

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



DEFI 1 : QUIZZ : TECHNOLOGIE GENERALE DE MAGASINAGE

Document Confidentiel

- Pour chacune des 5 questions, réponds aux questions sur cette feuille
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile

1. Quelles sont les missions d'un magasinier à l'intérieur d'une entreprise ? (détaillez vos réponses).

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Le magasinier doit-il attendre le stock zéro pour déclencher une commande ? Pourquoi ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Quel est le rôle d'un emballage ?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Quelles sont selon vous les qualités d'un bon emballage ?

.....
.....
.....
.....

5. Vous êtes magasinier chez un fournisseur de pièces automobiles. Vous n'avez pas déclenché la commande en temps voulu auprès du service achats, et vous êtes en rupture de stock pour plusieurs pièces couramment commandées. Analysez et expliquez les conséquences engendrées par votre erreur.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



DEFI 2 : QUIZZ : PREPARATION DE COMMANDES

- Pour chacune des 8 questions, entoure les bonnes réponses sur cette feuille
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile

Document Confidentiel

1. Quelle est la première tâche que je dois réaliser en arrivant le matin ?

- a) Aller chercher un engin de manutention puis un bon de préparation.
- b) Prendre les consignes auprès de mon chef d'équipe puis vérifier le matériel de manutention à prendre.
- c) Aller chercher un matériel de préparation et attendre les consignes de mon chef d'équipe.

2. Après avoir pris les consignes de préparation et être allé chercher un transpalette, je m'aperçois que celui-ci est défectueux. Quelle est alors mon attitude ?

- a) Je cherche un autre transpalette
- b) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
- c) Si l'engin peut quand même fonctionner, je commence la préparation avec ce transpalette

3. Ayant maintenant un transpalette en bon état de marche et un bon de commande, que dois-je faire pour commencer la préparation ?

- a) Je ne perds pas de temps et je pars directement à l'adresse de la première référence à prélever
- b) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je pars à l'adresse de la première référence à prélever
- c) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je parcours l'ensemble de la commande afin éventuellement d'adapter mon parcours et de choisir un contenant approprié

4. Arrivé à l'adresse du produit indiquée sur la première ligne, quelles sont les opérations à réaliser ?

- a) Je prélève le nombre d'unités indiqué sur le bon
- b) Je vérifie que la référence du produit correspond bien à celle demandée sur le bon de préparation puis, si tout concorde, je prélève le nombre d'unités demandé

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

DEFI 2 : QUIZZ : PREPARATION DE COMMANDES SUITE

5. Après le prélèvement du nombre d'unités demandé de la référence, que fais-je ?

- a) Je pars à l'adresse suivante
- b) Je procède à une deuxième vérification du nombre d'unités en cochant le bon de préparation
- c) Je coche le bon de préparation

6. Arrivé à l'adresse du produit de la ligne suivante, je m'aperçois que la référence du produit présent dans le casier ne correspond pas à celle de mon bon de préparation. Quelle est ma réaction ?

- a) Je prends quand même les produits présents dans le casier, puis je corrige la référence du produit sur le bon de préparation
- b) J'essaie de retrouver la véritable adresse afin d'aller prélever le bon produit
- c) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
- d) Je signale l'anomalie aux autres préparateurs afin qu'ils évitent de faire des erreurs et
- e) Je cherche la nouvelle adresse

7. Comment organiser mes produits sur la palette ?

Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en essayant de placer un maximum de charge sur la palette

Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en évitant tout débordement et en essayant de faire une charge la plus compacte possible

8. En fin de préparation de la commande, et avant l'expédition de la marchandise, je vérifie le contenu de la palette en comptant le nombre de colis; celui-ci ne correspond pas au total de mon bon de préparation

- a) Je défais la palette pour rechercher l'erreur
- b) Je recompte les colis une deuxième fois avant de tout démonter
- c) Je pense avoir fait suffisamment attention lors de la préparation et estime que j'ai dû me tromper lors du comptage; je ne perds donc pas de temps et expédie la palette telle quelle.



