7 December, 9h-10h30, Centre de Congrès.
  - Simulations d'entretiens téléphoniques:** Telephone interview simulations, 25 May - 31 June, Centre de Congrès.
  - Plateforme RH:** HR platform, 25 May - 31 June, Centre de Congrès.
  - JE VEUX RIEN / JE RECRUTE:** Recruitment event, 25 May - 31 June, Centre de Congrès.





# Les collaborateurs de la MMI'e

Au 31 mai 2021, on compte 54 salariés et 12 collaborateurs, soit 66 personnes mobilisées pour mettre en œuvre les actions de la MMI'e.

## DIRECTION



**Vincent BELEY - Directeur**

Tél. 04 78 60 20 82  
vbeley@lyonmetropole-mmie.fr



**Magalie SERRE - Assistante de direction**

Tél. 04 78 60 20 82  
contact@lyonmetropole-mmie.fr

## FONCTIONS SUPPORTS



**Djamel BEDDIA - Gestionnaire Informatique**



**Catherine BERTHOUD - Gestionnaire Ressources Humaines**



**Frédéric JEAN - Gestionnaire financier**



**Jean-Damien LÉCHÈRE - Gestionnaire Ressources Humaines**



**Jocelyne REJAUNIER - Responsable comptable**



**Marina SEIB - Chargée de communication**

Tél. 04 78 62 17 20  
mseib@lyonmetropole-mmie.fr

## SERVICE ENTREPRISE



**Samuel TOCANIER - Responsable**

Tél. 04 78 62 57 18 | Port. 06 95 74 62 74  
stocanier@lyonmetropole-mmie.fr



**A RECRUTER - Assistant-e**

Tél. 04 78 60 20 82



**Véronique BOURGEOIS - Chargée de Mission Animation RH**

Tél. 04 28 67 36 80 | Port. 06 89 22 91 72  
vbourgeois@lyonmetropole-mmie.fr



**Caroline DECOURS - Chargée de Mission PAQTE / Club inclusion**

Tél. 04 78 62 17 29 | Port. 07 69 97 14 17  
cdecours@lyonmetropole-mmie.fr



**Salima FELKAOUI - Chef de projet / Grand recrutement**

Tél. 04 78 62 57 13 | Port. 07 67 63 70 56  
sfelkaoui@lyonmetropole-mmie.fr



**Chloé MATISSE - Chargée de Mission Entreprises**

Tél. 04 78 60 21 67 | Port. 07 69 13 30 86  
cmatisse@lyonmetropole-mmie.fr



**Jeanne HOSTI - Chargée de Mission Entreprises - Plateforme RH**

Tél. 04 78 62 57 17 | Port. 06 13 68 90 92  
jhosti@lyonmetropole-mmie.fr



**Hélène COLSON - Chargée de Mission - Filière Numérique**

Tél. 04 78 60 66 99 | Port. 07 69 19 26 23  
hcolson@lyonmetropole-mmie.fr



**Aurélien BERT - Chargé de Mission - Filière Transition énergétique**

Remplacement : Delphine LAZZERINI  
Tél. 04 78 62 57 11 | Port. 07 67 19 86 01  
abert@lyonmetropole-mmie.fr



**Nelly MARQUES - Chargée de Mission - Filière SAP**

Tél. 04 78 60 20 27 | Port. 07 49 32 94 54  
nmarques@lyonmetropole-mmie.fr

## PROJET FAIR[E]



**Nicolas DUPONT - Chef de projet - Projet Fair[e]**

Port. 06 69 45 53 14  
ndupont@lyonmetropole-mmie.fr



**Camille GALANT - Assistante - Projet Fair[e]**

Tél. 04 72 76 59 24  
cgalant@lyonmetropole-mmie.fr



**Iris AUBERGER - Chargée de Mission Entreprises - Projet Fair[e]**

Port. 07 69 18 12 09  
iauberger@lyonmetropole-mmie.fr



**Kristell DE LA FONTAINE - Chargée de Mission Bénéficiaires - Projet Fair[e]**

Port. 06 12 04 16 27  
kdelafontaine@lyonmetropole-mmie.fr

## PÔLE CLAUSES SOCIALES



**Maxime BONTEMPS - Responsable**

Tél. 04 78 60 20 82 | Port. 06 64 20 12 10  
mbontemps@lyonmetropole-mmie.fr



**Wilma WACHTER - Assistante**

Remplacement : Caroline Ribeiro  
Tél. 04 78 62 17 23  
wwachter@lyonmetropole-mmie.fr



