

SÉNIORS
LES + JEUNES
ACCÈS AUX DROITS
RETOUR À L'EMPLOI

Votre solution d'accompagnement numérique au local

LE RÉSEAU NATIONAL DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Initiation | **Formation** | **Prévention** | **Support conseil**

Des écoles aux maisons de séniors

DES SALLES DE CLASSES AUX CAFÉS PARENTS

La révolution numérique touche toutes les générations, les plus jeunes sont rapidement plus à l'aise que leurs aînés mais souffrent d'autres maux numériques. Il est donc primordial de pouvoir proposer un accompagnement adapté à chaque public. Nous intervenons depuis plusieurs années directement au sein des classes de collèges ou de lycées. Nous abordons avec les élèves les sujets du harcèlement ou de la surconsommation de réseaux sociaux. Il est important de leur apporter les bases et les repères suffisants



«Karine nous a proposé un atelier très complet ! Il reprend tous les éléments essentiels afin de se prémunir contre ce phénomène malheureusement trop fréquent de harcèlement ! Cet atelier leur permet une vraie prise de conscience et leur donne les clés essentielles

pour qu'ils puissent se construire un référentiel. Les parents sont aussi avides de questions sur le numérique. Nous organisons donc des Cafés parents, véritable temps d'échanges ou nous abordons tous les sujets de préoccupation tels que le temps sur les écrans, le contrôle parental et plus globalement l'éducation et la supervision de nos enfants 2.0. Exemple de sujet : Comment mettre en place une politique équilibrée d'accès au numérique pour les plus jeunes.

pour appréhender le harcèlement. Le fait d'intervenir en cycle 3 est essentiel. Le harcèlement étant déjà très présent à l'école. Mais malheureusement, il s'accroît avec l'utilisation des réseaux sociaux, quasi inévitable au collège, les élèves étant à ce stade tous munis d'outils numériques !»

Isabelle T
École des Landes, Montagny
Enseignante de CM1

NOTRE MISSION
Rendre accessible le numérique
au + grand nombre en
s'intégrant localement et en créant
une relation inimitable
avec nos clients



Accompagner nos aînés dans l'usage quotidien

CCAS MONTAUBAN

Nouvel implanté, Laurent a démarré son activité sur Montauban et travaille déjà avec le C.C.A.S. dans le cadre d'atelier d'initiation au numérique. Intervenant directement en maison de séniors, il propose des ateliers pas-à-pas permettant de se familiariser avec le numérique.



«Depuis le mois de juin 2018, Mr DAVID nous accompagne dans la mise en œuvre d'une formation numérique destinée aux seniors âgés d'au moins 60 ans et vivant à leur domicile. Cette action, financée en partie par la Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du Tarn-

- ☺ Garder le contact avec ses proches
- ☺ Se divertir et trouver des informations
- ☺ Les services en ligne : Banques, administrations...
- ☺ Utilisation d'une tablette et d'un smartphone
- ☺ Les bases de la sécurité numérique.

et-Garonne, propose aux participants une initiation à l'outil informatique (ordinateur et tablette). Ainsi Mr DAVID anime le module composé de 4 séances de 3 heures. Mr DAVID a su être force de proposition pour l'élaboration du contenu de la formation. Il veille à rendre les informations accessibles pour notre public, parfois néophyte. Sa rigueur, son sens du contact et son professionnalisme sont pour notre collectivité une véritable valeur ajoutée.»

Sabrina Sénat - CCAS de Montauban

ATELIER TABLETTES MSA POITOU-CHARENTES

Nous sommes partenaires de la Mutuelle Sociale Agricole depuis 2016. Christophe, franchisé M@n sur Poitiers, a construit une série de formations sur l'usage des tablettes et des services en ligne pour les retraités du monde agricole. Il anime avec d'autres franchisés, plus de 25 sites/ateliers et 250 personnes ont donc été formées cette année encore en Poitou-Charentes. Nous développons à mesure notre partenariat sur d'autres territoires tout en adaptant, si besoin, le contenu de nos formations. Nous sommes particulièrement fiers de l'enthousiasme

de tous les stagiaires et du succès de notre approche pédagogique : De la démythification du numérique à son adoption pour des tâches simples qui ont un véritable sens dans le quotidien de nos stagiaires. Il est important de comprendre l'intérêt et les possibilités du numérique en fonction de ses besoins personnels. L'autonomie s'acquiert ensuite pas-à-pas et l'accompagnement peut aussi se poursuivre en individuel dans le cadre du service à la personne. Nous développons aussi les thèmes et les publics concernés en intégrant la E-santé, la mobilité ou l'accompagnement des personnes plus fragiles.