Consigne pour les questions 1, 2, 3

- Vous êtes conducteur routier dans l'entreprise FONS et Cie, Z.I. Nord, 66000 Perpignan.
- Vous conduisez un véhicule porteur de 3 essieux, d'un PTAC de 26 tonnes et d'un PV de 10,5 tonnes, immatriculé : 4728 XZ 66. Ce véhicule est équipé d'un tachygraphe numérique.
- Vous avez chargé votre véhicule la veille (du jour de l'exercice) aux établissements CEDIMAT - 10 rue d'Espagne - 66000 Perpignan. C'est M. TREBOR qui a effectué le chargement sous votre surveillance, de 16 h 30 à 17 h 15.
- Vous devez effectuer ce jour (jour de l'exercice) la livraison de vos deux clients, ci-dessous :

• Premier client :

Magasin POINT P - 17 route de Béziers - 11000 Narbonne.

Vous devez livrer chez ce client :

4 palettes de carrelage, palettes de 100 X 120 non consignées de 1,250 tonne chacune.

Ce client est ouvert de 8 h à 18 h non-stop.

• Deuxième client :

TOULOUSE MATÉRIAUX - 26 avenue V.HUGO - 31000 Toulouse.

Vous devez livrer chez ce client :

10 palettes de ciment, palettes Europe consignées que vous avez échangées.

Sur chacune de ces palettes sont chargés 40 sacs de 25 kg de ciment.

Les heures d'ouverture de ce client sont : 8 h à 12 h et 14 h à 19 h.

- **Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile**

Consigne pour les questions 4, 5, 6, 7

- Vous partez ce jour (jour de l'exercice) de votre entreprise à 8 h pour effectuer vos livraisons, vous ne prenez pas l'autoroute payante. Votre vitesse moyenne pour toute la journée sera de 55,15 km/h. Au départ de votre entreprise, le compteur kilométrique de votre véhicule indique 525300.
- Lors de votre livraison chez le premier client, vous attendez 30 min avant de pouvoir effectuer votre livraison. Lorsque vous êtes à quai, c'est M. BATAILLE qui vous vide et cela dure 45 min.
- Pour la livraison du deuxième client, vous videz dès votre arrivée et c'est M. BERU qui effectue le déchargement en 1 h 15 min. En vous vidant, suite à une mauvaise manœuvre, il perce 3 sacs de ciment
- **Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape AFTRAL de l'application mobile**

1) Concernant votre véhicule, calculez au départ de votre entreprise (inscrivez vos calculs) :

La MMA (masse maximum autorisée) :

.....
La CU (charge utile) :

.....
Le poids réel :

La charge réelle :

2) Quels sont les documents accompagnant la marchandise que vous devez avoir à bord de votre véhicule ? **Puis remplissez le document mis en annexe (ANNEXE 1)**

- a) 2 lettres nationale
- b) 2 lettres d'embauche

3) Pour exécuter ces transports, en cas de contrôle, vous devez avoir avec vous obligatoirement des documents et matériels, entourez - les:
Pour le conducteur (6 bonnes réponses)

- Permis de conduire de la catégorie C en cours de validité
- Permis de conduire de la catégorie A en cours de validité
- Carte de qualification en cours de validité
- Certificat du baccalauréat
- Carte de transport en cours de validité
- Le(s) disque(s) en cas d'utilisation d'un tachygraphe analogique
- Le CD ou clé USB
- La carte conducteur en cours de validité en cas d'utilisation d'un tachygraphe numérique
- Si besoin, un formulaire d'attestation d'activité.
- Un contrat de travail
- Gilet de haute visibilité
- Un casque de sécurité

Pour le véhicule (7 bonnes réponses)

- Certificat d'immatriculation avec cachet du contrôle technique en cours de validité
- Attestation d'achat du véhicule
- Attestation d'assurance en cours de validité

- Copie certifiée conforme de la licence communautaire
- Vignette européenne
- Attestation de vérification du système de limitation de vitesse datant de moins d'un an.
- Vignette verte
- Triangle de présignalisation
- Plots oranges
- Taxe à l'essieu
- Extincteur en cours de validité
- Corne de son ou Youkulélé

4) Calculez les kilomètres en charge que vous avez parcouru pour faire vos livraisons de cette journée (posez vos calculs).

.....
.....

5) A quelle heure serez-vous de retour dans votre entreprise, en respectant la réglementation sur les heures de conduite et de repos ?

.....