**Elodie MAFFEI - Assistante**

Tél. 04 78 62 17 24  
emaffei@lyonmetropole-mmie.fr



**Amel BEN AÏCHA - Chargée de Relations Entreprises**

Tél. 04 78 62 17 28 | Port. 07 66 44 39 84  
abenaicha@lyonmetropole-mmie.fr



**Pauline BERGER - Facilitatrice Clauses Sociales**

Tél. 04 78 62 17 26 | Port. 07 68 09 69 91  
pberger@lyonmetropole-mmie.fr



**Marie ROUSSEAU - Chargée de Relations Entreprises**

Tél. 04 78 62 17 22 | Port. 07 66 45 75 66  
mrousseau@lyonmetropole-mmie.fr



**David CÔTE - Chargé de Relations Entreprises**

Tél. 04 78 62 17 26 | Port. 07 68 09 69 91  
dcote@lyonmetropole-mmie.fr



**Marie DULAC - Facilitatrice Clauses Sociales**

Tél. 04 78 60 20 82 | Port. 07 67 44 19 93  
mdulac@lyonmetropole-mmie.fr



**Raphaèle GRANGE - Facilitatrice Clauses Sociales**

Tél. 04 78 62 17 25 | Port. 07 83 77 07 58  
rgrange@lyonmetropole-mmie.fr



**Axel GORI - Chargé de Relations Entreprises**

Tél. 04 78 62 17 21 | Port. 06 25 15 17 49  
agori@lyonmetropole-mmie.fr



**Nathalie BARALE - Facilitatrice Clauses Sociales**

Tél. 04 78 62 57 14 | Port. 07 83 20 18 81  
nbarale@lyonmetropole-mmie.fr



**Aneesa SOHAWON - Chargée de Relations Entreprises**

Tél. 04 78 62 57 16 | Port. 06 68 36 68 12  
asohawon@lyonmetropole-mmie.fr



**Pénélope SYLVESTRE-BARON - Chargée de Mission Renouvellement Urbain**

Tél. 04 72 76 59 25  
psylvestrebaron@lyonmetropole-mmie.fr

## ANIMATION EMPLOI INSERTION



**Mory SEYE - Responsable**

Tél. 04 78 60 20 60 | Port. 07 67 53 57 56  
mseye@lyonmetropole-mmie.fr



**Elena CILIBERTO - Assistante Service Animation Insertion**

Tél. 04 78 60 20 82  
eciliberto@lyonmetropole-mmie.fr



**Ilam ABED - Agente d'accueil Antenne Vaulx-en-Velin**

# Les collaborateurs de la MMI'e



**Elodie DUPUTEL - CLEE 1/2/4**  
Tél. 04 78 60 88 87 | Port. 07 69 21 38 85  
eduputel@lyonmetropole-mmie.fr



**Laïla MALOUANE - CEI Lyon 1/2/4**  
Tél. 04 78 62 57 15 | Port. 07 83 24 04 91  
lmalouane@lyonmetropole-mmie.fr



**Caroline LAMBERT - CLEE Lyon 3/6**  
Tél. 04 78 60 20 82 | Port. 07 66 14 86 83  
clambert@lyonmetropole-mmie.fr



**Nathalie LOFFREDA - CEI Lyon 3/6**  
Tél. 04 78 60 20 73 | Port. 07 66 32 23 75  
nloffreda@lyonmetropole-mmie.fr



**Marc BOURDON - CLEE Lyon 5/9**  
Tél. 04 37 49 79 35 | Port. 07 68 42 01 13  
mbourdon@lyonmetropole-mmie.fr



**Laïla MALOUANE - CEI Lyon 5/9**  
Tél. 04 78 62 57 15 | Port. 07 83 24 04 91  
lmalouane@lyonmetropole-mmie.fr



**Xavier MERCADER - CLEE Lyon 7/8**  
Tél. 04 72 56 95 70 | Port. 07 81 07 57 19  
xmercader@lyonmetropole-mmie.fr



**Régis BERNARD - CEI Lyon 7/8**  
Tél. 04 78 62 57 18 | Port. 07 67 26 84 56  
rbernard@lyonmetropole-mmie.fr



**Lucie DAVID-CAVAZ - CLEE Lône et Coteaux de Rhône**  
Tél. 04 28 67 59 59 | Port. 06 23 06 58 24  
ldavidcavaz@lyonmetropole-mmie.fr



**Florian LEPELLETIER - CEI Lône et Coteaux du Rhône**  
Tél. 04 28 67 59 20 | Port. 07 66 39 28 29  
flepelletier@lyonmetropole-mmie.fr