#APTIC

«Nous avons été heureux de saisir l'opportunité offerte par l'ANCT par le biais des Chèques APTIC. C'est Ludovic BRUTEL de Mon Assistant Numérique qui a animé les deux matinées d'intervention. De par son expérience et sa

connaissance de nos structures, il a bien cerné nos besoins. Sa souplesse d'animation laisse la place pour répondre aux différentes questions des participants. Les deux matinées ont aussi permis de mesurer les forces et faiblesses de chaque participant, de valoriser l'entraide au sein de l'équipe et surtout : développer de la culture commune.»

Pascal BLASZCZYK
Directeur - Centre Social de Condé - Place du Hainaut

P2



Une offre sur-mesure, construite avec vous

QUELQUES THÈMES D'ATELIERS SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Initiation

Découvrir un matériel permettant d'accéder à internet. Observer l'espace de navigation et comprendre qu'un geste déclenche une action.

- ⌚ Prise en main générale du matériel
- ⌚ Description des fonctionnalités
- ⌚ Première recherche internet

Social

Démystifier les réseaux sociaux. Rester en contact avec ses proches. Découvrir les avantages des réseaux sociaux.

- ⌚ Présentation des réseaux sociaux
- ⌚ Boîte mail et messagerie instantanée
- ⌚ Utilisation des outils de conversations vidéos

Administratif

Découvrir le nombre de services disponibles en ligne et leur simplicité d'utilisation. Gagner en autonomie.

- ⌚ Découverte de France Connect
- ⌚ Navigation sur service-public.fr
- ⌚ Navigation sur impots.gouv.fr
- ⌚ Explication des avantages et fonctionnalités (ameli.fr)

Ludique

Démontrer que « les jeux ce n'est pas fait que pour les enfants ».

- ⌚ Responsabiliser l'utilisateur
- ⌚ Devenir autonome pour l'installation d'applications
- ⌚ Jeux et divertissements (séries, TV...)

Communal

Découvrir une autre façon de rentrer en contact avec leur commune.

- ⌚ Devenir autonome dans leur relation avec les services de la commune
- ⌚ Recherche d'informations locales
- ⌚ Démonstration de l'utilisation de l'assistant vocal Google



Ne pas partir du matériel mais de la fonctionnalité, de l'usage

Nous avons pour mission d'accompagner nos clients dans leur vie numérique. Celle-ci ne se limite pas à assurer le bon fonctionnement de l'ordinateur. L'orientation toujours trop technique des rapports et des services existants nous a poussé à définir cette nouvelle offre d'assistance numérique à la personne destinée aux néophytes comme aux utilisateurs avancés.

Alors que très peu de conducteurs connaissent la mécanique de leur voiture, nous avons demandé pendant des années aux utilisateurs de l'informatique de mettre les mains dans le cambouis. M@N joue le rôle de mécanicien mais surtout de professeur de conduite et vous donne les clés pour utiliser simplement et

efficacement tout votre matériel informatique et multimédia.

L'approche de M@N permet aux clients de comprendre comment utiliser l'informatique et de gagner en autonomie. Revenir sur ces fondamentaux permet alors aux clients de trouver des repères, de ne plus hésiter et de profiter de toutes les fonctionnalités à leur disposition.

Notre accompagnement permet aussi un retour au "bon sens" afin de ne plus tomber facilement dans tous les pièges informatiques (éviter les virus, ne pas installer les barres d'outils inutiles et les moteurs de recherche malveillants, identifier les e-mail frauduleux : phishing...).