6) Votre véhicule consomme en moyenne 32,15 litres aux 100 km. Quelle sera votre consommation totale pour faire votre tournée de cette journée ? (posez vos calculs)

.....
.....
.....

7) La caisse de votre véhicule de type fourgon mesure intérieurement 2,40 m de large et 8,75 m de long.

Quelle est la longueur de plancher disponible, le matin au départ de votre entreprise, avant les livraisons ? (posez vos calculs)

.....
.....
.....

DEFI 1 : QUIZZ

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

- Pour chacune des 7 questions, entoure la bonne réponse sur cette feuille
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape FAMI'DOM de l'application mobile

- 1. Il est 20h et Madame Martin, une personne âgée et atteinte de la maladie d'Alzheimer que vous accompagnez tous les jours, vous dit qu'elle doit aller chercher son fils à l'école. Vous réagissez comment ?**
 - a) Vous lui dites qu'il est 20h et que l'école est fermée
 - b) Vous lui dites que son fils ne va plus à l'école à son âge
 - c) Vous lui dites d'accord et vous lui demandez comment était son fils petit
- 2. Vous arrivez chez Monsieur Nicolas (Un Monsieur atteint de la maladie d'Alzheimer) le matin à 8h pour l'aide à la douche mais il refuse d'aller sous la douche. Que faites-vous ?**
 - a) Vous le positionnez sur son fauteuil et vous l'amenez à la douche
 - b) Vous lui expliquez que sa fille exige que son père soit douché
 - c) Vous lui proposez une activité et vous revenez 10 minutes plus tard pour lui proposer la douche
- 3. Vous intervenez dans le domicile de Monsieur et Madame SALEM pour l'entretien de la maison. Vous n'avez pas de produits. Que faites-vous ?**
 - a) Vous nettoyez à l'eau claire
 - b) Vous apportez vos produits
 - c) Vous allez en acheter
- 4. Vous intervenez chez Madame ALBERT pour la préparation du repas de 12h. Par quoi vous commencez ?**
 - a) Vous vous lavez les mains et vous épluchez les légumes
 - b) Vous lui demandez ce qu'elle souhaite manger
 - c) Vous lui servez les restes de la veille (il ne faut pas gaspiller !)

DEFI 1 : QUIZZ SUITE

Nom de l'équipage :
.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

- 5. Vous accompagnez Madame LAJOIE depuis déjà quelques années, elle vous confie qu'elle n'a plus d'appétit, qu'elle a de moins en moins d'énergie, qu'elle n'a plus la force de faire sa toilette seule et qu'elle se sent seule et isolée. Que faites-vous ?**
- Vous lui dites que cela va passer
 - Vous essayez de changer de sujet (vous vous dites qu'elle est déprimée !)
 - Vous en parlez en équipe et vous le signalez à la famille et au médecin
- 6. Vous intervenez en équipe chez Monsieur BRETON atteint de la maladie d'Alzheimer et vous utilisez le cahier de transmission. Que notez-vous sur le cahier ?**
- Que Monsieur a été odieux avec vous
 - Que vous en avez marre de faire le travail des autres
 - Que vous remarquez que Monsieur était fatigué aujourd'hui et qu'il fallait surveiller son hydratation
- 7. Vous avez 1h pour faire les courses de Monsieur MICHAU. Comment allez-vous vous organiser ? Classez les réponses dans l'ordre / mettre le n° dans la case**
- Vous vous rendez Chez Monsieur MICHAU
 - Vous vous renseignez auprès de la responsable de secteur pour savoir s'il y a des changements
 - Vous préparez la liste de courses
 - Vous demandez à Monsieur MICHAU s'il souhaite vous accompagner
 - Vous vérifiez dans le garde-manger et le frigo pour faire un inventaire rapide
 - Vous demandez l'argent à Monsieur MICHAU
 - Vous vous dirigez vers le magasin pour effectuer les achats
 - Vous effectuez les achats des produits ménagers
 - Vous récupérez les produits frais
 - Vous rangez les courses
 - Vous rendez la monnaie et le ticket de caisse à Monsieur MICHAU

DEFI 2 : COCHE LA BONNE CASE

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

- En cochant la case correspondant, tu attribues à chaque métier le 'Savoir' requis pour l'exercer
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape FAMI'DOM de l'application mobile