**Isabelle ROUGE - CLEE Ouest Nord et Val d'Yzeron**  
Tél. 04 28 67 36 84 | Port. 06 63 45 41 84  
irouge@lyonmetropole-mmie.fr



**Audrey ALFF - CEI Ouest Nord et Val d'Yzeron**  
Tél. 04 28 67 36 85 | Port. 07 69 09 38 69  
aalff@lyonmetropole-mmie.fr



**Nora CHOUAG - CLEE Rhône Amont**  
Tél. 04 28 67 54 05 | Port. 06 19 65 58 13  
nchouag@lyonmetropole-mmie.fr



**Myriem FAHMY - CEI Rhône Amont**  
Tél. 04 72 04 69 97 | Port. 06 30 91 43 91  
mfahmy@lyonmetropole-mmie.fr



**El Hadi KHALFALLAH - CEI Rhône Amont - Meyzieu**  
Tél. 04 78 04 05 80 | Port. 06 08 71 85 66  
el-hadi.khalfallah@meyzieu.fr



**A RECRUTER - CEI Rhône Amont - Décines-Charpieu**



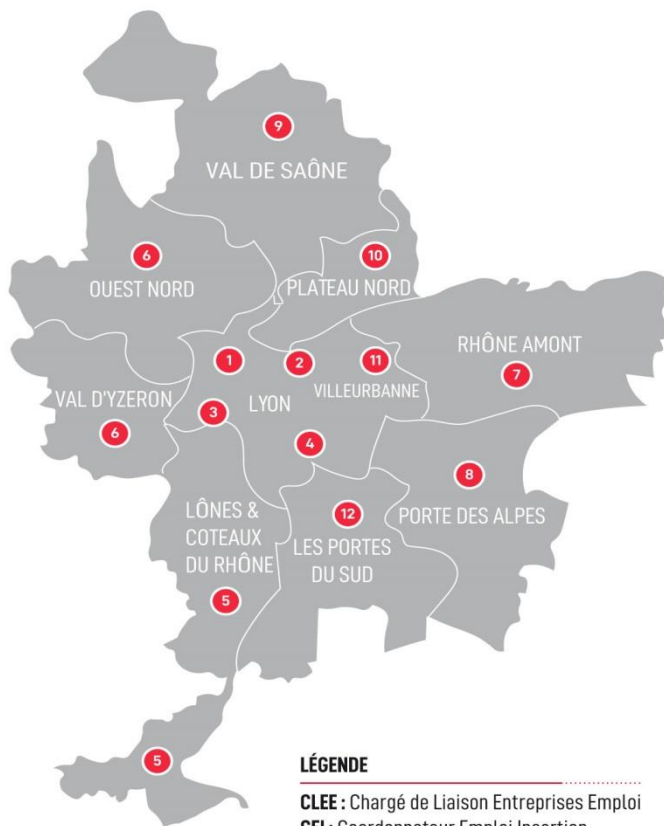
**Audrey URSULET - CLEE Porte des Alpes**  
Port. 07 49 55 48 69  
aurulet@lyonmetropole-mmie.fr



**Françoise SPICA - CEI Porte des Alpes - Bron**  
Tél. 04 72 36 13 13 | Port. 06 81 64 14 42  
francoise.spica@ville-bron.fr



**Carole AUBERGER - CEI Porte des Alpes - Saint-Priest**  
Tél. 04 72 23 49 17 | Port. 06 75 54 63 68  
cauberger@mairie-saint-priest.fr



## LÉGENDE

**CLEE** : Chargé de Liaison Entreprises Emploi  
**CEI** : Coordonnateur Emploi Insertion



**Simon TRIVERO - CLEE Val de Saône**  
Port. 07 66 33 82 70  
strivero@lyonmetropole-mmie.fr



**Linda SLIMANI - CEI Val de Saône**  
Tél. 04 78 60 20 82 | Port. 06 68 36 68 44  
LSLIMANI@lyonmetropole-mmie.fr



**Stéphanie BARBIER-DUBOIS - CLEE Plateau Nord**  
Remplacement : Aurélien BERT  
Port. 07 49 30 63 80  
sbarbier-dubois@lyonmetropole-mmie.fr