Le réseau mon assistant numérique est aujourd'hui un partenaire officiel de la Mednum.

La Mednum est une coopérative des acteurs de la média-

tion numérique créée par le ministère de l'économie.

Elle a pour volonté d'accompagner la transition numérique dans les territoires en coordonnant l'action institutionnelle, associative et privée. tout comme l'état, Mon Assistant Numérique est au conseil d'administration de la mednum.



Des valeurs qui nous sont chères

PARTAGE / CONFIANCE / LIBERTÉ / PROGRÈS

Atelier Démarches Administratives

Cette formation permet d'aider les participants à se familiariser avec différents sites liés aux démarches administratives afin de démystifier la complexité de ces outils et d'acquérir plus d'autonomie.

Cette formation pourra être adaptée spécifiquement à un service, ou faire intervenir un expert du commanditaire (ex : retraite, recherche d'emploi, impôts, prestations sociales, ...).

- ⊕ Pouvoir effectuer des démarches administratives en ligne
- ⊕ Savoir gérer ses mots de passe
- ⊕ Se familiariser avec le vocabulaire administratif
- ⊕ Être capable d'envoyer un document à une administration
- ⊕ Eviter de se faire piéger par un faux site



Atelier Réseaux Sociaux

Cet atelier vise à échanger et prévenir les risques autour des réseaux sociaux. Il est conçu pour inciter à l'échange et permettre au public ciblé de s'exprimer librement autour de leurs propres expériences et de nombreux exemples.

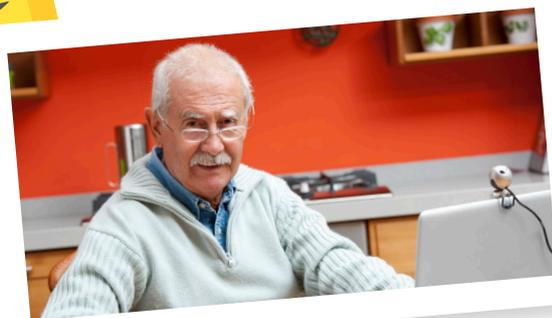
- ⊕ Connaître les différentes dérives possibles liées aux réseaux sociaux
- ⊕ Apporter des éléments de réponse pour éviter de se faire piéger
- ⊕ Connaître les bons comportements et reconnaître les mauvais
- ⊕ Favoriser la recherche d'une solution en cas de dérapage

Atelier Arnaques Numériques

Cet atelier vise à échanger autour des principaux risques de malveillance liés aux outils numériques. Les stagiaires sont amenés à parler de leurs propres expériences et à exprimer toutes leurs inquiétudes par rapport à la sécurité numérique.

Le formateur formalise les différentes arnaques rencontrées, explique le mode de fonctionnement des pirates, et aide les stagiaires à acquérir les bons réflexes d'hygiène numérique.

M@n, un réseau d'entrepreneurs autonomes et responsables, partageant des valeurs et des convictions communes, au service d'un développement économique et humain durable



P4



M@n : Un nouveau métier

L'INCLUSION NUMÉRIQUE POUR TOUS

De par leurs parcours et leurs expériences, nos formateurs numériques vous apportent une expertise et une vision accessible de la technologie. Ils suivent tous le même cursus au sein du réseau Mon Assistant Numérique afin de renforcer et valider ces acquis et cette passion. La relation humaine est au cœur de notre action, la bienveillance

est la source de nos motivations et de notre démarche. De plus, les formations et le support du réseau M@n permettent de partager cette approche globale du monde numérique. Cette vision se base sur les fonctionnalités et l'utilisation de la technologie, ce qui permet à tous nos stagiaires de franchir la barrière du numérique.

Nos deux grandes missions :

- ① L'Inclusion numérique pour tous sur tous les territoires
- ② Digitalisation des TPE locales

L'ADIE EST CO-ACTIONNAIRE DE MON ASSISTANT NUMÉRIQUE



L'Adie (Association pour le Droit à l'Initiative Économique) est une association française qui propose des solutions de financement et d'accompagnement à tous les indépendants qui n'ont pas accès au crédit bancaire.

