

METTRE EN PLACE UNE VEILLE

GOOGLE ALERT, TWEETDECK, FEEDLY, HOOTSUITE, NETVIBES...

16 NOVEMBRE 2020 - 18H30 ANIMÉ PAR VANESSA ASSE



POURQUOI METTRE EN PLACE UNE VEILLE?

A votre avis, pourquoi?

POURQUOI METTRE EN PLACE UNE VEILLE?

- 1. Pour anticiper les évolutions du marché
- 2. Pour s'informer de l'actualité de mon secteur d'activité
- 3. Pour être informé de ce que font mes concurrents, et peut-être s'en inspirer
- 4. Pour détecter les opportunités et les menaces

OBJECTIFS:

- → Améliorer la compétitivité de mon entreprise
- → Adapter l'offre en fonction des besoins clients
- ⇒ Rester dans la course

QUELS TYPES DE VEILLE

A votre avis, quels types de veille peut-on mettre en place?

QUELS TYPES DE VEILLE

TYPES DE VEILLE	PRINCIPES/CARACTÉRISTIQUES	EXEMPLES DE POINTS À SURVEILLER
Veille commerciale/marketing	Suivi régulier du marché de l'entreprise	Actualité des clients
Veille concurrentielle	Démarche de surveillance permanente des concurrents (directs, indirects, actuels ou potentiels)	Leurs produits, prix, mode de distribution, communication, leurs clients, leurs partenaires
Veille juridique	Se tenir au courant des évolutions légales et réglementaires en liaison avec le domaine d'activité	Lois, décrets, nouvelles normes, propositions de lois, fiscalités
Veille technologique	Consiste à s'informer en continu sur les nouveautés du secteur, les inventions des concurrents, ainsi que les nouvelles technologies et ce, dans le but d'être le meilleur de son domaine	Dépôts de brevets, évolution technologique, revues scientifiques
Veille sociétale	Surveillance des tendances de la société (évolution des valeurs, des modes de vie, etc.) Habitudes de consommation	
Veille d'image de marque	Permet d'évaluer la réputation d'une entreprise ou d'une marque	Blogs, forum de discussion, réseaux sociaux
Veille stratégique	Englobe toutes les formes de veille. L'entreprise est à l'écoute de façon constante de tous les signaux en provenance de l'environnement en général	Tous points de vue

COMMENT METTRE EN PLACE CETTE VEILLE

A votre avis, comment peut-on mettre en place une veille?

COMMENT METTRE EN PLACE CETTE VEILLE

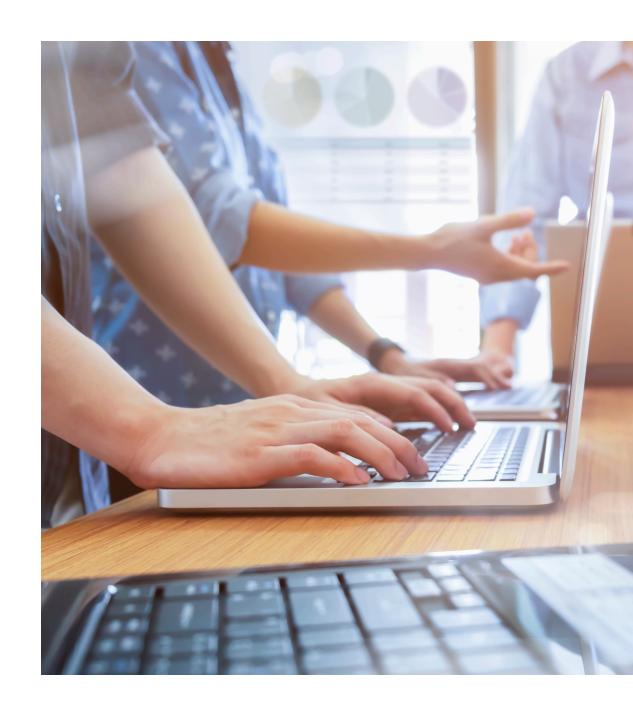
ETAPES	QUESTIONS À SE POSER	
Définition du besoin	Quels sont les secteurs clés de l'entreprise sur lesquels je dois veille ? Quel type de veille dois-je mettre en place ? A qui s'adresse cette veille ? Dans quel but ?	
Identification des sources d'information	Pour ces différentes veilles, quelles sont les sources à suivre ?	
Plan de veille	A quelle fréquence dois-je interroger ces sources ?	
Diffusion de la veille	A qui dois-je diffuser cette veille ? Sous quelle forme (blog, compte Twitter, LinkedIn, <u>scoop.it</u>).	