**Aurore MOREL - CEI Plateau Nord**  
Tél. 04 37 85 00 62  
aurore.morel@rillieuxlapape.fr



**Sylvain BRUN - CLEE Villeurbanne**  
Tél. 04 26 10 60 05  
sylvain.brun@mairie-villeurbanne.fr



**Laetitia LAMÈCHE - CEI Villeurbanne**  
Tél. 04 78 03 68 58 | 04 26 10 61 76  
laetitia.lameche@mairie-villeurbanne.fr



**Gil LAURENT - CLEE Les Portes du Sud**  
Tél. 04 28 67 59 17 | Port. 07 66 33 96 76  
glaurent@lyonmetropole-mmie.fr



**Muriel ANNEQUIN - CEI Les Portes du Sud**  
Tél. 04 72 21 46 65 | Port. 06 12 67 12 54  
mannequin@lyonmetropole-mmie.fr



**Latifa SLIBI - CEI Les Portes du Sud - Vénissieux**  
Tél. 04 72 90 10 96  
lslibi@ville-venissieux.fr

# Revue de presse

## Lyon : 900 emplois à pourvoir à la Part-Dieu

04 sept. 2020 à 18h44 - 105 à 109 à 09:05 - Temps de lecture : 1 min



Le premier aménagement de la toute nouvelle zone commerciale de la Part-Dieu. Photo: Agence L'orient-Éclairage/Alamy

**L**es comptes 2020 suprennent. À l'issue de sa rénovation et son extension fin 2020, le centre commercial de la Part-Dieu réouvrira plus de 300 boutiques. Des boutiques qui auront besoin de personnes.

Le recrutement de ces derniers est lancé. Au total, 900 emplois sont à pourvoir, en outre le centre de shopping La Part-Dieu compte 1 500 recrutements visant essentiellement la nouvelle offre de restauration et locaux sur le toit-terrasse (25 ouvertures d'établissements de restauration privés) mais aussi les enseignes de la nouvelle galerie vitrine côté "Cœur de Ville" accueillies par la nouvelle entrée occidentale, "La Bastille". Dans les entrées de la vente, les besoins sont plus particulièrement sur la mise en place et la gestion.

Les premières annonces sont consultables sur une page Facebook dédiée du pôle commercial. Mais des recrutements sont réalisés en coopération avec des partenaires institutionnels : Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi, Pôle emploi, les missions locales ou encore Cap emploi. Les commerces de la Part-Dieu emploieront aujourd'hui plus de 3 500 personnes. À court terme, cet effectif s'établira à près de 4 700 personnes positionnant, d'après le centre de shopping La Part-Dieu comme « plus grand centre commercial de France ». La bi-linéarité envisagée devant figurer parmi ses atouts.

## LYFTV.com

### Nouveaux commerces à la Part Dieu : de nombreux emplois créés !

L'extension du centre commercial de la part Dieu, et donc l'arrivée de nouvelles enseignes à partir du 1er décembre a donné lieu à une campagne de recrutement importante : ce sont plusieurs centaines de postes qui sont à pourvoir d'ici la fin d'année 2020 et autant dès 2021 avec l'ouverture de la dining plaza.

Depuis début septembre, le processus est en cours, lancé avec le soutien de la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi, Pôle emploi, les missions locales et Cap emploi. Au total, 296 postes sont déjà en cours de recrutement.

Le partenariat entre le centre, la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi et ses partenaires permet une coordination efficace et bénéfique pour tous : une qualité de service sera apportée tant aux entreprises qui recrutent qu'à la préparation des publics. L'objectif est d'apporter à chaque enseigne qui ouvrira ses portes, une offre de service « à la carte », complète et adaptée à sa demande, et de permettre à tous d'accéder aux opportunités d'emploi.

Le nombre de postes à pourvoir, sur un site unique, est le plus important sur l'ensemble des projets de la ville de Lyon en cours en 2020.

Avec 900 nouveaux emplois, le centre comptera 4 700 employés à terme. Il positionne assurément le centre de shopping La Part-Dieu comme un acteur économique majeur de l'agglomération.

#### AU TOTAL, 65 ENSEIGNES RECRUTENT :

Les recrutements visent essentiellement la nouvelle offre de restauration sur le toit-terrasse et le nouveau mail commercial de l'extension ouest. « Depuis plusieurs années, le partenariat entre le centre de shopping Part Dieu, URW et la MMIE est exemplaire et particulièrement efficace. Il doit se prolonger au service de l'emploi local. » selon Camille AUGÉY, Adjointe au Maire de Lyon, 1ère Vice-Présidente de la MMIE « La Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi a un rôle de lien entre les acteurs de l'emploi et ceux de l'insertion et de l'inclusion sociale. C'est important qu'elle travaille sur cette opération, en confiance avec la direction du Centre. » assure pour sa part Séverine HÉMAIN, Vice-Présidente de la Métropole en charge de l'insertion, Présidente de la MMIE