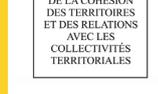
Reconnue d'utilité publique, l'Adie est la référence en termes de micro-financement social et solidaire depuis plus de 30 ans. L'Adie est co-actionnaire de Mon Assistant Numérique et a déjà accompagné des dizaines de franchisés du réseau, à travers des microcrédits allant jusqu'à 10 000€, des solutions d'assurance professionnelle, et des conseils adaptés. Une belle synergie autour de la création d'emplois pérennes en France.

adie

Déjà plus de 100 assistant.e.s Numériques formé.e.s et opérationnel.le.s sur toute la France

DES CLIENTS SUR TOUT LE TERRITOIRE NATIONAL

Particuliers, TPE, PME, Associations et Collectivités.

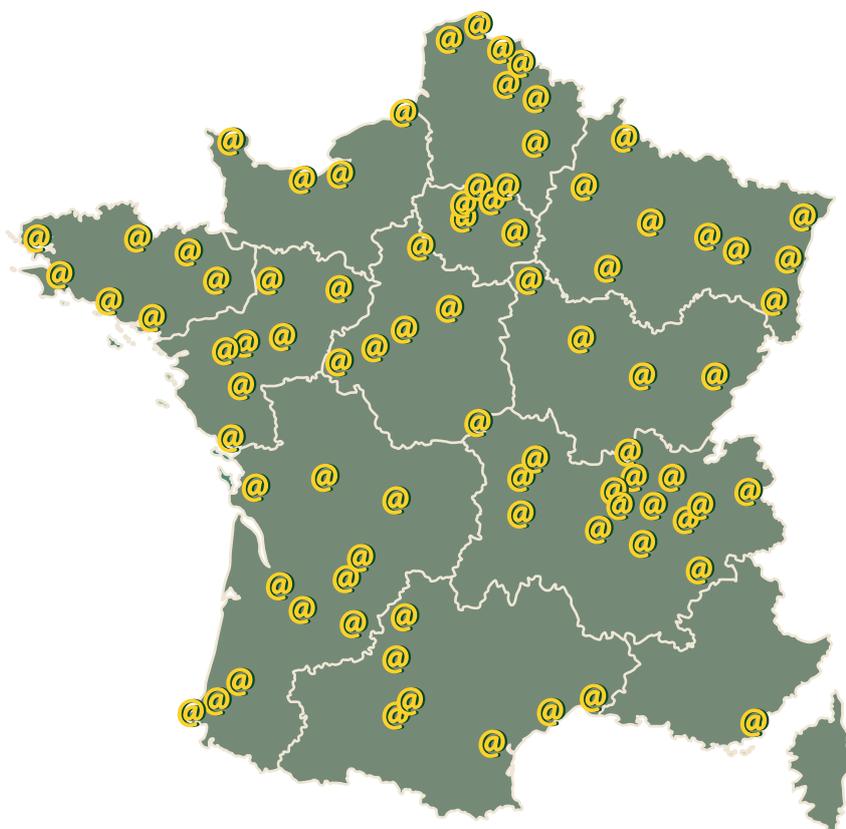


P5



Un maillage national - UNE ACTION LOCALE

Nous intervenons sur tout le territoire français et développons un maillage local afin d'assurer le lien de proximité essentiel à toutes relations de confiance et l'efficacité opérationnelle de la mission.



+100

Franchisés à travers toute la France

30000

Clients & Bénéficiaires en 2020

250

Formations proposées pour tous les niveaux

M@n, le formateur au service d'un territoire et de ses habitants



CONTACTEZ-NOUS LOCALEMENT

Tous nos membres sont formés pour vous proposer localement des solutions "sur mesure" à vos besoins d'accompagnements numériques. Retrouver leurs coordonnées sur notre site internet dans la rubrique "Trouver mon assistant".

Contact National :

- 📞 Alexandre MARTI
- 📞 02 46 65 05 65
- 📞 06 75 39 04 84
- ✉ alexandre@numerique.email



#APTIC

adie

MEMBRE DU DISPOSITIF
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

LA
MED
NUM

pix