QUELLES SOURCES

A vous de jouer : quelles sources souhaitez-vous suivre ?

QUELLES SOURCES

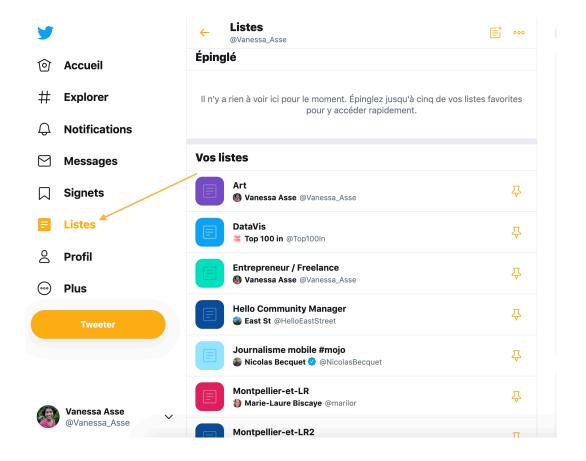
SOURCES FORMELLES	SOURCES INFORMELLES
Les fédérations, syndicats	Les concurrents (leurs sites, leurs comptes sur les réseaux sociaux, leurs newsletters)
La presse spécialisée, professionnelle	Les fournisseurs
La presse grand public, nationale ou régionale	Les expositions, salons
Les sites spécialisés dans notre domaine	Les réseaux professionnels
Les instituts d'étude (insee)	Les influenceurs



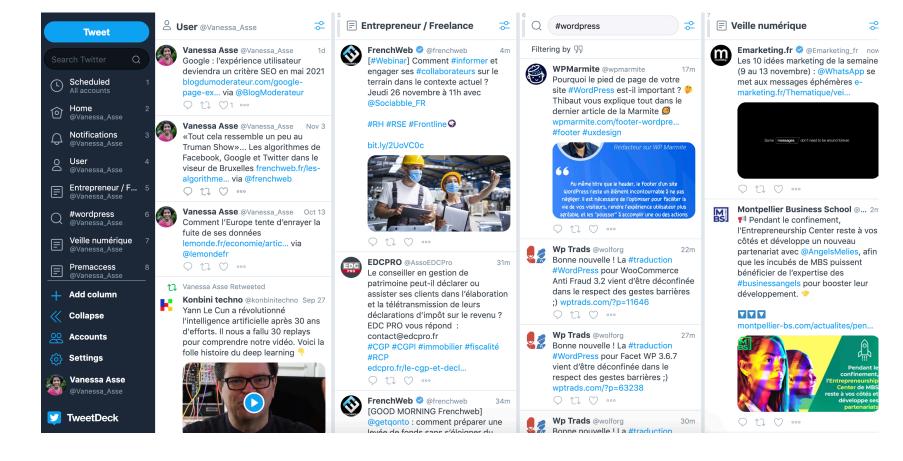
1. Google Alert https://www.google.fr/alerts



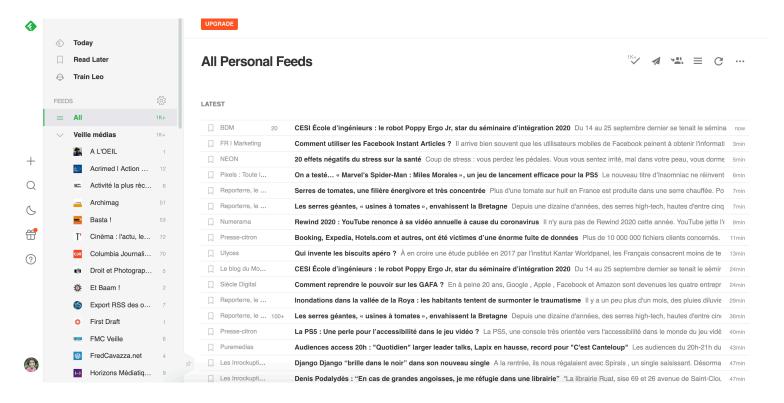
2. Les listes Twitter



3. TweetDeck



4. Feedly https://feedly.com/



5. Netvibes https://www.netvibes.com/fr





Vanessa Asse

326, avenue de l'Europe 34170 Castelnau le Lez

Mail: vanessa.asse@gmail.com

Tel.: 06 63 82 50 50 **Site:** lanewsfactory.fr

N° Siret : 78864663600035

N° Organisme de formation : 76-34-10297-34