## 20 ACTU MÉTROPOLE DE LYON

Le progrès Samedi 19 janvier 2020

### MÉTROPOLE Emploi

## 1 000 entreprises s'engagent pour l'insertion et l'emploi



Au milieu, de gauche à droite : Gilles Pillon (chargé de l'emploi pour la Métropole), Emmanuel Aubry (président de Rhone) et Stéphane Deschamps (président de Samson Régulation) entourés des élus et des chefs d'entreprises impliqués. Photo: François M. M&A'

**Ce mercredi, l'entreprise Samson Régulation signe la Charte des 1 000. Créée par l'État et la Métropole de Lyon, cette charte incite les entreprises (publiques et privées) à s'engager pour l'insertion et l'emploi auprès des personnes éloignées de l'emploi.**

**L**ancée en 2016 par la Métropole de Lyon, la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMIE) a pour objectif, avec 1011 entreprises signataires, collectivement 20 000 recrutements qui se déclinent en 10 000 postes.

« Par exemple, pour former des salariés de RSA pour les aider à retrouver du travail. Depuis son lancement, 2 500 personnes ont été recrutées en CDD ou en CDI. »

Pour Didier Laffoda, président de Large Imprimeurs, il s'agit de recruter et former. Il a accueilli des bénéficiaires du RSA lors de la cérémonie de

dévolement au sein de son entreprise. Deux personnes qui ont trouvé leur travail ou qui ont été formées et qui ont démarré leur propre activité. Le recrutement est fait sans CV, basé sur la motivation. « Tendre la main à des gens qui ont besoin qu'on leur donne une chance fait partie du métier d'entrepreneur », affirme Di-

dié Laffoda, président de Large Imprimeurs.

« Tendre la main à des gens qui ont besoin qu'on leur donne une chance fait partie du métier d'entrepreneur ».

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

« Ce projet a été initié conjointement par l'État, la Métropole de Lyon et la MMIE. Les entreprises locales, les entreprises nationales et les entreprises étrangères ont répondu à la demande d'entreprises qui souhaitent recruter. Lors de la cérémonie, les entreprises ont signé la charte des 1 000 entreprises s'engageant pour l'insertion et l'emploi. »

### Samson Régulation, le 1000<sup>e</sup> signataire

Philippe Traversier, directeur général adjoint de Samson Régulation, explique son engagement dans la régulation industrielle. L'entreprise Samson Régulation fabrique des vannes de régulation de température et de débit des fluides. Ses clients sont variés : pétrochimie, agroalimentaire, industrie pharmaceutique. Avec un chiffre d'affaires de 37 millions d'euros en 2019, 60 % de sa production est destinée à l'exportation. Intitulée à Vuallat depuis 1972, l'entreprise possède 10 000 m<sup>2</sup> dédiés à la production. Les pièces sont assemblées par des machines. Leur qualité est garantie par des robots. Puis elles sont assemblées dans des ateliers. Un travail à la fois technique et manuel pour les 320 salariés de l'entreprise. Mais sur la substitution et la par-emploi l'entreprise de recruter 30 salariés ces derniers années de par la variété de métiers recherchés. L'entreprise assure aussi des formations et insiste sur l'alliance et l'apprentissage.



### Charte des 1000 : des pistes pour l'insertion

Samson Régulation rejoint la Charte des 1000

L'entreprise vaudoise Samson Régulation vient de signer la charte des 1000 et devient la millièmes entreprise du territoire métropolitain à rejoindre cette initiative.

La charte des 1000 est un partenariat entre les entreprises locales, le Grand Lyon et la maison Lyon pour l'emploi pour permettre à des personnes en difficultés professionnelles et bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) de retrouver du travail.

# Revue de presse

## Le progrès

### Lyon : quel est ce projet de retour à l'emploi parrainé par Juninho

Ce mercredi 14 octobre au Groupama Stadium de Décines, la Maison métropolitaine de l'insertion par l'emploi (MMIE) a présenté les grandes lignes du projet Fair(e), une initiative publique/privée qui vise à créer 750 emplois.



Jean Michel Sulas et l'OL sont parmi les entreprises parties prenantes du projet Fair(e). Le panneau de cette grande table est partagé (au 1er plan). Photo Progrès / Florence VILLARS

Grâce à un partenariat public/privé, la MMIE va piloter un consortium d'entreprises, dont le but est de créer un réseau de solidarité territoriale s'engageant à favoriser l'inclusion professionnelle des publics les plus fragiles.



