

Business
Services



Service accompagnement

Vos collaborateurs méritent le meilleur soutien pour leurs usages numériques

Nous accompagnons vos collaborateurs pour qu'ils utilisent tous sereinement et efficacement leurs outils digitaux



Conseils pour une gouvernance éclairée

Success Manager
Campagne d'information
Vidéos d'aide à la décision
Vidéos motion
Illustrations des usages



Show-room de démonstration et kiosque de distribution

Solutions collaboratives et visioconférences
Accessoires et mobiles



Soutien à l'usage sur Site

Une présence rassurante pour apporter de l'aide à la prise en main personnalisée



Soutien à l'usage à distance

Un numéro unique pour avoir de l'aide
Formation de 45 mns
Animation d'espaces collaboratif pédagogiques



#Adoption des usages digitaux

#Nouvelles solutions

#Nouveaux équipements individuels ou collectifs

#Nouveaux locaux

Consultants

Experts

Formateurs

Assistants digitaux

Notre force : des prestations de service d'accompagnement multi-solutions

Nous accompagnons vos choix de devices pour que vos collaborateurs disposent des outils adaptés à leurs métiers



1. Nous vous aidons à sélectionner 3 modèles correspondant aux besoins de vos métiers avec les bons critères (Intra ou extra auriculaire, autonomie, portabilité, filtrage du bruit, synchronisation avec les applications collaboratives ...)
2. Nous vous accompagnons pour monter avec vous l'opération de consultation et de commande individuelle.
 - Sur site avec des **stands de démonstration**
 - Ou à distance en réalisant sur mesure une **vidéo d'aide à la décision**



Je suis invité-e à choisir



Je m'informe avec les vidéos



Je commande mon casque



Je reçois mon casque

3. Nous sommes aussi à vos cotés pour la distribution et l'aide à la prise en main.

Notre force : des prestations de service d'accompagnement sur site ou à distance

A distance



Vidéos de démonstration utilisables pour choisir et savoir l'utiliser

Un casque performant n'est pas accessoire.

Un casque pro est indispensable en mode hybride pour limiter les bruits

Sur site



Nouveauté ! Votre centre Hypercare

Dépannage et soutien à l'usage multi-solutions pour vos collaborateurs



Déclarer un incident

- Aide en direct s'il s'agit d'une mauvaise manipulation
- Déclenchement du processus de traitement
- Remplacement du consommables

Obtenir de l'aide à l'usage

- Aide en direct
- Prise de RDV coaching individuel dans les 24-48H
- Inscription à une formation :
 - En parcours d'intégration
 - Renforcement /perfectionnement

Pourquoi choisir l'accompagnement Orange Business Services ?

Multi-solutions, approche projet, et user-friendly

Nous définissons avec vous comment accompagner vos collaborateurs pour qu'ils vivent bien l'ensemble de leur parcours digital.

Un déménagement, un réaménagement, la création d'un BAR IT, un renouvellement de flotte mobile, un changement d'équipements, un besoin de travailler davantage en mode collaboratif ...

Appelez-nous !

**Le savoir-être de nos coachs digitaux
fera la différence**



Contactez-nous

Service Accompagnement
contact.accompagnement@orange.com

Orange Business Services
1 Place des Droits de L'Homme
93210

Scannez ce QR code
pour aller sur notre
page produit