Savoirs/Savoirs être/Savoirs faire	AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE	GARDE D'ENFANTS
Techniques d'éveil de l'enfant		
Etre rigoureux, patient, autonome		
Réagir aux évènements avec calme et maîtrise de soi		
Règles de sécurité au domicile		
Identification des signes et degré de la douleur		
Identification de signe de déshydratation		
Savoir interpréter l'agitation		
Connaître les règles d'hygiène et de propreté		
Etre discret		
Favoriser « le faire Avec » pour maintenir l'autonomie de la personne		

DEFI 3 : QUIZZ GARDE D'ENFANT

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

- Pour chacune des questions, entoure la bonne réponse sur cette feuille
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape FAMI'DOM de l'application mobile

1. A partir de quelle température l'enfant a-t-il de la fièvre ?

- a) 37.5
- b) 38
- c) 40

2. Un enfant veut regarder la télé alors qu'il n'a pas fini ses devoirs. Vous l'en empêchez et il fait une colère :

- a) Vous lui confisquez la télécommande
- b) Vous lui autorisez 20 minutes
- c) Vous lui proposez une autre activité avant les devoirs

3. Vous vous occupez d'une fratrie (une enfant de 3 ans et un ado de 12 ans) c'est Lundi matin et la petite refuse de se lever. Que faites-vous ?

- a) Vous proposez le doudou à la petite et vous revenez la voir
- b) Vous vous avancez en vous occupant du plus grand
- c) Vous laissez la petite dormir et vous accompagnez le plus grand à son école

4. Comment vous faire respecter ?

- a) Vous haussez la voix (c'est vous l'adulte !)
- b) Vous acceptez tout (pour devenir copains !)
- c) Vous écoutez et ensuite vous posez un cadre dans le calme

DEFI 1 : QUIZZ

Nom de l'équipage :

.....

Jeudi 10 Juin 2021



Document Confidentiel

- Pour chacune des 4 questions, entoure la bonne réponse sur cette feuille
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ADN87 de l'application mobile

1) Que peut-on proposer à une personne qui ressent des douleurs au niveau des jambes et qui a des difficultés à monter les escaliers ?

- A. une béquille
- B. un fauteuil roulant
- C. se maintenir à la barre d'appui
- D. monter/descendre normalement

2) Que peut-on proposer à une personne âgée qui a des douleurs au niveau du dos ?

- A. de rester allonger plus souvent
- B. de rester assis plus souvent
- C. d'effectuer de la marche régulièrement dans son domicile
- D. de rester debout sans cesse

3) Que pourrait-on proposer à une personne âgée qui fait souvent des malaises ou des chutes ?

- A. de toujours garder sa canne près d'elle
- B. d'appuyer sur le bouton de téléassistance en cas de symptômes ou de maux de tête
- C. de marcher sans sa canne et sans son collier TA
- D. de ne jamais se déplacer

4) Que peut-on proposer à une personne souffrant de problèmes auditifs, afin d'éviter qu'elle oublie son appareil ?

- A. de les retirer uniquement lors de sa douche et son coucher
- B. les retirer lorsqu'il prévoit de déjeuner
- C. de les retirer quand il le souhaite



Vous êtes salarié(e) dans une société d'aide à domicile de la Haute – Vienne en tant qu'Assistant Responsable de Secteur.

Parmi les personnes aidées par la société, tu assures le suivi administratif de 10 bénéficiaires dont un nouveau dossier à traiter : **Monsieur Charles MAGNE**, 75 ans, aurait besoin de 40 heures par mois, donc 10 heures réparties dans la semaine.

- A partir du projet d'aide mis en place avec **Monsieur Charles MAGNE** (ANNEXE 1), tu organises l'intervention à son domicile en concertation avec chacun des membres de votre équipe. Répartis les 10 heures d'activités et inscris-les directement sur le planning hebdomadaire des intervenants : Tara, Lucie et José (ANNEXE 2,3,4) selon leur disponibilité. Veilles à bien lire les contraintes inscrites en dessous de chaque planning de ces intervenants.
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape ADN87 de l'application mobile.