Les acteurs du projet Fair(e), piloté par la MMIE, présentent la pose dans les salons du Groupama Stadium ce mercredi 14 octobre. Photo Progrès / Florence VILLARS

Son ambition ? Créer 750 emplois pérennes à partir du 1er février 2021 pour des personnes très éloignées de l'emploi : bénéficiaires du RSA, jeunes peu qualifiés, demandeurs d'emploi de longue durée, public dit « invisible ». Filchées par les acteurs de terrain comme Pôle Emploi, elles seront prises en charge par des entreprises pendant plusieurs mois.



« Chacun participera à un système de formation composé de briques de compétences pour des personnes qui travailleront peut-être dans une autre société partenaire en fin de parcours. Cette formation solidaire aboutira à un CDI », explique Vincent Beley, directeur de la MMIE.



Le projet a été sélectionné par l'État, partenaire à hauteur de 2 M€. L'OL s'investit comme partenaire majeur et la MMIE pourra s'appuyer sur des réseaux tels que la Charte des 1000, OL Business Team, le Medef, la CGPME, la CCI... À noter que le parrain de cette première promotion n'est autre que le directeur sportif du club, Juninho.

## La métropole de Lyon lance sa plateforme "urgence emplois COVID"

Dans cette période marquée par le confinement et la crise du coronavirus COVID-19, certaines entreprises font face à des difficultés de recrutement, tandis que des personnes recherchent un emploi. La métropole de Lyon lance une plateforme pour les mettre en relation.

La métropole de Lyon vient de lancer sa plateforme "Urgence emploi COVID", pour mettre en relation les entreprises qui veulent recruter et les demandeurs d'emploi (voir la plateforme ici).

Initiée dans un premier temps avec les acteurs des Services à la Personne Rhône-Alpes Auvergne, elle est désormais élargie à tous les secteurs essentiels comme l'aides aux personnes, agriculture et alimentation, logistique, santé.

La métropole précise : "les entreprises en sous-activité qui souhaitent mobiliser leur personnel bénéficieront de conventions leur permettant le maintien de la rémunération complète de ses salariés".

Par ailleurs, "les personnes sans emploi et particulièrement les bénéficiaires du RSA pourront bénéficier à titre exceptionnel, d'un cumul RSA plein et revenu d'activité lié à ce travail. Les personnes intéressées peuvent appeler directement la MMIE qui fera le lien avec les entreprises et garantira le suivi de leur situation administrative, en lien avec la Métropole".

## EN BREF



### Un petit-déjeuner pour réunir les acteurs de l'insertion

Jeudi 13 février, c'est dans l'amphithéâtre du lycée Robert-Doisneau que s'est déroulé le petit déjeuner de l'association Vaulx-en-Velin Entreprises (VVE). Cette édition, qui a réuni des acteurs du monde de l'économie et de l'insertion, a permis de présenter les différents partenaires de la cellule locale Emploi (Pôle emploi, Mission locale, la Direccte, le service municipal Économie-Emploi, la Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi...), mais aussi les aides à l'embauche, "pour comprendre quelles sont les solutions adaptées aux différentes situations", a souligné Myriem Fahmy, coordinatrice pour le territoire Rhône-Amont de la Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi.

## La Métropole lance une plate-forme RH

Publié le 06 avril 2020 - ES - Société



DR - Distribution alimentaire, production agricole locale, transport et logistique pour les denrées de première nécessité, certains secteurs manufacturiers et les services à la personne sont concernés.

La Métropole a développé une plateforme RH « Urgence emplois COVID » destinée à pourvoir les besoins d'emploi temporaires des entreprises actuellement en activité, prioritairement dans les filières essentielles à cette période : production agricole locale et distribution alimentaire, transport et logistique pour les denrées de première nécessité, certains secteurs manufacturiers et les services à la personne.

Afin de favoriser la rencontre urgente entre ces besoins immédiats de ressources humaines (production agricole locale et distribution alimentaire, transport et logistique pour les denrées de première nécessité, certains secteurs manufacturiers et les services à la personne) et les personnes volontaires à la recherche d'une activité professionnelle (qu'elles soient actuellement sans emploi ou en chômage partiel), la Métropole s'engage à favoriser le lien entre entreprises en sous-activité et entreprises en tension de recrutement par des conventions de mise à disposition de personnels.

La Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMIE) a mis en place et gère cette plateforme de mise en relation. Cela pour rendre plus attractive la prise d'emploi des personnes actuellement sans emploi par le cumul intégral du RSA et des revenus d'activité sur la période de crise.

**Fixée à ce stade à 2 mois (avril et mai), cette disposition pourra se prolonger en fonction de la tension sur les besoins d'emploi des secteurs concernés.**

Concrètement, la Métropole a développé, via la Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi, un accueil téléphonique et numérique, relayé par des interlocuteurs de terrain, les "chargés de liaison entreprise-emploi". Leur connaissance des entreprises et du tissu économique local permettront d'ajuster au mieux les demandes des entreprises aux profils des personnes volontaires.

Cette plateforme métropolitaine est coordonnée avec les autres initiatives qui se mettent en place depuis des semaines pour répondre à cet enjeu de solidarité en faveur des activités essentielles. En particulier, un lien étroit sera fait avec les plateformes « Mobilisation exceptionnelle pour l'emploi » et « des bras pour ton assiette » coordonnée par Pôle Emploi et la Chambre d'agriculture.

À noter que : les entreprises en sous-activité qui souhaitent mobiliser leur personnel bénéficieront de conventions leur permettant le maintien de la rémunération complète de ses salariés ; les personnes sans emploi et particulièrement les bénéficiaires du RSA pourront bénéficier à titre exceptionnel, d'un cumul RSA plein et revenu d'activité lié à ce travail.

Les personnes intéressées peuvent appeler directement la MMIE qui fera le lien avec les entreprises et garantira le suivi de leur situation administrative, en lien avec la Métropole.

## La métropole de Lyon a développé une plateforme RH pour répondre aux besoins d'emploi temporaire des entreprises prioritaires.

Dans la lignée de l'appel national à la solidarité pour les secteurs dits essentiels, réuni autour des plateformes "Mobilisation exceptionnelle pour l'emploi" et "des bras pour ton assiette" coordonnées par Pôle Emploi et la Chambre d'agriculture, la métropole de Lyon a lancé une plateforme complémentaire de mise en relation entre les entreprises (production agricole locale et distribution alimentaire, transport et logistique pour les denrées de première nécessité, certains secteurs manufacturiers et les services à la personne) qui doivent faire face à un manque de ressources et des personnes volontaires sans emploi ou en chômage partiel.

Confiée à la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMIE), cette mission s'appuie sur le système de la convention de mise à disposition de personnels : les entreprises en sous-activité qui voudraient mettre à disposition leur personnel peuvent ainsi leur garantir un salaire à 100%.

### Insertion par l'emploi

La métropole entend également poursuivre sa mission d'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi ou au RSA. Elle fait appel à ses chargés de liaison entreprise-emploi déployés sur l'ensemble du territoire pour permettre, notamment la remise en activité des personnes inscrites au RSA.

"Il s'agit également de rendre plus attractive la prise d'emploi des personnes actuellement sans emploi par le cumul intégral du RSA et des revenus d'activité sur la période de crise", commente la Métropole dans un communiqué.

Prévue pour deux mois, cette plateforme RH "pourrait se prolonger en fonction des tensions sur l'emploi". (04 78 62 57 17 / plateformeRH@lyonmetropole-mmie.fr / www.lyonmetropole-mmie.fr) ■

# Revue de presse

**LE LYON**  
ENTREPRISES    ACTUALITÉS    ENTREPRISES    DIRIGEANTS    Recherche

Publié le 17 janvier 2020 à 16 h 31 min - Mis à jour le 20 janvier 2020

## Avec Samson Régulation, la Charte des 1 000 entreprises pour l'insertion tape dans le mille

Par Simon Ahves - GRAND LYON



Le Grand Lyon (Gilles Pillon), la Préfecture (Emmanuel Aubry) et Samson Régulation (Stéphane Deschamps) ont signé la Charte des 1000.

Mercredi, la Charte des 1 000 du Grand Lyon a accueilli sa millième entreprise signataire avec Samson Régulation, basée à Vaulx-en-Velin. Comme des centaines d'autres sociétés locales, Samson Régulation s'engage de cette façon à mettre l'insertion au cœur de sa stratégie de recrutement. Une volonté politique portée à la fois par l'Etat et le Grand Lyon qui ont uni leurs programmes d'insertion sous la bannière de la Charte des 1 000 pour l'insertion et l'emploi.

### Et de mille signataires pour la Charte des 1000 entreprises pour l'insertion

Elle n'aura jamais aussi bien porté son nom. Depuis mercredi, la Charte des 1000 entreprises pour l'insertion et l'emploi compte mille entreprises signataires.

La société allemande Samson Régulation, basée à Vaulx-en-Velin, en a effet rejoint le club de plus en plus ouvert des employeurs du territoire à s'engager pour l'insertion.