ANNEXE 1 : Projet d'aide

Jours	Matin	Midi	Après- Midi	Soir/ Nuit
Lundi	Aide à la toilette 1h + Préparation des repas 1h			
Mardi	Préparation des repas 1h			
Mercredi			Entretien du logement 3h	
Jeudi	Aide à la toilette 1h + Préparation des repas 1h			
Vendredi			Accompagnement aux courses 2h	
Samedi				
Dimanche				

ANNEXE 2

Auxiliaire de vie : Tara Télétrain

3 avenue Adrien Tarrade							
87000 Limoges							
	Lundi 31/05	Mardi 01/06	Mercredi 02/06	Jeudi 03/06	Vendredi 04/06	Samedi 05/06	Dimanche 06/06
07h à 08h00		M.Plissy		M.Plissy	M.Plissy		
08h 08h30 à 09h00	Annie Male	Annie Male	Annie Male		Cléa Molette		
09h00 à 10h00	Annie Male		Annie Male		Cléa Molette		
10h00 à 11h00		Cléa Molette					
11h00 à 12h00							
12h00 à 13h00							
13h00 à 14h00							
14h00 à 15h00	Aude Vaisselle	Aude Vaisselle	Aude Vaisselle	Aude Vaisselle	Aude Vaisselle		
15h00 à 16h00	Grace Matinée	Elie Coptaire	Elie Coptaire	Grace Matinée	Grace Matinée		
16h00 à 17h00							
17h00 à 18h00							
18h00 à 19h00							
Contrainte :Tara est domiciliée à Limoges et souhaite avoir 2h de pause pour le déjeuner.							
Elle a un C.D.D de 23h par semaine							

ANNEXE 3

Auxiliaire de vie : José PASVENIR

6 route de feytiat							
87220 Limoges							
	Lundi 31/05	Mardi 01/06	Mercredi 02/06	Jeudi 03/06	Vendredi 04/06	Samedi 05/06	Dimanche 06/06
07h00 à 08h00	Agathe Feeling	Jacques Célère		Mme. Dupont			
08h00 à 09h00	Agathe Feeling	Jacques Célère	Mélanie Zetteofrais	Mme. Dupont	John DOEUF		
09h00 à 10h00			Agathe Feeling	Agathe Feeling	Agathe Feeling		
10h00 à 11h00			Agathe Feeling	Agathe Feeling	Agathe Feeling		
11h00 à 12h00							
12h00 à 13h00							
13h00 à 14h00				Jacques Célère	Camille Onette		
14h00 à 15h00					Camille Onette		
15h00 à 16h00	M. Zaland			M. Tilleul	Camille Onette		
16h00 à 17h00							
17h00 à 18h00							
18h00 à 19h00							
Contrainte : José souhaite terminer à 17h tous les jours et aimerait avoir 25H de travail par semaine.							

Auxiliaire de vie : LUCIE FAIRE

180 Avenue du maréchal de Lattre-de- Tassigny							
87000 Limoges							
	Lundi 31/05	Mardi 01/06	Mercredi 02/06	Jeudi 03/06	Vendredi 04/06	Samedi 05/06	Dimanche 06/06
07h00 à 08h00				Mme. Fabre	Mme. Fabre		
08h00 à 08h30				Mme. Fabre	Mme. Fabre		
08h30 à 09h00		Mme. Fabre	Mme. Fabre				
09h00 à 09h30	M. Giraud	Mme. Fabre	Mme. Fabre		Mme. Vergne		
09h30 à 10h00	M. Giraud	Mme. Fabre	Mme. Fabre		Mme. Vergne		
10h00 à 10h30	M. Giraud		Visite médical		Mme. Vergne		
10h30 à 11h00							
11h00 à 11h30	Mme Claude	Mme Claude	Mme Claude	Mme Claude	Mme Claude		
11h30 à 12h00	Mme Claude	Mme Claude	Mme Claude	Mme Claude			
12h00 à 13h00							
13h00 à 13h30		Mme. Vergne		Mme. Vergne			
13h30 à 14h00		Mme. Vergne		Mme. Vergne			
14h00 à 14h30	M. Petter	Mme. Vergne	M. Jarty	Mme. Vergne			
14h30 à 15h00	M. Petter		M. Jarty				
15h00 à 16h00	M. Petter		M. Jarty				
16h00 à 17h00							
17h00 à 18h00							
18h00 à 19h00				Mme. Hardil			
Pas de contrainte							



Document Confidentiel

DEFI 1 : QUIZZ

- Réponds aux questions sur la feuille en t'appuyant sur la vidéo
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la page en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape VILLE DE LIMOGES de l'application mobile.