"Nous avons tout de suite été à l'aise avec les principes de cette charte", a expliqué Stéphane Deschamps, directeur général de Samson Régulation. "Cela nous paraissait important de nous engager en faveur de l'insertion, nous qui sommes implantés depuis 1972 sur le territoire lyonnais", a-t-il ajouté.



Stéphane Deschamps, directeur général de Samson Régulation, a présenté son entreprise aux élus, dont la maire de Vaulx-en-Velin Hélène Geoffroy.

Initiée en 2016, la Charte des 1000 n'a pas toujours porté ce nom-là. D'abord celle des 100, puis des 300, son succès fulgurant a poussé la Métropole à créer la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi (MMIE) l'an dernier.

Depuis le 26 mars 2019, c'est cette dernière qui pilote le dispositif, sous l'égide de son directeur Vincent Beley.

"Depuis que la Charte est en place, ce sont 2 500 personnes qui ont été recrutées", détaille d'ailleurs ce dernier. Par ailleurs, près de 667 actions ont été réalisées en 2019, ainsi que 419 simulations d'entretien de recrutement et 107 rencontres métiers et visites d'entreprises.

### Des engagements marqués pour l'insertion

Mais concrètement, à quoi va bien pouvoir s'engager à présent Samson Régulation en signant la Charte ? "On s'engage à parrainer des tuteurs pour les demandeurs d'emploi, à participer à des actions innovantes de retour à l'emploi et à développer les stages de 3e", se projette Stéphane Deschamps.

Dans le détail, la Charte s'articulera autour de cinq axes majeurs : "recruter autrement", "contribuer à l'accès à l'emploi", "faire connaître les métiers", "soutenir les acteurs de l'insertion du territoire" et "s'investir dans une dynamique locale pour l'emploi."

A l'occasion de cette signature, plusieurs entrepreneurs qui ont mené des actions dans le cadre de la Charte sont intervenus. C'est le cas de Didier Loffreda, PDG de LORGE Imprimeurs.



Didier Loffreda, PDG de LORGE Imprimeurs, a notamment recruté après des rencontres d'insertion des bénéficiaires du RSA.

"Nous avons un métier de niche avec des difficultés de recrutement et de formation", partage-t-il. "On a effectué un recrutement sans CV suite à la visite de bénéficiaires du RSA. Certains ont besoin qu'on leur donne leur chance", poursuit-il.

Des jeunes bien souvent issus de quartiers prioritaires et éloignés du marché du travail. "En tendant la main à ces gamins dénigrés, qui n'ont peut-être pas été compris, on se rend compte qu'ils sont loin des clichés et ont des idées", souligne de son côté Guillaume Targe, qui dirige la miroiterie TARGE, signataire de la Charte des 1000.

### Paqte et Club inclusion : tous sous la bannière de la Charte des 1000

Si la Charte des 1000 pour l'insertion devrait accueillir à l'avenir encore plus de signataires, son nom ne bougera plus. "C'est un label que l'on va garder car ce nom est reconnu des entreprises à présent", se félicite Gilles Pillon, membre de la commission Développement économique, numérique, insertion et emploi au Grand Lyon.

Un dispositif dont le succès à amené les différents acteurs de l'insertion à se concerter pour se réunir en une seule et même entité. Le "Paqte", qui valorise les stages de 3ème en réseau prioritaire, et le Club inclusion, deux programmes portés par l'Etat, vont intégrer la Charte sur le territoire lyonnais en 2020



Une façon de réunir sous une seule et même bannière tout ce que l'insertion pour l'emploi fait de mieux à Lyon. Aujourd'hui, la MMIE, groupement d'intérêt public, compte 27 membres, parmi lesquels la Métropole, l'Etat, Pôle Emploi, la Ville de Lyon, la Région AURA et d'autres communes de l'agglomération.

Cofinancée par le Fonds social européen, la MMIE compte poursuivre ses orientations. "On s'aperçoit de plus en plus que la charte correspond à un besoin des entreprises", précise le préfet du Rhône Emmanuel Aubry.

"Il est important de développer une action pour aller chercher les personnes qui jusqu'ici n'étaient pas dans le champ de vision des entreprises", conclut-il.

Pour ce faire, Etat, Métropole et MMIE s'engagent à accompagner les entreprises signataires pour les aider à tenir leurs engagements.





**— maison —**  
**métropolitaine d'insertion pour l'emploi**  
**Lyon métropole**

*GIP Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi  
24, rue Etienne Rognon  
69007 Lyon*

**Retrouvez toute l'actualité de l'emploi sur Lyon sur  
[www.lyonmetropole-mmie.fr](http://www.lyonmetropole-mmie.fr)**