Nom de l'équipage :

Au total, combien y a-t-il d'agents permanents à la Ville de Limoges ?.....

Au total, combien y a-t-il d'agents contractuels à la Ville de Limoges ?.....

Cite 5 métiers exercés à la Ville de Limoges.....

Que veut préserver la Directrice des Ressources Humaines de la Ville de Limoges ?.....

Quelle est la voie prioritaire pour postuler à une offre d'emploi en collectivité ?.....

Jeudi 10 juin 2021



Document CONFIDENTIEL

DEFI 1 : QUIZZ

- Réponds aux questions sur la feuille en t'appuyant sur la vidéo
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la page en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape VILLE DE LIMOGES de l'application mobile.

Nom de l'équipage :

Sous quelle autorité dépend la Police Municipale ?

Cite 3 activités de la Police Municipale :

Cite 2 actions de formation auxquelles les agents de la Police Municipale participent :

Avec quels autres services de sécurité travaille la Police Municipale de Limoges ?

Cite 3 caractéristiques pour le métier de jardinier ?

Quelle est la formation professionnelle de Laurence la jardinière ?.....

Cite une contrainte du métier de jardinier :

Jeudi 10 juin 2021



Document CONFIDENTIEL

DEFI 2 : CENTRE DES APPELS D'URGENCES

- Elabore le questionnaire d'urgence en numérotant les questions dans le bon ordre et mets toi en situation en te filmant
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la page et ta vidéo en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape VILLE DE LIMOGES de l'application mobile.

Jeudi 10 juin 2021



Document CONFIDENTIEL

Nom de l'équipage :

SITUATION :

Tu viens d'être embauché(e) en tant qu'agent de la Police Municipale de Limoges et tu as été affecté au centre des appels d'urgences.

Tu reçois l'appel d'un témoin d'un vol à l'arraché d'un téléphone portable.

Tu dois te mettre en situation de l'agent qui reçoit l'appel et tu dois élaborer le questionnaire suivant qui malheureusement est dans le désordre. A toi 1/ de le **remettre dans l'ordre** et 2/ de **te filmer en situation réelle**.

Quel est votre numéro de téléphone ?

Qui est la victime ?

Dans quelle direction l'auteur a t'il pris la fuite ?

Quel est le signalement de l'auteur des faits ?

Quel est le sujet de votre appel ?

Quel est votre prénom ?

Veillez me communiquer votre positionnement ?

Dans quel état est la victime ?

Quel est votre nom ?

Info : Si tu es seul(e) dans ton équipage, mets-toi en situation de l'agent uniquement. Si vous êtes plusieurs, vous pouvez vous répartir les rôles.

DEFI 3 : QUIZZ

- Remets dans l'ordre les étapes de mise en terre d'une plante en numérotant les vignettes
- Dès que tu as fini, prends et envoie la photo de la feuille en cliquant sur « enregistrer ma participation » depuis la fiche étape VILLE DE LIMOGES de l'application mobile.

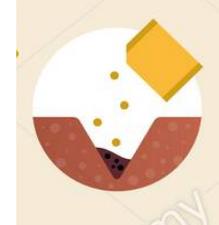
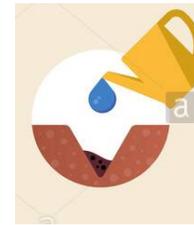
Nom de l'équipage :

SITUATION :

Tu viens d'être embauché(e) en tant qu'agent des espaces verts à la Ville de Limoges.

Ta direction te demande de mettre en terre une plante, les étapes sont dans le mauvais ordre à toi de les remettre dans le bon ordre. Sers-toi des cases pour 1/ **noter le bon ordre**.

Voyons si tu as la main verte !



Et enfin, pour le fun ta direction te défie 2/ **de faire une photo de mise en scène** insolite avec une plante ou une fleur, à toi d'être le plus créatif !

Jeudi 10 juin 2021



Document CONFIDENTIEL